

Markt- en subprocessen

MFF

Retailprocessen

Naam	MSP-R	Opsteller	BAS
Datum	01-10-2025		in opdracht van MFF
Versie	10.0		
Status	Vastgesteld		

Inhoudsopgave

Documentbeheer	9
Definities	13
1 Inleiding	15
1.1 Scope.....	15
1.2 Structuur	15
1.3 Versiebeheer.....	16
2 Marktprocessen	17
2.1 Uitgangspunten marktprocessen	17
2.1.1 Algemeen.....	17
2.1.2 Kleinverbruik.....	18
2.1.3 Grootverbruik	23
2.2 Rollen en verantwoordelijkheden.....	23
2.2.1 Algemeen.....	23
2.2.2 Kleinverbruik	24
2.2.3 Grootverbruik	28
2.3 Uitgangspunten leveranciersmodel.....	30
2.4 Procedure Leveringszekerheid.....	31
3 Beschrijvingen marktprocessen	32
3.1 Registratie in leveranciers- en netbeheerdersregister	32
3.2 Inhuizing KV en GV	32
3.3 Leveranciersswitch KV en GV	33
3.4 Uithuizing KV en GV.....	35
3.5 Einde levering KV en GV.....	36
3.6 Individuele PV-switch KV en GV.....	37
3.7 Bulk PV-switch KV.....	38
3.8 Meetverantwoordelikeswitch met meterwissel GV	39
3.9 Beëindigen meetverantwoordelijkheid GV	40
3.10 Meterstand en SJV/SJA/SJI en verbruiksbevestiging KV	41
3.11 Meterstand en verbruik en SJV/SJA/SJI-bepaling GV	41
3.12 Fysieke opname KV.....	43
3.13 Opleveren historische meetdata op verzoek GV	43
3.14 Dispuut over meterstanden KV	44
3.15 Metermutatie KV.....	45
3.16 Aanleggen, in- en uitbedrijf nemen en verwijderen van een aansluiting KV en GV.....	45
3.17 Wijzigen naam KV.....	48
3.18 Opleveren stamgegevens en Opvraag stamgegevens aansluiting KV en GV	49

3.19	<i>Opleveren en opvragen gegevens primair deel van de meetinrichting GV</i>	49
3.20	<i>Opleveren stamgegevens meetinrichting op verzoek GV</i>	50
3.21	<i>Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen KV</i>	50
3.22	<i>Administratief aan- en uitzetten slimme meter KV</i>	51
3.23	<i>Wijzigen allocatiemethode KV</i>	51
3.24	<i>Collecteren meterstand P4 KV</i>	52
3.25	<i>Facturering en afdracht KV</i>	53
3.26	<i>Communicatie nettarieven KV</i>	53
3.27	<i>Informereren over meetcorrectie GV</i>	53
3.28	<i>Verrekenen meetfouten GV</i>	54
3.29	<i>Controleren meternummer KV</i>	55
4	Beschrijvingen subprocessen	56
4.1	<i>SP0037 Beheer leveranciers- en netbeheerdersregister</i>	56
4.1.1	Procesafspraken KV en GV	56
4.1.2	Procesbeschrijving KV en GV	57
4.1.3	Termijnen KV en GV	57
4.1.4	Gegevensuitwisseling KV en GV	58
4.2	<i>SP0048 Raadplegen aansluitingenregister ter identificatie van de aansluiting</i>	62
4.2.1	Procesafspraken KV en GV	62
4.2.2	Procesbeschrijving KV en GV	62
4.2.3	Termijnen KV en GV	63
4.2.4	Gegevensuitwisseling	63
4.3	<i>SP0052 Opvragen gegevens ten behoeve van pre-mutatiefase</i>	65
4.3.1	Procesafspraken KV	65
4.3.2	Procesbeschrijving KV	65
4.3.3	Termijnen KV	66
4.3.4	Gegevensuitwisseling	66
4.4	<i>SP0054 Raadplegen Toegankelijk Meetregister in pre-mutatiefase</i>	68
4.4.1	Procesafspraken KV	68
4.4.2	Procesbeschrijving KV	69
4.4.3	Termijnen KV	70
4.4.4	Gegevensuitwisseling	70
4.5	<i>SP0055 Raadplegen Toegankelijk Meetregister door (actuele) leverancier</i>	71
4.5.1	Procesafspraken KV	71
4.5.2	Procesbeschrijving KV	72
4.5.3	Termijnen KV	73
4.5.4	Gegevensuitwisseling	73
4.6	<i>SP0050 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod</i>	74
4.6.1	Procesafspraken KV	74
4.6.2	Procesbeschrijving KV	75
4.6.3	Termijnen KV	75
4.6.4	Gegevensuitwisseling	76
4.7	<i>SP0102 Opvragen toestemming van de klant</i>	78
4.7.1	Procesafspraken KV	78
4.7.2	Procesbeschrijving KV	78
4.7.3	Termijnen KV	79
4.8	<i>SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject</i>	79
4.8.1	Procesafspraken KV	79

4.8.2	Procesbeschrijving KV	80
4.8.3	Termijnen KV	81
4.8.4	Gegevensuitwisseling	81
4.9	<i>SP0022, SP0092, SP0095, SP0024, SP0053: Contracteindegegevens</i>	81
4.9.1	SP0022 Procesafspraken Aanleveren bronbestand CER KV	82
4.9.2	Procesbeschrijving KV	82
4.9.3	Termijnen KV	83
4.9.4	Gegevensuitwisseling	84
4.9.5	SP0053 Procesafspraken Realtime melden contract KV	84
4.9.6	Procesbeschrijving KV	85
4.9.7	Termijnen KV	85
4.9.8	Gegevensuitwisseling	86
4.9.9	SP0022 Procesafspraken Opvragen CER KV	86
4.9.10	Procesbeschrijving KV	87
4.9.11	Termijnen KV	87
4.9.12	Gegevensuitwisseling	88
4.9.13	SP0092 Procesafspraken Vooraankondiging leveranciersswitch	88
4.9.14	Procesbeschrijving KV	89
4.9.15	Termijnen Vooraankondiging leveranciersswitch	90
4.9.16	Gegevensuitwisseling	90
4.9.17	SP0095 Procesafspraken Opvragen contracterende leverancier bij netbeheerder	91
4.9.18	Procesbeschrijving KV	91
4.9.19	Termijnen Opvragen contracterende leverancier bij netbeheerder	92
4.9.20	Gegevensuitwisseling	92
4.9.21	SP0024 Procesafspraken signaleren verhuizingen KV	92
4.9.22	Procesbeschrijving KV	92
4.9.23	Termijnen KV	93
4.9.24	Gegevensuitwisseling	93
4.10	<i>SP0004 Indienen en beoordelen 'melding Inhuizing'</i>	93
4.10.1	Procesafspraken KV	93
4.10.2	Procesbeschrijving KV	94
4.10.3	Termijnen KV	96
4.10.4	Procesafspraken GV	96
4.10.5	Procesbeschrijving GV	97
4.10.6	Termijnen GV	98
4.10.7	Gegevensuitwisseling	99
4.11	<i>SP0007 Indienen en beoordelen 'melding LV-switch'</i>	102
4.11.1	Procesafspraken KV	102
4.11.2	Procesbeschrijving KV	103
4.11.3	Termijnen KV	104
4.11.4	Procesafspraken GV	105
4.11.5	Procesbeschrijving GV	106
4.11.6	Termijnen GV	107
4.11.7	Gegevensuitwisseling	108
4.12	<i>SP0005 Indienen en beoordelen 'melding uithuizing'</i>	111
4.12.1	Procesafspraken KV	111
4.12.2	Procesbeschrijving KV	112
4.12.3	Termijnen KV	113
4.12.4	Procesafspraken GV	113
4.12.5	Procesbeschrijving GV	114
4.12.6	Termijnen GV	115
4.12.7	Gegevensuitwisseling	115
4.13	<i>SP0036 & SP0006: Indienen 'melding vooraankondiging einde levering' (KV) & Indienen en beoordelen 'melding einde levering' (KV & GV)</i>	116
4.13.1	Procesafspraken KV	116

4.13.2	Procesbeschrijvingen KV.....	117
4.13.3	Termijnen KV.....	119
4.13.4	Procesafspraken GV	119
4.13.5	Procesbeschrijving GV	120
4.13.6	Termijnen GV	122
4.13.7	Gegevensuitwisseling	122
4.14	<i>SP0008 Indienen en beoordelen ‘melding individuele PV-switch’</i>	124
4.14.1	Procesafspraken KV.....	124
4.14.2	Procesbeschrijving KV	124
4.14.3	Termijnen KV.....	125
4.14.4	Procesafspraken GV	126
4.14.5	Procesbeschrijving GV	127
4.14.6	Termijnen GV	128
4.14.7	Gegevensuitwisseling	128
4.15	<i>SP0039 Melden en beoordelen ‘melding bulk PV-switch’</i>	131
4.15.1	Procesafspraken KV.....	131
4.15.2	Procesbeschrijving KV	132
4.15.3	Termijnen KV.....	133
4.15.4	Gegevensuitwisseling	133
4.16	<i>SP0009 Indienen en beoordelen ‘melding meetverantwoordelijkeswitch’ met eventuele meterwissel</i> <i>136</i>	
4.16.1	Procesafspraken GV	136
4.16.2	Procesbeschrijving GV	139
4.16.3	Termijnen GV	140
4.16.4	Gegevensuitwisseling GV.....	140
4.17	<i>SP0010 Indienen en beoordelen ‘melding beëindigen meetverantwoordelijkheid’</i>	142
4.17.1	Procesafspraken GV	142
4.17.2	Procesbeschrijving GV	143
4.17.3	Termijnen GV	144
4.17.4	Gegevensuitwisseling	145
4.18	<i>SP0013 & SP0003: Distribueren stamgegevens na mutatie & Opvragen stamgegevens aansluiting</i> <i>146</i>	
4.18.1	Procesafspraken KV.....	146
4.18.2	Procesbeschrijving KV Distribueren stamgegevens na mutatie	146
4.18.3	Termijnen KV.....	147
4.18.4	Procesafspraken GV	147
4.18.5	Procesbeschrijving GV Distribueren stamgegevens na mutatie.....	148
4.18.6	Termijnen GV	148
4.18.7	Procesbeschrijving KV Opvragen stamgegevens aansluiting	148
4.18.8	Termijnen KV.....	149
4.18.9	Procesbeschrijving GV Opvragen stamgegevens aansluiting	149
4.18.10	Termijnen GV	150
4.18.11	Gegevensuitwisseling	150
4.19	<i>SP0015 Vaststellen en communiceren meterstanden en verbruiken</i>	155
4.19.1	Procesafspraken KV Vaststellen en communiceren meterstanden door leverancier	155
4.19.2	Procesbeschrijvingen KV.....	156
4.19.3	Termijnen KV.....	158
4.19.4	Gegevensuitwisseling	158
4.19.5	Procesafspraken Standaardjaarvolume afname en invoeding elektriciteit (SJA/SIJ) en standaardjaarverbruik gas (SJV) en verbruik bepalen KV	159
4.19.6	Procesbeschrijvingen KV.....	160
4.19.7	Termijnen KV.....	162
4.19.8	Gegevensuitwisseling	162

4.19.9	Procesafspraken GV Collecteren, verbruik bepalen en versturen vastgestelde meterstand en verbruik	163
4.19.10	Procesbeschrijvingen GV	163
4.19.11	Termijnen GV	165
4.19.12	Gegevensuitwisseling	165
4.19.13	Procesafspraken GV SJV/SJA/SJI-bepaling en distributie meetdata	167
4.19.14	Procesbeschrijvingen GV	168
4.19.15	Termijnen GV	170
4.19.16	Gegevensuitwisseling	171
4.20	<i>SP0015a Fysieke opname</i>	172
4.20.1	Procesafspraken KV	172
4.20.2	Procesbeschrijving KV	172
4.20.3	Termijnen KV	173
4.20.4	Gegevensuitwisseling	173
4.21	<i>SP0019 Dispuut over meterstanden</i>	173
4.21.1	Procesafspraken KV	173
4.21.2	Procesbeschrijvingen KV	174
4.21.3	Termijnen KV	178
4.21.4	Gegevensuitwisseling	179
4.22	<i>SP0016 Uitwisselen historische meetgegevens</i>	180
4.22.1	Procesafspraken GV	180
4.22.2	Procesbeschrijving GV	180
4.22.3	Termijnen GV	181
4.22.4	Gegevensuitwisseling	181
4.23	<i>Metermutatie</i>	183
4.23.1	Procesafspraken KV	183
4.23.2	Procesbeschrijving KV	183
4.23.3	Termijnen KV	184
4.23.4	Gegevensuitwisseling	184
4.24	<i>SP0101 Aanleggen, in- en uit bedrijf nemen en verwijderen aansluiting</i>	184
4.24.1	Procesafspraken KV en GV	184
4.24.2	Procesbeschrijvingen KV en GV	187
4.24.3	Termijnen KV	189
4.24.4	Termijnen GV	189
4.24.5	Gegevensuitwisseling	190
4.25	<i>SP0017 Uitwisselen gegevens primaire deel van de meetinrichting</i>	190
4.25.1	Procesafspraken GV	190
4.25.2	Procesbeschrijvingen GV	191
4.25.3	Termijnen GV	192
4.25.4	Gegevensuitwisseling	192
4.26	<i>SP0018 Uitwisselen stamgegevens meetinrichting</i>	195
4.26.1	Procesafspraken GV	195
4.26.2	Procesbeschrijvingen GV	195
4.26.3	Termijnen GV	196
4.26.4	Gegevensuitwisseling GV	196
4.27	<i>SP0011 Indienen melding wijzigen naam</i>	198
4.27.1	Procesafspraken KV	198
4.27.2	Procesbeschrijving KV	198
4.27.3	Termijnen KV	199
4.27.4	Gegevensuitwisseling	199
4.28	<i>SP0026 Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen</i>	200
4.28.1	Procesafspraken KV	200
4.28.2	Procesbeschrijvingen KV	201

4.28.3	Termijnen KV.....	202
4.28.4	Gegevensuitwisseling.....	202
4.29	<i>SP0102 Administratief aan- en uitzetten van slimme meter.....</i>	<i>203</i>
4.29.1	Procesafspraken KV.....	203
4.29.2	Procesbeschrijving KV.....	203
4.29.3	Termijnen KV.....	204
4.29.4	Gegevensuitwisseling.....	204
4.30	<i>SP0043 Indienen en beoordelen 'melding wijzigen allocatiemethode'.....</i>	<i>204</i>
4.30.1	Procesafspraken KV.....	204
4.30.2	Procesbeschrijving KV.....	205
4.30.3	Termijnen KV.....	205
4.30.4	Gegevensuitwisseling.....	206
4.31	<i>SP0020 Collecteren meterstand P4.....</i>	<i>206</i>
4.31.1	Procesafspraken KV.....	206
4.31.2	Procesbeschrijvingen KV.....	208
4.31.3	Termijnen KV.....	211
4.31.4	Gegevensuitwisseling KV.....	211
4.32	<i>SP0025 Opstellen Verplichting en SP0035 Verzenden Verplichting en ophalen resultaat (Facturering en afdracht).....</i>	<i>214</i>
4.32.1	Procesafspraken KV.....	214
4.32.2	Procesbeschrijving Facturering en afdracht KV.....	216
4.32.3	Termijnen KV.....	217
4.32.4	Gegevensuitwisseling KV.....	217
4.33	<i>SP0038 Communicatie nettarieven.....</i>	<i>218</i>
4.33.1	Procesafspraken KV.....	218
4.33.2	Procesbeschrijving Communiceren te hanteren tarieven KV.....	218
4.33.3	Procesbeschrijving Communiceren nieuw tarief KV.....	219
4.33.4	Termijnen KV.....	219
4.33.5	Gegevensuitwisseling KV.....	219
4.34	<i>SP0103 Verrekenen.....</i>	<i>220</i>
4.34.1	Procesbeschrijving Verrekenen KV.....	220
4.34.2	Procesbeschrijving Verrekenen GV.....	223
4.35	<i>SP0060 Informeren over meetcorrectie GV.....</i>	<i>229</i>
4.35.1	Procesafspraken.....	229
4.35.2	Procesbeschrijving.....	231
4.35.3	Termijnen.....	232
4.35.4	Gegevensuitwisseling.....	233
4.36	<i>SP0090 Verrekenen meetfouten GV.....</i>	<i>236</i>
4.36.1	Procesafspraken GV.....	236
4.36.2	Procesbeschrijvingen.....	237
4.37	<i>SP0071 Eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting.....</i>	<i>241</i>
4.37.1	Procesafspraken KV.....	241
4.37.2	Procesbeschrijving KV.....	242
4.37.3	Termijnen KV.....	242
4.37.4	Gegevensuitwisseling KV.....	242
4.38	<i>SP0073 Continu aanleveren dagstanden van een aansluiting.....</i>	<i>243</i>
4.38.1	Procesafspraken KV.....	243
4.38.2	Procesbeschrijving KV.....	244
4.38.3	Termijnen KV.....	245
4.38.4	Gegevensuitwisselingen KV.....	245
4.39	<i>SP0072 Ophalen gereedstaande dagstanden.....</i>	<i>245</i>
4.39.1	Procesafspraken KV.....	245

4.39.2	Procesbeschrijving KV	246
4.39.3	Termijnen KV	246
4.39.4	Gegevensuitwisseling KV	246
4.40	<i>SP0072 Beëindigen continue aanlevering dagstanden van een aansluiting</i>	247
4.40.1	Procesafspraken KV	247
4.40.2	Procesbeschrijving KV	247
4.40.3	Termijnen KV	247
4.40.4	Gegevensuitwisseling KV	248
4.41	<i>SP0100 Controleren meternummer KV</i>	248
4.41.1	Procesafspraken	248
4.41.2	Procesbeschrijving	249
4.41.3	Termijnen	249
4.41.4	Gegevensuitwisseling	249
Bijlage Toelichting op het begrip datum in processen		251
Bijlage Uniforme procedure Kruisende processen		254
Bijlage Artikel 1 lid 2 of lid 3		257
Bijlage Profielcategorie E / Afnamecategorie G		258
Bijlage Beëindiging levering bij faillissement van een aangeslotene		259
Bijlage Toelichting proces Gerede twijfel mandaten		261
Bijlage Kruisende standen		262
Bijlage Doelbinding per veld in de vereiste datasets voor LV- en PV-partijen		264
Bijlage Aansluitingen openbare verlichting		265
Bijlage Correctieprocessen		272
Bijlage Klachtafhandeling tussen marktpartijen		289
Bijlage Format BTW verrekening		291
Bijlage Overschrijden maximale capaciteit G2C aansluiting		292

Documentbeheer

Versie	Versiedatum	Status	Wijzigingen	Distributie
1.0	12-12-2018	Vastgesteld	Goedkeuring door ALV incl. 2 errata in procesplaten. Dit document vervangt de volgende documenten: • MPM Meet- en Mutatieprocessen v13.0 • DPM Meet- en Mutatieprocessen Grootverbruik v9.0 • DPM Meet- en Mutatieprocessen Kleinverbruik v13.0 • DPM Meet- en Mutatieprocessen Gegevensuitwisseling v15.0 • DPM Contract einde register v5.0 • OV-aansluitingen in Kleinverbruik segment (ALV NEDU 20121114-009)	ALV NEDU
1.1	18-12-2019	Vastgesteld	Vastgesteld in ALV NEDU. Dit document vervangt de volgende documenten: • MPM Leveranciersmodel v11.0 • DPM Facturering en Afdracht v10.0 • DPM Communicatie gereguleerde periodieke RNB-kosten v10.0 • DPM Beheer LV en NB-register v9.0	ALV NEDU
1.25	17-02-2020	Ter goedkeuring	Ter goedkeuring ICK Update voor SR2020 en releaseonafhankelijke issues - door NEDU Bureau, gereviewd door IC Reviewgroep Verwerkte issues: SR2020 • IC218 Stoppen uitwisseling verblijfsfunctie en complexbepaling • IC223 Correctie onterecht klantproces GV • IC224 Verplichting aansluitcapaciteit GV in AR • IC241 'Standaard jaarvolume invoeding en afname (SJI en SJA)' • IC246 'Stamgegevens BRP na GAIN' Release-onafhankelijke ingevoerde issues: • IC211 Vervallen bijlage 4 IcEG • IC240 Uitfasering TF voor tariefschakeling	ICK
1.26	18-05-2020	Ter vaststelling	Ter vaststelling ALV, begeleid door aparte erratumlijst met overzicht wijzigingen	
1.3	1-7-2020	Vervallen	Versie afgevoerd ten behoeve van correct versiebeheer	
1.4	25-3-2021	Ter vaststelling	• Wijziging (g) > (mijnNEDU) ten behoeve van publicatieplaats verrekenprijzen GV (4.34.2) • Invoegen gasloos ten behoeve van uniforme communicatie bij het verwijderen van de KV gasaansluiting op verzoek van de eindafnemer • Wijzigingen ten behoeve van NR2021 ○ IC263 – 24 maanden dagstanden ○ IC277 – MLOEA met meer dan 5 SAP	

Versie	Versiedatum	Status	Wijzigingen	Distributie
1.5	31-3-2021	Ter vaststelling	- Wijzigingen ten behoeve van TR2021 - Wijziging tabel gegevensuitwisseling onder 4.19.12	
1.5.2	10-10-2021	Ter review	- Wijzigingen ten behoeve van TR2023: - IC253 + RFC IC253.1 - IC256 - RFC 249.1 - Business Services nummering toegevoegd: - SPNEDU0071 - SPNEDU0073 - SPNEDU0072 - SPNEDU0072 - Bijlage Exces verrekenen verwijderd; - Aanpassing inhoudsopgave; - Toevoegen plaatje Bijlage Uniforme procedure kruisende processen.	
1.6	21-07-2022	Vastgesteld	- Update van bijlage Aansluitingen openbare Verlichting, na besluit hierover in ALV MFF van 6 juli 2022 - Document omgezet naar huisstijl MFFBAS	
1.9	22-07-2022	Ter review	Interne werkversie	
2.0	19-04-2023	Vastgesteld	- Aanscherping in huisstijl MFFBAS; NEDU in tekst vervangen door MFF of BAS. - NEDU uit procesnummering verwijderd. - In bijlage Aansluitingen openbare Verlichting Enduris vervangen door Stedin – regio Zeeland. - Wijzigingen a.g.v. IC265 verwerkt. - Notitie Verduidelijking Kassa-case verwerkt in Bijlage C – Correctie-processen.	
2.1	01-05-2023	Concept	Wijzigingen n.a.v. vaststelling 22.T05.F08A Vooraankondiging leveranciersswitch ivm beleidsregel ROVER 2023 v1.0 verwerkt, met geplande go live datum 01-06-2023.	
2.2	01-06-2023	Concept	Wijzigingen n.a.v. vaststelling 22.T05.F08A Vooraankondiging leveranciersswitch ivm beleidsregel ROVER 2023 v3.0 verwerkt, met go live datum 01-06-2023.	
2.3	12-6-2023	Ter review	- Wijzigingen n.a.v. verwerking IC-WE issues in MSP-R: - IC005 toegang tot de meter - IC110 Inschakelen telwerk laag gedurende gehele dag - IC138 Verbruiksprofiel vangnetregeling MV - IC270 EAN-code overdrachtpunt bij MLOEA GV - Enkele cosmetische wijzigingen (opmaak, consistentie, typefoutjes)	
2.9	18-9-2023	Ter vaststelling	Peer review verwerkt	ALV MFF

Versie	Versiedatum	Status	Wijzigingen	Distributie
			Teksten van verwerking IC110 Inschakelen telwerk laag gedurende gehele dag verwijderd	
3.0	29-9-2023	Vastgesteld	Vastgesteld door de ALV MFF op 29 sept 2023	ALV MFF
3.1	17-11-2023	Ter review	- Wijzigingen n.a.v. IC257 Settlement TMT verwerkt, repareren niet ontvangen telemetrieconsumeert. - Definitie Vastgesteld afnametype toegevoegd en procesafpraak bepalen vastgesteld afnametype in par. 2.2.2 - Wijzigingen n.a.v. verwerking IC-WE issues in MSP-R: - IC110 Inschakelen telwerk laag gedurende gehele dag	Peer-reviewers en TG Sector-documentatie
3.9	16-1-2024	Ter vaststelling	- Wijzigingen n.a.v. IC257 verwijderd n.a.v. verwerking peer review Allocatie 2.0 Tranche 3. - RFC-007 Vooraankondiging leveranciers-switch ivm beleidsregel ROVER 2023 – TS024 (22.T05.F08A) verwerkt - SP0103 Verrekenen: verduidelijking te gebruiken BTW tarief aangebracht - Opmaak paragraafnummering hersteld - CWV Bepaling afnamecategorie gas in Bijlage Profielcategorie E / Afnamecategorie G verwerkt - Procesnummer toegevoegd aan proces Informeren over meetcorrectie GV (par 4.35)	ALV MFF
4.0	31-1-2024	Vastgesteld	Vastgesteld door de ALV MFF op 31 jan 2024	ALV MFF
4.9	08-03-2024	Ter vaststelling	- RFC-008-A2.0 IC253 Verduidelijking in MSP-R van te verzenden meetberichten verwerkt - C-ER in C-AR gewijzigd in Bijlage Doelbinding per veld in de vereiste datasets voor LV- en PV-partijen	ALV MFF
5.0	01-04-2024	Vastgesteld	Vastgesteld door ALV MFF op 20 maart 2024	ALV MFF
5.1	22-04-2024	Interne versie – vastgesteld door PFSG	- Wijzigingen n.a.v. IC252 Verrekenen meetfouten GV verwerkt. <i>Betreft een interne versie die door de PFSG op 26-04-2024 is vastgesteld en niet met de markt is gedeeld.</i>	BOSO en PFSG
5.9	21-06-2024	Ter vaststelling	- Wijzigingen n.a.v. TS056 22.T17 - Meternummercheck API verwerkt. Het proces Controleren meternummer KV is in par. 3.28 en 4.40 toegevoegd. - In par. 4.19.5 lid a. sub v. is de verwijzing naar de juiste artikelen in Netcode elektriciteit en Informatiecode elektriciteit en gas opgenomen.	ALV MFF
6.0	01-07-2024	Vastgesteld	Vastgesteld door ALV MFF op 3 juli 2024	ALV MFF

Versie	Versiedatum	Status	Wijzigingen	Distributie
6.1	23-10-2024	Concept	- RFC-001-A2.0 Verbeteren SIJSJA-berekening na start invoeding verwerkt in par. 4.19.5 - Definities opgeschoond - TS016 - Actieve communicatie EAN-code van de GCvO installatie verwerkt in par. 2.2.3 onder het kopje Netbeheerder - Wijzigingen n.a.v. IC252 Verrekenen meetfouten GV verwerkt in par. 3.28 en par. 4.36	BOSO
6.2	22-11-2024	Concept	- RFC-024-A2.0 Berekening te verrekenen volumes in VVV verwerkt in par. 4.36.2 <i>Goedgekeurd door PFSG op 29 november 2024</i>	PFSG
6.9	03-12-2024	Ter vaststelling		ALV MFF
7.0	01-01-2025	Vastgesteld	Vastgesteld door ALV MFF op 18 december 2024	ALV MFF
7.1	28-01-2025	Concept	- RFC-022-A2.0-TR3 IC252 Registratie contactpersonen en facturatieadressen verwerkt in par. 4.1.4 en par. 4.36.2. - Reclamatie maandmeetgegevens bij MV (IC285) n.a.v. het besluit in RFC-019-A2.0-TR3 TS044 in scope Tranche 3 verwerkt in par. 4.19.14 t/m par. 4.19.16	Reviewers, TG Setordocumentatie
7.9	31-01-2025	Ter vaststelling	- Review verwerkt <i>Goedgekeurd door PFSG op 7 februari 2025</i>	BOSO, PFSG
8.0	01-04-2025	Vastgesteld	Vastgesteld door ALV MFF op 26 febr 2025	ALV MFF
8.9	10-06-2025	Ter vaststelling	- RFC-031 BTW-percentage en tarieven bij verrekeningen verwerkt in par. 4.34, 4.34.1, 4.34.2 en 4.36.1 - Verwijzingen naar mijnMFFBAS aangepast in verwijzingen naar de Energiedatawijzer - Par. 4.23.1 lid h over niet of niet betrouwbaar functionerend TF signaal verwijderd	ALV MFF
9.0	02-07-2025	Vastgesteld	Vastgesteld door ALV MFF op 2 juli 2025	ALV MFF
9.9	12-09-2025	Ter vaststelling	- IC245 - Overschrijden maximale capaciteit G2C aansluiting verwerkt in par. 2.2.3 en Bijlage Overschrijden maximale capaciteit G2C aansluiting - IC267 - Communicatie bij afsluiten van de KV gasaansluiting verwerkt in par.2.2.2 - TS057 - Informatie-uitwisseling calorische waarde gasinvoeders verwerkt in par. 4.19.12 - TS065 - Vereenvoudiging communicatie nettarieven KV deel A verwerkt in par. 4.33 - RFC-032-A20-TR3-IC252 Calorisch gecorrigeerde volumes in VVV verwerkt in par. 4.36.2 - In par 4.34.2 plaat met tijdslijnen GV hersteld	ALV MFF
10.0	01-10-2025	Vastgesteld	Vastgesteld door ALV MFF op 1 okt 2025	ALV MFF

Definities

In deze paragraaf worden aanvullende definities gegeven van begrippen die in dit document worden gebruikt. Begrippen die reeds zijn opgenomen in hogere wetgeving, in de Begrippencode elektriciteit of Begrippencode gas voorkomen, of in de Informatiecode elektriciteit en gas zijn omschreven, zijn in onderstaande lijst niet opgenomen.

Administratief aanzetten slimme meter	Administratief vastleggen dat de slimme meter, die voordien als niet op afstand uitleesbare werd beschouwd, weer als slimme meter wordt geregistreerd.
Administratief uitzetten slimme meter	Administratief vastleggen dat de slimme meter als niet op afstand uitleesbare meter wordt geregistreerd, die voordien als slimme meter werd beschouwd.
Administratieve marktpartij	Een door een leverancier of netbeheerder gehanteerde (handels)naam voor een cluster van aansluitingen. Een leverancier of netbeheerder kent altijd minstens één onderliggende administratieve marktpartij in de centrale marktfaciliterende systemen. Op het niveau van een administratieve marktpartij wordt de leverancier of netbeheerder geregistreerd op een aansluiting in het centraal aansluitingenregister.
Berekende meterstand	Een meterstand die door een leverancier, meetverantwoordelijke of netbeheerder is berekend volgens vastgestelde regels in de Informatiecode.
Contracterende leverancier	Leverancier die een nieuwe leveringsovereenkomst sluit met een nieuwe klant, zijnde een kleinverbruiker.
Juridische entiteit	Een entiteit die is opgenomen in een handelsregister van de Kamer van Koophandel en zelfstandig deelneemt aan het rechtsverkeer en die een wettelijk erkende rol heeft in de Nederlandse energiesector.
Omrekenfactor	De omrekenfactor is een verplicht veld, dat wordt gebruikt om aan te geven dat op de gemeten hoeveelheid energie een correctiefactor van toepassing is. Het veld 'omrekenfactor' wordt per telwerk geregistreerd. In dit veld wordt het product van alle mogelijke factoren van de meter of de telwerken geregistreerd (telwerkfactor, omzetverhouding, netdruk, meetdruk, etc.) In het geval dat er voor de aansluiting meer factoren worden gebruikt, wordt het product van de factoren in dit veld opgeslagen. De inhoud van het veld is '1' indien geen correctiefactor van toepassing is.
Overige dienstenaanbieder (ODA)	Een derde partij zoals bedoeld in E-wet artikel 26ab lid 4 en of G-wet artikel 13b lid 4.
Reeds gecontracteerde leverancier	Huidige en toekomstige leverancier van de kleinverbruiker waarvan in het CER een leveringsovereenkomst geregistreerd staat voor de betreffende aansluiting.
Registratieformulier	Een door een tekenbevoegd persoon ondertekend formulier waarmee een leverancier of netbeheerder zich kan registreren in het leveranciersregister respectievelijk het netbeheerdersregister. Een hier bedoeld formulier kan zowel schriftelijk als digitaal zijn.
Tekenbevoegd persoon	Een persoon die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) of op basis van een volmacht tekenbevoegd is.
Valideren	Het toetsen van een meterstand op basis van de regels, zoals opgenomen in de Informatiecode.
Valide meterstand	Een meterstand die door de verantwoordelijke marktpartij is getoetst en akkoord bevonden conform de Informatiecode.

Verbruik	Verbruik dat onder verantwoordelijkheid van een leverancier, netbeheerder of door een meetverantwoordelijke conform de Informatiecode is bepaald.
Verplichting	Overzicht dat de netbeheerder (per fiscale entiteit) uiterlijk de derde werkdag van de maand verstuurt aan de leverancier (per leveranciers-EAN) met daarin een specificatie van de door de netbeheerder op basis van het centraal aansluitingenregister verwachte afdracht (excl. BTW) van de leverancier over de voorafgaande maand, zowel op het niveau van aangeslotene (EAN) als getotaliseerd.
Vorrangsregels (Kruisende processen)	Vorrangsregels die bepalen welke mutatie wordt geëffectueerd, in het geval dat de netbeheerder mutatieverzoeken ontvangt, waarvan de indiendatum en de mutatiedatum zich in een overlappende periode bevinden. Deze regels zijn opgenomen in Bijlage Uniforme procedure Kruisende processen.

1 Inleiding

Dit document beschrijft de verschillende markt- en subprocessen zoals die gedefinieerd zijn door het Marktfaciliteringsforum (MFF) en haar voorloper, de Vereniging Nederlandse Energie Data Uitwisseling (NEDU). MFF beschrijft deze markt- en subprocessen op een gestandaardiseerde manier, zodat er voor alle partijen op de Nederlandse energiemarkt een eenduidige beschrijving is van marktprocessen en bijbehorende subprocessen.

In dit document worden deze processen, de bijbehorende procesafspraken, termijnen en gegevensuitwisseling vastgelegd. De procesplaten van de marktprocessen laten de subprocessen zien die een marktpartij moet uitvoeren voor het doorlopen voor het gehele marktproces.

Navigatietip: Gebruik de navigatieopties van Word of PDF-lezers om gemakkelijk de structuur van het document in te kunnen zien en tijdens het lezen van de procesplaten de bijbehorende subprocessen in hoofdstuk 4 te kunnen vinden.

Bij de subprocessen staat aangegeven op welk verbruikssegment de beschrijving betrekking heeft. Wordt er alleen kleinverbruik beschreven, dan is dit subproces alleen van toepassing op kleinverbruik (vice versa voor grootverbruik). Waar beide verbruikssegmenten worden beschreven, in dezelfde paragraaf of in aparte paragrafen, is het subproces voor kleinverbruik en grootverbruik van toepassing.

Waar subprocessen worden ondersteund door elektronisch berichtenverkeer via centrale systemen van de gezamenlijke netbeheerders, zijn hiervoor business servicebeschrijvingen opgesteld. De nummers van deze servicebeschrijvingen corresponderen met de nummering van de in dit document beschreven subprocessen. In dit document worden alleen de inhoudelijke aspecten van het berichtenverkeer beschreven; in het geval dat een gebruikt bericht geen functionele inhoud heeft, wordt het bericht in dit document niet beschreven. In de servicebeschrijvingen zijn de volledige berichtensets te vinden.

1.1 Scope

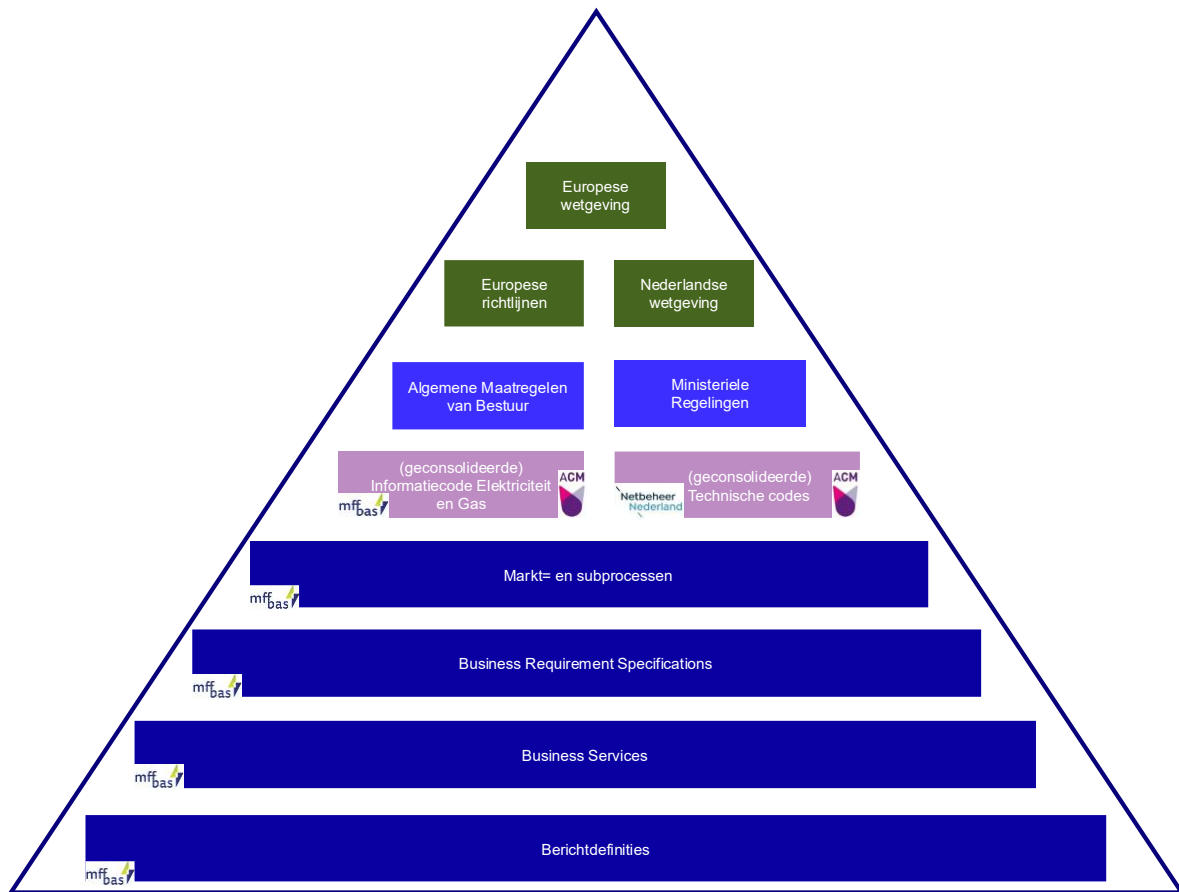
Dit document beschrijft alle processen die betrekking hebben op:

- Mutatieprocessen op een aansluiting.
- Meetdata van een aansluiting.
- Facturering en afdracht van nettarieven voor een aansluiting.
- Leveranciersmodel
- Beheer LV- en NB-register

1.2 Structuur

De documentatie over de processen is hiërarchisch gelaagd. Regels op een hogere laag zijn leidend ten opzichte van regels op een lagere laag. De uitwerking van regels op een lagere laag mag dus niet strijdig zijn met regels of uitgangspunten die op een hoger niveau zijn vastgelegd. Indien toch sprake is van strijdigheid, dan dienen partijen ervan uit te gaan dat het hogere niveau van regelgeving correct is.

De afbeelding hieronder geeft de gelaagdheid van de documentatie weer.



1.3 Versiebeheer

Wijzigingen van processen worden als onderdeel van topics vastgesteld in de ALV MFF, waarna de actuele versie van het MSP Retailprocessen beschikbaar wordt gesteld op de Energiedatawijzer (www.energiesdatawijzer.nl).

2 Marktprocessen

2.1 Uitgangspunten marktprocessen

2.1.1 Algemeen

In de volgende paragrafen worden de uitgangspunten van de marktprocessen beschreven. Er wordt eerst beschreven wat de algemene uitgangspunten zijn, ongeacht het verbruiksegment. Hierna worden de uitgangspunten die specifiek zijn voor de verbruiksegmenten beschreven.

1. Bedrijfs-EAN-code: De EAN-code van een marktpartij (meetverantwoordelijke, netbeheerder, leverancier, programmaverantwoordelijke).
2. Aansluiting(en): Daar waar wordt gesproken over 'aansluiting(en)' wordt aansluiting gas dan wel allocatiepunt elektriciteit bedoeld.
3. Aangeslotene: Er wordt gesproken van een 'aangeslotene' als de relatie met de partij een Aansluit- en Transportovereenkomst betreft.
4. Klant: Er wordt gesproken van een 'klant' als de relatie met de partij een Leveringsovereenkomst betreft.
5. Artikel 1 lid 2 en 3: Aansluitingen die vallen onder artikel 1, tweede of derde lid, van de Elektriciteitswet 1998 en als zodanig zijn geregistreerd bij de netbeheerder, worden in de processen behandeld als grootverbruikaansluitingen. De procedure voor het aanmerken van een aansluiting als artikel 1 lid 2 of lid 3 is opgenomen in Bijlage Artikel 1 lid 2 of lid 3.
6. Sectorkalender: Jaarlijks wordt in de ALV MFF voor het volgende jaar een sectorkalender vastgesteld, waarin onder andere wordt opgenomen welke dagen in het komende jaar als niet-werkdag zijn aangemerkt.
7. Indientermijnen: Indientermijnen worden expliciet weergegeven in werkdagen of kalenderdagen.
8. Reactietermijnen: In principe worden de mutatieverzoeken afgehandeld middels een automatisch proces. In dat geval worden (storingen daargelaten) de reacties op de mutatieverzoeken (afwijzing, GAIN, LOSS) de volgende kalenderdag verstuurd. Dit geldt ook voor het versturen van de stamgegevens als gevolg van de verwerking van mutaties in het aansluitingenregister.
9. Verwerken mutaties in aansluitingenregister: Mutaties in het aansluitingenregister worden geëffectueerd aan de start van de dag (00:00u) en zijn voor de gehele dag geldig.
10. Aansluitingenregister leidend: De gegevens in het stamgegevensbericht, volgend uit het aansluitingenregister, zijn leidend en het aansluitingenregister wordt conform de gehanteerde termijnen in de Informatiecode dagelijks volledig en correct bijgewerkt.
11. Transparantie: De marktpartijen die zijn betrokken bij een mutatie op een aansluiting ontvangen (waar nodig voor het marktproces) de bedrijfs-EAN-code van elkaar of van andere marktpartijen.
12. Kruisende processen: De afspraken voor het uniform handelen door netbeheerders bij kruisende processen die zijn uitgewerkt voor kleinverbruikaansluitingen (zie Bijlage Uniforme procedure Kruisende processen), zijn ook van toepassing op grootverbruikaansluitingen. De afhandeling door netbeheerders van een verzoek voor meetverantwoordelijkesswitch en het beëindigen van meetverantwoordelijkheid vallen buiten deze afspraken.
13. Heraansluiting na fysieke afsluiting: Indien een aansluiting fysiek is afgesloten, dient de aangeslotene contact op te nemen met de netbeheerder om heraansluiting aan te vragen. Voorwaarde voor heraansluiting is dat dit mogelijk moet zijn conform de veiligheidsvoorschriften en dat voor de aansluiting een leverancier en programmaverantwoordelijke en bij grootverbruikaansluitingen ook een meetverantwoordelijke is geregistreerd.

14. Meetgegevensbericht: Aan meterstanden in het meetgegevensbericht is het kenmerk 'Proces ID' gekoppeld, zodat deze te herleiden zijn tot het proces waarvoor ze zijn vastgesteld.
15. Verbruik bij leegstand: Het verbruik bij leegstand is zowel bij elektriciteit als bij gas voor rekening van de netbeheerder. De netbeheerder heeft bij korte leegstand het instrumentarium van het dispuutproces om een marktpartij aan te spreken op excessieve verschillen tussen de uithuis- en de inhuisstand.
16. Overgang van een deel van de aansluitingen naar een andere netbeheerder: Bij overgang (van een deel) van de aansluitingen van een netbeheerder naar een andere netbeheerder blijft de EAN-code van de aansluiting ongewijzigd. Mogelijk gaat de overgang wel gepaard met aanpassingen in het aansluitingenregister. De nieuwe netbeheerder informeert alle betrokken marktpartijen dan door het versturen van het stamgegevensbericht.
17. Administratieve status allocatiepunt: Indien, bij elektriciteit, op één van de op de aansluiting aanwezige allocatiepunten, door het ontbreken van een marktpartij op het desbetreffende allocatiepunt, de administratieve status op inactief wordt gezet, heeft dit geen invloed op de administratieve status van de andere bij de aansluiting behorende allocatiepunten.
18. Profielindeling elektriciteit:
 - a. Alle aansluitingen met een meetinrichting met twee of meer actieve telwerken hebben een dubbelprofiel.
 - b. Een enkel profiel kan alleen worden toegekend aan aansluitingen met een meetinrichting die technisch niet in staat is om onderscheid te maken tussen Normaaluren en Laaguren (dus dubbeltelwerkmeters waarvan technisch slechts één telwerk actief is, worden voor de toewijzing van de profielcategorie gezien als een enkeltariefmeter).
19. Einde levering bij faillissement: De procedure 'Einde levering' bij een faillissement waarbij een curator respectievelijk bewindvoerder is aangesteld, is beschreven in de Bijlage Beëindiging levering bij faillissement van een aangeslotene.

2.1.2 Kleinverbruik

1. Bulk PV-switch: Wanneer de leverancier een PV-switch voor meer dan 50.000 aansluitingen wil doorvoeren, dient gebruik te worden gemaakt van het proces 'Bulk PV-switch'. Het aantal aansluitingen is gerelateerd aan het totaal aantal per programmaverantwoordelijke, het aantal PV-switches in de bulkswitch per netbeheerder kan dus lager zijn dan de gestelde 50.000.
2. Voorkomen aansluitingen zonder leverancier: Marktpartijen willen voorkomen dat een situatie ontstaat waarbij op een aansluiting geen leverancier actief is. In de algemene leveringsvoorwaarden voor consumenten is opgenomen dat de actuele leverancier op de aansluiting het contract na het bereiken van de contracteinddatum omzet naar een contract voor onbepaalde tijd.
3. Meterinrichtingen: In de Nederlandse netwerken zijn meters operationeel met verschillende inrichtingen. De standaardjaarvolumes afname (SJA) respectievelijk standaardjaarvolumes invoeding (SJI) elektriciteit en standaardjaarverbruik gas (SJV) en verbruiken op de verschillende meters dienen op de volgende manier te worden behandeld:
 - Vastgestelde verbruiken worden gecommuniceerd op basis van de registers/telwerken die aanwezig zijn in de meetinrichting waarbij geldt:
 - a. Voor een elektriciteitsmeter met een actief afname telwerk normaal en een actief afname telwerk laag, wordt een verbruik Normaaluren en een verbruik Laaguren gebruikt en gecommuniceerd;
 - b. Voor een elektriciteitsmeter waarop een enkel afname telwerk actief is of een gasmeter (met een enkel telwerk), wordt een verbruik Normaaluren gebruikt en gecommuniceerd;
 - c. Voor een elektriciteitsmeter met een actief afname telwerk totaal en een actief afname telwerk laag (zgn. Amsterdamse meter), wordt een verbruik

- Normaaluren en een verbruik Laaguren bepaald en gecommuniceerd. Het verbruik Normaaluren kan niet direct vanuit de meterstanden worden bepaald. Hierbij wordt het verschil tussen het totaal telwerk en het laag telwerk bepaald;
- d. Voor een elektriciteitsmeter met een actief invoeding telwerk normaal en een actief invoeding telwerk laag, wordt een invoeding Normaaluren en een invoeding Laaguren gebruikt en gecommuniceerd;
 - e. Voor een elektriciteitsmeter waarop een enkel invoeding telwerk actief is wordt een invoeding Normaaluren gebruikt en gecommuniceerd.
- Voor alle allocatiepunten elektriciteit wordt een SJA-normaal, SJA-laag, SJI-normaal en een SJI-laag gecommuniceerd waarbij geldt:
- a. SJA normaal; op basis van de verbruiken op het afnametelwerk voor normaaluren;
 - b. SJA laag; op basis van de verbruiken op het afnametelwerk voor laaguren, of indien dit telwerk ontbreekt; 0 (nul);
 - c. SJI normaal; op basis van de invoeding op het invoedingstelwerk van normaaluren, of indien dit telwerk ontbreekt; 0 (nul);
 - d. SJI laag; op basis van de invoeding op het invoedingstelwerk van laaguren, of indien dit telwerk ontbreekt; 0 (nul);
 - e. Onbemeten primaire allocatiepunten elektriciteit (zoals bedoeld in de Netcode of in de Informatiecode):
 - i. een forfaitair bepaald SJA normaal en SJA laag. Het forfaitair SJA wordt door de netbeheerder vastgesteld
 - ii. SJI normaal en SJI laag is altijd 0
 - f. Meetinrichtingen met alleen actieve afnametelwerken: SJI normaal en SJI laag is 0;
 - g. Meetinrichtingen met zowel actieve afname- als invoedingstelwerken:
 - i. Als bepaling op basis van standen niet mogelijk is en Leveringsrichting is teruglevering of combi, wordt het SJI gesteld op 1.008 kWh (het maximale vermogen in artikel 3.4 Nce * 1.800 zonuren * 70% invoeding op het net)
- Voor alle aansluitingen gas wordt een SJV-normaal gecommuniceerd waarbij geldt:
- SJV normaal; op basis van de verbruiken.
- Voor onbemeten aansluitingen gas wordt een forfaitair bepaald SJV gebruikt. Het forfaitair SJV wordt door de netbeheerder vastgesteld.
4. Validatiegrenzen: De onderste en de bovenste limiet voor het valideren van een stand, zoals bepaald in de Informatiecode. Voor de validatie en berekening van meterstanden zijn de historische meterstanden uit het Toegankelijk Meetregister (TMR) en het SJV/SJA/SJI en de profielcategorie uit het stamgegevensbericht beschikbaar. In het dispuutproces zijn, bij berekening en validatie van meterstanden, de meterstanden zoals vermeld in het TMR leidend voor het bepalen welke meterstand prevaleert.
 5. Meterstanden in het TMR: Alle gecommuniceerde vastgestelde meterstanden worden opgenomen in het Toegankelijk Meetregister (TMR).
 6. Actualiseren TMR: De netbeheerder stelt de vastgestelde meterstand en het verbruik zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de vastgestelde meterstand, of uiterlijk vijf werkdagen nadat de netbeheerder namens de leverancier een meterstand heeft vastgesteld, beschikbaar in het Toegankelijk Meetregister (TMR).
 7. Fysieke meteropname door de netbeheerder: De netbeheerder stelt de meterstand van zijn fysieke meteropname namens de leverancier vast.
 8. Berekenen van meterstanden: Het bepalen van een meterstand door toepassing van het berekeningsalgoritme is vastgelegd in de Informatiecode.

9. Vaststellen van meterstanden: Leveranciers zijn verantwoordelijk om binnen de per proces gestelde termijnen een meterstand vast te stellen en te communiceren naar de netbeheerder. Indien de netbeheerder niet tijdig een vastgestelde meterstand ontvangt van de verantwoordelijke leverancier, dan bepaalt de netbeheerder een meterstand (berekenen/uitlezen P4/ etc.) en deze meterstand wordt dan beschouwd als vastgesteld door de verantwoordelijke leverancier.
10. Beoordelen vastgestelde meterstand: De netbeheerder kan ontvangen vastgestelde meterstanden uitsluitend afwijzen op technische of syntactische fouten in het gebruikte bericht. De netbeheerder kan standen niet afwijzen omdat deze niet valide zijn (bijv. meterstand is lager dan eerdere fysieke opname). Indien de netbeheerder het niet eens is met een vastgestelde meterstand, dan kan de netbeheerder in dispuut gaan met de leverancier.
11. Volumeherleiding gas: Bij de verbruiksrekening voor gas dient herleiding plaats te vinden naar normaalomstandigheden voor temperatuur en druk, conform de eisen in de Meetcode Gas RNB. Bij een deel van de meters is een technische volumeherleiding geïntegreerd op basis van de actuele temperatuur en een gemiddelde luchtdruk van 1015,5 mbar waarmee het volume wordt herleid. Voor meters die niet voorzien zijn van een dergelijke technische correctie wordt een administratieve correctie toegepast. In het stamgegevensbericht is een kenmerk opgenomen dat aangeeft of deze administratieve correctie toegepast dient te worden. De vermenigvuldigingsfactor in het stamgegevensbericht geeft het product van overige factoren (netdruk en meetdruk) aan, zodat de leverancier zelfstandig voor de facturatie een correct verbruik kan bepalen.
12. Bepalen van verbruik: De leverancier is verantwoordelijk voor het vaststellen van de meterstanden waarop de verbruiksbepaling is gebaseerd en het bepalen van het verbruik voor facturatie. De netbeheerder bepaalt, op basis van deze vastgestelde meterstanden en de methodiek zoals opgenomen in de Informatiecode, het verbruik dat voor de reconciliatie wordt gebruikt. Bij onbemeten aansluitingen gas en onbemeten primaire allocatiepunten elektriciteit bepaalt de netbeheerder het verbruik voor reconciliatie op basis van het (forfaitaire) SJV respectievelijk SJA.
13. Verbruiksrekening: Wegens de invloed van additionele variabelen in de verbruiksrekening, is het mogelijk dat het verbruik niet gelijk is aan het verschil tussen meterstanden op basis waarvan het verbruik is bepaald. De verbruiken zijn leidend en de standen informatief.
14. Correctie van periodieke meterstanden: De leverancier kan vastgestelde periodieke meterstanden corrigeren door meterstanden voor dezelfde datum vast te stellen binnen de wachtperiode voor reconciliatie (resterend deel van de maand + drie maanden).
15. Dispuut over standen: Correctieproces voor standen die door een andere marktpartij zijn vastgesteld. De wederpartij (oude leverancier of netbeheerder) kan in dispuut treden tegen een vastgestelde meterstand.
16. Compensatievergoeding: Ten behoeve van de uitkering van compensatievergoedingen (in geval van storingen) kan de netbeheerder via het berichtenverkeer bepaalde klantgegevens van de getroffen aansluitingen opvragen bij de leverancier.
17. Controle naamgegevens aansluitingen: De netbeheerder ontvangt op zijn verzoek maximaal twee keer per jaar een bestand met de naamgegevens van aansluitingen gas en primaire allocatiepunten elektriciteit van de leverancier ter controle van zijn eigen aansluitingenregister in een gestandaardiseerd formaat. Indien het mismatchpercentage groter is dan 1%, treden betrokken marktpartijen met elkaar in contact en verhogen zij eventueel de controlefrequentie totdat de mismatch is opgelost.
18. Volumecorrectie bij meterijking: Als naar aanleiding van een meterijking het volume voor een meetinrichting wordt gecorrigeerd, dan informeert de netbeheerder de betrokken marktpartijen over het correctievolume dat in de reconciliatie zal worden opgenomen.

19. Problemen met meter: Wanneer de P4-functies van een op afstand uitleesbare meter naar het oordeel van de leverancier niet correct functioneren, dan meldt de leverancier dit bij de netbeheerder. Ook een aangeslotene kan problemen met de werking van de meetinrichting bij de netbeheerder melden.
20. Administratief aan- en uitzetten slimme meter: Een aangeslotene die beschikt over een aansluiting met één of meer slimme meters heeft het recht om de netbeheerder te verzoeken om die slimme meters administratief uit te zetten. Dit houdt in dat de betreffende meter(s) niet op afstand uitgelezen mogen worden. De aangeslotene dient een verzoek voor het administratief aan- of uitzetten van de meter(s) in bij de netbeheerder. De netbeheerder stelt de marktpartijen op de hoogte van deze mutatie(s) door het verstrekken van de stamgegevens. Het veld 'administratieve status van de slimme meter' in het stamgegevensbericht wordt door de netbeheerder gebruikt om de administratieve status van de slimme meter te communiceren. Als op een aansluiting met een slimme meter die 'administratief uit' staat een inhuizing of een uithuizing plaatsvindt, dan wordt de slimme meter op de aansluiting en alle bij het desbetreffende primaire allocatiepunt elektriciteit behorende secundaire allocatiepunten elektriciteit op 'administratief aan' gezet op de mutatedatum. Wanneer een inhuizing of uithuizing plaatsvindt op een secundair allocatiepunt, verandert de administratieve status van de slimme meter van het betreffende allocatiepunt niet. De leverancier en de netbeheerder zullen voor de meetprocessen een aansluiting waarvan de meter op 'administratief uit' staat op gelijke wijze behandelen als een niet op afstand uitleesbare meter. Waar in de documentatie gesproken wordt over een niet op afstand uitleesbare meter, geldt dit ook voor een slimme meter die 'administratief uit' staat, tenzij deze meters expliciet worden uitgezonderd.
21. Uitleesbaarheid slimme meter: Bij storingen op slimme meters kan een netbeheerder de storing oplossen, de meter uitwisselen of wanneer als gevolg van externe invloeden de meter niet bereikbaar blijft, de meter in het aansluitingenregister muteren naar 'technisch niet op afstand uit te lezen'. In het geval de meter op 'technisch niet op afstand uit te lezen' staat houdt dit in dat de meter als niet op afstand uitleesbare meter behandeld dient te worden.
22. Communicatie grootschalige storingen slimme meters: Indien er sprake is van een grootschalige storing dient er door betrokken netbeheerders gezamenlijk en op uniforme wijze naar alle betrokken marktpartijen gecommuniceerd te worden. Er is sprake van een grootschalige storing wanneer er een substantieel aantal meters in storing staat, met een vermoedelijk gelijke oorzaak, en er meerdere netbeheerders bij betrokken zijn. Op het moment dat er sprake is van een grootschalige storing dient er als volgt gehandeld te worden:
- Vanaf dat moment zal gezamenlijk gecommuniceerd worden door de betreffende netbeheerders.
 - Vanuit Netbeheer Nederland (NbnL) zullen de leveranciers, ODA's en overige stakeholders geïnformeerd worden.
 - Om de juiste contactpersonen te bereiken is er in het Contactpersonenregister een contactgroep '*grootschalige storingen slimme meters*' aangelegd, waarin ook ODA's contactpersonen moeten registreren. Ook bij een storing bij één netbeheerder, niet zijnde een storing op de CTS, dient zoveel als mogelijk van deze contactgroep gebruik gemaakt worden.
 - Uiterlijk één werkdag na het constateren van een grootschalige storing zullen de leveranciers, ODA's en overige stakeholders op de hoogte worden gebracht van de storing en daarbij (voor zover mogelijk) geïnformeerd worden over:
 - Aard van de storing;
 - Te verwachten oplossing;
 - Te verwachten oplostermijn.

- e. Tenminste één keer per week zal er een update volgen over de actuele stand van zaken en zal worden aangegeven wanneer het volgende communicatiemoment van de gezamenlijke netbeheerders gepland staat.
 - f. Zo snel als mogelijk, doch uiterlijk twee werkdagen na het constateren van een grootschalige storing dient bij een opvraag via de P4 op een door de storing getroffen meter een foutcode 041 te worden teruggegeven.
 - g. Door de netbeheerders is er een Q&A worden opgesteld en gepubliceerd op de website van EDSN. In de communicatie naar betrokken marktpartijen wordt verwezen naar deze website. Zodra er een update plaatsvindt op deze website worden marktpartijen hierover geïnformeerd middels hun contactpersonen in de contactgroep '*grootschalige storingen slimme meters*' van het Contactpersonenregister.
 - h. Na afloop van een landelijke storing zal door NbnL binnen twee weken een evaluatiebijeenkomst worden belegd met de leveranciers en ODA's.
23. Gasaansluitingen met een G16-meter + EVHI: Een kleinverbruik gasaansluiting met een G16-meter + EVHI wordt via het capaciteitstarief gefactureerd als een G16-meter zonder EVHI. De netbeheerder is vrij de additionele kosten bij de aangeslotene in rekening te brengen (periodiek of eenmalig).
24. Proces gereede twijfel mandaten: Voor het uitlezen van de slimme meter middels de P4 kunnen marktpartijen en ODA's een aanvullend mandaat nodig hebben van de klant. Indien er bij één van de marktpartijen of ODA's twijfel bestaat over het (verstrekke) mandaat, dient hier zo snel als mogelijk duidelijkheid in te worden verkregen. Hiertoe kunnen marktpartijen of ODA's met elkaar in overleg treden middels de contactpersonen zoals opgevoerd in het Contactpersonenregister. In de bijlagen staat dit proces verder op hoofdlijnen toegelicht.
25. Verrekenen: Het verrekenen van toegewezen verbruik wordt door marktpartijen gebruikt om de verbruikstoewijzing recht te trekken indien definitief vastgestelde meetdata alsnog fout blijkt.
26. Bepalen afnametype: De marktpartij die voor een proces bij een allocatiepunt de profiel fracties voor kleinverbruik moet gebruiken, bepaalt het afnametype van het allocatiepunt aan de hand van het SJI Normaal en het SJI Laag. Als de som van SJI Normaal en SJI Laag gelijk is aan 0, dan heeft dit allocatiepunt het vastgesteld afnametype Afname zonder invoeding (AZI). Als de som van SJI Normaal en SJI Laag groter is dan 0, dan heeft dit allocatiepunt het vastgesteld afnametype Afname met invoeding (AMI).
27. Schakeling van normaal naar laag tarief: Op weekdagen vindt de schakeling van normaal naar laag tarief voor het E1B en E2B profiel plaats om 23:00 uur. Op weekdagen vindt de schakeling voor het E1C profiel plaats om 21:00 uur. De schakeling van laag naar normaal voor beide profielen vindt op weekdagen plaats om 07:00 uur. Op weekenddagen is het laag tarief van toepassing en vindt er geen schakeling plaats. De regionale netbeheerder is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de schakeling. Op de volgende feestdagen is een uitzondering van toepassing, op deze dagen wordt de gehele dag het laag tarief gehanteerd:
- a. Nieuwjaarsdag
 - b. Tweede Paasdag
 - c. Koningsdag
 - d. Hemelvaartsdag
 - e. Tweede Pinksterdag
 - f. Eerste Kerstdag
 - g. Tweede Kerstdag

2.1.3 Grootverbruik

Het belangrijkste kenmerk in het marktmodel grootverbruik is dat de meetverantwoordelijke verantwoordelijk is voor het beheer van de meetinrichtingen en voor het vaststellen van de meterstanden en verbruiken. Een aansluiting heeft altijd precies één meetverantwoordelijke. Dit betekent dat bij een aansluiting elektriciteit met meerdere allocatiepunten er voor alle bij die aansluiting behorende allocatiepunten één en dezelfde meetverantwoordelijke verantwoordelijk is. Indien bij een aansluiting elektriciteit de meetverantwoordelijkheid gewijzigd dient te worden, kan dat alleen via het indienen van een meetverantwoordelikeswitch op het primaire allocatiepunt elektriciteit. Het indienen van een switch van meetverantwoordelijke is niet mogelijk voor een afzonderlijk secundair allocatiepunt of een overdrachtpunt.

1. De netbeheerder is verantwoordelijk voor het afsluiten van de Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO): de procesafhandeling is gebaseerd op het netbeheerdersmodel. De netbeheerder onderhoudt zelf het contact met de aangeslotene over de aansluit- en transportdienst, sluit zelf de ATO af en factureert zelf de daaraan verbonden kosten aan de aangeslotene.
2. Geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties:
 - a. Een aangeslotene met een aansluiting elektriciteit met een capaciteit van minimaal 10 MVA of aansluiting gas met afnamecategorie GGV kan bij de netbeheerder aangeven dat aan hem vooraf toestemming moet worden gevraagd voordat een inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing, einde levering, PV-switch of meetverantwoordelikeswitch op de betreffende aansluiting automatisch geëffectueerd mag worden.
 - b. Een leverancier kan (in opdracht van de aangeslotene) voorafgaand aan het insturen van een mutatie de blokkade op een aansluiting tijdelijk laten opheffen om een mutatie uit te voeren. Na het uitvoeren van de mutatie wordt de aansluiting opnieuw geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
3. Metergegevens in stamgegevens van de aansluiting: In het grootverbruiksegment worden geen metergegevens in het stamgegevensbericht verzonden.
4. Schakeling van normaal naar laag tarief: Op weekdagen vindt de schakeling voor grootverbruik plaats om 23:00 uur. Het terugschakelen van laag naar normaal tarief vindt op weekdagen plaats om 07:00 uur. Op de volgende feestdagen is een uitzondering van toepassing, op deze dagen wordt de gehele dag het laag tarief gehanteerd:
 - a. Nieuwjaarsdag
 - b. Tweede Paasdag
 - c. Koningsdag
 - d. Hemelvaartsdag
 - e. Tweede Pinksterdag
 - f. Eerste Kerstdag
 - g. Tweede Kerstdag

2.2 Rollen en verantwoordelijkheden

2.2.1 Algemeen

In de volgende paragrafen worden per markttrol de verantwoordelijkheden in de mutatieprocessen en meetprocessen weergegeven. De verplichtingen die voortvloeien uit deze verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de Informatiecode of technische codes. Er wordt eerst beschreven wat de algemene verantwoordelijkheden zijn, ongeacht het verbruiksegment. Hierna worden per verbruiksegment de specifieke verantwoordelijkheden weergegeven.

Leverancier:

1. Melden van wijzigingen op het aansluitingenregister: De leverancier is verantwoordelijk voor het muteren van de velden 'leverancier', 'programmaverantwoordelijke' en 'naam aangeslotene' in het aansluitingenregister. Een mutatie op een aansluiting wordt door de leverancier geïnitieerd middels een opdracht aan de betreffende netbeheerder voor verwerking in het aansluitingenregister. De uitzondering hierop is het aanpassen van de gegevens over een marktpartij door de netbeheerder in het kader van leveringszekerheid.
2. Verwerken van wijzigingen uit het aansluitingenregister: De leverancier dient de ontvangen stamgegevens te controleren en te verwerken.

Regionale netbeheerder:

1. Beheer aansluitingenregister: De netbeheerder is verantwoordelijk voor het beheren van het aansluitingenregister.
2. Verwerken van wijzigingen uit het aansluitingenregister: Uitgevoerde mutaties in het aansluitingenregister worden door de netbeheerder middels afgesproken gestandaardiseerd berichtenverkeer aan de marktpartijen gemeld (tenzij anders vermeld).
3. Toekennen EAN-code aan de aansluiting: De netbeheerder identificeert de aansluitingen en geplande aansluitingen op het eigen net door aan elke aansluiting of geplande aansluiting één unieke EAN-code toe te kennen.
Bij elektriciteit wordt het primaire allocatiepunt van een aansluiting geïdentificeerd met de EAN-code van de aansluiting.
Bij elektriciteit kent de netbeheerder tevens een EAN-code toe aan elk secundair allocatiepunt dat aan een aansluiting is toegekend. Voor kleinverbruik geldt een beperking van maximaal vijf secundaire allocatiepunten per primair allocatiepunt vanwege het toekennen van capaciteitsstariefcodes. Voor grootverbruik is er geen beperking van toepassing met betrekking tot het aantal secundaire allocatiepunten per primair allocatiepunt.
4. Centrale registers: De gezamenlijke netbeheerders zijn verantwoordelijk voor het beheer van de centrale registers.

Programmaverantwoordelijke:

1. Verwerken van wijzigingen uit het aansluitingenregister: De programmaverantwoordelijke dient de ontvangen stamgegevens te controleren en te verwerken.

2.2.2 Kleinverbruik

Leverancier:

1. Collecteren, valideren en vaststellen van meterstanden: De leverancier is verantwoordelijk voor het collecteren, valideren en vaststellen (zo nodig berekenen) van meterstanden van alle bemeten aansluitingen waarvoor hij in het aansluitingenregister als actuele leverancier is geregistreerd.
2. Fysieke opname: De leverancier is formeel verantwoordelijk voor het valideren en vaststellen van fysieke meteropnames die uitgevoerd zijn door de netbeheerder.
3. Verbruiksbepaling voor facturatie: De leverancier bepaalt het verbruik op basis van de vastgestelde meterstanden voor facturatie op basis van het gestelde in de Informatiecode.
4. Actueel houden CER: Leveranciers zijn verantwoordelijk voor het actueel houden van het CER, en leveren daartoe gegevens aan over alle actuele en toekomstige contracten aan het CER. Deze verplichting geldt niet voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n E-wet respectievelijk artikel 52c G-wet.
5. Opzeggen leveringsverantwoordelijkheid bij wanbetaling: De leverancier is verantwoordelijk voor het gehele incassotraject en draagt daarbij ook het incassorisico voor de netwerkkosten. Op het moment dat een leverancier alle noodzakelijke stappen, zoals beschreven in de

‘Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas’ heeft doorlopen en de vordering wordt niet voldaan, kan de leverancier bij de netbeheerder aangeven vanaf welke datum hij niet langer de leveringsverantwoordelijkheid voor de betreffende aansluiting wil dragen (einde levering).

Dit is een impliciete opdracht tot afsluiten. De leverancier moet de klant geïnformeerd hebben dat de einde levering kan leiden tot een afsluiting door de netbeheerder. Indien aan een aansluiting secundaire allocatiepunten zijn toegekend, wordt de ‘Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas’ toegepast per allocatiepunt in plaats van per aansluiting.

6. Melden wijziging juridische entiteit: Leveranciers zijn verantwoordelijk voor het melden van wijzigingen van hun juridische entiteit via de modelverklaring aan de netbeheerders.
7. Tot stand brengen ATO: De leverancier informeert de aangeslotene namens de netbeheerder bij een voorgenomen inhuizing van een aangeslotene ongeacht of er bij inhuizing een leveringsovereenkomst tot stand komt over:
 - a. dat er een ATO met de netbeheerder vereist is;
 - b. de op de ATO van de netbeheerder van toepassing zijnde algemene voorwaarden voor aansluiting en transport;
 - c. dat aan de netbeheerder tarieven verschuldigd zijn;
 - d. indien van toepassing, dat er aan de aansluiting een of meer secundaire allocatiepunten zijn toegekend en dat de installatie die bij de secundair allocatiepunt hoort, niet mag worden gebruikt ten behoeve van bewoning van een ruimte.Uiterlijk 10 werkdagen na aanvang van de levering bij een inhuizing bevestigt en verstrekt de leverancier namens de regionale netbeheerder aan de aangeslotene de tot stand gekomen ATO met de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden en informeert hem over:
 - a. de naam- en adresgegevens van de netbeheerder behorende bij de aansluiting;
 - b. het bij de aansluiting behorende nettatarief;
 - c. een omschrijving van de op de aansluiting aanwezige tariefcode.
8. Factureren en afdragen periodieke netwerkkosten: De leverancier is verantwoordelijk voor het factureren van de periodieke netwerkkosten namens de netbeheerder aan de aangeslotene, en draagt deze maandelijks af aan de netbeheerder. De aangeslotene betaalt de netwerkkosten bevrijdend aan de leverancier.
9. Terugvorderen BTW bij de Belastingdienst: Bij oninbare vorderingen kan de leverancier, met een machtiging verstrekt door de netbeheerder, de BTW over de niet-geïnde periodieke netwerkkosten terugvorderen bij de Belastingdienst. Deze machtiging moet de netbeheerder verstrekken. Een nieuwe leverancier moet contact opnemen met de netbeheerder voor deze generieke machtiging. De leverancier vordert namens de netbeheerder, op het BTW-nummer van de netbeheerder, de BTW over de periodieke netwerkkosten terug.
10. Bijhouden van een factuur- en BTW-administratie: De leverancier is verantwoordelijk voor het bijhouden van een factuur- en BTW-administratie voor wat betreft het aan zijn klanten namens de regionale netbeheerder gefactureerde nettatarief.
11. Verrekenen van teveel aan de netbeheerder afgedragen BTW: De leverancier kan eenmaal per jaar teveel aan de netbeheerder afgedragen BTW met de netbeheerder verrekenen.
12. Klantvragen over hoge verbruiken: De leverancier spant zich in om bij klantvragen over hoge verbruiken te analyseren wat daarvan de oorzaak kan zijn, teneinde onnodige aanvragen van meterijkingen zoveel mogelijk te voorkomen.
13. Afhandelen klantvragen over netbeheer gerelateerde onderwerpen: De leverancier is verantwoordelijk voor het afhandelen van de volgende klantvragen.
 - a. Juistheid van gefactureerde periodieke netwerkkosten
 - b. Capaciteitstariefcodes
 - c. Standaardjaarverbruiken (SJV/SJI/SJA)
 - d. Aansluitwaarden
 - e. Tot stand komen ATO.

De leverancier hoeft alleen de vragen te beantwoorden die gaan over de periode waarin hij leverancier is of was.

14. Klachten over (facturatie) periodieke netwerkkosten:

Een leverancier handelt klachten van klanten af over de gefactureerde periodieke netwerkkosten. Indien de leverancier en de klant er samen niet uitkomen, dan zet de leverancier de klacht door naar de netbeheerder.

Indien de klacht ongegrond wordt verklaard, is de leverancier gerechtigd om stappen te nemen om de vordering bij de klant te incasseren.

15. Klachtafhandeling: De marktpartij waar de klacht in eerste instantie binnenkomt, analyseert de klacht en legt de bevindingen vast. Indien de klacht door een andere marktpartij afgehandeld dient te worden, deelt de initiële klacht ontvangende partij dit aan de klant mede en vraagt toestemming om het inhoudelijke dossier over te dragen aan de andere marktpartij. Indien geen toestemming van de klant, dan wordt de klant gevraagd zelf contact op te nemen met die andere marktpartij, waarbij de klant de contactgegevens van de andere marktpartij ontvangt. Indien wel toestemming van de klant wordt de klacht, met inachtneming van de privacywetgeving en conform E- en G-wet doorgegeven aan de andere marktpartij. Zie bijlage Klachtafhandeling tussen Marktpartijen voor een uitgebreide procesbeschrijving.

16. Gasloos: Indien een eindafnemer contact opneemt met zijn leverancier over het definitief verwijderen van de gasaansluiting zal de leverancier een Einde levering opstarten. Daarnaast zal de leverancier de eindafnemer wijzen op zijn verantwoordelijkheid om ook contact op te nemen met de netbeheerder om afspraken te maken voor het definitief verwijderen van de gasaansluiting.

De leverancier neemt een informatieblok op, op zijn website waarbij de eindafnemer in specifieke gevallen ook doorverwezen wordt naar de netbeheerder. Zie hieronder voor voorbeeldtekst:

“Gaaf u gasvrij wonen? U kunt de aansluit- en transportovereenkomst (ATO) die u met uw netbeheerder heeft opzeggen. U dient zelf de verwijdering van uw gasaansluiting aan te vragen via www.mijnaansluiting.nl. De netbeheerder zal dan zorgdragen voor het verwijderen van de gasmeteropstelling en de aansluitleiding. Als u de gasaansluiting nog niet meteen wilt laten verwijderen, dan kunt u de aansluiting laten afsluiten voor een periode van maximaal 12 maanden. Hierna is het aan u om een keuze te maken tussen het opnieuw aansluiten of het alsnog definitief verwijderen van uw gasaansluiting. Aan het opnieuw aansluiten zijn kosten verbonden, die de netbeheerder bij u in rekening brengt. Het verwijderen van uw gasaansluiting is kosteloos. Het blijft echter belangrijk dat u wel actief de aanvraag tot verwijdering doet.”

Netbeheerder:

1. Beheer meterpark: De netbeheerder is de meterbeheerder in het kleinverbruiksegment en verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de kleinverbruikmeetinrichtingen in zijn netgebied.
2. Driejaarlijkse fysieke opname: De netbeheerder voert ter controle van de meetreeks ten minste éénmaal per drie jaar een fysieke opname uit op alle meetinrichtingen die niet op afstand uitleesbaar zijn of niet uitgelezen mogen worden. De netbeheerder stelt de door hem fysiek opgenomen meterstanden namens de leverancier vast.
3. Vaststellen meterstand namens de leverancier: Indien de leverancier in gebreke blijft bij het tijdig vaststellen van een meterstand ten behoeve van een mutatieproces of een periodieke stand, stelt de netbeheerder namens de leverancier een meterstand te bepalen en vast te stellen.
4. Bepalen SJV/SJA/SJI: De netbeheerder berekent het SJV/SJA/SJI voor kleinverbruikaansluitingen binnen zijn gebied conform de wijze vastgelegd in de Informatiecode.

5. Allocatie en reconciliatie: De netbeheerder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de allocatie- en reconciliatieprocessen.
6. Verbruiksbepaling voor reconciliatie: De netbeheerder bepaalt het verbruik voor reconciliatie op basis van het gestelde in de Informatiecode voor alle kleinverbruikaansluitingen. De netbeheerder verstuurt de meterstanden en verbruiken naar de verantwoordelijke leverancier, indien aanwezig. Voor onbemeten aansluitingen bepaalt de netbeheerder ten minste één keer per 12 maanden een verbruik op basis van het (forfaitaire) SJV/SJA en stuurt dit verbruik naar de verantwoordelijke leverancier. Na het verlopen van de dispuutperiode worden de verbruiken opgenomen in de reconciliatie.
7. Informeren over juridische entiteit netbeheerder: De netbeheerder informeert leveranciers over relevante wijzigingen in zijn juridische entiteit zoals geregistreerd in het netbeheerdersregister.
8. Communiceren tarieven: De netbeheerder moet, na vaststelling van de maximumtarieven door de ACM, zijn tarieven één maand voor ingangsdatum naar alle leveranciers communiceren, zodat de leveranciers de tarieven tijdig in de facturatiesystemen kunnen verwerken.
9. Correct vaststellen en doorgeven capaciteitstariefcode: De netbeheerder is verantwoordelijk voor de registratie van de capaciteitstariefcode in het aansluitingenregister. De capaciteitstariefcode in het aansluitingenregister geeft de hoogte van de netwerkkosten weer die de leverancier bij de aangeslotene in rekening brengt.
10. Publiceren van tariefcodes: Een overzicht van de in gebruik zijnde capaciteitstarief-EAN-coderingen wordt door de regionale netbeheerder centraal beschikbaar gesteld. Ook een overzicht van de in gebruik zijnde tariefcodes, de laatste vijf cijfers van de capaciteitstariefcode, inclusief bijhorende omschrijvingen wordt door de gezamenlijke regionale netbeheerders centraal beschikbaar gesteld. Beide zijn voor leveranciers eenvoudig te vinden op mijnEDSN.
11. Maandelijks Verplichting: De netbeheerder stuurt maandelijks een overzicht (Verplichting) aan de leverancier met de bedragen die de leverancier over de voorgaande maand dient af te dragen.
12. Terugbetaling BTW: De netbeheerder betaalt, op basis van een verzoek van de leverancier, de door de leverancier aan de netbeheerder te veel afgedragen BTW terug.
13. Machtiging terugvorderen BTW bij de Belastingdienst: Indien de leverancier daartoe een verzoek bij de netbeheerder indient verstrekt de netbeheerder aan de leverancier een generieke machtiging voor het terugvorderen van de BTW over de niet-geïnde periodieke netwerkkosten bij de Belastingdienst.
14. Wijzigingen in algemene voorwaarden bij ATO: De netbeheerder is verantwoordelijk om bij wijzigingen in de algemene voorwaarden aan de leverancier een nieuwe set algemene voorwaarden te verstrekken. De netbeheerder dient de leverancier hierover minimaal één maand voor ingangsdatum te informeren.
15. Informeren aangeslotenen bij wijzigingen: De netbeheerder informeert zijn aangeslotenen over de wijzigingen in de ATO, de algemene voorwaarden voor de aansluiting en transport gas voor aangeslotenen, de algemene voorwaarden voor de aansluiting en transport elektriciteit voor aangeslotenen of nettarieven.
16. Opvraag ATO verstrekking: De netbeheerder kan aan de leverancier vragen of de ATO aan de aangeslotene is verstrekt.
17. Afhandelen klantvragen over netbeheer gerelateerde onderwerpen: In de volgende situaties is de netbeheerder het aanspreekpunt:
 - a. Het tot stand brengen, wijzigen of uitbreiden van een aansluiting.
 - b. Het onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van een aansluiting of een door de netbeheerder beheerde meetinrichting.
 - c. Andere werkzaamheden van de netbeheerder op het perceel van de aangeslotene.
 - d. Transportbeperkingen en -onderbrekingen.

