

Business Service

Contactpersonen contactgroep

Naam: Service ContactGroup

Code: BSCMF0041

Datum: 01-06-2022

Versie: 3.0

Status: Vastgesteld

Auteur: EDSN Business Integratie

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	Servicebeschrijving	5
1.2	Toelichting service 'Contactpersonen contactgroep'	5
1.3	Leeswijzer	5
1.4	Uitgangspunten	5
1.5	Lijst met gebruikte afkortingen	5
2	Proces opvragen 'Contactpersonen contactgroep'	6
2.1	Procesmodel	6
2.2	Procesbeschrijving	6
2.3	Validaties	6
2.4	Functionele parameters.....	6
2.4.1	Indienen opvraging 'Contactpersonen contactgroep'	6
2.4.2	Retourwaarden.....	7
3	Interactiediagram	9
3.1	Toelichting	9
3.2	Opvraging 'Contactpersonen contactgroep' (ContactGroep)	9
4	Eigenschappen webservice ContactGroup (QoS)	10
5	Berichtdefinities.....	11
5.1	Toelichting	11
5.2	Opvragen contactgroep (ContactGroupRequest).....	12
5.3	Antwoord opvragen contactgroep (ContactGroupResponse).....	13

Documentbeheer

Versie	Versiedatum	Wijzigingen	Auteur
	28-04-2015	Initiële versie notitie service	EDSN
0.1	21-05-2015	Initiële versie servicebeschrijving	EDSN
0.6	08-06-2015	Reviewcommentaar	EDSN
0.9	15-06-2015	Reviewcommentaar	EDSN
1.0	22-06-2015	Reviewcommentaar	EDSN
1.3	25-09-2019	GDS en GDS eigenaar toegevoegd	EDSN
1.6	15-10-2019	Reviewcommentaar	EDSN
1.9	04-11-2019	Reviewcommentaar	EDSN
2.0	18-11-2019	Geen, definitieve versie	EDSN
2.6	03-05-2022	- GDS nu ook van toepassing op gas grootverbruik aansluitingen - Document sjabloon aangepast naar nieuwe EDSN huisstijl	EDSN
2.9	16-05-2022	Versie ter vaststelling	EDSN
3.0	01-06-2022	Vastgestelde versie	EDSN

Verspreidingsgeschiedenis

Versie	Verspreidingsdatum	Ontvangers
	28-04-2015	CPR projectteam
0.1	01-06-2015	EDSN, CGI
0.6	09-06-2015	PAB
0.9	16-06-2015	SSR NEDU
1.0	22-06-2015	ALV NEDU, ter informatie
1.0	01-07-2015	Marktpartijen
1.3	25-09-2019	EDSN en kernteam, ter review
1.6	15-10-2019	Netbeheerders, NEDU, SSR CMF, EDSN en SI, ter informatie
1.9	04-11-2019	ALV NEDU, ter informatie
2.0	18-11-2019	Marktpartijen
2.6	03-05-2022	CMF
2.9	16-05-2022	BAS
3.0	01-06-2022	MFF

Gerefereerde documenten

Marktmodel

Nr.	Omschrijving	Versie	Datum	Auteur
1.	IC145 Centraliseren contact(groep)en in PMP	1.0	19-03-2014	NEDU
2.	Markt- en subprocessen NEDU – retailprocessen	1.5	06-04-2021	NEDU

Ontwerpkaders- en richtlijnen

Nr.	Omschrijving	Versie	Datum	Auteur
2.	NEDU EDSN Ontwerpkeuzes	3.9	15-04-2021	EDSN

Servicebeschrijvingen en gegevensmodel

Nr.	Omschrijving	Versie	Datum	Auteur
3.	EDSN Enumeratie Specificatie	2.8	03-04-2020	EDSN
4.	EDSN Complex Data Type Specificatie	2.2	03-04-2020	EDSN
5.	EDSN Logisch Data Type Specificatie	2.7	03-04-2020	EDSN

Deze servicebeschrijving is een publicatie van EDSN. In het streven naar volledigheid en juistheid van gegevens verzoeken wij u vriendelijk om commentaar, aanvullingen en verbeteringen ten aanzien van de servicebeschrijving door te geven aan EDSN. U kunt EDSN op de onderstaande wijze contacteren, tevens voor meer informatie over de servicebeschrijving.

