

CONTACTGROEPEN in ContactPersonenRegister (CPR)

Contactgroep	Contractgroep ID	Marktrol	Omschrijving
Algemene Groep	CGAG	LV, MV, BRP, BGS, ODA, DSB, TSB, CSP, BSP	De algemene contactpersoon van een organisatie, die indien nodig kan worden benaderd voor algemene vragen. Deze persoon wordt standaard toegevoegd aan nieuwe groepen. Bij niet expliciet opgeven wordt de algemeen contactpersoon op de modelverklaring gebruikt.
Algemene Voorwaarden	CGAVW	LV, DSB	Contacten die worden gebruikt voor de informatieverstrekking over de systeembeheerdersvoorwaarden, die leveranciers in het kader van het leveranciersmodel aan aangesloten moeten laten weten, zoals de Algemene Voorwaarden van een systeembeheerder of een ATO.
Alle issues rond proces Afdracht(scontrole)	CGADC	LV, DSB	Contactpersonen voor alle issues en onregelmatigheden die spelen rond de uitvoering van het proces Facturering en Afdracht netwerkkosten.
Allocatie-Reconciliatie	CGARE	LV, MV, BRP, DSB, TSB	Contacten voor inhoudelijke punten tussen partijen aangaande de allocatie- en/of reconciliatieprocessen.
ALV vertegenwoordiger	CGALV	LV, MV, BRP, DSB, TSB	De gevolmachtigde, die namens een marktpartij zitting heeft in de Algemene Ledenvergadering van het MFF.
ATO-bewijsvoering	CGATO	LV, DSB	Contactpersoon ten behoeve van het opvragen van bewijsstukken voor het correct uitvoeren van de informatieverstrekking van de ATO.
Beveiligingsincidenten	CGBVI	LV, MV, BRP, DSB, TSB	Contactpersoon die als juiste verantwoordelijke van een partij snel benaderd kan worden bij een beveiligingsincident en als verantwoordelijke namens die partij voor goede afhandeling kan worden gehouden.
Calamiteitenproces Dynamische Profiel fracties	CGCDP	LV, MV, BRP, ODA, DSB, BGS, TSB, EPV, CSP	Contactpersonen voor TenneT als een calamiteit optreedt bij het bepalen van de dynamische profiel fracties.
Capaciteitstarief	CGCAP	LV, DSB	Contactpersoon voor het afhandelen van vragen en informatieverstrekking rond het capaciteitstarief, zoals klantklachten of correcties omtrent de juistheid van het voor de aansluiting vastgestelde tarief.
CER (Contract Eindegegevens Register)	CGCER	LV	Contactpersoon die kan worden aangesproken bij vragen aangaande de processen en/of gegevens rond het CER.
Compensatievergoeding	CGCMP	LV, DSB	Contactpersoon voor vragen rondom afhandeling van compensatievergoedingen.
CSS (Centraal Systeem Stuursignaal)	CGCSS	MV, BRP, DSB, TSB	Contactpersoon voor vragen rond de gegevens en processen van het stuursignaal.
Datalekken	CGDL	LV, MV, BRP, DSB, TSB	Contactpersoon, die adequaat op het datalek kan en mag reageren in geval van de constatering van een datalek elders in de keten. Het is van belang dat de betreffende partijen elkaar snel en via de juiste contactpersonen kunnen bereiken.
Dispuutproces	CBGSP	LV, DSB	Contactpersoon voor vragen bij de afhandeling van het proces Dispuut over meterstanden of individuele gevallen.

CONTACTGROEPEN in ContactPersonenRegister (CPR)