- e. Uitbetaling van compensatievergoedingen aan de aangeslotene.
 - f. Verwerken van storingsmeldingen.
 - g. Schade, gebreken of onregelmatigheden ten aanzien van de aansluiting, de meetinrichting of het net.
 - h. Opschorting of beëindiging van de ATO.
18. Klachten over (facturatie) periodieke netwerkkosten:
De netbeheerder moet een door de leverancier doorgezette klantklacht in behandeling nemen en zorgen dat de aangeslotene en zijn leverancier het antwoord krijgen teruggekoppeld. Een eventuele financiële correctie handelt de netbeheerder rechtstreeks met de aangeslotene af.
19. Klachtafhandeling: De marktpartij waar de klacht in eerste instantie binnenkomt, analyseert de klacht en legt de bevindingen vast.
Indien de klacht door een andere marktpartij afgehandeld dient te worden, deelt de initiële klacht ontvangende partij dit aan de klant mede en vraagt toestemming om het inhoudelijke dossier over te dragen aan de andere marktpartij.
Indien geen toestemming van de klant, dan wordt de klant gevraagd zelf contact op te nemen met die andere marktpartij, waarbij de klant de contactgegevens van de andere marktpartij ontvangt. Indien wel toestemming van de klant wordt de klacht, met inachtneming van de privacywetgeving en conform E- en G-wet doorgegeven aan de andere marktpartij.
De netbeheerder heeft bij de ontvangst van de klacht via de leverancier, in afwijking van wetgeving, een reactietermijn van vier weken om de klacht op te lossen. Iedere leverancier en netbeheerder neemt in het leveranciers- of netbeheerdersregister via het CPR een contactpersoon op die klachten afhandelt. Zie bijlage Klachtafhandeling tussen Marktpartijen voor een uitgebreide procesbeschrijving.
20. Gasloos: Indien de eindafnemer definitief de gasaansluiting wil laten verwijderen, en hij meldt zich bij de netbeheerder, zal de netbeheerder de aanvraag in behandeling nemen. Tevens verwijst de netbeheerder de eindafnemer naar zijn leverancier om daar zijn leveringscontract op te zeggen.

Programmaverantwoordelijke:

1. Melden van wijzigingen op het aansluitingenregister: De programmaverantwoordelijke kan geen directe mutaties op het aansluitingenregister initiëren. Wanneer de programmaverantwoordelijke constateert dat de inhoud van het aansluitingenregister onjuist is, dan laat de programmaverantwoordelijke dit wijzigen via de leverancier die voor de betreffende aansluiting verantwoordelijk is.

2.2.3 Grootverbruik

Meetverantwoordelijke:

1. Meetverantwoordelijke bepaalt stand en verbruik bij mutatie: De stand en het verbruik bij een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing, PV-switch en einde levering tot en vanaf de mutatedatum worden bepaald door de meetverantwoordelijke.
2. Verwerken van wijzigingen uit het aansluitingenregister: De meetverantwoordelijke dient de ontvangen stamgegevens te controleren en te verwerken.
3. Melden van wijzigingen op het aansluitingenregister: De meetverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het muteren van het veld 'meetverantwoordelijke' in het aansluitingenregister. Een mutatie op een aansluiting wordt door de meetverantwoordelijke geïnitieerd middels een opdracht aan de netbeheerder voor verwerking in het aansluitingenregister.
4. Toegang tot de meter: Indien de meetverantwoordelijke na herhaaldelijk verzoek aan de klant geen toegang kan krijgen tot de voor zijn werkzaamheden benodigde ruimte kan de meetverantwoordelijke de betreffende netbeheerder verzoeken de aangeslotene te wijzen op

de bereikbaarheid en/of toegang van de benodigde ruimten op grond van de algemene voorwaarden en codes. Indien de aangeslotene ook daar niet op reageert, kan de meetverantwoordelijke de beheersovereenkomst met de klant opzeggen. Als na 10 werkdagen na het beëindigen van de beheersovereenkomst er geen andere beheersovereenkomst is, wordt de aansluiting door de netbeheerder afgesloten.

5. Verbruiksprofiel vangnetregeling meetverantwoordelijke: Voor het verbruiksprofiel van de vangnetregeling meetverantwoordelijke als bedoeld in paragraaf 1.2.5.7 van de Meetcode Elektriciteit, wordt het E3b verbruiksprofiel gebruikt. Het profiel zoals bedoeld in paragraaf 1.2.5.7 van de Meetcode Elektriciteit wordt door het Platform Verbruiksprofielen beheerd.
6. Overschrijding maximale capaciteit G2C aansluitingen: Bij aansluitingen in het G2C segment waarbij op verzoek van de klant uurwaarden uitgelezen worden en de meetverantwoordelijke een overschrijding van de maximale capaciteit constateert, informeert de meetverantwoordelijke de klant en de regionale netbeheerder, conform het proces in Bijlage Overschrijden maximale capaciteit G2C aansluiting.

Netbeheerder:

1. Netbeheerder als aanspreekpunt bij ontbrekende standen en verbruiken: De netbeheerder is het aanspreekpunt voor de leverancier in geval van ontbrekende meterstanden en verbruiken en stelt de meetverantwoordelijke zo nodig in gebreke wanneer deze niet aan zijn verplichtingen voldoet.
2. Communicatie aan de meetverantwoordelijke van door netbeheerder bepaald verbruik: Wanneer de netbeheerder een verbruik bepaalt omdat de meetverantwoordelijke hierin in gebreke blijft binnen de daarvoor gestelde termijn, communiceert de netbeheerder dit verbruik aan de meetverantwoordelijke.
3. SJV/SJA/SJI-bepaling en distributie:
 - a. Voor alle aansluitingen wordt het SJV/SJA/SJI vastgesteld door de netbeheerder.
 - b. Voor aansluitingen met een comptabele meetinrichting wordt het SJV/SJA/SJI door de netbeheerder bepaald conform de voorwaarden in de Informatiecode.
 - c. Voor onbemeten aansluitingen stelt de netbeheerder het SJV/SJA/SJI forfaitair vast.
4. Toegang tot de meter: De netbeheerder heeft een contactpersoon of een lijst met contactpersonen bekend gemaakt in het CPR, die zorg dragen voor de coördinatie van de noodzakelijke werkzaamheden bij de netbeheerder. De meetverantwoordelijke verzoekt de betreffende netbeheerder om toegang tot de benodigde ruimte. In de Meetvoorwaarden gas-RNB en de Meetcode elektriciteit is de toegankelijkheid geregeld. De netbeheerder heeft een uitgewerkte procedure waarin de toegang, het verstrekken van de sleutel en op naam gestelde aanwijzing is geregeld.
 - a. Iedere netbeheerder maakt een contactpersoon bekend en de te volgen procedure;
 - b. Iedere netbeheerder heeft een procedure geïmplementeerd hoe de meetverantwoordelijke toegang verleend kan worden.
5. Verstrekken van de EAN-code van de GCvO-installatie door de netbeheerder aan de meetverantwoordelijke: Voor een GCvO-installatie geeft de netbeheerder een EAN-code uit aan de aangeslotene. De netbeheerder communiceert deze EAN-code middels bilateraal contact binnen 5 werkdagen na uitgifte aan de meetverantwoordelijke van de aansluiting.
6. Mutaties en beëindigingen van de GCvO-installatie: Mutaties en beëindigingen van GCvO-installaties vinden plaats op initiatief van de aangeslotene (of producent). Als de netbeheerder over deze informatie beschikt, deelt de netbeheerder dit middels bilateraal contact met de meetverantwoordelijke op de aansluiting.

2.3 Uitgangspunten leveranciersmodel

De leverancier is in het leveranciersmodel verantwoordelijk voor het afhandelen van de volgende klantvragen over netbeheer gerelateerde onderwerpen:

1. Juistheid van gefactureerde periodieke netwerkkosten (inclusief debiteurenbeheer en incasso).
2. Capaciteitstariefcodes.
3. SJV/SJA/SJI.
4. Tot stand komen van de ATO (maar voor vragen over de inhoud ervan kan de klant worden doorverwezen naar de netbeheerder).

In de volgende situaties is de netbeheerder het aanspreekpunt:

1. Het tot stand brengen, wijzigen of uitbreiden van een aansluiting.
2. Het onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van een aansluiting of een door de netbeheerder beheerde meetinrichting.
3. Andere werkzaamheden van de netbeheerder op het perceel van de aangeslotene.
4. Transportbeperkingen en -onderbrekingen.
5. Uitbetaling van compensatievergoedingen aan de aangeslotene.
6. Verwerken van storingsmeldingen.
7. Schade, gebreken of onregelmatigheden ten aanzien van de aansluiting, de meetinrichting of het net.
8. Opschorting of beëindiging van de aansluit- en transportovereenkomst.

Als de netbeheerder een vraag of klacht krijgt die niet binnen deze situaties valt, verwijst hij de klant naar zijn leverancier.

Klachten over (facturatie) periodieke netwerkkosten

Een leverancier handelt klachten van klanten af over de gefactureerde periodieke netwerkkosten. Indien de leverancier en de klant er samen niet uitkomen, dan zet de leverancier de klacht door naar de netbeheerder.

De netbeheerder zal de klacht in behandeling nemen en zorgen dat de aangeslotene en zijn leverancier het antwoord krijgen teruggekoppeld en dat hij de aangeslotene eventueel compenseert. Indien de klacht ongegrond wordt verklaard, is de leverancier gerechtigd om stappen te nemen om de vordering bij de klant te incasseren.

De communicatie over de klacht tussen de leverancier en de netbeheerder vindt plaats buiten het afgesproken gestandaardiseerde berichtenverkeer om. Hierbij verstrekt de leverancier in ieder geval de naam en het telefoonnummer van de klant. De netbeheerder hanteert een reactietermijn van uiterlijk vier weken om de klacht op te lossen. Leverancier en netbeheerder houden in het Contactpersonenregister de contactgegevens bij van de afdeling (contactgroep 'Klachtenafhandeling') waarmee marktpartijen contact kunnen opnemen voor de afhandeling van klachten.

In het leveranciersmodel hanteert de energiesector het zogenaamde *meeliftmodel* als model voor de facturatie en BTW-afhandeling. De essentie van dit model is dat:

1. De leverancier namens de netbeheerder factureert. Dit betekent dat de leverancier de NAW-gegevens en het BTW-nummer van de netbeheerder op de factuur dient te vermelden.
2. De klant de netwerkkosten bevrijdend aan de leverancier betaalt.

Uitgangspunten

1. De leverancier factureert namens de netbeheerder periodieke netwerkkosten (o.v.v. BTW-nummer netbeheerder) op basis van dagevenredigheid. De leverancier berekent de te factureren periodieke netwerkkosten aan de hand van het voor de klant geldende BTW-tarief en de door de netbeheerder aangegeven capaciteitstariefcode, geldigheidsperiode(s), fysieke status en het tarief.

2. De netbeheerder bepaalt de Verplichting op basis van het aansluitingenregister.
3. Voor de periode dat er een leverancier in het aansluitingenregister geregistreerd staat op een kleinverbruikaansluiting, mag de netbeheerder zelf geen periodieke netwerkkosten aan de aangeslotene factureren.
4. Wanneer een leverancier op een kleinverbruikaansluiting, die in bedrijf is, geregistreerd staat, moet hij de periodieke netwerkkosten namens de netbeheerder aan de klant factureren.
5. Het door de leverancier op de factuur bij de netwerkkosten toegepaste BTW-percentage kan afwijken van de maandelijks aan de netbeheerder op basis van de Verplichting reeds afgedragen BTW. Dit verschil kan de leverancier eenmaal per jaar verrekenen met de netbeheerder.
6. De leverancier is niet verantwoordelijk voor verschillen tussen de BTW-afdracht door de netbeheerder en de gefactureerde BTW, maar wel voor de juiste berekening van de BTW op de factuur van de klant.

2.4 Procedure Leveringszekerheid

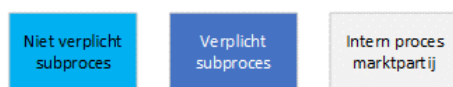
De procedure heeft betrekking op de economische leveringszekerheid, dat wil zeggen de toestemming (vergunning of erkenning) en/of het vermogen van een leverancier of programmaverantwoordelijke om aan zijn energieleveringsverplichtingen te voldoen. Valt één van deze weg, dan treedt de procedure voor Leveringszekerheid in werking, om de ketenafhankelijkheden en de onzekerheid over de financiële risico's te die voor andere marktpartijen kunnen ontstaan te minimaliseren.

De Procedure Leveringszekerheid betreft niet de aan de fysieke infrastructuur gekoppelde leveringszekerheid. Het gaat dus niet over het uitvallen van de feitelijke energievoorziening door bijvoorbeeld productietekort of storingen in het net.

Zie voor detailinformatie over de Procedure Leveringszekerheid het DPM Leveringszekerheid.

3 Beschrijvingen marktprocessen

In de onderstaande paragrafen worden de marktprocessen weergegeven. De legenda die bij deze procesplaten hoort geeft aan hoe niet verplichte en verplichte processen en interne processen bij marktpartijen zijn weergegeven:



De volgende afkortingen worden specifiek voor deze procesplaten gebruikt:

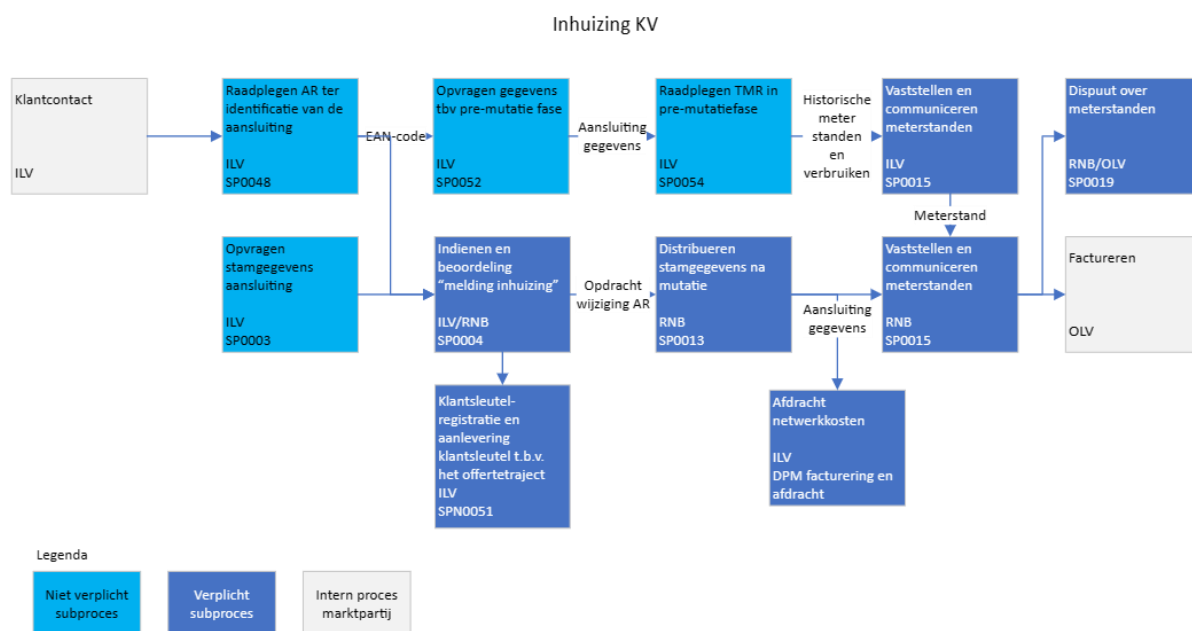
Afkorting	Staat voor
ILV	Initiërende leverancier
OLV	Oude leverancier
NLV	Nieuwe leverancier
NMV	Nieuwe meetverantwoordelijke
OMV	Oude meetverantwoordelijke
AP	Aanvragende partij
IP	Initiërende partij
OP	Opvragende (markt)partij
WP	Wederpartij

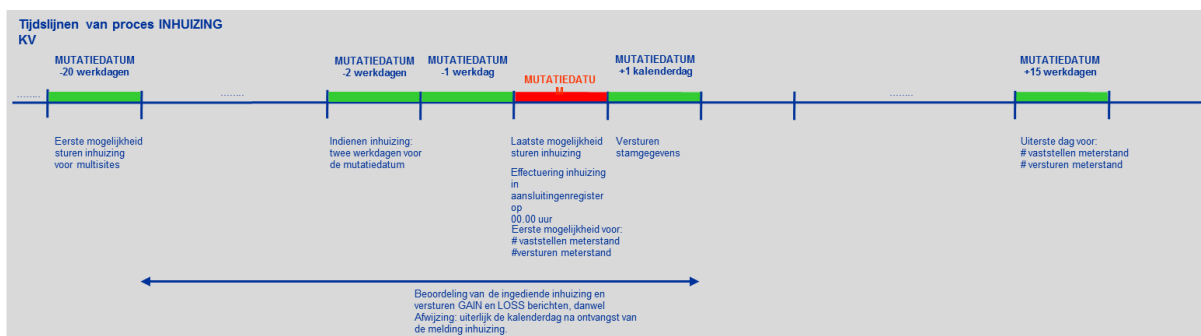
3.1 Registratie in leveranciers- en netbeheerdersregister

Het proces Registratie in leveranciers- en netbeheerdersregister wordt gebruikt door leveranciers en netbeheerders om up-to-date gegevens met elkaar te delen m.b.t. berichtuitwisseling, communicatie, facturatie en incasso.

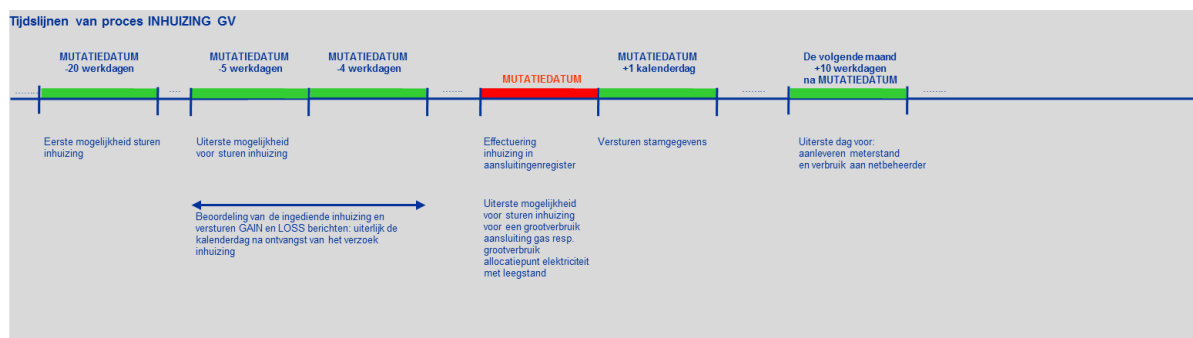
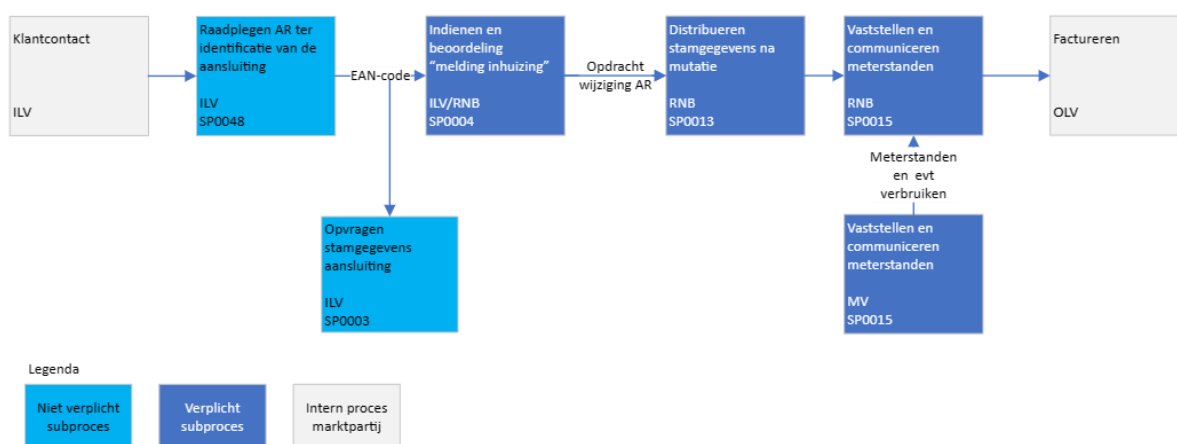
3.2 Inhuizing KV en GV

Het proces Inhuizing wordt gebruikt door een leverancier om de levering op een aansluiting te starten voor een klant waarvoor nog geen actuele leverancier staat geregistreerd in het aansluitingenregister. In de onderstaande procesplaten is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.





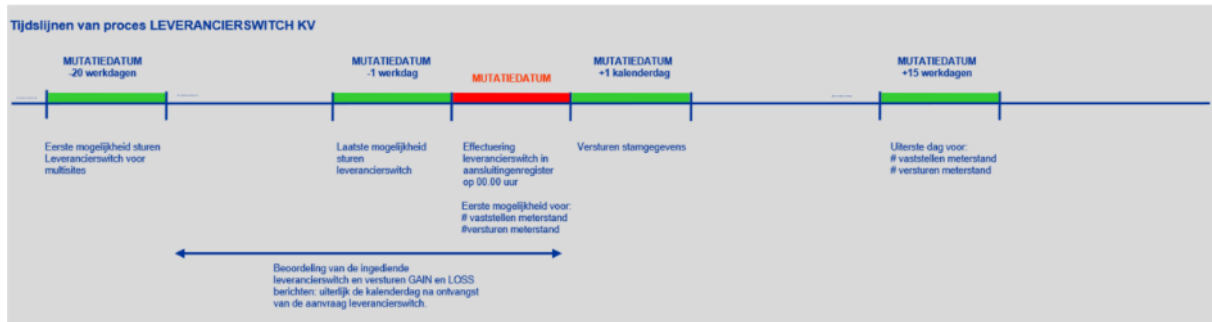
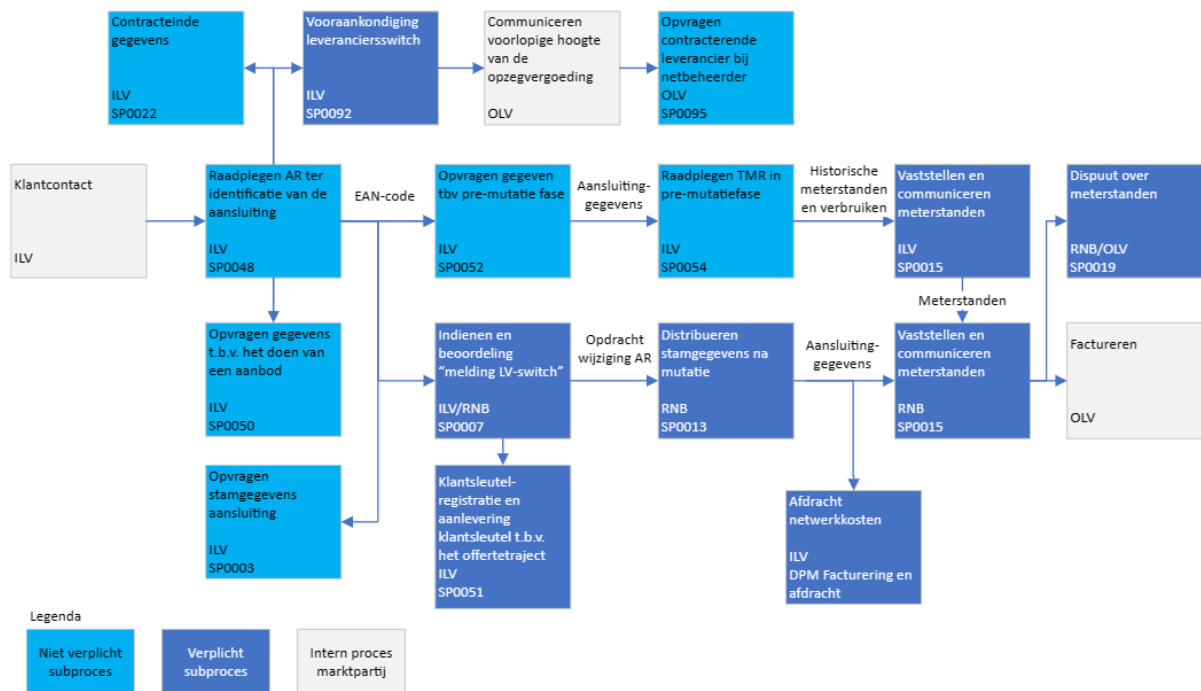
Inhuizing GV



3.3 Leveranciersswitch KV en GV

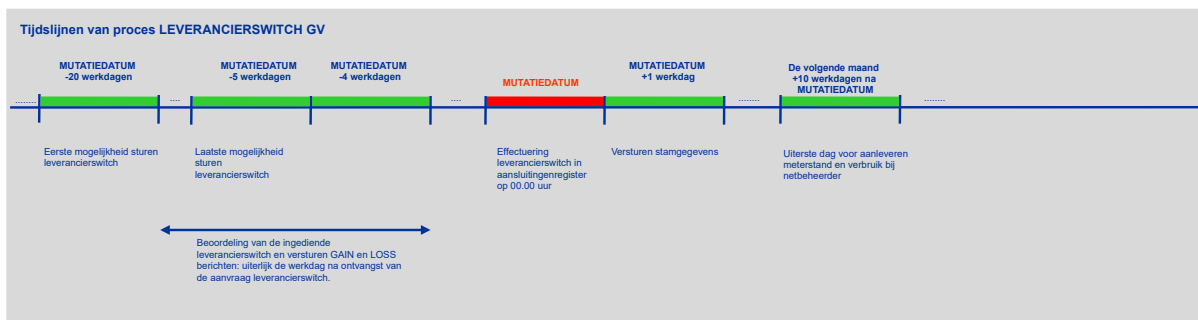
Het proces Leveranciersswitch wordt gebruikt door een leverancier om de levering op een aansluiting voor de klant op die aansluiting over te nemen van de actuele leverancier. In de onderstaande procesplaten is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

Leveranciersswitch KV



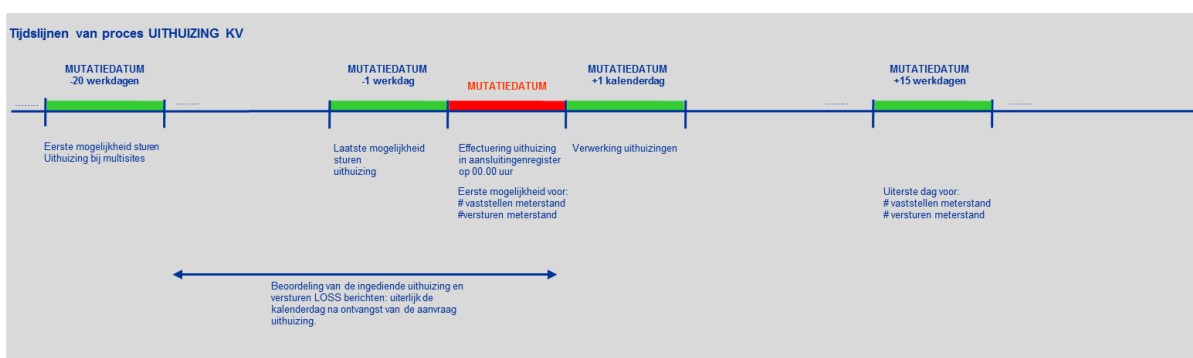
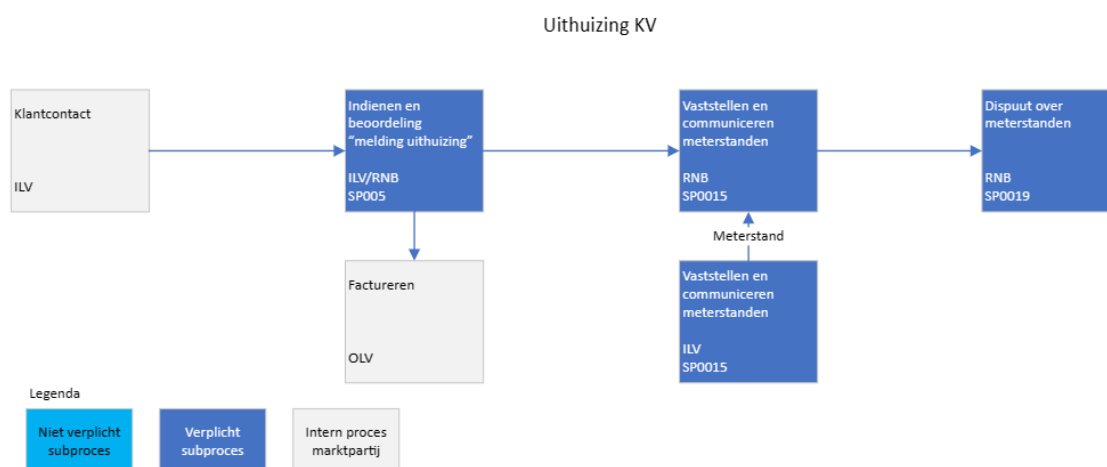
Leveranciersswitch GV

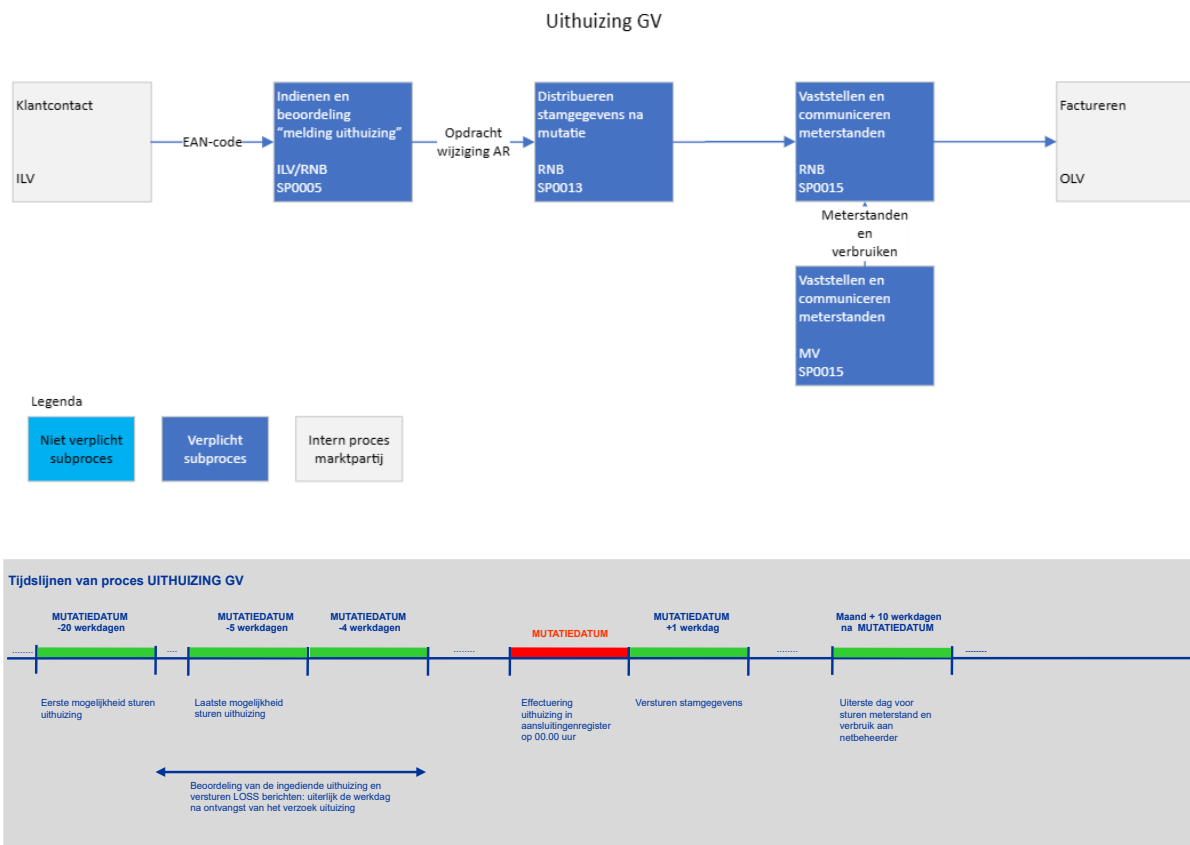




3.4 Uithuizing KV en GV

Het proces Uithuizing wordt gebruikt door de actuele leverancier om de levering op een aansluiting te beëindigen, waarbij de beschikkingsbevoegdheid over de aansluiting van de klant eindigt. In de onderstaande procesplaten is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

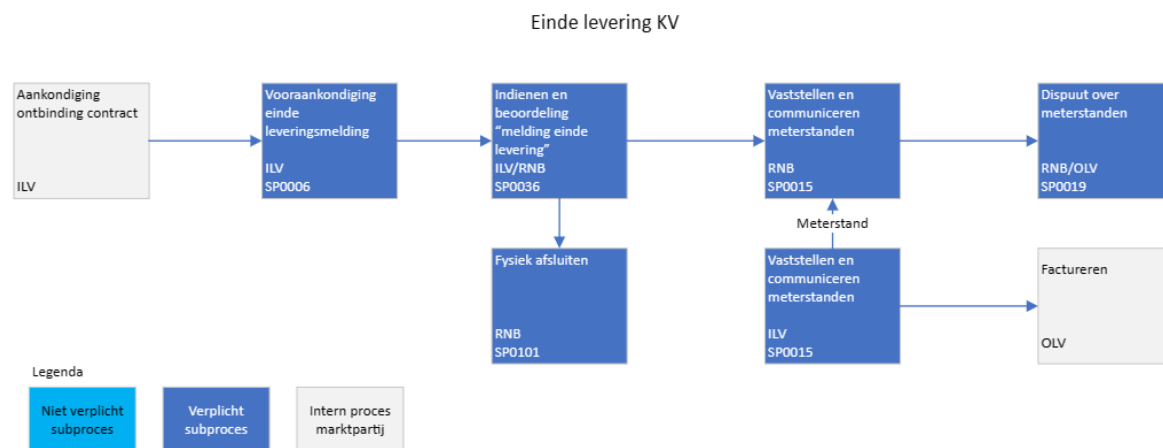


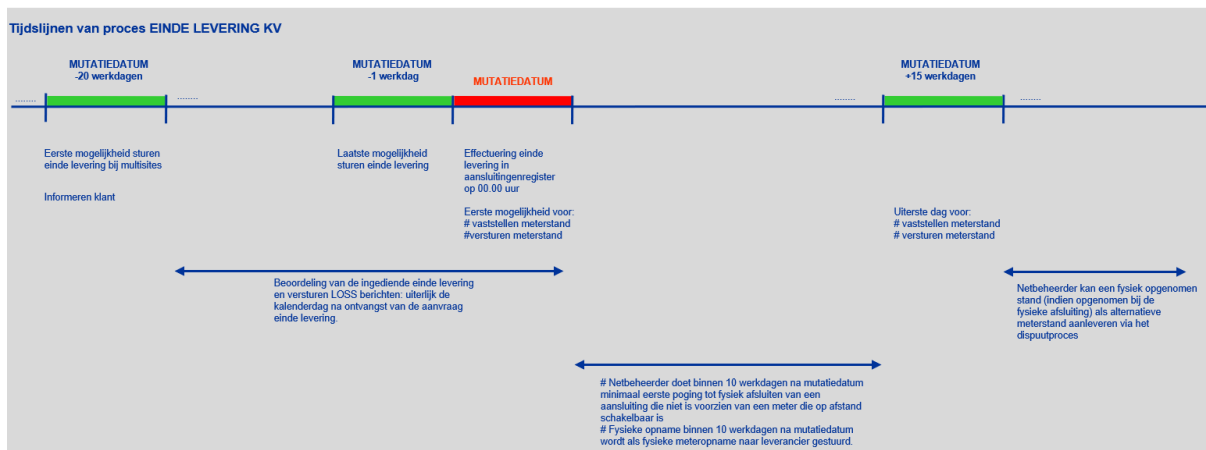


3.5 Einde levering KV en GV

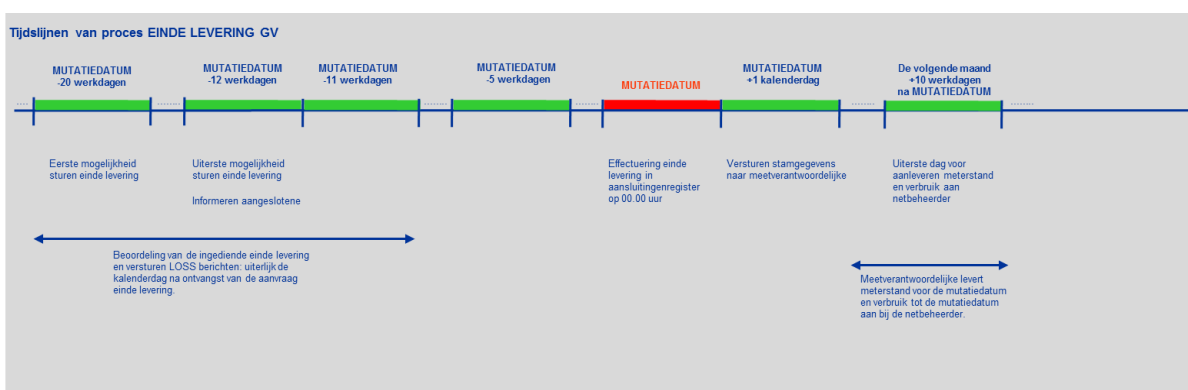
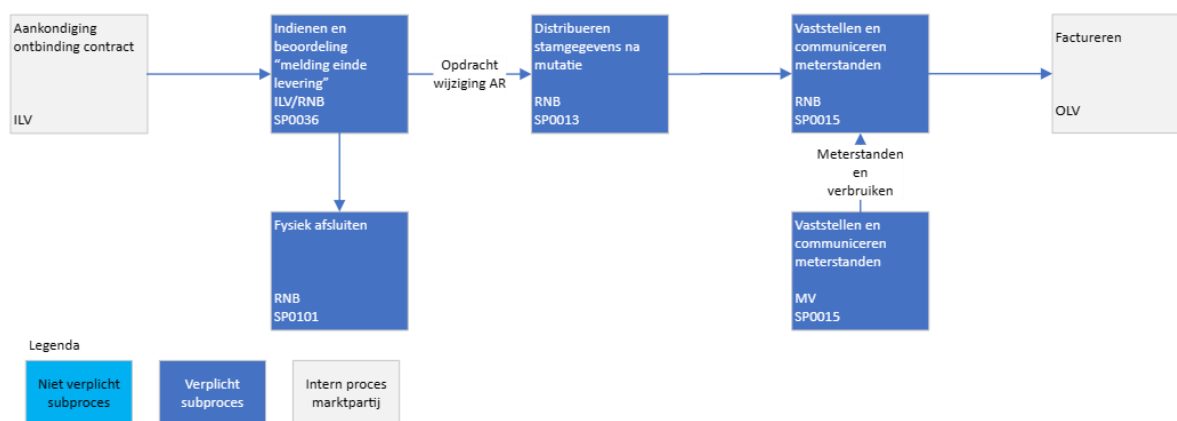
Het proces Einde levering wordt gebruikt door de actuele leverancier om zijn levering op een aansluiting te beëindigen, waarbij de beschikkingsbevoegdheid over de aansluiting van de klant voortduurt.

Op dit proces zijn de voorwaarden van de “Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas” van toepassing. In de onderstaande procesplaten is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



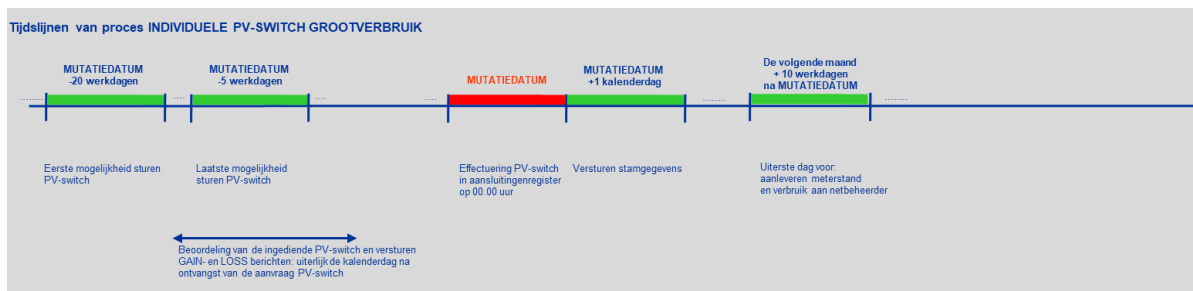
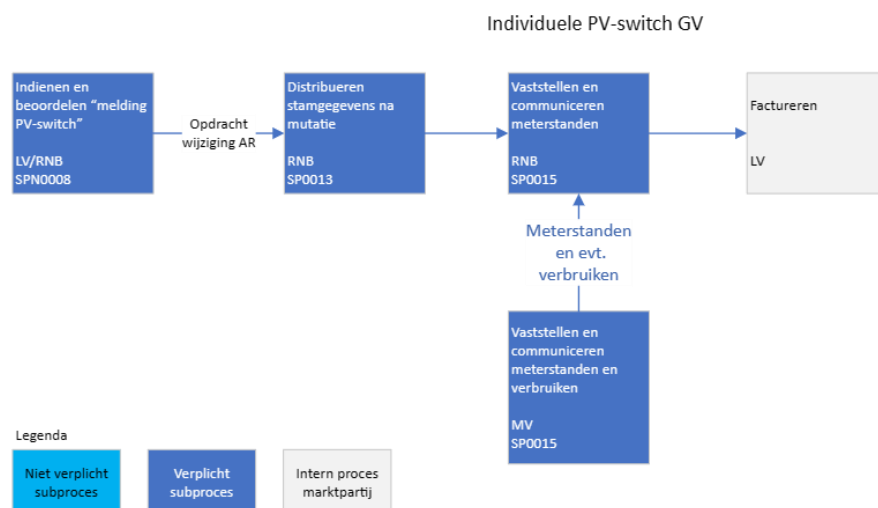
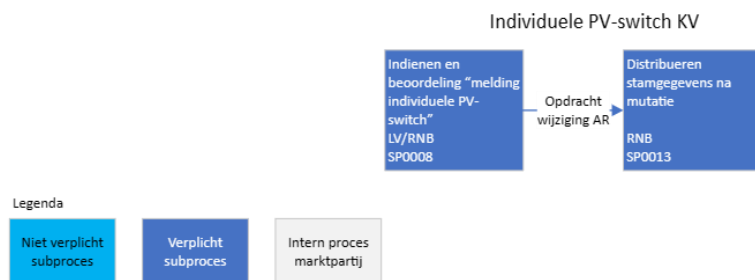


Einde levering GV



3.6 Individuele PV-switch KV en GV

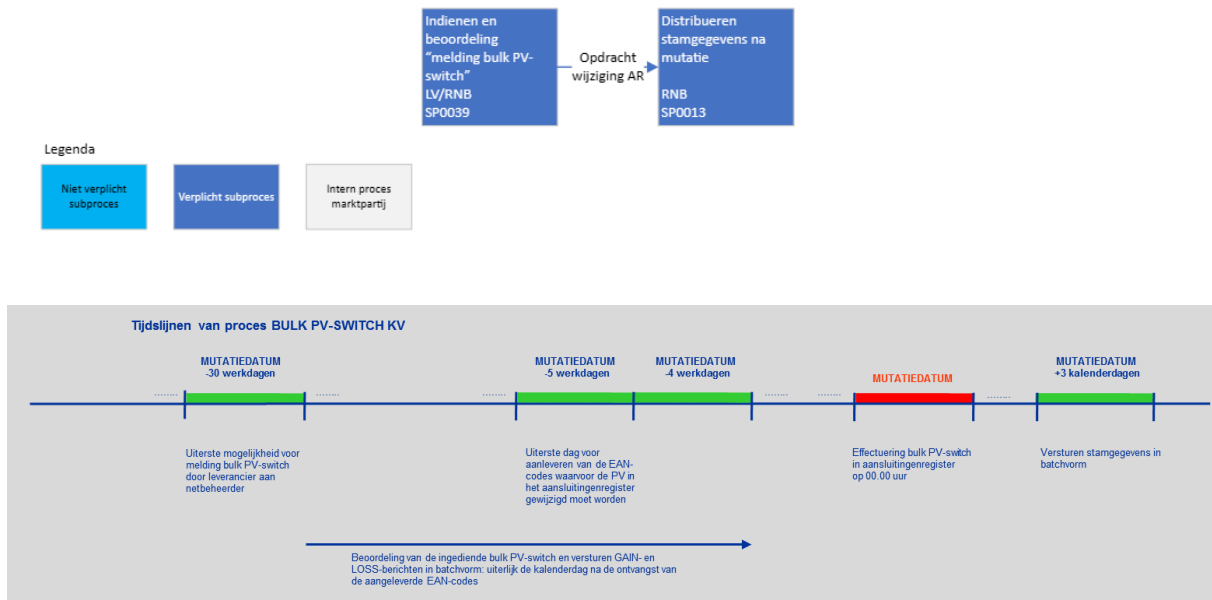
Het proces Individuele PV-switch wordt door de actuele leverancier gebruikt om ten behoeve van een klant (of op eigen initiatief in geval van een aansluiting waarvoor de vergunningsplicht geldt) de programmaverantwoordelijkheid voor een aansluiting te veranderen van de oorspronkelijke programmaverantwoordelijke naar een nieuwe programmaverantwoordelijke, zonder dat de leverancier verandert. In de onderstaande procesplaten is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



3.7 Bulk PV-switch KV

Het proces Bulk PV-switch voor kleinverbruikaansluitingen wordt gebruikt door de actuele leverancier om voor grote hoeveelheden (> 50.000) aansluitingen, die dezelfde mutatie op dezelfde mutatiedatum dienen te ondergaan, de programmaverantwoordelijkheid te veranderen van de oorspronkelijke programmaverantwoordelijke naar een nieuwe programmaverantwoordelijke, zonder dat de leverancier verandert. In de onderstaande procesplaten is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

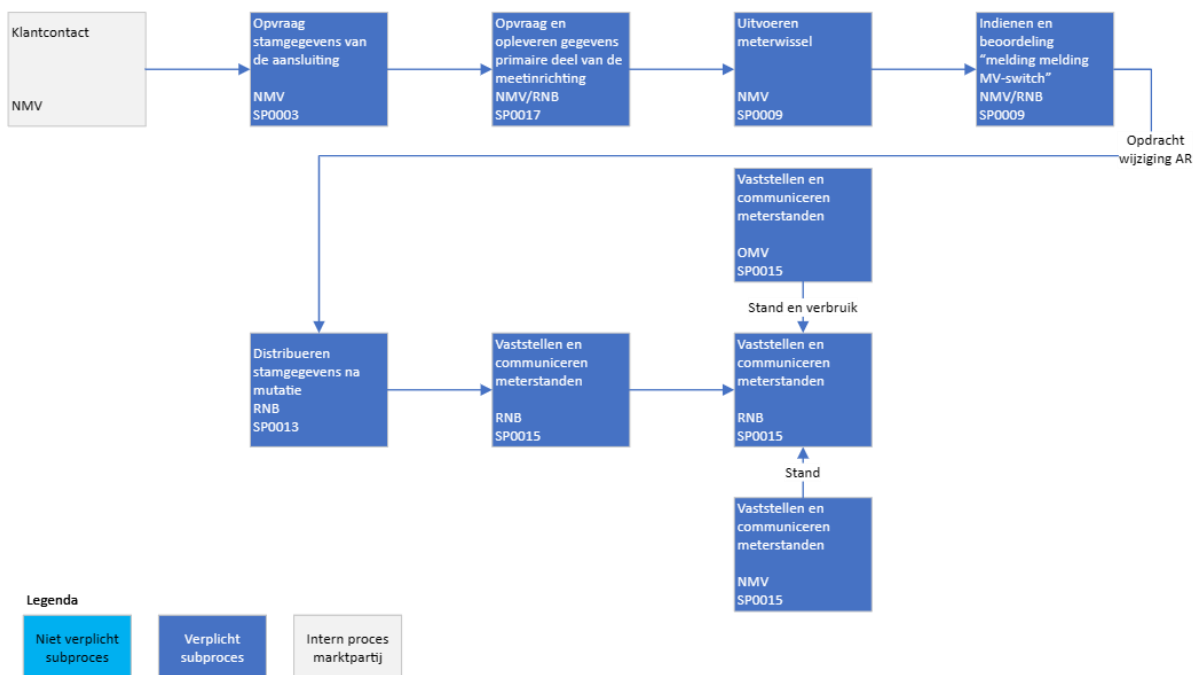
Bulk PV-switch KV

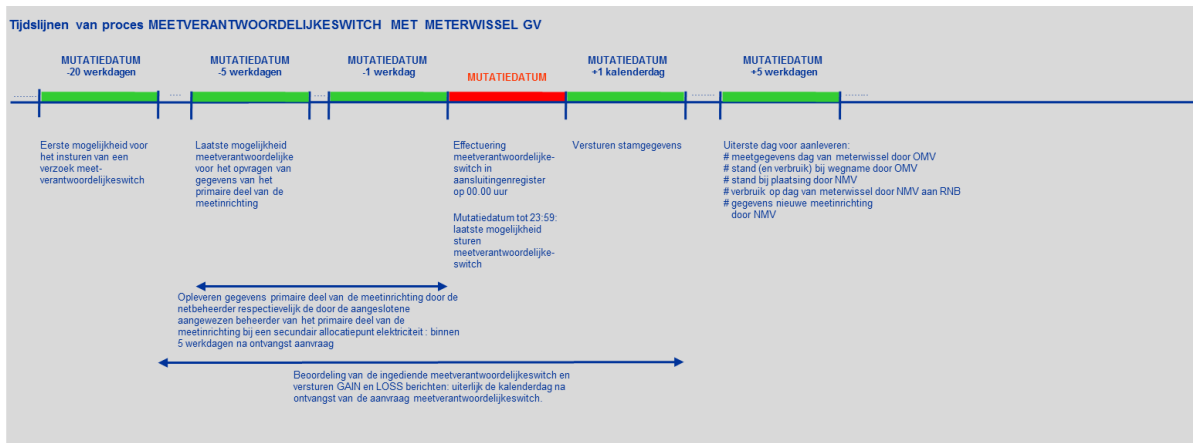


3.8 Meetverantwoordelijkeswitch met meterwissel GV

Het proces Meetverantwoordelijkeswitch met meterwissel wordt gebruikt door een meetverantwoordelijke om de meetverantwoordelijkheid over te nemen op een grootverbruikaansluiting. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

MV-switch met meterwissel GV

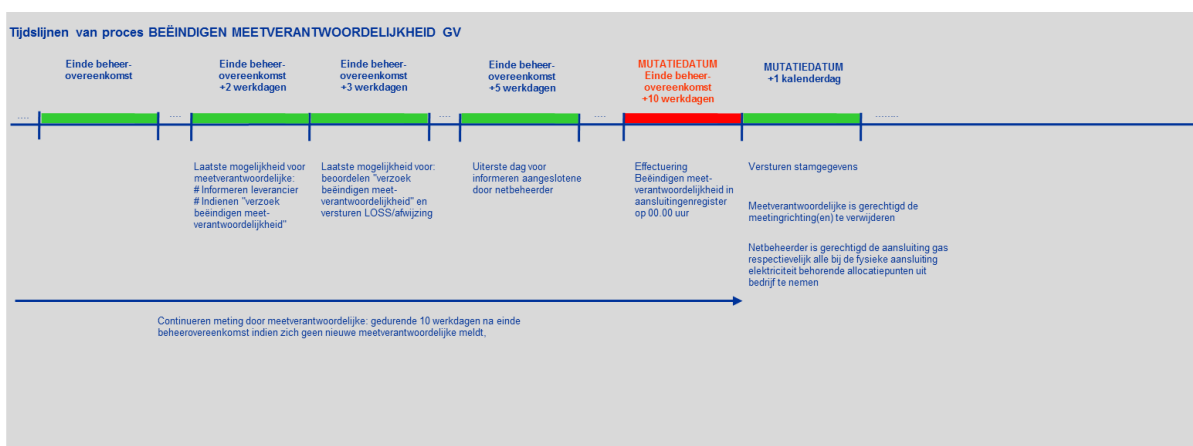




3.9 Beëindigen meetverantwoordelijkheid GV

Het proces Beëindigen meetverantwoordelijkheid wordt gebruik door de actuele meetverantwoordelijke om de meetverantwoordelijkheid op een aansluiting te beëindigen. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

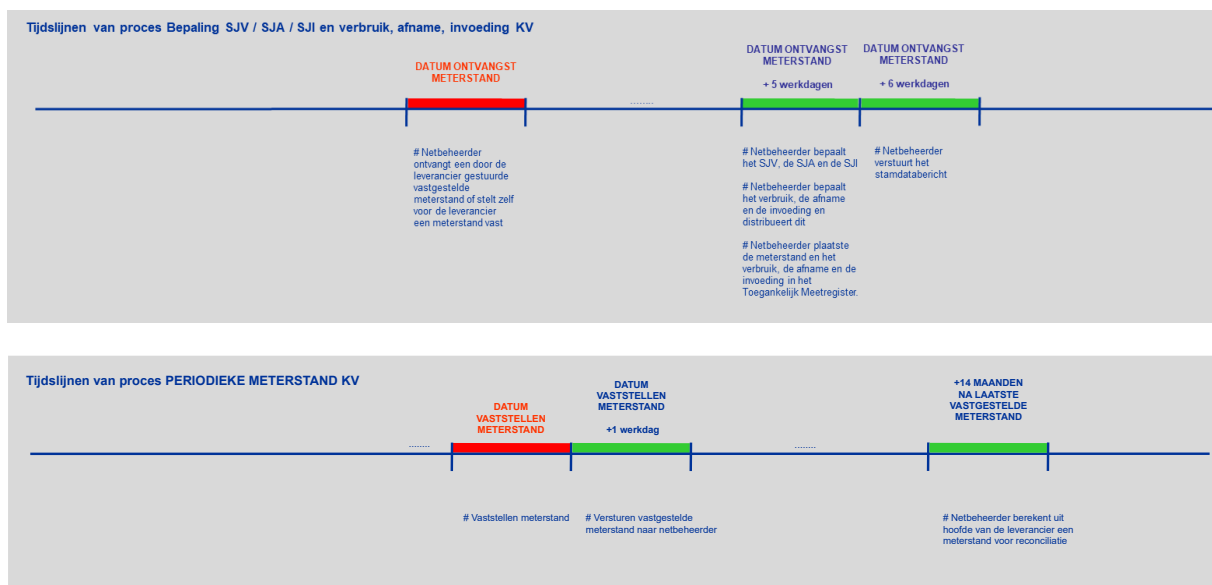
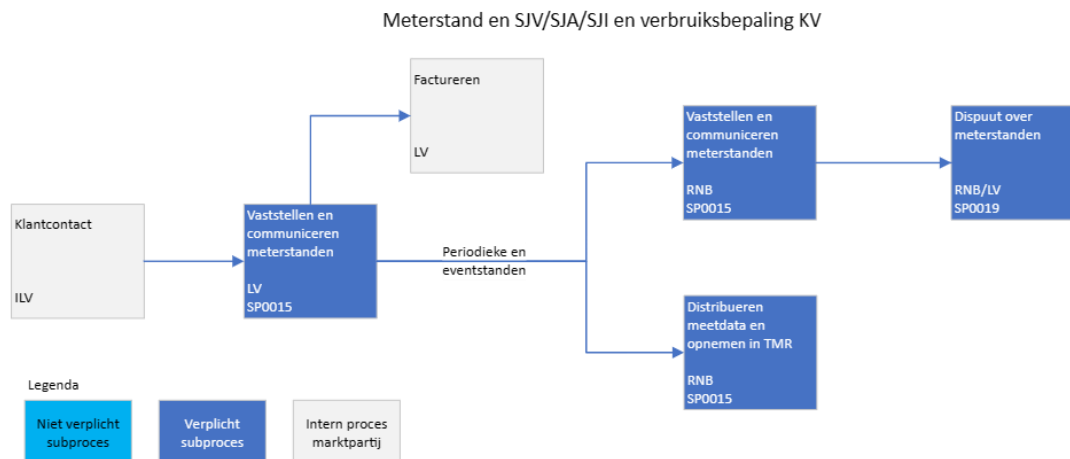
Beëindigen meetverantwoordelijkheid GV



3.10 Meterstand en SJV/SJA/SJI en verbruiksbepaling KV

Het proces Meterstand en SJV/SJA/SJI en verbruiksbepaling voor een kleinverbruikaansluiting wordt gebruikt om het SJV/SJA/SJI te berekenen en het verbruik te bepalen voor reconciliatie nadat een netbeheerder een vastgestelde meterstand heeft ontvangen of door de netbeheerder voor de leverancier is vastgesteld. Het proces beschrijft daarnaast de activiteiten voor het tenminste eenmaal per 12 maanden vaststellen van een meterstand door de leverancier.

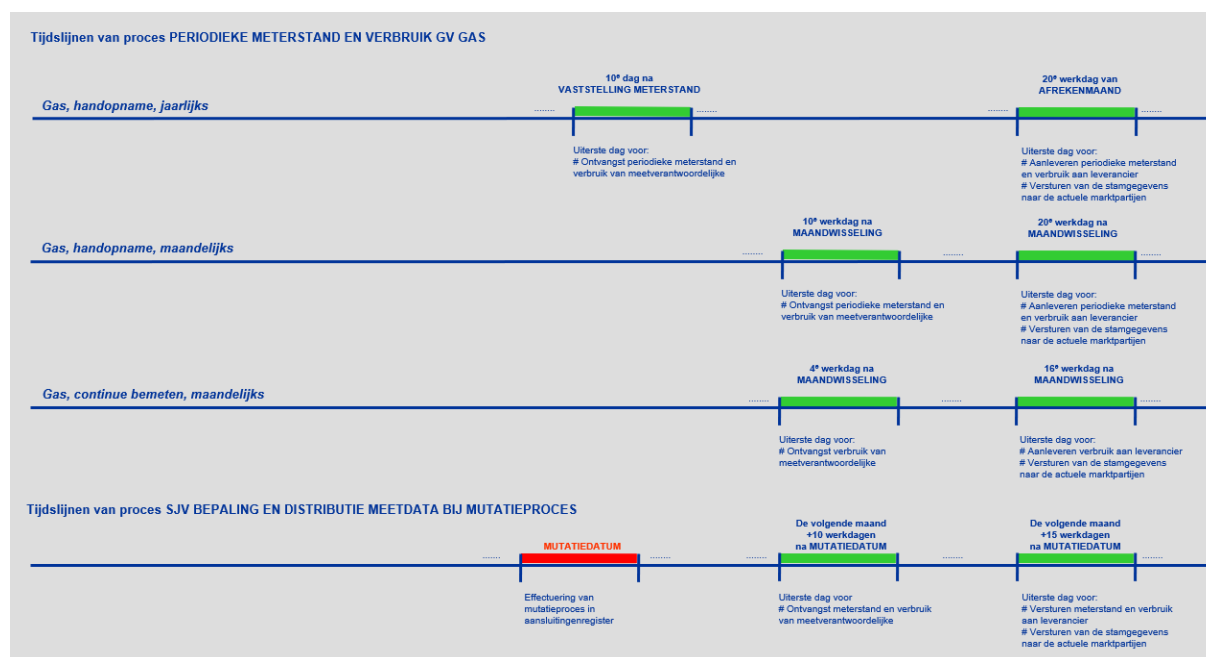
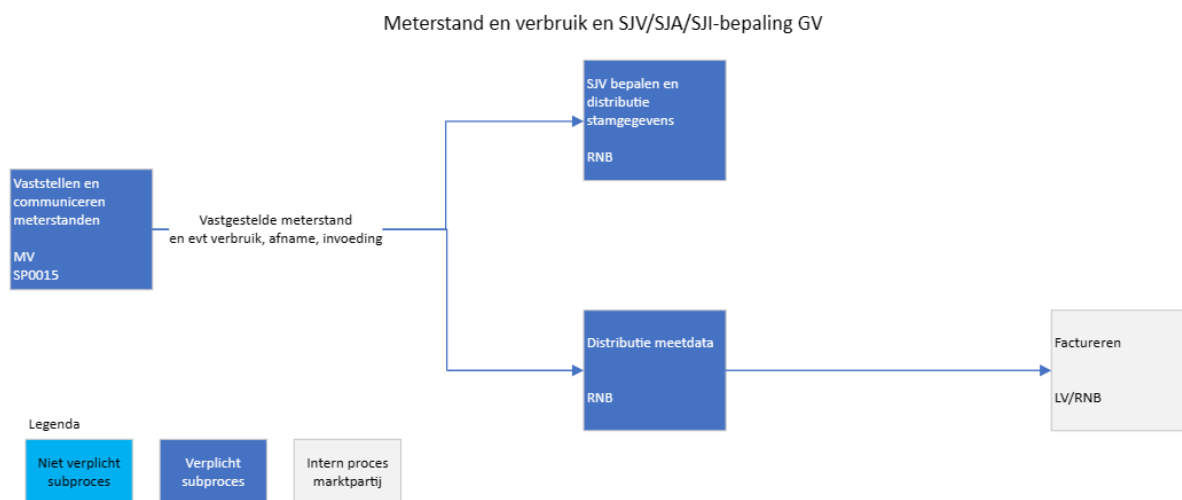
In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

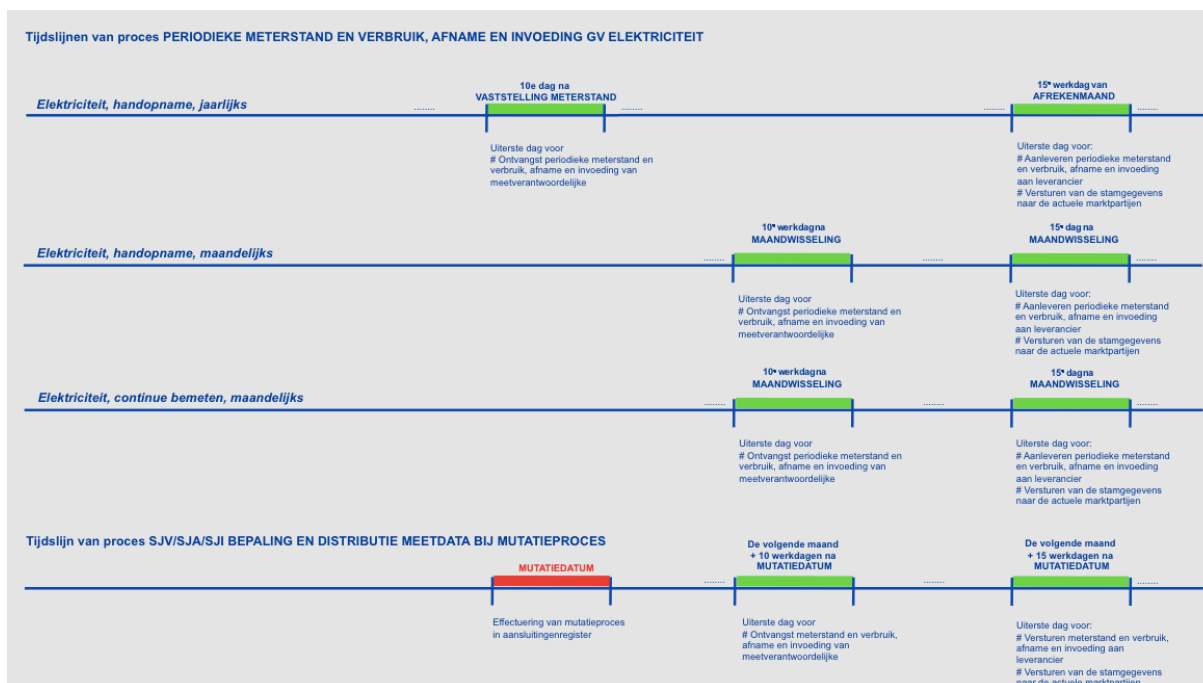


3.11 Meterstand en verbruik en SJV/SJA/SJI-bepaling GV

Het proces Meterstand en verbruik en SJV/SJA/SJI-bepaling voor een grootverbruikaansluiting beschrijft het generieke proces van de netbeheerder om meetgegevens te ontvangen van de meetverantwoordelijke en deze meetgegevens te distribueren naar de leveranciers. Daarnaast bepaalt de netbeheerder het SJV/SJA/SJI en distribueert dit SJV/SJA/SJI naar de marktpartijen. Daarnaast beschrijft het proces de activiteiten voor het periodiek (maandelijks of jaarlijks) vaststellen van meterstanden door de meetverantwoordelijke.

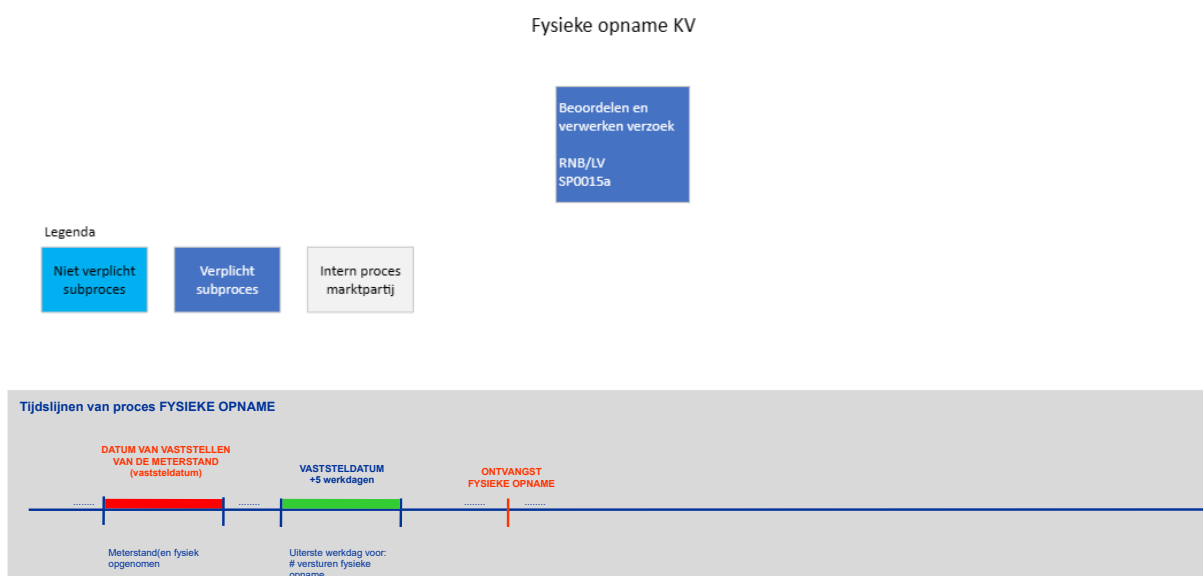
In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.





3.12 Fysieke opname KV

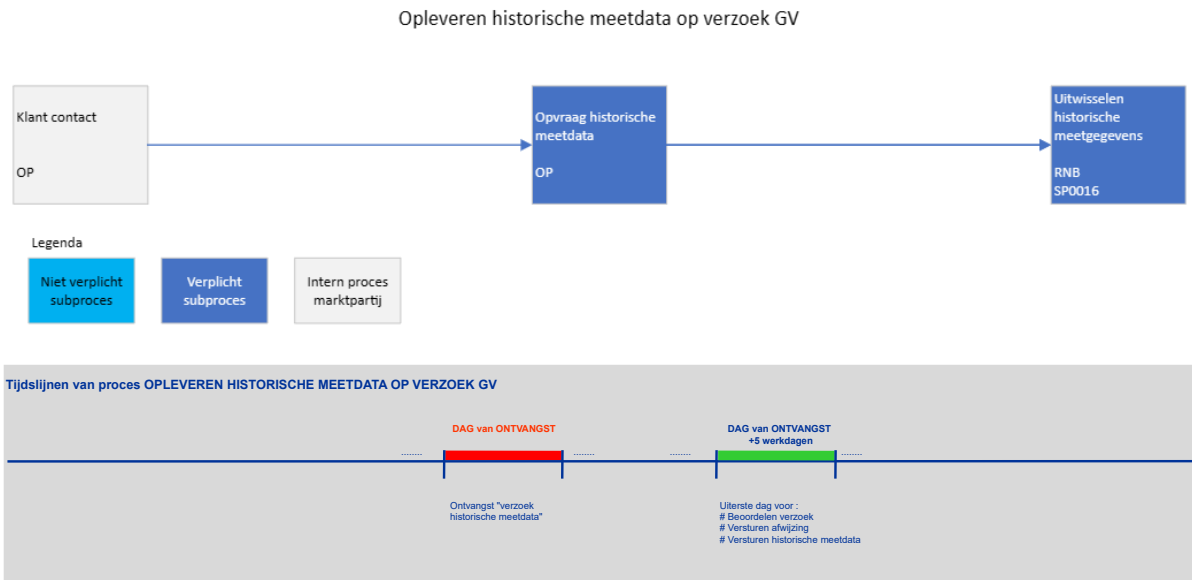
Het proces Fysieke opname voor een kleinverbruikaansluiting beschrijft het collecteren van meetdata door de netbeheerder voor een niet op afstand uitleesbare meter. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



3.13 Opleveren historische meetdata op verzoek GV

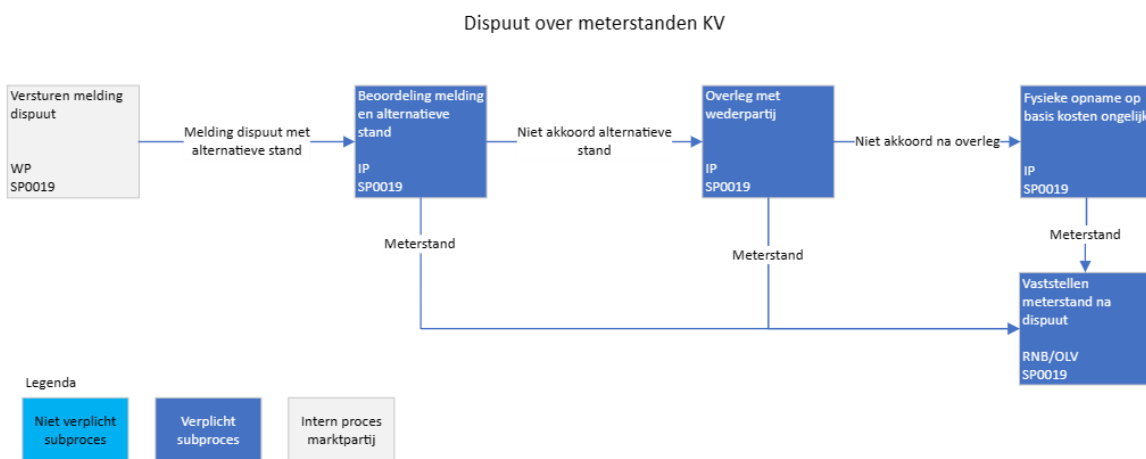
Het proces Opleveren historische meetdata op verzoek beschrijft het proces voor het opvragen van historische meetdata door marktpartijen die beschikken over een machtiging van de aangeslotene voor de betreffende opvraag.

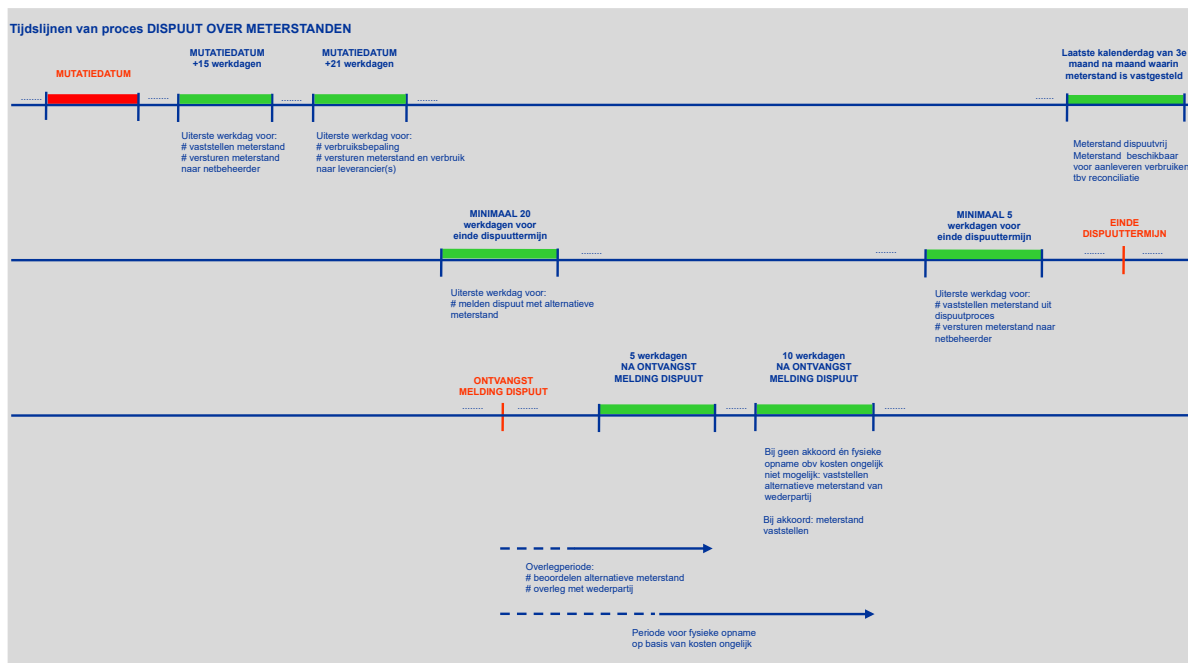
In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



3.14 Dispuut over meterstanden KV

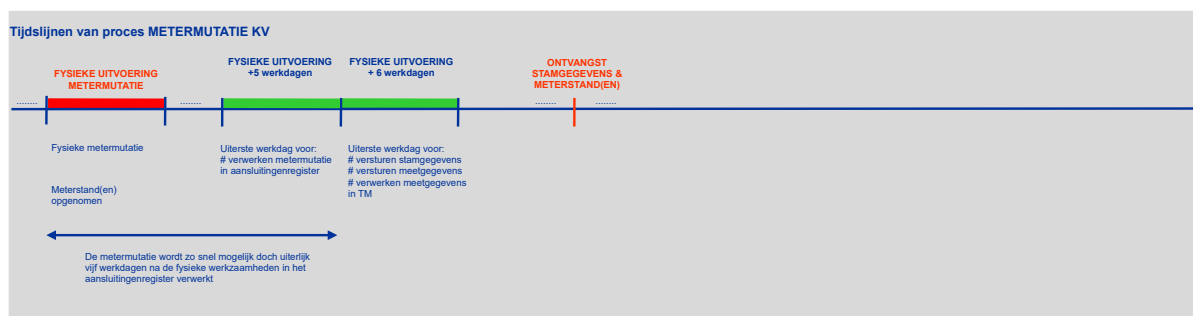
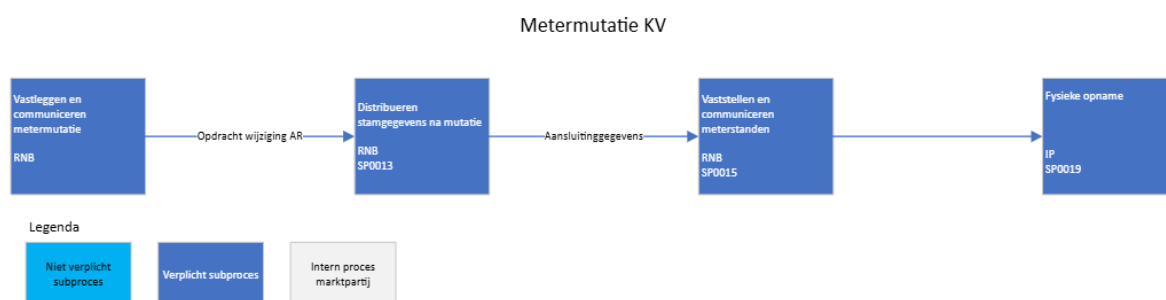
Het proces Dispuut over meterstanden voor een kleinverbruikaansluiting wordt gebruikt om reeds vastgestelde meterstanden te corrigeren. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.