EDSN B.V.	Telefoon 033 - 422 46 20
Barchman Wuytierslaan 8	E-mail servicedesk@edsn.nl
3818 LH Amersfoort	Internet www.edsn.nl

1 Inleiding

1.1 Servicebeschrijving

De servicebeschrijving beschrijft de verschillende aspecten van de diensten zoals geboden door Energie Data Services Nederland B.V. (verder EDSN) aan de gebruikers van de betreffende service.

EDSN hanteert bij de ontwikkeling van haar diensten de volgende uitgangspunten:

- De diensten, die binnen EDSN worden ontwikkeld, nemen het wettelijke kader als randvoorwaarde. Dit betekent dat iedere deelnemer wordt geacht bij gebruik van de door EDSN geboden diensten de wettelijke normen te kennen en te hanteren, ook als deze niet expliciet in deze dienstbeschrijving worden benoemd;
- EDSN tracht de praktische marktwerking voor klant, leverancier en netbeheerder zoveel mogelijk gelijk te houden, zoals tussen elektriciteit en gas enerzijds en groot – en kleinverbruik anderzijds. Dit verhoogt de zekerheid van markthandelen, vergroot het klantgemak, verlaagt de automatiseringskosten en verkort de implementatietijd.

Om de lezer een goed beeld te geven van de service en bijbehorende functionaliteit die EDSN levert, is een gedetailleerde procesbeschrijving opgenomen en een benoeming van de daarbij te gebruiken berichten.

Meer informatie betreffende de specificaties van de EDSN-applicatie, in het bijzonder van de verschillende communicatiekanalen (interfaces zoals de Web-GUI en de batch interface) van de EDSN-applicatie vindt u in de interfacebeschrijvingen en gebruikershandleidingen.

1.2 Toelichting service ‘Contactpersonen contactgroep’

Deze service retourneert voor één contactgroep alle contactpersonen van die betreffende contactgroep incl. de relatie(s) van elke contactpersoon in die contactgroep met de organisatie cq. marktpartijen die deze contactpersoon vertegenwoordigd.

1.3 Leeswijzer

Onderhavig document bevat de volgende hoofdstukindeling:

- beschrijving van het proces ‘Contactpersonen contactgroep’;
- interactiediagram;
- specificaties webservice;
- berichtdefinities.

1.4 Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten zijn van toepassing:

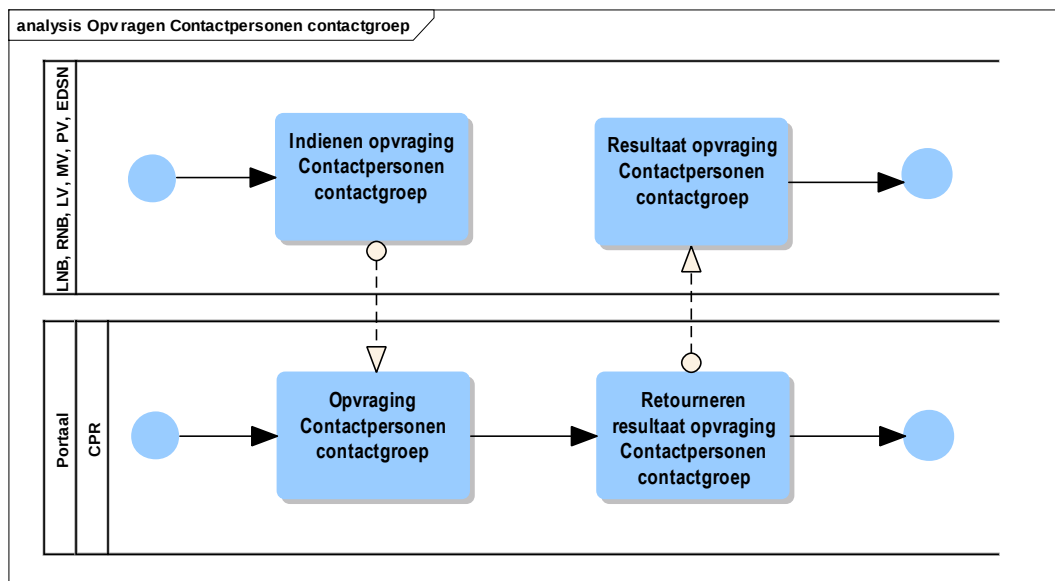
- Daar waar in deze servicebeschrijving wordt gesproken over “Netbeheerder” of “NB”, kan ook “GDS-eigenaar” gelezen worden voor zover het een grootverbruik aansluiting betreft.

