

CONTACTGROEPEN in ContactPersonenRegister (CPR)

Contactgroep	Contractgroep ID	Marktrol	Omschrijving
Algemene Groep	CGAG	LV, MV, BRP, ODA, RNB, LNB	De algemene contactpersoon van een organisatie, die indien nodig kan worden benaderd voor algemene vragen. Deze persoon wordt standaard toegevoegd aan nieuwe groepen. Bij niet expliciet opgeven wordt de algemeen contactpersoon op de modelverklaring gebruikt.
Algemene Voorwaarden	CGAVW	LV, RNB	Contacten die worden gebruikt voor de informatieverstrekking over de netbeheerdersvoorwaarden, die leveranciers in het kader van het leveranciersmodel aan aangeslotenen moeten laten weten, zoals de Algemene Voorwaarden van een netbeheerder of een ATO.
Alle issues rond proces Afdracht(scontrole)	CGADC	LV, RNB	Contactpersonen voor alle issues en onregelmatigheden die spelen rond de uitvoering van het proces Facturering en Afdracht netwerkkosten.
Allocatie-Reconciliatie	CGARE	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Contacten voor inhoudelijke punten tussen partijen aangaande de allocatie- en/of reconciliatieprocessen.
ALV vertegenwoordiger	CGALV	LV, MV, BRP, RNB, LNB	De gevolmachtigde, die namens een marktpartij zitting heeft in de Algemene Ledenvergadering van het MFF.
ATO-bewijsvoering	CGATO	LV, RNB	Contactpersoon ten behoeve van het opvragen van bewijsstukken voor het correct uitvoeren van de informatieverstrekking van de ATO.
Beveiligingsincidenten	CGBVI	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Contactpersoon die als juiste verantwoordelijke van een partij snel benaderd kan worden bij een beveiligingsincident en als verantwoordelijke namens die partij voor goede afhandeling kan worden gehouden.
Calamiteitenproces Dynamische Profielfracties	CGCDP	LV, MV, BRP, ODA, RNB, GDS, LNB, EPV, CSP	Contactpersonen voor TenneT als een calamiteit optreedt bij het bepalen van de dynamische profielfracties.
Capaciteitstarief	CGCAP	LV, RNB	Contactpersoon voor het afhandelen van vragen en informatieverstrekking rond het capaciteitstarief, zoals klantklachten of correcties omtrent de juistheid van het voor de aansluiting vastgestelde nettariaf.
CER (Contract Eindegegevens Register)	CGCER	LV	Contactpersoon die kan worden aangesproken bij vragen aangaande de processen en/of gegevens rond CER.
Compensatievergoeding	CGCMP	LV, RNB	Contactpersoon voor vragen rondom afhandeling van compensatievergoedingen.
CSS (Centraal Systeem Stuursignaal)	CGCSS	MV, BRP, RNB, LNB	Contactpersoon voor vragen rond de gegevens en processen van het stuursignaal.
Datalekken	CGDL	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Contactpersoon, die adequaat op het datalek kan en mag reageren in geval van de constatering van een datalek elders in de keten. Het is van belang dat de betreffende partijen elkaar snel en via de juiste contactpersonen kunnen bereiken.
Dispuutproces	CGDSP	LV, RNB	Contactpersoon voor vragen bij de afhandeling van het Dispuutproces of individuele gevallen.
EAN-codeboek	CGECB	RNB, RNB	Contactpersoon bij de regionale netbeheerder voor vragen over de gegevens in het EAN-codeboek.

CONTACTGROEPEN in ContactPersonenRegister (CPR)