3.15 Metermutatie KV

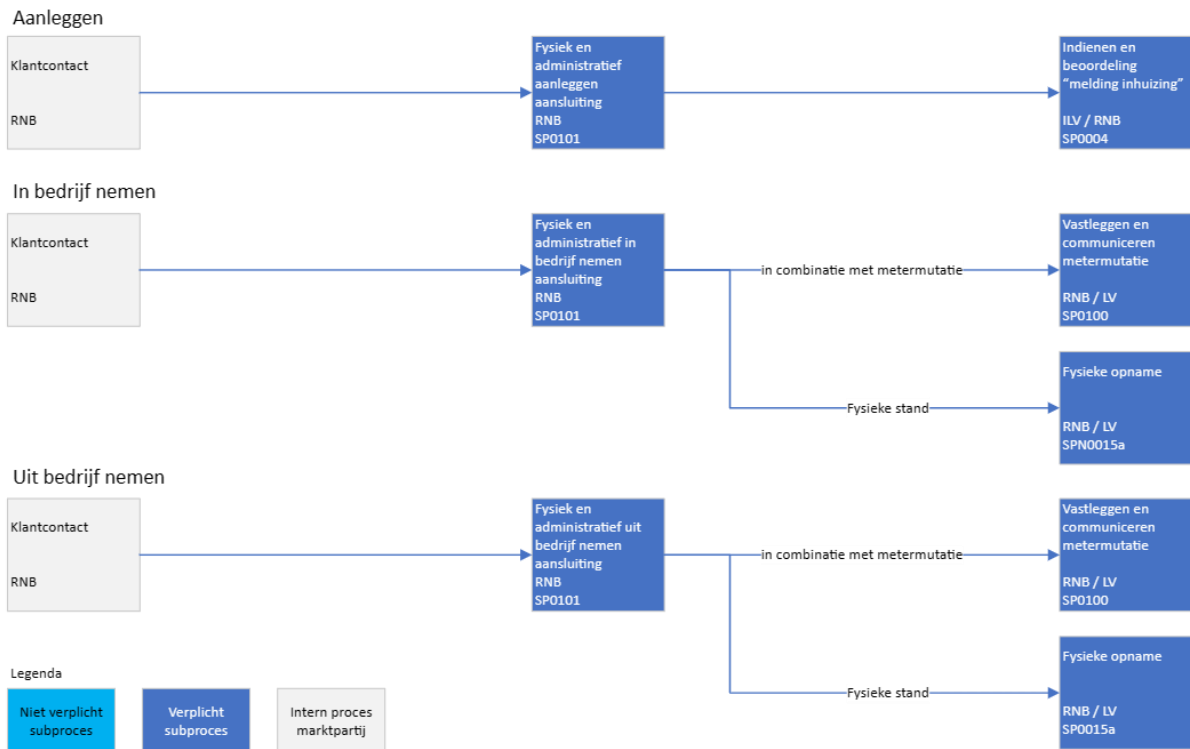
Het proces Metermutatie voor kleinverbruikaansluitingen wordt door de netbeheerder gebruikt om metermutaties door te voeren in het aansluitingenregister. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



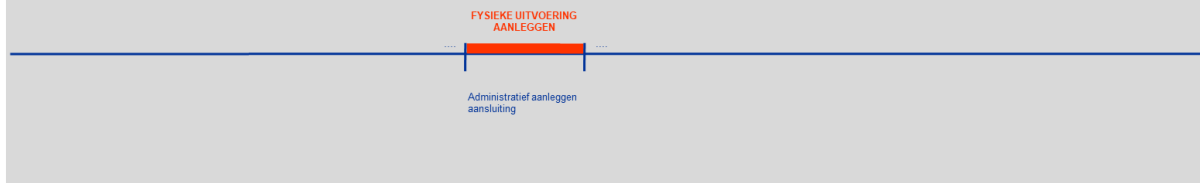
3.16 Aanleggen, in- en uitbedrijf nemen en verwijderen van een aansluiting KV en GV

De processen Aanleggen, in- en uitbedrijf nemen en verwijderen van een aansluiting wordt door de netbeheerder gebruikt om een praktische (fysieke) component verandering op een aansluiting technisch te realiseren. Deze component wordt niet beschreven en het is aan de netbeheerder om dit proces in te richten. In de onderstaande procesplaten is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

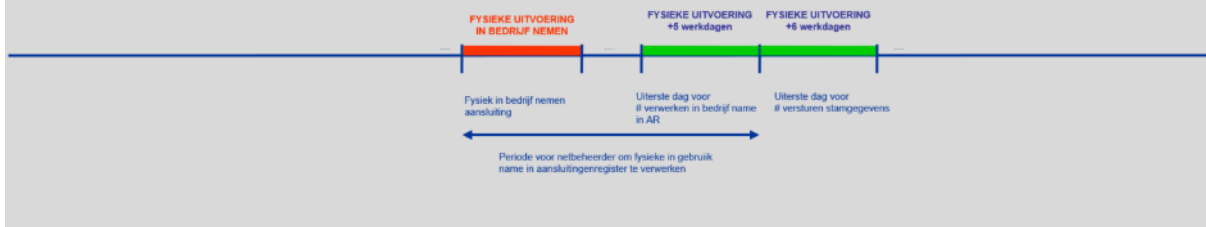
Aanleggen, in- en uit bedrijf nemen aansluiting KV



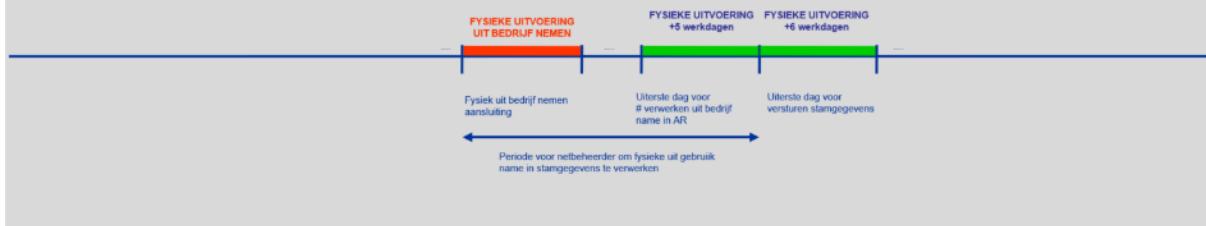
Tijdslijnen van proces AANLEGGEN AANSLUITING KV

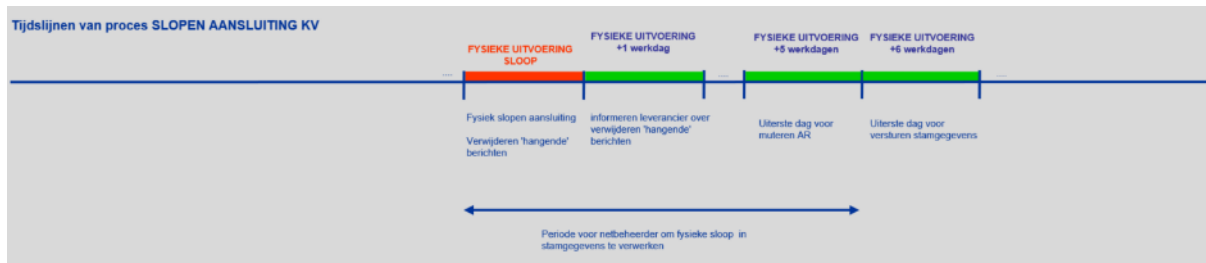


Tijdslijnen van proces IN BEDRIJF NEMEN AANSLUITING KV

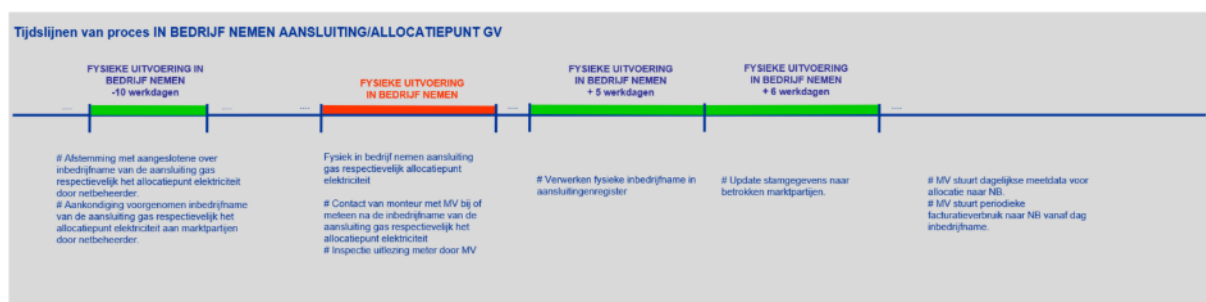
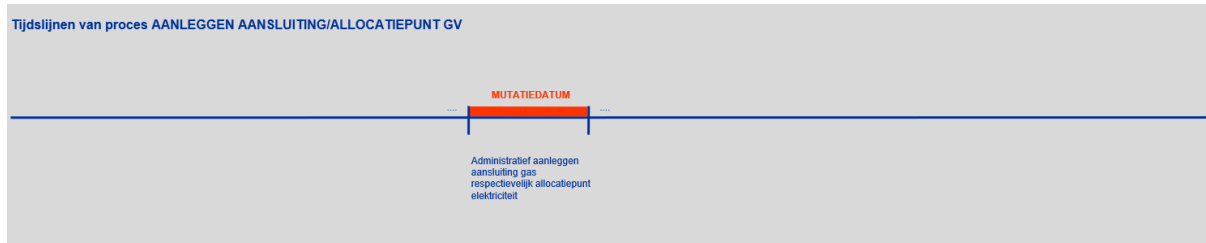
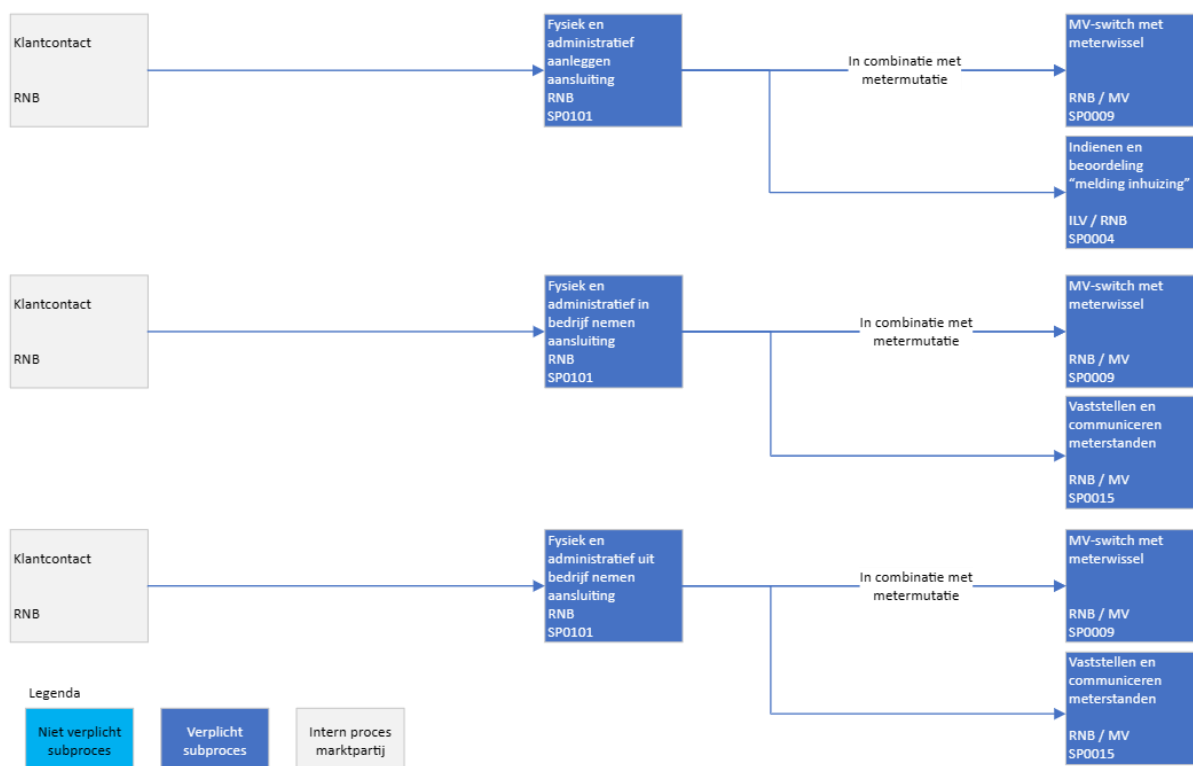


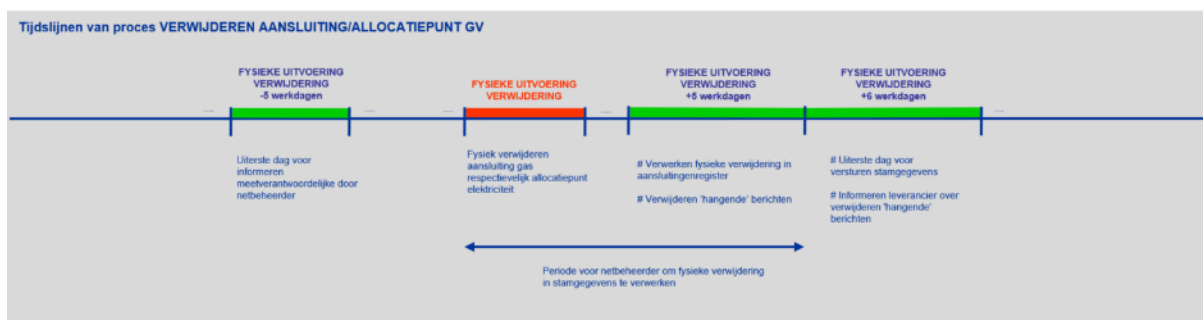
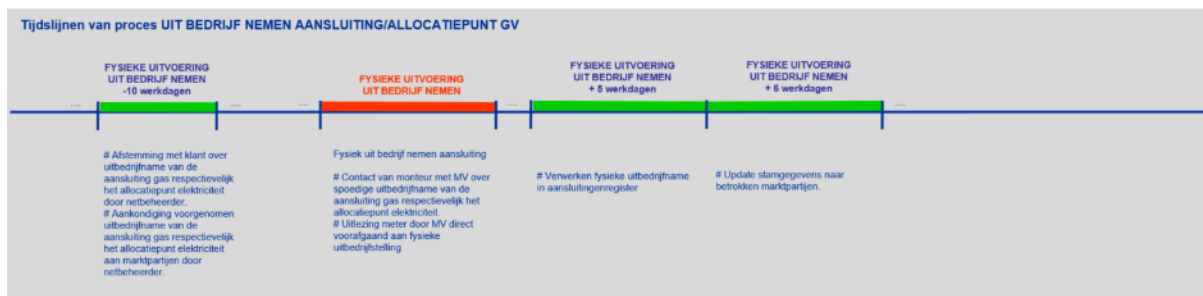
Tijdslijnen van proces UIT BEDRIJF NEMEN AANSLUITING KV





Aanleggen, in- en uit bedrijf nemen aansluiting GV

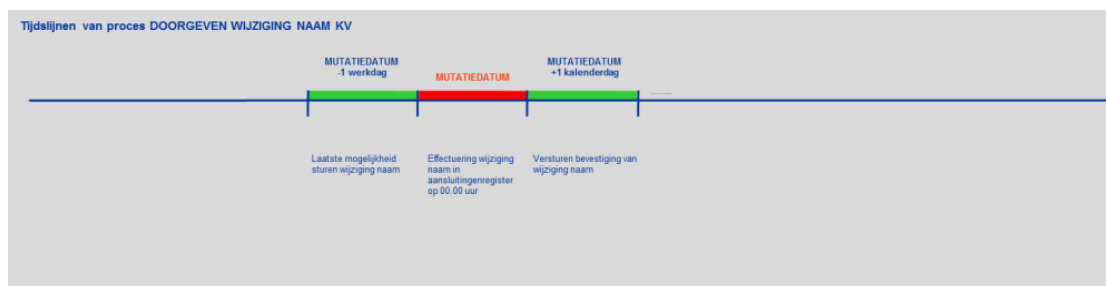
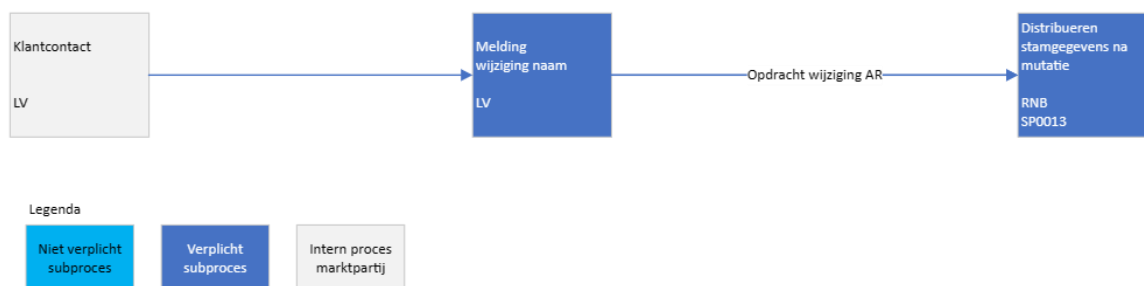




3.17 Wijzigen naam KV

Het proces Wijzigen naam wordt door de leverancier gebruikt om schrijffouten in de klantnaam in het aansluitingenregister te corrigeren. De leverancier zal ten gevolge van contact met de klant op eigen initiatief het proces Wijzigen naam starten. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

Wijzigen naam KV en GV



3.18 Opleveren stamgegevens en Opvraag stamgegevens aansluiting KV en GV

Het proces Opleveren stamgegevens en Opvraag stamgegevens aansluiting KV en GV wordt door marktpartijen die beschikken over een machtiging of overeenkomst gebruikt om de stamgegevens van een aansluiting op te vragen. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



3.19 Opleveren en opvragen gegevens primair deel van de meetinrichting GV

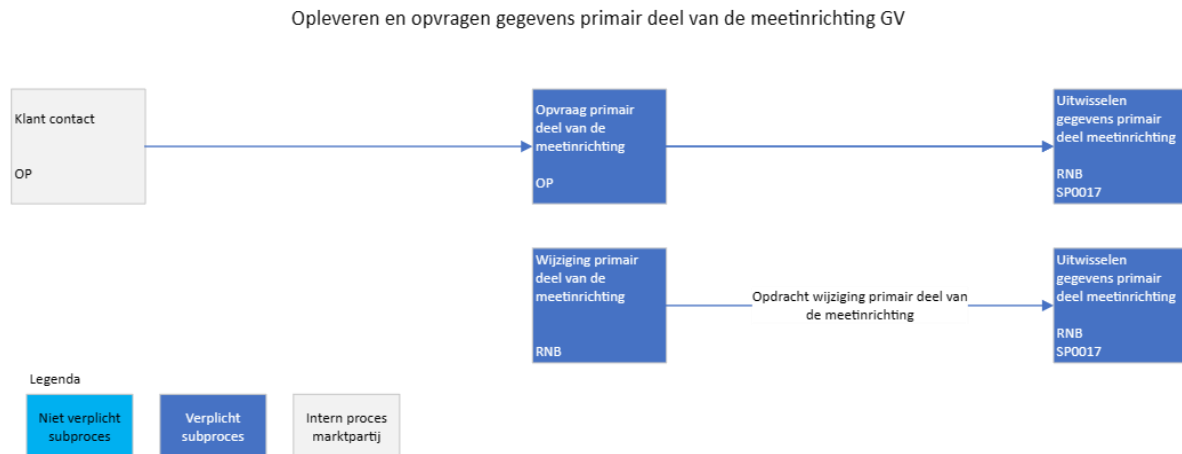
Het proces Opleveren en opvragen gegevens primair deel van de meetinrichting GV wordt gebruikt door de netbeheerder om de meetverantwoordelijke te informeren bij plaatsing, wegname of wijziging van het primaire gedeelte van de meetinrichting. De regionale netbeheerder is verantwoordelijk voor het primaire deel van de meetinrichting bij een grootverbruik primair allocatiepunt elektriciteit en bij een grootverbruikaansluiting gas gebouwd na 1 januari 2020.

Het is van belang dat de meetverantwoordelijke op een allocatiepunt elektriciteit op de hoogte is van de kenmerken van het primaire gedeelte van de meetinrichting. Voor een gasaansluiting gebouwd voor 1 januari 2020 verstuurt de regionale netbeheerder de gegevens indien hij deze tot zijn beschikking heeft.

Daarnaast is het van belang dat de nieuwe meetverantwoordelijke bij een meetverantwoordelijke-switch de gegevens van het primaire gedeelte van de meetinrichting kan opvragen bij de netbeheerder.

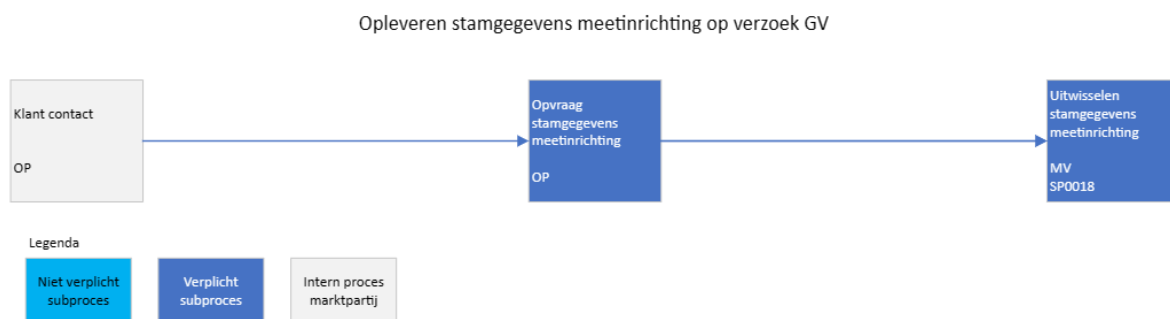
Als de meetinrichting ten behoeve van een secundair allocatiepunt elektriciteit zich niet op of nabij het overdrachtpunt van de elektriciteitsaansluiting bevindt, maar, vanuit het net gezien, zich in het commerciële deel van de installatie bevindt, kan de netbeheerder niet de beheerder van het primaire deel van de meetinrichting zijn. De aangeslotene zal dus een ander moeten contracteren voor het beheer van het primaire deel van de desbetreffende meetinrichting. En deze gecontracteerde beheerder van het primaire deel van de meetinrichting zal de meetverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor het secundaire deel van de meetinrichting, moeten voorzien van alle informatie die de meetverantwoordelijke normaliter van de netbeheerder ontvangt. Meetverantwoordelijken moeten erop bedacht zijn dat in deze situatie de gegevens over het primaire deel van de meetinrichting van het allocatiepunt op een andere wijze bij de beheerder van het primaire deel aangevraagd moeten worden dan via het in deze paragraaf beschreven proces.

In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



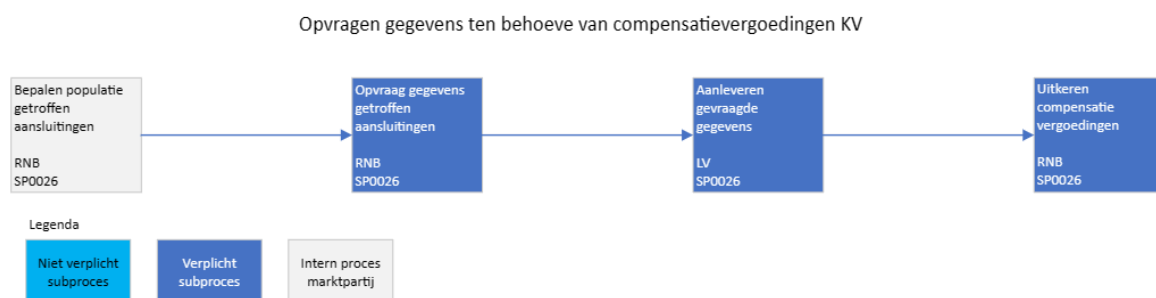
3.20 Opleveren stamgegevens meetinrichting op verzoek GV

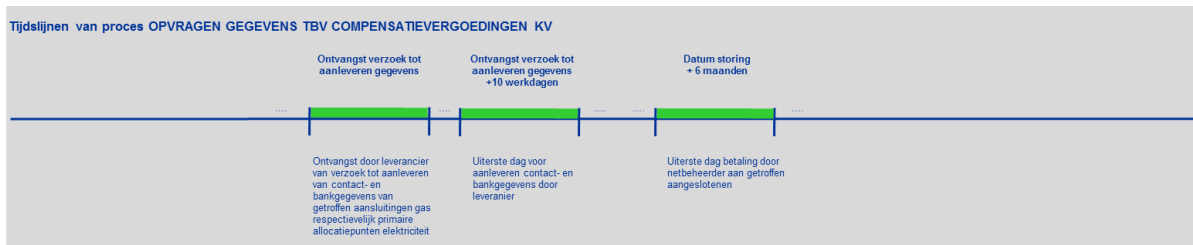
Het proces Opleveren stamgegevens meetinrichting op verzoek wordt gebruikt door marktpartijen die beschikken over een klantmandaat om de stamgegevens van de meetinrichting op te vragen. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



3.21 Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen KV

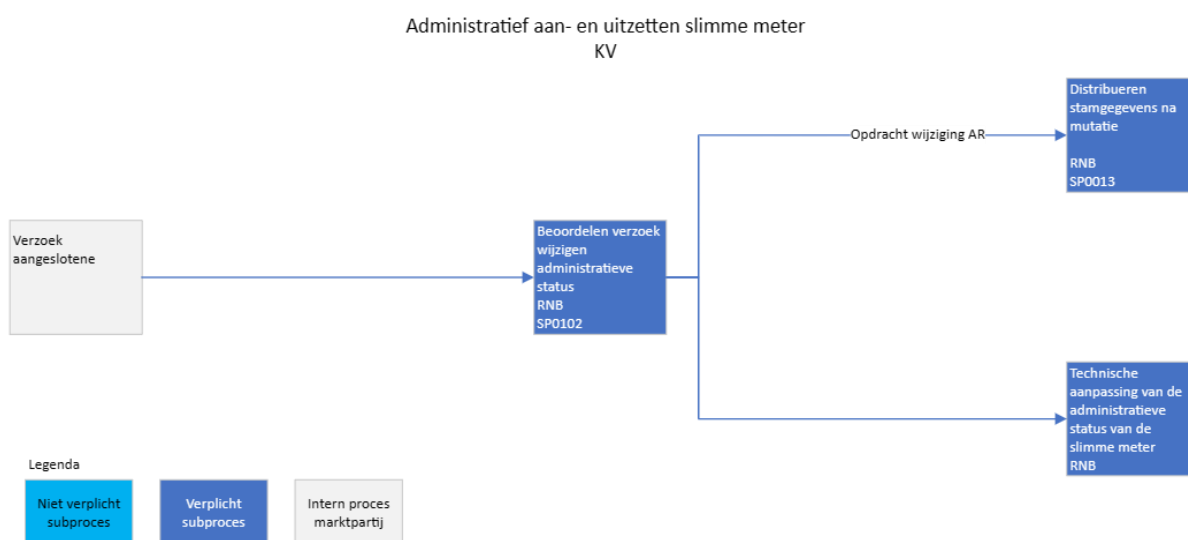
Het proces Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen wordt door de netbeheerder gebruikt om de contactgegevens en bankgegevens, van de door een ernstige storing getroffen kleinverbruikaansluitingen, op te vragen bij de leverancier die op het moment van de ernstige storing de actuele leverancier was op de aansluiting. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.





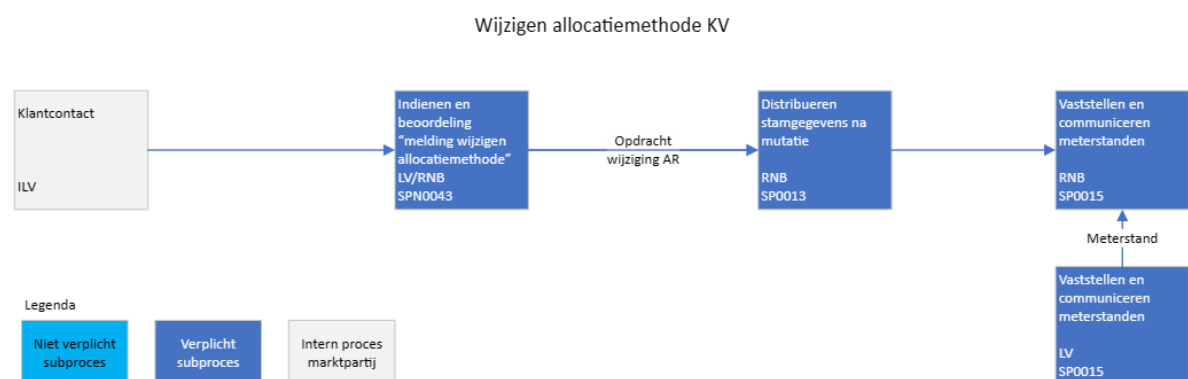
3.22 Administratief aan- en uitzetten slimme meter KV

Het proces Administratief aan- en uitzetten van een slimme meter voor kleinverbruikaansluitingen wordt gebruikt door de netbeheerder wanneer een aangeslotene, die beschikt over een meter die op afstand uitleesbaar is, de functionaliteit van deze meter wil inschakelen of uitschakelen. Hiertoe wendt de aangeslotene zich tot de netbeheerder. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

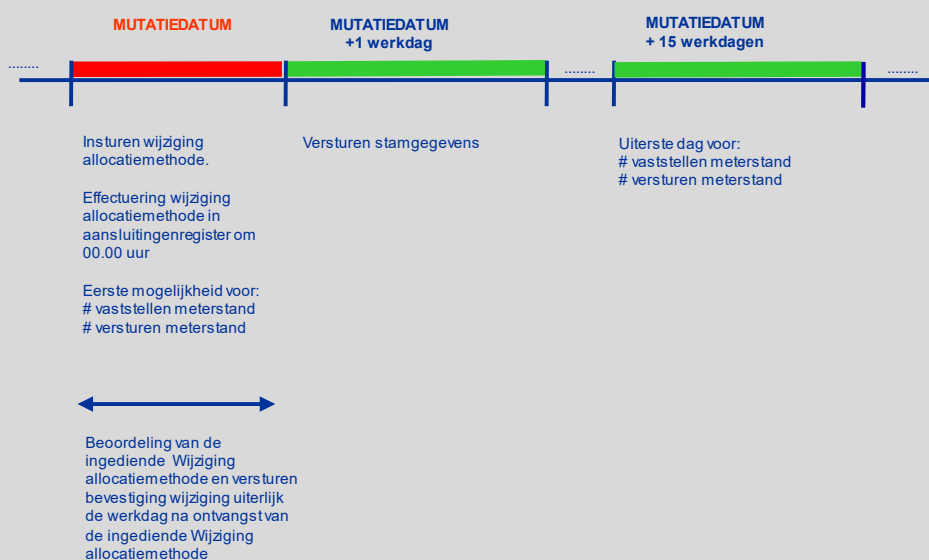


3.23 Wijzigen allocatiemethode KV

Het proces Wijzigen allocatiemethode voor kleinverbruikaansluitingen wordt gebruikt door de leverancier om de allocatiemethode te wijzigen voor een klant die beschikt over een allocatiepunt elektriciteit met een slimme meter. De leverancier zal ten gevolge van contact met de klant de allocatiemethode wijzigen. In de onderstaande procesplaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.



Tijdslijn van proces Wijzigen allocatiemethode



3.24 Collecteren meterstand P4 KV

Het proces Collecteren meterstand P4 voor kleinverbruikaansluitingen wordt door de leverancier en ODA gebruikt om de data die in de slimme meter opgeslagen is op te vragen bij de netbeheerder. In de onderstaande plaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

Collecteren meterstand P4 KV



Tijdslijnen van proces COLLECTEREN METERSTAND P4



3.25 Facturering en afdracht KV

Het proces Facturering en Afdracht voor kleinverbruikaansluitingen wordt door de leverancier en de netbeheerder gebruikt om de financiële verrekening uit te voeren. Het proces beschrijft de afspraken over de facturering van de periodieke netwerkkosten en de BTW-verrekening. In de onderstaande plaat is te zien uit welk subproces het proces bestaat.



3.26 Communicatie nettarieven KV

Het proces Communicatie nettarieven voor kleinverbruikaansluitingen wordt door de netbeheerder gebruikt om de nettarieven aan de leverancier te communiceren. In de onderstaande plaat is te zien uit welk subproces het proces bestaat.



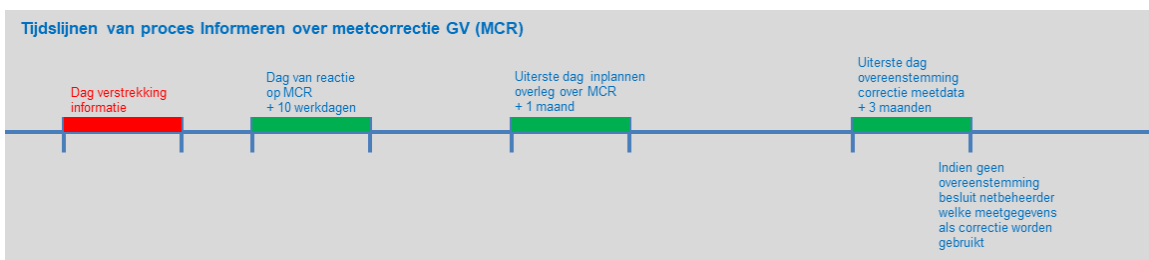
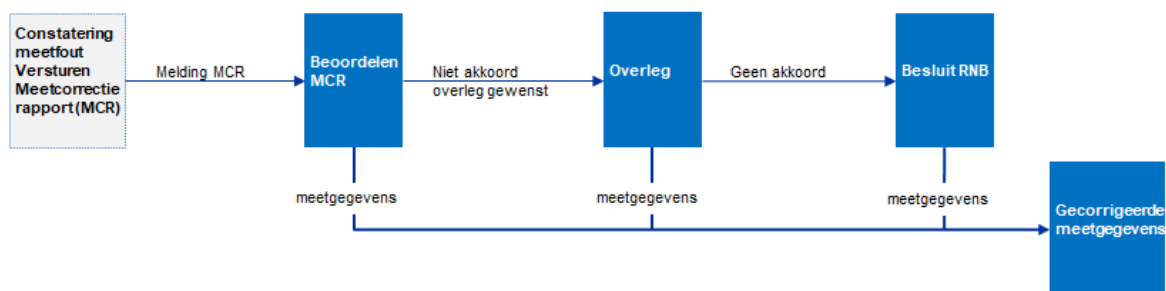
3.27 Informeren over meetcorrectie GV

Het proces Informeren over meetcorrectie GV wordt gebruikt door de meetverantwoordelijke wanneer hij constateert, na het versturen van de definitieve meetgegevens, op grond van de artikelen 6.1.1.3 en 6.2.2.6 tot en met 6.2.2.8, 6.4.2.4, 6.4.2.7 en 6.4.2.11 Iceg, dat er een correctie dient plaats te vinden op de eerder gestuurde definitieve meetgegevens.

De meetverantwoordelijke geeft in de informatie over de meetcorrectie aan of de nieuwe hoeveelheden gebaseerd zijn op werkelijke of geschatte gegevens.

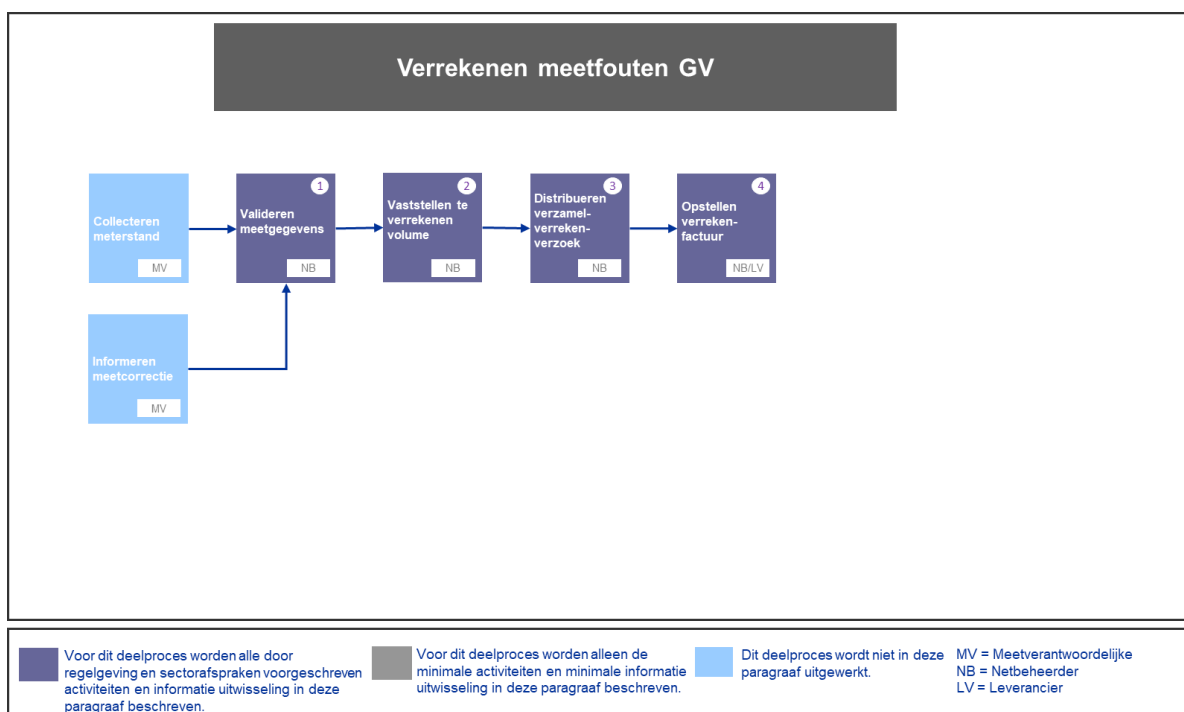
In het geval dat de correctie zal plaatsvinden op basis van één of meer geschatte gegevens (met uitzondering van een correctie van de herleiding) is er voor de betrokken partijen de mogelijkheid om een overleg aan te vragen over de correctie.

Rapporteren meetcorrectie GV



3.28 Verrekenen meetfouten GV

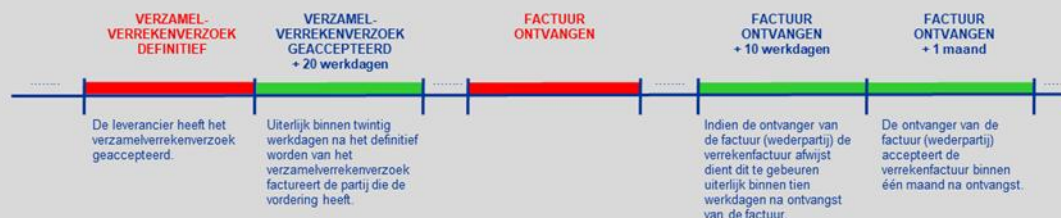
Het proces Verrekenen meetfouten GV wordt gebruikt door de netbeheerder om een verrekenverzoek op te stellen voor de leverancier ten behoeve van het verrekenen van een meetfout GV die na de reconciliatieperiode is geconstateerd en vóór de verjaringstermijn ligt.



Tijdslijn van proces Verrekenen meetfouten grootverbruik – verzamelverrekenverzoek



Tijdslijn van proces Verrekenen meetfouten grootverbruik – facturatie



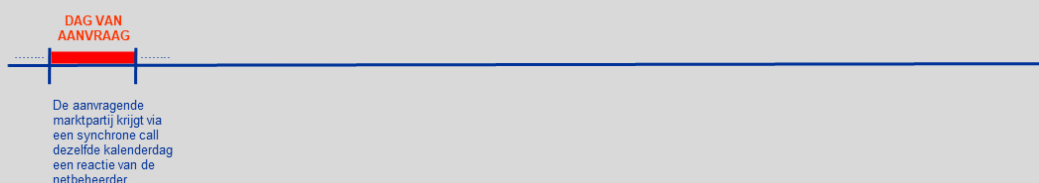
3.29 Controleren meternummer KV

Het proces Controleren meternummer voor kleinverbruikaansluitingen is bedoeld voor de regionale netbeheerder, leverancier en de overige dienstenaanbieder om door de regionale netbeheerder te laten controleren of (een deel van) een door de klant aangeleverd meternummer gelijk is aan het meternummer van de actueel geregistreerde meetinrichting.

Controleren meternummer KV



Tijdslijn proces Controleren meternummer KV



4 Beschrijvingen subprocessen

4.1 SP0037 Beheer leveranciers- en netbeheerdersregister

4.1.1 Procesafspraken KV en GV

Algemeen

- a. De regionale netbeheerders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van een leveranciers- en een netbeheerdersregister. De uitvoering van deze taak is door de gezamenlijke netbeheerders belegd bij een uitvoeringsorganisatie.
- b. In het leveranciers- en netbeheerdersregister worden de bedrijfsgegevens en de contactgegevens van een leverancier respectievelijk een netbeheerder geregistreerd. De registers tonen de actuele situatie met, per gegeven, de begindatum van de geldigheid ervan.

Registratie van een juridische entiteit

- a. Een juridische entiteit die de rol van leverancier of netbeheerder vervult, kan zich voor die rol registreren in het leveranciers- respectievelijk netbeheerdersregister.
- b. Een nieuwe registratie vindt plaats door middel van het indienen van een ingevuld registratieformulier bij de uitvoeringsorganisatie. Dit registratieformulier dient te worden ondertekend door een tekenbevoegd persoon.
- c. In het registratieformulier doet een juridische entiteit opgave van zijn bedrijfs- en contactgegevens.
- d. Een juridische entiteit die de rol van leverancier vervult, geeft bij zijn registratie onder meer op:
 - voor welke producten (elektriciteit en/of gas) hij zich wil registreren,
 - of hij over een leveringsvergunning beschikt (per registratie kan of één E-vergunning of één G-vergunning of een combinatie van beide worden geregistreerd), en
 - van welke EAN-code hij gebruik maakt voor de juridische entiteit.
- e. Indien de leverancier in zijn bedrijfsvoering gebruik maakt van verschillende administratieve marktpartijen, kunnen de EAN-codes en de contactgegevens ook per administratieve marktpartij worden opgegeven.
- f. Een juridische entiteit kan desgewenst in het registratieformulier volmacht verlenen aan een persoon die namens de juridische entiteit bevoegd is om wijzigingen in de bedrijfsgegevens door te geven aan de uitvoeringsorganisatie.
- g. De aangeleverde gegevens worden door de uitvoeringsorganisatie opgenomen in het leveranciers- of netbeheerdersregister. De uitvoeringsorganisatie archiveert de registratieformulieren.
- h. Indien het registratieformulier niet volledig is ingevuld of niet door een tekenbevoegd persoon is ondertekend, wordt de aanvraag niet in behandeling genomen door de uitvoeringsorganisatie en ontvangt de indiener een afwijzing.

Wijziging van bedrijfs- en contactgegevens

- i. Een juridische entiteit kan zijn bestaande registratie in het leveranciersregister of het netbeheerdersregister - wat betreft de geregistreerde bedrijfsgegevens wijzigen - of een verleende volmacht intrekken dan wel een nieuwe volmacht verstrekken door middel van het indienen van een ingevuld wijzigingsformulier bij de uitvoeringsorganisatie. Dit wijzigingsformulier dient te worden ondertekend door een tekenbevoegd persoon.
- j. In het wijzigingsformulier doet een juridische entiteit opgave van de gewijzigde bedrijfsgegevens.
- k. Het bepaalde hiervoor onder g. en h. is van overeenkomstige toepassing waarbij voor registratieformulier dient te worden gelezen wijzigingsformulier.

- l. Een juridische entiteit draagt zelf zorg voor het beheer van zijn geregistreerde contactgegevens en kan deze indien gewenst wijzigen via de contactpersonenregistratie (CPR). De uitvoeringsorganisatie verstrekt hiervoor een inlog aan iedere juridische entiteit.

Bijzondere wijzigingen

- m. De volgende vennootschapsrechtelijke wijzigingen met betrekking tot een geregistreerde juridische entiteit kunnen zich voordoen:
 1. de aandelen van de juridische entiteit worden geheel of gedeeltelijk verkocht. Dit heeft geen gevolgen voor de registratie van de betreffende juridische entiteit in het leveranciers- of netbeheerdersregister.
 2. de juridische entiteit is betrokken bij een juridische fusie dan wel (een deel van) het vermogen van de juridische entiteit is voorwerp van een juridische splitsing. Dit kan gevolgen hebben voor de registratie van de betreffende juridische entiteit in het leveranciers- of netbeheerdersregister en/of voor de registratie van die juridische entiteit op aansluitingen in het centraal aansluitingenregister.
- n. Indien zich wijzigingen voordoen als bedoeld in m. sub 2. zal de betreffende juridische entiteit hiervoor contact opnemen met de uitvoeringsorganisatie. Alvorens door de uitvoeringsorganisatie wijzigingen worden doorgevoerd in het leveranciers- of netbeheerdersregister of anderszins kan de uitvoeringsorganisatie aan de betreffende juridische entiteit verzoeken om bewijsmiddelen te verstrekken (bijvoorbeeld kopie van een notariële akte inclusief vermogensopstelling of een ondertekende directieverklaring) teneinde de rechtmatigheid van een wijzigingsverzoek te kunnen vaststellen.
- o. Indien door een juridische entiteit (in de rol van leverancier) door middel van een activa-transactie leveringsovereenkomsten worden verkocht aan een andere juridische entiteit (die eveneens de rol van leverancier vervult) kunnen zich de volgende situaties voordoen om deze wijziging door te voeren:
 1. de betreffende aansluitingen worden middels het reguliere switchproces omgezet naar de opvolgende juridische entiteit
 2. de opvolgende juridisch entiteit kan aan de uitvoeringsorganisatie verzoeken om de relevante administratieve marktpartij van de latende juridische entiteit om te hangen naar zijn juridische entiteit.
- p. In het in o. sub 2. bedoelde geval zal de betreffende opvolgende juridische entiteit contact opnemen met de uitvoeringsorganisatie. Alvorens door de uitvoeringsorganisatie wijzigingen worden doorgevoerd in het leveranciers- of netbeheerdersregister of anderszins kan de uitvoeringsorganisatie aan de betreffende juridische entiteit verzoeken om bewijsmiddelen te verstrekken (bijvoorbeeld kopie van de overnameovereenkomst of een ondertekende directieverklaring) teneinde de rechtmatigheid van een wijzigingsverzoek te kunnen vaststellen.

4.1.2 Procesbeschrijving KV en GV

- a. Een juridische entiteit dient een registratieformulier of wijzigingsformulier in bij de uitvoeringsorganisatie.
- b. De uitvoeringsorganisatie informeert de leveranciers en netbeheerders na de verwerking van de nieuwe of gewijzigde gegevens.

4.1.3 Termijnen KV en GV

- a. Een nieuwe registratie dan wel wijziging van bedrijfsgegevens wordt door een juridische entiteit minstens 1 maand voor de ingangsdatum - via een registratieformulier of wijzigingsformulier - kenbaar gemaakt aan de uitvoeringsorganisatie.
- b. Wijzigingen van contactgegevens moeten door een juridische entiteit minimaal 5 werkdagen voor de ingangsdatum via het online portal de contactpersonenregistratie (CPR) worden doorgegeven.

- c. De uitvoeringsorganisatie informeert, via een e-mail naar de algemene contactpersoon, de leveranciers en netbeheerders op dezelfde werkdag waarop de nieuwe of gewijzigde gegevens zijn verwerkt.

4.1.4 Gegevensuitwisseling KV en GV

De volgende bedrijfs- en contactgegevens van een leverancier respectievelijk een netbeheerder worden geregistreerd.

Registratie Leverancier

Gegevens	Kenmerk (V) = verplicht (O) = optioneel	Toelichting	Wijzigingen door middel van
Algemeen			
EAN-code leverancier	V	De EAN-code die toebehoort aan de (rechts)persoon van de leverancier en waaraan het PKI-overheid certificaat is gekoppeld dat door de betreffende leverancier ter identificatie wordt gebruikt in het berichtenverkeer. Een EAN-code is uniek gekoppeld aan een leverancier.	Wijzigingsformulier
Bedrijfsnaam	V	De (statutaire) naam van de (rechts)persoon zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Voor een vergunninghoudende leverancier dient de opgegeven bedrijfsnaam overeen te komen met de naam van de (rechts)persoon zoals vermeld in het (de) besluit(en) van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).	Wijzigingsformulier
KvK-nummer	V	Het registratienummer van een (rechts)persoon bij de Kamer van Koophandel. Ingeval van een buitenlandse (rechts)persoon (zonder registratie bij de Kamer van Koophandel), dient hier het EUID-nummer (European Unique Identifier) te worden ingevuld.	Wijzigingsformulier
Handelsnaam	V	Een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven handelsnaam.	Wijzigingsformulier
Categorie(en)	V	Hier dient te worden opgegeven aan welke categorie(en) de leverancier wil gaan leveren onderscheiden naar kleinverbruikers waarvoor een leveringsvergunning vereist is, kleinverbruikers waarvoor geen leveringsvergunning vereist is en grootverbruikers.	Wijzigingsformulier
Product(en)	V	Hier dient te worden opgegeven voor welke producten (elektriciteit en/of gas) leverancier zich wil registreren.	Wijzigingsformulier
Kenmerk vergunning(en)	V	Hier dient het kenmerk van het besluit waarmee de ACM de leveringsvergunning heeft verleend te worden opgegeven.	Wijzigingsformulier
Administratieve marktpartijen			
Naam administratieve marktpartij	V	Hier dient de naam van de administratieve marktpartij(en) te worden opgegeven die door een leverancier wordt gebruikt voor	Wijzigingsformulier

		een cluster van aansluitingen. Een leverancier kent altijd één of meerdere onderliggende administratieve marktpartijen. Op het niveau van een administratieve marktpartij wordt de leverancier geregistreerd op een aansluiting in het centraal aansluitingenregister.	
EAN-code administratieve marktpartij	V	De EAN-code die door een leverancier wordt gebruikt voor een bepaalde administratieve marktpartij.	Wijzigingsformulier
BTW-nummer	V	Hier dient het BTW-nummer te worden opgegeven.	Wijzigingsformulier
Rekeningnummer	V	Hier dient het rekeningnummer te worden opgegeven dat wordt gebruikt voor afdrachten aan en eventuele bijstortingen van netbeheerders.	Wijzigingsformulier
Contactgegevens leverancier			
Adres	V	Statutair vestigingsadres	Wijzigingsformulier
Postcode	V	Statutair vestigingsadres	Wijzigingsformulier
Woonplaats	V	Statutair vestigingsadres	Wijzigingsformulier
Land	V	Land van vestiging	Wijzigingsformulier
Ter attentie van	O	Ten behoeve van facturatie	Wijzigingsformulier
E-mailadres	O	Ten behoeve van facturatie	Wijzigingsformulier
Contactpersoon Verreken-proces meetfouten GV	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden voor alle issues en onregelmatigheden die spelen rond de uitvoering van het proces Meetfouten GV.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon Verreken-proces meetfouten GV	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon algemeen	V	De algemene contactpersoon van leverancier, die indien nodig kan worden benaderd voor algemene vragen. Deze persoon ontvangt voorts de notificaties m.b.t. het leveranciers- en netbeheerdersregister.	Wijzigingsformulier
Contactgegevens van contactpersoon algemeen	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsformulier
Contactpersoon proces Afdracht(controle)	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden voor alle issues en onregelmatigheden die spelen rond de uitvoering van het proces facturering en afdracht netwerkkosten.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon proces Afdracht(controle)	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon ATO-bewijsvoering	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden inzake ATO (aansluit- en transportovereenkomst) bewijsvoering.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon ATO-bewijsvoering	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon periodieke netwerktarieven	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden inzake periodieke netwerktarieven.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)

Contactgegevens van contactpersoon periodieke netwerktarieven	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon Algemene Voorwaarden	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden inzake (de informatieverstrekking m.b.t.) de Algemene Voorwaarden en de aansluit- en transportovereenkomst van een netbeheerder.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon Algemene Voorwaarden	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Gevolmachtigde			
Gevolmachtigde	O	Een persoon die op basis van een volmacht vertegenwoordigingsbevoegd is om namens leverancier de bedrijfsgegevens van leverancier te wijzigen.	Wijzigingsformulier
Contactgegevens van gevolmachtigde	O	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsformulier
Ondertekening			
Dagtekening	V	Datum van indiening van het verzoek	
Ondergetekende	V	De persoon die volgens het KvK-uittreksel of op basis van een volmacht de onderneming mag vertegenwoordigen.	

Registratie Netbeheerder

Gegevens	Kenmerk (V) = verplicht (O) = optioneel	Toelichting	Wijzigingen door middel van
Algemeen			
EAN-code netbeheerder	V	De EAN-code die toebehoort aan de (rechts)persoon van de netbeheerder en waaraan het PKI-overheid certificaat is gekoppeld dat door de betreffende netbeheerder ter identificatie wordt gebruikt in het berichtenverkeer. Een EAN-code is uniek gekoppeld aan een netbeheerder.	Wijzigingsformulier
Bedrijfsnaam	V	De (statutaire) naam van de (rechts)persoon zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.	Wijzigingsformulier
KvK-nummer	V	Het registratienummer van een (rechts)persoon bij de Kamer van Koophandel.	Wijzigingsformulier
Handelsnaam	V	Een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven handelsnaam.	Wijzigingsformulier
Administratieve marktpartijen			
Naam administratieve marktpartij	V	Hier dient de naam van de administratieve marktpartij te worden opgegeven die door een netbeheerder wordt gebruikt voor een cluster van aansluitingen. Op het niveau van een marktpartij wordt de netbeheerder geregistreerd op een aansluiting in het centraal aansluitingenregister.	Wijzigingsformulier
BTW-nummer	V	Hier dient het BTW-nummer te worden opgegeven.	Wijzigingsformulier

Rekeningnummer	V	Hier dient het rekeningnummer te worden opgegeven wat kan worden gebruikt voor afdrachten van en eventuele bijstortingen aan leveranciers.	Wijzigingsformulier
Contactgegevens netbeheerder			
Adres	V	Statutair vestigingsadres	Wijzigingsformulier
Postcode	V	Statutair vestigingsadres	Wijzigingsformulier
Woonplaats	V	Statutair vestigingsadres	Wijzigingsformulier
Ter attentie van	O	Ten behoeve van facturatie	Wijzigingsformulier
E-mailadres	O	Ten behoeve van facturatie	Wijzigingsformulier
Contactpersoon Verrekenproces meetfouten GV	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden voor alle issues en onregelmatigheden die spelen rond de uitvoering van het proces Verreken meetfouten GV.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon Verrekenproces meetfouten GV	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon algemeen	V	De algemene contactpersoon van netbeheerder, die indien nodig kan worden benaderd voor algemene vragen. Deze persoon ontvangt voorts de notificaties m.b.t. het leveranciers- en netbeheerdersregister.	Wijzigingsformulier
Contactgegevens van contactpersoon algemeen	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsformulier
Contactpersoon proces Afdracht(controle)	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden voor alle issues en onregelmatigheden die spelen rond de uitvoering van het proces facturering en afdracht netwerkkosten.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon proces Afdracht(controle)	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon ATO-bewijsvoering	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden inzake ATO (aansluit- en transportovereenkomst) bewijsvoering.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon ATO-bewijsvoering	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon periodieke netwerktarieven	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden inzake periodieke netwerktarieven.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon periodieke netwerktarieven	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactpersoon Algemene Voorwaarden	V	De persoon waarmee contact opgenomen kan worden inzake (de informatieverstrekking m.b.t.) de Algemene Voorwaarden en de aansluit- en transportovereenkomst van een netbeheerder.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)
Contactgegevens van contactpersoon Algemene Voorwaarden	V	Het e-mailadres en het telefoonnummer waarop deze persoon te bereiken is.	Wijzigingsverzoek Contactpersonenregister (CPR)

Ondertekening			
Dagtekening	V	Datum van indiening van het verzoek	
Ondergetekende	V	De persoon die volgens het KvK-uitreksel of op basis van een volmacht de onderneming mag vertegenwoordigen.	

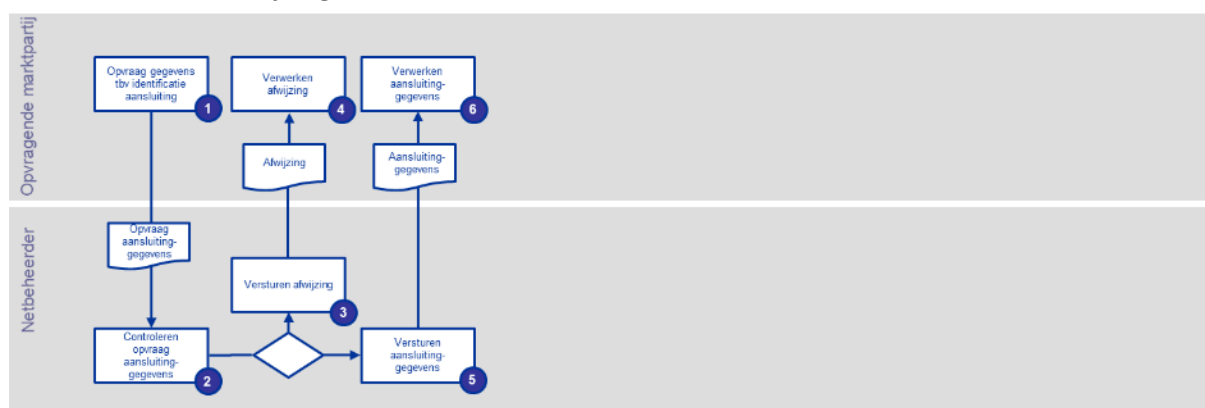
4.2 SP0048 Raadplegen aansluitingenregister ter identificatie van de aansluiting

4.2.1 Procesafspraken KV en GV

Voor het identificeren van een aansluiting heeft een marktpartij de beschikking over een zoekmogelijkheid op het aansluitingenregister. Hieronder worden de procesafspraken en procesbeschrijving voor KV en GV beschreven.

Het aantal zoekmogelijkheden is beperkt zoals beschreven in het hoofdstuk gegevensuitwisseling. De zoekparameters zijn zo gekozen dat wordt voorkomen dat er onnodig datasets van meerdere aansluitingen opgeleverd worden.

4.2.2 Procesbeschrijving KV en GV



- De opvragende marktpartij vraagt de aansluitinggegevens, ten behoeve van het identificeren van de aansluiting, op van de aansluiting.
- De netbeheerder ontvangt de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van het identificeren aansluiting' van de opvragende marktpartij. De netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - Is de opvraag volledig en syntactisch correct?
 - Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - Is de opvragende leverancier bekend in het leveranciersregister?
 - In geval van een grootverbruikaansluiting: Is de aansluiting die de opvragende programmamverantwoordelijke dan wel meetverantwoordelijke wil raadplegen een grootverbruikaansluiting?
- Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van het identificeren aansluiting' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijzbericht naar de opvragende marktpartij direct na ontvangst van de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van het identificeren aansluiting'. De afwijzredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - De opvragende leverancier is onbekend in het leveranciersregister.
 - De aansluiting is geen grootverbruikaansluiting.
- De opvragende marktpartij ontvangt en verwerkt de afwijzing.

5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van het identificeren aansluiting' van de opvragende marktpartij en verstuurt de netbeheerder de aansluitinggegevens direct naar de opvragende marktpartij.
6. De opvragende marktpartij ontvangt en verwerkt de gegevens van de aansluiting.

4.2.3 Termijnen KV en GV

De opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van het identificeren aansluiting' wordt direct beantwoord.

4.2.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van identificeren aansluiting							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Productsoort	O	O	O	Ja	Ja	1	Elektriciteit of Gas
Zoekcriteria	V	V	V	Ja	Ja	1	Zoekopdracht mogelijk middels: Zoekparameters voor identificatie aansluiting

Zoekparameters voor identificatie aansluiting

Attribuut	Gebruik	1/n	Opmerking
<i>Zoekcriteria</i>			
EAN-code aansluiting	Afhankelijk	1	Niet in combinatie met andere attributen (geen wildcards).
Postcode	Optioneel	1	Alleen in combinatie met huisnummer (geen wildcards; als huisnummer wordt leeggelaten krijg je alleen aansluitingen waar geen huisnummer vermeld staat).
Huisnummer ¹	Afhankelijk	1	Alleen in combinatie met straat en woonplaats, of met postcode (geen wildcards).
Huisnummertoevoeging	Afhankelijk	1	Alleen in combinatie met huisnummer, straat en woonplaats, of huisnummer en postcode (geen wildcards).
Straatnaam	Afhankelijk	1	Alleen in combinatie met woonplaats en huisnummer (geen wildcards; als huisnummer wordt leeggelaten krijg je alleen aansluitingen waar geen huisnummer vermeld staat)
Woonplaats	Afhankelijk	1	Alleen in combinatie met straatnaam en huisnummer (geen wildcards; als huisnummer wordt leeggelaten krijg je alleen aansluitingen waar geen huisnummer vermeld staat)
Landcode	Afhankelijk	1	Alleen in combinatie met woonplaats, straatnaam en huisnummer (geen wildcards; als huisnummer wordt leeggelaten krijg je alleen aansluitingen waar geen huisnummer vermeld staat)
BAG nummeridentificatie	Afhankelijk	1	Niet in combinatie met andere zoekcriteria (geen wildcards).
Locatieomschrijving	Afhankelijk	1	Alleen in combinatie met straatnaam en woonplaats (geen wildcards).
<i>Filtercriteria</i>			
Productsoort	Optioneel	1	Deze criteria kunnen alleen worden gebruikt in combinatie met minimaal 1 van bovenstaande zoekcriteria.
Verbruiksegment	Optioneel	1	

¹ Bij het zoeken op adres (straat en woonplaats of postcode) inclusief huisnummer, wordt als zoekresultaat alle aansluitingen op dat adres en alle aansluitingen op dat adres met een huisnummertoevoeging getoond.

Response

Response opvraag aansluitingenregister ten behoeve van identificeren aansluiting							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Straatnaam	O	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummer	O	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummertoevoeging	O	O	O	Ja	Ja	1	
Woonplaats	V	A	A	Ja	Ja	1	Een aansluiting in Nederland heeft verplicht een woonplaats
Postcode	O	O	O	Ja	Ja	1	
Landcode	V	V	V	Ja	Ja	1	
Locatieomschrijving	O	O	O	Ja	Ja	1	Via locatieomschrijving wordt ook gecommuniceerd of het een gelijkspanningsaansluiting betreft
BAG nummeridentificatie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
Netgebied	A	A	A	Ja	Ja	1	
Allocatiemethode	Nee	V	V	Ja	Ja	1	Aanduiding of de aansluiting al dan niet geprofileerd is: - Geprofileerd - Telemetrie
Wijze van bemeting	Nee	V	V	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: - Onbemeten - Jaarlijks - Maandelijks - Telemetrie - Niet continue - Anders bemeten - Onbekend
Afrekenmaand	nvt	A	A	Ja	Ja	1	Aansluitingen die jaarlijks worden afgerekend moeten worden ingevuld, overige niet.
Contractcapaciteit	nvt	A	nvt	Ja	Ja	1	Vermogen voor de aansluiting gas respectievelijk dit primaire allocatiepunt elektriciteit. Voor een SAP zal hier de waarde 0 worden vermeld.
Profielcategorie	Nee	A	A	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het telemetrisch gealloceerde elektra/grootverbruik betreft: - Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC - Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Leveringsrichting	Nee	A	A	Ja	Ja	1	Indicatie van de leveringsrichting op de aansluiting; - Levering - Teruglevering - Combi
Fysieke capaciteit	Nee	O	O	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde grootverbruikaansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit heeft verplicht een fysieke capaciteit. Elektriciteit: - Voor grootverbruikallocatiepunten kleiner of gelijk 3 x 80A; 1x6A, 1x10A, 1x25A, 1x35A, 1x50A, 1x63A, 1x80A, 3x25A, 3x35A, 3x50A, 3x63A, 3x80A, OBK - Voor grootverbruikallocatiepunten groter dan 3x80A; in kVA (leeg indien onbekend) Gas: in m³(n)/uur (leeg indien onbekend)
Verbruiksegment	V	V	V	Ja	Ja	1	Een specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV of A1)
EAN-code primair allocatiepunt elektriciteit	A	A	A	Nee	A	1	Indien het een secundair allocatiepunt betreft dan verplicht te vullen met de EAN-code van het bijbehorende primaire allocatiepunt elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een PAP betreft
Laatste 4 cijfers meternummer	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een in bedrijf zijnde kleinverbruikaansluiting gas respectievelijk kleinverbruik allocatiepunt elektriciteit met wijze van bemeting ongelijk aan: <i>onbemeten, anders bemeten of onbekend</i>

Afwijzing

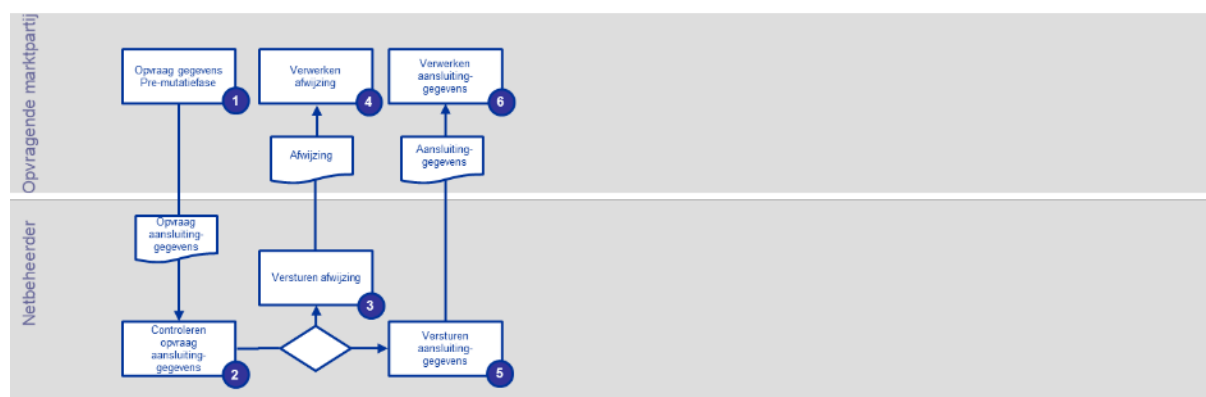
Afwijzing opvraag aansluitingenregister ten behoeve van identificeren aansluiting							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Afwijksredenen	V	V	Ja	Ja	Ja	1	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: - Onvolledige opvraag of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder. - De opvragende marktpartij is onbekend in het leveranciersregister. - De aansluiting is geen grootverbruikaansluiting.
Toelichting afwijksredenen	O	O	Ja	Ja	Ja	1	

4.3 SP0052 Opvragen gegevens ten behoeve van pre-mutatiefase

4.3.1 Procesafspraken KV

Na het sluiten van de leveringsovereenkomst kan de leverancier extra informatie van de aansluiting opvragen ten behoeve van het voorbereiden van de switch of inhuizing. Hiervoor heeft de leverancier een raadpleegmogelijkheid op het aansluitingenregister. Deze mogelijkheid voor het raadplegen van het aansluitingenregister ter voorbereiding op de switch of inhuizing wordt hieronder beschreven.

4.3.2 Procesbeschrijving KV



- De opvragende marktpartij vraagt de aansluitinggegevens ten behoeve van pre-mutatiefase op van de aansluiting.
- De netbeheerder ontvangt de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van pre-mutatiefase' van de opvragende marktpartij. De netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - Is de opvraag volledig en syntactisch correct?
 - Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - Is de opvragende leverancier bekend in het leveranciersregister?
 - Heeft de opvragende leverancier een contract voor deze aansluiting in het CER geregistreerd?
 - Is de aansluiting een kleinverbruikaansluiting?
- Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van pre-mutatiefase' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijksbericht naar de opvragende marktpartij direct na ontvangst van de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van pre-mutatiefase'. De afwijksredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.

- c. De opvragende leverancier komt niet voor in het leveranciersregister.
- d. Geen contract van de opvragende leverancier voor de betreffende aansluiting geregistreerd in het CER.
- e. De aansluiting betreft geen kleinverbruikaansluiting.
4. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van pre-mutatiefase' van de opvragende marktpartij en verstuurt de netbeheerder de aansluitinggegevens direct naar de opvragende marktpartij.
6. De opvragende marktpartij ontvangt en verwerkt de gegevens van de aansluiting.

4.3.3 Termijnen KV

De opvraag 'aansluitinggegevens ten behoeve van pre-mutatiefase' wordt direct beantwoord.

4.3.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van pre-mutatiefase							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Referentie	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	

Response

Response aansluitinggegevens ten behoeve van de pre-mutatiefase							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer(s)	V	nvt	nvt	Ja	Ja	n	Verplicht
Proces ID	V	nvt	nvt	Ja	Ja	n	'Beantwoording van opvraag' bij opvraag aansluitinggegevens, anders gevuld vanuit de processen
Referentie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Indien ingevuld in de opvraag, anders leeg.
Begindatum	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Datum van opgeleverde gegevens
EAN-code netbeheerder	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Elektriciteit of Gas
Netgebied	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Wijze van bemeting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: • Onbemet • Jaarlijks • Anders bemeten • Onbekend
Profielcategorie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: • Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B E4A, OPC • Gas: G1A, G2A
Capaciteitstariefcode	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Indicatie van de door de netbeheerder aan deze kleinverbruikaansluiting gas respectievelijk kleinverbruik primair allocatiepunt elektriciteit toegekende capaciteitstarief voor de netwerkkosten. Voor een SAP zal hier een capaciteitstariefcode worden vermeld die aangeeft dat er een 0-tarief toegepast moet worden
Fysieke status	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Een indicatie van de fysieke status van een aansluiting; • In aanleg • In bedrijf • Uit bedrijf
Leveringsrichting	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Indicatie van de leveringsrichting op de aansluiting; • Levering • Teruglevering • Combi

Response aansluitinggegevens ten behoeve van de pre-mutatiefase							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Verbruiksegment	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV, A1)
SJI laag tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJV	O	nvt	nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
<i>Aansluitadres:</i>							
Straatnaam	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Huisnummer	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Huisnummertoevoeging	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Postcode	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Woonplaats	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Een aansluiting in Nederland heeft verplicht een woonplaats
Land	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Locatieomschrijving	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Via locatieomschrijving wordt ook gecommuniceerd of het een gelijkspanningsaansluiting betreft
BAG nummeridentificatie	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
EAN-code secundair allocatiepunt elektriciteit	A	nvt	nvt	Nee	A	N	In geval het een primair allocatiepunt betreft en er sprake is van 1 of meer secundaire allocatiepunten dan verplicht te vullen met de EAN-code('s) van het(de) bijbehorend(e) secundair(e) allocatiepunt(en) elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een SAP betreft. Voor KV geldt een maximum van 5 SAP-EAN-codes. Voor GV geldt dit maximum niet
EAN-code primaire allocatiepunt elektriciteit	A	nvt	nvt	Nee	A	1	Indien het een secundair allocatiepunt betreft dan verplicht te vullen met de EAN-code van het bijbehorende primaire allocatiepunt elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een PAP betreft
Meternummer	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een in bedrijf zijnde kleinverbruiksan aansluiting gas respectievelijk kleinverbruik allocatiepunt elektriciteit met wijze van bemeting ongelijk aan onbemeten, anders bemeten en onbekend
Type meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Omschrijving van de soort meter (functionaliteit): • Conventionele meter • Slimme meter
Administratieve status van de meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een slimme meter: • Administratief aan • Administratief uit
Uitleesbaarheid slimme meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een slimme meter: • Technisch op afstand uit te lezen • Technisch niet op afstand uit te lezen
Aantal telwerken	A	nvt	nvt	Nee	Ja	1	Het aantal actieve telwerken op de meter geïnstalleerd. Niet van toepassing op de slimme meter of in de situatie van geen of meerdere meters.
<i>Per telwerk:</i>		nvt	nvt			<i>n</i>	<i>n telwerken per meter</i>
Telwerkidentificatie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De telwerkidentificatie door middel van een numerieke aanduiding. Verplicht indien bemeten. • Slimme meters: telwerkidentificatie door middel van de OBIS-code • Conventionele meters: telwerkidentificatie door middel van een numerieke aanduiding
Tariefzone	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij conventionele meter: • Totaal • Normaal • Laag
Meetrichting	A	nvt	nvt	Nee	Ja	1	Verplicht bij conventionele meter: • Levering • Teruglevering (bij gas niet mogelijk)
Aantal telwielen	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij alle meters, indien bemeten.

Afwijzing

Afwijzing opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van de pre-mutatiefase							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende partij	V	nvt	nvt	Ja	Ja	Ja	
EAN-code aansluiting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code netbeheerder	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	nvt	nvt	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: • Onvolledige opvraag of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder. • De opvragende leverancier komt niet voor in het leveranciersregister. • Geen contract van de opvragende leverancier voor de betreffende aansluiting geregistreerd in het CER. • De aansluiting betreft geen kleinverbruikaansluiting.

4.4 SP0054 Raadplegen Toegankelijk Meetregister in pre-mutatiefase

4.4.1 Procesafspraken KV

Een doelstelling van het TMR is het faciliteren van het kunnen valideren en vaststellen van meterstanden door de leverancier, middels het opvragen van vastgestelde meterstanden en verbruiken.

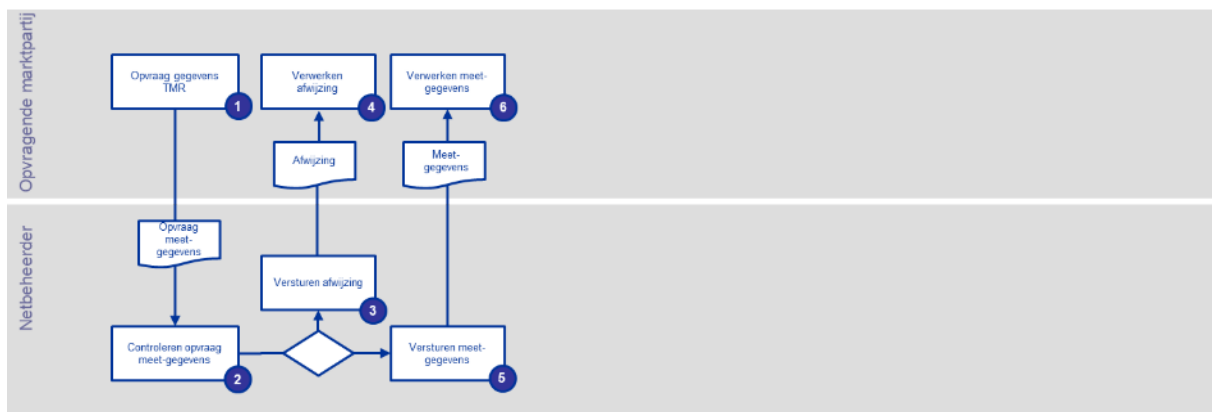
Alle (conform de Informatiecode) vastgestelde standen en verbruiken worden in het TMR opgeslagen en onder voorwaarden op een éénduidige manier ter beschikking gesteld aan een opvragende leverancier.

Het opvragen van meetdata uit het TMR in de pre-mutatiefase mag alleen wanneer een toekomstige leverancier zijn contract heeft geregistreerd in het CER en het een niet op afstand uitleesbare meter betreft. Deze ontvangt de laatst genoteerde P4/klant/fysieke stand van vóór het moment van raadplegen en de eventueel tussenliggende, berekende of overeengekomen, standen. Indien er geen laatst genoteerde P4/klant/fysieke stand wordt gevonden wordt de laatste berekende of overeengekomen stand teruggekoppeld.

- Het TMR beperkt zich tot de meetdata behorende bij een kleinverbruikaansluiting.
- Indien voor onbemeten aansluitingen verbruiken beschikbaar zijn, worden die ook via het TMR ontsloten.
- Meetdata wordt per specifiek opgegeven aansluiting opgevraagd en opgeleverd.
- Indien correcties plaatsvinden op reeds opgevraagde gegevens dan wordt de opvragende partij niet gewaarschuwd dat er correcties hebben plaats gevonden. De partij dient zelf tot deze conclusie te komen bij een eventuele volgende opvraag voor de betreffende aansluiting van de historie.
- De netbeheerders dragen er zorg voor dat alle vastgestelde meetgegevens binnen 24 uur beschikbaar zijn via het TMR.
- De herkomstindicatie van standen wordt éénduidig vastgelegd via de codes:
 - Berekend 005
 - Overeengekomen 102
 - Klantstand/P1-stand 22
 - Fysieke opname 003
 - P4-stand 004
- Via het TMR worden standen en verbruiken voor zowel levering als teruglevering gecommuniceerd.

- m. Alle vastgestelde standen en verbruiken die in het TMR beschikbaar zijn en voldoen aan de voorwaarden zoals genoemd in deze paragraaf worden opgeleverd.
- n. Meetdata is uitsluitend opvraagbaar per gespecificeerde aansluiting.
- o. Hierbij is het niet van belang wie de klant is. Het is dus mogelijk dat de informatie, die wordt geleverd, het gevolg is van verbruiken door, in de tijd gezien, verschillende contracten.
- p. Negatieve verbruiken zijn mogelijk en zullen dan ook als een negatief verbruik worden aangegeven.
- q. Indien de laatste stand lager is dan de vorige stand en er een positief verbruik wordt vermeld, dan moet er worden geconcludeerd dat de meter (of eigenlijk het telwerk) 'over de kop' is gegaan. 'Meter over de kop' is geen aparte indicatie bij standen of verbruiken.
- r. Het TMR is toegankelijk voor de rollen leverancier en netbeheerder.
- s. De portal behandelt slechts enkelvoudige opvragingen; met andere woorden: indien een opvrager voor een postcode/huisnummer zowel gegevens van elektriciteit als gegevens van gas wil opvragen dan zal de opvrager dit via twee afzonderlijk opvragingen (per aansluiting) dienen te doen.
- t. Energetische verbruiken zijn verplicht op te leveren.
- u. Gemeten verbruiken zijn optioneel aan te leveren.
- v. Verbruiken worden met periode gepresenteerd.
- w. Standen worden met een datum gepresenteerd.
- x. Meterwisselingen zijn zichtbaar doordat meternummers bij standen verplicht zijn.
- y. Bij onbemeten aansluitingen kennen we wel verbruiken, maar geen standen. Deze worden gepresenteerd door alleen maar verbruiken te communiceren en bij het meternummer 'ONBEMETERD' te zetten.

4.4.2 Procesbeschrijving KV



1. De leverancier vraagt de meetgegevens van de aansluiting op uit het TMR.
2. De netbeheerder ontvangt de opvraag 'raadplegen TMR in pre-mutatiefase' van de leverancier. De netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag volledig en syntactisch correct?
 - b. Komt de aansluiting voor in het TMR?
 - c. Heeft de opvragende leverancier een contract voor de betreffende aansluiting in het CER geregistreerd?
 - d. Betreft het een meetinrichting die niet op afstand uitleesbaar is of niet uitgelezen mag worden (conventionele meters, slimme meters met de status 'technisch niet op afstand uitleesbaar' of administratief 'uit').
3. Indien de netbeheerder de opvraag 'meetgegevens TMR in pre-mutatiefase' niet kan verwerken, stuurt de netbeheerder een afwijzing naar de opvragende partij direct na ontvangst van de opvraag 'meetgegevens TMR in pre-mutatiefase'. De afwijksredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:

- a. Onvolledige aanvraag of syntactische fout.
 - b. EAN-code komt niet voor in het TMR.
 - c. Geen contract van de opvragende leverancier voor de betreffende aansluiting geregistreerd in het CER.
 - d. Het betreft geen meetinrichting die niet op afstand uitleesbaar is of niet uitgelezen mag worden.
4. De leverancier ontvangt en verwerkt de afwijzing.
 5. Indien de netbeheerder de opvraag kan verwerken dan stuurt de netbeheerder de meetgegevens direct aan de leverancier.
 6. De leverancier ontvangt en verwerkt de meetgegevens van de aansluiting.

4.4.3 Termijnen KV

De opvraag 'Raadplegen TMR in pre-mutatiefase' wordt direct beantwoord.