1.5 Lijst met gebruikte afkortingen

Afkorting	Omschrijving
CPR	Contactpersonenregister
GDS	Gesloten Distributiesysteem

2 Proces opvragen 'Contactpersonen contactgroep'

2.1 Procesmodel



2.2 Procesbeschrijving

Het proces opvraging 'Contactpersonen contactgroep' volgt het volgende scenario:

1. Opvraging 'Contactpersonen contactgroep' wordt ingediend door een partij die hiervoor is geautoriseerd en geauthentiseerd via XML verzoek ContactGroupRequest¹;
2. De ontvangen opvraging 'Contactpersonen contactgroep' wordt syntactisch gevalideerd. Indien de opvraging niet valideert tegen het bijbehorende XML Schema, wordt de opvraging afgewezen en ontvangt de indiener een SOAP Fault 2 retour;
3. De validatie of de opgevraagde contactgroep bekend is in het CPR, zoals beschreven in paragraaf 2.3, vindt plaats. Bij onjuistheden wordt de opvraging 'Contactpersonen contactgroep' afgewezen en ontvangt de indiener XML response ContactGroupResponse;
4. Indien de ontvangen opvraging 'Contactpersonen contactgroep' succesvol is gevalideerd, verwerkt CPR de opvraging 'Contactpersonen contactgroep' en retourneert het resultaat van de opvraging, de XML response ContactGroupResponse, naar de indiener.

2.3 Validaties

Naar aanleiding van de ingediende XML verzoek ContactGroupRequest controleert CPR het volgende:

Controle	Foutmelding	XML code
De in het verzoek opgevraagde contactgroep is niet bekend in het CPR.	Contactgroep niet bekend	501

2.4 Functionele parameters

2.4.1 Indienen opvraging 'Contactpersonen contactgroep'

Bij het indienen van de opvraging 'Contactpersonen contactgroep' door de leverancier zijn de volgende functionele parameters van toepassing:

¹ Voor één contactgroep.

Gegeven	Verplicht/optioneel	1/n	Opmerking
Code contactgroep ² :	Verplicht	1	Code ContactGroup (5 letter mnemonische code):
CGADC			Alle issues rond proces Afdracht(scontrole)
CGATO			ATO-bewijsvoering
CGPNT			Periodieke netwerktarieven
CGAVW			Algemene Voorwaarden
CGCER			CER (Contract Eindegegevens Register)
CGDSP			Dispuutproces
CGFLT			Faillissementen
CGEXC			Exces verrekenen bij correcties
CGMON			Monitoring
CGEDG			Edigas
CGARE			Allocatie-Reconciliatie
CGMTI			Meetinrichting
CGCSS			CSS (Centraal Systeem Stuursignaal)
CGECB			EAN Codeboek
CGALV			ALV vertegenwoordiger
CGLVZ			Leveringszekerheid
CGODA			ODA
CGPRP			Prioriteitsplaatsing
CGNTM			Niet toegankelijke meetinrichting
CGCMP			Compensatievergoeding
CGCAP			Correcties capaciteitstarief
CGOKP			Onterechte klantproces
CGKLA			Klachtenafhandeling
CGGOS			GOS Wijzigingen
CGVAF			Verrekenen allocatiefouten individueel gealloceerde aansluitingen
CGVDM			Volumebepaling bij defecte meetinrichting
CGZTL			Zuivere teruglevering
CGFUB			Functioneel beheer vertegenwoordiger

2.4.2 Retourwaarden

De response op de ingediende en syntactisch valide opvraging ‘Contactpersonen contactgroep’ is een afwijzing of zijn de contactpersonen behorende bij de opgevraagde contactgroep.

Afwijzing:

Indien de contactgroep niet gevonden wordt, dan retourneert de service een foutmelding (501: Contactgroep niet bekend).