Contactgroep	Contractgroep ID	Marktrol	Omschrijving
Exces verrekenen bij correcties	CGEXC	LV	Contactpersoon voor vragen rond en/of afhandelingen van excesverrekeningen bij correcties.
Faillissementen	CGFLT		Contactpersoon voor onderling melden en afhandelen van faillissementen van klanten.
Gerede twijfel	CG GT	BRP, RNB	Contactpersoon voor achterhalen toestemming van de klant door de opvragende partij, in het geval bij de netbeheerder het vermoeden bestaat dat er onrechtmatig, dus zonder de juiste toestemming, uitlezingen op de slimme meter worden gedaan via P4.
Grootschalige storingen slimme meters	CGGSM	LV, MV, BRP, ODA, RNB	Contactpersoon voor meldingen en/of vragen aangaande grootschalige storingen bij slimme meters.
Herindeling netgebied gas	CGGOS	LV, BRP, RNB	Contactpersoon voor meldingen van netbeheerders over aanstaande wijzigingen op netgebieden (GOS-sen), zowel voor nieuwe, te wijzigen of te vervallen gebieden.
Incidentenprocedure	CG IP	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Deze contactgroep is bedoeld om te communiceren over incidenten die buiten het doel vallen van één van de andere contactgroepen.
Klachtenafhandeling	CGKLA	LV, MV, RNB	Contactpersoon voor vragen en/of meldingen omtrent de uitvoering van het klant-klachtenproces en/of individuele klantcases. Overdracht van de klantklacht/-vraag zoals bedoeld in artikel 95o E-wet of artikel 52d G-wet.
Klant- en toestemmingsleutel	CGKET	LV, RNB	Contactpersoon voor vragen aangaande de klantsleutel of de toestemmingsleutel.
Leveringszekerheid	CGLVZ	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Contactpersoon die benaderd wordt door de Landelijke coördinator Leveringszekerheid bij de afroep van de Procedure Leveringszekerheid en die namens de partij verantwoordelijk is voor de juiste afhandeling van de procedure.
Meetcorrectie GV	CGMCG	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Contactpersoon voor de afhandeling van meetcorrecties grootverbruik.
Meetinrichting	CGMTI	MV, RNB	Contactpersoon voor vragen en/of meldingen aangaande (primaire of secundaire) meetinrichting van een aansluiting en/of de uitvoering van de gerelateerde processen waarbij de meetverantwoordelijke is betrokken.
Monitoring	CGMON	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Contactpersoon die namens zijn organisatie de MFF-rapportages ontvangt.
Nexus	CGNXS	LV, MV, BRP, RNB, LNB	Contactpersoon aangaande processen waarvoor de gegevensuitwisseling via de Nexushub verloopt.
Niet toegankelijke meetinrichting	CGNTM	LV, MV, RNB	Contactpersoon voor vragen over (toegang tot) niet-toegankelijke meetinrichtingen bij klanten.
Onterecht klantproces	CGOKP	LV, MV, RNB	Contactpersoon voor de melding en afhandeling van een onterecht klantproces, zoals een onterechte leveranciersswitch.
Periodieke netwerktarieven	CGPNT	LV, RNB	Contactpersoon voor de afhandeling van vragen over de periodieke netwerktarieven.

CONTACTGROEPEN in ContactPersonenRegister (CPR)

Contactgroep	Contractgroep ID	Marktrol	Omschrijving
Prioriteitsplaatsing	CGPRP	LV, RNB	Contactpersoon voor vragen over en/of meldingen voor prioriteitsplaatsingen of aangaande het betreffende proces.
Verrekenen telemetriecorrecties IC011b	CGVAF	BRP, RNB	Contactpersoon voor het verrekenproces zoals in IC011b beschreven.
Volumebepaling bij defecte meetinrichting	CGVDM	LV, RNB	Contactpersoon voor vragen en/of meldingen aangaande de volumebepaling bij een defecte meetinrichting.
Voorgenomen wijziging afnamecategorie	CGVWA	LV, MV, RNB	Contactpersoon voor de aankondiging van de wijziging van afnamecategorieën en vragen daarover.
Wijzigingen afnamecategorieën	CGWAC	LV, MV, RNB	Contactpersoon voor vragen n.a.v. de wijziging van afnamecategorieën.
Zuivere teruglevering	CGZTL	LV, RNB	Contactpersoon voor vragen over aansluitingen met zuivere teruglevering.

BRP	Balansverantwoordelijke partij
CSP	Congestion Service Provider
EPV	Energieprijvergelijker
GDS	Eigenaar Gesloten Distributie Systeem
LNB	Landelijk netbeheerder
LV	Leverancier
MV	Meetverantwoordelijke
RNB	Regionaal netbeheerder