4.4.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvraag uit het Toegankelijk Meetregister door de toekomstige leverancier					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende marktpartij	V	Ja	Ja	1	
Account_id	V	Ja	Ja	1	ID van het gebruikersaccount, waaronder de opvraag wordt gedaan
Referentie	O	Ja	Ja	1	Door de opvrager te bepalen uniek kenmerk, aan de hand waarvan opvraag en antwoord aan elkaar gerelateerd kunnen worden
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
EAN-code van de opleverende partij	O	Ja	Ja	1	EAN-13 code van de partij die verantwoordelijk geacht wordt voor oplevering van de meetdata voor deze aansluiting gas respectievelijk dit allocatiepunt elektriciteit

Response

Meetgegevens uit het Toegankelijk Meetregister					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	EAN-18 code van de aansluiting waarvoor meetdata wordt opgevraagd en opgeleverd
Netgebied	V	Ja	Ja	1	
EAN-code van de opleverende partij	V	Ja	Ja	1	EAN-13 code van de partij die de meetdata voor deze aansluiting gas respectievelijk dit allocatiepunt elektriciteit oplevert
Referentie	O	Ja	Ja	1	Door de opvrager te bepalen uniek kenmerk, aan de hand waarvan opvraag en antwoord aan elkaar gerelateerd kunnen worden
Verbruik				n	n per aansluiting, verbruiken worden in TMR direct op de aansluiting gecommuniceerd.
Meternummer	O	Ja	Ja	1	
Registertype	A	Nee	Ja	1	Indicatie van het verbruik dat op het telwerk wordt geregistreerd: • Normaal • Laag • Teruglevering normaal • Teruglevering laag
Begindatum verbruiksperiode	V	Ja	Ja	1	
Einddatum verbruiksperiode	V	Ja	Ja	1	Voor periodemarkeringen worden 'tot datums' gebruikt, zo wordt de maand maart 2012 aangeduid van 01-03-12 tot 01-04-12.
Hoeveelheid	V	Ja	Ja	1	
Meeteenheid hoeveelheid	V	Ja	Ja	1	
Herkomstindicatie verbruik	O	Ja	Ja	1	Indicatie die aangeeft hoe het verbruik is verkregen. Indien gevuld moet voldaan worden aan het domein
Gecorrigeerde hoeveelheid	O	Ja	Nee	1	
Meeteenheid gecorrigeerd verbruik	O	Ja	Nee	1	
EAN-code vaststellende partij	O	Ja	Ja	1	De EAN-13 code van de partij die het verbruik heeft vastgesteld
Meterstand				n	n per aansluiting, verbruiken worden in TMR direct op de aansluiting gecommuniceerd.

Meetgegevens uit het Toegankelijk Meetregister					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Meternummer	V	Ja	Ja	1	
Telwerkidentificatie	V	Ja	Ja	1	- Slimme meters: telwerkidentificatie door middel van de OBIS-code zonder interpunctie - Niet slimme meters: telwerkidentificatie door middel van een numerieke aanduiding
Registertype/Tariefzone	A	Nee	Ja	1	Indicatie van het verbruik dat op het telwerk wordt geregistreerd: - Normaal - Laag - Teruglevering normaal - Teruglevering laag
Stand	V	Ja	Ja	1	
Standdatum	V	Ja	Ja	1	
Herkomstindicatie	V	Ja	Ja	1	
EAN-code vaststellende partij	O	Ja	Ja	1	De EAN-13 code van de partij die het verbruik heeft vastgesteld

Afwijzing

Afwijzing opvraag Toegankelijk Meetregister					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende marktpartij	V	Ja	Ja	1	
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag.
Foutmelding				n	n per foutmelding
Volgnummer	V	Ja	Ja	1	Volgnummer van de foutmelding binnen de afwijzing
Afwijzreden	V	Ja	Ja	N	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: - Aanvraag niet volledig of syntactisch onjuist; - EAN-code aansluiting onbekend; - EAN-code opvragende partij onbekend; - De opvragende leverancier heeft geen contract voor de betreffende aansluiting in het CER geregistreerd; - Het betreft een meetinrichting die op afstand uitleesbaar is.

4.5 SP0055 Raadplegen Toegankelijk Meetregister door (actuele) leverancier

4.5.1 Procesafspraken KV

Een doelstelling van het TMR is om het kunnen valideren en vaststellen van meterstanden door de (actuele) leverancier te faciliteren, met het kunnen opvragen van vastgestelde meterstanden en verbruiken.

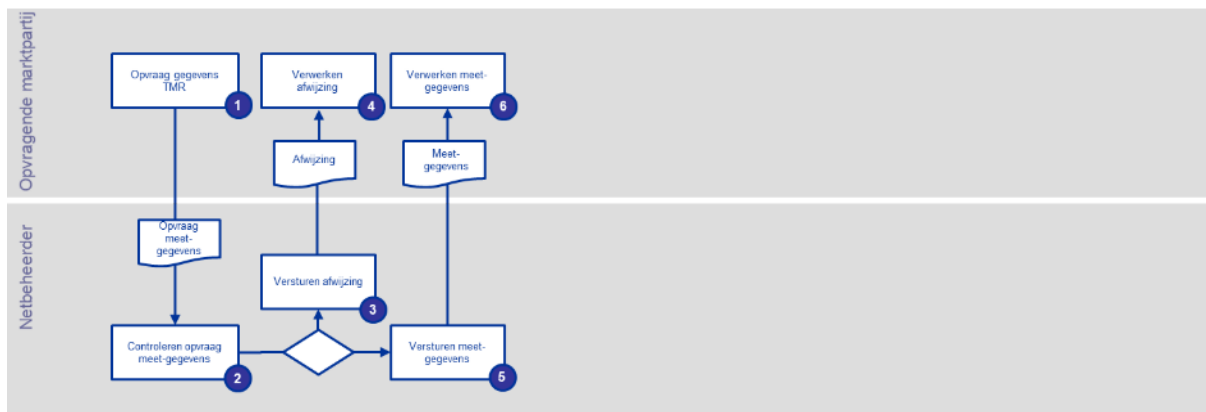
Alle (conform de Informatiecode) vastgestelde standen en verbruiken worden in het TMR opgeslagen en ter beschikking gesteld aan een opvragende leverancier.

De leverancier kan voor controledoeleinden meetdata opvragen uit het TMR. Het opvragen van meetdata uit het TMR is beperkt tot de periode dat de leverancier als actuele leverancier geregistreerd is (geweest) op de aansluiting en de standen tot vier maanden na het einde van de periode van levering. Voor de actuele leverancier op de aansluiting wordt de data tevens aangevuld met de laatste genoteerde P4/klant/fysieke stand van vóór de leveringsperiode waarvoor de leverancier geregistreerd is geweest op de aansluiting en de eventuele tussenliggende berekende standen;

- Het TMR beperkt zich tot de meetdata behorende bij een kleinverbruikaansluiting.
- Indien voor onbemeten aansluitingen verbruiken beschikbaar zijn, worden die ook via het TMR ontsloten.
- Meetdata wordt per specifiek opgegeven aansluiting opgevraagd en opgeleverd.
- Indien correcties plaats vinden op reeds opgevraagde gegevens dan wordt de opvragende marktpartij niet gewaarschuwd dat er correcties hebben plaats gevonden. De marktpartij dient zelf tot deze conclusie te komen bij een eventuele volgende opvraag voor de betreffende aansluiting van de historie.
- De netbeheerders dragen er zorg voor dat alle vastgestelde meetgegevens binnen 24 uur beschikbaar zijn via het TMR.

- f. De herkomstindicatie van standen wordt éénduidig vastgelegd via de codes:
 - i. Berekend 005
 - ii. Overeengekomen 102
 - iii. Klantstand/P1-stand 22
 - iv. Fysieke opname 003
 - v. P4-stand 004
- g. Via het TMR worden standen en verbruiken voor zowel levering als teruglevering gecommuniceerd.
- h. Alle vastgestelde standen en verbruiken die in het TMR beschikbaar zijn en voldoen aan de voorwaarden zoals genoemd in de procesafspraken beschreven in deze paragraaf worden opgeleverd.
- i. Meetdata is uitsluitend opvraagbaar per gespecificeerde aansluiting.
- j. Hierbij is het niet van belang wie de klant is. Het is dus mogelijk dat de informatie, die wordt geleverd, het gevolg is van verbruiken door, in de tijd gezien, verschillende contracten.
- k. Negatieve verbruiken zijn mogelijk en zullen dan ook als een negatief verbruik worden aangegeven.
- l. Indien de laatste stand lager is dan de vorige stand en er een positief verbruik wordt vermeld, dan moet er worden geconcludeerd dat de meter (of eigenlijk het telwerk) 'over de kop' is gegaan. 'Meter over de kop' is geen aparte indicatie bij standen of verbruiken.
- m. Het TMR is toegankelijk voor de marktrollen leverancier en netbeheerder.
- n. De portal behandelt slechts enkelvoudige opvragingen; met andere woorden: indien een opvrager voor een postcode/huisnummer zowel gegevens van elektriciteit als gegevens van gas wil opvragen dan zal de opvrager dit via twee afzonderlijk opvragingen (per aansluiting) dienen te doen.
- o. Energetische verbruiken zijn verplicht op te leveren.
- p. Gemeten verbruiken zijn optioneel aan te leveren.
- q. Verbruiken worden met periode gepresenteerd.
- r. Standen worden met een datum gepresenteerd.
- s. Meterwisselingen zijn zichtbaar doordat meternummers bij standen verplicht zijn.
- t. Bij onbemeten aansluitingen kennen we wel verbruiken, maar geen standen. Deze worden gepresenteerd door alleen maar verbruiken te communiceren en bij het meternummer 'ONBEMETERD' te zetten.

4.5.2 Procesbeschrijving KV



1. De opvragende partij vraagt de meetgegevens uit het TMR op van de aansluiting.
2. De netbeheerder ontvangt de 'opvraag raadplegen TMR' van de opvragende marktpartij. De netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag volledig en syntactisch correct?

- b. Komt de aansluiting voorin het TMR?
 - c. Is de opvragende leverancier als leverancier in het aansluitingenregister op de aansluiting geregistreerd of geregistreerd geweest?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'opvraag raadplegen TMR' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de marktpartij direct na ontvangst van de 'opvraag raadplegen TMR'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. De aansluiting komt niet voor in het TMR.
 - c. De opvragende leverancier is niet geregistreerd of geregistreerd geweest op de aansluiting.
4. De marktpartij ontvangt en verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'opvraag raadplegen TMR' van de marktpartij en verstuurt de netbeheerder de meetgegevens direct naar de marktpartij.
6. De marktpartij ontvangt en verwerkt de meetgegevens van de aansluiting.

4.5.3 Termijnen KV

De 'opvraag raadplegen TMR' wordt direct beantwoord.

4.5.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvraag uit het Toegankelijk Meetregister door leverancier met periode van levering					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende marktpartij	V	Ja	Ja	1	
Account_id	V	Ja	Ja	1	ID van het gebruikersaccount, waaronder de opvraag wordt gedaan
Referentie	O	Ja	Ja	1	Door de opvrager te bepalen uniek kenmerk, aan de hand waarvan opvraag en antwoord aan elkaar gerelateerd kunnen worden
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
EAN-code van de opleverende marktpartij	O	Ja	Ja	1	EAN-13 code van de marktpartij die verantwoordelijk geacht wordt voor oplevering van de meetdata voor deze aansluiting

Response

Meetgegevens uit het Toegankelijk Meetregister					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	EAN-18 code van de aansluiting waarvoor meetdata wordt opgevraagd en opgeleverd
EAN-code netbeheerder	V	Ja	Ja	1	
EAN-code van de opleverende marktpartij	V	Ja	Ja	1	EAN-13 code van de partij die de meetdata voor deze aansluiting oplevert
Referentie	O	Ja	Ja	1	Door de opvrager te bepalen uniek kenmerk, aan de hand waarvan opvraag en antwoord aan elkaar gerelateerd kunnen worden
Meternummer	O	Ja	Ja	1	
Telwerk				n	n per meter
Telwerkidentificatie	V	Ja	Ja	1	- Slimme meters: telwerkidentificatie door middel van de OBIS-code - Niet slimme meters: telwerkidentificatie door middel van een numerieke aanduiding
Registertype	V	Nee	Ja	1	Indicatie van het verbruik dat op het telwerk wordt geregistreerd: - Normaal - Laag - Teruglevering normaal - Teruglevering laag
Verbruik				1	1 per telwerk
Begindatum verbruiksperiode	V	Ja	Ja	1	
Einddatum verbruiksperiode	V	Ja	Ja	1	Voor periodemarkeringen worden 'tot datums' gebruikt, zo wordt de maand maart 2012 aangeduid van 01-03-12 tot 01-04-12.

Meetgegevens uit het Toegankelijk Meetregister					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Hoeveelheid	V	Ja	Ja	1	
Meeteenheid hoeveelheid	V	Ja	Ja	1	
Herkomstindicatie verbruik	O	Ja	Ja	1	Indicatie die aangeeft hoe het verbruik is verkregen. Indien gevuld moet voldaan worden aan het domein
Gecorrigeerde hoeveelheid	O	Ja	Nee	1	
Meeteenheid gecorrigeerd verbruik	V	Ja	Nee	1	
EAN-code vaststellende partij	O	Ja	Ja	1	De EAN-13 code van de partij die het verbruik heeft vastgesteld
Meterstand				n	n per aansluiting, verbruiken worden in TMR direct op de aansluiting gecommuniceerd.
Meternummer	V	Ja	Ja	1	
Telwerkidentificatie	V	Ja	Ja	1	- Slimme meters: telwerkidentificatie door middel van de OBIS-code zonder interpunctie - Niet slimme meters: telwerkidentificatie door middel van een numerieke aanduiding
Registertype/Tariefzone	A	Nee	Ja	1	Indicatie van het verbruik dat op het telwerk wordt geregistreerd: - Normaal - Laag - Teruglevering normaal - Teruglevering laag
Stand	V	Ja	Ja	1	
Standdatum	V	Ja	Ja	1	
Herkomstindicatie	V	Ja	Ja	1	
EAN-code van de vaststellende markt partij	O	Ja	Ja	1	De EAN-13 code van de marktpartij die het verbruik heeft vastgesteld

Afwijzing

Afwijzing opvraag Toegankelijk Meetregister					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende marktpartij	V	Ja	Ja	1	
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag.
EAN-code netbeheerder	V	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: - Onvolledig opvraag of syntactische fout. - De aansluiting komt niet voor in het TMR - De opvragende leverancier is niet vermeld of vermeld geweest op de aansluiting

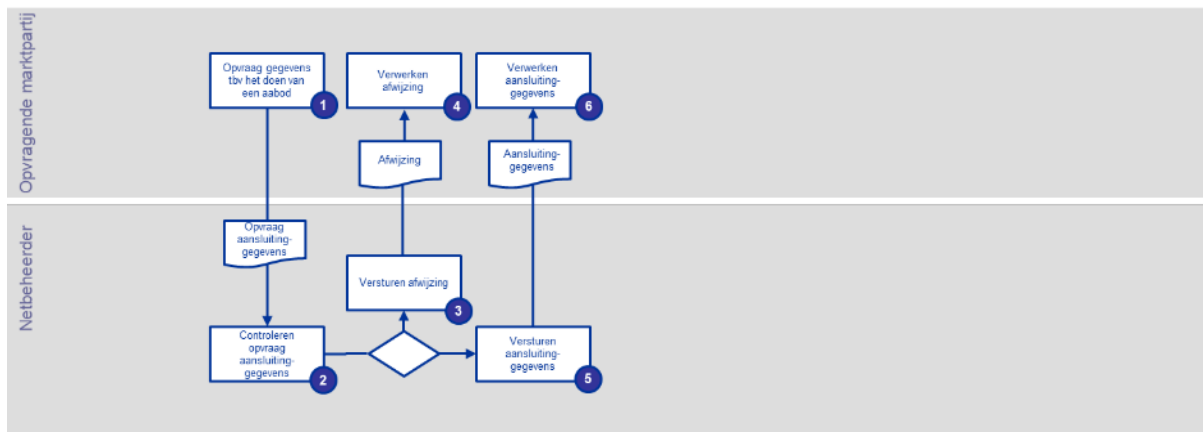
4.6 SP0050 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod

4.6.1 Procesafspraken KV

Voor het doen van een aanbod, kan de leverancier met expliciete toestemming van de klant een set gegevens opvragen over diens aansluiting (uit het aansluitingenregister en/of contract (uit het contracteindegegevensregister (CER))). De leverancier vraagt hierbij ter identificatie van de klant de verjaardag en/of de laatste drie cijfers van het bankrekeningnummer op die de klant gebruikt bij zijn huidige leverancier.

- Opvragen van aansluitinggegevens, in het kader van het doen van een aanbod, is alleen beschikbaar voor leveranciers en uitsluitend voor kleinverbruikaansluitingen.
- Na driemaal een afwijzing voor dezelfde aansluiting te hebben ontvangen, wordt de leverancier de toegang tot de gegevens van de betreffende aansluiting voor een periode van 15 minuten onttrokken.
- De leverancier bewaart de verkregen klantsleutel(s) niet langer dan nodig is voor het doen van de opvraag.

4.6.2 Procesbeschrijving KV



1. De leverancier vraagt de aansluitinggegevens op ten behoeve van het doen van een aanbod op een aansluiting. In de opvraag geeft de leverancier de volgende gegevens mee:
 - a. EAN-code van de aansluiting.
 - b. EAN-code van de leverancier.
 - c. Optioneel een referentie van de leverancier.
 - d. Een klantsleutel bestaande uit:
 - i. de verjaardag van de klant.
 - ii. en/of de laatste drie cijfers van het bankrekeningnummer.
 - e. De toestemmingssleutel.
2. De netbeheerder ontvangt de 'opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van het doen van een aanbod' van de leverancier. De netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag volledig en syntactisch correct?
 - b. Komt de aansluiting voor in het aansluitingenregister?
 - c. Betreft het een kleinverbruikaansluiting?
 - d. Is de opvragende leverancier bekend in het leveranciersregister?
 - e. Komt de aangeleverde klantsleutel overeen met de klantsleutel in de centrale klantsleuteladministratie?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van het doen van een aanbod' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijzbericht naar de marktpartij direct na ontvangst van de 'opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van het doen van een aanbod'. De afwijzredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. EAN-code aansluiting onbekend.
 - c. EAN-code aansluiting betreft geen kleinverbruikaansluiting.
 - d. EAN-code leverancier komt niet voor in het leveranciersregister.
 - e. Klantsleutel komt niet overeen met de klantsleutel in de centrale klantsleuteladministratie.
4. De leverancier ontvangt en verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van het doen van een aanbod' van de marktpartij en verstuurt de netbeheerder de aansluitinggegevens direct naar de partij.
6. De marktpartij ontvangt en verwerkt de gegevens van de aansluiting.

4.6.3 Termijnen KV

De 'opvraag aansluitinggegevens ten behoeve van het doen van een aanbod' wordt direct beantwoord.

4.6.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvraag aansluitinggegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Referentie	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Deel bankrekeningnummer klant	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De laatste drie cijfers van het bankrekeningnummer die de klant aan de leverancier heeft aangegeven te gebruiken voor betalingen ten behoeve van deze aansluiting.
Verjaardag klant	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De dag en maand van de geboortedatum van de klant die is gecontracteerd door de leverancier op deze aansluiting. Notatie: mmdd
Toestemmingssleutel	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Identificatie toestemming t.b.v. opvraag toestemming door netbeheerder bij leverancier

Response

Aansluitinggegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer(s)	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht
Referentie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Leeg bij spontane oplevering aansluitinggegevens, anders gevuld vanuit de processen indien ingevuld in de opvraag of de melding van de mutatie
Begindatum	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Datum van opgeleverde gegevens
EAN-code netbeheerder	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Elektriciteit of Gas
Netgebied	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Profielcategorie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: - Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC - Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Capaciteitstariefcode	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Indicatie van de door de netbeheerder aan deze kleinverbruikaansluiting toegekende capaciteitstarief voor de netwerkkosten. Voor een SAP zal hier een capaciteitstariefcode worden vermeld die aangeeft dat er een 0-tarief toegepast moet worden
Leveringsrichting	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Indicatie van de leveringsrichting op de aansluiting; - Levering - Teruglevering - Combi
Verbruiksegment	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV, A1)
SJI laag tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	nvt	nvt	Nee	Ja	1	
SJV	O	nvt	nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
Aansluitadres:							
Straatnaam	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Huisnummer	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Huisnummertoevoeging	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Postcode	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Woonplaats	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Een aansluiting in Nederland heeft verplicht een woonplaats
Land	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
Locatieomschrijving	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Via locatieomschrijving wordt ook gecommuniceerd of het een gelijkspanningsaansluiting betreft

Aansluitinggegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
BAG nummeridentificatie	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	
EAN-code secundair allocatiepunt elektriciteit	A	nvt	nvt	Nee	A	N	In geval het een primair allocatiepunt betreft en er sprake is van één of meer secundaire allocatiepunten dan verplicht te vullen met de EAN-code(s) van het (de) bijbehorend secundaire allocatiepunt(en) elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een SAP betreft. Voor KV geldt een maximum van 5 SAP-EAN-codes. Voor GV geldt dit maximum niet
EAN-code primaire allocatiepunt elektriciteit	A	nvt	nvt	Nee	A	1	Indien het een secundair allocatiepunt betreft dan verplicht te vullen met de EAN-code van het bijbehorende primaire allocatiepunt elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een PAP betreft
Type meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Omschrijving van de soort meter (functionaliteit): • Conventionele meter • Slimme meter
Administratieve status van de meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een slimme meter: • Administratief aan • Administratief uit
Uitleesbaarheid slimme meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een slimme meter: • Technisch op afstand uit te lezen • Technisch niet op afstand uit te lezen

Afwijzing

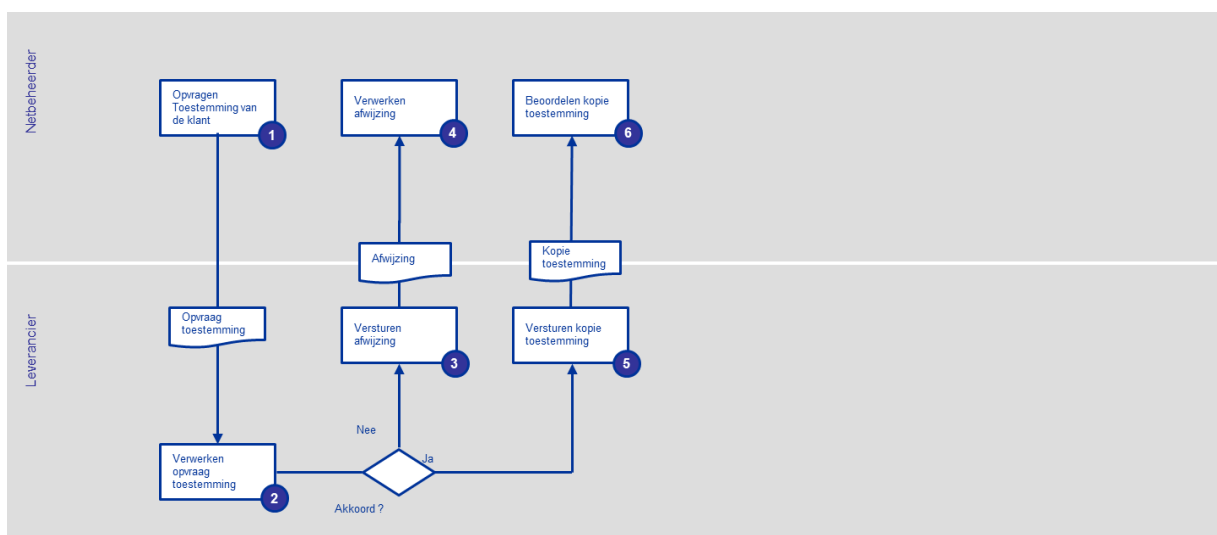
Afwijzing opvraag aansluitinggegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	V	Ja	Ja	Ja	
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: • Onvolledige opvraag of syntactische fout. • EAN-code aansluiting onbekend. • EAN-code aansluiting betreft geen kleinverbruikaansluiting. • EAN-code opvragende partij komt niet voor in het leveranciersregister. • Klantsleutel komt niet overeen met de klantsleutel in de centrale klantsleuteladministratie.

4.7 SP0102 Opvragen toestemming van de klant

4.7.1 Procesafspraken KV

- a. Voor het doen van een aanbod kan de leverancier met toestemming van de klant eenmalig gegevens opvragen uit de centrale registers van de gezamenlijke netbeheerders. Deze toestemming wordt door de leverancier een jaar lang vastgelegd in zijn toestemmingenadministratie onder een identificeerbare toestemmingsleutel met minimaal de volgende gegevens:
 - i. De toestemmingsleutel.
 - ii. De naam van de potentiële klant (de verstrekker van de toestemming).
 - iii. De datum waarop toestemming verkregen is.
 - iv. Het type toestemming/doel van de toestemming.
 - v. De toestemming, en de wijze waarop de potentiële klant deze toestemming heeft gegeven om de registers te raadplegen.
 - vi. De postcode, het huisnummer en eventuele toevoeging van de aansluiting van de potentiële klant.
 - vii. De bijbehorende EAN-code(s) (voor zowel Elektriciteit als Gas) van de aansluiting(en) van de potentiële klant.
- b. In afwijking van de bewaartermijn van één jaar bewaart de leverancier de vastgelegde toestemmingsgegevens zo lang als noodzakelijk is ten behoeve van een aanhangig geschil.
- c. Indien daar aanleiding voor is, kunnen netbeheerders aan de hand van de toestemmingsleutel achteraf meer details van de toestemming opvragen bij de leverancier. Leveranciers dienen de gegevens uit hun toestemmingenadministratie uiterlijk binnen 72 uur beschikbaar te stellen aan de opvragende netbeheerder, mits het om een toestemming gaat welke niet ouder is dan één jaar.
- d. De netbeheerder vernietigt de ontvangen kopie toestemming binnen één maand na ontvangst. Indien er sprake is van een aanhangig geschil: zolang als noodzakelijk is voor de afronding van het geschil.
- e. De leverancier maakt een contactpunt voor de opvraag voor de toestemming kenbaar in het Contactpersonenregister onder contactgroep 'Klant- en toestemmingsleutel'.

4.7.2 Procesbeschrijving KV



1. De netbeheerder dient per mail een 'opvraag toestemming' in bij de desbetreffende leverancier.

2. De leverancier ontvangt de 'opvraag toestemming' van de netbeheerder. De leverancier beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de aansluiting bekend bij de leverancier?
 - b. Is de toestemmingssleutel bekend bij de leverancier?
 - c. Mag de desbetreffende netbeheerder de toestemming opvragen?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de leverancier de 'opvraag toestemming' af, en verstuurt een afwijksbericht naar de netbeheerder binnen 72 uur na ontvangst 'opvraag toestemming'. De afwijksredenen die de leverancier kan hebben zijn:
 - a. De aansluiting is onbekend.
 - b. De toestemmingssleutel is onbekend.
 - c. Netbeheerder is niet gerechtigd om de toestemming op te vragen.
4. De netbeheerder ontvangt en verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de leverancier de 'opvraag toestemming' van de netbeheerder en verstuurt de leverancier de gegevens uit de toestemmingenadministratie naar de netbeheerder binnen 72 uur na ontvangst van de 'opvraag toestemming'.
6. De netbeheerder beoordeelt of de vereiste toestemming, voor het verstrekken van aansluitinggegevens, door de aangeslotene is verstrekt.

4.7.3 Termijnen KV

- a. De leverancier beantwoordt binnen 72 uur een opvraag toestemming.
- b. De netbeheerder bewaart de gegevens uit de toestemmingenadministratie niet langer dan één maand na ontvangst of indien er sprake is van een aanhangig geschil zolang als noodzakelijk voor de afronding van het geschil.
- c. De leverancier bewaart de toestemming niet langer dan één jaar of indien er sprake is van een aanhangig geschil zolang als noodzakelijk voor de afronding van het geschil.

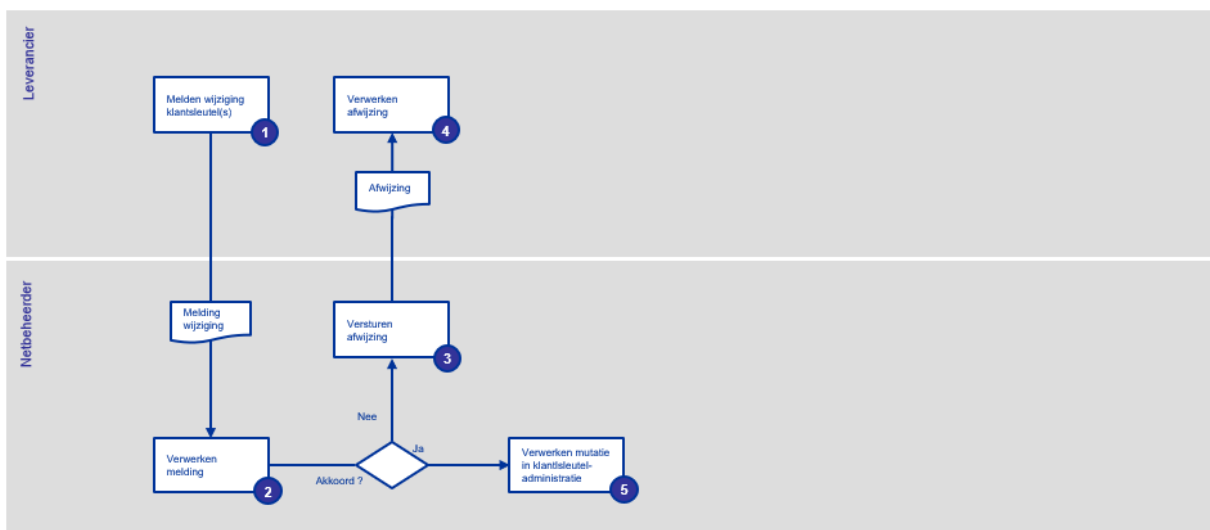
4.8 SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject

4.8.1 Procesafspraken KV

- a. Ten behoeve van de controle van de rechtmatigheid van opvragingen uit centrale registers beheren de netbeheerders gezamenlijk een centrale administratie voor klantsleutels. De klantsleutels worden aangeleverd door de actuele leverancier op een kleinverbruikaansluiting. De administratie is bedoeld voor identificatie van de klant door controle van klantsleutels welke door een leverancier worden meegegeven in een opvraag van gegevens van een aansluiting uit de centrale registers.
- b. Indien de netbeheerder een leveranciersswitch, inhuizing of uithuizing voor een aansluiting in zijn aansluitingenregister verwerkt dan verwijderd hij bij de effectuering van de genoemde mutatie de klantsleutel(s) voor die aansluiting uit de centrale klantsleuteladministratie. Bij een wijziging van één of beide klantsleutels levert de leverancier een nieuwe set aan klantsleutels behorende bij de aansluiting op.
- c. Indien de procedure leveringszekerheid wordt uitgevoerd zal de netbeheerder, bij het uitvoeren van de restverdeling, de bij de betreffende aansluiting behorende klantsleutel niet verwijderen. Bij door de toebedeelde leveranciers zelf ingediende switches wordt de klantsleutel op de betreffende aansluitingen (regulier) verwijderd. De leverancier, die zelf restverdelingsswitches heeft ingediend, laat een klantsleutel administreren in de klantsleuteladministratie conform de termijnen zoals bepaald in de Informatiecode.
- d. De leverancier kan, ter controle van de klantsleutels, een extract ophalen uit de KSA, met als peildatum de eerste kalenderdag van een maand, met de door hem daarin geregistreerde gegevens:
 1. Het extract bevat de volgende gegevens:

- a. Bedrijfs-EAN-code van de leverancier.
 - b. EAN-code van de aansluiting.
 - c. Klantsleutel verjaardag.
 - d. Klantsleutel laatste 3 cijfers IBAN-nummer.
 - e. Peildatum extract.
2. Het extract wordt in csv-formaat opgeleverd.
3. Het extract wordt uiterlijk één maand na ontvangst door de leverancier vernietigd.
4. Indien uit de door de leverancier uitgevoerde controle blijkt dat bevestigde berichten niet correct worden verwerkt in de KSA zal de leverancier dit melden bij de uitvoeringsorganisatie.
- e. De leverancier meldt de klantsleutels in onderstaande gevallen uiterlijk binnen één werkdag na een:
 - Leveranciersswitch.
 - Inhuizing.
 - Wijziging klantsleutel(s) bestaande klant.

4.8.2 Procesbeschrijving KV



1. De actuele leverancier dient een 'melding wijzigen klantsleutel(s)' in bij de netbeheerder.
2. De netbeheerder ontvangt de 'melding wijzigen klantsleutel(s)' van de leverancier. De netbeheerder beoordeelt de melding op de volgende punten:
 - a. Is de melding volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de EAN-code van de aansluiting bekend² in het aansluitingenregister van de netbeheerder?
 - c. Is de leverancier geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding wijzigen klantsleutel(s)' van de leverancier af, en verstuurt de netbeheerder een afwijfsbericht naar de leverancier direct na ontvangst van de 'melding wijzigen klantsleutel(s)'. De afwijfsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. EAN-code aansluiting is onbekend.
 - c. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.
4. De initiërende leverancier ontvangt en verwerkt de afwijzing.
5. De netbeheerder verwerkt de mutatie in de centrale klantsleuteladministratie.

² Als onbekend worden hier ook gesloopte aansluitingen verondersteld.

4.8.3 Termijnen KV

De aanlevering 'melding wijzigen klantsleutel(s)' wordt direct beantwoord.

4.8.4 Gegevensuitwisseling

Aanlevering

Aanlevering Klantsleutel door leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De unieke 18-cijferige identificatie van de aansluiting
EAN-code leverancier	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Bedrijfs-EAN-code van de actuele leverancier op deze aansluiting die deze klantsleutels aanlevert
Verjaardag klant*	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De dag en maand van de geboortedatum van de klant die is gecontracteerd door de leverancier op deze aansluiting. Notatie: mmdd
Deel bankrekeningnummer klant*	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De laatste drie cijfers van het bankrekeningnummer die de klant aan de leverancier heeft aangegeven te gebruiken voor betalingen ten behoeve van deze aansluiting.
Referentie	O	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Een eigen referentie van de leverancier voor deze aanlevering.

*Doelstelling is om twee gegevens aan te leveren. Maar minimaal één van beide gegevens moeten worden aangeleverd.

Afwijzing

Afwijzing op aanlevering Klantsleutel door leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De unieke 18-cijferige identificatie van de aansluiting, waarvoor de aanlevering van de afgewezen klantsleutel is gedaan.
Referentie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De eventueel door de leverancier bij de aanlevering opgegeven referentie.
Afwijksreden	V	nvt	nvt	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: • Onvolledige melding of syntactische fout. • EAN-code aansluiting is onbekend. • De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting

4.9 SP0022, SP0092, SP0095, SP0024, SP0053: Contracteindegegevens

Het Contract Eindegegevens Register (CER) ondersteunt leveranciers bij het bepalen van de switchdatum ter voorkoming van ongewenste dubbele contractering, een periode van contractloosheid of het onbedoeld opleggen van opzegvergoedingen in verband met contractbreuk bij een kleinverbruiker (met uitzondering van aansluitingen vallend onder 95n/52c).

Het CER is een register dat leveranciers in staat stelt om te voldoen aan de op basis van de Informatiecode verplichte vastlegging van contracteindegegevens, de inhoud van deze gegevens zijn te vinden onder het de procesbeschrijving 'Aanleveren bronbestand'. Leveranciers stellen de contactgegevens van de contactpersonen belast met het proces CER beschikbaar in het Contactpersonenregister.

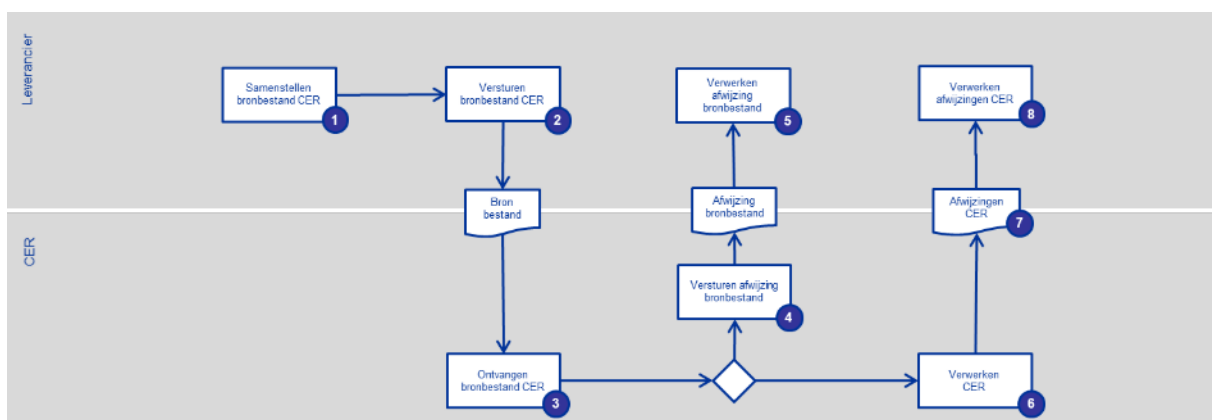
In het proces CER levert de leverancier wekelijks, middels het bronbestand, zijn contracteindegegevens aan voor de vulling van het CER. De leverancier is verantwoordelijk voor het aanleveren van zijn contracten aan het CER, de netbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van het CER, waaronder het vullen van het CER met de aangeleverde contracten. Tevens is het mogelijk om contracten separaat aan te melden buiten de wekelijkse aanlevering. Deze melding blijft een maand actief en na een jaar wordt deze verwijderd uit het CER. Bij de eerstvolgende aanlevering van het bronbestand dient het contract mee opgeleverd te worden.

De leverancier kan, ten behoeve van het bepalen van de juiste contractingsdatum van zijn leveringscontract, de contracteindegegevens uit het CER opvragen. Tevens wordt er dagelijks vanuit het CER, per leverancier (bedrijfs-EAN-code), een signalering verhuizingen verstuurd. Hierin staan de voor deze leverancier van toepassing zijnde goedgekeurde (geforceerde) uithuizingen. Hierdoor wordt een leverancier geïnformeerd over verhuizingen op een aansluiting waar de leverancier volgens het aansluitingenregister nog niet verantwoordelijk voor is, maar volgens het CER wel een contract (in de toekomst) mee heeft afgesloten. Dit ter voorkoming van onterechte switches.

4.9.1 SP0022 Procesafspraken Aanleveren bronbestand CER KV

- a. De leverancier levert wekelijks, middels het bronbestand, zijn contracteindegegevens voor zijn kleinverbruikaansluiting (met uitzondering van aansluitingen vallend onder 95n/52c) aan voor de vulling van het CER.
- b. Indien in het bronbestand aansluitingen zijn opgenomen die vallen onder 95n/52c worden deze aansluitingen wel opgenomen in het CER.
- c. Het CER wordt door de netbeheerders wekelijks opnieuw opgebouwd.
- d. Indien het bronbestand volledig wordt afgewezen en de termijn voor aanlevering is nog niet verlopen, dan is het mogelijk om opnieuw een bestand aan te leveren.
- e. Indien een bronbestand niet binnen de daarvoor geldende termijn wordt opgeleverd, dan zal het meest recent aangeleverde en correct verwerkte bronbestand worden verwerkt. De contactpersoon van de leverancier wordt hierover geïnformeerd.
- f. Indien het bronbestand langer dan vier weken niet wordt aangeleverd, dan wordt er geen bronbestand ingelezen. Dit betekent dat er vanaf dit moment voor deze leverancier geen contracten staan geregistreerd.
- g. Het is mogelijk voor een leverancier om een bronbestand aan te leveren zonder contracten (een leeg bronbestand). Hierdoor zijn er voor deze leverancier geen contracten meer aanwezig in het CER en zijn de contracten van deze leverancier niet meer beschermd. Dit zou bijvoorbeeld kunnen in het geval van een afroep van de procedure leveringszekerheid.
- h. De contracteindegegevens worden per bedrijfs-EAN-code van de leverancier aan het CER aangeleverd.
- i. Leveranciers leveren middels het bronbestand aan het CER op: alle contracten, voor zowel elektriciteit als gas, waarvan de contract einddatum onbepaald is of in de toekomst ligt.
 - o Indien de bestaande leverancier het proces einde levering heeft opgestart, dan wordt het contract niet meer aan het CER aangeleverd.
- j. Het CER verwerkt het bronbestand per contract en eventuele functionele uitval wordt als afwijzing per contract teruggekoppeld.
- k. De terugkoppeling van de afwijzing per contract gebeurt met de teruggave van het volledige record zoals aangeleverd in het bronbestand.

4.9.2 Procesbeschrijving KV



1. De leverancier stelt zijn bronbestand ten behoeve van het CER samen. Dit bronbestand bestaat uit de volgende contracteinde gegevens:
 - a. De EAN-code van de aansluiting.
 - b. De einddatum van de leveringsovereenkomst.
 - c. De opzegtermijn.
 - d. De EAN-code van de leverancier.
2. De leverancier verstuurt het bronbestand naar het CER.
3. Het CER ontvangt het bronbestand. Hierbij wordt het bestand beoordeeld op de volgende punten:
 - a. Is het bronbestand syntactisch correct?
 - b. Is de EAN-code van de leverancier bekend in het leveranciersregister?
4. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst het CER het bronbestand af, en verstuurt het CER een afwijlsbericht naar de leverancier. De afwijlsredenen die het CER kan hebben zijn:
 - a. Het bestand is syntactisch fout.
 - b. De EAN-code van de leverancier is onbekend.
5. De leverancier verwerkt de afwijzing.
6. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, verwerkt het CER verwerkt het bronbestand. Bij de verwerking van het bronbestand worden de volgende punten gecontroleerd door het CER:
 - a. Is de EAN-code van de marktpartij in het contracteindegegevens gelijk aan de EAN-code van de marktpartij in de bestandsnaam?
 - b. Is de EAN-codering van de aansluiting correct?
 - c. Heeft de einddatum van het contract het juiste formaat?
 - d. Ligt de einddatum van de leveringsovereenkomst in de toekomst?
 - e. Heeft het contract een geldige opzegtermijn die groter of gelijk is aan 0 en kleiner of gelijk is aan 30 kalenderdagen?
7. Indien, na verwerking van het bronbestand, één van de controles een negatief resultaat oplevert, verstuurt het CER een afwijlsbericht per EAN-code van de aansluiting naar de leverancier. De afwijlsredenen die per EAN-code kunnen worden gegeven zijn:
 - a. De EAN-code van de marktpartij in het contracteindegegevens is niet gelijk aan de EAN-code van de marktpartij in de bestandsnaam.
 - b. De EAN-codering is niet correct.
 - c. Bestand is syntactisch onjuist (omdat de datum notatie niet correct is).
 - d. De einddatum van de leveringsovereenkomst ligt niet in de toekomst.
 - e. Ongeldige opzegtermijn in het contract.
8. De leverancier verwerkt de eventuele afwijzingen.

4.9.3 Termijnen KV

- a. De bronbestanden voor de vulling van het CER worden wekelijks uiterlijk op de laatste werkdag van de week voor 12:00 aangeleverd. Daarbij geldt dat het laatst correct aangeleverde bestand zal worden gebruikt voor de vulling van het CER. Het CER verwerkt de aangeleverde bestanden op zaterdag tussen 00:00 en 07:00.
- b. De leverancier ontvangt binnen een uur na versturen van het bronbestand de terugkoppeling of het bronbestand juist is ontvangen.
- c. Zodra het bronbestand door het CER verwerkt is, worden uiterlijk de eerste werkdag na verwerking de afwijzingen aan de leverancier opgeleverd.

4.9.4 Gegevensuitwisseling

Aanlevering

Aanlevering Bronbestand			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Contract einddatum	O	1	Is optioneel indien onbepaalde tijd contract. Einddatum van het contract is een tot-datum
Opzegtermijn	V	1	De opzegtermijn van het contract. Wordt weergegeven in kalenderdagen en is groter of gelijk aan 0 en kleiner of gelijk aan 30.
EAN-code leverancier	V	1	

Afwijzing op aanlevering

Afwijzing op aanlevering			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
Afwijzreden	V	1	- Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: Het bestand is syntactisch fout. - De EAN-code van de leverancier is onbekend.

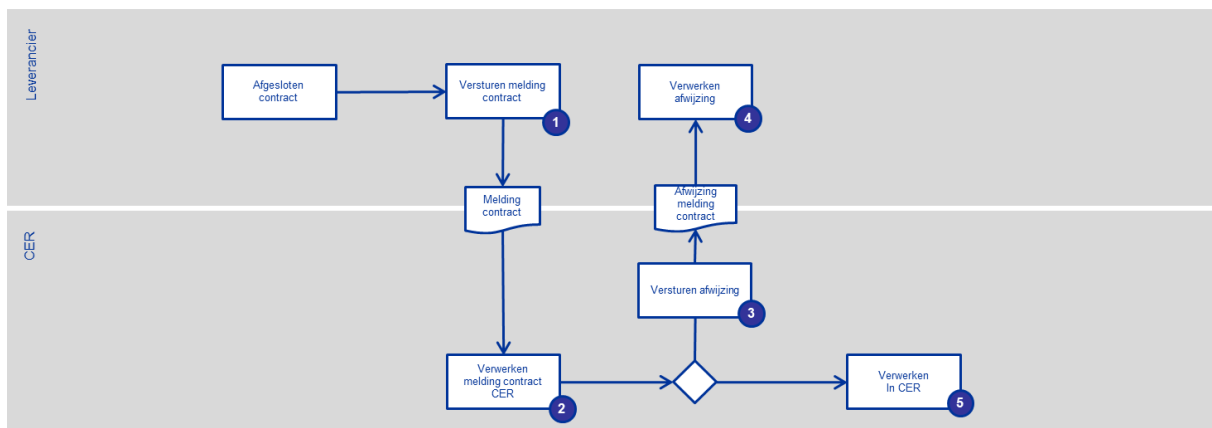
Afwijzing op detailrecord

Afwijzing op detailrecord			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	n	Indien afgewezen aansluiting
Contract einddatum	A	n	Afhankelijk van afgewezen aansluiting
Opzegtermijn	A	n	Afhankelijk van afgewezen aansluiting
Leverancier EAN	V	1	
Afwijzreden	A	n	Afhankelijk van afgewezen aansluiting Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - De EAN-code van de marktpartij in het contracteinde is niet gelijk aan de EAN-code van de marktpartij in de bestandsnaam. - De EAN-codering is niet correct. - Bestand is syntactisch onjuist (omdat de datum notatie niet correct is). - De einddatum van de leveringsovereenkomst ligt niet in de toekomst. - Ongeldige opzegtermijn in het contract.

4.9.5 SP0053 Procesafspraken Realtime melden contract KV

- Om direct toegang tot de gegevens in het CER, TMR en/of het aansluitingenregister te krijgen kan de leverancier realtime de aanwezigheid van een contract melden. Deze melding wordt tijdelijk geregistreerd (1 jaar) in het CER en daarna verwijderd.
- De aanwezigheid van een contract kan via een synchroon-kanaal gemeld worden aan het CER per-EAN-code van de leverancier.

4.9.6 Procesbeschrijving KV



1. De leverancier stuurt de 'melding contract' naar het CER.
2. Het CER verwerkt de melding. Hierbij wordt de melding beoordeeld door het CER op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding contract' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de leverancier bekend in het leveranciersregister?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst het CER de 'melding contract' af, en verstuurt het CER direct een afwijzbericht naar de leverancier. De afwijzredenen die het CER kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De leverancier is onbekend in het leveranciersregister.
4. De leverancier verwerkt de afwijzing van de melding.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert het CER de 'melding contract' van de leverancier en verwerkt het CER de goedgekeurde melding.

4.9.7 Termijnen KV

- a. Een leverancier die realtime een contract meldt ontvangt direct een afwijzing als het meldingsbericht niet correct is.
- b. Gedurende één maand na aanlevering van de 'melding contract' krijgt de desbetreffende leverancier toegang tot het CER.
- c. De 'melding contract' wordt gedurende één jaar geregistreerd in het CER en daarna verwijderd.

4.9.8 Gegevensuitwisseling

Melding

Melding contract			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
EAN-code leverancier	V	1	
Referentie	O	1	

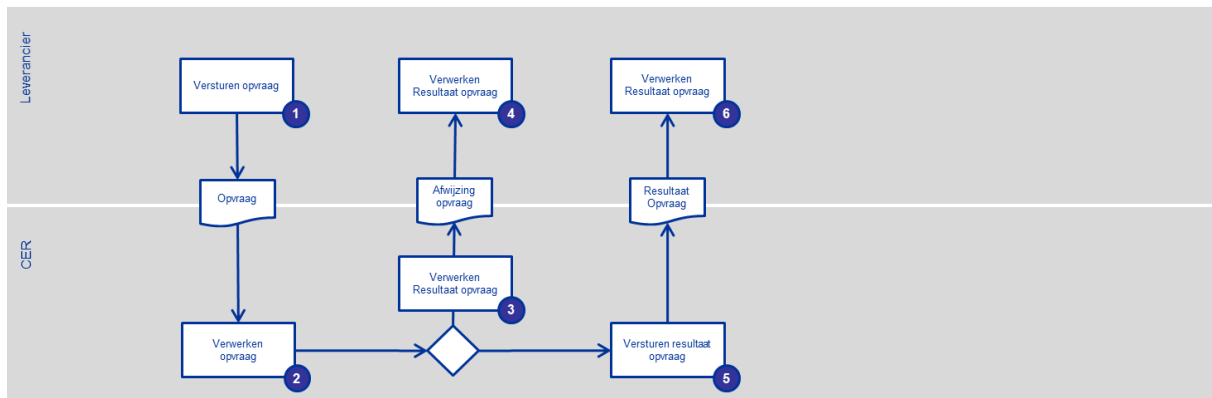
Afwijzing melding

Afwijzing melding contract			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
EAN-code leverancier	V	1	
Referentie	A	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Afwijksreden	V	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: • Onvolledige melding of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. • De leverancier is onbekend in het leveranciersregister.
Toelichting afwijksreden	O	n	

4.9.9 SP0022 Procesafspraken Opvragen CER KV

- a. Het opvragen van de gegevens van een contract uit het CER is alleen mogelijk indien voor de desbetreffende aansluiting:
 - i. de desbetreffende leverancier beschikt over een toestemming van de klant en tenminste één van de door de klant daartoe afgegeven klantsleutels overeenkomt met één van de in de KSA vastgelegde klantsleutels.
 - ii. een realtime melding contract door de desbetreffende leverancier is gedaan: gedurende een maand na de realtime melding van het contract.
 - iii. door de desbetreffende leverancier een contract is opgeleverd via het wekelijkse bronbestand.
- b. Indien de nieuwe leverancier bij de opvraag geen contractgegevens uit het CER heeft ontvangen, dan zal de nieuwe leverancier de klant voor vragen of klachten over contractbreuk doorverwijzen naar de oude leverancier. De nieuwe leverancier kan middels de opbouw van het transactiedossier aantonen wat het resultaat van de opvraag is geweest.
- c. Het opvragen van gegevens wordt alleen uitgevoerd op de, via het wekelijkse bronbestand, aangeleverde contracten.
- d. Bij het opvragen van de contract einddatum voor een aansluiting wordt altijd één contract als resultaat teruggegeven. Dit zijn de gegevens van het contract waarvan de contract einddatum het verst in de toekomst ligt. Indien bij het opvragen van de contract einddatum voor een aansluiting meerdere contracten aanwezig zijn met dezelfde contract einddatum (kan ook leeg zijn), dan wordt het contract met de langste opzegtermijn geselecteerd.
- e. Indien bij een opvraag van een contract een lege contract einddatum wordt opgeleverd, dan dient de leverancier rekening te houden met de opzegtermijn voor het bepalen van de einddatum van het op te zeggen contract. De leverancier berekent de (vroegste) einddatum van het opgevraagde contract dan als volgt: einddatum = de actuele datum + de opzegtermijn.

4.9.10 Procesbeschrijving KV



1. De leverancier stuurt de 'opvraag' naar het CER. Deze bevat onder andere:
 - a. EAN-code van de leverancier.
 - b. EAN-code aansluiting.
 - c. Eventueel toestemming- en klantsleutel.
 - i. Toestemmingsleutel.
 - ii. Klantsleutel.
2. Het CER verwerkt de opvraag. Hierbij wordt de opvraag beoordeeld door het CER op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het CER?
 - c. Is de leverancier bekend in het leveranciersregister?

Indien klantsleutel opgeleverd (aanbodfase):

 - d. Is er een klantsleutel aanwezig in de centrale klantsleuteladministratie?
 - e. Is een opgegeven klantsleutel bekend bij de aansluiting?
 - f. Is de toestemmingsleutel aanwezig?

Indien geen klantsleutel en toestemmingsleutel opgeleverd (contractfase):

 - g. Is er een contract van de opvragende leverancier voor betreffende aansluiting aanwezig in het CER?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst het CER de 'opvraag' af, en verstuurt het CER direct een afwijzbericht naar de leverancier. De afwijzredenen die het CER kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het CER.
 - c. De opvragende leverancier is onbekend in het leveranciersregister.
 - d. Geen klantsleutel aanwezig voor deze aansluiting in de centrale klantsleuteladministratie.
 - e. Klantsleutel is onbekend.
 - f. Toestemmingsleutel ontbreekt.
 - g. Er is geen contract aanwezig in het CER van de opvragende leverancier.
4. De leverancier verwerkt de afwijzing van de opvraag.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert het CER de 'opvraag' van leverancier en verstuurt het CER het resultaat van de 'opvraag' naar de leverancier.
6. De leverancier verwerkt het resultaat.

4.9.11 Termijnen KV

Alle opvragingen ontvangen door het CER worden direct verwerkt door het CER en resultaten worden direct ter beschikking gesteld.

4.9.12 Gegevensuitwisseling

Raadpleging

Opvraag CER			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	
EAN-code leverancier	V	1	
Deel bankrekeningnummer klant	O	1	De laatste drie cijfers van het bankrekeningnummer die de klant aan de leverancier heeft aangegeven te gebruiken voor betalingen ten behoeve van deze aansluiting. Verplicht leeg als toestemmingsleutel niet gevuld is.
Verjaardag klant	O	1	De dag en maand van de geboortedatum van de klant die is gecontracteerd door de leverancier op deze aansluiting. Verplicht leeg als toestemmingsleutel niet gevuld is. Format: mmdd
Toestemmingsleutel	O	1	Identificatie toestemming ten behoeve van opvraag toestemming door netbeheerder bij de leverancier

Resultaat

Resultaat opvraag CER			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	Gevuld indien meegegeven in de raadpleging
Transactiedossiernummer	V	1	
Contract einddatum	O	1	Optioneel indien onbepaalde tijd contract
Opzegtermijn	V	1	

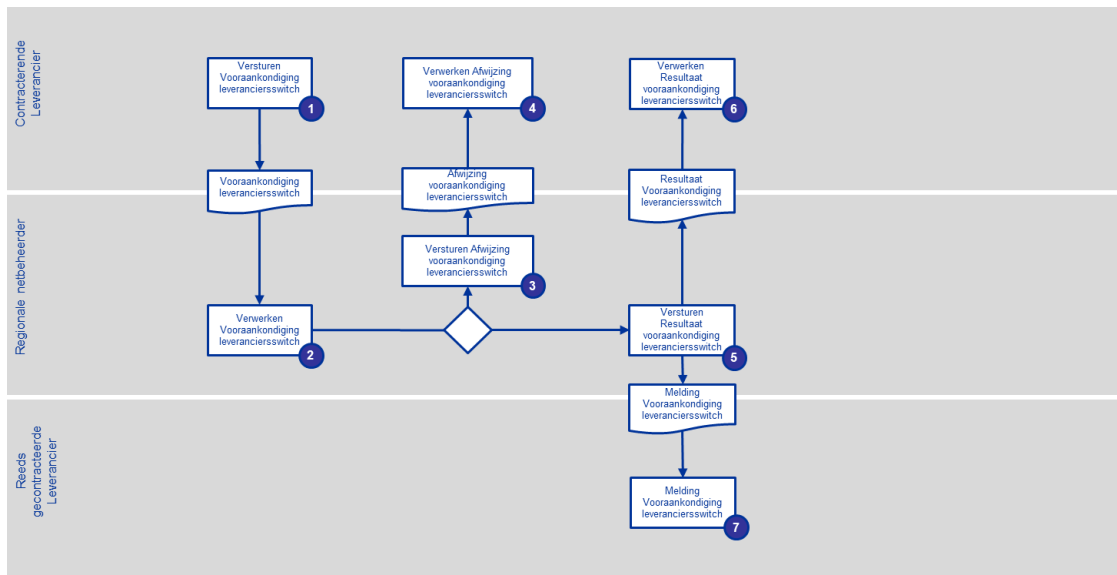
Afwijzing

Afwijzing opvraag CER			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	Gevuld indien meegegeven in de raadpleging
Transactiedossiernummer	V	1	
Afwijzreden	V	n	De indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - Onvolledige opvraag of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het CER. - De opvragende leverancier is onbekend in het leveranciersregister. - Geen klantsleutel aanwezig voor deze aansluiting in de centrale klantsleuteladministratie. - Klantsleutel is onbekend. - Toestemmingsleutel ontbreekt. - Er is geen contract aanwezig in het CER van de opvragende leverancier
Toelichting afwijzreden	O	n	

4.9.13 SP0092 Procesafspraken Vooraankondiging leveranciersswitch

- Uiterlijk één werkdag na het sluiten van een overeenkomst met een kleinverbruiker stuurt de contracterende leverancier een 'vooraankondiging leveranciersswitch' aan het CER.
- Voor zover er contracten met een einddatum na de beoogde switchdatum op de aansluiting in het CER geregistreerd staan, brengt de regionale netbeheerder de reeds gecontracteerde leverancier(s) (dit kunnen er meerdere zijn) hiervan middels een bericht op de hoogte.
- Indien een leverancier (huidige of toekomstige, dit kunnen er meerdere zijn) een 'melding vooraankondiging leveranciersswitch' vanuit het CER ontvangt, dan verstrekt deze uiterlijk de volgende werkdag indien van toepassing de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding aan de kleinverbruiker.
- De 'melding vooraankondiging leveranciersswitch' wordt alleen uitgevoerd voor de door de wekelijkse aanlevering (bronbestand) geregistreerde contracten.

4.9.14 Procesbeschrijving KV



1. Na het sluiten van een overeenkomst stuurt de contracterende leverancier de 'vooraankondiging leveranciersswitch' aan de regionale netbeheerder.
2. De regionale netbeheerder verwerkt de vooraankondiging. Hierbij wordt de vooraankondiging beoordeeld door de regionale netbeheerder op de volgende punten:
 - a. Is de 'vooraankondiging leveranciersswitch' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de EAN-codering correct?
 - c. Heeft de beoogde switchdatum in de 'vooraankondiging leveranciersswitch' het juiste formaat?
 - d. Ligt de beoogde switchdatum in de 'vooraankondiging leveranciersswitch' in de toekomst?
 - e. Is er een contract met de aangegeven EAN-code van de aansluiting bekend in het CER?
 - f. Is de contracterende leverancier bekend in het leveranciersregister?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de regionale netbeheerder de 'vooraankondiging leveranciersswitch' af, en verstuurt de regionale netbeheerder een afwijzbericht naar de contracterende leverancier. De afwijzredenen die het CER kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De EAN-codering is onjuist.
 - c. De beoogde switchdatum in de 'vooraankondiging leveranciersswitch' heeft niet het juiste formaat.
 - d. De beoogde switchdatum in de 'vooraankondiging leveranciersswitch' ligt niet in de toekomst.
 - e. De aangegeven EAN-code van de aansluiting is onbekend in het CER.
 - f. De leverancier is onbekend in het leveranciersregister.
4. De leverancier verwerkt de afwijzing van de vooraankondiging leveranciersswitch:
 - a. In het geval van afwijzredenen a. t/m d. of f. verwerkt de leverancier de afwijzing en start de leverancier indien noodzakelijk het proces opnieuw.
 - b. In het geval van afwijzreden e. kan de leverancier de afwijzing functioneel beschouwen als een resultaat zoals bedoeld in punt 6.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de regionale netbeheerder de 'vooraankondiging leveranciersswitch' van de leverancier en verstuurt de regionale netbeheerder het resultaat van de vooraankondiging leveranciersswitch naar de

contracterende leverancier. Tevens verstuurt de regionale netbeheerder de ‘melding vooraankondiging leveranciersswitch’ voor zover er contracten op de aansluiting in het CER geregistreerd staan met een einddatum die later ligt dan de in de vooraankondiging gecommuniceerde beoogde switchdatum, naar de betreffende leverancier(s).

6. De contracterende leverancier verwerkt het resultaat van de ‘vooraankondiging leveranciersswitch’.
7. De leverancier(s) die de ‘melding vooraankondiging leveranciersswitch’ ontvangt/ontvangen, dit kunnen er meerdere zijn, verwerkt deze en stuurt waar nodig een indicatie van de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding naar de desbetreffende klant.

4.9.15 Termijnen Vooraankondiging leveranciersswitch

- a. De contracterende leverancier verstuurt de ‘vooraankondiging leveranciersswitch’ uiterlijk de eerste werkdag na het sluiten van de overeenkomst met de kleinverbruiker;
- b. De ‘vooraankondiging leveranciersswitch’ wordt uiterlijk één werkdag na ontvangst door het CER verwerkt en het resultaat wordt direct na verwerking ter beschikking gesteld aan de contracterende leverancier.
- c. Direct na verwerking van de ‘vooraankondiging leveranciersswitch’ verstuurt het CER de ‘melding vooraankondiging leveranciersswitch’ aan de reeds gecontracteerde leverancier(s) voor zover het contract een einddatum heeft die na de beoogde switchdatum ligt.

4.9.16 Gegevensuitwisseling

Vooraankondiging leveranciersswitch

Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	Referentie ter routing van het antwoord van de netbeheerder
Transactiedossiernummer	O	1	De leverancier dient dit veld leeg te laten. Het CER kent het transactiedossiernummer toe.
Beoogde switchdatum	V	1	De datum per wanneer de leverancier voornemens is een switch in te dienen

Resultaat

Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	De door de contracterende leverancier in de vooraankondiging leveranciersswitch meegegeven referentie
Transactiedossiernummer	V	1	Het bij de afhandeling van de transactie nieuw toegekende unieke nummer.
Beoogde switchdatum	V	1	Datum waarop de contracterende leverancier voornemens is de switch te effectueren

Melding vooraankondiging leveranciersswitch

Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Transactiedossiernummer	V	1	Het bij de afhandeling van de transactie nieuw toegekende unieke nummer.
Beoogde switchdatum	V	1	Datum waarop de contracterende leverancier voornemens is de switch te effectueren

Afwijzing

Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	Gevuld indien door de contracterende leverancier meegegeven in de vooraankondiging leveranciersswitch KV

Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
Afwijssreden	V	1	Verplichting indien er een afwijzing wordt geretourneerd. De indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - Onvolledige vooraankondiging of syntactische fout. - De EAN-codering is onjuist. - De beoogde switchdatum in de 'vooraankondiging leveranciersswitch' heeft niet het juiste formaat. - De beoogde switchdatum ligt niet in de toekomst. - Voor de aansluiting met de aangegeven EAN-code zijn geen contracten bekend in het CER. - De leverancier is onbekend in het leveranciersregister.
Toelichting afwijssreden	O	n	
Transactiedossiernummer	O	1	

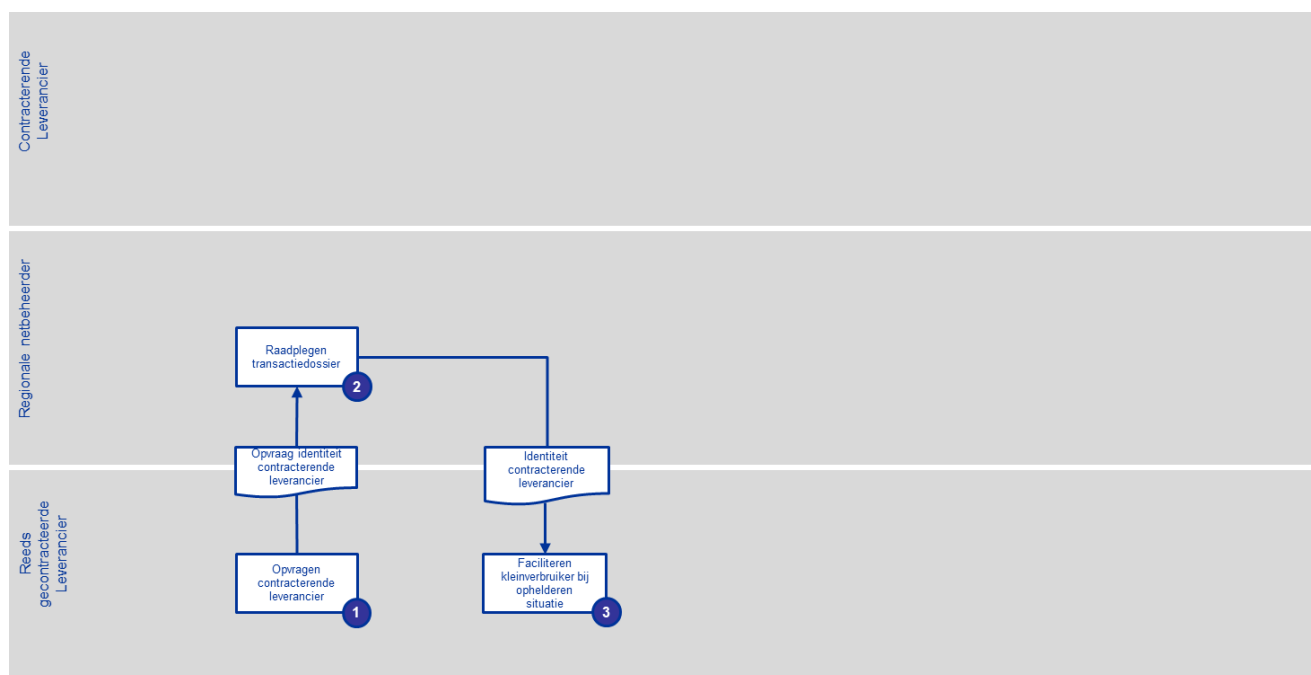
4.9.17 SP0095 Procesafspraken Opvragen contracterende leverancier bij netbeheerder

Wanneer een kleinverbruiker na ontvangst van de voorlopige opzegvergoeding bij de reeds gecontracteerde leverancier aangeeft niet te weten dat hij een contract heeft afgesloten en/of met welke leverancier dit dan is, en dus niet weet bij welke leverancier hij zich moet melden om dit op te helderen, dan kan de reeds gecontracteerde leverancier de EAN-code van de contracterende leverancier opvragen bij de netbeheerder. Deze verzoeken vinden plaats buiten het afgesproken gestandaardiseerde berichtenverkeer om.

De reeds gecontracteerde leverancier kan deze verzoeken op één van de volgende manieren indienen:

- Voorkeurskanaal van de netbeheerders is het indienen van deze verzoeken via Partners in Energie (PiE). Hierdoor kan de netbeheerder makkelijker sturen waar een vraag terecht komt en kunnen de tijdslijnen beter gewaarborgd worden.
- Een tweede manier om deze verzoeken in te dienen is om in het Contactpersonenregister in de bestaande contactgroep 'Onterechte klantproces' op te zoeken welk emailadres of telefoonnummer bij de regionale netbeheerder voor dit doeleinde gebruikt kan worden en vervolgens te e-mailen of te bellen.

4.9.18 Procesbeschrijving KV



1. De reeds gecontracteerde leverancier dient een opvraag contracterende leverancier in bij de regionale netbeheerder.
2. De regionale netbeheerder zoekt de EAN-code van de contracterende leverancier op in het transactiedossier en deelt deze met de opvragende reeds gecontracteerde leverancier.
3. De reeds gecontracteerde leverancier faciliteert de kleinverbruiker bij het ophelderen van de situatie.

4.9.19 Termijnen Opvragen contracterende leverancier bij netbeheerder

De regionale netbeheerder beantwoordt verzoeken van de reeds gecontracteerde leverancier binnen één werkdag.

4.9.20 Gegevensuitwisseling

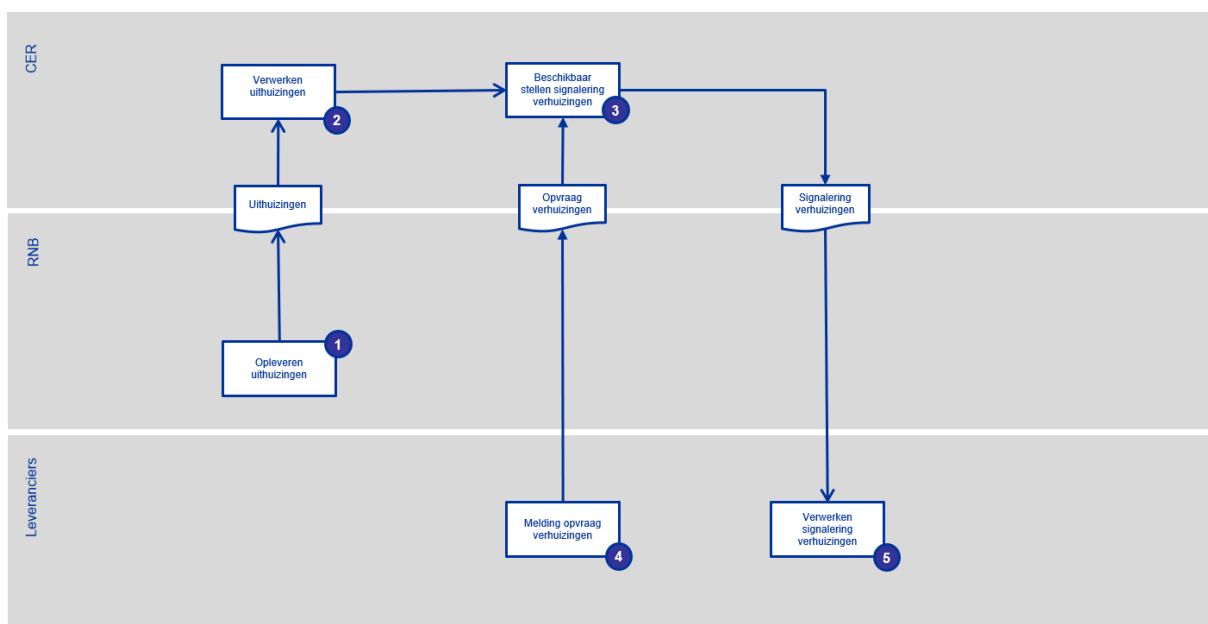
De reeds gecontracteerde leverancier vermeldt in de opvraag in ieder geval de EAN-code van de aansluiting en waar mogelijk ook het transactiedossiernummer van de ontvangen vooraankondiging leveranciersswitch.

- De regionale netbeheerder vermeldt in de terugkoppeling:
 - o De EAN-code van de aansluiting
 - o De EAN-code van de contracterende leverancier
 - o De naam van de contracterende leverancier

4.9.21 SP0024 Procesafspraken signaleren verhuizingen KV

- Dagelijks wordt er vanuit het CER, per leverancier (bedrijfs-EAN-code), een signalering verhuizingen verstuurd. Hierin staan de voor deze leverancier van toepassing zijnde goedgekeurde (geforceerde) uithuizingen.
- Middels de signalering verhuizingen wordt een leverancier geïnformeerd over verhuizingen op een aansluiting waar de leverancier volgens het aansluitingenregister nog niet verantwoordelijk voor is, maar volgens het CER wel een contract (in de toekomst) mee heeft afgesloten. Dit dient ter voorkoming van onterechte switches. Deze functionaliteiten worden uitgevoerd op de contracten die via het wekelijkse bronbestand zijn opgeleverd, dus niet op de realtime gemelde contracten.

4.9.22 Procesbeschrijving KV



1. De netbeheerder levert de goedgekeurde (geforceerde) uithuizingen op van de vorige kalenderdag aan het CER. Deze gegevens betreffen:
 - a. De EAN-code van de aansluiting.
 - b. De bedrijfs-EAN-code van de uithuizende leverancier.
 - c. De mutatedatum van de uithuizing.
2. Het CER splitst de uithuizingen op in delen per bedrijfs-EAN-code van de leverancier, op basis van de registraties van contracten in CER.
3. Het CER stelt per bedrijfs-EAN-code van de leverancier een signalering verhuizing beschikbaar.
4. De leveranciers vragen de verhuizingen op.
5. De leveranciers verwerken de signalering verhuizingen.

4.9.23 Termijnen KV

- a. Dagelijks na 00:00 stelt het PPD alle goedgekeurde (geforceerde) uithuizingen van de kalenderdag ervoor ter beschikking aan het CER.
- b. Het CER stelt dagelijks, uiterlijk om 08:00, de signalering verhuizingen beschikbaar aan leveranciers die een contract hebben opgeleverd via het wekelijkse bronbestand.

4.9.24 Gegevensuitwisseling

Overzicht verhuizing

Overzicht verhuizing			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	A	n	Verplicht indien signalering verhuizingen geretourneerd kan worden
Transactiedossiernummer	V	n	
Mutatedatum	V	n	De datum waarop de uithuizing zal worden geëffectueerd door de netbeheerder
EAN-code leverancier	V	n	EAN-code van de uithuizende leverancier

4.10 SP0004 Indienen en beoordelen 'melding Inhuizing'

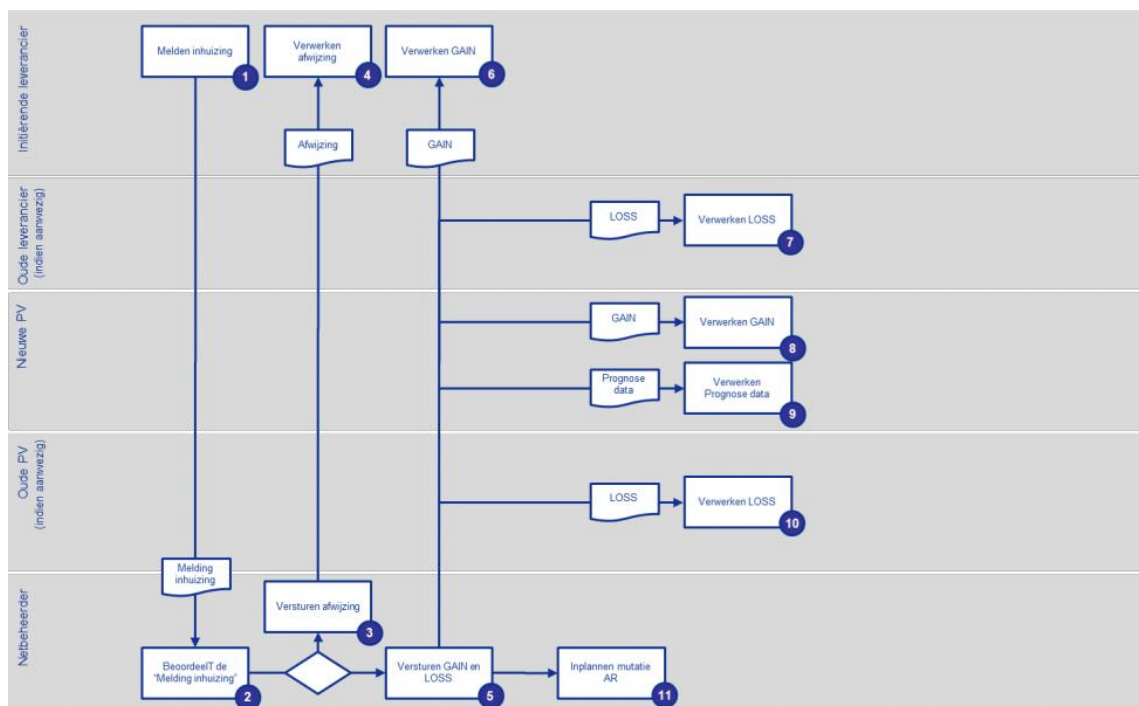
4.10.1 Procesafspraken KV

- a. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij een leveringsovereenkomst heeft op grond waarvan hij gerechtigd is om de inhuizing voor de klant uit te voeren.
- b. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij van de klant minimaal die gegevens verkrijgt die nodig zijn om de EAN-code van de aansluiting te achterhalen.
- c. Het is verplicht om de naam van de aangeslotene op te nemen in de 'melding inhuizing' bij een aansluiting. Indien het een zakelijke aangeslotene betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe ingevuld in het veld achternaam. De netbeheerder zal de 'melding inhuizing' afwijzen als de naam in de melding ontbreekt. In het geval van een inhuizing op een secundair allocatiepunt elektriciteit, wordt het betreffende veld door de leverancier niet gevuld. Indien dit veld wel gevuld is, wordt dit veld door de netbeheerder genegeerd. Het al dan niet aanwezig zijn van de naam van de aangeslotene bij een 'melding inhuizing' is geen reden voor het afwijzen van de 'melding inhuizing' op een secundair allocatiepunt.
- d. De initiërende leverancier spant zich ervoor in om bij een inhuizing op een aansluiting bij een natuurlijk persoon tevens de geboortedatum te verkrijgen. Indien de initiërende leverancier beschikt over de geboortedatum is het verplicht deze in te vullen in de 'melding inhuizing'. In geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit wordt de geboortedatum niet gevuld in de 'melding inhuizing'. Indien dit veld wel gevuld is, wordt dit veld door de netbeheerder genegeerd.
- e. De initiërende leverancier spant zich ervoor in om bij een inhuizing op een aansluiting bij een rechtspersoon tevens het KvK-nummer te verkrijgen. Indien de initiërende leverancier beschikt over een KvK-nummer is het verplicht dit in te vullen in de 'melding inhuizing'. In geval

van een secundair allocatiepunt elektriciteit wordt het KvK-nummer niet gevuld in de 'melding inhuizing'. Indien dit veld wel gevuld is, wordt dit veld door de netbeheerder genegeerd.

- f. Bij een niet op afstand uitleesbare meter zal de initiërende leverancier de klant om een meterstand vragen ten behoeve van het subproces 'Vaststellen en communiceren meterstanden'. Bij een slimme (op afstand uitleesbare) meter, die administratief op 'aan' staat en technisch op afstand uitleesbaar is, zal de leverancier een meterstand opvragen conform het subproces 'Collecteren meterstand P4' uit de P4.
- g. Wanneer een 'melding inhuizing' wordt ingediend voor een aansluiting die op de mutatedatum de Fysieke status 'In aanleg' of 'uit bedrijf' heeft waarbij de meter is weggenomen, wordt er voor de mutatedatum geen meterstand vastgesteld.
- h. Indien de aansluiting fysiek is afgesloten, dan dient de aangeslotene contact op te nemen met de netbeheerder om heraansluiting aan te vragen.
- i. Wanneer op een aansluiting met een administratief uitgeschakelde meter een inhuizing of een uithuizing plaatsvindt dan wordt de betreffende slimme meter op de mutatedatum op administratief 'aan' gezet, tenzij de nieuwe aangeslotene al heeft aangegeven dat de meter administratief 'uit' dient te staan. De netbeheerder verwerkt deze wijziging in zijn aansluitingenregister en zorgt ervoor dat de slimme meter via de P4 benaderbaar is bij administratief 'aan' en niet benaderbaar via de P4 bij administratief 'uit' overeenkomstig het subproces 'Administratief aan- en uitzetten van een slimme meter'. Bij een inhuizing op een secundair allocatiepunt elektriciteit verandert de administratieve status van de slimme meter niet. De aangeslotene dient zelf contact op te nemen met de netbeheerder als hij deze status wil wijzigen.

4.10.2 Procesbeschrijving KV



1. De initiërende leverancier stuurt de 'melding inhuizing' tenminste op de mutatedatum en ten hoogste twee werkdagen voor de mutatedatum naar de netbeheerder.
2. Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding inhuizing' tenminste op de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum kan worden ingediend.
3. De netbeheerder beoordeelt de 'melding inhuizing' op de volgende punten:

- a. Is de 'melding inhuizing' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt de datum van ontvangst tenminste op de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is de leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
 - e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
 - f. Is er geen andere leveranciersswitch- of inhuismelding met een latere mutatedatum ontvangen?
4. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding inhuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de initiërende leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
- a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van de ontvangstdatum en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - d. De leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
 - e. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
 - f. Er is reeds een andere melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen (kruisend proces).
5. De initiërende leverancier verwerkt de afwijzing.
6. Als alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding inhuizing', van de leverancier en verstuurt hij het bericht GAIN naar de initiërende leverancier en de nieuwe programmaverantwoordelijke, het bericht Stamgegevens na GAIN naar de nieuwe programmaverantwoordelijke en, als deze partijen aanwezig zijn, het bericht LOSS naar de oude leverancier en de oude programmaverantwoordelijke. De GAIN-, Stamgegevens na GAIN- en LOSS-berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing' verstuurd.
7. De initiërende leverancier ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
8. De oude leverancier (indien aanwezig) ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
9. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
10. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht Stamgegevens na GAIN.
11. De oude programmaverantwoordelijke (indien aanwezig) ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
12. De netbeheerder:
- a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam met dezelfde of een latere mutatedatum dan de inhuizing.
 - c. Als een inhuizing is ingediend met dezelfde mutatedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing dan zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.