Gegeven	Verplicht/optioneel	1/n	Opmerking
Afwijssreden	Verplicht	1	Zie paragraaf 2.3.
Toelichting afwijssreden	Optioneel	1	

² Contactgroepen worden dmv een procedure opgevoerd en afgevoerd in het CPR. De actuele lijst van contactgroepen kan afwijken van de lijst in deze servicebeschrijving. Voor enumeratie datatype “Code contactgroep” is in de berichtdefinities daarom **geen** validatie op domeinwaarden opgenomen. Validatie op “Code contactgroep” wordt door CPR uitgevoerd.

Contactpersonen behorende bij de opgevraagde contactgroep:

De volgende functionele parameters worden geretourneerd naar de indiener:

Gegeven	Verplicht/optioneel	1/n	Opmerking
Contactgroep	Verplicht	1	
Code contactgroep	Verplicht	1	5 letter mnemonische code
Naam contactgroep	Verplicht	1	
Contactpersoon	Optioneel	n	
Voornaam	Verplicht	1	
Achternaam	Verplicht	1	
Telefoon	Verplicht	1	
Email	Verplicht	1	
Begindatum	Verplicht	1	Datum waarop de contactpersoon is toegevoegd aan de contactgroep
Organisatie	Verplicht	1	
EAN organisatie	Verplicht	1	
Naam organisatie	Optioneel	1	
Marktpartij	Optioneel	1	
EAN marktpartij	Verplicht	1	
Naam marktpartij	Optioneel	1	

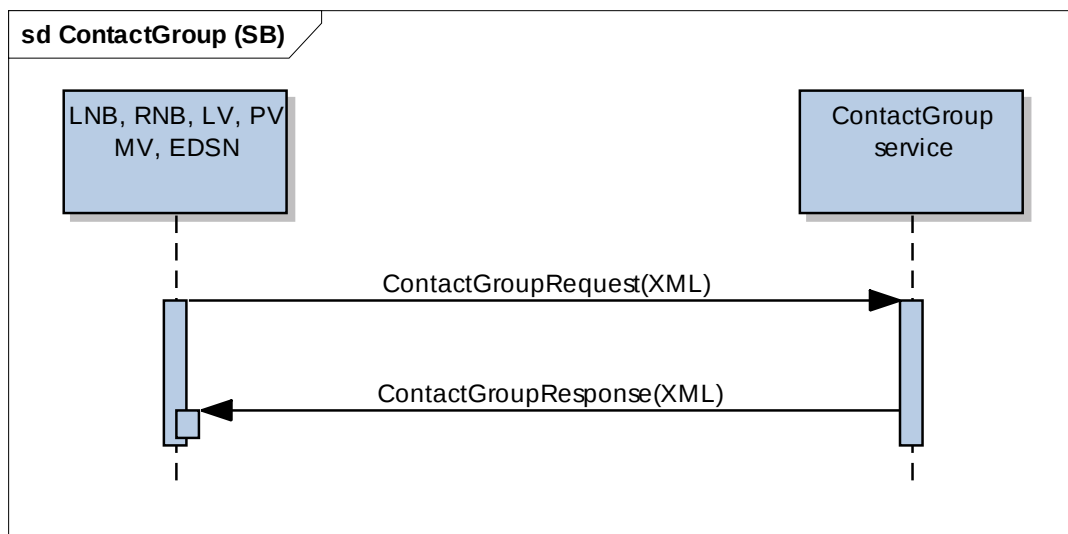
3 Interactiediagram

3.1 Toelichting

Het interactiediagram toont de partijen en services als een object met een zgn. "lifeline". De interactie tussen deze objecten wordt met pijlen weergegeven als één of meer berichten tussen objecten. De berichten in het interactiediagram worden in het hoofdstuk Berichtdefinities nader toegelicht. Verdere details over berichtstandaarden en wijze van toepassing staan beschreven in NEDU/EDSN Ontwerpkeuzes.

3.2 Opvraging 'Contactpersonen contactgroep' (ContactGroep)

Onderstaand interactiediagram betreft de opvraging 'Contactpersonen contactgroep' die wordt ingediend via XML verzoek ContactGroupRequest voor één contactgroep. Na acceptatie van de opvraging 'Contactpersonen contactgroep' wordt de response geretourneerd naar de indiener.