Contactgroep	Contractgroep ID	Marktrol	Omschrijving
EAN-codeboek	CGECB	DSB	Contactpersoon bij de distributiesysteembeheerder voor vragen over de gegevens in het EAN-codeboek.
Exces verrekenen bij correcties	CGEXC	LV	Contactpersoon voor vragen rond en/of afhandelingen van excesverrekeningen bij correcties.
Faillissementen	CGFLT	LV, MV, DSB	Contactpersoon voor onderling melden en afhandelen van faillissementen van klanten.
Gerede twijfel	CG GT	LV, ODA, DSB	Contactpersoon voor achterhalen toestemming van de klant door de opvragende partij, in het geval bij de systeembeheerder het vermoeden bestaat dat er onrechtmatig, dus zonder de juiste toestemming, uitlezingen op de meetinrichting met communicatiefunctie worden gedaan via P4.
Grootschalige storingen slimme meters	CGGSM	LV, MV, BRP, ODA, DSB	Contactpersoon voor meldingen en/of vragen aangaande grootschalige storingen bij meetinrichtingen met communicatiefunctie.
Herindeling netgebied gas	CGGOS	LV, BRP, DSB	Contactpersoon voor meldingen van systeembeheerders over aanstaande wijzigingen op systeemgebieden (GOS-sen), zowel voor nieuwe, als voor te wijzigen of te vervallen gebieden.
Incidentenprocedure	CG IP	LV, MV, BRP, DSB, TSB	Deze contactgroep is bedoeld om te communiceren over incidenten die buiten het doel vallen van één van de andere contactgroepen.
Klachtenafhandeling	CGKLA	LV, MV, DSB	Contactpersoon voor vragen en/of meldingen omtrent de uitvoering van het klant-klachtenproces en/of individuele klantcases. Overdracht van de klantklacht/-vraag zoals bedoeld in artikel 2.8 Energiewet.
Leveringszekerheid	CGLVZ	LV, MV, BRP, DSB, TSB, BGS	Contactpersoon die benaderd wordt door de Coördinator Leveringszekerheid bij de afroep van de Procedure Leveringszekerheid en die namens de partij verantwoordelijk is voor de juiste afhandeling van de procedure.
Meetcorrectie GV	CGMCG	LV, MV, BRP, DSB, TSB	Contactpersoon voor de afhandeling van meetcorrecties grote aansluitingen
Meetinrichting	CGMTI	MV, DSB	Contactpersoon voor vragen en/of meldingen aangaande (primaire of secundaire) meetinrichting van een grote aansluiting en/of de uitvoering van de gerelateerde processen waarbij de meetverantwoordelijke partij is betrokken.
Monitoring	CGMON	LV, MV, BRP, DSB, TSB	Contactpersoon die namens zijn organisatie de MFF-rapportages ontvangt.
Nexus	CGNXS	LV, MV, BRP, DSB, TSB	Contactpersoon aangaande processen waarvoor de gegevensuitwisseling via de Nexushub verloopt.
Niet toegankelijke meetinrichting	CGNTM	LV, MV, DSB	Contactpersoon voor vragen over (toegang tot) niet-toegankelijke meetinrichtingen bij klanten met een grote aansluiting.

CONTACTGROEPEN in ContactPersonenRegister (CPR)

Contactgroep	Contractgroep ID	Marktrol	Omschrijving
Onterecht klantproces	CGOKP	LV, MV, DSB	Contactpersoon voor de melding en afhandeling van een onterecht klantproces, zoals een onterechte leverancierswitch.
Periodieke netwerktarieven	CGPNT	LV, DSB	Contactpersoon voor de afhandeling van vragen over de periodieke systeemtarieven.
Prioriteitsplaatsing	CGPRP	LV, DSB	Contactpersoon voor vragen over en/of meldingen voor prioriteitsplaatsingen of aangaande het betreffende proces.
Verrekenproces Meetfouten GV	CGVPM	LV, DSB, BGS, TSB	Deze contactgroep is bedoeld voor de afhandeling van vragen over verzamelverrekenverzoeken naar aanleiding van de verrekening van meetfouten bij grote aansluitingen.
Volumebepaling bij defecte meetinrichting	CGVDM	LV, DSB	Contactpersoon voor vragen en/of meldingen aangaande de volumebepaling bij een defecte meetinrichting.
Voorgenomen wijziging afnamecategorie	CGVWA	LV, MV, DSB	Contactpersoon voor de aankondiging van de wijziging van afnamecategorieën en vragen daarover.
Wijzigingen afnamecategorieën	CGWAC	LV, MV, DSB	Contactpersoon voor vragen n.a.v. de wijziging van afnamecategorieën.
Zuivere teruglevering	CGZTL	LV, DSB	Contactpersoon voor vragen over aansluitingen met zuivere teruglevering.

BRP	Balanceringsverantwoordelijke
BSP	Balancing Service Provider
BGS	Beheerder Gesloten Systeem
CSP	Congestie Service Provider
DSB	Distributiesysteembeheerder (regionale netbeheerder)
EPV	Energieprijsvergelijker
LV	Leverancier
MV	Meetverantwoordelijke partij
ODA	Overige Diensten Aanbieder
TSB	Transmissiesysteembeheerder (landelijk netbeheerder)