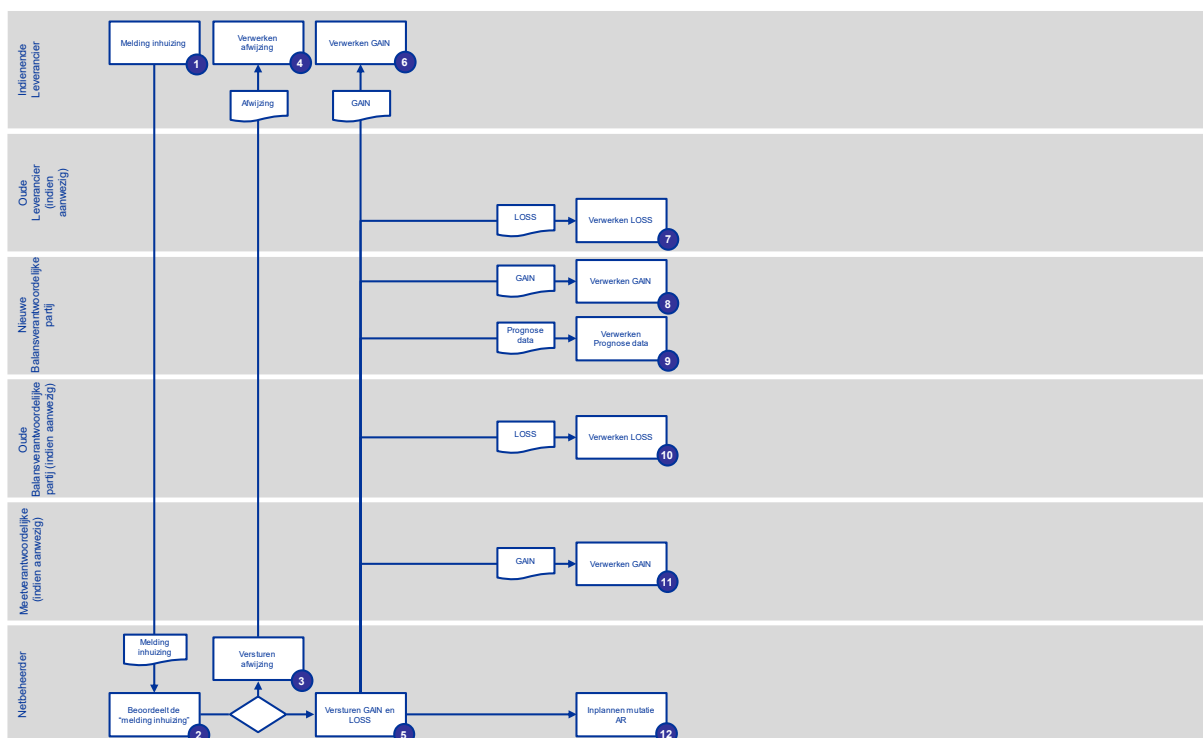
4.10.3 Termijnen KV

- a. Een 'melding inhuizing' kan in de periode twee werkdagen voor de mutatedatum tot en met de mutatedatum worden ingediend
- b. Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding inhuizing' kan worden ingediend in de periode 20 werkdagen voor de mutatedatum tot en met de mutatedatum.
- c. Bij verwerking van de 'melding inhuizing' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing' over het resultaat door middel van een GAIN / LOSS. Bij afwijzing van de 'melding inhuizing' ontvangt alleen de initiërende leverancier een afwijzing van de netbeheerder.
- d. Na acceptatie van de 'melding inhuizing' voorziet de netbeheerder de nieuwe programmaverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing' van de gegevens die deze programmaverantwoordelijke nodig heeft voor het opstellen van zijn prognoses. Dit doet de netbeheerder door middel van het bericht Stamgegevens na GAIN.

4.10.4 Procesafspraken GV

- a. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij een machtiging van de aangeslotene heeft voor het uitvoeren van de inhuizing.
- b. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij van de klant minimaal die gegevens verkrijgt die nodig zijn om de EAN-code van aansluiting te achterhalen.
- c. Indien de aansluiting fysiek is afgesloten, dan dient de aangeslotene contact op te nemen met de netbeheerder om heraansluiting aan te vragen.
- d. Het is verplicht om de naam van de aangeslotene op te nemen in de 'melding inhuizing' bij een aansluiting; indien het een zakelijke aangeslotene betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe ingevuld in het veld achternaam. De netbeheerder wijst af als de naam in het verzoek ontbreekt. In het geval van een inhuizing op een secundair allocatiepunt elektriciteit, wordt het betreffende veld door de leverancier niet gevuld. Indien dit veld wel gevuld is, wordt dit veld door de netbeheerder genegeerd.
- e. Indien de leverancier beschikt over een KvK-nummer bij een inhuizing op een aansluiting is het verplicht dit in te vullen in de 'melding inhuizing'. In geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit wordt het KvK-nummer niet gevuld in de 'melding inhuizing'. Indien dit veld wel gevuld is, wordt dit veld door de netbeheerder genegeerd.
- f. Het verwerken van een inhuizing in het geval dat meerdere programmaverantwoordelijken verantwoordelijk zijn voor een aansluiting gas, wordt niet in het berichtenverkeer ondersteund en valt buiten de scope van dit subproces. Voor een allocatiepunt elektriciteit is het niet mogelijk om gelijktijdig meerdere programmaverantwoordelijken te hebben op het betreffende allocatiepunt.
- g. Wanneer een 'melding inhuizing' wordt ingediend voor een aansluiting, die op de mutatedatum de fysieke status 'In aanleg' heeft, of 'Uit bedrijf' waarbij de meter is weggenomen, wordt er voor de mutatedatum geen stand vastgesteld.

4.10.5 Procesbeschrijving GV



1. De initiërende leverancier verstuurt de 'melding inhuizing', tenminste vijf werkdagen voor de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum, naar de netbeheerder. Een uitzondering bestaat voor aansluitingen met leegstand, hiervoor kan tenminste op de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum een 'melding inhuizing' worden ingediend.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding inhuizing' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding inhuizing' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt datum van ontvangst tenminste vijf en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum of in geval van leegstand tenminste nul en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is de leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
 - e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
 - f. Is er geen andere leveranciersswitch- of inhuismelding met een latere mutatedatum ontvangen?
 - g. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding inhuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijksbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing'. De afwijksredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.

- c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf en maximaal 20 werkdagen in de toekomst of in geval van leegstand buiten het venster van tenminste nul en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - d. De leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
 - e. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
 - f. Er is reeds een andere melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen (kruisend proces).
 - g. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
4. De initiërende leverancier verwerkt de afwijzing.
 5. Als alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding inhuizing' van de leverancier en verstuurt de netbeheerder het bericht GAIN naar de initiërende leverancier, de nieuwe programmaverantwoordelijke en de meetverantwoordelijke (indien aanwezig), de Stamgegevens na GAIN naar de nieuwe programmaverantwoordelijke en, als deze partijen aanwezig zijn, het bericht LOSS naar de oude leverancier en de oude programmaverantwoordelijke. De GAIN-, Stamgegevens na GAIN- en LOSS-berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing' verstuurd.
 6. De initiërende leverancier ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 7. Indien aanwezig ontvangt en verwerkt de oude leverancier het bericht LOSS.
 8. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 9. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht Stamgegevens na GAIN.
 10. Indien aanwezig ontvangt en verwerkt de oude programmaverantwoordelijke het bericht LOSS.
 11. De meetverantwoordelijke (indien aanwezig) ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 12. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor inhuizing, uithuizing, einde levering of PV-switch met dezelfde of een latere mutatedatum dan de inhuizing.
 - c. Als een inhuizing is ingediend met dezelfde mutatedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing dan zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.

4.10.6 Termijnen GV

- a. Een 'melding inhuizing' kan in de periode 20 werkdagen tot en met vijf werkdagen voor de mutatedatum worden ingediend.
- b. Een 'melding inhuizing' voor aansluitingen met leegstand kan in de periode 20 werkdagen tot en met de mutatedatum ingediend.
- c. Bij verwerking van de 'melding inhuizing' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing' over het resultaat door middel van een GAIN / LOSS. Bij afwijzing van de 'melding inhuizing' ontvangt alleen de initiërende leverancier een afwijzing van de netbeheerder.
- d. Na acceptatie van de 'melding inhuizing' voorziet de netbeheerder de nieuwe programmaverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing' van de gegevens die deze programmaverantwoordelijke nodig heeft voor het opstellen van zijn prognoses. Dit doet de netbeheerder door middel van het bericht Stamgegevens na GAIN.

4.10.7 Gegevensuitwisseling

Melding inhuizing

Melding door nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	
KvK-nummer	O	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht indien leverancier beschikt over het KvK-nummer
Voorletters aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	
Tussenvoegsel aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	
(Achter-) Naam aangeslotene	V	V	V	Ja	Ja	1	Bij een zakelijke aangeslotene wordt de bedrijfs- of instellingsnaam hier ingevuld
Geboortedatum	O	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht indien de leverancier beschikt over de geboortedatum
<i>Correspondentieadres:</i>							
Straatnaam / Postbus	A	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht bij KV indien dit afwijkt van het aansluitadres.
Huisnummer / Postbusnummer	A	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummer-toevoeging	A	O	O	Ja	Ja	1	
Postcode	A	O	O	Ja	Ja	1	
Woonplaats	A	O	O	Ja	Ja	1	
Land	A	O	O	Ja	Ja	1	

Afwijzing

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Inhuizing
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	V	V	Ja	Ja	n	- Onvolledige melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf en maximaal 20 werkdagen in de toekomst of in geval van leegstand buiten het venster van tenminste nul en maximaal 20 werkdagen in de toekomst. - De initiërende leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen). - De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register. - Er is reeds een andere melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen. - De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
Toelichting afwijksreden	O	O	O	Ja	Ja	n	

GAIN

GAIN naar nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossinummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Inhuizing
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe programmaverantwoordelijke
EAN-code leverancier	A	A	A	Ja	Ja	1	EAN-code oude leverancier. Alleen gevuld als een leverancier geregistreerd was in het AR tot de mutatiedatum.

GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossinummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Inhuizing
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe programmaverantwoordelijke

Stamgegevens na GAIN

Stamgegevens na GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossinummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Inhuizing
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code programmaverantwoordelijke
Productsoort	V	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Netgebied	A	A	A	Ja	Ja	1	
Leveringsrichting	A	A	A	Ja	Ja	1	Alleen verplicht als de aansluiting in bedrijf genomen is
Wijze van bemeting	V	V	V	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: • Onbemeten • Jaarlijks • Maandelijks • Telemetrie • Niet continu • Anders bemeten • Onbekend
Profielcategorie	A	A	A	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: • Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC • Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Fysieke status	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de fysieke status van een aansluiting: • In aanleg • In bedrijf • Uit bedrijf • Verwijderd
Leveringsstatus	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de leveringsstatus van een aansluiting, afhankelijk of een leverancier en

Stamgegevens na GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
							programmaverantwoordelijke zijn geregistreerd op een aansluiting, zijnde: • Actief • Inactief
Verbruiksegment	V	V	V	Ja	Ja	1	Specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV, A1)
SJI laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SV	O	O	nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
Allocatiemethode	V	V	V	Ja	Ja	1	Telemetrie, slimmeterallocatie of geprofileerd

GAIN

GAIN naar meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	Inhuizing
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe programmaverantwoordelijke
EAN-code leverancier	A	A	Ja	Ja	1	EAN-code oude leverancier. Alleen gevuld als een leverancier geregistreerd was in het AR tot de mutatiedatum.

LOSS

LOSS naar oude leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Inhuizing
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code oude leverancier

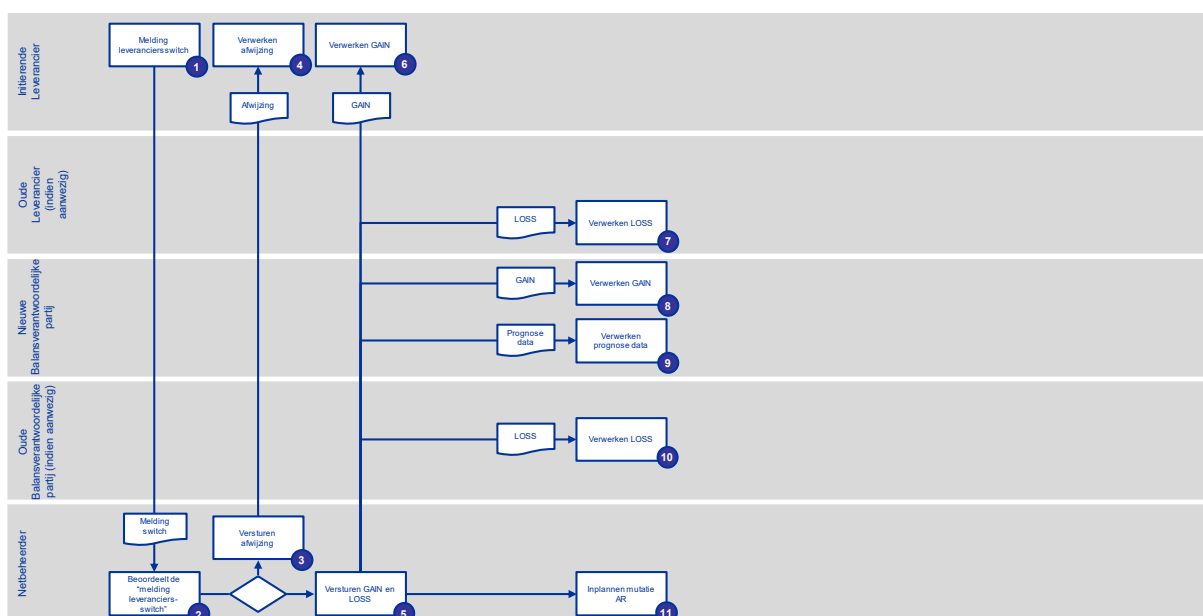
LOSS naar oude programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Inhuizing
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code oude programmaverantwoordelijke

4.11 SP0007 Indienen en beoordelen 'melding LV-switch'

4.11.1 Procesafspraken KV

- a. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij een leveringsovereenkomst heeft op grond waarvan hij gerechtigd is om de leveranciersswitch uit te voeren.
- b. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij van de klant minimaal die gegevens verkrijgt die nodig zijn om de EAN-code van de aansluiting te achterhalen.
- c. De initiërende leverancier spant zich ervoor in om bij een leveranciersswitch op een aansluiting bij een natuurlijk persoon tevens de geboortedatum te verkrijgen.
- d. De initiërende leverancier spant zich ervoor in om bij een leveranciersswitch op een aansluiting bij een rechtspersoon tevens het KvK-nummer te verkrijgen.
- e. Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister en de leveranciersswitch een aansluiting gas respectievelijk primair allocatiepunt elektriciteit betreft, wordt de 'melding leveranciersswitch' door de netbeheerder goedgekeurd, indien door de leverancier de naam van de aangeslotene in de 'melding leveranciersswitch' is opgenomen. Indien het een rechtspersoon betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe opgenomen in het veld 'achternaam'. In dat geval is de leverancier verplicht de geboortedatum of KvK-nummer in te vullen indien hij daarover beschikt.
- f. Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister en de leveranciersswitch een secundair allocatiepunt elektriciteit betreft, wordt de naam van de aangeslotene door de leverancier niet in de 'melding leveranciersswitch' opgenomen. Indien dit wel gebeurt, wordt dit veld door de netbeheerder genegeerd. Indien de geboortedatum of KvK-nummer gevuld zijn, worden deze eveneens genegeerd door de netbeheerder. Het al dan niet aanwezig zijn van de naam van de aangeslotene bij een 'melding leveranciersswitch' is geen reden voor het afwijzen van de 'melding leveranciersswitch' op een secundair allocatiepunt.
- g. Wanneer een 'melding leveranciersswitch' wordt ingediend voor een aansluiting die op de mutatedatum de status 'in aanleg' of 'uit bedrijf' heeft waarbij de meter is weggenomen, wordt er voor de mutatedatum geen meterstand vastgesteld.
- h. Bij een niet op afstand uitleesbare meter zal de initiërende leverancier de klant om een meterstand vragen ten behoeve van het deelproces 'Vaststellen meterstand'. Bij een slimme (op afstand uitleesbare) meter, die administratief op 'aan' staat en technisch op afstand uitleesbaar is, zal de leverancier een meterstand opvragen conform het subproces 'Collecteren meterstand P4' uit de P4.

4.11.2 Procesbeschrijving KV



1. De initiërende leverancier verstuurt de 'melding leveranciersswitch' tenminste op de mutatedatum en ten hoogste één werkdag voor de mutatedatum naar de netbeheerder. Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding inhuizing' tenminste één werkdag voor mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum kan worden ingediend.
2. De netbeheerder beoordeelt de melding op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding leveranciersswitch' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt de datum van ontvangst tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is de initiërende leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
 - e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
 - f. Is er geen andere leveranciersswitch- of inhuismelding met een latere mutatedatum ontvangen?
 - g. Is de naam van de aangeslotene ingevuld in de 'melding leveranciersswitch' indien de 'melding leveranciersswitch' is ingediend:
 - i. voor een aansluiting gas of een primair allocatiepunt elektriciteit, en
 - ii. met een mutatedatum waarop geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding leveranciersswitch' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de initiërende leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.

- d. De initiërende leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
 - e. De opgegeven programmaverantwoordelijk heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
 - f. Er is reeds een andere melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen (kruisend proces).
 - g. De naam van de aangeslotene is niet gevuld in de 'melding leveranciersswitch' van een aansluiting gas of primair allocatiepunt elektriciteit terwijl er geen actieve leverancier in het aansluitingenregister aanwezig is op de gewenste mutatedatum (gebruik 'melding inhuizing' in plaats van 'melding leveranciersswitch').
4. De initiërende leverancier verwerkt de afwijzing.
 5. Als alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding leveranciersswitch' van de leverancier en stuurt hij het bericht GAIN naar de initiërende leverancier en de nieuwe programmaverantwoordelijke, de Stamgegevens na GAIN naar de nieuwe programmaverantwoordelijke en, als deze partijen aanwezig zijn, het bericht LOSS naar de oude leverancier en de oude programmaverantwoordelijke. De GAIN-, Stamgegevens na GAIN- en LOSS-berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch' verstuurd.
 6. De initiërende leverancier ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 7. De oude leverancier (indien aanwezig) ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
 8. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 9. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht Stamgegevens na GAIN.
 10. De oude programmaverantwoordelijke (indien aanwezig) ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
 11. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectueering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam met dezelfde of een latere mutatedatum dan de leveranciersswitch.
 - c. Als een leveranciersswitch is ingediend met dezelfde mutatedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing, zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.

4.11.3 Termijnen KV

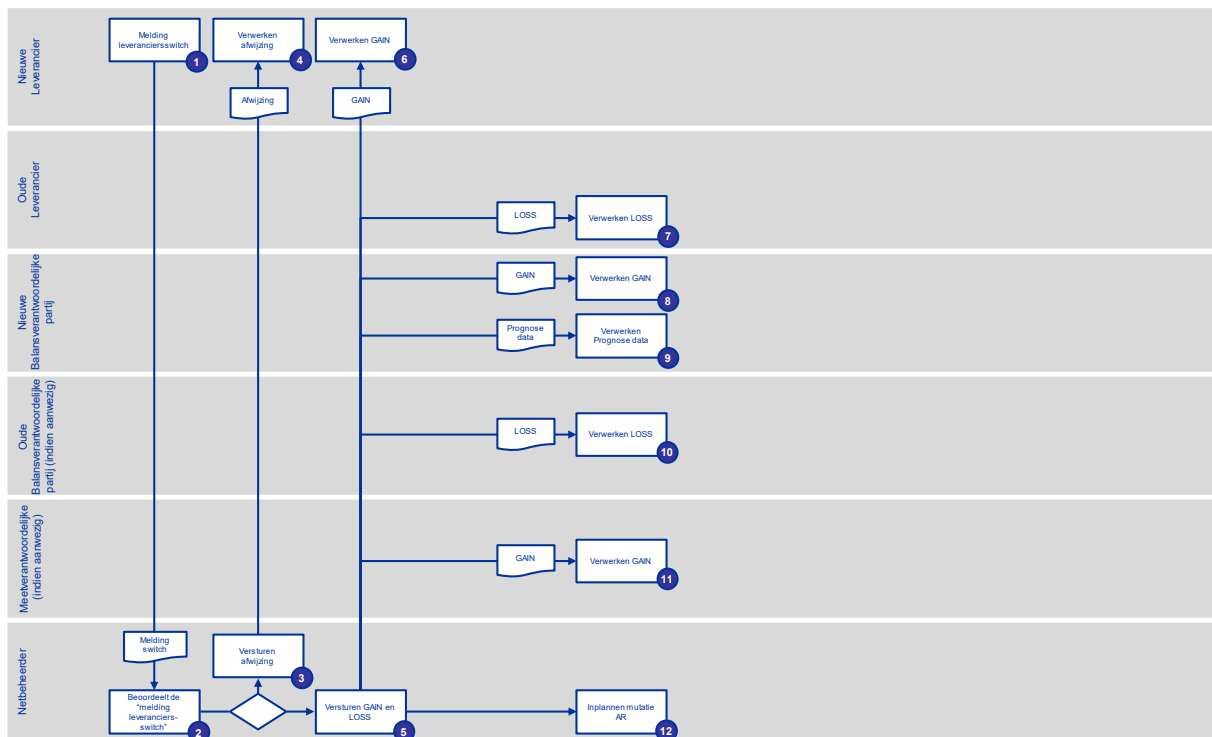
- a. Een 'melding leveranciersswitch' kan in de periode één werkdag voor de mutatedatum tot en met de mutatedatum worden ingediend.
- b. Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding leveranciersswitch' kan worden ingediend in de periode 20 werkdagen voor de mutatedatum tot en met één werkdag voor mutatedatum.
- c. Bij verwerking van de 'melding leveranciersswitch' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch' over het resultaat door middel van een GAIN / LOSS. Bij afwijzing van de 'melding leveranciersswitch' ontvangt alleen de initiërende leverancier een afwijzing van de netbeheerder.
- d. Na acceptatie van de 'melding leveranciersswitch' voorziet de netbeheerder de nieuwe programmaverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch' van de gegevens die deze programmaverantwoordelijke nodig heeft voor

het opstellen van zijn prognoses. Dit doet de netbeheerder door middel van het bericht Stamgegevens na GAIN.

4.11.4 Procesafspraken GV

- a. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij een machtiging heeft voor het uitvoeren van de leveranciersswitch.
- b. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij van de klant minimaal die gegevens verkrijgt die nodig zijn voor het achterhalen van de EAN-code van de aansluiting.
- c. Indien de aansluiting fysiek is afgesloten, dan dient de aangeslotene contact op te nemen met de netbeheerder om heraansluiting aan te vragen.
- d. Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister, dan wordt de 'melding leveranciersswitch' door de netbeheerder goedgekeurd indien door de leverancier de naam van de aangeslotene in de 'melding leveranciersswitch' is opgenomen; indien het een zakelijke klant betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe opgenomen in het veld achternaam.
- e. Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister, en de leverancier beschikt over een KvK-nummer dan is het verplicht dit in te vullen in de 'melding leveranciersswitch'.
- f. Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister en de leveranciersswitch een secundair allocatiepunt elektriciteit betreft, dan worden de naam van de aangeslotene en het KvK-nummer door de leverancier niet in de 'melding leveranciersswitch' opgenomen. Indien dit wel gebeurt, worden deze velden door de netbeheerder genegeerd bij de verwerking van de melding leveranciersswitch.
- g. Wanneer een leveranciersswitch wordt ingediend voor een aansluiting die op de mutatedatum de fysieke status 'in aanleg' heeft, of de fysieke status is 'uit bedrijf' waarbij de meter is weggenomen, wordt er voor de mutatedatum geen stand vastgesteld.

4.11.5 Procesbeschrijving GV



1. De initiërende leverancier stuurt de 'melding leveranciersswitch', tenminste vijf werkdagen voor de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding leveranciersswitch' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding leveranciersswitch' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt datum van indienen tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is de naam van de aangeslotene ingevuld indien de 'melding leveranciersswitch' voor een aansluiting is ingediend in geval van leegstand?
 - e. Is de initiërende leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
 - f. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
 - g. Is er geen andere leveranciersswitch- of inhuismelding met een latere mutatedatum ontvangen?
 - h. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding leveranciersswitch' af, en stuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.

- d. De naam van de aangeslotene is niet ingevuld terwijl leegstand bestaat op de gewenste mutatedatum in de 'melding leveranciersswitch' van een aansluiting gas of primair allocatiepunt elektriciteit.
 - e. De initiërende leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
 - f. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
 - g. Er is reeds een andere melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen (kruisend proces).
 - h. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
4. De initiërende leverancier verwerkt de afwijzing.
 5. Als alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding leveranciersswitch' van de leverancier en verstuurt de netbeheerder het bericht GAIN naar de initiërende leverancier, de nieuwe programmaverantwoordelijke en de meetverantwoordelijke, de Stamgegevens na GAIN naar de programmaverantwoordelijke en, als deze partijen aanwezig zijn, het bericht LOSS naar de oude leverancier en de oude programmaverantwoordelijke. De GAIN-, Stamgegevens na GAIN- en LOSS-berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch' verstuurd.
 6. De initiërende leverancier ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 7. De oude leverancier, indien aanwezig, ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
 8. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 9. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht Stamgegevens na GAIN.
 10. De oude programmaverantwoordelijke, indien aanwezig, ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
 11. De meetverantwoordelijke, indien aanwezig, ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
 12. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor uithuizing, einde levering of PV-switch met dezelfde of een latere mutatedatum dan de leveranciersswitch.
 - c. Als een leveranciersswitch is ingediend met dezelfde mutatedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing, zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.

4.11.6 Termijnen GV

- a. Een 'melding leveranciersswitch' kan in de periode 20 werkdagen tot en met vijf werkdagen voor mutatedatum worden ingediend.
- b. Bij verwerking van de 'melding leveranciersswitch' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch' over het resultaat door middel van een GAIN / LOSS. Bij afwijzing van de 'melding leveranciersswitch' ontvangt alleen de initiërende leverancier een afwijzing van de netbeheerder.
- c. Na acceptatie van de 'melding leveranciersswitch' voorziet de netbeheerder de nieuwe programmaverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch' van de gegevens die deze programmaverantwoordelijke nodig heeft voor het opstellen van zijn prognoses. Dit doet de netbeheerder door middel van het bericht Stamgegevens na GAIN.

4.11.7 Gegevensuitwisseling

Melding leveranciersswitch

Melding leveranciersswitch door nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	
Voorletters aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	
Tussenvoegsel aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	
Achternaam aangeslotene	O	O	O	Ja	A	1	Van toepassing indien er sprake is van een aansluiting gas respectievelijk primair allocatiepunt elektriciteit. Bij een zakelijke aangeslotene wordt de bedrijfs- of instellingsnaam hier ingevuld.
Geboortedatum	O	O	O	Ja	A	1	Verplicht indien de leverancier beschikt over de geboortedatum en er sprake is van een aansluiting gas respectievelijk primair allocatiepunt elektriciteit.
KvK-nummer	O	O	O	Ja	A	1	Verplicht indien de leverancier beschikt over het KvK-nummer en er sprake is van een aansluiting gas respectievelijk primair allocatiepunt elektriciteit.
Correspondentieadres:							
Straatnaam / Postbus	A	O	O	Ja	A	1	Verplicht bij KV indien dit afwijkt van het aansluitadres en er sprake is van een aansluiting gas respectievelijk primair allocatiepunt elektriciteit.
Huisnummer / Postbusnummer	A	O	O	Ja	A	1	
Huisnummer-toevoeging	A	O	O	Ja	A	1	
Postcode	A	O	O	Ja	A	1	
Woonplaats	A	O	O	Ja	A	1	
Land	A	O	O	Ja	A	1	

Afwijzing

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Leveranciersswitch
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
Afwijksreden	V	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - Onvolledige melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De gewenste mutatie datum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst. - De naam van de contractant is niet ingevuld terwijl leegstand bestaat op de gewenste mutatie datum in de 'melding leveranciersswitch' van een aansluiting gas of primair allocatiepunt elektriciteit. - De initiërende leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
							- De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register. - Er is reeds een andere melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen. - De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
Toelichting afwijsreden	O	O	O	Ja	Ja	n	

GAIN

GAIN naar nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Leveranciersswitch
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe programmaverantwoordelijke
EAN-code leverancier	A	A	A	Ja	Ja	1	EAN-code oude leverancier. Alleen gevuld als een leverancier geregistreerd was in het AR tot de mutatedatum.

GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Leveranciersswitch
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
Nieuwe leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe programmaverantwoordelijke

Stamgegevens na GAIN

Stamgegevens na GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Leveranciersswitch
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code programmaverantwoordelijke
Productsoort	V	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Netgebied	A	A	A	Ja	Ja	1	
Leveringsrichting	A	A	A	Ja	Ja	1	Alleen verplicht als de aansluiting in bedrijf genomen is
Wijze van bemeting	V	V	V	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: - Onbemetten - Jaarlijks - Maandelijks - Telemetrie - Niet continu - Anders bemeten

Stamgegevens na GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
							Onbekend
Profielcategorie	A	A	A	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: - Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC - Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Fysieke status	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de fysieke status van een aansluiting: - In aanleg - In bedrijf - Uit bedrijf - Verwijderd
Leveringsstatus	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de leveringsstatus van een aansluiting, afhankelijk of een leverancier en programmaverantwoordelijke zijn geregistreerd op een aansluiting, zijnde: - Actief - Inactief
Verbruiksegment	V	V	V	Ja	Ja	1	
SJI laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJV	O	O	nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
Allocatiemethode	V	V	V	Ja	Ja	1	Telemetrie, slimmeterallocatie of geprofileerd

GAIN naar meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	Leveranciersswitch
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe programmaverantwoordelijke
EAN-code leverancier	A	A	Ja	Ja	1	EAN-code oude leverancier. Alleen gevuld als een leverancier geregistreerd was in het AR tot de mutatie datum.

LOSS

LOSS naar oude leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Leveranciersswitch
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe leverancier
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code oude leverancier

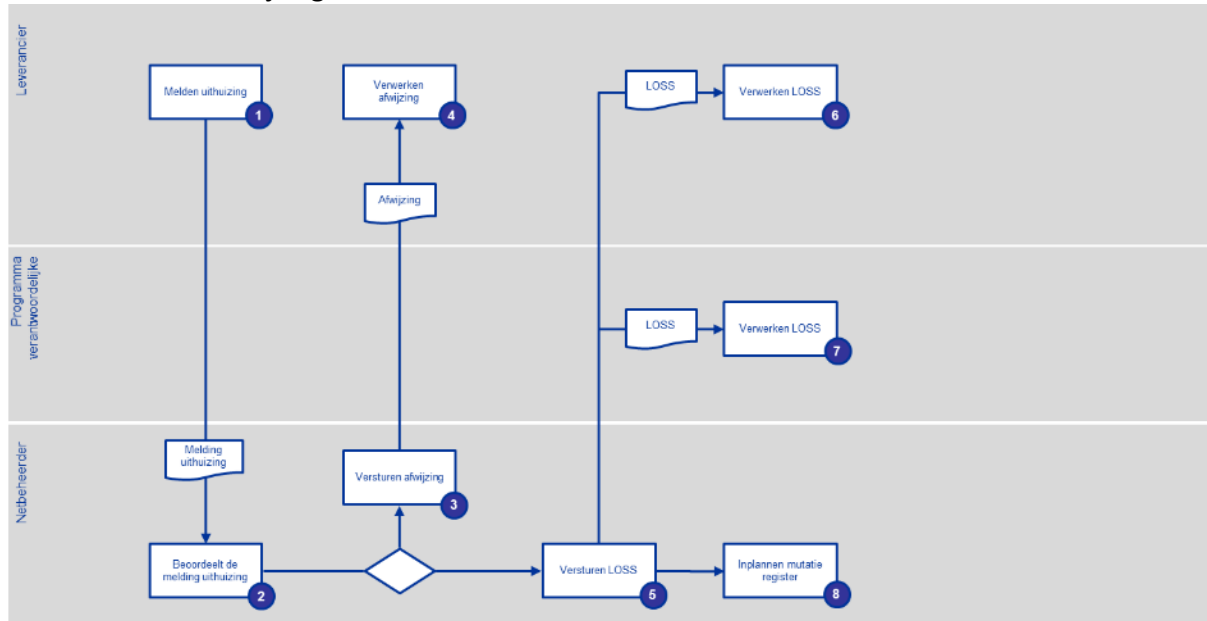
LOSS naar oude programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Leveranciersswitch
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code oude programmaverantwoordelijke

4.12 SP0005 Indienen en beoordelen 'melding uithuizing'

4.12.1 Procesafspraken KV

- De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij een machtiging van de aangeslotene heeft op grond waarvan hij gerechtigd is om de uithuizing voor de klant uit te voeren.
- Een ingediende 'melding uithuizing' die nog niet is geëffectueerd, kan worden doorkruist door een inhuizing, leveranciersswitch of uithuizing met een eerdere of dezelfde mutatiedatum. Deze inhuizing, leveranciersswitch of uithuizing prevaleert dan boven de uithuizing (uithuizing wordt geannuleerd). De leverancier die de uithuismelding deed, is in een dergelijke situatie niet langer de initiërende leverancier en is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van een meterstand.
- De netbeheerder verwerkt de 'melding uithuizing' nadat alle meldingen voor inhuizing en leveranciersswitch voor de desbetreffende mutatiedatum zijn verwerkt.
- Wanneer op een aansluiting gas respectievelijk primair allocatiepunt elektriciteit met een slimme (op afstand uitleesbare) meter die administratief op 'uit' staat, een uithuizing is geëffectueerd in het aansluitingenregister, dan wordt de administratieve status van de betreffende meter op 'aan' gezet. Indien de uithuizing een primair allocatiepunt elektriciteit betreft, wordt voor eventueel bijbehorende secundaire allocatiepunten elektriciteit met een slimme (op afstand uitleesbare) meter die administratief op 'uit' staat de administratieve status van de desbetreffende meter ook op 'aan' gezet. De netbeheerder verwerkt deze wijziging in het aansluitingenregister en zorgt ervoor dat de slimme meter via de P4 benaderbaar is overeenkomstig het subproces 'Administratief aan- en uitzetten van een slimme meter'. Indien de uithuizing een secundair allocatiepunt elektriciteit met een slimme (op afstand uitleesbare) meter betreft, wordt de administratieve status van de desbetreffende meter niet aangepast.
- Een leverancier die zowel de oude klant uithuist als de nieuwe klant inhuist, is zelf verantwoordelijk voor het voorkomen dat per abuis de nieuwe klant wordt uitgehuist door een verzoek uithuizing.
- Wanneer een uithuizing wordt gemeld voor een aansluiting met de fysiek status 'in aanleg' of 'uit bedrijf' wordt er voor de mutatiedatum geen meterstand vastgesteld.
- Bij een niet op afstand uitleesbare meter zal de initiërende leverancier de klant om een meterstand vragen ten behoeve van het deelproces 'Vaststellen meterstand'. Bij een slimme (op afstand uitleesbare) meter zal de leverancier een meterstand opvragen conform het subproces 'Collecteren meterstand P4' uit de P4.

4.12.2 Procesbeschrijving KV



1. De actuele leverancier verstuurt een 'melding uithuizing', één werkdag voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding uithuizing' tenminste één werkdag voor de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum kan worden ingediend.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding uithuizing' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding uithuizing' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt de datum van indienen tenminste één werkdag voor en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is er geen andere nog niet geëffectueerde leveranciersswitch-, inhuizing-, uithuizing- of einde leveringsmelding ontvangen met een eerdere mutatedatum?
 - e. Is de uithuizingsmelding ingediend door:
 - i. de in het aansluitingenregister vermelde leverancier, of;
 - ii. bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier: de leverancier van een bevestigde inhuizing met dezelfde mutatedatum?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding uithuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding uithuizing'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - d. Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen waarvan de mutatedatum voor de mutatedatum van de uithuizing ligt (kruisend proces). De leverancier staat niet als actieve leverancier geregistreerd op de aansluiting.
 - e. De uithuizingsmelding is niet ingediend door:
 - i. de in het aansluitingenregister vermelde leverancier, of;

- ii. bij een aansluiting zonder geregistreeerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met dezelfde mutatedatum.
- 4. De leverancier verwerkt de afwijzing.
- 5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding uithuizing' van de leverancier en stuurt hij het bericht LOSS naar de leverancier en de oude programmaverantwoordelijke. De LOSS berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing' verstuurd.
- 6. De leverancier ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
- 7. De oude programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
- 8. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor PV-switch en wijziging naam met dezelfde of een latere mutatedatum dan de uithuizing, die door de initiërende leverancier zijn ingediend;

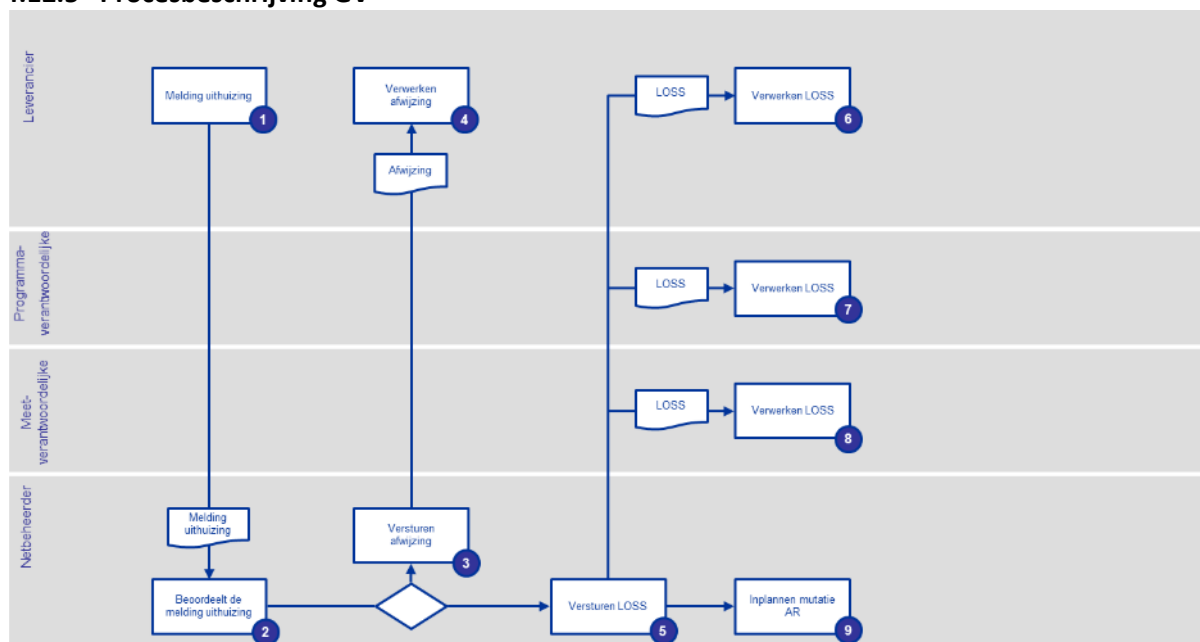
4.12.3 Termijnen KV

- a. Een 'melding uithuizing' kan één werkdag voor de mutatedatum worden ingediend
- b. Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding uithuizing' kan worden ingediend in de periode 20 werkdagen voor de mutatedatum tot en met één werkdag voor de mutatedatum.
- a. Bij verwerking van de uithuismelding informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de uithuismelding over het resultaat door middel van een LOSS. Bij afwijzing van de uithuismelding ontvangt alleen de initiërende leverancier een afwijzing van de netbeheerder.

4.12.4 Procesafspraken GV

- a. De actuele leverancier draagt er zorg voor dat hij een machtiging van de aangeslotene heeft voor het uitvoeren van de uithuizing.
- b. Een leverancier die zowel de oude klant uithuist als de nieuwe klant inhuist is zelf verantwoordelijk voor het voorkomen dat per abuis de nieuwe klant wordt uitgehuist door een 'melding uithuizing'.
- c. Wanneer een 'melding uithuizing' wordt ingediend voor een aansluiting, die op de mutatedatum de Fysieke status 'In aanleg' of 'Uit bedrijf' heeft, wordt er voor de mutatedatum geen stand vastgesteld.
- d. De meetverantwoordelijke bepaalt bij een uithuizing de meterstand en het bijbehorende verbruik, de netbeheerder neemt deze over en distribueert de stand en het verbruik naar de initiërende leverancier.
- e. Een ingediende 'melding uithuizing' die nog niet is geëffectueerd, kan worden gekruist door een inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing of einde levering met een eerdere of dezelfde mutatedatum. De leverancier die de uithuizing heeft ingediend ontvangt een tweede LOSS-bericht met een eerdere mutatedatum. De meetverantwoordelijke ontvangt een GAIN-bericht (in het kader van de inhuizing of leveranciersswitch) naast het reeds ontvangen LOSS-bericht (in het kader van de uithuizing).

4.12.5 Procesbeschrijving GV



1. De actuele leverancier verstuurt de 'melding uithuizing', tenminste vijf werkdagen voor de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding uithuizing' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding uithuizing' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt datum van ontvangst tenminste vijf werkdagen voor en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is er geen andere nog niet geëffectueerde leveranciersswitch-, inhuizing-, uithuizing- of einde leveringsmelding' ontvangen met een eerdere mutatedatum?
 - e. Is de uithuizingsmelding ingediend door:
 - i. de in het aansluitingenregister vermelde leverancier, of;
 - ii. bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier: de leverancier van een bevestigde inhuizing met dezelfde mutatedatum?
 - f. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding uithuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding uithuizing'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledig melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - d. Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen waarvan de mutatedatum voor de mutatedatum van de uithuizing ligt (zie Bijlage Uniforme procedure Kruisende processen).
 - e. De uithuizingsmelding is niet ingediend door:
 - i. de in het aansluitingenregister vermelde leverancier, of;
 - ii. bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier: de leverancier van een bevestigde inhuizing met dezelfde mutatedatum.
 - f. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.

4. De leverancier verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding uithuizing' van de leverancier en stuurt de netbeheerder het bericht LOSS naar de leverancier, de meetverantwoordelijke en de oude programmaverantwoordelijke. De LOSS berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding uithuizing' verstuurd.
6. De leverancier ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
7. De oude programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
8. De meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
9. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de leverancier in voor effectueering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdt eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde aanvragen voor uithuizing, einde levering of PV-switch met dezelfde of een latere mutatedatum dan de uithuizing, die door de initiërende leverancier zijn ingediend.

4.12.6 Termijnen GV

- a. Een 'melding uithuizing' kan in de periode 20 werkdagen tot en met vijf werkdagen voor mutatedatum worden ingediend.
- b. Bij verwerking van de 'melding uithuizing' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de uithuismelding over het resultaat door middel van een LOSS. Bij afwijzing van de 'melding uithuizing' ontvangt alleen de initiërende leverancier een afwijzing van de netbeheerder.

4.12.7 Gegevensuitwisseling

Melding uithuizing

Melding uithuizing door leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	

Afwijzing

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de melding wegens technische redenen is afgewezen
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Uithuizing
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijzreden	V	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: • Onvolledig melding of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. • De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst. • Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen waarvan

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
							de mutatedatum op of voor de mutatedatum van de uithuizing ligt. - De uithuismelding is niet ingediend door: de in het aansluitingenregister vermelde leverancier, of; bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met dezelfde mutatedatum. - De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
Toelichting afwijsreden	O	O	O	Ja	Ja	n	

LOSS

LOSS naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Uithuizing
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	

LOSS naar programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Uithuizing
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	

LOSS naar meetverantwoordelijke							
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking	
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1		
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1		
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	Uithuizing	
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding	
Mutatedatum	V	V	Ja	Ja	1		
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1		
EAN-code leverancier	V	V	Ja	Ja	1		

4.13 SP0036 & SP0006: Indienen 'melding vooraankondiging einde levering' (KV) & Indienen en beoordelen 'melding einde levering' (KV & GV)

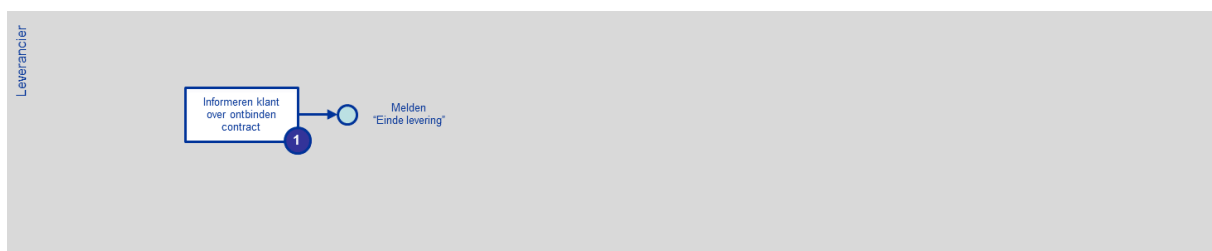
4.13.1 Procesafspraken KV

- Het beëindigen van de leveringsverantwoordelijkheid van een leverancier voor een aansluiting betekent dat de leverancier als verantwoordelijk leverancier wordt verwijderd uit het aansluitingenregister. De leverancier kan zijn leveringsverantwoordelijkheid beëindigen door de 'melding einde levering' aan de netbeheerder te sturen en hiermee de netbeheerder te vragen hem als verantwoordelijk leverancier uit het aansluitingenregister te halen.
- Middels het beëindigen van de leveringsovereenkomst worden de contractuele afspraken tussen de leverancier en klant betreffende de levering op de aansluiting beëindigd.

- c. Voorwaarden aan beëindiging leveringsverantwoordelijkheid:
- Indien een leverancier de leveringsverantwoordelijkheid wil beëindigen dan dient de leverancier de klant tijdig, zijnde 20 werkdagen voor de gewenste datum van de beëindiging van de leveringsverantwoordelijkheid, conform de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas te informeren.
 - Een 'melding einde levering' dient voorafgegaan te worden door een 'melding vooraankondiging einde levering' 10 werkdagen voor de voorgenomen einde leveringsdatum vanuit de leverancier aan de netbeheerder.
 - Na ontvangst van de vooraankondigingsmelding van de leverancier aan de netbeheerder over het voornemen om de leveringsverantwoordelijkheid te beëindigen voor een aansluiting, informeert de netbeheerder de aangeslotene dat de aangeslotene de keuze heeft om alsnog een leverancierscontract aan te gaan ofwel in geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit om een opdracht te geven voor het verwijderen van het betreffende secundaire allocatiepunt ofwel, indien hij geen keuze maakt het afsluiten van de hele aansluiting.
- d. Na de melding van de leverancier om de leveringsverantwoordelijkheid te beëindigen, zal binnen 10 werkdagen na de mutatedatum een eerste poging worden gedaan om de aansluiting af te sluiten.
- e. Bij een ingediende 'melding einde levering' die nog niet geëffectueerd is, kan het zijn dat de initiërende leverancier door een inhuizing of leveranciersswitch geforceerd wordt uitgehuisd of uitgeswitcht. De door de initiërende leverancier ingediende 'melding einde levering' wordt geannuleerd en de leverancier is in deze situatie niet de initiërende leverancier, maar de oude leverancier binnen het proces Leveranciersswitch of Inhuizing. De oude leverancier wordt hiervan middels een LOSS-bericht op de hoogte gesteld.
- f. Indien de netbeheerder bij fysieke afsluiting een fysieke opname heeft kunnen verrichten, dan kan de netbeheerder deze fysieke opname op twee manieren aan het proces 'einde levering' koppelen:
- Als de fysieke opname heeft plaatsgevonden voordat de leverancier een meterstand heeft vastgesteld, kan de netbeheerder de fysieke opname via een meterstandenbericht naar de leverancier sturen. Deze fysieke opname wordt door de netbeheerder op de mutatedatum gezet.
 - Als de fysieke opname heeft plaatsgevonden nadat de leverancier een meterstand heeft vastgesteld, kan de netbeheerder de fysieke opname via het dispuutproces als alternatieve meterstand voor het proces 'einde levering' naar de leverancier sturen.
- g. De netbeheerder verwerkt de 'melding einde levering' nadat alle verzoeken voor inhuizing en leveranciersswitch voor de desbetreffende mutatedatum zijn verwerkt.
- h. Wanneer een 'melding einde levering' wordt ingediend voor een aansluiting met de fysieke status 'in aanleg' of 'uit bedrijf', wordt er voor de mutatedatum geen meterstand vastgesteld.

4.13.2 Procesbeschrijvingen KV

Melding vooraankondiging einde levering

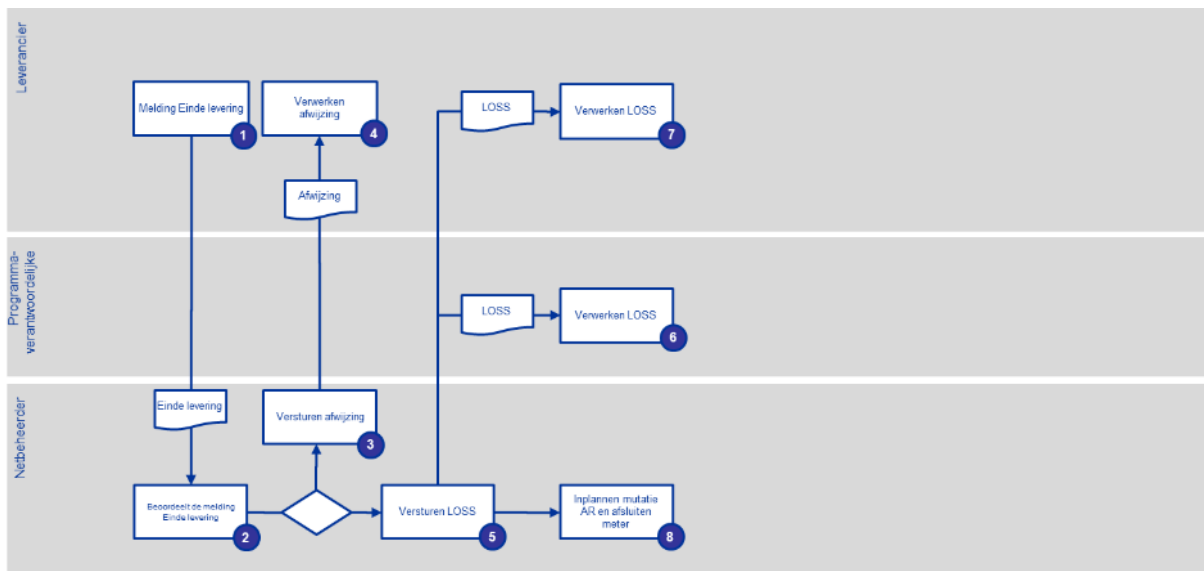


- De initiërende leverancier informeert de klant tenminste 20 werkdagen vooraf over zijn voornemen om het contract met de klant te beëindigen. De leverancier volgt hierbij de

voorwaarden van de 'Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas'. Hierbij worden de volgende zaken gecommuniceerd:

- a. De leverancier geeft aan dat hij het voornemen heeft om het contract met de klant op de mutatedatum te ontbinden.
- b. De leverancier geeft aan dat de netbeheerder de aansluiting zal afsluiten. In geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit geeft hij daarnaast ook aan dat de aangeslotene in plaats hiervan ook kan kiezen voor het aan de netbeheerder geven van een opdracht voor het verwijderen van het betreffende secundaire allocatiepunt elektriciteit.

Melding einde levering



1. De initiërende leverancier verstuurt de 'melding einde levering', één werkdag voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding inhuizing' tenminste op de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum kan worden ingediend.
2. De netbeheerder beoordeelt de melding op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding einde levering' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt de datum van indienen tenminste één werkdag voor en maximaal 20 werkdagen voor de gewenste mutatedatum?
 - d. Is er geen andere nog niet geëffectueerde leveranciersswitch-, inhuizing-, uithuizing- of eindeleveringmelding ontvangen voor een eerdere of dezelfde mutatedatum?
 - e. Is de leverancier geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding einde levering' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding einde levering'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen in de toekomst;

- d. Er is reeds een nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen, waarvan de mutatedatum op of voor de mutatedatum van de einde levering ligt.
 - e. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.
- 4. De leverancier verwerkt de afwijzing.
- 5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding einde levering', van de leverancier en verstuurt hij het bericht het bericht LOSS naar de leverancier en de programmaverantwoordelijke. De LOSS berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding einde levering' verstuurd.
- 6. De leverancier ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
- 7. De programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
- 8. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert de door de leverancier ingediende maar nog niet geëffectueerde meldingen voor PV-switch of wijziging naam met dezelfde of een latere mutatedatum dan de einde levering;
 - c. Plant activiteiten in om de aansluiting fysiek af te sluiten respectievelijk het secundaire allocatiepunt te verwijderen.

4.13.3 Termijnen KV

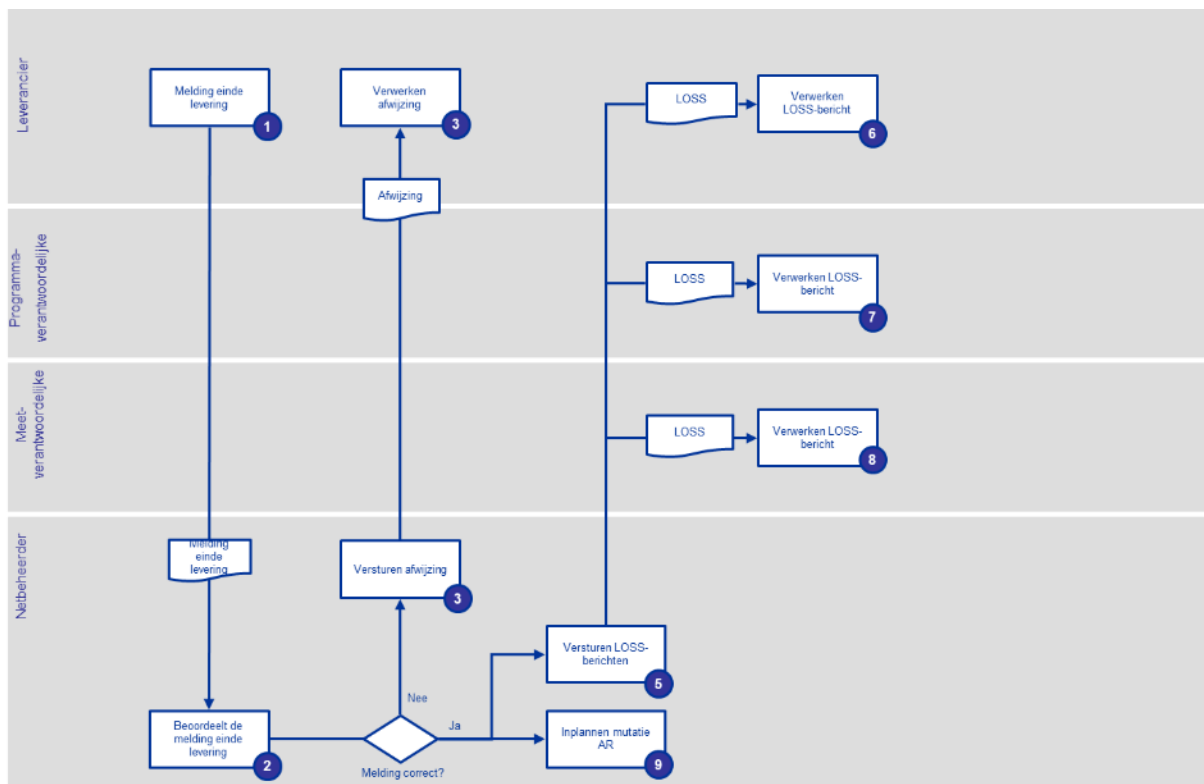
- a. De leverancier zorgt ervoor dat de klant minimaal 20 werkdagen voor de datum van beëindiging van de leveringsovereenkomst hierover geïnformeerd is, en dat de 'melding einde levering' voorafgegaan is door een 'melding vooraankondiging einde levering'.
- b. Een 'melding vooraankondiging einde levering' wordt 10 werkdagen voor de mutatedatum ingediend.
- c. Een 'melding einde levering' kan in de periode één werkdag voor de mutatedatum worden ingediend.
- d. Een uitzondering wordt gemaakt voor aansluitingen waarvoor een beroep wordt gedaan op artikel 95n van de E-wet respectievelijk artikel 52c van de G-wet, waar een 'melding einde levering' kan worden ingediend in de periode 20 werkdagen voor de mutatedatum tot en met één werkdag voor de mutatedatum.
- e. Bij verwerking van de 'melding einde levering' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding einde levering' over het resultaat door middel van een LOSS. Bij afwijzing van de 'melding einde levering' ontvangt alleen de leverancier een afwijzing van de netbeheerder.
- f. De 'melding einde levering' een impliciete opdracht van de leverancier aan de netbeheerder om de aansluiting binnen 10 werkdagen na de mutatedatum fysiek af te sluiten. De netbeheerder moet binnen 10 werkdagen na mutatedatum minimaal een eerste poging hebben gedaan om de aansluiting fysiek af te sluiten. Aanvullend hierop kan de aangeslotene bij een secundair allocatiepunt elektriciteit in plaats hiervan ook kiezen voor het geven van een opdracht voor het verwijderen van het betreffende secundaire allocatiepunt elektriciteit.

4.13.4 Procesafspraken GV

- a. Het beëindigen van de leveringsverantwoordelijkheid van een leverancier voor een aansluiting betekent dat de leverancier als verantwoordelijk leverancier wordt verwijderd uit het aansluitingenregister. De leverancier kan zijn leveringsverantwoordelijkheid beëindigen door een 'melding einde levering' aan de netbeheerder te sturen en hiermee de netbeheerder te vragen hem als verantwoordelijk leverancier uit het aansluitingenregister te halen.
- b. Middels het beëindigen van de leveringsovereenkomst worden de contractuele afspraken tussen de leverancier en klant betreffende de levering op de aansluiting beëindigd.
- c. Voorwaarden voor beëindiging leveringsverantwoordelijkheid:

- i. Indien een leverancier de leveringsverantwoordelijkheid wil beëindigen dan dient de leverancier de klant tijdig (minimaal 20 werkdagen voor de gewenste datum van de beëindiging van de leveringsverantwoordelijkheid) te informeren over de beëindiging van het contract, en te informeren over de afsluiting door de netbeheerder.
- ii. De netbeheerder informeert de aangeslotene de werkdag na ontvangst van de 'melding einde levering' per brief over de ontstane situatie. De netbeheerder geeft aan dat er na de mutatiedatum fysiek wordt afgesloten indien er zich geen leverancier heeft gemeld en indien (in geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit) de aangeslotene geen opdracht heeft gegeven voor het verwijderen van het betreffende secundaire allocatiepunt. De netbeheerder plant de fysieke afsluiting in en de geplande datum voor fysieke afsluiting wordt naar de aangeslotene gecommuniceerd.
- d. Na de melding van de leverancier om de leveringsverantwoordelijkheid te beëindigen, zal binnen 10 werkdagen na de mutatiedatum een eerste poging worden gedaan om de aansluiting af te sluiten.
- e. Bij een ingediende 'melding einde levering' die nog niet geëffectueerd is, kan het zijn dat de initiërende leverancier door een inhuizing of leveranciersswitch geforceerd wordt uitgehuisd of uitgeswitcht. De door de initiërende leverancier ingediende 'melding einde levering' wordt geannuleerd en de leverancier is in deze situatie niet de initiërende leverancier, maar de oude leverancier binnen het proces Leveranciersswitch of Inhuizing. De oude leverancier wordt hiervan middels een LOSS-bericht op de hoogte gesteld.
- f. Wanneer een 'melding einde levering' wordt ingediend voor een aansluiting die, op de mutatiedatum de fysieke status 'in aanleg' of 'uit bedrijf' heeft, wordt er voor de mutatiedatum geen stand vastgesteld.
- g. Bij het verwerken van de 'melding einde levering' in het aansluitingenregister wordt de meetverantwoordelijke op de aansluiting niet uit het aansluitingenregister verwijderd.
- h. De meetverantwoordelijke stelt bij een einde levering een meterstand vast voor de mutatiedatum en berekent het bijbehorende verbruik.

4.13.5 Procesbeschrijving GV



1. De leverancier verstuurt de 'melding einde levering', tenminste 12 werkdagen voor de mutatedatum en ten hoogste 20 werkdagen voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt de melding op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding einde levering' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt datum van indienen tenminste 12 werkdagen voor en maximaal 20 werkdagen voor de gewenste mutatedatum?
 - d. Is er geen nog niet geëffectueerde melding voor leveranciersswitch-, inhuizing-, uithuizing- of einde leveringsmelding ontvangen voor een eerdere of dezelfde mutatedatum?
 - e. Is de leverancier geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting?
 - f. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding einde levering' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijlsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding einde levering'. De afwijlsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste 12 werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - d. Er is reeds een nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen, waarvan de mutatedatum op of voor de mutatedatum van de einde levering ligt (kruisend bericht)
 - e. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.
 - f. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
4. De leverancier verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding einde levering' van de leverancier en verstuurt de netbeheerder het bericht LOSS naar de leverancier, de programmaverantwoordelijke en de meetverantwoordelijke. De LOSS berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding einde levering' verstuurd.
6. De leverancier ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
7. De programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
8. De meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
9. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert de door de initiërende leverancier ingediende maar nog niet geëffectueerde aanvragen voor PV-switch met dezelfde of een latere mutatedatum dan de einde levering;
 - c. Informeert de werkdag na ontvangst van het verzoek per aangetekende brief de aangeslotene over het voornemen tot fysieke afsluiting over te gaan. In geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit geeft hij daarnaast ook aan dat de aangeslotene in plaats hiervan ook kan kiezen voor het verstrekken van een opdracht voor het verwijderen van het betreffende secundaire allocatiepunt elektriciteit.
 - d. Plant activiteiten in om de aansluiting fysiek af te sluiten respectievelijk het secundaire allocatiepunt te verwijderen.

4.13.6 Termijnen GV

- Een 'melding einde levering' kan in de periode 20 tot en met 12 werkdagen voor de gewenste mutatedatum worden ingediend.
- Bij verwerking van de 'melding einde levering' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding einde levering' over het resultaat door middel van een LOSS. Bij afwijzing van de 'melding einde levering' ontvangt alleen de leverancier een afwijzing van de netbeheerder.

4.13.7 Gegevensuitwisseling

Vooraankondiging einde leveringsmelding

Vooraankondiging einde leveringsmelding door leverancier					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	Ja	Ja	1	Voorgenomen mutatedatum
Contactgegevens aangeslotene	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP De leverancier hoeft deze gegevens niet op te leveren, het is geheel optioneel. Het is aan de leverancier om te beoordelen of hij deze gegevens wil en mag (in het kader van privacy) verstrekken.
Achternaam	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Tussenvoegsel	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Voorletters	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Straatnaam	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Huisnummer	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Huisnummer toevoeging	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Postcode	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Plaatsnaam	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Landcode	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Telefoonnummer	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
E-mailadres	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP

Melding einde levering

Melding einde levering door leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	Voorgenomen mutatedatum

Afwijzing

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: • Onvolledige melding of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. • De gewenste mutatedatum ligt buiten het indien venster. • Er is reeds een nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen, waarvan de mutatedatum op of voor de mutatedatum van de einde levering ligt. • De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting. • De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
Toelichting afwijksreden	O	O	O	Ja	Ja	n	

LOSS

LOSS naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Einde levering
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	

LOSS naar programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Einde levering
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	

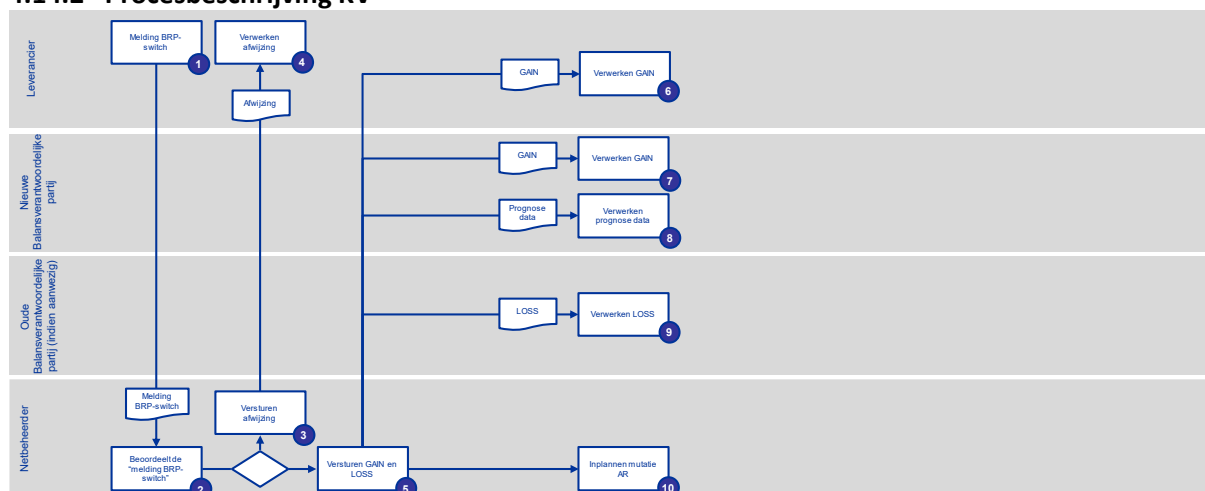
LOSS naar meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	Einde levering
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	Ja	Ja	1	

4.14 SP0008 Indienen en beoordelen 'melding individuele PV-switch'

4.14.1 Procesafspraken KV

- Het geautomatiseerd verwerken van zogenaamde bulk PV-switches valt buiten scope van dit subproces en is beschreven in indienen en beoordelen 'melding bulk PV-switch'.
- Indien voor meer dan 50.000 kleinverbruikaansluitingen (ongeacht het aantal netbeheerders in het verzoek) een PV-switch op dezelfde mutatedatum doorgevoerd dient te worden, dient daarvoor het sub proces indienen en beoordelen 'melding bulk PV-switch' te worden toegepast. Indien een leverancier voor minder dan 50.000 kleinverbruikaansluitingen een bulk PV-switch wil toepassen, treedt de leverancier hierover in overleg met de netbeheerder.
- Voor kleinverbruikaansluitingen mag een 'melding individuele PV-switch' alleen worden ingediend door de actuele leverancier op de aansluiting. 'Meldingen individuele PV-switch' van niet-actuele leveranciers worden door de netbeheerder afgewezen (dit is ook het geval indien geen leverancier in het aansluitingenregister is vermeld op het moment van indienen van de individuele PV-switch).
- De leverancier draagt er zorg voor dat hij over een leveringsovereenkomst beschikt op grond waarvan hij gerechtigd is om de PV-switch uit te voeren. Voor aansluitingen van klanten waarvoor een vergunningsplicht geldt, is dit reeds geregeld in de eisen van de leveringsvergunning.
- Een ingeplande individuele PV-switch wordt niet geëffectueerd als een inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing of einde levering wordt ingediend met een eerdere of gelijke mutatedatum.
- De leverancier mag bij de individuele PV-switch een meterstand vaststellen voor het verdelen van het verbruik voor de reconciliatie; dit is echter niet verplicht. Indien een meterstand wordt vastgesteld bij een individuele PV-switch dan wordt hiervoor hetzelfde kenmerk gebruikt als voor periodieke opnames.

4.14.2 Procesbeschrijving KV



1. De initiërende leverancier verstuurt de 'melding individuele PV-switch', 'één werkdag voor de mutatedatum, naar de netbeheerder
Een uitzondering wordt gemaakt voor kleinverbruikaansluitingen die vallen onder artikel 95n of 95ca van de Elektriciteitswet respectievelijk artikel 52c of 44a van de Gaswet, waarvoor een 'melding individuele PV-switch' kan worden ingediend in de periode van 20 werkdagen tot en met één werkdag voor de gewenste mutatedatum.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding individuele PV-switch' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding individuele PV-switch' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de leverancier de actuele leverancier op de aansluiting?
 - d. Ligt datum van indienen tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G)?
 - f. Is er geen andere nog niet geëffectueerde melding leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ingediend voor een eerdere of dezelfde mutatedatum?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding individuele PV-switch' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst 'melding individuele PV-switch'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.
 - d. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - e. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G).
 - f. Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ingediend voor een eerdere of dezelfde mutatedatum.
4. De leverancier verwerkt de afwijzing.
5. Als alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding individuele PV-switch' van de leverancier en verstuurt de netbeheerder het bericht GAIN naar de leverancier en de nieuwe programmaverantwoordelijke, de Stamgegevens na GAIN naar de nieuwe programmaverantwoordelijke en het bericht LOSS naar de oude programmaverantwoordelijke. De GAIN-, Stamgegevens na GAIN- en LOSS-berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding individuele PV-switch' verstuurt.
6. De leverancier ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
7. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
8. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht Stamgegevens na GAIN.
9. De oude programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
10. De netbeheerder plant de 'melding PV-switch' van de leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.

4.14.3 Termijnen KV

- a. De termijn voor het indienen van een PV-switch voor een kleinverbruikaansluiting is één werkdag voor de mutatedatum. Een uitzondering wordt gemaakt voor kleinverbruikaansluitingen die vallen onder artikel 95n of 95ca van de Elektriciteitswet respectievelijk artikel 52c of 44a van de Gaswet, waarvoor een PV-switch kan worden

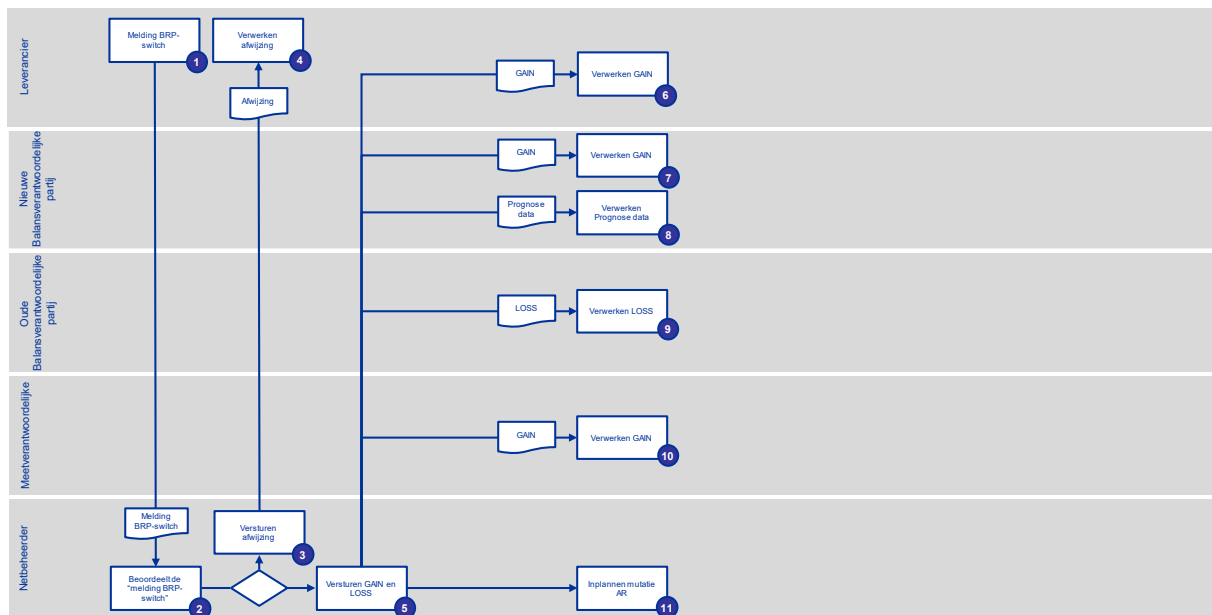
ingediend in de periode van 20 werkdagen tot en met één werkdag voor de gewenste mutatiedatum.

- b. Een 'melding PV-switch' wordt uiterlijk één werkdag na ontvangst door de netbeheerder beoordeeld en de betrokken marktpartijen worden uiterlijk één werkdag na ontvangst van de melding over het resultaat van de beoordeling geïnformeerd.
- c. Na acceptatie van de 'melding PV-switch' voorziet de netbeheerder de nieuwe programmaverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding PV-switch' van de gegevens die deze programmaverantwoordelijke nodig heeft voor het opstellen van zijn prognoses. Dit doet de netbeheerder door middel van het bericht Stamgegevens na GAIN.

4.14.4 Procesafspraken GV

- a. Het verwerken van een PV-switch in het geval dat meerdere programmaverantwoordelijken gelijktijdig verantwoordelijk zijn voor één aansluiting gas, wordt niet in het (geautomatiseerde) berichtenverkeer ondersteund en valt buiten de scope van dit subproces. Voor een allocatiepunt elektriciteit is het niet mogelijk om gelijktijdig meerdere programmaverantwoordelijken te hebben op het betreffende allocatiepunt.
- b. Voor grootverbruikaansluitingen mag een 'melding individuele PV-switch' alleen worden ingediend door de actuele leverancier op de aansluiting. 'Meldingen individuele PV-switch' van niet-actuele leveranciers worden door de netbeheerder afgewezen (dit is ook het geval indien geen leverancier in het aansluitingenregister is vermeld op het moment van indienen van de individuele PV-switch).
- c. Een ingeplande PV-switch wordt niet geëffectueerd als een inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing of einde levering wordt ingediend met een eerdere of gelijke mutatiedatum.
- d. De leverancier die de individuele PV-switch heeft geïnitieerd is verantwoordelijk om de beoogde nieuwe programmaverantwoordelijke te informeren indien een goedgekeurde individuele PV-switch niet doorgaat wegens een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering waarvan de mutatiedatum eerder dan of gelijk is aan de mutatiedatum van de individuele PV-switch.
- e. Een positieve uitkomst van het subproces Indienen en beoordelen 'melding individuele PV-switch' is voor de netbeheerder een opdracht tot mutatie van het aansluitingenregister op de mutatiedatum.
- f. De meetverantwoordelijke hoeft het verbruik bij de individuele PV-switch niet opgesplitst aan te leveren wanneer de mutatiedatum niet op de eerste van de maand valt.

4.14.5 Procesbeschrijving GV



1. De initiërende leverancier verstuurt de 'melding individuele PV-switch', tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding individuele PV-switch' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding PV-switch' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de leverancier geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting?
 - d. Ligt datum van indienen tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G)?
 - f. Is er geen andere nog niet geëffectueerde melding leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ingediend voor een eerdere of dezelfde mutatedatum?
 - g. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding individuele PV-switch' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst 'melding individuele PV-switch'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.
 - d. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - e. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G).
 - f. Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding voor een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ingediend voor een eerdere of dezelfde mutatedatum.
 - g. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.
4. De leverancier verwerkt de afwijzing.
5. Als alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding individuele PV-switch' van de leverancier en verstuurt de netbeheerder het bericht GAIN naar

de leverancier, de nieuwe programmaverantwoordelijke en de meetverantwoordelijke, de Stamgegevens na GAIN naar de nieuwe programmaverantwoordelijke en het bericht LOSS naar de oude programmaverantwoordelijke. De GAIN-, Stamgegevens na GAIN- en LOSS-berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding individuele PV-switch' verstuurt.

6. De leverancier ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
7. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
8. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht Stamgegevens na GAIN.
9. De oude programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
10. De meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
11. De netbeheerder plant de 'melding PV-switch' van de leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.

4.14.6 Termijnen GV

- a. De indientermijn voor een PV-switch is de periode 20 werkdagen tot en met vijf werkdagen voor mutatiedatum.
- b. Bij verwerking van de 'melding PV-switch' informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding PV-switch' over het resultaat door middel van een GAIN / LOSS. Bij afwijzing van de 'melding PV-switch' ontvangt alleen de leverancier een afwijzing van de netbeheerder.
- c. Na acceptatie van de 'melding PV-switch' voorziet de netbeheerder de nieuwe programmaverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding PV-switch' van de gegevens die deze programmaverantwoordelijke nodig heeft voor het opstellen van zijn prognoses. Dit doet de netbeheerder door middel van het bericht Stamgegevens na GAIN.