4 Eigenschappen webservice ContactGroup (QoS)

Service ContactGroup	
Service	ContactGroup
Omschrijving	Opvragen van contactpersonen van een contactgroep
Service transactie patroon	Request/Response
Preconditie(s)	Opvraging contactgroep wordt ingediend door een partij die hiervoor is geautoriseerd en geauthentiseerd.
Trigger	Partij biedt de opvraging contactgroep aan CPR.
Postconditie(s)	- Aangeboden opvraging afgewezen; - of - Aangeboden opvraging in behandeling.
Service gebruik	
Gebruikspatroon	Werkdagen van 08:00 uur – 22:00 uur (lokale tijd resp. CET of CEST)
Gemiddelde belasting	< 10/maand ³
Piek belasting	<10/maand
Periode piek belasting	N.t.b.
Periode inactiviteit	Werkdagen van 22:00 uur – 08:00 uur (lokale tijd resp. CET of CEST), zaterdag, zondag en feestdagen: aangeboden opvraging contactgroep wordt naar "best effort" afgehandeld.
Max. response tijd	85 seconden
Time-out	In geval van een time-out (SOAP Fault 5): - Opvraging opnieuw aanbieden elke 5 minuten gedurende 15 minuten; - Indien deze "retry" faalt, dan contact opnemen met EDSN.
Webservice	
WSDL	ContactGroup_1.wsdl
Versie	1.0.0
Datum	28 april 2015
Soap address	../b2b/synchroon/ResponderContactGroupRespondingActivity
Operation ContactGroupRequest	
Gebruiker	LNB, RNB, LV, PV, MV, EDSN
Functie	Opvraging contactpersonen van een contactgroep
Soap action	ContactGroupRequest
Input message	ContactGroupRequestEnvelope
XSD	ContactGroupRequest_1p0.xsd
Output message	ContactGroupResponseEnvelope
XSD	ContactGroupResponse_1p0.xsd

³ Gebaseerd op metingen tussen 01-01-2021 en 31-12-2021.

5 Berichtdefinities

5.1 Toelichting

Dit hoofdstuk beschrijft de implementatie van de functionele parameters in de berichtdefinities. De berichtdefinities worden als een class diagram getoond. Elk class diagram wordt gevolgd door een tabel met de beschrijving van de elementen, uitgezonderd de class diagrammen van "lege" berichten die ter bevestiging worden uitgewisseld.

Multipliciteiten worden aangegeven bij de elementen. Notatie 0..1 betekent optioneel eenmalig, 1..1 betekent dat het element éénmalig (verplicht) voorkomt. Notatie 0..* betekent dat het element optioneel meerdere keren mag voorkomen. Notatie 1..* betekent dat het element één of meer keren (verplicht) voorkomt.

Datatypes bepalen welk type waarde een element kan bevatten. De datatypes zijn onderverdeeld in:

1. **Enumeratie datatype (EDT):** een vaststaand aantal waarden, één van die waarden kan het element aannemen;
2. **Samengestelde datatypes (CDT):** een samenstelling van meerdere (vaste) elementen, die vaker hergebruikt wordt (bv. adres);
3. **Logische datatypes (LDT):** een gedefinieerde set van eigenschappen van het element zoals minimale lengte, maximale lengte, patroon.
4. **Persoonsgegevens (PG):** een optioneel kenmerk die toegevoegd kan aan EDT, CDT of LDT waarmee wordt aangegeven dat het element een persoonsgegeven betreft.