4.14.7 Gegevensuitwisseling

Melding individuele PV-switch

Melding individuele PV-switch door leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
Leverancier EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	De EAN-code van de nieuwe programmaverantwoordelijke

Afwijzing

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	De EAN-code van de nieuwe programmaverantwoordelijke

Afwijzing naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Afwijksredenen	V	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - Onvolledige melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting. - De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste 1 werkdag en maximaal 20 werkdagen in de toekomst. - De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G). - Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ingediend voor een eerdere of dezelfde mutatedatum. - De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties (alleen GV)
Toelichting afwijksredenen	O	O	O	Ja	Ja	n	

GAIN

GAIN naar leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	PV-Switch
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	De EAN-code van de nieuwe programmaverantwoordelijke

GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	PV-Switch
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	De EAN-code van de nieuwe programmaverantwoordelijke

GAIN naar meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	PV-Switch
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder EAN	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	

Stamgegevens na GAIN

Stamgegevens na GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Individuele PV-switch
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code programmaverantwoordelijke
Productsoort	V	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Netgebied	A	A	A	Ja	Ja	1	
Leveringsrichting	A	A	A	Ja	Ja	1	Alleen verplicht als de aansluiting in bedrijf genomen is
Wijze van bemeting	V	V	V	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: • Onbemeten • Jaarlijks • Maandelijks • Telemetrie • Niet continu • Anders bemeten • Onbekend
Profielcategorie	A	A	A	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: • Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC • Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Fysieke status	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de fysieke status van een aansluiting: • In aanleg • In bedrijf • Uit bedrijf • Verwijderd
Leveringsstatus	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de leveringsstatus van een aansluiting, afhankelijk of een leverancier en programmaverantwoordelijke zijn geregistreerd op een aansluiting, zijnde: • Actief • Inactief
Verbruiksegment	V	V	V	Ja	Ja	1	Specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV, A1)
SJI laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJV	O	O	nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
Allocatiemethode	V	V	V	Ja	Ja	1	Telemetrie, slimmeterallocatie of geprofileerd

LOSS

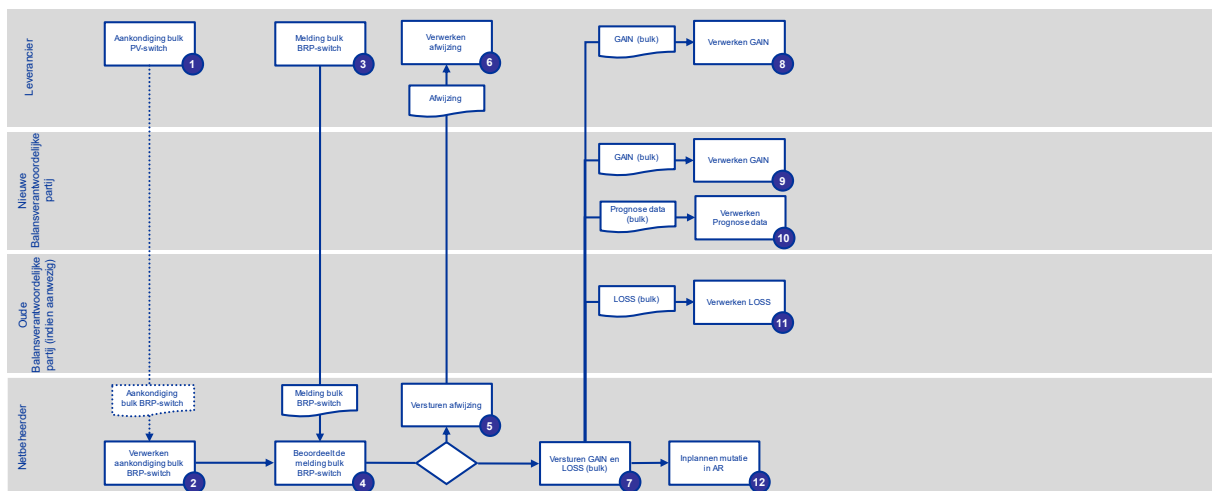
LOSS naar oude programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	PV-switch
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	De EAN-code van de oude programmaverantwoordelijke

4.15 SP0039 Melden en beoordelen 'melding bulk PV-switch'

4.15.1 Procesafspraken KV

- a. De richtlijn is dat wanneer voor meer dan 50.000 kleinverbruikaansluitingen een PV-switch op dezelfde mutatedatum doorgevoerd dient te worden, daarvoor het proces Bulk PV-switch wordt toegepast. Indien een leverancier voor minder dan 50.000 kleinverbruikaansluitingen het proces Bulk PV-switch wil toepassen, treedt de leverancier hierover in overleg met de netbeheerder.
- b. Het is per 'melding bulk PV-switch' alleen mogelijk om aansluitingen naar één nieuwe programmaverantwoordelijke te switchen.
- c. De netbeheerder beoordeelt alle individuele PV-switches in de 'melding bulk PV-switch'. De netbeheerder keurt de PV-switch voor de betreffende aansluiting(en) af als de leverancier die de 'melding PV-switch' indient niet de actuele leverancier is van de betreffende aansluiting(en). Dit is ook het geval indien er geen leverancier in het aansluitingenregister is vermeld op het moment dat de netbeheerder de 'melding bulk PV-switch' verwerkt.
- d. Als bij beoordeling van de inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing of einde levering voor een aansluiting die opgenomen is in een 'melding bulk PV-switch' met een mutatedatum die gelijk is aan of later ligt dan de mutatedatum van de inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing of einde levering, dan wordt de eerder goedgekeurde PV-switch voor de betreffende aansluiting verwijderd en niet uitgevoerd.
- e. Indien voor aansluitingen, die opgenomen zijn in een 'melding bulk PV-switch', het verzoek niet kan worden uitgevoerd als gevolg van kruisende berichten, dient de leverancier voor deze individuele aansluitingen een nieuw verzoek in middels het sub proces melden en beoordelen 'melding individuele PV-switch'.
- f. De leverancier mag bij de bulk PV-switch een meterstand vaststellen voor het verdelen van het verbruik voor de reconciliatie; dit is echter niet verplicht. Indien een meterstand wordt vastgesteld bij een bulk PV-switch dan wordt hiervoor het kenmerk (ProcesID) Periodiek gebruikt.
- g. De netbeheerders en leveranciers dienen de contactgegevens bekend te maken van het organisatieonderdeel dat belast is met de afhandeling bulk PV-switches namens de betreffende marktpartij.
- h. Wanneer op de mutatedatum van de bulk PV-switch naast het veld programmaverantwoordelijke EAN ook één of meer andere velden van de stamgegevens wijzigen vanuit een ander proces, ontvangen de leverancier en de programmaverantwoordelijk een stamgegevensbericht.
- i. De leverancier draagt er zorg voor dat hij een over een leveringsovereenkomst beschikt op grond waarvan hij gerechtigd is om de bulk PV-switch uit te voeren.
- j. Voor aansluitingen van klanten waarvoor een vergunningsplicht geldt is dit reeds geregeld in de eisen van de leveringsvergunning.
- k. De leverancier draagt er zorg voor dat hij zowel met de oude als de nieuwe programmaverantwoordelijke overeenstemming heeft bereikt over het indienen van de bulk PV-switch en de wijze waarop informatie uitgewisseld wordt.
- l. De stamgegevens worden in bulk door de netbeheerder aan de betrokken partijen verzonden.

4.15.2 Procesbeschrijving KV



1. De initiërende leverancier verstuurt tussen 30 en 25 werkdagen voor de gewenste mutatedatum een aankondiging bulk PV-switch naar de uitvoeringsorganisatie via een melding dat een 'melding bulk PV-switch' ingediend zal worden.
2. De uitvoeringsorganisatie ontvangt en verwerkt de aankondiging.
3. De initiërende leverancier verstuurt de 'melding bulk PV-switch' tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
4. De netbeheerder beoordeelt de 'melding bulk PV-switch' op de volgende punten:

- a. Is de 'melding bulk PV-switch' volledig en syntactisch correct?
- b. Ligt de datum van ontvangst tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
- c. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G).

De netbeheerder beoordeelt de 'melding bulk PV-switch' voor iedere aansluiting in de melding op de volgende punten:

- d. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
- e. Is de leverancier geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting?
- f. Is er geen andere nog niet geëffectueerde melding leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ingediend voor een eerdere of dezelfde mutatedatum?
- g. Is de aansluiting een kleinverbruikaansluiting?
5. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding bulk PV-switch' af, en verstuurt een afwijlsbericht naar de leverancier uiterlijk drie werkdagen na ontvangst 'melding bulk PV-switch'. De afwijlsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - c. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G).
 - d. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - e. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting. Er is reeds een nog niet geëffectueerde leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering op de aansluiting ingediend.
 - f. De aansluiting is geen kleinverbruikaansluiting.
6. De leverancier ontvangt en verwerkt de afwijzing.

7. Als alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding bulk PV-switch' van de leverancier en verstuurt de netbeheerder in bulkvorm het bericht GAIN naar de leverancier en nieuwe programmaverantwoordelijke, de Stamgegevens na GAIN naar de nieuwe programmaverantwoordelijke en het bericht LOSS naar de oude programmaverantwoordelijke. De GAIN-, Stamgegevens na GAIN- en LOSS-berichten worden uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst van de 'melding bulk PV-switch' verstuurd.
8. De leverancier ontvangt en verwerkt de bulk GAIN-berichten.
9. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt de bulk GAIN-berichten.
10. De nieuwe programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht Stamgegevens na GAIN.
11. De oude programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt de bulk LOSS-berichten.
12. Voor de aansluitingen waarvoor de 'melding bulk PV-switch' is goedgekeurd, plant de netbeheerder de mutatie in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.

4.15.3 Termijnen KV

- a. De aankondiging dat een 'melding bulk PV-switch' zal worden ingediend bij de netbeheerder, wordt tussen 30 en 25 werkdagen voor de mutatiedatum door de leverancier gedaan bij de uitvoeringsorganisatie via een melding.
- b. Een 'melding bulk PV-switch' kan tussen de 20 tot en met vijf werkdagen voor de mutatiedatum door de leverancier worden ingediend.
- c. Een 'melding bulk PV-switch' wordt uiterlijk drie werkdagen na indienen door de netbeheerder beoordeeld, waarbij uiterlijk drie werkdagen na ontvangst van de 'melding bulk PV-switch' de betrokken marktpartijen in bulkvorm over het resultaat van de beoordeling geïnformeerd worden (mits er één leverancier op dat moment een bulk PV-switch heeft ingediend) en waarbij uiterlijk drie werkdagen na ontvangst van de 'melding bulk PV-switch' de nieuwe programmaverantwoordelijke in bulkvorm voorzien wordt van de gegevens die deze nodig heeft voor het opstellen van zijn prognoses (mits er één leverancier op dat moment een bulk PV-switch heeft ingediend).

4.15.4 Gegevensuitwisseling

Vooraankondiging bulk PV-switch

De vooraankondiging bulk PV-switch verloopt via een melding aan de uitvoeringsorganisatie. De vooraankondiging wordt hier verder niet beschreven.

Melding bulk PV-switch

Melding bulk PV-switch					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Mutatiedatum	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	Ja	Ja	1	PV-Switch
EAN-code netbeheerder	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	Ja	Ja	1	EAN-code nieuwe programmaverantwoordelijke
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	n	

Afwijzing

Afwijzing naar leverancier (op het totaal van de bulk PV-switchmelding)					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
Afwijssreden	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - Onvolledige melding of syntactische fout. - De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst. - De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register van TenneT (E) of GTS (G).
Toelichting afwijssreden	O	Ja	Ja	n	

Afwijzing naar leverancier (voor de individuele PV-switchmeldingen in de bulk PV-switch)					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	V	Ja	Ja	1	
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
Aansluiting		Per EAN aansluiting			
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	n	
Afwijssreden	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting. - Er is reeds een nog niet geëffectueerde leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering op de aansluiting ingediend. - De aansluiting is geen kleinverbruikaansluiting.
Toelichting afwijssreden	O	Ja	Ja	n	

GAIN

GAIN naar leverancier					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	Ja	Ja	1	PV-Switch
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programma-verantwoordelijke	V	Ja	Ja	1	
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	n	

GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	Ja	Ja	1	PV-Switch
Mutatiedatum	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	Ja	Ja	1	
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	n	

Stamgegevens na GAIN

Stamgegevens na GAIN naar nieuwe programmaverantwoordelijke							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossinummer	V	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	1	Individuele PV-switch
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programmaverantwoordelijke	V	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code programmaverantwoordelijke
Productsoort	V	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Netgebied	A	A	A	Ja	Ja	1	
Leveringsrichting	A	A	A	Ja	Ja	1	Alleen verplicht als de aansluiting in bedrijf genomen is
Wijze van bemeting	V	V	V	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: • Onbemeten • Jaarlijks • Maandelijks • Telemetrie • Niet continu • Anders bemeten • Onbekend
Profielcategorie	A	A	A	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: • Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC • Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Fysieke status	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de fysieke status van een aansluiting: • In aanleg • In bedrijf • Uit bedrijf • Verwijderd
Leveringsstatus	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de leveringsstatus van een aansluiting, afhankelijk of een leverancier en programmaverantwoordelijke zijn geregistreerd op een aansluiting, zijnde: • Actief • Inactief
Verbruiksegment	V	V	V	Ja	Ja	1	Specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV, A1)
SJI laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJV	O	O	Nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
Allocatiemethode	V	V	V	Ja	Ja	1	Telemetrie, slimmeterallocatie of geprofileerd

LOSS

LOSS naar oude programmaverantwoordelijke					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossinummer	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	Ja	Ja	1	PV-switch
Mutatiedatum	V	Ja	Ja	1	
EAN-code programma-verantwoordelijke	V	Ja	Ja	1	
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	n	

4.16 SP0009 Indienen en beoordelen 'melding meetverantwoordelijkeswitch' met eventuele meterwissel

4.16.1 Procesafspraken GV

- a. De 'melding MV-switch' bij elektriciteit is niet mogelijk voor een secundair allocatiepunt en een overdrachtpunt (t.b.v. MLOEA). De aansluiting heeft één meetverantwoordelijke en de nieuwe meetverantwoordelijke dient bij elektriciteit de 'melding MV-switch' in voor het primaire allocatiepunt, waarna de netbeheerder er zorg voor draagt dat de bij dezelfde aansluiting behorende secundaire allocatiepunten gelijktijdig geswitcht worden.
- b. De meetinrichting is bij elektriciteit te onderscheiden in een primair en een secundair deel. Bij een gewone aansluiting is het primaire deel van de meetinrichting in beheer van de netbeheerder en het secundaire deel in beheer bij de meetverantwoordelijke. Als de meetinrichting ten behoeve van het secundaire allocatiepunt zich niet op of nabij het overdrachtpunt van de aansluiting bevindt, maar vanuit het net gezien verder achter de aansluiting, kan de netbeheerder niet de beheerder van het primaire deel van de meetinrichting zijn. De aangeslotene zal dus een ander moeten aanwijzen voor het beheer van het primaire deel van de desbetreffende meetinrichting. Deze aangewezen beheerder van het primaire deel van de meetinrichting zal de meetverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor het secundaire deel van de meetinrichting moeten voorzien van alle informatie die de meetverantwoordelijke normaliter van de netbeheerder ontvangt. Meetverantwoordelijken moeten erop bedacht zijn dat in deze situatie de gegevens over het primaire deel van de meetinrichting van het allocatiepunt op een andere wijze bij de beheerder van het primaire deel aangevraagd moeten worden dan via het standaardproces bij de netbeheerder.
- c. De nieuwe meetverantwoordelijke draagt zorg dat hij van de klant minimaal die gegevens verkrijgt die nodig zijn voor het achterhalen van de EAN-code(s) van de aansluiting.
- d. De nieuwe meetverantwoordelijke op de aansluiting heeft een geldige machtiging van de aangeslotene voor toegang tot de technische en administratieve gegevens van de aangeslotene (zoals het opvragen vooraf van stamgegevens en technische stamdata).
- e. De nieuwe meetverantwoordelijke draagt zorg dat hij een machtiging van de aangeslotene heeft voor het uitvoeren van de 'melding MV-switch'. De netbeheerder kan (achteraf) vragen de machtiging te overleggen.
- f. In de Algemene voorwaarden voor aansluiting en (transport) van de netbeheerder, alsmede de Aansluit- en transportvoorwaarden Gas-RNB en de Netcode is geregeld dat de toegang tot de meetinrichting bereikbaar moet zijn voor de netbeheerder en de netbeheerder de noodzakelijke werkzaamheden moet kunnen uitvoeren. In de Meetcode Elektriciteit en de Meetcode Gas-RNB is geregeld dat de netbeheerder de meetverantwoordelijke toegang moet verlenen in een aan de netbeheerder ter beschikking staande ruimte. Indien de meetverantwoordelijke na herhaaldelijk verzoek aan de aangeslotene geen toegang kan krijgen tot de voor zijn werkzaamheden benodigde ruimte kan de meetverantwoordelijke de betreffende netbeheerder verzoeken de aangeslotene te wijzen op de bereikbaarheid en/of toegang van de benodigde ruimten op grond van de algemene voorwaarden en codes. Indien de aangeslotene ook daar niet op reageert, kan de meetverantwoordelijke de beheersovereenkomst met de klant opzeggen. Als na 10 werkdagen na het beëindigen van de beheersovereenkomst er geen andere beheersovereenkomst is, wordt de aansluiting gas respectievelijk alle bij de aansluiting elektriciteit behorende allocatiepunten door de netbeheerder uit bedrijf genomen.
- g. Alle netbeheerders en meetverantwoordelijken maken hun contactpersonen kenbaar, die te benaderen zijn indien toegang tot een meter/meetruimte (die door de netbeheerder afsluitbaar is) noodzakelijk is.
- h. Indien een meetverantwoordelijke ervoor zorgt dat de netbeheerder een 'melding MV-switch' voor 24.00 van de mutatiedatum heeft ontvangen, mag de netbeheerder deze niet afwijzen met als reden dat de 'melding MV-switch' te laat is ingediend. Ook als de 'melding MV-switch' op vrijdag om 23.59 is ingediend en de netbeheerder verwerkt deze switch op de volgende

werkdag, de maandag, dan zal deze ‘melding MV-switch’ op de vrijdag worden geëffectueerd en niet worden afgewezen wegens te laat indienen.

- i. De meetverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het aanleveren van de meetdata voor de gehele dag waarop hij in het aansluitingenregister vermeld staat. Dit betekent voor elektriciteit vanaf 0:00 uur tot en met 23:59. Voor gas betekent dit vanaf 06:00 tot en met 05:59 op de volgende dag.
- j. Indien een metermutatie plaatsvindt van de meter van de ene meetverantwoordelijke naar de meter van een andere meetverantwoordelijke, blijft de meetverantwoordelijke die in het aansluitingenregister vermeld is, verantwoordelijk voor de meetdata van de gehele dag.
- k. De meetverantwoordelijke die volgens het aansluitingenregister verantwoordelijk is voor de aansluiting, dient de meetdata voor de dag waarop de meterwissel plaatsvindt aan te leveren. Dit houdt in dat de nieuwe meetverantwoordelijke vanaf 0:00 uur op de mutatiedatum verantwoordelijk is voor het aanleveren van de meetdata aan de netbeheerder.
- l. Zolang de ‘melding MV-switch’ niet is doorgevoerd in het aansluitingenregister, blijft de oude meetverantwoordelijke verantwoordelijk voor het aanleveren van meetdata.
- m. De oude meetverantwoordelijke levert het verbruik aan vanaf de laatste opname tot de dag van de meterwissel, de nieuwe meetverantwoordelijke levert het verbruik aan van de dag van de meterwissel tot het eerstvolgende moment waarop een verbruik aangeleverd dient te worden. In het geval de meterwissel gedurende de maand plaatsvindt, bepaalt de netbeheerder de piek binnen de maand door de informatie van twee berichten over de betreffende maand te combineren.
- n. De nieuwe meetverantwoordelijke dient met de oude meetverantwoordelijke de volgende zaken af te stemmen:
 - i. De manier waarop de oude meetverantwoordelijke van de nieuwe meetverantwoordelijke te horen krijgt wanneer hij de laatste uitlezing, van de meter die zal worden weggenomen, dient uit te voeren.
 - ii. Overdracht van de meterstand bij wegname.
 - iii. Methode van overdracht van het verbruik van het begin van de dag tot het moment van wegname van de weggenomen meter op de dag van wisseling.
- o. De nieuwe meetverantwoordelijke stuurt het verbruiksbericht van de gehele dag van de mutatiedatum aan de netbeheerder. Dit bericht bevat het verbruik van het begin van de dag tot het moment van wegname gemeten door de oude meetverantwoordelijke, het niet gemeten verbruik dat door de nieuwe meetverantwoordelijke geschat is en het verbruik van het moment van plaatsing tot het einde van de dag gemeten door de nieuwe meetverantwoordelijke.
- p. De MV-switch heeft geen impact op de uitvoering van de leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering. Er zijn voor de meetverantwoordelikeswitch derhalve geen regels met betrekking tot kruisende processen.
- q. Dit hoofdstuk beschrijft de situatie van de MV-switch met een meterwissel. Naast het proces MV-switch met meterwissel, is dit hoofdstuk ook van toepassing op de MV-switch waarbij geen meterwissel plaatsvindt en de meterwissel zonder MV-switch. De meterwissel zonder MV-switch kan zowel voor een primair als voor een afzonderlijk secundair allocatiepunt elektriciteit worden uitgevoerd.

Indien er naast een MV-switch ook sprake is van een meterwissel dienen de volgende afspraken in acht te worden genomen door de partijen:

Afstemmen werkzaamheden over de meterwissel:

- r. De nieuwe meetverantwoordelijke maakt afspraken met de oude meetverantwoordelijke over de volgende zaken:
 - i. De datum waarop de meterwisseling zal worden uitgevoerd;

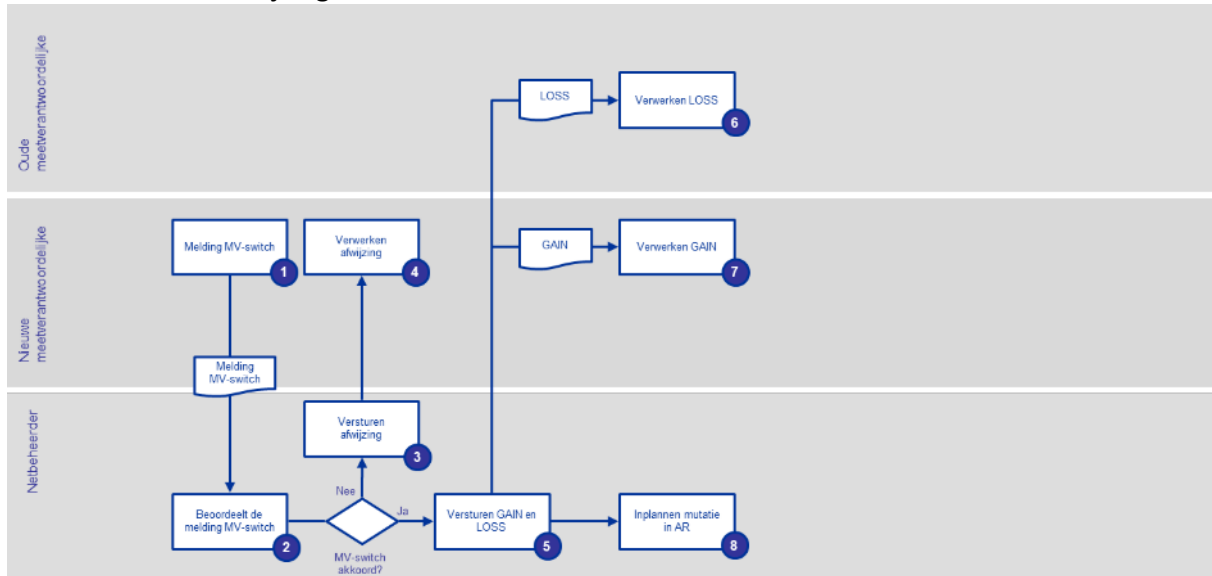
- ii. De methode waarop de meterstand bij wegname door de nieuwe meetverantwoordelijke zal worden gecommuniceerd naar de oude meetverantwoordelijke;
- iii. De methode waarmee de nieuwe meetverantwoordelijke de oude meetverantwoordelijke op de hoogte zal stellen van het moment waarop de laatste uitlezing van de meter zal plaatsvinden;
- iv. De methode waarmee het verbruik op de dag van de meterwisseling tot het moment van wisseling van de weggenomen meter door de oude meetverantwoordelijke zal worden gecommuniceerd aan de nieuwe meetverantwoordelijke;
- v. De methode waarop de weggenomen meter door de nieuwe meetverantwoordelijke aan de oude meetverantwoordelijke zal worden overgedragen;
- s. De nieuwe meetverantwoordelijke en de netbeheerder maken een afspraak over het verkrijgen van toegang tot de meterruimte.

Uitvoeren meterwissel:

- t. De nieuwe meetverantwoordelijke meldt de aanvang van de werkzaamheden bij de oude meetverantwoordelijke, zodat deze de laatste uitlezing van de oude meter kan verrichten.
- u. De oude meetverantwoordelijke verricht de laatste meteruitlezing.
- v. De nieuwe meetverantwoordelijke voert de meterwissel uit:
 - i. Hij deactiveert de oude meter en neemt deze weg van de aansluiting.
 - ii. Hij plaatst de nieuwe meter op de aansluiting en activeert deze.
- w. De nieuwe meetverantwoordelijke maakt indien van toepassing een schatting van het ongemeten verbruik op het allocatiepunt elektriciteit tijdens de periode tussen de wegname van de oude meter en de plaatsing van de nieuwe meter.
- x. De nieuwe meetverantwoordelijk registreert de meterstand bij wegname van de oude meter en de meterstand bij plaatsing van de nieuwe meter.
- y. De nieuwe meetverantwoordelijke stuurt de meterstand bij wegname aan de oude meetverantwoordelijke conform de daarvoor overeengekomen methode.
- z. De oude meetverantwoordelijke ontvangt de meterstand bij wegname.
- aa. De nieuwe meetverantwoordelijke stuurt binnen vijf werkdagen na mutatiedatum de stamgegevens van de nieuwe meetinrichting aan de netbeheerder.
- bb. De netbeheerder ontvangt en verwerkt de stamgegevens van de meetinrichting.

Afspraken omtrent meterstanden en verbruiken bij een meterwissel zijn te vinden in het subproces 'Communiceren meterstanden en verbruiken'.

4.16.2 Procesbeschrijving GV



1. De nieuwe meetverantwoordelijke stuurt de ‘melding MV-switch’ tenminste op de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum, naar de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt de ‘melding MV-switch’ op de volgende punten:
 - a. Is de ‘melding MV-switch’ volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt datum van indienen tenminste op de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is de nieuwe meetverantwoordelijke als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder en is het vanuit de toezichthouder toegestaan om meldingen van deze meetverantwoordelijke in behandeling te nemen?
 - e. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
 - f. Indien het een elektriciteitsaansluiting betreft: is de EAN-code van een primair allocatiepunt?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de melding ‘melding MV-switch’ af, en verstuurt de netbeheerder een afwijzbericht naar de nieuwe meetverantwoordelijke uiterlijk de werkdag van ontvangst van de ‘melding MV-switch’. De oude meetverantwoordelijke blijft daardoor verantwoordelijk voor het aanleveren van meetdata voor de betreffende aansluiting. De afwijzredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - d. De meetverantwoordelijke is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze meetverantwoordelijke in behandeling te nemen.
 - e. De aansluiting is geblokkeerd voor de verwerking van geautomatiseerde mutaties.
 - f. Indien het een elektriciteitsaansluiting betreft: de EAN-code is niet de EAN-code van een primair allocatiepunt.
4. De nieuwe meetverantwoordelijke verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de ‘melding MV-switch’ van de nieuwe meetverantwoordelijke en verstuurt de netbeheerder het bericht GAIN naar de nieuwe meetverantwoordelijke, en het bericht LOSS naar de oude

meetverantwoordelijke. De GAIN en LOSS berichten worden uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding MV-switch' verstuurd. Bij elektriciteit draagt de netbeheerder er zorg voor dat dit ook gelijktijdig gebeurt voor alle bij dezelfde aansluiting behorende secundaire allocatiepunten.

6. De nieuwe meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht GAIN.
7. De oude meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het bericht LOSS.
8. De netbeheerder plant de melding van de nieuwe meetverantwoordelijke in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.

4.16.3 Termijnen GV

- a. De netbeheerder respectievelijk de door de aangeslotene aangewezen beheerder van het primaire deel van de meetinrichting bij een secundair allocatiepunt dient de aanvraag uit het deelproces 'opvragen gegevens primaire deel van de meetinrichting' binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvraag te beantwoorden. De meetverantwoordelijke dient deze aanvraag derhalve minimaal vijf werkdagen voor de geplande meterwisseldatum bij de netbeheerder respectievelijk de door de aangeslotene aangewezen beheerder van het primaire deel van de meetinrichting bij een secundair allocatiepunt elektriciteit in te dienen.
- b. Een 'melding MV-switch' kan in de periode 20 werkdagen tot en met de mutatedatum door de nieuwe meetverantwoordelijke worden ingediend.
- c. Een 'melding MV-switch' wordt uiterlijk één werkdag na ontvangst door de netbeheerder beoordeeld, waarbij uiterlijk één werkdag na ontvangst van de 'melding MV-switch' de betrokken marktpartijen over het resultaat van de beoordeling zijn geïnformeerd.
- d. De oude meetverantwoordelijke stuurt de meetdata tot het moment van wisseling op de dag van wisseling binnen vijf werkdagen na de mutatedatum aan de nieuwe meetverantwoordelijke.
- e. De oude meetverantwoordelijke stuurt de meterstand (en verbruik) bij wegname binnen vijf werkdagen na de mutatedatum aan de netbeheerder.
- f. De nieuwe meetverantwoordelijke stuurt de meterstand bij plaatsing binnen vijf werkdagen na de mutatedatum aan de netbeheerder.
- g. De nieuwe meetverantwoordelijke stuurt de stamgegevens van de nieuwe meetinrichting binnen vijf werkdagen na de mutatedatum aan de netbeheerder.

4.16.4 Gegevensuitwisseling GV

Melding MV-switch

Melding MV-switch						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP Een goedgekeurde melding voor een primair allocatiepunt elektriciteit wordt voor alle bijbehorende secundaire allocatiepunten uitgevoerd.
Referentie	O	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
Mutatedatum	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP EAN-code van de nieuwe meetverantwoordelijke

Afwijzing

Afwijzing naar nieuwe meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	O	O	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	MV-switch
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code van de nieuwe meetverantwoordelijke
Afwijksredenen	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: • Onvolledige melding of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. • De gewenste mutatie datum ligt buiten het venster van de mutatie datum en maximaal 20 werkdagen in de toekomst. • De meetverantwoordelijke is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze meetverantwoordelijke in behandeling te nemen. • De aansluiting is geblokkeerd voor de verwerking van geautomatiseerde mutaties. • Indien het een elektriciteitsaansluiting betreft: de EAN-code is niet de EAN-code van een primair allocatiepunt.
Toelichting afwijksredenen	O	O	Ja	Ja	n	

GAIN

GAIN naar nieuwe meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	Voor alle allocatiepunten (primair en secundair) op dezelfde aansluiting wordt een GAIN verstuurd.
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	MV-switch
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code van de nieuwe meetverantwoordelijke
EAN-code meetverantwoordelijke	A	A	Ja	Ja	1	Alleen gevuld als de oude meetverantwoordelijke aanwezig was tot mutatie datum.

LOSS

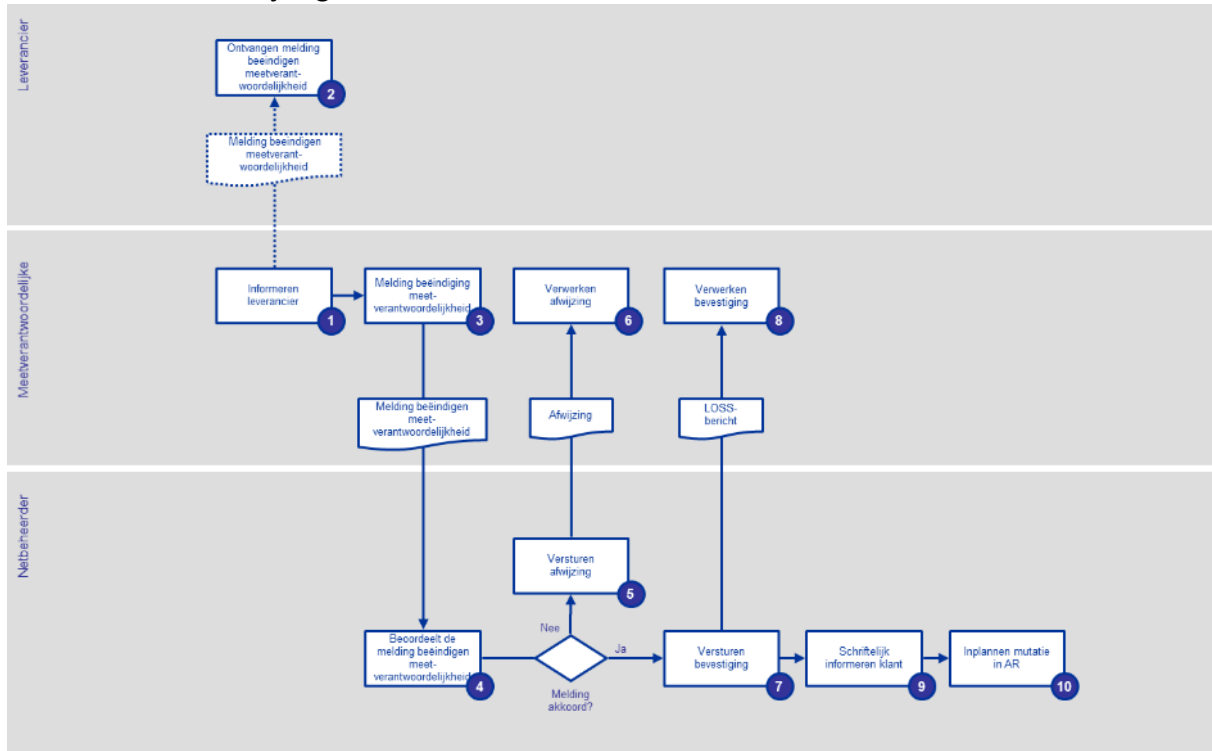
LOSS naar oude meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	Voor alle allocatiepunten (primair en secundair) op dezelfde aansluiting wordt een LOSS verstuurd.
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	MV-switch
Mutatiedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code van de nieuwe meetverantwoordelijke
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	EAN-code van de oude meetverantwoordelijke

4.17 SP0010 Indienen en beoordelen 'melding beëindigen meetverantwoordelijkheid'

4.17.1 Procesafspraken GV

- a. Het beëindigen van meetverantwoordelijkheid bij elektriciteit is niet mogelijk voor alleen een secundair allocatiepunt en overdrachtpunt (t.b.v. MLOEA). De hele aansluiting heeft één meetverantwoordelijke en de meetverantwoordelijke dient bij elektriciteit de melding beëindiging meetverantwoordelijkheid in voor het primaire allocatiepunt, waarna de netbeheerder er zorg voor draagt dat de meetverantwoordelijkheid van de bij dezelfde aansluiting behorende secundaire allocatiepunten gelijktijdig beëindigd wordt.
- b. De netbeheerder zal aansluitingen waarop in het aansluitingenregister geen meetverantwoordelijke geregistreerd staat uit bedrijf nemen.
- c. Indien er zich situaties voordoen die niet zijn voorzien in de regelgeving, bepaalt de netbeheerder, in overleg met de aangeslotene en meetverantwoordelijke, welke maatregelen nodig zijn, rekening houdend met de technische hoedanigheid van de installatie van de desbetreffende aangeslotene en de belangen van de aangeslotene.
- d. Er zijn voor de afhandeling van de melding beëindiging meetverantwoordelijkheid door de netbeheerder geen regels met betrekking tot kruisende processen.
- e. Het beëindigen van de meetverantwoordelijkheid is aanleiding om een meterstand en verbruik vast te stellen en te distribueren:
 - i. Indien als gevolg van het beëindigen van de meetverantwoordelijkheid de meetinrichting wordt verwijderd, vindt het vaststellen en communicatie van de meterstand en verbruik plaats zoals beschreven in het subproces 'MV-switch met meterwissel'.
 - ii. Indien als gevolg van het beëindigen van de meetverantwoordelijkheid de aansluiting uit bedrijf genomen wordt, vindt het vaststellen en communicatie van de meterstand en verbruik plaats zoals beschreven in het sub proces 'vaststellen en communiceren meterstanden'.
 - iii. Indien de meetinrichting niet verwijderd wordt en de aansluiting niet uit bedrijf genomen wordt, stelt de meetverantwoordelijke een meterstand en verbruik, uiterlijk de 10^e werkdag van de maand na de maand waarin de mutatie heeft plaatsgevonden, vast en communiceert deze naar de netbeheerder.
- f. Indien zich geen nieuwe meetverantwoordelijke voor de aansluiting gemeld heeft na het einde van de beheerovereenkomst, continueert de meetverantwoordelijke gedurende 10 werkdagen na het einde van de beheerovereenkomst de meting of totdat binnen deze termijn een nieuwe meetverantwoordelijke zich registreert in het aansluitingenregister.

4.17.2 Procesbeschrijving GV



1. De meetverantwoordelijke informeert uiterlijk twee werkdagen na beëindiging van de beheerovereenkomst de leverancier van de betreffende aansluiting en elk van de leverancier(s) van alle bij de aansluiting elektriciteit behorende allocatiepunten over het beëindigen van de beheerovereenkomst.
2. De leverancier ontvangt de schriftelijke melding van de meetverantwoordelijke en verwerkt de melding.
3. De meetverantwoordelijke stuurt uiterlijk twee werkdagen na beëindiging van de beheerovereenkomst een 'melding beëindigen meetverantwoordelijkheid' naar de netbeheerder.
4. De netbeheerder beoordeelt de 'melding beëindigen meetverantwoordelijkheid' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding beëindigen meetverantwoordelijkheid' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de meetverantwoordelijke als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder en is het vanuit de toezichthouder toegestaan om aanvragen van deze marktpartij in behandeling te nemen?
 - d. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
 - e. Is de meetverantwoordelijke geregistreerd als actuele meetverantwoordelijke op de aansluiting?
 - f. Ligt de einddatum van de beheerovereenkomst maximaal twee werkdagen voor de datum van het indienen van de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid'?
 - g. Indien het een elektriciteitsaansluiting betreft: is de EAN-code van een primair allocatiepunt?
5. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid' af, en stuurt de netbeheerder een afwijsb bericht naar de meetverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid'. De afwijsb redenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.

- b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De meetverantwoordelijke is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze meetverantwoordelijke in behandeling te nemen.
 - d. De aansluiting is geblokkeerd voor de verwerking van geautomatiseerde mutaties.
 - e. De meetverantwoordelijke is niet de actuele meetverantwoordelijke op de aansluiting.
 - f. De einddatum van de beheerovereenkomst in de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid' is niet correct.
 - g. Indien het een elektriciteitsaansluiting betreft: de EAN-code is niet de EAN-code van een primair allocatiepunt.
6. De meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt de afwijzing.
 7. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid' van de meetverantwoordelijke en verstuurt de netbeheerder het bericht LOSS naar de meetverantwoordelijke. Het LOSS bericht wordt uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid' verstuurt.
 8. De meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt het LOSS-bericht.
 9. De netbeheerder informeert uiterlijk drie werkdagen na ontvangst van de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid' de aangeslotene per brief over het beëindigen van de beheerovereenkomst en waarschuwt daarin voor de gevolgen indien de aangeslotene niet binnen 10 werkdagen na het einde van de beheerovereenkomst een nieuwe meetverantwoordelijke gevonden heeft.
 10. De netbeheerder plant de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid' van de meetverantwoordelijke voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.

4.17.3 Termijnen GV

- a. De meetverantwoordelijke informeert uiterlijk twee werkdagen na beëindiging van de beheerovereenkomst de actuele leverancier hierover.
- b. De meetverantwoordelijke dient uiterlijk twee werkdagen na beëindiging van de beheerovereenkomst een 'melding beëindigen meetverantwoordelijkheid' in bij de netbeheerder.
- c. De netbeheerder beoordeelt de 'melding beëindigen meetverantwoordelijkheid' uiterlijk één werkdag na ontvangst en informeert de meetverantwoordelijke over het resultaat van de beoordeling (bevestiging/afwijzing).
- d. Uiterlijk drie werkdagen na ontvangst van de 'melding beëindigen meetverantwoordelijkheid' informeert de netbeheerder de aangeslotene middels een brief over de gevolgen indien de aangeslotene binnen 10 werkdagen na het einde van de beheerovereenkomst geen nieuwe meetverantwoordelijke gevonden heeft.
- e. Indien zich 10 werkdagen na het einde van de beheerovereenkomst geen nieuwe meetverantwoordelijk voor de aansluiting gemeld heeft, is de meetverantwoordelijke (wanneer hij eigenaar is van de meetinrichting(en)) gerechtigd de meetinrichting(en) te (laten) verwijderen.
- f. Indien zich 10 werkdagen na het einde van de beheerovereenkomst geen nieuwe meetverantwoordelijk voor de aansluiting gemeld heeft, is de netbeheerder gerechtigd de aansluiting uit bedrijf te nemen.
- g. Indien zich 10 werkdagen na het einde van de beheerovereenkomst geen nieuwe meetverantwoordelijk voor de aansluiting gemeld heeft, verwijdert de netbeheerder de meetverantwoordelijke als verantwoordelijke voor de aansluiting uit het aansluitingenregister.

4.17.4 Gegevensuitwisseling

Melding

Melding beëindiging meetverantwoordelijkheid						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP Een goedgekeurde melding voor een primair allocatiepunt elektriciteit wordt voor alle bijbehorende secundaire allocatiepunten uitgevoerd.
Referentie	O	O	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP Referentie van meetverantwoordelijke
Einddatum beheerovereenkomst	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP

Afwijzing

Afwijzing naar meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	O	O	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	MV-beëindiging
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Einddatum beheerovereenkomst	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - Onvolledige melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De meetverantwoordelijke is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze meetverantwoordelijke in behandeling te nemen. - De aansluiting is geblokkeerd voor de verwerking van geautomatiseerde mutaties. - De meetverantwoordelijke is niet de actuele meetverantwoordelijke voor de aansluiting. - De einddatum van de beheerovereenkomst in de 'melding beëindiging meetverantwoordelijkheid' is niet correct. - Indien het een elektriciteitsaansluiting betreft: de EAN-code is niet de EAN-code van een primair allocatiepunt.
Toelichting afwijksreden	O	O	Ja	Ja	n	

LOSS

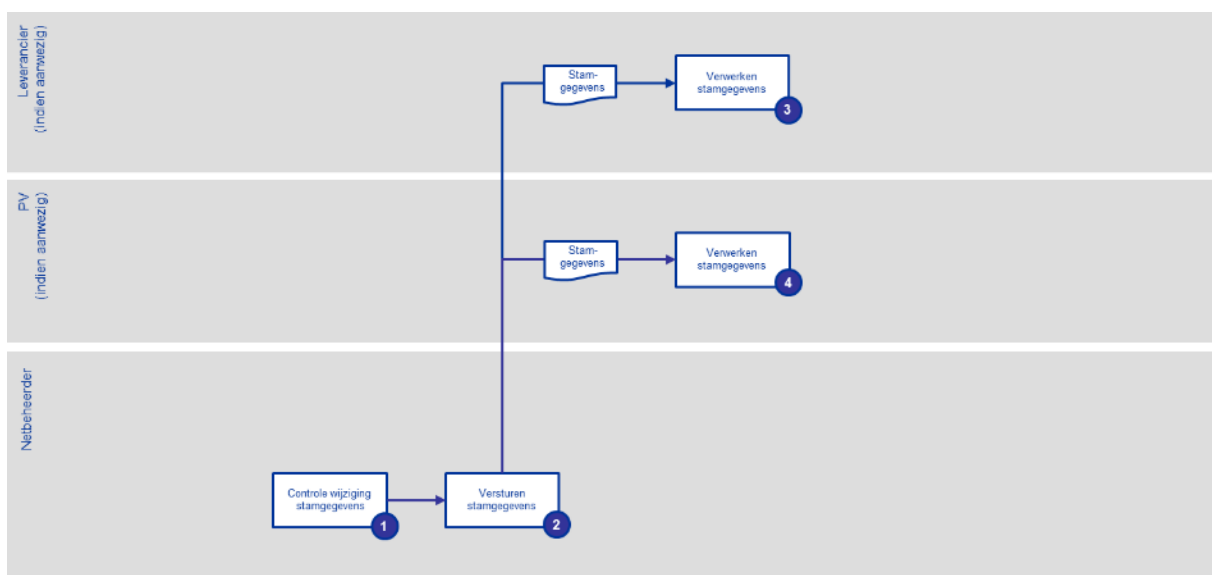
LOSS naar meetverantwoordelijke						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	Voor alle allocatiepunten (primair en secundair) op dezelfde aansluiting wordt een LOSS verstuurd.
Transactiedossiernummer	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	MV-beëindiging
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Mutatiedatum	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	

4.18 SP0013 & SP0003: Distribueren stamgegevens na mutatie & Opvragen stamgegevens aansluiting

4.18.1 Procesafspraken KV

- a. Alleen de actuele leverancier en de actuele programmaverantwoordelijke kunnen in dit subproces stamgegevens opvragen.
- b. De netbeheerder levert de stamgegevens op bij een wijziging van de stamgegevens aan de partijen die als verantwoordelijke partijen voor de aansluiting zijn vermeld in het aansluitingenregister.
- c. De wijzigingen in de stamgegevens gaan voor zowel gas als elektriciteit in op het begin van de betreffende mutatiedag.
- d. Als gevolg van wijzigingen in de stamgegevens zullen slechts eenmaal per dag (uiterlijk op de volgende werkdag) de stamgegevens worden verzonden, ook als er meerdere stamgegevens op verschillende momenten op de dag gewijzigd zijn.
- e. Bij een opvraag stamgegevens verstuurt de netbeheerder de stamgegevens die betrekking hebben op 00:00 uur van de dag die ligt voor de dag waarop de opvraag door de netbeheerder ontvangen is. De datum waarop de gegevens betrekking hebben wordt opgenomen in het veld geldigheidsdatum.
- f. Indien de reactie op een opvraag van stamgegevens samenvalt met een oplevering van stamgegevens, ontvangt de opvragende partij twee stamgegevensberichten van dezelfde aansluiting op die dag.
- g. Indien het opleveren van stamgegevens naar aanleiding van een technische mutatie (door de netbeheerder) samenvalt met het opleveren van stamgegevens naar aanleiding van een mutatieproces (door de leverancier), dan wordt één stamgegevensbericht opgeleverd waarin als reden voor verzending het mutatieproces wordt opgenomen.
- h. De netbeheerder effectueert een mutatie in het aansluitingenregister ten gevolge van:
 - i. Marktpartijmutatie: marktpartijen kunnen stamgegevens ontvangen als gevolg van een geëffectueerde mutatie van een marktproces, of
 - ii. Netbeheerdersmutatie: actieve marktpartijen op een aansluiting kunnen stamgegevens ontvangen als gevolg van een mutatie door de netbeheerder.

4.18.2 Procesbeschrijving KV Distribueren stamgegevens na mutatie



1. De netbeheerder controleert of er voor de betreffende aansluiting voor de betreffende dag stamgegevens zijn gewijzigd.

2. De netbeheerder verstuurt uiterlijk de werkdag na de mutatedatum in het aansluitingenregister de stamgegevens naar de actuele leverancier en de actuele programmaverantwoordelijke. De stamgegevens betreffen waarden zoals deze op de mutatedatum geldend zijn.
3. De leverancier ontvangt en verwerkt de stamgegevens.
4. De programmaverantwoordelijke ontvangt en verwerkt de stamgegevens.

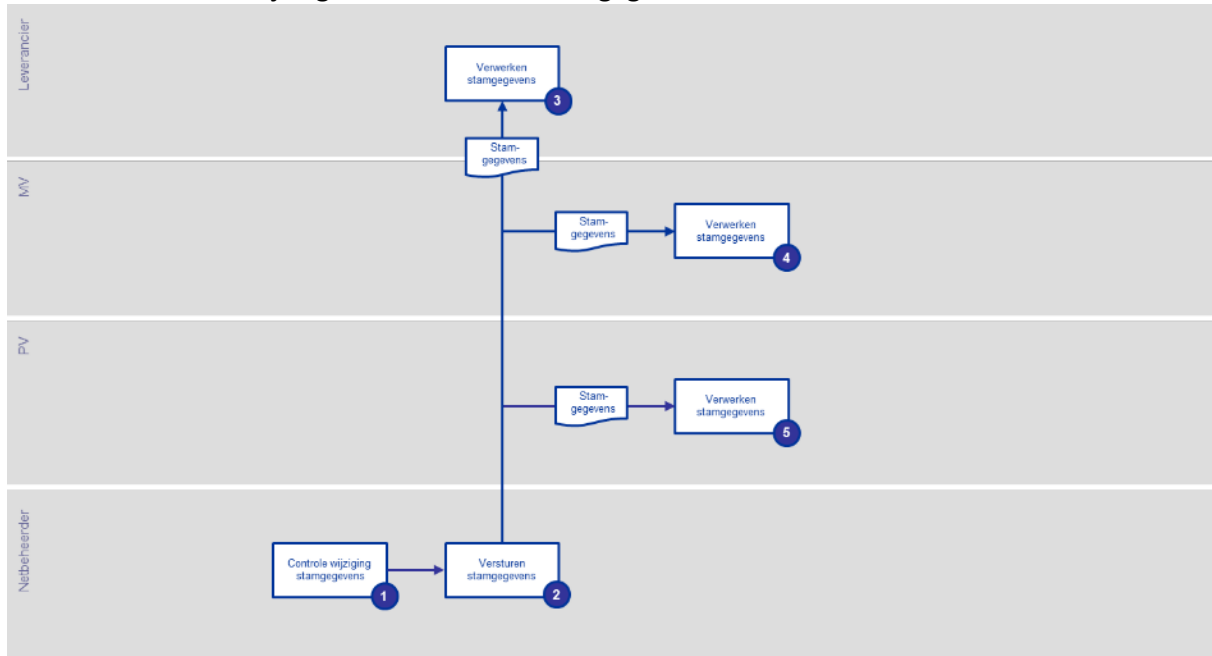
4.18.3 Termijnen KV

De netbeheerder verstuurt de stamgegevens uiterlijk één werkdag na effectuering van de mutatie in het aansluitingenregister naar de actuele marktpartijen.

4.18.4 Procesafspraken GV

- a. Alleen de actuele leverancier, de actuele programmaverantwoordelijke, de actuele meetverantwoordelijk en marktpartijen met een machtiging van de aangeslotene, kunnen in dit subproces stamgegevens opvragen.
- b. De netbeheerder levert de stamgegevens op bij een wijziging van de stamgegevens aan de partijen die als verantwoordelijke partijen voor de aansluiting zijn vermeld in het aansluitingenregister.
- c. De wijzigingen in de stamgegevens gaan voor zowel gas als elektriciteit in op het begin van de betreffende mutatedag.
- d. Als gevolg van wijzigingen in de stamgegevens zal slechts eenmaal per dag (op de volgende werkdag) de stamgegevens worden verzonden, ook als er meerdere stamgegevens op verschillende momenten op de dag gewijzigd zijn.
- e. Bij een opvraag stamgegevens verstuurt de netbeheerder de stamgegevens die betrekking hebben op het begin van de dag die ligt voor de dag waarop de aanvraag door de netbeheerder ontvangen is. De datum waarop de gegevens betrekking hebben wordt opgenomen in het veld geldigheidsdatum.
- f. Indien de reactie op een opvraag van stamgegevens samenvalt met een oplevering van stamgegevens, ontvangt de opvragende partij twee stamgegevensberichten op die dag.
- g. Bij een wijziging van de stamgegevens van grootverbruikaansluitingen levert de netbeheerder de stamgegevens ook op aan de partij die als meetverantwoordelijke voor de desbetreffende aansluitingen in het aansluitingenregister geregistreerd staat.
- h. Indien alleen de naam van de aangeslotene wijzigt dan worden er geen stamgegevens door de netbeheerder verzonden.

4.18.5 Procesbeschrijving GV Distribueren stamgegevens na mutatie

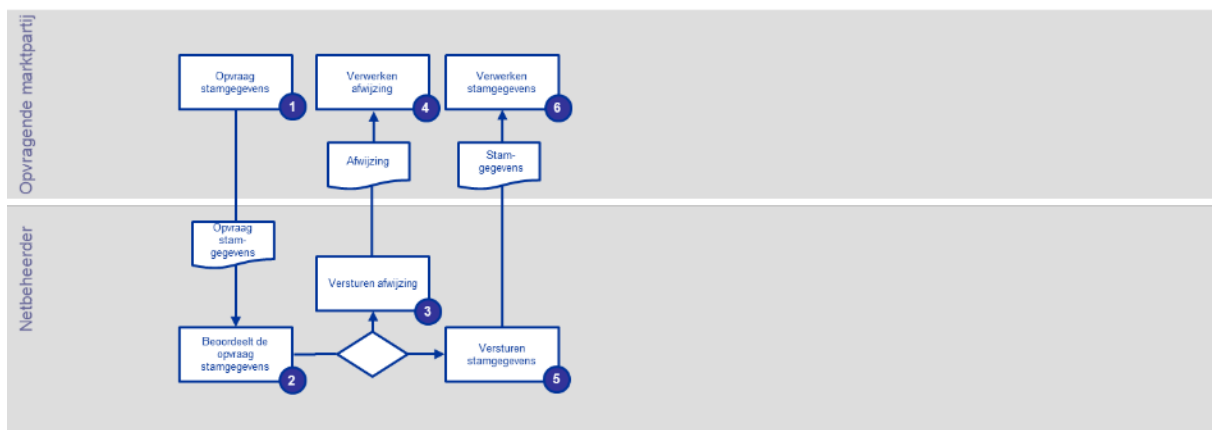


1. De netbeheerder controleert of er voor de betreffende aansluiting voor de betreffende dag stamgegevens zijn gewijzigd.
2. De netbeheerder verstuurt uiterlijk de werkdag na de mutatedatum in het aansluitingenregister de stamgegevens naar, indien aanwezig, de actuele leverancier, de actuele programmaverantwoordelijke en de actuele meetverantwoordelijke. De stamgegevens betreffen waarden zoals deze op de mutatedatum geldend zijn.
3. De leverancier (indien aanwezig) verwerkt de stamgegevens.
4. De meetverantwoordelijke (indien aanwezig) verwerkt de stamgegevens.
5. De programmaverantwoordelijke (indien aanwezig) verwerkt de stamgegevens.

4.18.6 Termijnen GV

De netbeheerder verstuurt de stamgegevens uiterlijk één werkdag na effectuering van de mutatie in het aansluitingenregister naar de actuele marktpartijen.

4.18.7 Procesbeschrijving KV Opvragen stamgegevens aansluiting



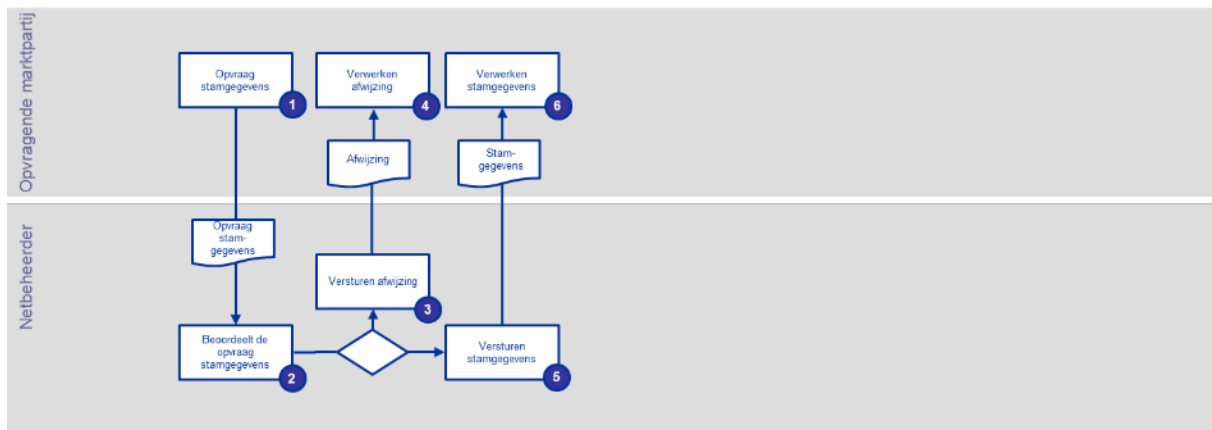
1. De opvragende marktpartij vraagt de actuele stamgegevens op van de aansluiting.
2. De netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag compleet en syntactisch correct?

- b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de opvragende marktpartij bekend als leverancier in het leveranciersregister of als programmamaverantwoordelijke in het PV-register van TenneT (E) of GTS (G)?
 - d. Is de opvragende marktpartij geregistreerd als actuele leverancier of programmamaverantwoordelijke op de aansluiting?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'opvraag stamgegevens aansluiting' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de opvragende marktpartij uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'opvraag stamgegevens aansluiting'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. Opvragende marktpartij is onbekend als leverancier of programmamaverantwoordelijke.
 - d. De opvragende marktpartij is niet de actuele leverancier of programmamaverantwoordelijke op de aansluiting
4. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'opvraag stamgegevens aansluiting' van de opvragende marktpartij en verstuurt de netbeheerder de stamgegevens naar de opvragende marktpartij uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'opvraag stamgegevens aansluiting'.
6. De opvragende marktpartij ontvangt en verwerkt de stamgegevens van de aansluiting.

4.18.8 Termijnen KV

De netbeheerder verstuurt de stamgegevens uiterlijk één werkdag na ontvangst van de opvraag naar de opvragende marktpartij.

4.18.9 Procesbeschrijving GV Opvragen stamgegevens aansluiting



1. De opvragende marktpartij vraagt de actuele stamgegevens op van de aansluiting.
2. De netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag compleet en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de opvragende marktpartij bekend als leverancier in het leveranciersregister, als programmamaverantwoordelijke in het PV-register van TenneT of GTS (G), of als meetverantwoordelijke in het MV-register van TenneT (E of G)?
 - d. Is de opvragende marktpartij geregistreerd als actuele leverancier, programmamaverantwoordelijke of meetverantwoordelijk op de aansluiting?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'opvraag stamgegevens aansluiting' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de

opvragende marktpartij uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'opvraag stamgegevens aansluiting'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:

- a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De opvragende marktpartij is onbekend als leverancier, programmamverantwoordelijke of meetverantwoordelijke.
 - d. De opvragende marktpartij is niet de actuele leverancier, programmamverantwoordelijke, of meetverantwoordelijke op de aansluiting.
4. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de afwijzing.
 5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'opvraag stamgegevens aansluiting' van de opvragende marktpartij en verstuurt de netbeheerder de stamgegevens naar de opvragende marktpartij uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'opvraag stamgegevens aansluiting'.
 6. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de stamgegevens van de aansluiting.

4.18.10 Termijnen GV

De netbeheerder verstuurt de stamgegevens uiterlijk één werkdag na ontvangst van de opvraag naar de opvragende marktpartij.

4.18.11 Gegevensuitwisseling

Stamgegevens: actuele leverancier op de KV-aansluiting of LV GV allocatiepunten

Opvraag

Opvraag stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	V	Ja	Ja	1	

Response

Stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer(s)	V	V	V	Ja	Ja	n	Verplicht
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	n	'Beantwoording van aanvraag' bij aanvraag stamgegevens, anders gevuld vanuit de processen
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Leeg bij spontane oplevering stamgegevens, anders gevuld vanuit de processen indien ingevuld in de opvraag of de melding van de mutatie
Begindatum	V	V	V	Ja	Ja	1	Datum van opgeleverde gegevensgegevens
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code programmamverantwoordelijke	V	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	nvt	O	O	Ja	Ja	1	
Netgebied	A	A	A	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of Gas
Wijze van bemeting	V	V	V	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: • Onbemeten • Jaarlijks • Maandelijks • Telemetrie • Niet continue • Anders bemeten • Onbekend

Stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Profielcategorie	A	A	A	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: - Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC - Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Afrekenmaand	nvt	A	A	Ja	Ja	1	Aansluitingen die jaarlijks worden afgerekend moeten worden ingevuld, overige niet.
Contractcapaciteit	nvt	A	nvt	Ja	Ja	1	Vermogen voor de aansluiting gas respectievelijk dit primaire allocatiepunt elektriciteit. Voor een SAP zal hier de waarde 0 worden vermeld.
Fysieke capaciteit	Nee	O	O	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde grootverbruikaansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit heeft verplicht een fysieke capaciteit. Elektriciteit: - Voor grootverbruikallocatiepunten kleiner of gelijk 3 x 80A; 1x6A, 1x10A, 1x25A, 1x35A, 1x50A, 1x63A, 1x80A, 3x25A, 3x35A, 3x50A, 3x63A, 3x80A, OBK - Voor grootverbruikallocatiepunten groter dan 3 x 80A; in kVA (leeg indien onbekend) Gas: in m³(n)/uur (leeg indien onbekend)
Maxverbruik	nvt	A	nvt	Ja	Nee	1	Dit gegeven is verplicht voor telemetrisch bemeten grootverbruikaansluitingen gas.
Capaciteitstariefcode	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Indicatie van de door de netbeheerder aan deze kleinverbruikaansluiting gas respectievelijk kleinverbruik primair allocatiepunt elektriciteit toegekende capaciteitstarief voor de netwerkkosten. Voor een SAP zal hier een capaciteitstariefcode worden vermeld die aangeeft dat er een 0-tarief toegepast moet worden
Fysieke status	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de fysieke status van een aansluiting: - In aanleg - In bedrijf - Uit bedrijf - Verwijderd
Leveringsstatus	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de leveringsstatus van een aansluiting, afhankelijk of een leverancier en programmamaverantwoordelijke zijn geregistreerd op een aansluiting, zijnde: - Actief - Inactief
Leveringsrichting	A	A	A	Ja	Ja	1	Indicatie van de leveringsrichting op de aansluiting: - Levering - Teruglevering - Combi
Verbruiksegment	V	V	V	Ja	Ja	1	Specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV, A1)
SJI laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJV	O	O	nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
Aansluitadres:							
Straatnaam	O	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummer	O	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummertoevoeging	O	O	O	Ja	Ja	1	
Postcode	O	O	O	Ja	Ja	1	
Woonplaats	V	V	V	Ja	Ja	1	Een aansluiting in Nederland heeft verplicht een woonplaats
Landcode	V	V	V	Ja	Ja	1	
Locatieomschrijving	O	O	O	Ja	Ja	1	Via locatieomschrijving wordt ook gecommuniceerd of het een gelijkspanningsaansluiting betreft
BAG nummeridentificatie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Allocatiemethode	V	V	V	Ja	Ja	1	Telemetrie, slimmeterallocatie of geprofileerd

Stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code secundair allocatiepunt elektriciteit	A	A	A	Nee	A	n	In geval het een primair allocatiepunt betreft en er sprake is van 1 of meer secundaire allocatiepunten dan verplicht te vullen met de EAN-code(s) van het(de) bijbehorend(e) secundair(e) allocatiepunt(en) elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een SAP betreft. Voor KV geldt een maximum van 5 SAP-EAN-codes. Voor GV geldt dit maximum niet
EAN-code primaire allocatiepunt elektriciteit	A	A	A	Nee	A	1	Indien het een secundair allocatiepunt betreft dan verplicht te vullen met de EAN-code van het bijbehorende primaire allocatiepunt elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een PAP betreft
Meternummer	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een in bedrijf zijnde kleinverbruikaansluiting met wijze van bemeting ongelijk aan onbemeten, Anders bemeten en Onbekend
Type meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Omschrijving van de soort meter (functionaliteit): • Conventionele meter • Slimme meter
Administratieve status van de meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een slimme meter: • Administratief aan • Administratief uit
Uitleesbaarheid slimme meter	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij een slimme meter: • Technisch op afstand uit te lezen • Technisch niet op afstand uit te lezen
Temperatuurcorrectie	A	nvt	nvt	Ja	Nee	1	Verplicht bij een kleinverbruikgasmeetinrichting.
Aantal telwerken	A	nvt	nvt	Nee	Ja	1	Het aantal actieve telwerken op de meter geïnstalleerd. Niet van toepassing op de slimme meter of in de situatie van geen of meerdere meters.
Per telwerk:						n	n telwerken per meter
Telwerkidentificatie	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	De telwerkidentificatie door middel van een numerieke aanduiding. Verplicht indien bemeten. • Slimme meters: telwerkidentificatie door middel van de OBIS-code • Conventionele meters: telwerkidentificatie door middel van een numerieke aanduiding
Tariefzone	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij conventionele meter: • Totaal • Normaal • Laag
Meetrichting	A	nvt	nvt	Nee	Ja	1	Verplicht bij conventionele meter: • Levering • Teruglevering (bij gas niet mogelijk)
Aantal telwielen	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij alle meters, indien bemeten.
Vermenigvuldigingsfactor	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Verplicht bij alle meters, indien bemeten.

Afwijzing

Afwijzing opvraag stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijrsreden	V	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: • Onvolledige opvraag of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. • De opvragende marktpartij onbekend als leverancier, programmaverantwoordelijke of meetverantwoordelijke (alleen GV).

Afwijzing opvraag stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
							De opvragende marktpartij is niet de actuele leverancier, programmamverantwoordelijke, of meetverantwoordelijke (alleen GV) op de aansluiting.

Stamgegevens: actuele programmamverantwoordelijke op de KV-aansluiting of programmamverantwoordelijke/meetverantwoordelijke op een GV allocatiepunt

Opvraag

Opvraag stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	V	Ja	Ja	1	

Response

Stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer(s)	V	V	V	Ja	Ja	n	Verplicht
Proces ID	V	V	V	Ja	Ja	n	'Beantwoording van opvraag' bij aanvraag stamgegevens, anders gevuld vanuit de processen
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Leeg bij spontane oplevering stamgegevens, anders gevuld vanuit de processen indien ingevuld in de opvraag of de melding van de mutatie
Begindatum	V	V	V	Ja	Ja	1	Datum van opgeleverde gegevens
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code programmamverantwoordelijke	V	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	nvt	O	O	Ja	Ja	1	
Netgebied	A	A	A	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of Gas
Wijze van bemeting	V	V	V	Ja	Ja	1	De verschillende manieren van bemeten: - Onbemetten - Jaarlijks - Maandelijks - Telemetrie - Niet continue - Anders bemeten - Onbekend
Profielcategorie	A	A	A	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde aansluiting heeft verplicht een profielcategorie, tenzij het een telemetrisch gealloceerde grootverbruikaansluiting betreft: - Elektriciteit: E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC - Gas: G1A, G2A, G2C, GGV, GXX, GIS, GIN
Afrekenmaand	nvt	A	A	Ja	Ja	1	Aansluitingen die jaarlijks worden afgerekend moeten worden ingevuld, overige niet.
Contractcapaciteit	nvt	A	nvt	Ja	Ja	1	Vermogen voor de aansluiting gas respectievelijk dit primaire allocatiepunt elektriciteit. Voor een SAP zal hier de waarde 0 worden vermeld.

Stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Fysieke capaciteit	Nee	O	O	Ja	Ja	1	Een in bedrijf zijnde grootverbruikaansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit heeft verplicht een fysieke capaciteit. Elektriciteit: - Voor grootverbruikallocatiepunten kleiner of gelijk 3 x 80A; 1x6A, 1x10A, 1x25A, 1x35A, 1x50A, 1x63A, 1x80A, 3x25A, 3x35A, 3x50A, 3x63A, 3x80A, OBK - Voor grootverbruikallocatiepunten groter dan 3 x 80A; in kVA (leeg indien onbekend) Gas: in m ³ _(n) /uur (leeg indien onbekend)
Maxverbruik	nvt	A	nvt	Ja	Nee	1	Dit gegeven is verplicht voor telemetrisch bemeten gasgrootverbruikaansluitingen
Capaciteitstariefcode	A	nvt	nvt	Ja	Ja	1	Indicatie van de door de netbeheerder aan deze kleinverbruikaansluiting gas respectievelijk kleinverbruik primair allocatiepunt elektriciteit toegekende capaciteitstarief voor de netwerkkosten. Voor een SAP zal hier een capaciteitstariefcode worden vermeld die aangeeft dat er een 0-tarief toegepast moet worden
Fysieke status	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de fysieke status van een aansluiting: - In aanleg - In bedrijf - Uit bedrijf - Verwijderd
Leveringsstatus	V	V	V	Ja	Ja	1	Een indicatie van de leveringsstatus van een aansluiting, afhankelijk of een leverancier en programmaverantwoordelijke zijn geregistreerd op een aansluiting, zijnde: - Actief - Inactief
Leveringsrichting	A	A	A	Ja	Ja	1	Indicatie van de leveringsrichting op de aansluiting: - Levering - Teruglevering - Combi
Verbruiksegment	V	V	V	Ja	Ja	1	Specificatie van het segment waartoe de aansluiting behoort (GV, KV, A1)
SJI laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJI normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA laag tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJA normaal tarief	O	O	O	Nee	Ja	1	
SJV	O	O	nvt	Ja	Nee	1	Wordt gecommuniceerd middels het veld SJA normaal tarief
Aansluitadres:							
Straatnaam	Nee	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummer	Nee	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummertoevoeging	Nee	O	O	Ja	Ja	1	
Postcode	Nee	O	O	Ja	Ja	1	
Woonplaats	Nee	V	V	Ja	Ja	1	Een aansluiting in Nederland heeft verplicht een woonplaats
Landcode	Nee	V	V	Ja	Ja	1	
Locatieomschrijving	Nee	O	O	Ja	Ja	1	Via locatieomschrijving wordt ook gecommuniceerd of het een gelijkspanningsaansluiting betreft
BAG nummeridentificatie	Nee	O	O	Ja	Ja	1	
Allocatiemethode	V	V	V	Ja	Ja	1	Telemetrie, slimmeterallocatie of geprofileerd
EAN-code secundair allocatiepunt elektriciteit	Nee	A	A	Nee	A	n	In geval het een primair allocatiepunt betreft en er sprake is van één of meer secundaire allocatiepunten dan verplicht te vullen met de EAN-code(s) van het(de) bijbehorend(e) secundair(e) allocatiepunt(en) elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een SAP betreft. Voor KV geldt een maximum van 5 SAP-EAN-codes. Voor GV geldt dit maximum niet
EAN-code primaire allocatiepunt elektriciteit	Nee	A	A	Nee	A	1	Indien het een secundair allocatiepunt betreft dan verplicht te vullen met de EAN van het bijbehorende primaire allocatiepunt elektriciteit Dient leeg te worden gelaten indien het een PAP betreft

Afwijzing

Afwijzing opvraag stamgegevens							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code opvragende partij	V	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code aansluiting	V	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code netbeheerder	V	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijzreden	V	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: • Onvolledige opvraag of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. • De opvragende marktpartij onbekend als leverancier, programmaverantwoordelijke of meetverantwoordelijke (alleen GV). • De opvragende marktpartij is niet de actuele leverancier, programmaverantwoordelijke, of meetverantwoordelijke (alleen GV) op de aansluiting.

4.19 SP0015 Vaststellen en communiceren meterstanden en verbruiken

Het subproces Vaststellen en communiceren meterstanden bestaat uit de volgende onderdelen voor zowel event- als periodieke standen:

1. Vaststellen, communiceren en ontvangen vastgestelde meterstanden
2. SJA respectievelijk SJI en SJV bepalen
3. Distributie meetdata

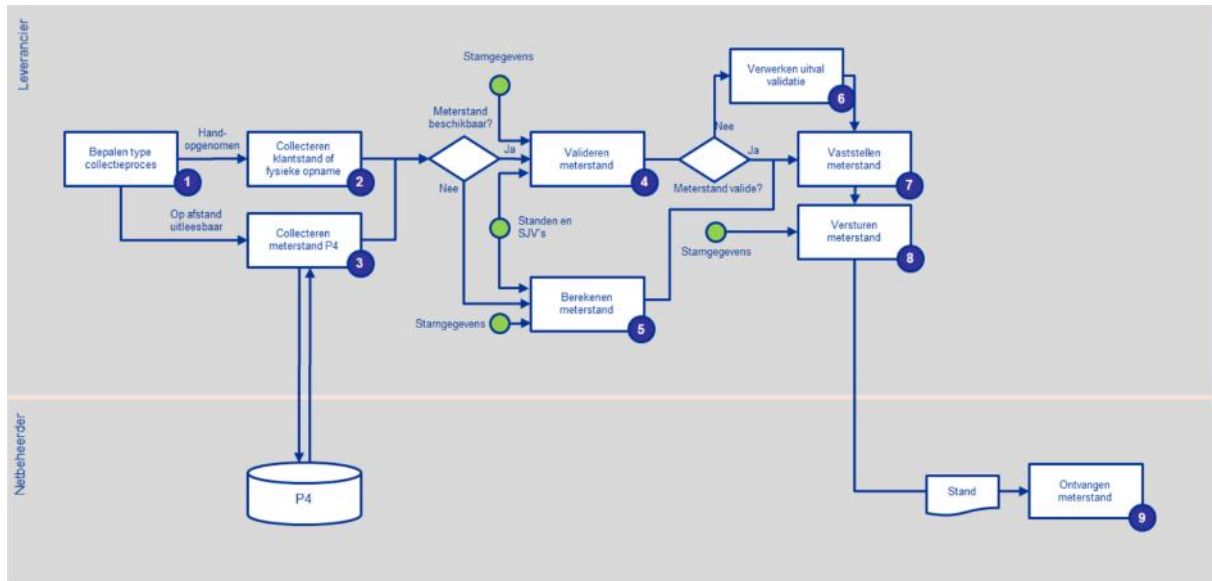
4.19.1 Procesafspraken KV Vaststellen en communiceren meterstanden door leverancier

- a. Indien de vastgestelde stand behoort bij een mutatiedatum wordt het veld 'opnamedatum' gevuld met de mutatiedatum. Betreft het een periodieke stand dan wordt de werkelijke opnamedatum gebruikt.
- b. De leverancier biedt geen periodieke meterstanden, met uitzondering van standen uit het dispuutproces, aan met een eerdere datum dan al aanwezig in het TMR.
- c. De leverancier biedt geen meterstanden aan waar geen dispuut meer op mogelijk is.
- d. Indien de vastgestelde meterstand behoort bij een mutatieproces is de leverancier verplicht om het transactiedossiernummer, ontvangen in het GAIN/LOSS-bericht, te vermelden bij de vastgestelde meterstand.
- e. De bij een mutatie horende vastgestelde meterstand moet op de mutatiedatum op de meter staan, hebben gestaan of hebben kunnen staan.
- f. De periodieke meterstand voor een aansluiting zal worden vastgesteld door de actuele leverancier.
- g. Het kenmerk 'periodiek' wordt gebruikt voor het kenmerken van alle vastgestelde meterstanden die niet zijn vastgesteld in het kader van de processen Leveranciersswitch, Inhuizing, Uithuizing, Einde levering, Metermutatie of de Driejaarlijkse fysieke opname.
- h. Om te bepalen op welke wijze een meterstand gecollecteerd kan worden (P4 of klant), kan de actuele leverancier gebruik maken van het kenmerk 'type meter', 'administratieve status van de meter' en 'uitleesbaarheid slimme meter' uit de stamgegevens.
- i. Een klant kan altijd bij de leverancier aangeven dat hij het niet eens is met een periodieke meterstand. De leverancier kan een vastgestelde meterstand corrigeren tot het einde van de dispuuttermijn. Dit doet de leverancier door voor dezelfde opnamedatum een nieuwe meterstand aan te bieden.
- j. De netbeheerder kan (als wederpartij) tegen vastgestelde periodieke meterstanden in dispuut treden conform het dispuutproces.
- k. Bij een niet op afstand uitleesbare meter zal de actuele leverancier de klant om een meterstand verzoeken of de actuele leverancier zal een fysieke opname (laten) uitvoeren.

Indien de leverancier geen meterstand heeft kunnen collecteren dan kan hij een meterstand vaststellen op basis van berekening.

4.19.2 Procesbeschrijvingen KV

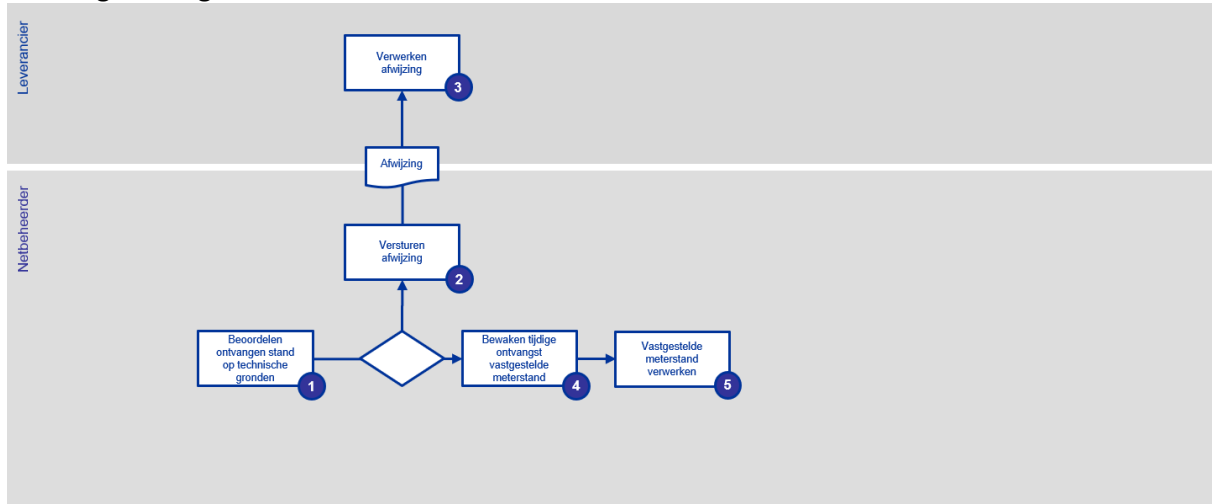
Vaststellen en communiceren meterstanden door leverancier KV



De leverancier bepaalt op basis van het type meetinrichting, administratieve status en uitleesbaarheid van de slimme meter welk collectieproces hij moet opstarten.

1. In geval van een niet op afstand uitleesbare meter zal de verantwoordelijke leverancier de klant verzoeken om een meterstand door te geven.
2. In het geval dat de aansluiting is voorzien van een slimme (op afstand uitleesbare) meter zal de leverancier via de P4 een meterstand collecteren. Indien geen meterstand via de P4 gecollecteerd kan worden, zal de leverancier besluiten om het proces voor niet op afstand uitleesbare meters te volgen.
3. De leverancier valideert de meterstand conform de validatieregels, zoals vastgelegd in de Informatiecode.
4. Indien de leverancier geen meterstand heeft kunnen collecteren dan berekent hij een meterstand, conform de algoritmen vastgelegd in de Informatiecode.
5. Wanneer de gecollecteerde meterstand bij validatie niet valide blijkt te zijn dan verwerkt de leverancier de uitslag uiterlijk binnen 15 werkdagen na de mutatedatum. Hij doet dit als volgt:
 - a. Hij neemt contact op met de klant om de meterstand te verifiëren dan wel een alternatieve meterstand vast te stellen.
 - b. Indien contact met de klant niet mogelijk is dan bepaalt de leverancier de meterstand conform de werkwijze uit stap 4.
6. De leverancier stelt uiterlijk binnen 15 werkdagen na mutatedatum de gevalideerde of berekende meterstand vast.
7. De leverancier verstuurt de vastgestelde meterstand uiterlijk één werkdag na vaststelling naar de netbeheerder.
8. De netbeheerder ontvangt de vastgestelde meterstand.

Ontvangen vastgestelde meterstand door netbeheerder KV



1. De netbeheerder ontvangt de ‘melding vastgestelde meterstand’ van een leverancier en beoordeelt deze op de volgende punten:
 - a. Is de melding ‘vastgestelde meterstand’ volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de aansluiting voorzien van een meetinrichting?
 - d. Is de leverancier, die de vastgestelde meterstand heeft ingediend, geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting dan wel, de leverancier die de mutatie heeft geïnitieerd?
 - e. Is de ontvangen periodieke meterstand de meest recent vastgestelde meterstand?
 - f. Is er voor de vastgestelde meterstand nog een dispuut mogelijk?
 - g. Komt het aantal aangeboden meterstanden overeen met het aantal actieve telwerken van de meetinrichting?
 - h. Is het aantal posities van de aangeboden meterstanden niet groter dan het aantal posities (telwielen) van de telwerken van de meetinrichting?
 - i. *Indien de ingediende meterstand door de leverancier is gekoppeld aan een mutatieproces:* Is een mutatieproces voor de betreffende aansluiting en datum bekend?
 - j. Is de meterstand ingediend voor een kleinverbruikaansluiting?
2. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de ‘melding vastgestelde meterstand’ af, en verstuurt de netbeheerder een afwijfsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de ‘melding vastgestelde meterstand’. De afwijfsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De aansluiting is niet voorzien van een meetinrichting.
 - d. De leverancier was op de betreffende datum niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting of is niet bekend als initiator van het mutatieproces.
 - e. Er is reeds een vastgestelde meterstand bekend met een recentere datum.
 - f. De vastgestelde meterstand is te laat ingediend en kan hierdoor niet meer door een wederpartij in dispuut worden getrokken.
 - g. Het aantal aangeboden meterstanden komt niet overeen met het aantal actieve telwerken van de meetinrichting.
 - h. Het aantal posities van de aangeboden meterstanden is groter dan het aantal posities (telwielen) van de telwerken van de meetinrichting.
 - i. Er is geen mutatieproces bekend voor de betreffende aansluiting en datum.