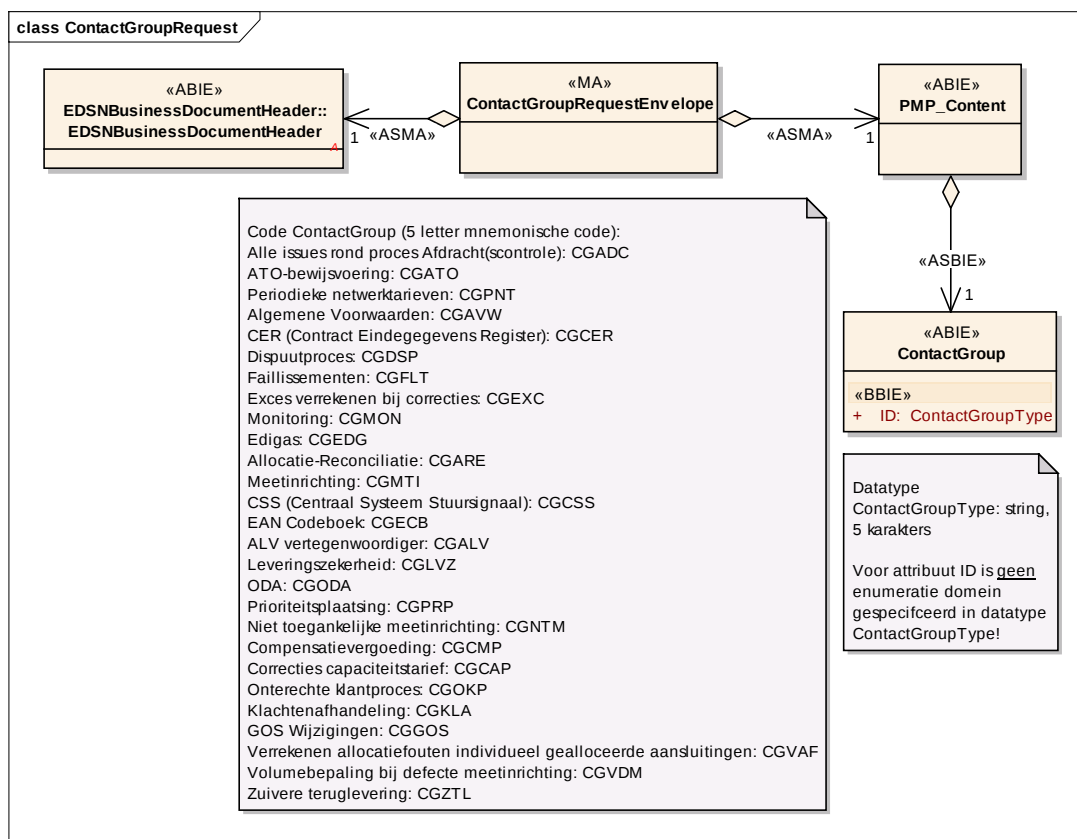
Voor meer informatie over datatypes wordt verwezen naar NEDU/EDSN Ontwerpkeuzes.

Gedetailleerde informatie over de waarden van de datatypes is beschikbaar als PDF document op *mijnEDSN*:

- EDSN Enumeratie Specificatie (EDT);
- EDSN Complex Data Type Specificatie (CDT);
- EDSN Logisch Data Type Specificatie (LDT).

Deze drie documenten beschrijven eveneens de waarden van de datatypes die in andere berichtdefinities worden gebruikt.