- j. De meterstand is niet ingediend op een kleinverbruikaansluiting.
- 3. De leverancier verwerkt de afwijzing.
- 4. Indien de netbeheerder geen vastgestelde meterstand van de leverancier heeft ontvangen binnen de gestelde termijnen, bepaalt de netbeheerder binnen de gestelde termijnen namens de leverancier een meterstand (zie voor termijnen de paragraaf 'Termijnen').
- 5. De netbeheerder start de verwerking van de meterstand, ongeacht een mogelijke start van het dispuutproces.

4.19.3 Termijnen KV

- a. De leverancier verstuurt de vastgestelde meterstand op de mutatedatum doch uiterlijk de 15^e werkdag na de mutatedatum, ingeval van een periodieke stand uiterlijk de eerste werkdag na vaststelling, naar de netbeheerder.
- b. De actuele leverancier zal gecollecteerde meterstanden valideren en vaststellen en de meterstand uiterlijk één werkdag na vaststellen versturen naar de netbeheerder.
- c. De actuele leverancier dient minimaal eenmaal per twaalf maanden een meterstand vast te stellen en deze te versturen naar de netbeheerder.
- d. Wanneer de gecollecteerde meterstand bij validatie niet valide blijkt te zijn dan verwerkt de leverancier de uitval uiterlijk binnen 15 werkdagen na de mutatedatum
- e. Indien de netbeheerder geen vastgestelde meterstand van de leverancier heeft ontvangen binnen de gestelde termijnen, op uiterlijk de 15^e werkdag na de mutatedatum of uiterlijk 14 maanden na de laatste vastgestelde stand bij profielgealloceerde aansluitingen of 15 werkdagen na de maandovergang bij aansluitingen met de allocatiemethode 'slimmeterallocatie', bepaalt de netbeheerder binnen de gestelde termijnen namens de leverancier een meterstand.
 - i. Voor een meterstand behorende bij een mutatie communiceert de netbeheerder de meterstand uiterlijk de 21^e werkdag na de mutatedatum;
 - ii. Voor een periodieke meterstand communiceert de netbeheerder een meterstand met opnamedatum 12 maanden na de laatste vastgestelde meterstand, uiterlijk 14 maanden plus vijf werkdagen na de laatste vastgestelde meterstand.

4.19.4 Gegevensuitwisseling

Melding vastgestelde meterstand KV

Melding vastgestelde meterstand KV					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossinummer	A	Ja	Ja	1	Transactiedossinummer is verplicht bij het indienen van een vastgestelde meterstand behorend bij een mutatieproces
Proces ID	V	Ja	Ja	1	Reden van aanlevering
Referentie	O	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Meter:					
					1 per EAN aansluiting
Meternummer	V	Ja	Ja	1	
Aantal telwerken	V	Nee	Ja	1	Aantal actieve telwerken
Telwerk:					
					n per meter
Registertype	V	Nee	Ja	1	Normaal Laag Teruglevering normaal Teruglevering laag
Meeteenheid	V	Ja	Ja	1	
Aantal telwielen	V	Ja	Ja	1	

Melding vastgestelde meterstand KV					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Stand:				1 per telwerk	
Stand	V	Ja	Ja	1	
Standdatum	V	Ja	Ja	1	
Herkomstindicatie	V	Ja	Ja	1	

Afwijzing vastgestelde meterstand KV

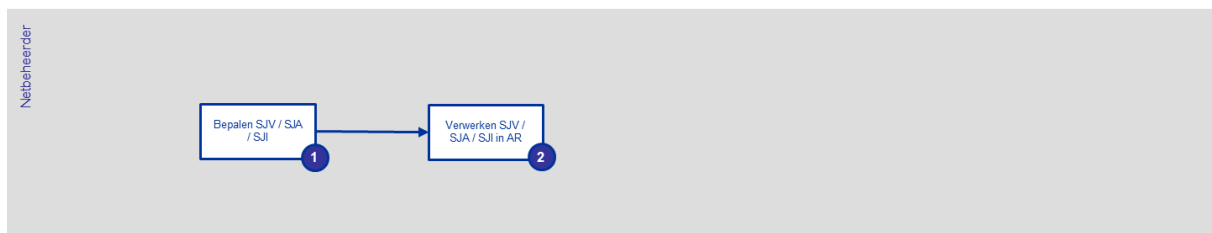
Afwijzing vastgestelde meterstand KV					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	Ja	Ja	1	Reden van aanlevering van vastgestelde stand
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
Transactiedossinummer	V	Ja	Ja	1	Gevuld vanuit de melding vastgestelde meterstand of gevuld door nieuw transactiedossinummer bij de verwerking
EAN-code netbeheerder	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
Afwijzreden	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de vastgestelde stand is afgewezen: Periodiek + events: - Onvolledige melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De aansluiting is niet voorzien van een meetinrichting. - De leverancier was op de betreffende datum niet geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting of is niet bekend als initiator van het mutatieproces. - Er is reeds een vastgestelde meterstand bekend met een recentere datum. - De vastgestelde meterstand is te laat ingediend en kan hierdoor niet meer door een wederpartij in dispuut worden getrokken; - Het aantal aangeboden meterstanden komt niet overeen met het aantal actieve telwerken van de meetinrichting. - Het aantal posities van de aangeboden meterstanden is groter dan het aantal posities (telwiel) van de telwerken van de meetinrichting. - Er is geen mutatieproces bekend voor de betreffende aansluiting en datum. - De meterstand is niet ingediend op een kleinverbruikaansluiting
Toelichting afwijzreden	O	Ja	Ja	n	

4.19.5 Procesafspraken Standaardjaarvolume afname en invoeding elektriciteit (SJA/SJI) en standaardjaarverbruik gas (SJV) en verbruik bepalen KV

- a. SJA en SJI (elektriciteit) en SJV (gas):
 - i. Het SJV/SJA/SJI wordt herberekend op basis van alle vastgestelde af- of uitgelezen meterstanden.
 - ii. De netbeheerder berekent het SJV/SJA/SJI conform de regels zoals vastgelegd in de Informatiecode.
 - iii. Het SJV respectievelijk SJA/SJI wordt bepaald op het niveau van de aansluiting gas respectievelijk het allocatiepunt elektriciteit.
 - iv. Bij een aansluiting met een profielcategorie waar slechts één SJV/SJA/SJI dient te worden vastgesteld wordt het SJV/SJA/SJI gekenmerkt als SJV/SJA/SJI Normaaluren.
 - v. Bij onbemeten aansluitingen zoals bedoeld in artikel 2.30.1 van de Netcode elektriciteit of in artikel B3.4.7 van de Informatiecode elektriciteit en gas, wordt een forfaitair SJV/SJA/SJI gebruikt. Bij onbemeten aansluitingen elektriciteit kunnen geen secundaire allocatiepunten aanwezig zijn.
 - vi. Als een meterstand naar aanleiding van een dispuut wordt herzien, blijft het op basis van deze meterstand berekende SJV/SJA/SJI geldig tot het moment dat de uit het dispuut resulterende herziene meterstand leidt tot een nieuwe bepaling van het SJV/SJA/SJI.

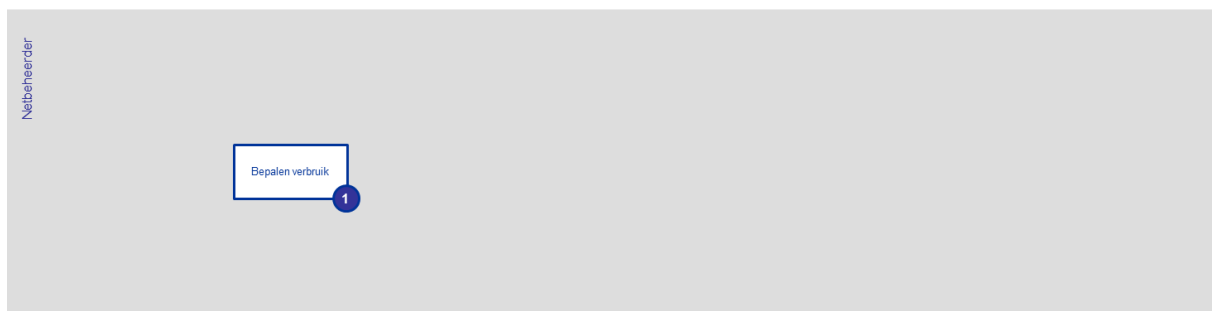
- vii. Bij een metermutatie die tot gevolg heeft dat een allocatiepunt elektriciteit van een enkel tarief profielcategorie naar een dubbel tarief profielcategorie gaat, zal de netbeheerder het SJA/SJI in het aansluitingenregister wijzigen door het op het moment van het administratief verwerken van de meterwisseling voor het allocatiepunt geldige SJA/SJI volgens een vaste verdeelsleutel voor de betreffende profielcategorie te verdelen over Normaaluren en Laaguren.
 - viii. De netbeheerder draagt zorg dat de bepaling van SJV/SJA/SJI en plaatsing in het aansluitingenregister uiterlijk de 5^e werkdag na ontvangst van een vastgestelde meterstand zijn uitgevoerd.
 - ix. Bij het herberekenen van het SJV gas dient de netbeheerder ook het capaciteitstarief opnieuw te bepalen.
 - x. Wanneer de netbeheerder aan de hand van een gemeten volume constateert dat er op een allocatiepunt voor het eerst binnen 345 dagen invoeding plaatsvindt, moet hij de begindatum van deze verbruiksperiode gebruiken als begindatum voor het berekenen van het SJI en SJA zoals bedoeld in de Informatiecode.
- b. Verbruiksbeoordeling:
- i. Voor alle ontvangen vastgestelde meterstanden, met uitzondering van de eerste (begin)stand op een nieuwe aansluiting wordt een verbruik bepaald.
 - ii. Verbruiken worden bepaald conform het gestelde in de Informatiecode.
 - iii. De netbeheerder draagt zorg dat de verbruiksbeoordeling uiterlijk de 5^e werkdag na ontvangst van een vastgestelde meterstand is uitgevoerd en in het TMR is opgenomen en gecommuniceerd naar de betrokken marktpartijen.

4.19.6 Procesbeschrijvingen KV SJV/SJA/SJI bepalen



1. De netbeheerder bepaalt het SJV/SJA/SJI, behalve bij een berekende meterstand, conform de rekenregels in de Informatiecode.
2. De netbeheerder verwerkt het SJV/SJA/SJI in het aansluitingenregister.

Verbruik bepalen voor reconciliatie



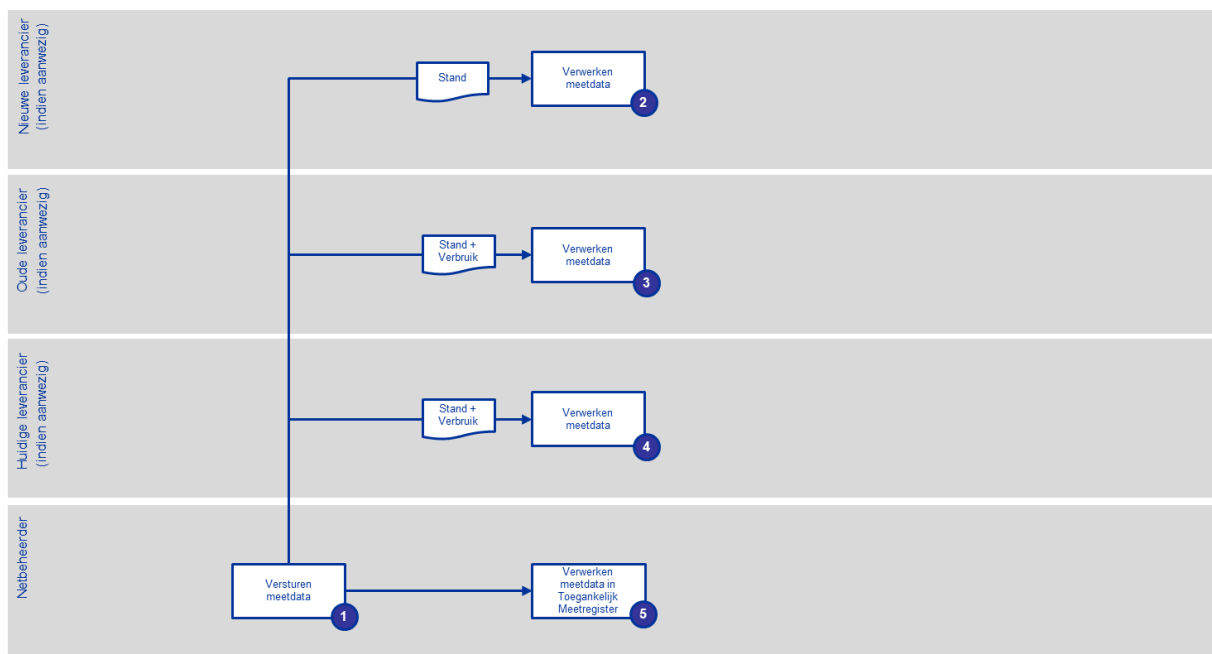
1. De netbeheerder bepaalt na de ontvangst van de vastgestelde meterstand het verbruik voor reconciliatie conform de rekenregels in de Informatiecode.

Elektriciteit:

- a. Bij een reguliere elektriciteitsmeter³ met een telwerk voor hoog en een telwerk voor laag:
 - i. LAAG: Het verschil tussen de eindstand en de beginstand van het telwerk laag vermenigvuldigd met de omrekenfactor.
 - ii. NORMAAL: Het verschil tussen de eindstand en de beginstand van het telwerk hoog vermenigvuldigd met de omrekenfactor.
- b. Bij een elektriciteitsmeter met een telwerk voor totaal en een telwerk voor laag (Amsterdamse meter):
 - i. LAAG: Het verschil tussen de eindstand en de beginstand van het telwerk laag vermenigvuldigd met de omrekenfactor.
 - ii. NORMAAL: Het verschil tussen de eindstand en de beginstand van het telwerk totaal vermenigvuldigd met de omrekenfactor verminderd met het LAAG verbruik.
- c. Bij een elektriciteitsmeter met een enkel telwerk:
 - i. LAAG: n.v.t.
 - ii. NORMAAL: Het verschil tussen de eindstand en de beginstand van het telwerk vermenigvuldigd met de omrekenfactor.

Bij bemeten aansluitingen gas is het onderscheid tussen NORMAAL en LAAG niet van toepassing.

Distributie meetdata en opnamen in TMR



1. De netbeheerder verstuurt, conform de afgesproken termijnen, de vastgestelde meterstand (en verbruik) aan (indien aanwezig):
 - a. de actuele leverancier: de vastgestelde meterstand en het verbruik in geval van een periodieke of fysieke meteropname wegens de driejaarlijkse meteropname of metermutatie.
 - b. de oude leverancier: de vastgestelde meterstand en het verbruik in geval van een leveranciersswitch, uithuizing, einde levering of inhuizing met geforceerde uithuizing.
 - c. de nieuwe leverancier: de vastgestelde meterstand in geval van een leveranciersswitch of inhuizing.

³ Ook bij teruglevering is er sprake van een 'verbruik' NORMAAL/LAAG. De wijze van berekening is identiek aan de wijze van berekening van het verbruik bij levering.

2. De actuele leverancier ontvangt en verwerkt de meterstand en het verbruik.
3. De oude leverancier ontvangt en verwerkt de meterstand en het verbruik.
4. De nieuwe leverancier ontvangt en verwerkt de meterstand.
5. De netbeheerder stelt, conform de afgesproken termijnen, na de ontvangst van de vastgestelde meterstand de standen en verbruiken beschikbaar via het Toegankelijk Meetregister (TMR).

4.19.7 Termijnen KV

- a. De netbeheerder bepaalt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk de vijfde werkdag na de ontvangst van de vastgestelde meterstand of uiterlijk de vijfde werkdag nadat de netbeheerder voor de leverancier een meterstand heeft vastgesteld het SJV/SJA/SJI, behalve bij een berekende meterstand.
- b. De netbeheerder bepaalt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk de vijfde werkdag na de ontvangst van de vastgestelde meterstand of uiterlijk de vijfde werkdag nadat de netbeheerder voor de leverancier een meterstand heeft vastgesteld het verbruik.
- c. De netbeheerder verstuurt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen na de ontvangst van de vastgestelde meterstand of uiterlijk vijf werkdagen nadat de netbeheerder voor de leverancier een meterstand heeft vastgesteld aan (indien aanwezig):
 - i. de actuele leverancier: de vastgestelde meterstand en het verbruik in geval van een periodieke of fysieke meteropname wegens de driejaarlijkse meteropname of metermutatie.
 - ii. de oude leverancier: de vastgestelde meterstand en het verbruik in geval van een leveranciersswitch, uithuizing, einde levering of inhuizing met geforceerde uithuizing.
 - iii. de nieuwe leverancier: de vastgestelde meterstand in geval van een leveranciersswitch of inhuizing.
- d. De netbeheerder stelt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen na de ontvangst van de vastgestelde meterstand de gegevens beschikbaar via het Toegankelijk Meetregister (TMR).

4.19.8 Gegevensuitwisseling

Stand en verbruik KV

Stand en verbruik KV					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	Ja	Ja	1	Niet door de netbeheerder, maar door het Portaal gevuld bij communicatie van fysieke opname. In alle overige gevallen verplicht gevuld.
Proces ID	V	Ja	Ja	1	Reden van aanlevering
Referentie	O	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code netbeheerder EAN	V	Ja	Ja	1	Netbeheerder
EAN-code leverancier	V	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Meter:					
				1 per EAN aansluiting	
Meternummer	V	Ja	Ja	1	
Aantal telwerken	V	Nee	Ja	1	Aantal actieve telwerken
Telwerk:					
				n per meter	
Registertype	V	Nee	Ja	1	1 per telwerk: • Normaal • Laag • Teruglevering normaal • Teruglevering laag
Meeteenheid	V	Ja	Ja	1	
Aantal telwielen	V	Ja	Ja	1	
Verbruik:					
				1 per telwerk	
Hoeveelheid	A	Ja	Ja	1	Indien alleen één meterstand wordt gecommuniceerd (o.a. een inhuisstand), is geen verbruik gevuld.

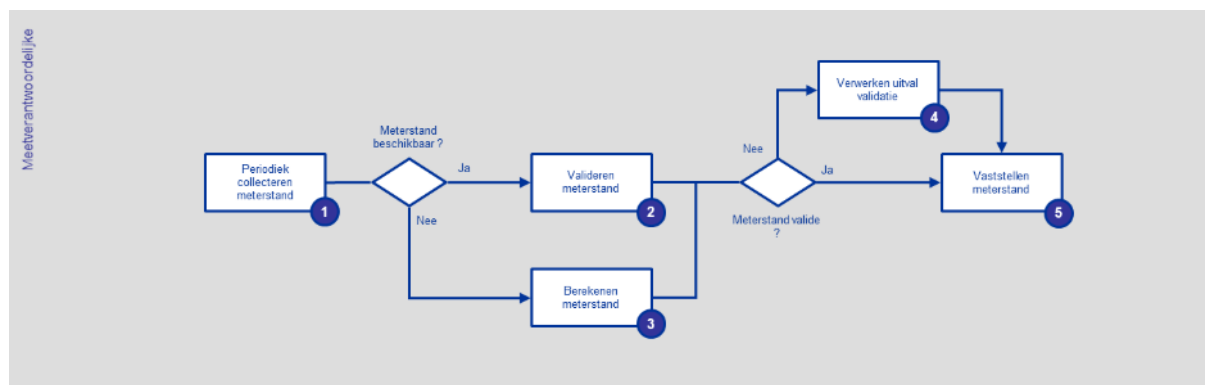
Stand en verbruik KV					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Gecorrigeerde hoeveelheid	A	Ja	nvt	1	Indien alleen één meterstand wordt gecommuniceerd (o.a. een inhuisstand), is geen verbruik gevuld.
Meterstand:					Per verbruik (2 standen: beginstand & eindstand) Indien geen verbruik (1 stand)
Stand	V	Ja	Ja	1	
Standdatum	V	Ja	Ja	1	
Herkomstindicatie	V	Ja	Ja	1	• P4-stand

4.19.9 Procesafspraken GV Collecteren, verbruik bepalen en versturen vastgestelde meterstand en verbruik

- De meetverantwoordelijke stelt alle meterstanden en verbruiken voor bemeten grootverbruikaansluitingen vast.
- Binnen de definitie van periodieke standen en verbruiken, zoals deze gehanteerd wordt vallen de volgende meterstanden en verbruiken:
 - gas: periodieke opname van niet op afstand uitleesbare grootverbruikaansluitingen;
 - elektriciteit: maandelijkse opname van niet op afstand uitleesbare grootverbruik allocatiepunten;
 - elektriciteit: jaarlijks bemeten indien artikel 1 lid 2 of 3 van de Elektriciteitswet met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3*80A;
 - elektriciteit: maandelijkse tellerstanden en verbruiken van continue bemeten allocatiepunten.
- De periodieke meterstand voor een niet op afstand uitleesbare grootverbruikaansluiting gas wordt minimaal jaarlijks vastgesteld door de meetverantwoordelijke en verstuurd naar de regionale netbeheerder.
- Voor continu bemeten aansluitingen gas worden geen periodieke meetdata uitgewisseld; deze informatie wordt via de telemetrieketen uitgewisseld. De volumecorrecties die volgen uit de halfjaarlijkse opname van continue bemeten aansluitingen gas, worden als correctie-energie middels de allocatie aan de leverancier beschikbaar gesteld.
- Om te bepalen met welke frequentie (maandelijks, jaarlijks) een stand gecollecteerd dient te worden, kan de meetverantwoordelijke gebruik maken van het kenmerk 'meetmethode' uit het stamgegevensbericht.

4.19.10 Procesbeschrijvingen GV

Collecteren meterstand GV



- Voor welke populatie aansluitingen een periodieke stand gecollecteerd dient te worden, wordt bepaald door (een combinatie van):
 - de meetmethode;
 - de afrekenmaand (genoemd in het aansluitingenregister);
 - de capaciteit van de aansluiting (elektriciteit, maandopname);

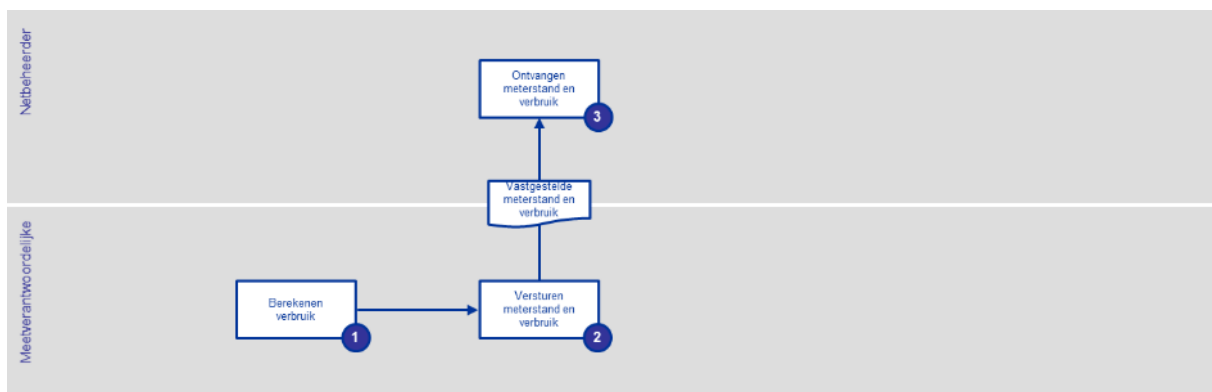
- d. de tijd verstreken sinds de activering van de meter of de vorige uit- of aflezing (continue bemeten, halfjaarlijkse opname).

In geval van een niet op afstand uitleesbare meter zal de meetverantwoordelijke een stand uit- of aflezen of de klant verzoeken om een stand door te geven (via een meterstandenkaart, internet, telefoonservice).

In geval van een jaarlijkse opname bij aansluitingen gas, dient de opname in de zes weken voorafgaande aan de afrekenmaand (genoemd in het aansluitingenregister) plaats te vinden. De maandelijkse opname voor allocatiepunten elektriciteit op aansluitingen met een capaciteit > 3x80A en < 0,1 MW die niet voorzien zijn van een continue meter, dient plaats te vinden binnen de periode van vijf werkdagen voor en vijf werkdagen na de maandwisseling.

2. De meetverantwoordelijke zal de gecollecteerde meterstanden valideren, conform het gestelde in de Informatiecode).
3. Indien de meetverantwoordelijke redelijkerwijs niet in staat is de tellerstand uit of af te lezen of de klant heeft geen meterstand aangeleverd, berekent de meetverantwoordelijke een stand conform de rekenregels zoals gesteld in de Informatiecode en de Meetcode.
4. Indien de meterstanden niet voldoen aan de validatieregels wordt de data door de meetverantwoordelijke (opnieuw) afgelezen en/of wordt in overleg met de klant vastgesteld dat het gemeten verbruik overeenkomt met het verbruik dat zou mogen worden verwacht.
5. Indien de meterstanden voldoen aan de validatieregels, stelt de meetverantwoordelijke de meterstanden vast, uiterlijk één werkdag na datacollectie.

Berekenen verbruik en versturen vastgestelde meterstand en verbruik



1. De meetverantwoordelijke berekent het verbruik met behulp van de vastgestelde meterstand, de voorlaatste vastgestelde meterstand en de (technische) metergegevens conform het gestelde in de Informatiecode.
2. De meetverantwoordelijke verstuurt de vastgestelde meterstanden en het verbruik aan de regionale netbeheerder en zorgt ervoor dat de netbeheerder de meetdata ontvangt binnen de volgende termijnen:
 - a. jaarlijkse opname van aansluitingen gas: uiterlijk 10^e werkdag na de dag van vaststelling;
 - b. maandelijkse opname allocatiepunten elektriciteit op aansluitingen met een capaciteit > 3x80A en < 0,1 MW: uiterlijk 10^e werkdag na de dag van vaststelling;
 - c. maandelijkse meterstanden en verbruiken van continue bemeten allocatiepunten elektriciteit: uiterlijk de 10^e werkdag van de maand na de maand waarop de meterstanden en verbruiken betrekking hebben.
3. De netbeheerder ontvangt en verwerkt de meterstanden en verbruik van de meetverantwoordelijke.

4.19.11 Termijnen GV

- De meetverantwoordelijke levert de meterstand en het bijbehorende verbruik uiterlijk de 10^e werkdag van de maand na de mutatedatum aan bij de netbeheerder.
- Voor allocatiepunten elektriciteit op aansluitingen met een capaciteit van > 3x80A en < 0,1 MW op laagspanning, die niet voorzien zijn van een continue meter, neemt de meetverantwoordelijke maandelijks de meterstand op, in de periode vijf werkdagen voor en vijf werkdagen na de maandwisseling.
- Voor grootverbruikaansluitingen gas die niet continue bemeten zijn, neemt de meetverantwoordelijke tenminste één keer per jaar de meterstand op, in de zes weken voorafgaande aan de afrekenmaand (genoemd in het aansluitingenregister).
- De meetverantwoordelijke zal de vastgestelde meterstanden en verbruiken aanleveren aan de regionale netbeheerder en zorgt ervoor dat de netbeheerder deze binnen de volgende termijnen ontvangen heeft:
 - periodieke opname van niet op afstand uitleesbare grootverbruikaansluitingen gas: uiterlijk de 10^e werkdag na de dag van vaststelling;
 - maandelijks opname grootverbruik allocatiepunten elektriciteit op aansluitingen met een capaciteit > 3x80A en < 0,1 MW: uiterlijk de 10^e werkdag na de dag van vaststelling;
 - maandelijks meterstanden en verbruiken van continue bemeten allocatiepunten elektriciteit: uiterlijk de 10^e werkdag van de maand na de maand waarop de meterstanden en verbruiken betrekking hebben.

4.19.12 Gegevensuitwisseling

Meterstand en verbruik GV (verzonden door MV)

De onderstaande tabel bevat de benodigde informatie-uitwisseling m.b.t. periodes langer of gelijk aan één allocatiedag. Deze informatie-uitwisseling kan de volgende informatie bevatten⁴:

- Verbruiken per PTE (gas en elektriciteit)
- Verbruiken per periode langer of gelijk aan 1 dag (gas en elektriciteit)
- Meterstanden (gas en elektriciteit)
- Diverse andere gegevens, zoals kWMax (elektriciteit)

Meterstand en verbruik GV (verzonden door MV)							
Gegeven	GV	A1 ⁵	Gas	Elek aan- sluiting	Elek allocatie punt	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting /allocatiepunt/overdrachtspunt	V	V	Ja	Ja	Ja	1	Aansluiting elektriciteit en PAP hebben dezelfde EAN
Indicatie type EAN-code ⁶	O	O	Nee	Ja	Ja		Indicatie of de gegevens verstrekt een allocatiepunt of overdrachtspunt betreffen
Generator ID / Verbruikers ID	A	A	Nee	Nee	Ja	n	Indien het een productie verbruik betreft, alleen in maandbericht. Deze wordt ook in andere processen gebruikt als mFRRda (Noodvermogen).
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder of programmaverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	Ja	1	De EAN-code van de netbeheerder of programmaverantwoordelijke (alleen elektriciteit) die het bericht ontvangt
EAN-code netgebied source	O		Ja	Ja	Ja		De EAN-code van het netgebied die bij een net-op-net aansluiting als source is gedefinieerd.
EAN-code netgebied sink	O		Ja	Ja	Ja		De EAN-code van het netgebied die bij een net-op-net aansluiting als sink is gedefinieerd. Verplicht bij net-op-net-aansluiting

⁴ Deze informatie hoeft niet noodzakelijkerwijs via één bericht uitgewisseld worden. Dit kan via verschillende berichten

⁵ Exclusief onbemeten.

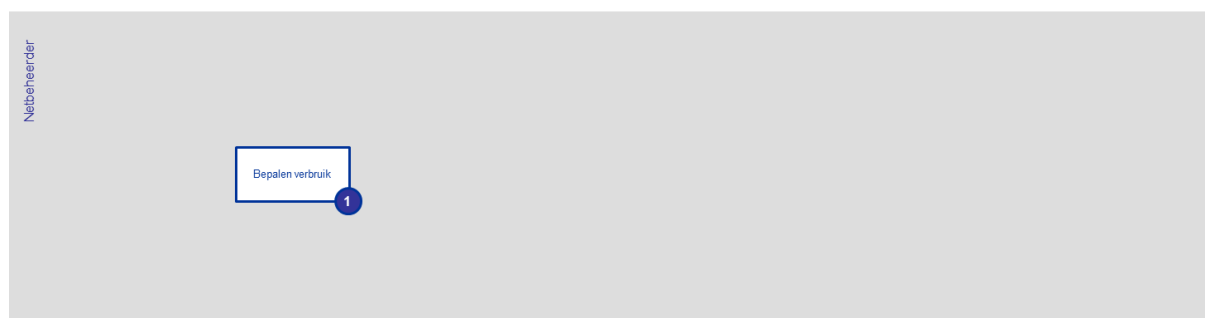
⁶ Voor elektriciteit worden PTE waarden voor het type allocatiepunt uitgewisseld. Voor het type overdrachtspunt niet. Dit kan dezelfde EAN-code zijn.

Meterstand en verbruik GV (verzonden door MV)							
Gegeven	GV	A1 ⁵	Gas	Elek aan- sluiting	Elek allocatie punt	1/n	Opmerking
Berichtsoort	V	V	Ja	Ja	Ja	1	Origineel of update (een versienummer kan ook). Bij de technische uitwerking van de berichten moet bepaald worden of dit veld noodzakelijk is.
Productsoort	V	V	Ja	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Startdatum/tijd verbruiksperiode	V	V	Ja	Ja	Ja	1	DD:MM:YYYY HH:MM Startdatum en tijd van de periode waar het bericht betrekking op heeft.
Einddatum/tijd verbruiksperiode	A	A	Ja	Ja	Ja	1	DD:MM:YYYY HH:MM Einddatum en tijd van de periode waar het bericht betrekking op heeft.
Verbruik per PTE						n per allocatiepunt (ELK) of aansluiting (GAS)	
Startdatum PTE	V	V	Ja	Ja	Ja	1	DD:MM:YYYY HH:MM Startdatum en tijd van de periode waar het verbruik betrekking op heeft. Dit kan ook weergegeven worden door een nummer (PTE Sequence). Afhankelijk van de standaard van het nieuwe bericht.
Einddatum PTE	V	V	Ja	Ja	Ja	1	DD:MM:YYYY HH:MM Einddatum en tijd van de periode waar het verbruik betrekking op heeft. Dit kan ook weergegeven worden door een nummer (PTE Sequence). Afhankelijk van de standaard van het nieuwe bericht.
Hoeveelheid	V	V	Ja	Ja	Ja	1	één per verbruik (zonder decimalen)
Energiesoort	V	V	Nee	Ja	Ja	1	Verbruik, blindverbruik, calorische waarde ^[1]
Energierichting	V	V	Nee	Ja	Ja	1	Afname, invoeding LVR of TLV (levering of teruglevering). Voor gas geldt: Dit is al in C-AR bepaald qua afnamecategorie. Hoef niet per sé in het bericht. Advies: niet in bericht.
Herkomstindicatie	V	V	?	Ja	Ja	1	Gemeten, Berekend, Gemeten Update
Validatiestatus	O	O	?	O	O	1	
Reparatiemethodiek	O	O	O	O	O	1	
Register type	A	A	Nee	Ja	Ja	1	één per verbruik Alleen in maandbericht, normaal of laag
Restvolume						1 per aansluiting (GAS)	
Restvolume	A	A	Nee	Nee	Nee	1	Geregistreerde hoeveelheid restvolume in verbruiksperiode, let op teken! Positief is invoeding in netgebied Negatief is afname van netgebied Indien geen restvolume dan 0 In (XML) bericht geen negatieve waarden. In bericht oplossen door dit aan te duiden met een extra veld "leveringsrichting".
Energierichting	V	Nee	Ja	Nee	Nee	1	Afname, invoeding
kW Max						N per overdrachtpunt (ELK)^[2]	
Startdatum/tijd periode	A	A	Nee	Ja	Nee	1	DD:MM:YYYY HH:MM Startdatum en tijd van de periode waar het gegeven betrekking op heeft.
Einddatum/tijd periode	A	A	Nee	Ja	Nee	1	DD:MM:YYYY HH:MM Einddatum en tijd van de periode waar het gegeven betrekking op heeft.
kW Max						N per overdrachtpunt (ELK)	
kW Max	A	nvt	Nee	Ja	Nee	1	kW
Energie-eenheid	V	V	Ja	Ja	Ja	1	kWh
Energierichting	V	V	Nee	Ja	Ja	1	Afname, invoeding
Meterstand						n per EAN aansluiting	
Meter ID	A	A	O	O	O	1	één per meterstand: Bij een correctieverbruik (berichtsoort = update) worden geen meterstanden gecommuniceerd
Meterstand	A	V	O	O	O	1	één per meterstand: Bij een correctieverbruik (berichtsoort = update) worden geen meterstanden gecommuniceerd

^[1] Alleen voor GIS/GIN en alleen indien gemeten door MV.

^[2] De kWMax kan betrekking hebben op een maand of een week.

Meterstand en verbruik GV (verzonden door MV)							
Gegeven	GV	A1 ⁵	Gas	Elek aansluiting	Elek allocatie punt	1/n	Opmerking
Eenheid	A	A	O	O	O	1	kVar, kWh, Nm ³
Energierichting register	A	A	O	O	Ja	2	
Register ID	A	V	Ja	O	Ja	n	één per meterstand: Bij een correctieverbruik (berichtsoort = update) worden geen meterstanden gecommuniceerd
Vermenigvuldigingsfactor	A	A	n.v.t.	Ja	Ja	1	Conform 6.2.2.6 ICEG
Opnamedatum	A	A	A	O	Ja	n	één per meterstand: Bij een correctieverbruik (berichtsoort = update) worden geen meterstanden gecommuniceerd, alleen in maandbericht.
Herkomstindicatie	A	A	A	Ja	Ja	N	Opgenomen door meetverantwoordelijke, Opgenomen door klant, Berekend door meetverantwoordelijke
Soort	A	A					Herleid verbruik, actieve energie, reactieve energie, bruto productie, eigenverbruik)
Tariefzone	A	A	n.v.t.	Ja	Ja	1	Hoog of laag tarief
Verbruiken (>= 1 dag)							n per allocatiepunt/aansluiting (ELK)/aansluiting (GAS)/Productie-eenheid
Startdatum/tijd periode	V	V	Ja	Ja	Ja	1	DD:MM:YYYY HH:MM Startdatum en tijd van de periode waar het verbruik betrekking op heeft.
Einddatum/tijd periode	V	V	Ja	Ja	Ja	1	DD:MM:YYYY HH:MM Einddatum en tijd van de periode waar het verbruik betrekking op heeft.
Soort	A	A					Herleid verbruik, actieve energie, reactieve energie, bruto productie, eigenverbruik)
Hoeveelheid	V	V	Ja	Ja	Ja	1	Eén per verbruik (zonder decimalen)
Eenheid	A	A	O	O	O	1	kVarh, kWh, Nm ³
Energierichting	A	A	O	O	Ja	1	Invoeding, afname
Tariefzone	A	A	n.v.t.	Ja	Ja	1	Hoog of laag tarief
Herkomstindicatie	V	V	?	Ja	Ja	1	Gemeten, Berekend, Gemeten Update
Validatiestatus	O	O	?	O	O	1	
Reparatiemethodiek	O	O	O	O	O	1	
Herkomstindicatie	A	A	A	Ja	Ja	n	Opgenomen door meetverantwoordelijke, Opgenomen door klant, Berekend door meetverantwoordelijke

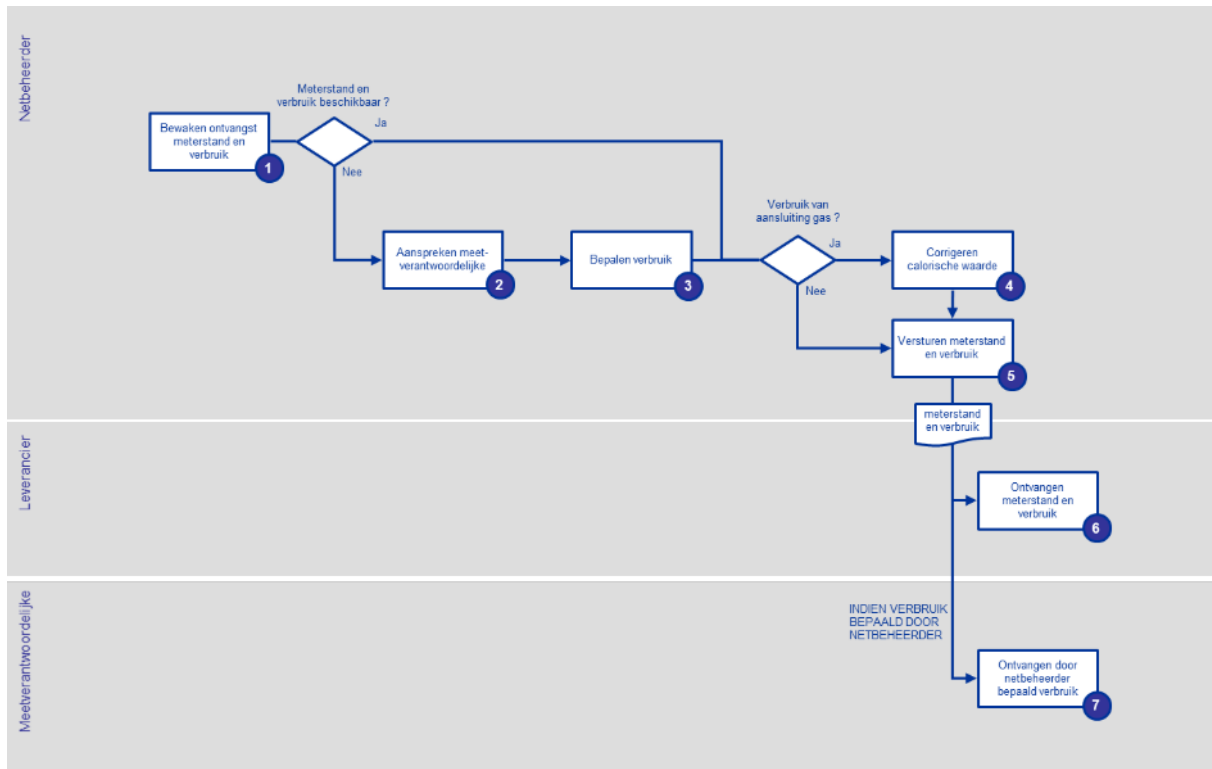


4.19.13 Procesafspraken GV SJV/SJA/SJI-bepaling en distributie meetdata

1. De netbeheerder bepaalt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk de 5^e werkdag na de ontvangst van de vastgestelde meterstand het SJV/SJA/SJI conform het gestelde in de Informatiecode.
2. De netbeheerder verwerkt het SJV/SJA/SJI in het aansluitingenregister en zal de stamgegevens naar de partijen op de aansluiting versturen.

4.19.14 Procesbeschrijvingen GV

Distributie meetdata

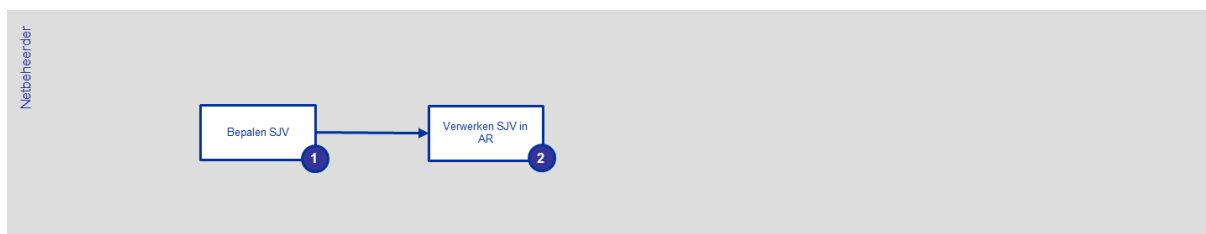


1. De netbeheerder bewaakt dat hij tijdig meterstanden en verbruiken van de meetverantwoordelijke ontvangt in het kader van mutatieprocessen en periodieke verbruiksbeoordeling.
2. Wanneer niet tijdig meterstanden en verbruiken aangeleverd worden en bij geconstateerde tekortkomingen in de meetdata informeert de netbeheerder de meetverantwoordelijke en stelt deze zo nodig in gebreke.
3. Indien noodzakelijk bepaalt de regionale netbeheerder een verbruik conform het gestelde in de Informatiecode.
Voor onbemeten aansluitingen elektriciteit zal de netbeheerder geen meetgegevens ontvangen van een meetverantwoordelijke. Bij deze aansluitingen bepaalt de netbeheerder het verbruik op basis van lichturen, branduren, vermogen, bedrijfstijd of andere gegevens waarover de netbeheerder kan beschikken om een verbruik vast te stellen.
4. Voor verbruiken van aansluitingen gas voert de netbeheerder de calorische correctie uit. Dit geldt zowel voor de verbruiken die door de meetverantwoordelijke zijn aangeleverd als voor de verbruiken die de netbeheerder zelf heeft berekend.
5. De netbeheerder verstuurt het verbruik (en de meterstanden indien aangeleverd door de meetverantwoordelijke) naar de actuele leverancier, uiterlijk de werkdag na ontvangst indien de meetverantwoordelijke meetdata aangeleverd heeft en uiterlijk de 15^e werkdag van de afrekenmaand (genoemd in het aansluitingenregister) voor jaaropgenomen allocatiepunten elektriciteit en uiterlijk de 20^e werkdag van de afrekenmaand voor jaaropgenomen gasaansluitingen. De netbeheerder maakt gebruik van de gegevens in zijn aansluitingenregister, om te bepalen wie de verantwoordelijke leverancier is gedurende de verbruiksperiode.
Indien de netbeheerder zelf een verbruik bepaald heeft (behoudens voor onbemeten aansluitingen elektriciteit), distribueert de netbeheerder het verbruik (ook) naar de meetverantwoordelijke. De netbeheerder maakt gebruik van de gegevens in zijn

aansluitingenregister, om te bepalen wie de meetverantwoordelijke is gedurende de verbruiksperiode.

6. De leverancier ontvangt de vastgestelde meterstanden en verbruiken van de netbeheerder.
7. Indien het verbruik is bepaald door de netbeheerder (behoudens voor onbemeten primaire allocatiepunten elektriciteit): de meetverantwoordelijke ontvangt het door de netbeheerder bepaalde verbruik.

Bepalen (S)JV



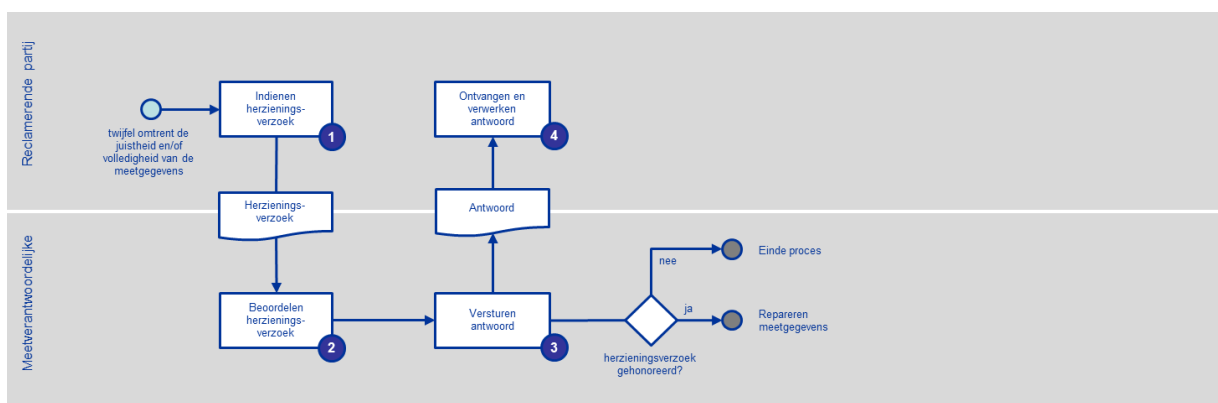
Procesafspraken

1. De netbeheerder dient deze stap uit te voeren voor:
 - Profielaansluitingen gas- en elektriciteitsaansluitingen (SJV)
 - Telemetrie grootverbruikaansluitingen gas (JV)

Procesbeschrijving

1. De netbeheerder bepaalt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk de vijfde werkdag na de ontvangst van de vastgestelde meterstand het SJV conform het gestelde in de Informatiecode. De netbeheerder bepaalt het jaarverbruik conform het gestelde in de Informatiecode.
2. De netbeheerder verwerkt het (standaard)jaarverbruik in het aansluitingenregister en zal de stamgegevens naar de partijen op de aansluiting versturen.

Reclameren volumes en meterstanden elektriciteit



Procesafspraken

1. Een reclamatie met betrekking tot een bericht Volumes en meterstanden elektriciteit (zie par. 4.19.12 en par. 4.19.16) mag ingediend worden (de netbeheerder doet dit met inachtneming van par. 4.19.16).
 - bij het niet tijdig ontvangen hebben van deze meetgegevens;
 - als de ontvangen meetgegevens volgens de ontvanger onjuist en/of onvolledig zijn;

- met betrekking tot alle meetpunten die conform de Netcode elektriciteit art. 2.4 voorzien zijn van een unieke EAN-code en waarvoor de meetverantwoordelijke meetgegevens moet versturen naar de netbeheerder en eventueel ook de balansverantwoordelijke partij;
 - specifiek voor een allocatiepunt elektriciteit met allocatiemethode TMT: als de ontvangen meetgegevens volgens de ontvanger onjuist en/of onvolledig zijn en de ontvangen meetgegevens ongelijk zijn aan de meest recente, geaccepteerde versies van de meetgegevens TMT over één kalenderdag (zie MSP-WE par. 4.1.4) waarop het betreffende reclamatieproces is toegepast of toegepast had kunnen worden (zie MSP-WE par. 4.2.3 of par. 4.2.5).
2. Bij twijfel omtrent de juistheid en/of volledigheid van de meetgegevens elektriciteit dient de balansverantwoordelijke partij en/of de netbeheerder het herzieningsverzoek in bij de meetverantwoordelijke.
 3. Een herzieningsverzoek bevat altijd een onderbouwing van de reclamatie.
 4. Er mag maximaal eenmaal een herzieningsverzoek worden ingediend met betrekking tot een specifiek bericht Volumes en meterstanden of een niet ontvangen bericht Volumes en meterstanden.
 5. Het antwoord van de meetverantwoordelijke is een acceptatie of een afwijzing van het herzieningsverzoek. Indien de meetverantwoordelijke het herzieningsverzoek niet honoreert, bevat het antwoord ook een motivatie.

Procesbeschrijving

1. Indien de meetgegevens elektriciteit niet tijdig zijn ontvangen of niet voldoen aan de volledigheid en juistheid stuurt de reclamerende partij een herzieningsverzoek aan de meetverantwoordelijke om de meetgegevens aan te passen of alsnog aan te leveren.
2. De meetverantwoordelijke beoordeelt het herzieningsverzoek op volledigheid, het voldoen aan de procesafspraken en vervolgens op inhoud.
3. De meetverantwoordelijke beantwoordt het herzieningsverzoek. Indien het herzieningsverzoek wordt gehonoreerd, stelt de meetverantwoordelijke (nieuwe) maandmeetgegevens vast en stuurt separaat de (nieuwe) maandmeetgegevens en indien van toepassing een meetcorrectierapport (beschreven in par. 3.27 Informeren over meetcorrectie GV).
4. De reclamerende partij ontvangt en verwerkt het antwoord van de meetverantwoordelijke.

4.19.15 Termijnen GV

- a. De regionale netbeheerder stelt de vastgestelde verbruiken (en eventueel vastgestelde meterstanden) voor niet op afstand uitleesbare grootverbruikaansluitingen gas, uiterlijk de 20^e werkdag van de afrekenmaand (genoemd in het aansluitingenregister) beschikbaar aan de actuele leverancier.
- b. In geval van een maandelijks opgenomen grootverbruikaansluiting gas stelt de regionale netbeheerder de vastgestelde verbruiken (en eventueel de meterstanden) uiterlijk de 20^e werkdag van de maand na de maand waarop de gegevens betrekking hebben, beschikbaar aan de actuele leverancier.
- c. De regionale netbeheerder stelt de vastgestelde verbruiken (en eventuele meterstanden) voor niet op afstand uitleesbare grootverbruik elektriciteit, uiterlijk de 15^e werkdag van de afrekenmaand (genoemd in het aansluitingenregister) beschikbaar aan de leverancier.
- d. In geval van een maandopgenomen profielgrootverbruik elektriciteit stelt de regionale netbeheerder de vastgestelde verbruiken (en eventuele meterstanden) uiterlijk de 15^e werkdag van de maand volgend op de maand waarop de gegevens betrekking hebben beschikbaar aan de leverancier.
- e. In geval van een telemetriegrootverbruik elektriciteit stelt de regionale netbeheerder de vastgestelde verbruiken uiterlijk op de 15^e werkdag na de maand waarop de gegevens betrekking hebben beschikbaar aan de leverancier.

- f. De netbeheerder bepaalt het SJV/SJA/SJI en verstuurt de stamgegevens uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van de meetgegevens van de meetverantwoordelijke naar de actuele marktpartijen in het aansluitingenregister.
- g. De netbeheerder bepaalt het jaarverbruik en verstuurt de stamgegevens conform de termijnen in de Informatiecode.
- h. Bij mutatieprocessen worden verbruik (en eventuele meterstand) uiterlijk de 10^e werkdag van de maand volgend op de mutatiedatum door de meetverantwoordelijke bepaald en aan de netbeheerder aangeleverd.
- i. De netbeheerder verstuurt het verbruik (en de eventuele meterstand) in de maand na afloop van de betreffende verbruiksperiode respectievelijk aan (indien aanwezig) de oude en de initiërende leverancier.
 - i. De netbeheerder levert de meterstand en het verbruik uiterlijk de 15^e werkdag van de maand na de mutatiedatum aan bij (indien aanwezig) de oude leverancier.
 - ii. De netbeheerder levert de meterstand en het verbruik uiterlijk de 15^e werkdag van de maand na de mutatiedatum aan bij de initiërende leverancier.
- j. De balansverantwoordelijke partij en de netbeheerder sturen een herzieningsverzoek zo snel mogelijk na constatering naar de meetverantwoordelijke.
- k. De meetverantwoordelijke beantwoordt een herzieningsverzoek zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de 10^e werkdag na ontvangst van het herzieningsverzoek.
- l. Indien het herzieningsverzoek wordt gehonoreerd, wijzigt de meetverantwoordelijke de meetgegevens, stuurt indien van toepassing een meetcorrectierapport en stuurt (een) nieuw(e) bericht(en) Meetgegevens volgens de daarvoor geldende termijnen na vaststelling. (beschreven in par. 3.27 Informeren over meetcorrectie GV).

4.19.16 Gegevensuitwisseling

Stand en verbruik GV (verzonden door netbeheerder)

Stand en verbruik GV (verzonden door netbeheerder)						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossinummer	A	A	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	A	A	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of Gas
Verbruiksperiode	V	V	Ja	Ja	1	Verbruiksperiode op aansluitingsniveau
Verbruik					Per EAN aansluiting	
Verbruiksperiode	V	V	Ja	Ja	n	Voor periodemarkeringen worden 'tot datums' gebruikt, zo wordt de maand maart 2012 aangeduid van 01-03-12 tot 01-04-12.
Register type	V	V	Nee	Ja	n	Afhankelijk van mogelijke levering, teruglevering, normaal, laag.
Hoeveelheid	V	V	Ja	Ja	n	Afhankelijk van mogelijke levering, teruglevering, normaal, laag.
Gecorrigeerde hoeveelheid	V	V	Ja	Nee	1	
Meterstand					2 per verbruik	
Stand	O	V	Ja	Ja	1	Verplicht voor A1
Standdatum	O	V	Ja	Ja	1	Verplicht voor A1
Herkomstindicatie	O	V	Ja	Ja	1	Verplicht voor A1

Herzieningsverzoek

Herzieningsverzoek door netbeheerder of balansverantwoordelijke partij bij de meetverantwoordelijke		
Gegeven	GV	Toelichting
Kenmerk herzieningsverzoek	V	De unieke identificatie van het herzieningsverzoek
Referentie naar de meetgegevens	O	De unieke identificatie van het/de bericht(en) meetgegevens waar de reclamatie betrekking op heeft/hebben (optioneel; niet verplicht in geval van niet ontvangen meetgegevens).

Herzieningsverzoek door netbeheerder of balansverantwoordelijke partij bij de meetverantwoordelijke		
Gegeven	GV	Toelichting
Identificatie allocatiepunt	V	De unieke identificatie van het allocatiepunt of de allocatiepunten waar de reclamatie betrekking op heeft/hebben. Bij een reclamatie met betrekking tot niet tijdig ontvangen meetgegevens mogen meerdere allocatiepunten in één herzieningsverzoek opgenomen worden. Bij overige reclamaties geldt dat een herzieningsverzoek slechts één allocatiepunt bevat.
Periode	V	De periode waar het/de (ontbrekende) bericht(en) meetgegevens betrekking op heeft/hebben.
Reclamatiereden	V	Omschrijving van de reden van reclamatie.
Toelichting	O	Een toelichting op de reclamatie

Antwoord op herzieningsverzoek

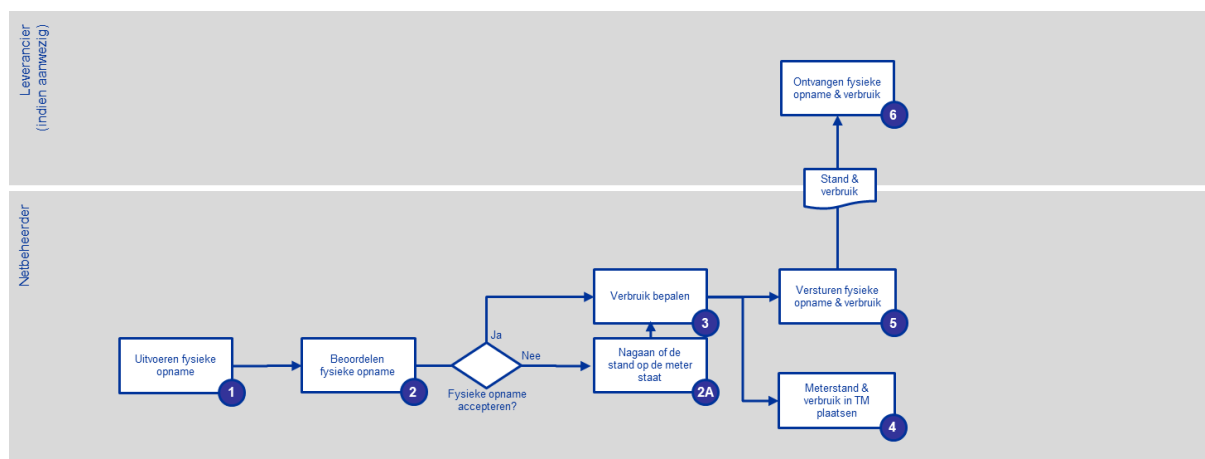
Antwoord op herzieningsverzoek door meetverantwoordelijke aan netbeheerder of balansverantwoordelijke partij		
Gegeven	GV	Toelichting
Kenmerk herzieningsverzoek	V	De unieke identificatie van het herzieningsverzoek
Antwoord	V	- Verzoek gehonoreerd - Verzoek niet gehonoreerd
Toelichting	O	Een toelichting op het besluit van de meetverantwoordelijke (verplicht indien het herzieningsverzoek niet is gehonoreerd).

4.20 SP0015a Fysieke opname

4.20.1 Procesafspraken KV

- De minimale frequentie van verplichte fysieke opname van niet op afstand uitleesbare meters is eenmaal per drie jaar.
- De netbeheerder voert bij het uitvoeren van fysieke opnames een controle van de meterstand uit op basis van het in de Informatiecode vastgestelde algoritme dat door alle marktpartijen op gelijke wijze wordt gebruikt en stelt de meterstanden voor de leverancier vast.
- De netbeheerder voert na een fysieke opname de verbruiksberekening uit, plaatst de meterstanden en het verbruik in het Toegankelijk Meetregister (TMR) en verstuurt daarna de meterstanden en bijbehorend verbruik naar de leverancier.
- Indien de leverancier niet akkoord gaat met de fysiek opgenomen meterstanden van de netbeheerder, kan deze de fysiek opgenomen meterstanden via het dispuutproces ter discussie stellen.
- De meterstanden en verbruiken worden verstuurd met het verbruiksbericht.

4.20.2 Procesbeschrijving KV



- De netbeheerder voert een fysieke opname uit op een aansluiting met een niet op afstand uitleesbare meter.
- De netbeheerder valideert de opgenomen meterstanden op basis van de validatiegrenzen, zoals vastgesteld in de Informatiecode. Indien de stand buiten de validatiegrenzen valt, wordt

gecontroleerd of de stand wel voorkomt op de meter en wordt alsnog de meterstand vastgesteld.

3. De netbeheerder bepaalt het verbruik op basis van de fysiek opgenomen meterstanden conform het gestelde in het subproces 'vaststellen en communiceren meterstanden'.
4. De netbeheerder plaatst de fysiek opgenomen standen en bijbehorend verbruik in het TMR.
5. De netbeheerder verstuurt de fysiek opgenomen standen en bijbehorend verbruik naar de actuele leverancier, indien aanwezig, van de aansluiting.
6. De leverancier ontvangt de fysieke opname van de netbeheerder.

4.20.3 Termijnen KV

- a. De netbeheerder plaatst de fysiek opgenomen meterstanden en bijbehorend verbruik uiterlijk de vijfde werkdag na de vaststelling van de fysieke opname in het Toegankelijk Meetregister.
- b. De netbeheerder verstuurt de fysiek opgenomen meterstanden en bijbehorend verbruik uiterlijk de vijfde werkdag na de vaststelling van de fysiek opgenomen meterstanden naar de actuele leverancier, indien aanwezig, van de aansluiting.

4.20.4 Gegevensuitwisseling

Voor de gegevensuitwisseling zie het subproces 'Vaststellen en communiceren meterstanden'.

4.21 SP0019 Dispuut over meterstanden

4.21.1 Procesafspraken KV

- a. Het subproces 'Dispuut over meterstanden' wordt gebruikt om correcties uit te voeren op alle vastgestelde meterstanden.
- b. Een wederpartij kan altijd in dispuut gaan over de berekeningswijze van een meterstand met de initiërende marktpartij indien hij constateert dat de initiërende marktpartij een meterstand niet op de juiste wijze heeft berekend.
- c. Netbeheerders en leveranciers gebruiken het dispuutproces in de situaties waarbij het verschil tussen de vastgestelde stand en de alternatieve stand in de dispuutmelding groter is dan:
 - i. Elektriciteit: 250 kWh
 - ii. Gas: 100 m³
- d. Klachten met betrekking tot verschillen in standen binnen de gestelde grenzen worden door de zorgplichtige leverancier correct en zo spoedig mogelijk naar de klant toe afgehandeld. De zorgplichtige leverancier is in geval van een inhuizing de inhuizende leverancier, in geval van een uithuizing of geforceerde uithuizing de uithuizende leverancier en in geval van een switch de nieuwe leverancier.
- e. De netbeheerders en leveranciers dienen voor een goede werking van het dispuutproces de contactgegevens van het organisatieonderdeel dat belast is met de afhandeling van disputen namens de betreffende marktpartij op te nemen in het Contactpersonenregister.
- f. Indien de initiërende marktpartij beschikt over een overeengekomen meterstand, klantopname of een fysieke opname dan kan de wederpartij verzoeken hiervan bewijs te overleggen. Dit vindt plaats in het deelproces 'Overleg met wederpartij'.
- g. Bij een dispuut over meterstanden zijn altijd twee marktpartijen betrokken:
 - i. *Initiërende marktpartij: de partij die de meterstand (impliciet) heeft vastgesteld.*
De leverancier die een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering heeft aangevraagd bij de netbeheerder en in het kader daarvan verantwoordelijk is voor het vaststellen van een meterstand of de netbeheerder die een fysieke opname heeft uitgevoerd.
 - ii. *Wederpartij: de marktpartij die in dispuut gaat tegen de vastgestelde meterstand.*
De oude leverancier is de wederpartij als hij in dispuut gaat tegen een meterstand die is vastgesteld bij een leveranciersswitch of bij een inhuizing waarbij de oude leverancier geforceerd is uitgehuisd.

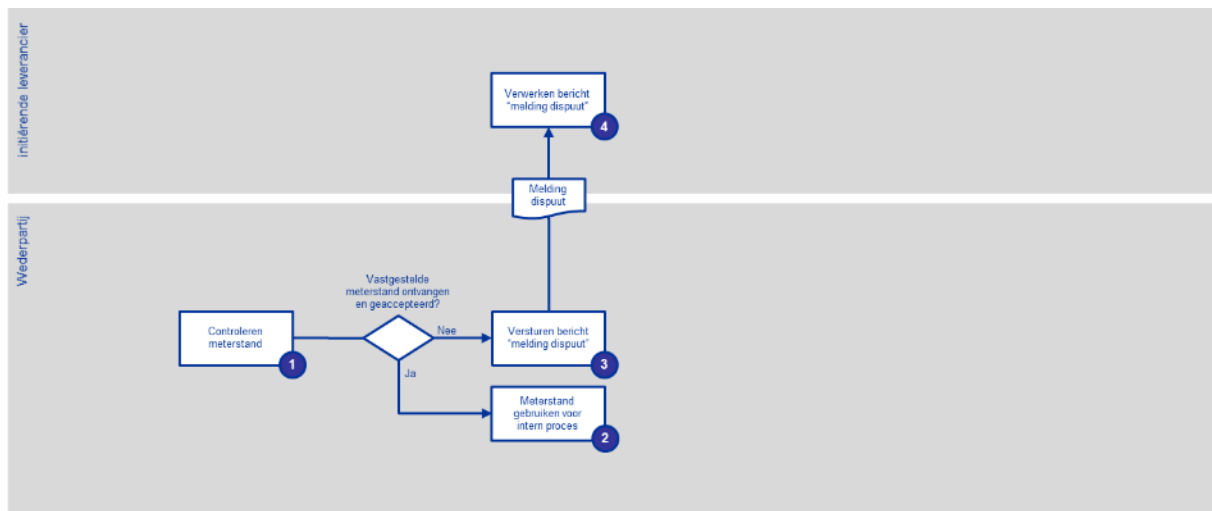
De actuele leverancier is de wederpartij bij een dispuut over een fysieke opname. De netbeheerder is de wederpartij als hij in dispuut gaat tegen de meterstand die is vastgesteld bij een einde levering, bij uithuizing met leegstand tot gevolg of bij inhuizing en leveranciersswitch op een aansluiting waar leegstand bestond of bij periodieke opname.

- h. De marktpartij die het dispuut start, is verplicht om het transactiedossiernummer, ontvangen in het GAIN / LOSS-bericht of in het verbruiksbericht (in geval van een driejaarlijkse fysieke opname of een vastgestelde periodieke stand), te vermelden in de 'melding dispuut'.
- i. De alternatieve meterstand wordt aan de vastgestelde meterstand gekoppeld via het transactiedossiernummer (niet via de datum). Indien de alternatieve meterstand wordt geaccepteerd, dan wordt deze vastgesteld voor de opnamedatum van de oorspronkelijke meterstand.
- j. Voor een vastgestelde meterstand na dispuut dient het oorspronkelijke kenmerk (Proces ID) meegegeven te worden inclusief oorspronkelijk transactiedossiernummer. Dit geldt voor zowel de leverancier als de netbeheerder.

Eventstanden worden alleen gecorrigeerd naar aanleiding van een dispuut. In het geval dat een leverancier een 'eigen' eventstand wil corrigeren (om bijvoorbeeld een berekende stand te vervangen door een klantstand), dan is hij in feite met zichzelf in dispuut. De initiërende marktpartij neemt dan contact op met de wederpartij om dit toe te lichten en af te stemmen alvorens de nieuwe eventstand vast te stellen. Indien de initiërende marktpartij dit niet doet, dan zal de wederpartij contact opnemen om bilateraal tot een oplossing te komen. Indien de wederpartij de netbeheerder is, dan is het mogelijk dat hij de stand afwijst. Voor meer informatie zie bijlage kruisende standen.

4.21.2 Procesbeschrijvingen KV

Controleren meterstand en eventueel melden meterstand in dispuut



1. De wederpartij besluit of het dispuutproces wordt gestart en hierbij geldt de volgende beslistabel:

		Meterstand Wederpartij (alternatieve stand)				
		Berekend	Overeengekomen	Klantstand / P1-stand	Fysieke opname	P4-stand
Initiërende partij (oorspronkelijke stand)	Berekend	Dispuut over methode mogelijk	Overeengekomen wint	Klantstand wint	Fysieke opname wint	P4-stand wint
	Overeengekomen	Dispuut mogelijk indien buiten validatiegrens	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	P4-stand wint
	Klantstand / P1-stand	Dispuut mogelijk indien buiten validatiegrens	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	P4-stand wint
	Fysieke opname	Geen dispuut mogelijk	Geen dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk
	P4-stand	Geen dispuut mogelijk	Geen dispuut mogelijk	Geen dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk

2. Indien de wederpartij geen dispuutproces start, is de wederpartij akkoord met de vastgestelde meterstand.
3. Indien de wederpartij heeft besloten om het dispuutproces te starten dan stuurt de wederpartij uiterlijk de 20^e werkdag voordat de oorspronkelijk vastgestelde meterstand dispuutvrij is een 'melding dispuut' naar de initiërende marktpartij, waarbij hij verplicht is een alternatieve meterstand mee te sturen in de dispuutmelding. De opnamedatum van de meegestuurde alternatieve meterstand is de daadwerkelijke opnamedatum van de alternatieve meterstand.
4. De initiërende marktpartij ontvangt en verwerkt het bericht 'melding dispuut' van de wederpartij.

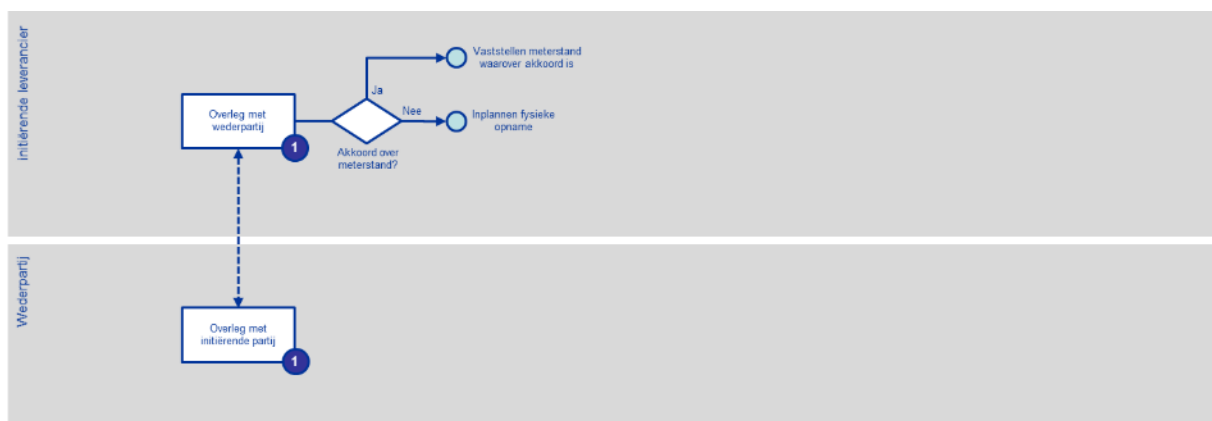
Beoordelen van de melding dispuut en de alternatieve stand



1. Als de initiërende marktpartij uiterlijk de 20^e werkdag voordat de meterstand dispuutvrij is geworden een 'melding dispuut' ontvangt, beoordeelt hij de meegestuurde alternatieve meterstand op basis van de beslistabel uit het proces 'Controleren meterstand en eventueel melden meterstand in dispuut'. De situaties beschreven in de groene vlakken moet de initiërende marktpartij accepteren en gereedzetten voor het deelproces 'vaststellen meterstand na dispuut'. In de overige situaties besluit de initiërende marktpartij tot:
 - a. Het accepteren van de alternatieve meterstand op basis van eigen interne regels en het gereedzetten van de alternatieve meterstand voor het deelproces 'vaststellen meterstand na dispuut'.
 - b. Het niet accepteren van de alternatieve meterstand en in overleg treden met de wederpartij.

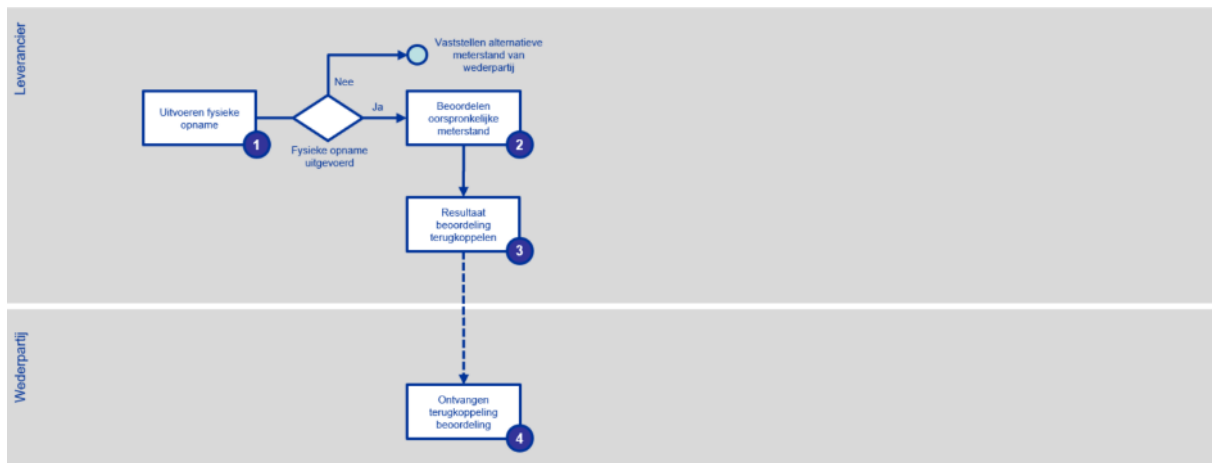
2. De initiërende marktpartij bevestigt de acceptatie dan wel afwijzing van de alternatieve meterstand uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van de melding dispuut aan de wederpartij middels een terugkoppelingsbericht.
3. Indien conform de beslistabel een dispuut mogelijk is, en de initiërende marktpartij wijst het dispuut af dan dient de initiërende marktpartij in overleg te treden met de wederpartij.
4. Indien conform de beslistabel geen dispuut mogelijk is, maar de wederpartij start alsnog een dispuut op en de initiërende marktpartij wijst het dispuut af dan geldt de toelichting in de afwijzing als in overleg geweest te zijn.
5. Als de initiërende marktpartij een onvolledige melding dispuut ontvangt, verstuurt hij een afwijzing van de alternatieve meterstand. In de toelichting in het bericht vermeldt hij de reden voor het afwijzen van de alternatieve stand. In dit specifieke geval geldt de toelichting als het in overleg treden met de wederpartij.

Overleg met wederpartij

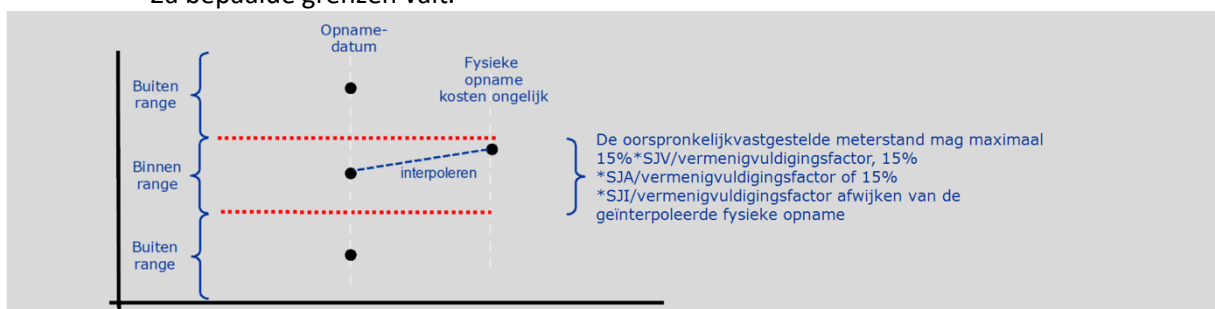


1. Indien de initiërende marktpartij de door de wederpartij voorgestelde meterstand niet accepteert dan treedt de initiërende marktpartij in overleg met de wederpartij om gezamenlijk een meterstand te bepalen. De uitkomst van dit overleg leidt tot:
 - a. Indien de initiërende marktpartij en de wederpartij een akkoord bereiken over de meterstand die anders is dan de reeds vastgestelde meterstand en dan wordt deze in overleg gezamenlijk geaccordeerde meterstand klaargezet voor het deelproces 'vaststellen meterstand na dispuut';
 - b. Indien de initiërende marktpartij en de wederpartij geen akkoord bereiken over een gezamenlijk geaccordeerde meterstand, dan plant de initiërende marktpartij een fysieke opname op basis van kosten ongelijk in, nadat beide partijen overeenstemming hebben bereikt over de te maken kosten.

Fysieke opname op basis kosten ongelijk



1. Indien de wederpartij en de initiërende marktpartij in overleg geen akkoord bereiken over de te gebruiken meterstand, dan zal de initiërende marktpartij een fysieke opname uitvoeren (of laten uitvoeren) op de aansluiting waarvan de meterstand in dispuut is. Als de initiërende marktpartij niet uiterlijk vijf werkdagen voor het einde van de dispuutstermijn een fysieke opname kan (laten) uitvoeren, dan zal de alternatieve meterstand aangeleverd door de wederpartij worden geaccepteerd en worden vastgesteld door de initiërende marktpartij.
2. Indien de fysieke opname succesvol is uitgevoerd, dan wordt de oorspronkelijk vastgestelde meterstand door de initiërende marktpartij beoordeeld op basis van de fysiek opgenomen meterstand. Bij deze beoordeling van de oorspronkelijk vastgestelde meterstand worden de volgende criteria gebruikt:
 - a. De oorspronkelijk vastgestelde meterstand wordt gehandhaafd als:
 - i. deze in een marge van $15\% \times \text{SJA} / \text{vermenigvuldigingsfactor}$ boven of onder de fysieke opname (geïnterpoleerd op basis van de profielenmethodiek naar de datum van de meterstand in dispuut) ligt;
 - ii. dan wel (voor teruglevertelwerken) wanneer die binnen een marge van $15\% \times \text{SJI} / \text{vermenigvuldigingsfactor}$ boven of onder de fysieke opname (geïnterpoleerd op basis van een tijdsevenredige verdeling van het gemeten verbruik naar de datum van de meterstand in dispuut);
 - iii. dan wel voor SJV in een marge van $15\% \times \text{SJV} / \text{vermenigvuldigingsfactor}$ boven of onder de fysieke opname (geïnterpoleerd op basis van de profielenmethodiek naar de datum van de meterstand in dispuut) ligt).
 - b. De oorspronkelijk vastgestelde meterstand wordt verworpen indien deze buiten de in 2a bepaalde grenzen valt.

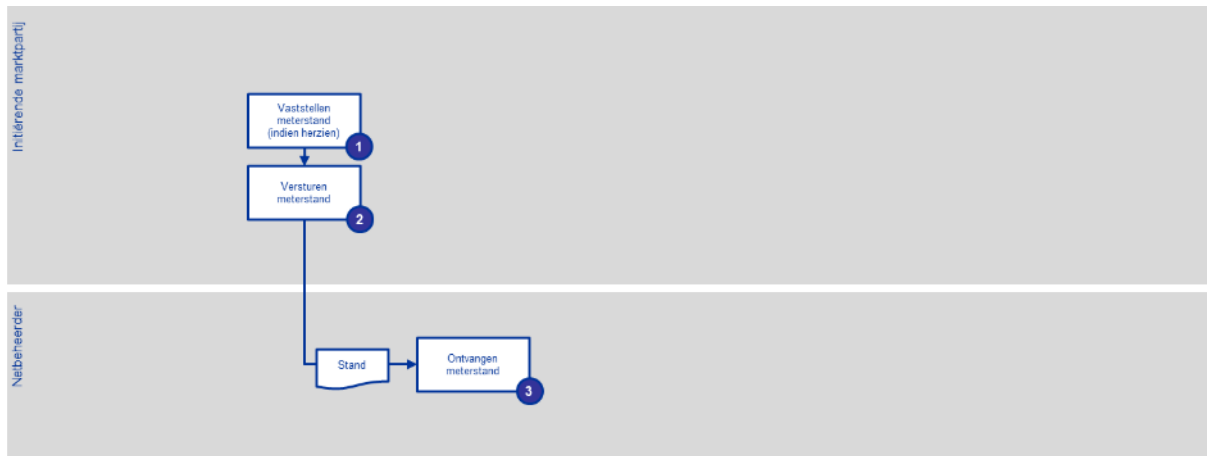


Als de oorspronkelijk vastgestelde meterstand wordt gehandhaafd, heeft de initiërende marktpartij het recht om de kosten van de fysieke opname te verhalen op de wederpartij (kosten ongelijk) en wordt de oorspronkelijk vastgestelde meterstand gehandhaafd.