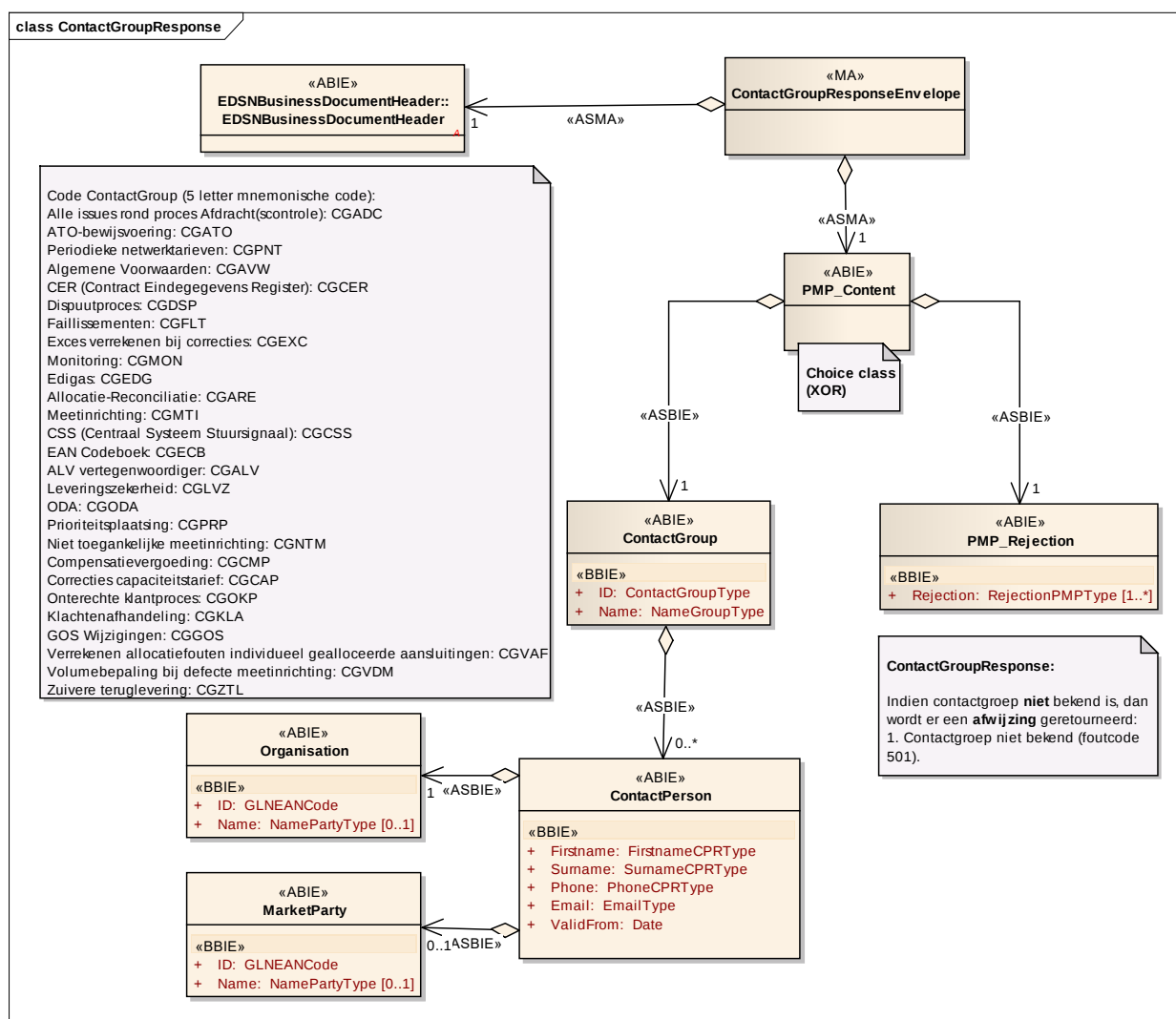
5.2 Opvragen contactgroep (ContactGroupRequest)



Contactgroep (ContactGroup)

Gegeven	Datatype	XML element	Multipliciteit	Omschrijving
Contactgroep	ContactGroupType	ID	1..1	Code contactgroep, 5 karakters (LDT).

5.3 Antwoord opvragen contactgroep (ContactGroupResponse)



Contactgroep (ContactGroup)

Gegeven	Datatype	XML element	Multipliciteit	Omschrijving
Contactgroep	ContactGroupType	ID	1..1	Code contactgroep, 5 karakters (LDT).
Naam	NameGroupType	Name	1..1	Naam contactgroep. Max. 80 karakters (LDT).

Contactpersoon (ContactPerson)

Gegeven	Datatype	XML element	Multipliciteit	Omschrijving
Voornaam	FirstnameCPRTYPE	Firstname	1..1	Voornaam. Max. 40 karakters (LDT).
Achternaam	SurnameCPRTYPE	Surname	1..1	Achternaam. Max. 80 karakters (LDT).
Telefoon	PhoneCPRTYPE	Phone	1..1	Telefoon. Max. 40 karakters (LDT).
Email	EmailType	Email	1..1	Email. Max. 100 karakters (LDT).
Begindatum	Date	ValidFrom	1..1	Begindatum (LDT).

Marktpartij (MarketParty)

Gegeven	Datatype	XML element	Multipliciteit	Omschrijving
MarktpartijEAN	GLNEANCode	ID	1..1	Unieke identificatie (LDT).
Naam	NamePartyType	Name	0..1	Naam van de marktpartij. Max. 255 karakters (LDT).

Organisatie (Organisation)

Gegeven	Datatype	XML element	Multipliciteit	Omschrijving
OrganisatieEAN	GLNEANCode	ID	1..1	Unieke identificatie (LDT).
Naam	NamePartyType	Name	0..1	Naam van de organisatie. Max. 255 karakters (LDT).

Afwijzig (PMP_Rejection)

Gegeven	Datatype	XML element	Multipliciteit	Omschrijving
Afwijzing	RejectionPMPTyp e	Rejection	1..*	Een afwijzing op een vraag of verzoek (CDT).