Indien de oorspronkelijk vastgestelde meterstand is verworpen, dan interpoleert de initiërende marktpartij de fysieke opname naar de mutatiedatum, waarop de oorspronkelijk vastgestelde meterstand betrekking had.

3. De initiërende marktpartij geeft de wederpartij, na overleg tussen de marktpartijen en uiterlijk vijf werkdagen voor het verstrijken van de dispuuttermijn, een terugkoppeling van de beoordeling van de oorspronkelijk vastgestelde meterstand op basis van de fysieke meterstand. Deze terugkoppeling zal (elektronisch) schriftelijk plaatsvinden en bevat in ieder geval de fysieke opname.
4. De wederpartij ontvangt de terugkoppeling.

Vaststellen meterstand na dispuut



1. Indien de oorspronkelijk vastgestelde meterstand wordt herzien, stelt de initiërende marktpartij zo snel mogelijk doch uiterlijk de vijfde werkdag voordat de oorspronkelijke meterstand dispuutvrij is een meterstand vast. De herziene meterstand wordt vastgesteld voor dezelfde datum als waarop de oorspronkelijke meterstand geldig was. Hiervoor wordt de volgende meterstand gebruikt:
 - a. De alternatieve meterstand als deze na beoordeling door de initiërende marktpartij is geaccepteerd of als de initiërende marktpartij geen fysieke opname heeft kunnen uitvoeren;
 - b. De meterstand waarmee de initiërende marktpartij en de wederpartij in overleg akkoord zijn gegaan;
 - c. De fysieke opname, geïnterpoleerd naar de datum waarvoor de oorspronkelijke meterstand was vastgesteld, indien de oorspronkelijke meterstand op basis van de fysieke opname is verworpen. Deze geïnterpoleerde stand krijgt de herkomstindicatie 'overeengekomen'.

Indien de initiërende marktpartij uiterlijk de vijfde werkdag voordat de oorspronkelijk vastgestelde meterstand dispuutvrij is niet expliciet een meterstand heeft vastgesteld op basis van bovenstaande regels, dan is impliciet de alternatieve meterstand van de wederpartij vastgesteld.

2. De initiërende marktpartij verstuurt de in processtap 1 vastgestelde meterstand binnen één werkdag doch uiterlijk de vijfde werkdag voor het einde van de dispuutstermijn naar de netbeheerder.
3. De netbeheerder ontvangt en verwerkt de vastgestelde meterstand.

4.21.3 Termijnen KV

- a. De dispuuttermijn eindigt op de laatste kalenderdag van de derde maand na de maand waarin de dag valt waarop de meterstand betrekking heeft.

- b. De wederpartij heeft tot 20 werkdagen voor het einde van de dispuuttermijn om in dispuut te treden.
- c. De initiërende marktpartij heeft tot uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van het bericht 'melding dispuut' de tijd om de alternatieve meterstand te beoordelen en om terug te koppelen naar de wederpartij of de alternatieve meterstand wordt geaccepteerd.
- d. Indien de initiërende marktpartij akkoord gaat met de alternatieve meterstand van de wederpartij dan dient de initiërende marktpartij deze meterstand zo snel mogelijk doch uiterlijk vijf werkdagen voor het verstrijken van de dispuuttermijn vast te stellen en te verzenden naar de netbeheerder voor verbruiksbeplanning en distributie naar de belanghebbende marktpartijen.
- e. Indien de initiërende marktpartij niet akkoord gaat met de alternatieve meterstand van de wederpartij heeft de initiërende marktpartij tot maximaal vijf werkdagen voor het einde van de dispuuttermijn om in overleg te treden met de wederpartij en eventueel, na onderlinge overeenstemming over de te maken kosten, een fysieke opname te laten uitvoeren, een meterstand (indien herzien) vast te stellen en te verzenden naar de netbeheerder.
- f. Als de initiërende marktpartij niet binnen vijf werkdagen een terugkoppeling op de 'melding dispuut' geeft of als de initiërende marktpartij er niet in is geslaagd om uiterlijk vijf werkdagen voor het einde van de dispuuttermijn in overleg een meterstand overeen te komen of een fysieke opname uit te voeren, dan zal de alternatieve meterstand van de wederpartij worden vastgesteld.

4.21.4 Gegevensuitwisseling

Melding dispuut

Melding dispuut					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	Ja	Ja	1	Transactiedossiernummer van de vastgestelde meterstand (en het proces) dat in dispuut wordt getrokken.
Proces ID	V	Ja	Ja	1	Dispuut
Afzender EAN	V	Ja	Ja	1	EAN-code van wederpartij
EAN-code ontvanger	V	Ja	Ja	1	EAN-code van initiërende partij
Productsoort	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Meter				1 per EAN aansluiting	
Meternummer	V	Ja	Ja	1	
Aantal telwerken	V	Nee	Ja	1	Aantal actieve telwerken
Telwerk				n per meter	
Registertype	V	Nee	Ja	1	Toegestane waarden: Normaal Laag Teruglevering normaal Teruglevering laag
Meeteenheid	V	Ja	Ja	1	
Aantal telwielen	V	Ja	Ja	1	
Stand				1 per telwerk	
Stand	V	Ja	Ja	1	
Standdatum	V	Ja	Ja	1	
Herkomstindicatie	V	Ja	Ja	1	
Toelichting	O	Ja	Ja	1	

Terugkoppeling dispuut

Terugkoppeling dispuut					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding

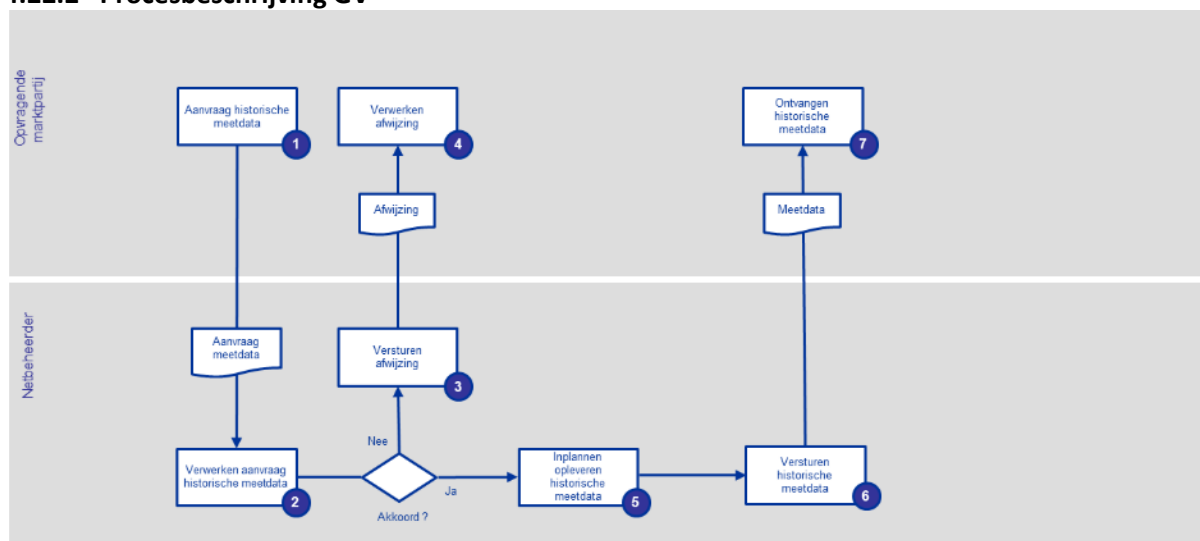
Terugkoppeling dispuut					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	V	Ja	Ja	1	Transactiedossier van de vastgestelde stand.
Afzender EAN	V	Ja	Ja	1	EAN-code van initiërende partij
EAN-code ontvanger	V	Ja	Ja	1	EAN-code van wederpartij
Resultaat	V	Ja	Ja	1	Wel of niet geaccepteerd
Toelichting resultaat	O	Ja	Ja	1	

4.22 SP0016 Uitwisselen historische meetgegevens

4.22.1 Procesafspraken GV

- Marktpartijen die beschikken over een machtiging van de aangeslotene kunnen historische meetdata opvragen bij de netbeheerder. Voor aansluitingen kunnen de leverancier of de programmamaverantwoordelijke historische meetdata opvragen. In het subproces 'uitwisselen historische meetgegevens' worden zij de opvragende marktpartij genoemd. De opvragende marktpartij dient de machtiging op verzoek te kunnen overleggen indien dit niet reeds de actieve marktpartij is op die aansluiting.
- Bij opvraag historische meetdata wordt de historische meetdata alleen verstuurd naar de marktpartij die de gegevens opvraagt.
- Het subproces 'uitwisselen historische meetgegevens' is van toepassing op het opleveren van historische standen en verbruiken. Onder historische standen en verbruiken worden verstaan de standen en verbruiken die de netbeheerder beschikbaar heeft als gevolg van een periodieke opname, inhuizing, uithuizing, leveranciersswitch, einde levering of metermutatie.
- De opvragende marktpartij draagt zorg dat hij van de klant minimaal die klantgegevens verkrijgt die nodig zijn voor het achterhalen van de EAN-code van de aansluiting.
- De output van het subproces indienen en beoordelen 'melding opleveren historische meetdata op verzoek' is voor de netbeheerder de opdracht voor het opleveren van historische meetdata.
- Het opvragen van uur- of kwartierwaarden is buiten scope van dit subproces.
- Het opvragen van historische meetdata door de klant is buiten scope van dit subproces.

4.22.2 Procesbeschrijving GV



- De opvragende marktpartij verstuurt de 'melding opleveren historische meetdata' naar de netbeheerder.
- De netbeheerder beoordeelt het verzoek op de volgende punten:
 - Is het de 'melding opleveren historische meetdata' volledig en syntactisch correct?

- b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Is de opvragende partij als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder en is het vanuit de toezichthouder toegestaan om aanvragen van deze partij in behandeling te nemen?
 - d. Is voor in de opvraag aangegeven periode historische meetgegevens voor de desbetreffende aansluiting beschikbaar?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding opleveren historische meetdata' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijksbericht naar de opvragende marktpartij binnen vijf werkdagen na ontvangst van de 'melding opleveren historische meetdata'. De afwijksredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledig melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De aanvragende partij is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze marktpartij in behandeling te nemen.
 - d. Er zijn geen historische meetgegevens beschikbaar.
4. De opvragende marktpartij verwerkt de afwijzing.
5. Indien de netbeheerder het 'verzoek historische meetdata' van de opvragende marktpartij kan verwerken, dan plant de netbeheerder het opleveren van de gevraagde meetdata in.
6. De netbeheerder distribueert binnen vijf werkdagen na ontvangst van het 'verzoek historische meetdata' de gevraagde meetdata aan de opvragende marktpartij.
7. De opvragende marktpartij ontvangt en verwerkt de historische meetdata.

4.22.3 Termijnen GV

De netbeheerder beoordeelt het 'verzoek historische meetdata' binnen vijf werkdagen.

4.22.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvraag historische meetgegevens						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	Opvraag historische meetgegevens
Referentie	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
Begindatum	V	V	Ja	Ja	1	Startdatum van de periode waarvan historische meterdata wordt opgevraagd.
Einddatum	V	V	Ja	Ja	1	Einddatum van de periode waarvan historische meterdata wordt opgevraagd.

Afwijzing

Afwijzing opvraag historische meetgegevens						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	Opvraag historische meetgegevens
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: - Onvolledig melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De aanvragende partij is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze partij in behandeling te nemen. - Er zijn geen historische meetgegevens beschikbaar.
Toelichting afwijksreden	O	O	Ja	Ja	n	

Response

Meterstand en verbruik						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	Ja	Ja	1	Alleen verplicht indien respons op opvraag
Proces ID	V	V	Ja	Ja	1	Opvraag historische meetgegevens
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code netbeheerder	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	Ja	Ja	1	
Verbruiksperiode	V	V	Ja	Ja	1	Verbruiksperiode op aansluiting
Verbruik					Per EAN	
Verbruiksperiode	V	V	Ja	Ja	1	Voor periodemarkeringen worden 'tot datums' gebruikt, zo wordt de maand maart aangeduid van 01-03 tot 01-04.
Registertype	V	V	Ja	Ja	n	
Hoeveelheid	V	V	Ja	Ja	n	Afhankelijk van mogelijke levering, teruglevering, normaal, laag.
Gecorrigeerde hoeveelheid	V	V	Ja	Nee	1	
Meterstand					2 per verbruik	
Stand	O	V	Ja	Ja	1	Verplicht voor A1
Standdatum	O	V	Ja	Ja	1	Verplicht voor A1
Herkomstindicatie	O	V	Ja	Ja	1	Verplicht voor A1

4.23 Metermutatie

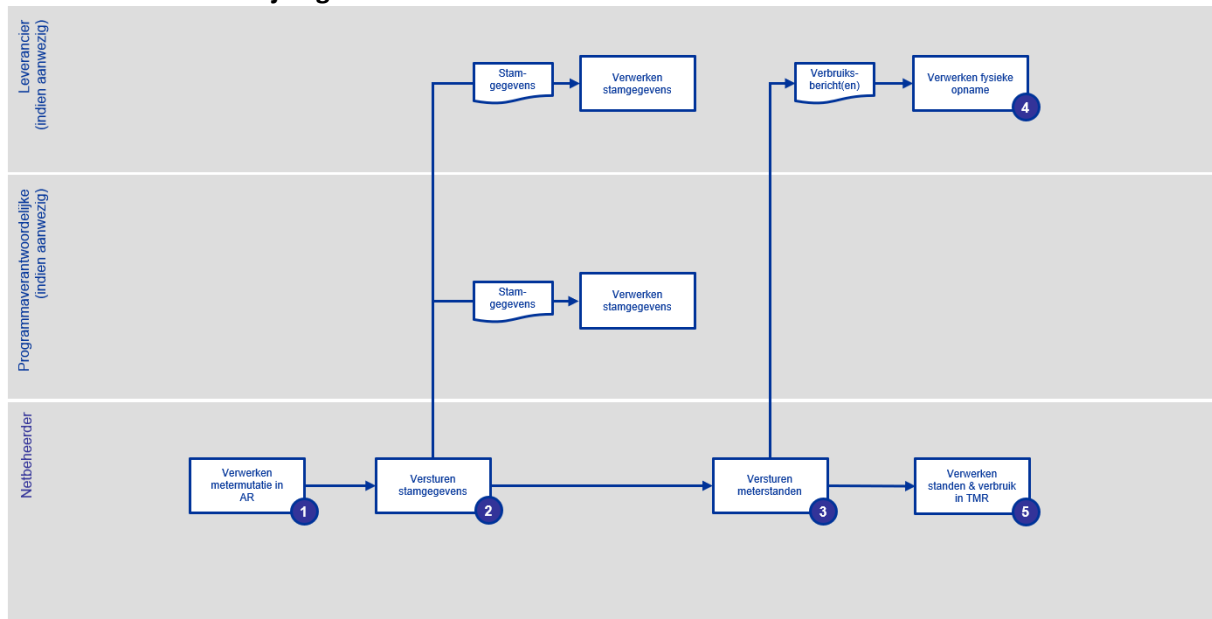
4.23.1 Procesafspraken KV

- a. De meterstand van de geplaatste meter en van de weggenomen meter op het moment van meterwissel worden door de netbeheerder afgelezen.
- b. De netbeheerder:
 - i. stelt de fysieke opgenomen standen vast namens de leverancier,
 - ii. bepaalt het verbruik,
 - iii. plaatst de standen en verbruik(en) in het TMR en
 - iv. verstuurt de meterstanden en verbruik(en) naar de actuele leverancier (indien aanwezig).
- c. De leverancier kan in dispuut gaan tegen de fysieke opgenomen standen conform het dispuutproces.
- d. De leverancier wordt op de hoogte gebracht van een uitgevoerde meterwissel doordat hij een stamgegevensbericht met de kenmerken van de nieuwe meter en verbruiksberichten met de meterstanden voor de geplaatste en de weggenomen meter ontvangt.
- e. Standen worden gecommuniceerd met het ProcesID metermutatie.
- f. Na het opnemen van de wegnamestand van een meter, is geen fysieke opname op kosten ongelijk mogelijk. Bij een dispuut over de wegnamestand van een meter, toont de netbeheerder de juistheid van de wegnamestand aan, door het overleggen van:
 - i. een door de aangeslotene ondertekend meterwisselformulier; of,
 - ii. een foto van de meter bij wegname waarop zowel de meterstand van de telwerken als het meternummer zichtbaar zijn.

Indien de netbeheerder de meterstand bij wegname niet op verzoek van de leverancier kan aantonen, dan bepaalt de leverancier een meterstand door middel van een berekening.

- g. Dit proces is naast meterwisseling, meterwegname, meterplaatsing en aanpassing meetconfiguratie ook van toepassing wanneer de netbeheerder fysiek geen handelingen aan de meter uitvoert, maar administratief de meterconfiguratie wel wijzigt.

4.23.2 Procesbeschrijving KV



1. De netbeheerder verwerkt de gegevens van de metermutatie zo snel mogelijk doch uiterlijk de vijfde werkdag na de (fysieke) uitvoering van de metermutatie in het aansluitingenregister.

2. De netbeheerder informeert de leverancier en de programmaverantwoordelijke die op het moment van de metermutatie verantwoordelijk zijn voor de aansluiting (indien aanwezig) over de metermutatie middels het stamgegevensbericht.

Als de netbeheerder enkel administratief de meterconfiguratie heeft aangepast en geen standen fysiek heeft opgenomen bepaalt hij standen voor de mutatedatum als volgt:

- a. Voor de levertelwerken berekent de netbeheerder een stand conform de algoritmen vastgelegd in de informatiecode, dan wel hij leest deze standen uit wanneer het een op afstand uitleesbare meter betreft.
 - b. Voor de teruglevertelwerken bepaalt de netbeheerder de stand door de laatst vastgestelde stand (plaatsingsstand of fysieke opname) nogmaals vast te stellen.
3. De netbeheerder verstuurt de meterstanden en verbruik in geval van meterwegname en de meterstand in geval van meterplaatsing uiterlijk de werkdag na de verwerking van de metermutatie in het aansluitingenregister naar de leverancier (indien aanwezig).
 4. De leverancier (indien aanwezig) ontvangt en verwerkt de meterstanden en verbruik in geval van meterwegname en de meterstand in geval van meterplaatsing, zodat hij deze kan gebruiken bij het beoordelen van de opgenomen meterstand. De opnamedatum van de meterstand kan vijf werkdagen afwijken van de metermutatedatum in het aansluitingenregister.
 5. De netbeheerder plaatst uiterlijk de werkdag na de verwerking van de metermutatie in het aansluitingenregister, de meterstanden en verbruik in het Toegankelijk Meetregister.

4.23.3 Termijnen KV

- a. De metermutatie wordt zo veel mogelijk op de mutatedatum doch uiterlijk de vijfde werkdag na de fysieke werkzaamheden in het aansluitingenregister verwerkt.
- b. De netbeheerder verwerkt de gegevens van de metermutatie zo snel mogelijk doch uiterlijk de vijfde werkdag na de fysieke uitvoering van de metermutatie in het aansluitingenregister.
- c. De fysieke opnames en verbruik dienen uiterlijk de zesde werkdag na de opnamedatum door de netbeheerder aan de leverancier te worden verstuurd en in het TMR geplaatst

4.23.4 Gegevensuitwisseling

Voor de gegevensuitwisseling zie de subprocessen 'Distribueren stamgegevens na mutatie' en 'Vaststellen en communiceren meterstand'.

4.24 SP0101 Aanleggen, in- en uit bedrijf nemen en verwijderen aansluiting

4.24.1 Procesafspraken KV en GV

Deze procesafspraken gelden voor zowel kleinverbruik als grootverbruik.

Algemeen

- a. De processen 'aanleggen, in bedrijf nemen, uit bedrijf nemen en verwijderen van een aansluiting' omvatten een fysieke handeling en het administratief verwerken in het aansluitingenregister van de fysieke handeling.
- b. In dit hoofdstuk wordt alléén de administratieve verwerking van het proces beschreven tezamen met de termijn waarbinnen de administratieve verwerking uitgevoerd moet worden.
- c. Ten behoeve van het informeren door de netbeheerder over het fysiek in bedrijf nemen, uit bedrijf nemen en verwijderen van aansluitingen, worden de gegevens van het organisatieonderdeel in de contactgroep meetinrichting (bij de meetverantwoordelijken) gepubliceerd:
 - a. Dit geeft de meetverantwoordelijke de kans tijdig de telemetriemeter uit te lezen en bij handopgenomen meters de stand op te nemen. Bij handopgenomen meters wordt de stand bij in bedrijf nemen, uit bedrijf en verwijderen van een aansluiting in het eerstvolgende (maand)verbruiksbericht gecommuniceerd.

Aanleggen van een aansluiting

- a. Het 'aanleggen van een aansluiting' betreft het administratief registreren van een nieuwe aansluiting.
- b. De netbeheerder neemt de EAN-code van de aansluiting op in zijn aansluitingenregister uiterlijk de werkdag nadat deze is uitgegeven.
- c. De leverancier die inhuist op een aansluiting die de fysieke status 'In aanleg' heeft ontvangt alleen de gegevens die op dat moment bekend zijn.
- d. Bij aansluitingen met de fysieke status 'In aanleg' wordt op het moment van inhuizing geen meterstand vastgesteld.
- e. De netbeheerder draagt er zorg voor dat hij van de aangeslotene minimaal die gegevens van de aansluiting verkrijgt die nodig zijn voor het aanmaken van de EAN-code van de aansluiting.
- f. Op een grootverbruikaansluiting met telemetrie, die de fysieke status 'in aanleg' heeft, en waarbij de meetverantwoordelijke in staat is om metingen uit te lezen, worden de meetgegevens opgeleverd aan de netbeheerder.

In bedrijf nemen van een aansluiting

- a. Als een aansluiting in de loop van de dag fysiek in bedrijf wordt gesteld geldt deze situatie administratief voor de gehele dag, ofwel de fysieke status van de aansluiting in het aansluitingenregister zal voor die gehele dag 'in bedrijf' zijn.
- b. Bij het fysiek in bedrijf nemen van een (bestaande) kleinverbruikaansluiting neemt de netbeheerder de meterstand op:
 - i. Wanneer het fysiek in bedrijf nemen van de aansluiting samenvalt met een metermutatie, wordt de fysiek opgenomen meterstand gecommuniceerd via het subproces 'metermutatie' aan de leverancier die aanwezig is op de aansluiting en wordt de meterstand opgenomen in het Toegankelijk Meetregister;
 - ii. Wanneer het in bedrijf nemen van de aansluiting niet samenvalt met een metermutatie, wordt de fysiek opgenomen meterstand gecommuniceerd middels het subproces 'fysieke opname' aan de leverancier die aanwezig is op de aansluiting, waarbij de meterstand het kenmerk (ProcesID) Fysieke Opname krijgt en wordt de meterstand opgenomen in het TMR.
- c. Bij het fysiek in bedrijf nemen van een (bestaande) grootverbruikaansluiting informeert de netbeheerder de meetverantwoordelijke 10 werkdagen (indien mogelijk) voor de datum van in bedrijf nemen.
- d. Bij het fysiek in bedrijf nemen van een grootverbruikaansluiting neemt de meetverantwoordelijke de meterstand op:
 - i. Wanneer het in bedrijf nemen van de aansluiting samenvalt met een metermutatie, wordt de stand gecommuniceerd via het proces 'MV-switch met meterwissel'.
 - ii. Wanneer het in bedrijf nemen van de aansluiting niet samenvalt met een metermutatie, wordt de fysiek opgenomen stand gecommuniceerd middels het proces 'Periodieke stand en verbruik'.

Uit bedrijf nemen van een aansluiting

- a. In geval van een onveilige situatie neemt de netbeheerder het initiatief tot het uit bedrijf nemen van de aansluiting.
- b. Bij een aansluiting die fysiek uit bedrijf is genomen blijven de marktpartijen op de aansluiting geregistreerd staan.
- c. Het indienen van mutaties voor een aansluiting die uit bedrijf genomen is, blijft mogelijk.
- d. Wanneer de netbeheerder een primair allocatiepunt elektriciteit uit bedrijf neemt, zal de netbeheerder tevens eventuele bijbehorende secundaire allocatiepunten elektriciteit uit

bedrijf nemen. De netbeheerder neemt hierbij niet alleen de meterstand van het primaire allocatiepunt op maar ook de meterstanden van alle bij het primair allocatiepunt behorende secundaire allocatiepunten.

- e. Als een aansluiting in de loop van de dag fysiek uit bedrijf wordt genomen geldt administratief gezien deze situatie vanaf de volgende kalenderdag. De aansluiting zal de gehele dag van fysieke uitbedrijfsname de fysieke status 'in bedrijf' behouden. De fysieke status wordt per eerstvolgende kalenderdag aangepast naar 'uit bedrijf'.
- f. Bij het fysiek uit bedrijf nemen van een kleinverbruikaansluiting neemt de netbeheerder de fysiek opgenomen meterstand op en plaatst deze met bijbehorend verbruik in het TMR:
 - i. Wanneer het fysiek uit bedrijf nemen van de aansluiting samenvalt met een metermutatie, wordt de fysieke meterstand gecommuniceerd via het subproces 'metermutatie'.
 - ii. Wanneer het fysiek uit bedrijf nemen van de aansluiting niet samenvalt met een metermutatie, wordt de fysieke meterstand gecommuniceerd middels het subproces 'fysieke opname'.
- g. Bij het fysiek uit bedrijf nemen van een (bestaande) grootverbruikaansluiting informeert de netbeheerder de meetverantwoordelijke 10 werkdagen (indien mogelijk) voor de datum van uit bedrijf nemen.
- h. Bij het uit bedrijf nemen van een grootverbruikaansluiting neemt de meetverantwoordelijke de meterstand op:
 - i. Wanneer het uit bedrijf nemen van de aansluiting samenvalt met een metermutatie, wordt de fysiek opgenomen meterstand gecommuniceerd via het subproces 'MV-switch met meterwissel'.
 - ii. Wanneer het uit bedrijf nemen van de aansluiting niet samenvalt met een metermutatie, wordt de fysiek opgenomen meterstand gecommuniceerd middels het subproces 'Periodieke stand en verbruik'.
 - iii. Indien het niet mogelijk is een meterstand op te nemen (bv. in geval van buitenshuis afsluiten) bepaalt de meetverantwoordelijke een stand. De stand wordt gecommuniceerd middels het subproces 'Periodieke stand en verbruik'.

Verwijderen van een aansluiting

- a. Wanneer een aansluiting verwijderd wordt en er bevinden zich op de mutatedatum marktpartijen op de aansluiting, dan informeert de netbeheerder de marktpartijen daarover middels een stamgegevensbericht.
- b. Voorwaarde voor het administratief verwerken van de verwijdering van een aansluiting is, dat er geen goedgekeurde doch nog niet geëffectueerde berichten meer aanwezig zijn voor de betreffende aansluiting.

Wanneer dit wel het geval is, verwijderd de netbeheerder eerst de betreffende berichten, informeert de leverancier over deze verwijdering en effectueert daarna de wijziging van de fysieke status van de aansluiting in het aansluitingenregister.
- c. Wanneer de netbeheerder een kleinverbruik primair allocatiepunt elektriciteit verwijderd, zal de netbeheerder tevens eventuele bijbehorende secundaire allocatiepunten elektriciteit verwijderd. De netbeheerder neemt hierbij niet alleen de meterstand van het primaire allocatiepunt op maar ook de meterstanden van alle bij het primair allocatiepunt behorende secundaire allocatiepunten.
- d. Bij het verwijderen van een kleinverbruikaansluiting met de fysieke status 'In bedrijf' neemt de netbeheerder de meterstand op:
 - i. Omdat het verwijderen van de aansluiting samenvalt met een metermutatie, wordt de meterstand gecommuniceerd via het subproces 'metermutatie' als er een leverancier aanwezig is op de aansluiting.
 - ii. Indien er geen leverancier op de aansluiting aanwezig is registreert de netbeheerder de eindstand en plaatst deze in het TMR.

- e. Bij het verwijderen van een grootverbruikaansluiting met de fysieke status 'In bedrijf' neemt de meetverantwoordelijke de fysieke meterstand op:
 - i. Omdat het verwijderen van de aansluiting samenvalt met een metermutatie, wordt de fysieke stand gecommuniceerd via het subproces MV-switch met meterwissel.
 - ii. Indien het niet mogelijk is een stand op te nemen (bv. in geval van brand) bepaalt de meetverantwoordelijke een stand. De stand wordt gecommuniceerd middels het subproces 'Periodieke stand en verbruik'.
- f. Bij het verwijderen van een aansluiting met de fysieke status 'Uit bedrijf' wordt geen meterstand vastgesteld; de eindstand is immers al vastgesteld, door de netbeheerder bij een kleinverbruikaansluiting en door de meetverantwoordelijke bij een grootverbruikaansluiting, op de datum van het fysiek uit bedrijf nemen van de aansluiting.
- g. Bij het verwijderen van een (bestaande) grootverbruikaansluiting informeert de netbeheerder de meetverantwoordelijke vijf werkdagen (indien mogelijk) voor de datum van uit bedrijf nemen.

4.24.2 Procesbeschrijvingen KV en GV

Aanleggen van een aansluiting KV en GV



1. De netbeheerder kent een EAN-code toe aan de nieuwe aansluiting. De netbeheerder verstrekt de toegekende EAN-code aan de aangeslotene.
2. De netbeheerder registreert in het aansluitingenregister de gegevens van de nieuwe aansluiting die beschikbaar zijn. Het veld Administratieve status krijgt daarbij de waarde 'Inactief' en het veld Fysieke status de waarde 'In aanleg'.

In bedrijf nemen van een aansluiting KV en GV



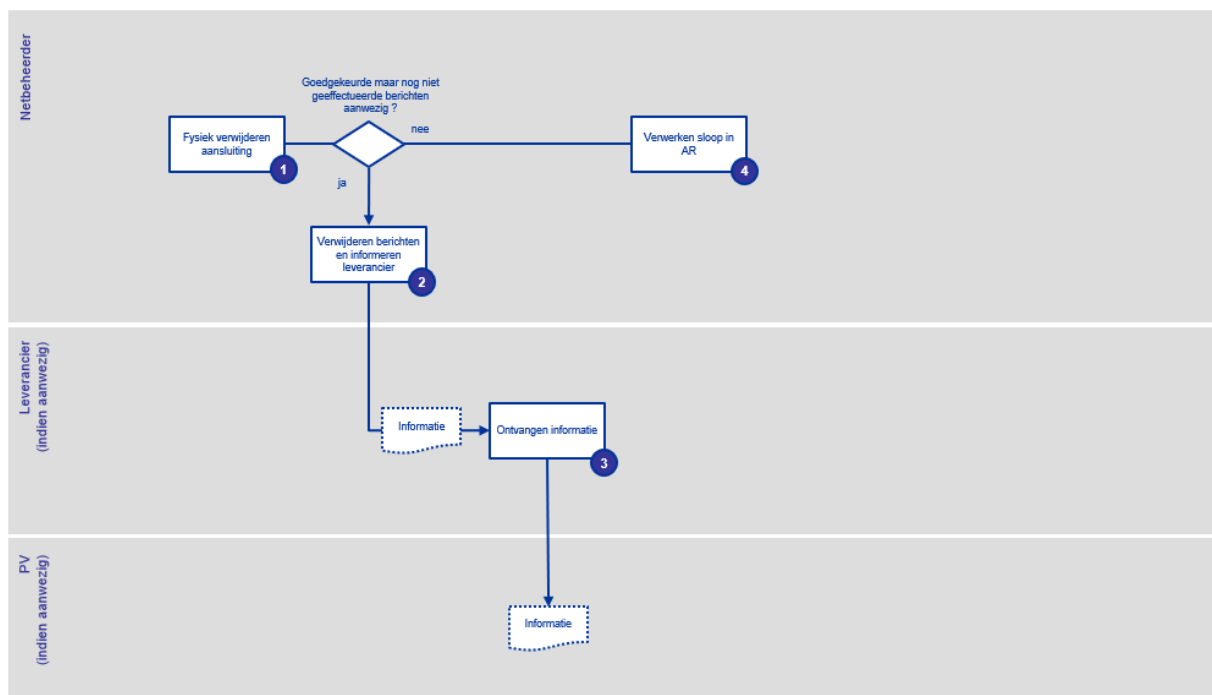
1. De netbeheerder neemt de aansluiting fysiek in bedrijf.
2. De netbeheerder verwerkt de mutatie zo spoedig mogelijk in het aansluitingenregister doch uiterlijk de vijfde werkdag na het fysiek in bedrijf nemen van de aansluiting. De fysieke status van de aansluiting in het aansluitingenregister wordt 'In bedrijf'.

Uit bedrijf nemen van een aansluiting KV en GV



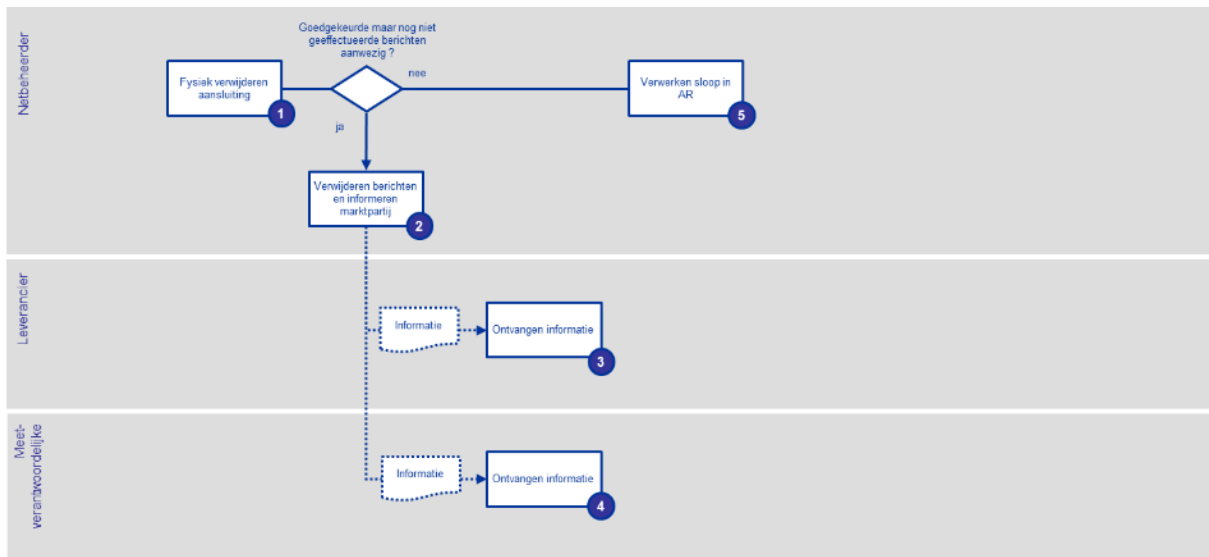
1. De netbeheerder neemt de aansluiting fysiek uit bedrijf.
2. De netbeheerder verwerkt de mutatie zo spoedig mogelijk in het aansluitingenregister doch uiterlijk de 5^e werkdag na het fysiek uit bedrijf nemen van de aansluiting. De fysieke status van de aansluiting in het aansluitingenregister wordt 'Uit bedrijf' en de aansluitstatus wordt 'Inactief'.

Verwijderen van een aansluiting KV



1. De netbeheerder verwijdert de aansluiting.
2. De netbeheerder verwijdert nog niet geëffectueerde mutaties en informeert de leverancier.
3. De leverancier ontvangt de informatie over de verwijderde, nog niet geëffectueerde, mutatie van de netbeheerder. De leverancier informeert de programmaveerantwoordelijke over deze verwijdering.
4. De netbeheerder verwerkt de mutatie zo spoedig mogelijk in het aansluitingenregister doch uiterlijk de 5^e werkdag na de verwijdering van de aansluiting. De fysieke status van de aansluiting in het aansluitingenregister wordt 'Verwijderd' en de administratieve status wordt 'Inactief'.

Verwijderen van een aansluiting GV



1. De netbeheerder verwijdert de aansluiting.
Bij het verwijderen van een aansluiting met de fysieke status 'In bedrijf' bepaalt de meetverantwoordelijke de stand. Voordat de netbeheerder de aansluiting de fysieke status 'Verwijderd' geeft, controleert de netbeheerder of er voor de betreffende aansluiting goedgekeurde maar nog niet geëffectueerde mutaties aanwezig zijn. Wanneer dit het geval is verwijdert de netbeheerder deze mutaties en informeert de leverancier en/of meetverantwoordelijke hierover uiterlijk de werkdag na effectuering in het aansluitingenregister.
2. De leverancier ontvangt de informatie van de netbeheerder.
3. De meetverantwoordelijke ontvangt de informatie van de netbeheerder.
4. De netbeheerder verwerkt de mutatie zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de vijfde werkdag na de verwijdering van de aansluiting in het aansluitingenregister. De fysieke status van de aansluiting in het aansluitingenregister wordt 'Verwijderd' en de administratieve status wordt 'Administratief afgesloten'.

4.24.3 Termijnen KV

- a. De inbedrijfname wordt zo veel mogelijk op de datum van de fysieke werkzaamheden doch uiterlijk de vijfde werkdag na de fysieke werkzaamheden in het aansluitingenregister verwerkt.
- b. De uitbedrijfname wordt zo veel mogelijk op de datum van de fysieke werkzaamheden doch uiterlijk de vijfde werkdag na de fysieke werkzaamheden in het aansluitingenregister verwerkt.
- c. De verwijdering van de aansluiting wordt zo veel mogelijk op de datum van de fysieke werkzaamheden doch uiterlijk vijf werkdagen na de fysieke werkzaamheden in het aansluitingenregister verwerkt.

Zie voor de overige termijnen de subprocessen 'Distribueren stamgegevens na mutatie' en 'Vaststellen en communiceren meterstand'.

4.24.4 Termijnen GV

In bedrijf nemen aansluiting

- a. 10 werkdagen (indien mogelijk) voor de inbedrijfnamedatum kondigt de netbeheerder de voorgenomen inbedrijfnamedatum aan bij de betrokken marktpartijen.
- b. Op de inbedrijfnamedatum heeft de netbeheerder contact met de meetverantwoordelijke tijdens of direct na de inbedrijfname van de aansluiting.

- c. De fysieke ingebruikname wordt zo veel mogelijk op de datum van de fysieke werkzaamheden doch uiterlijk vijf werkdagen na de fysieke werkzaamheden in het aansluitingenregister verwerkt.

Uit bedrijf nemen aansluiting

- a. 10 werkdagen (indien mogelijk) voor de voorgenomen uitbedrijfnamedatum kondigt de netbeheerder de geplande uitbedrijfname aan bij de betrokken marktpartijen.
- b. Op de uitbedrijfnamedatum heeft de netbeheerder contact met de meetverantwoordelijke over de spoedige uitbedrijfname van de aansluiting.
- c. De meetverantwoordelijke doet een laatste uitlezing van de meter voorafgaand aan uitbedrijfname.
- d. De fysieke uitbedrijfname wordt zo veel mogelijk op de datum van de fysieke werkzaamheden doch uiterlijk vijf werkdagen na de fysieke werkzaamheden in het aansluitingenregister verwerkt.

Verwijderen van een aansluiting

- a. De netbeheerder informeert vijf werkdagen (indien mogelijk) voor de fysieke werkzaamheden de meetverantwoordelijke (indien aanwezig).
- b. De fysieke verwijdering van de aansluiting wordt zo veel mogelijk op de datum van de fysieke werkzaamheden doch uiterlijk vijf werkdagen na de fysieke werkzaamheden in het aansluitingenregister verwerkt.
- c. Wanneer een aansluiting wordt verwijderd en er bevinden zich op de mutatedatum in het aansluitingenregister marktpartijen op de aansluiting, dan past de netbeheerder de fysieke status van de aansluiting aan naar 'verwijderd' en informeert de netbeheerder de marktpartijen daarover uiterlijk één werkdag na de mutatie in het aansluitingenregister middels een stamgegevensbericht.

Zie voor de overige termijnen de subprocessen 'Distribueren stamgegevens na mutatie' en 'Vaststellen en communiceren meterstand'.

4.24.5 Gegevensuitwisseling

Voor de gegevensuitwisseling zie de subprocessen 'Distribueren stamgegevens na mutatie' en 'Vaststellen en communiceren meterstand'.

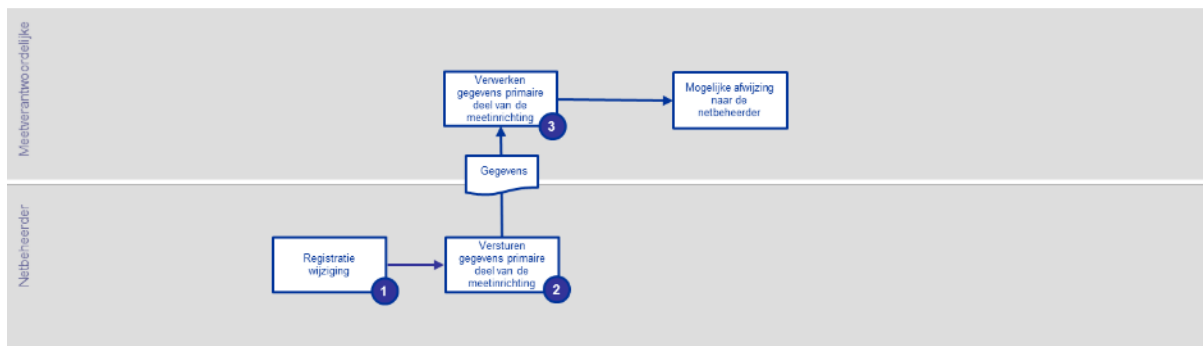
4.25 SP0017 Uitwisselen gegevens primaire deel van de meetinrichting

4.25.1 Procesafspraken GV

- a. Het subproces 'Uitwisselen gegevens primaire deel van de meetinrichting' is bedoeld voor de meetverantwoordelijke in het kader van een MV-switch, die als zodanig beschikt over een machtiging van de aangeslotene. Het proces kan ook gebruikt worden door de actuele meetverantwoordelijke ter controle of aanvulling van de eigen gegevens.
- b. Het subproces 'Uitwisselen gegevens primaire deel van de meetinrichting' is bedoeld om de meetverantwoordelijke op de hoogte te stellen omtrent fysieke plaatsing, wijziging en wegname van het primaire deel van de meetinrichting en in geval van administratieve wijzigingen omtrent de kenmerken.
- c. Het proces geldt voor zowel het primaire deel van de meetinrichting voor grootverbruikaansluitingen elektriciteit/allocatiepunten als het deel van de meetinrichting behorende bij de grootverbruikaansluiting gas.

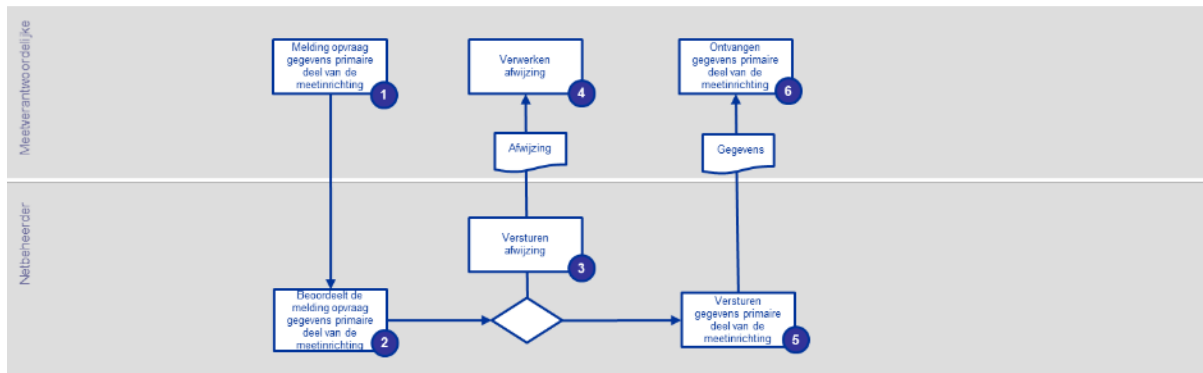
4.25.2 Procesbeschrijvingen GV

Opleveren gegevens primaire deel van de meetinrichting



1. De netbeheerder verwerkt de nieuwe of gewijzigde gegevens van het primaire deel van de meetinrichting uiterlijk de werkdag na de fysieke werkzaamheden
2. De netbeheerder verstuurt de gegevens van het primaire deel van de meetinrichting uiterlijk de werkdag na de verwerking naar de meetverantwoordelijke, indien aanwezig.
3. De meetverantwoordelijke (indien aanwezig) ontvangt en beoordeelt de gegevens van het primaire deel van de meetinrichting.
 - a. Indien de meetverantwoordelijke, conform de specificaties, niet geldige domeinwaardes aantreft in de ontvangen gegevens van het primaire deel van de meetinrichting, verstuurt hij een afwijzing. De zendende partij levert in dat geval een nieuw responsebericht op.

Opvragen gegevens primaire deel van de meetinrichting



1. De meetverantwoordelijke verstuurt de 'melding opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting' naar de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Heeft de opgegeven meetverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het MV-register?
 - d. Heet de opgegeven EAN-code betrekking op een secundair allocatiepunt?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijzbericht naar de meetverantwoordelijke uiterlijk de werkdag na ontvangst van de

‘melding opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting’. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:

- a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De opgegeven meetverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het MV-register.
 - d. De opgegeven EAN-code heeft betrekking op een secundair allocatiepunt.
4. De meetverantwoordelijke verwerkt de afwijzing.
 5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de ‘melding opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting’, van de meetverantwoordelijke en verstuurt hij de ‘Gegevens primaire deel van de meetinrichting’ voor elektriciteit en voor gas het bericht ‘Technische gegevens van de gasaansluiting’ uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van de ‘melding opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting’. De gegevens betreffende elektriciteit worden verstuurd middels het berichtenverkeer.
 6. De meetverantwoordelijke ontvangt en verwerkt de gegevens van het primaire deel van de meetinrichting.

4.25.3 Termijnen GV

- a. De netbeheerder verwerkt mutaties in de gegevens van het primaire deel van de meetinrichting uiterlijk de volgende werkdag in zijn administratie.
- b. De netbeheerder verstuurt de gegevens primaire deel van de meetinrichting uiterlijk de werkdag na aanpassing in het aansluitingenregister naar de meetverantwoordelijke die in het aansluitingenregister staat geregistreerd.

4.25.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvraag gegevens primaire deel van de meetinrichting					
Gegeven	GV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	Ja	Ja	1	Opvragende partij
EAN-code netbeheerder	V	Ja	Ja	1	

Afwijzing opvraag primaire deel van de meetinrichting					
Gegeven	GV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code meetverantwoordelijke	V	Ja	Ja	1	Opvragende marktpartij
Afwijsredenen	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: - Onvolledige melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De opgegeven meetverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het MV-register. - De opgegeven EAN-code heeft betrekking op een secundair allocatiepunt.
Toelichting afwijsredenen	O	Ja	Ja	n	

Response

Elektriciteit

Gegevens primaire deel van de meetinrichting elektriciteit					
Gegeven	GV			1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V			1	
Transactiedossiernummer	A			1	Alleen verplicht indien response op een opvraag.
Referentie	A			1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code meetverantwoordelijke	V			1	Opvragende marktpartij indien het bericht het antwoord is op een opvraag. Actuele meetverantwoordelijke in de overige gevallen
EAN-code netbeheerder	V			1	
Productsoort	V			1	Elektriciteit
Weekmax	O			1	Alleen indien bedrijfstijd < 600 uur. 'Ja' of 'Nee'
Zekeringswaarde	V			1	
Reden verstrekking	V			1	Op verzoek / Update
Toegang vereist	V			1	
Ingangsdatum-tijd	V			1	
Meetveld				n	n is maximaal 5
Meetveld identificatie	V			1	één per meetveld
Verliesfactor	V			1	Opgeven als percentage
Situatie	V			1	Bestaand / te realiseren
Spanningstrafo				1	Eén spanningstrafo (optioneel) Onderliggende gegevens zijn verplicht indien een trafo aanwezig is.
Apparaatnummer	A			n	n is maximaal 3
U-primair	A			1	
U-secundair	A			1	
Nauwkeurigheidsklasse	A			1	Onbekend; 0,1; 0,2S; 0,2; 0,3; 0,5S; 0,5; 1,0; 2,0; 3; 5
Nominaal vermogen	A			1	Uitgedrukt in VA
Type schakeling	A			1	Onbekend / YY sec. geaard / Yyd / dzY
Soort smeltveiligheid	A			1	Onbekend / Diazed / mespatroon
Waarde smeltveiligheid	A			1	Uitgedrukt in Ampère
Stroomtrafo				1	Eén trafo per meetveld (optioneel)
Apparaatnummer	V			n	n is minimaal 2 en maximaal 6
I-primair	V			1	
I-secundair	V			1	
Nauwkeurigheidsklasse	V			1	Onbekend; 0,1; 0,2S; 0,2; 0,3; 0,5S; 0,5; 1,0; 2,0; 3; 5
Nominaal vermogen VA	V			1	
Instr. Veiligheidsfactor	V			1	
Type schakeling	V			1	Toegestane waarden: Onbekend / Drieleider / Vierleider

Gas

Gegevens primaire deel van de meetinrichting gas				
Gegeven	GV	1/n	Opmerking	
EAN-code aansluiting	V	1		
Datum verzending	V		Datum waarop het bericht verzonden is DD:MM:YYYY	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	1	Opvragende marktpartij indien het bericht het antwoord is op een aanvraag. Actuele meetverantwoordelijke in de overige gevallen	
EAN-code netbeheerder	V	1		
Meetstraat		n	N per meetstraat	
Meetstraat	A	1	Indien er sprake is van meerdere meetstraten per aansluiting identificatie meetstraat, 1 per meetstraat	
Situatie	V	1	Bestaand / te realiseren	
Schroefdraadaansluiting	O	1	"1", "1,5" of "2" (er is sprake van een schroefdraadaansluiting of een flensaansluiting)	
Flensaanduiding	O	1	DN40, DN50, DN80, DN100, DN150, DN200, DN250, DN300, DN400 (er is sprake van een schroefdraadaansluiting of een flensaansluiting)	
Drukklass van de flenzen	A	1	PN6, PN10, PN12, PN16 (indien er sprake is van een flensaansluiting)	
Inbouwmaat	O	1	Maat die tussen de flenzen beschikbaar is in mm	
Geregelde meetdruk?	V	1	Bevindt de meter zich in de geregelde druk? j/n	

Gegevens primaire deel van de meetinrichting gas			
Gegeven	GV	1/n	Opmerking
Meetdruk	A	1	Indien de meter zich in de geregelde druk bevindt meetdruk in mBar, indien ongeregeld nvt
Minimale of gegarandeerde netdruk	A	1	Indien meter voor de regelaar: druk waarop minimaal teruggevallen kan worden in mBar
Netdruk	V	1	Netdruk in mBar

Afwijzing response

Indien in het responsebericht een domeinwaarde wordt gehanteerd die niet voorkomt in de specificatie (kolom opmerking) kan het onderstaande afkeurbericht worden verzonden. De zendende partij levert in dat geval een nieuw responsebericht op.

Afwijzing						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Afwijssreden	V	V	Ja	Ja	1	Indicatie van de reden waarom het responsebericht wordt afgewezen: • Ongeldige domeinwaarde
Toelichting afwijssreden	O	O	Ja	Ja	1	

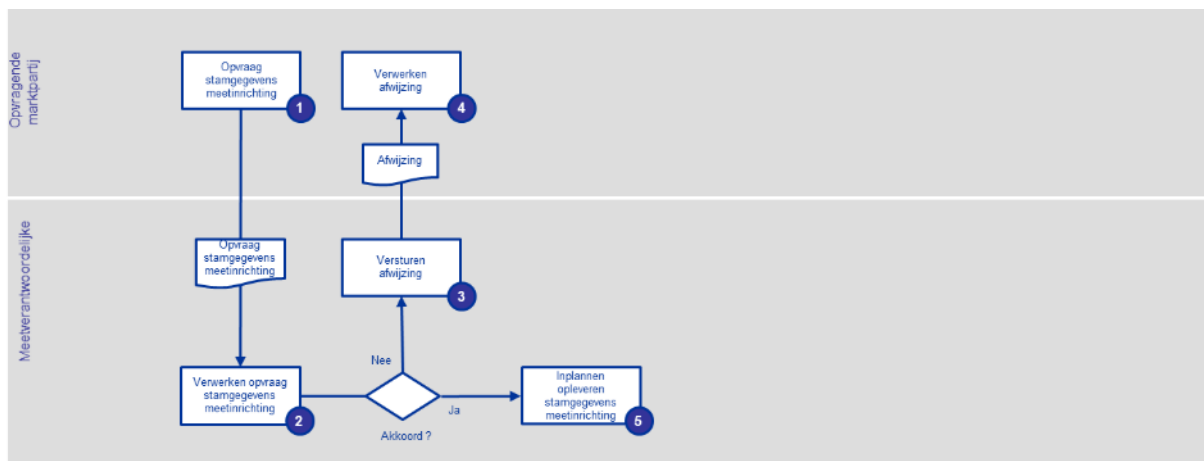
4.26 SP0018 Uitwisselen stamgegevens meetinrichting

4.26.1 Procesafspraken GV

- Zowel marktpartijen die beschikken over een machtiging van de aangeslotene als de netbeheerder kunnen stamgegevens van de meetinrichting opvragen bij de meetverantwoordelijke.
- In het subproces Uitwisselen stamgegevens meetinrichting den zij de opvragende marktpartij genoemd.
- De opvragende marktpartij (uitgezonderd de netbeheerder) dient de machtiging op verzoek te kunnen overleggen indien dit niet reeds de actuele marktpartij op de aansluiting is.

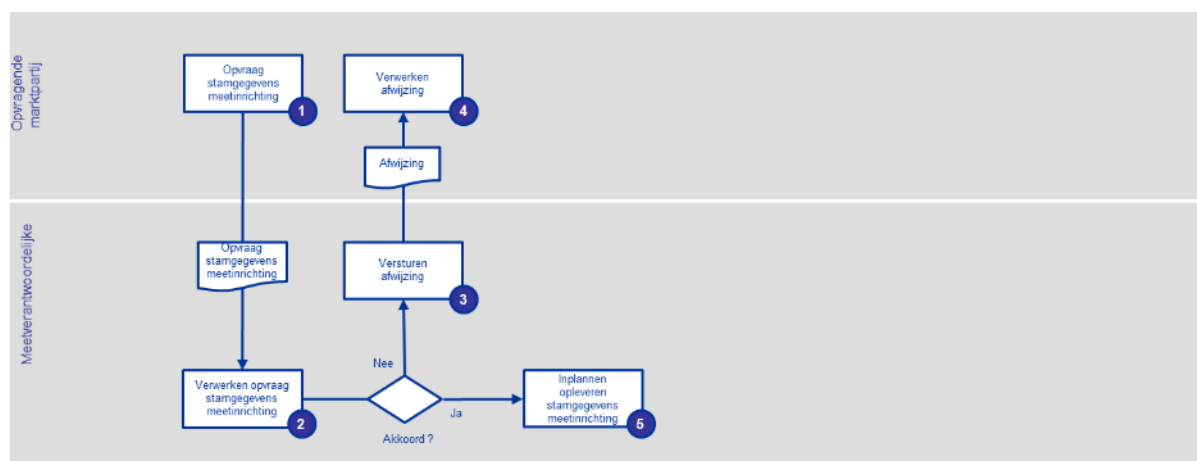
4.26.2 Procesbeschrijvingen GV

Melden en beoordelen opvraag stamgegevens meetinrichting



- De opvragende marktpartij verstuurt de 'melding opleveren stamgegevens meetinrichting' naar de meetverantwoordelijke.
- De meetverantwoordelijke beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - Is de 'melding opleveren stamgegevens meetinrichting' volledig en syntactisch correct?
 - Is de aansluiting bekend in het register van de betreffende meetverantwoordelijke?
 - Is de opvragende partij als juridische entiteit bekend bij de meetverantwoordelijke en is het vanuit de toezichthouder toegestaan om aanvragen van deze partij in behandeling te nemen?
- Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de meetverantwoordelijke de 'melding opleveren stamgegevens meetinrichting' af, en verstuurt de meetverantwoordelijke een afwijsbericht van de 'melding opleveren stamgegevens meetinrichting' naar de opvragende. De afwijsredenen die de meetverantwoordelijke kan hebben zijn:
 - Onvolledige melding of syntactische fout.
 - De aansluiting is onbekend in het register van de meetverantwoordelijke.
 - De aanvragende marktpartij is niet als juridische entiteit bekend bij de meetverantwoordelijke of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze marktpartij in behandeling te nemen.
- De opvragende marktpartij verwerkt de afwijzing.
- Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de meetverantwoordelijke de 'melding opleveren stamgegevens meetinrichting' van de opvragende marktpartij en verstuurt de meetverantwoordelijke de stamgegevens van de meetinrichting.

Opleveren stamgegevens meetinrichting



1. De meetverantwoordelijke verzamelt de stamgegevens van de meetinrichting.
2. De meetverantwoordelijke verstuurt de 'stamgegevens meetinrichting' aan de opvragende marktpartij.
3. De opvragende partij ontvangt en beoordeelt de stamgegevens meetinrichting.
 - a. Indien de opvragende marktpartij, conform de specificaties, niet geldige domeinwaardes aantreft in de ontvangen stamgegevens, verstuurt hij een afwijzing. De meetverantwoordelijke levert in dat geval een nieuw responsebericht op.

4.26.3 Termijnen GV

Voor dit proces zijn geen termijnen vastgesteld.

4.26.4 Gegevensuitwisseling GV

Opvraag

Melding Opvraag stamgegevens meetinrichting						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	Ja	Ja	1	

Afwijzing response

Indien in het responsebericht een domeinwaarde wordt gehanteerd die niet voorkomt in de specificatie (kolom opmerking) kan het onderstaande afkeurbericht worden verzonden. De meetverantwoordelijke levert in dat geval een nieuw bericht op.

Afwijzing						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Afwijzreden	V	V	Ja	Ja	1	Indicatie van de reden waarom het responsebericht wordt afgewezen: Ongeldige domeinwaarde
Toelichting afwijzreden	O	O	Ja	Ja	1	

Afwijzing

Afwijzing opvraag stamgegevens meetinrichting						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de opvraag wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	V	Ja	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: - Onvolledige melding of syntactische fout. - De aansluiting is onbekend in het register van de meetverantwoordelijke. - De aanvragende partij is niet als juridische entiteit bekend bij de meetverantwoordelijke of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze partij in behandeling te nemen.
Toelichting afwijksreden	O	O	Ja	Ja	n	

Response

Stamgegevens meetinrichting						
Gegeven	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	A	A	Ja	Ja	1	Verplicht bij antwoord op aanvraag
Referentie	A	A	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag.
EAN-code meetverantwoordelijke	V	V	Ja	Ja	1	
EAN-code opvragende marktpartij	V	V	Ja	Ja	1	
Ingangsdatum	V	V	Ja	Ja	1	
Productsoort	V	V	Ja	Ja	1	Elektriciteit of gas
Redencode ⁷	V	V	Ja	Ja	1	Verwijdering, plaatsing, wijziging van de meetinrichting of op verzoek
EAN-code aansluiting	V	V	Ja	Ja	1	
Meetveld / Meetstraat	V	A	Ja	Ja	n	Meetveld bij EL, Meetstraat bij Gas n >= 1
Identificatie van het meetveld / de meetstraat	V	A	Ja	Ja	1	
Meternummer	V	V	Ja	Ja	1	
Capaciteit	A	A	Ja	Nee	n	
Per register	A	A			n	n registers per meter
Register ID	A	A	Ja	Ja	n	
Aantal Telwielen	A	A	Ja	Ja	1	
Registertype	A	A	Nee	Ja	1	Normaal / laag
Meetrichting	A	A	Nee	Ja	1	Indicatie van de richting waarin de meting wordt uitgevoerd: - Levering - Teruglevering
Indicatie herleiding	A	A	Ja	Nee	n	Niet genormaliseerd Genormaliseerd 0C en 1013,25 mbar
Vermenigvuldigingsfactor	V	V	Ja	Ja	1	
Meetsoort	O	O	Nee	Ja	1	

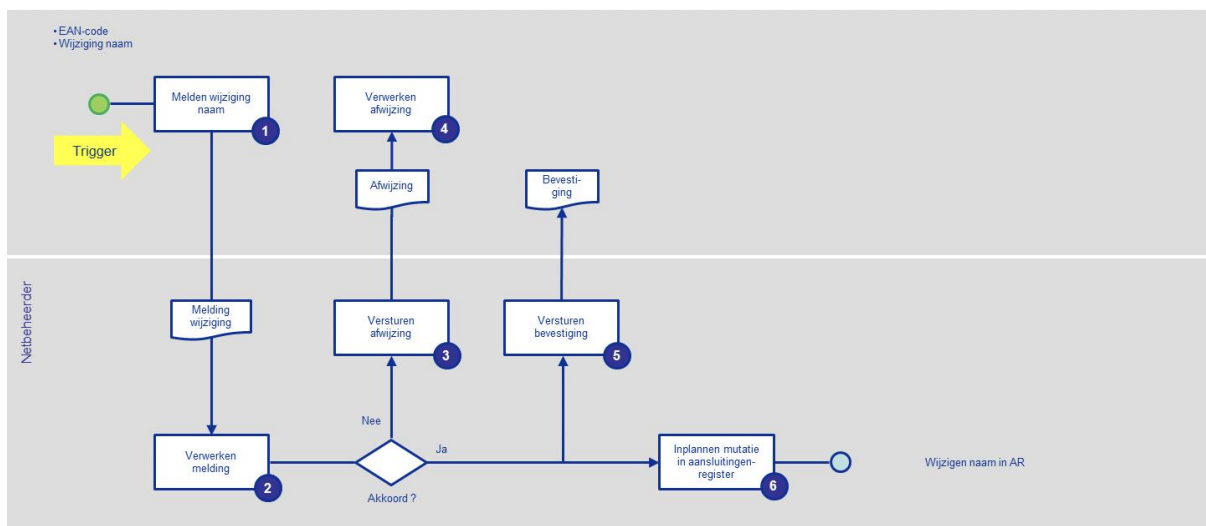
⁷ Als de redencode voor het bericht 'Verwijdering van de meetinrichting' is, worden de gegevens van de verwijderde meter(s) niet nogmaals in het bericht opgenomen.

4.27 SP0011 Indienen melding wijzigen naam

4.27.1 Procesafspraken KV

- Het proces wijziging naam is bedoeld om spelfouten in de tenaamstelling van de leveringsovereenkomst door te geven aan de netbeheerder.
- In deze paragraaf wordt de volgende definitie van 'naam' gehanteerd: naam van de aangeslotene.
- Een 'melding wijzigen naam' mag alleen ingediend worden door de leverancier die als actuele leverancier op de aansluiting gas respectievelijk primaire allocatiepunt elektriciteit staat geregistreerd.
- Bij een 'melding wijzigen naam' voor een secundair allocatiepunt elektriciteit geldt dat het wijzigen van de naam wordt genegeerd.
- Bij het uitvoeren van een naamswijziging wordt geen meterstand vastgesteld.
- Als bij beoordeling van de inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing of einde levering nog een 'melding wijzigen naam' aanwezig is met dezelfde mutatedatum of een mutatedatum die later ligt dan de mutatedatum van de inhuizing, leveranciersswitch, uithuizing of einde levering, dan wordt de eerder goedgekeurde 'melding wijzigen naam' verwijderd en niet uitgevoerd.
- De leverancier vult het bericht met de actuele naam. De netbeheerder neemt deze gegevens over in het aansluitingenregister.

4.27.2 Procesbeschrijving KV



- De initiërende leverancier stuurt een 'melding wijzigen naam' één werkdag voor de mutatedatum naar de netbeheerder.
- De netbeheerder beoordeelt de melding op de volgende punten:
 - Is de 'melding wijzigen naam' volledig en syntactisch correct?
 - Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - Is de leverancier geregistreerd als actuele leverancier op de aansluiting?
 - Is er geen andere nog niet geëffectueerde inhuizing-, uithuizing-, leveranciersswitch- of eindeleveringmelding ontvangen voor een eerdere of dezelfde mutatedatum?
- Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding wijzigen naam' af, en stuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst 'melding wijziging naam'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - Onvolledige melding of syntactische fout.

- b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.
 - d. Er is reeds een nog niet geëffectueerde melding van een inhuizing, uithuizing, leveranciersswitch of einde levering ontvangen, waarvan de mutatedatum op de mutatedatum van de melding naamswijziging ligt (kruisend bericht).
4. De leverancier ontvangt en verwerkt de afwijzing.
 5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de netbeheerder de 'melding wijziging naam' van de leverancier en verstuurt de netbeheerder de bevestiging naar de leverancier uiterlijk één werkdag na ontvangst van de 'melding wijziging naam'.
 6. De netbeheerder plant de melding van de leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.

4.27.3 Termijnen KV

- a. Een 'melding wijzigen naam' dient één werkdag voor de mutatedatum te worden ingediend. Een 'melding wijzigen naam' wordt uiterlijk één werkdag na indienen door de netbeheerder beoordeeld, waarbij uiterlijk één werkdag na ontvangst van de 'melding wijzigen naam' de leverancier wordt geïnformeerd over de verwerking van de wijzigingsmelding (bevestiging of indien van toepassing afwijzing).

4.27.4 Gegevensuitwisseling

Melding

Melding wijzigen van naam							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
Referentie	O	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	Referentie van de leverancier
EAN-code netbeheerder	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
Voorletters aangeslotene	O	n.v.t.	n.v.t.	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP Alleen toegestaan als reden van wijzigen is 1 of 3
Tussenvoegsel aangeslotene	O	n.v.t.	n.v.t.	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP Alleen toegestaan als reden van wijzigen is 1 of 3
(Achter-) Naam aangeslotene	A	n.v.t.	n.v.t.	Ja	A	1	Ja in geval van PAP, nee in geval van SAP Verplicht bij als reden van wijzigen is 1 of 3

Bevestiging

Bevestiging wijziging naam							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
Referentie	A	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code netbeheerder	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	

Afwijzing

Afwijzing wijziging naam							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
Transactiedossiernummer	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
Referentie	A	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code netbeheerder	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	1	
Afwijksreden	V	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	n	Indicatie waarom de melding is afgewezen: • Onvolledige melding of syntactische fout.

Afwijzing wijziging naam							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
							- De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting. - Er is reeds een nog niet geëffectueerde melding van een inhuizing, uithuizing, leveranciersswitch of einde levering ontvangen, waarvan de mutatedatum op de mutatedatum van de melding naamswijziging ligt (kruisend bericht).
Toelichting afwijzen	O	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Ja	n	

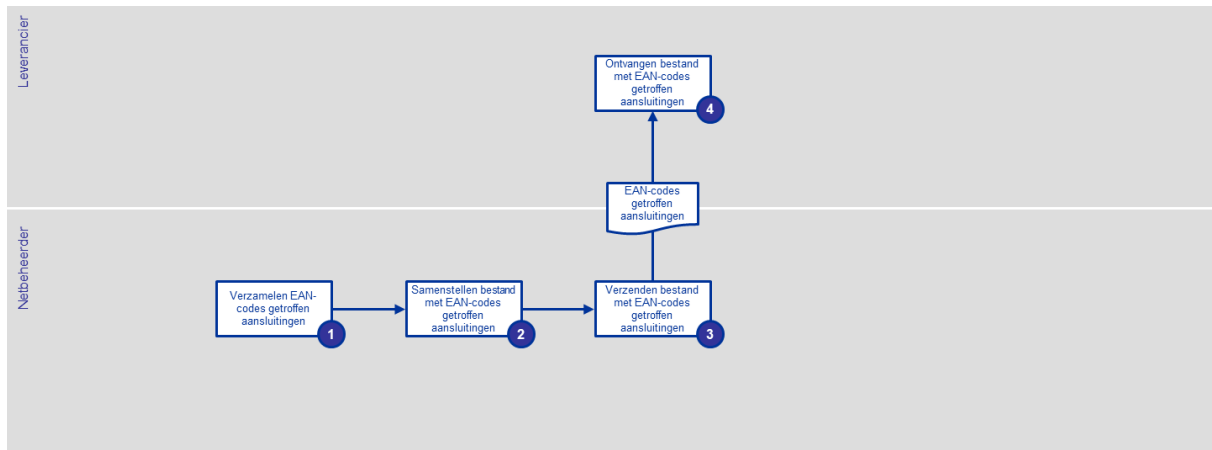
4.28 SP0026 Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen

4.28.1 Procesafspraken KV

- De netbeheerder bepaalt de populatie van aansluitingen die door een storing getroffen zijn.
- Indien het een aansluiting elektriciteit betreft wordt dit proces alleen toegepast voor het primaire allocatiepunt.
- De netbeheerder vraagt de gegevens van de kleinverbruikaansluitingen waarbij een storing is geconstateerd op bij de leverancier die (op de storingsdatum) verantwoordelijk was voor de aansluitingen.
- Wanneer de leverancier niet beschikt over het bankrekeningnummer van de klant, levert de leverancier alleen de contactgegevens aan zoals deze bij hem beschikbaar zijn. Bij velden waarvoor geen gegevens beschikbaar zijn hanteert de leverancier de domeinwaarde 'LEEG'.
- Indien de leverancier over meerdere bankrekeningnummers van een klant beschikt, levert hij in de terugkoppeling naar de netbeheerder het bankrekeningnummer dat voor excassodoeleinden wordt gebruikt.
- Indien de netbeheerder bij een leverancier voor een aansluiting waarmee de leverancier geen leveringsovereenkomst heeft op het moment van de storing, gegevens opvraagt, meldt de leverancier dit in het door hem aangeleverde bericht.
- De netbeheerder is verantwoordelijk voor een juiste en tijdige uitbetaling van de compensatievergoeding en betaalt de vergoeding zelf aan de door storing getroffen aangeslotene.
- De netbeheerder is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de bank- en contactgegevens van de getroffen aangeslotene. Indien de netbeheerder deze gegevens niet bij een leverancier kan verkrijgen, zal hij deze gegevens via een andere weg moeten verkrijgen.
- In de Algemene Voorwaarden van de leverancier is opgenomen dat de leverancier op diens verzoek aan de netbeheerder de contact- en bankgegevens van de getroffen aangeslotene verstrekt ten behoeve van compensatie na ernstige storing.

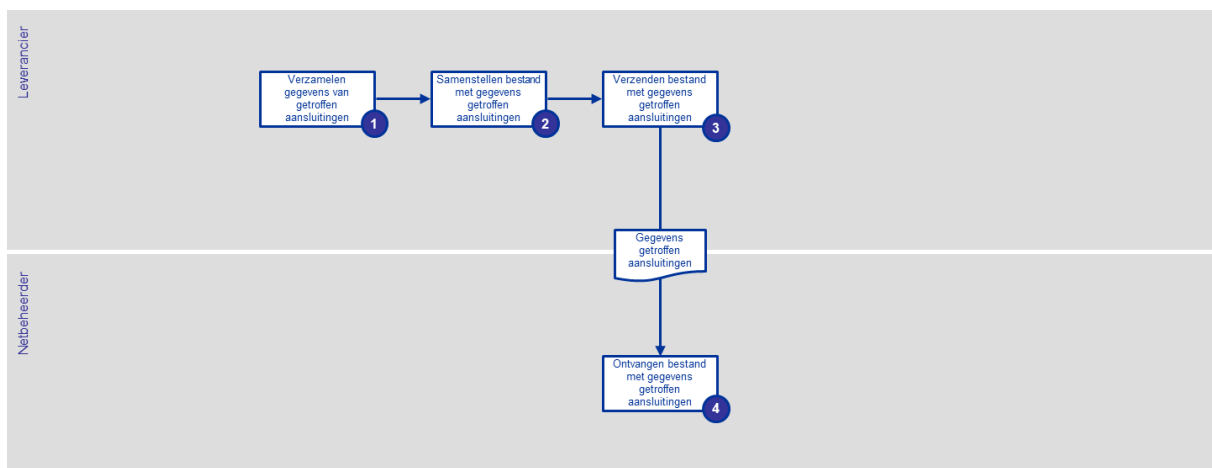
4.28.2 Procesbeschrijvingen KV

Opvragen gegevens getroffen aansluitingen



1. Na een storing inventariseert de netbeheerder welke aansluitingen getroffen zijn door storing en recht hebben op een compensatie. Voor de kleinverbruikaansluitingen verzamelt de netbeheerder de bijbehorende EAN-codes ten behoeve van het opvragen van de klantgegevens bij de leverancier.
2. De netbeheerder bepaalt welke leverancier voor de getroffen kleinverbruikaansluitingen verantwoordelijk was op de storingsdatum. De netbeheerder stelt per leverancier een bericht samen met daarin de aansluitingen waarvan hij de gegevens wil hebben.
3. De netbeheerder verstuurt het bericht aan de leverancier.
4. De leverancier ontvangt het bericht.

Aanleveren gevraagde gegevens



1. Wanneer het bericht verwerkt kan worden, verzamelt de leverancier per EAN-code de contact- en bankgegevens geldig op de door de netbeheerder gevraagde datum van de aangeslotenen op de aansluitingen waarvoor de netbeheerder dit aan hem heeft verzocht.
2. Indien de leverancier niet beschikt over de bankgegevens van een aangeslotene, levert de leverancier alleen de contactgegevens aan bij de netbeheerder.
Indien de leverancier voor de datum waarop de storing heeft plaatsgevonden voor een aansluiting geen leverancier was, wordt voor die aansluiting de waarde 'nee' teruggegeven.
De leverancier stelt één bericht samen met de verzamelde contact- en bankgegevens.

3. De leverancier verzendt uiterlijk de 10^e werkdag na ontvangst van het verzoek van de netbeheerder, het bericht met de contact- en bankgegevens van de aangeslotenen op de getroffen aansluitingen naar de netbeheerder.
4. De netbeheerder ontvangt het bericht met de contact- en bankgegevens van de aangeslotenen op de getroffen aansluitingen van de leverancier.

4.28.3 Termijnen KV

De leverancier verstuurt uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek tot het aanleveren van de gegevens van de aangeslotenen op de getroffen kleinverbruikaansluitingen, de contact- en bankgegevens van de aangeslotenen op de getroffen kleinverbruikaansluitingen aan de netbeheerder.

4.28.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Opvragen gegevens m.b.t. compensatievergoedingen					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Referentie	O	Ja	A	1	
EAN-code netbeheerder	V	Ja	A	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	A	1	
Storingsdatum	V	Ja	A	1	
EAN-code aansluiting	V	Ja	A	n	

Response

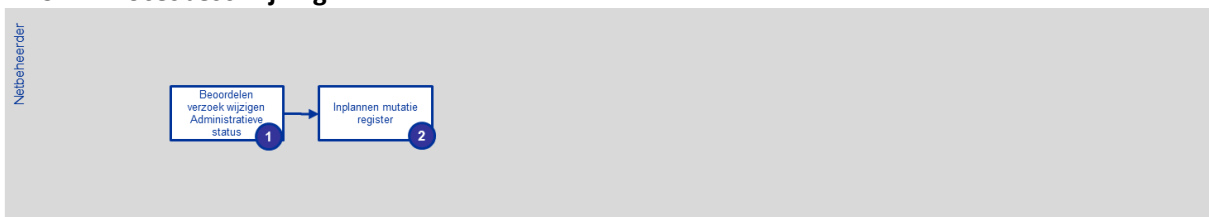
Aanleveren gegevens t.b.v. compensatievergoedingen					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	V	Ja	A	1	
Referentie	A	Ja	A	1	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
EAN-code netbeheerder	V	Ja	A	1	
EAN-code leverancier	V	Ja	A	1	
Storingsdatum	V	Ja	A	1	
EAN-code aansluiting	V	Ja	A	n	
					1 per EAN aansluiting
Contract	V	Ja	A	1	Ja (dan worden de volgende velden, voor zover bekend, gevuld) Nee (dan worden de volgende velden niet gevuld; aansluiting niet bekend bij deze leverancier op storingsdatum) Indien sprake is van een secundair allocatiepunt dan wordt de opvraag door de leverancier genegeerd.
Voorletters aangeslotene	O	Ja	A	1	
Tussenvoegsel aangeslotene	O	Ja	A	1	
(Achter-) Naam aangeslotene	V	Ja	A	1	
Correspondentieadres:					
Straatnaam / Postbus	A	Ja	A	1	Alleen indien dit afwijkt van het aansluitadres
Huisnummer / Postbusnummer	A	Ja	A	1	Alleen indien dit afwijkt van het aansluitadres
Huisnummertoevoeging	A	Ja	A	1	Alleen indien dit afwijkt van het aansluitadres
Postcode	A	Ja	A	1	Alleen indien dit afwijkt van het aansluitadres
Woonplaats	A	Ja	A	1	Alleen indien dit afwijkt van het aansluitadres
Land	A	Ja	A	1	Alleen indien dit afwijkt van het aansluitadres
Bankrekeningnummer	A	Ja	A	1	Bankrekeningnummer van de aangeslotene

4.29 SP0102 Administratief aan- en uitzetten van slimme meter

4.29.1 Procesafspraken KV

- a. Een aangeslotene die beschikt over een slimme meter kan de netbeheerder verzoeken om de meter als handopgenomen meter te behandelen. De meter wordt in dat geval door de netbeheerder administratief uitgezet. Dit houdt in dat het niet meer mogelijk is om de meter op afstand uit te lezen. De wijziging van de administratieve status heeft geen impact op de aansluitstatus of de fysieke status van de aansluiting.
- b. Indien de meter administratief uit staat, dan is het niet mogelijk om de meter via de P4 te benaderen.
- c. Voor het wijzigingen van de administratieve status van de slimme meter dient de aangeslotene zich te wenden tot de netbeheerder.
- d. De netbeheerder beheert de administratieve status van de slimme meter in het aansluitingenregister en communiceert de administratieve status van de slimme meter dientengevolge middels de stamgegevens.
- e. De administratieve status van de slimme meter op een aansluiting kan op verzoek van een aangeslotene gewijzigd worden.
- f. Bij een uithuizing of een inhuizing op een aansluiting wordt in geval de slimme meter op administratief uit staat, de slimme meter op administratief aan gezet. Dit geldt meteen ook voor de eventueel bij het primaire allocatiepunt elektriciteit behorende secundaire allocatiepunten elektriciteit.
- g. Bij een uithuizing of een inhuizing op een secundair allocatiepunt elektriciteit verandert de administratieve status van de slimme meter niet.
- h. Het proces 'Administratief aan- en uitzetten van de slimme meter' wordt uitgevoerd per aansluiting. De aangeslotene meldt zich bij de netbeheerder die de desbetreffende aansluiting beheert.
- i. Indien de aansluiting(en) elektriciteit en gas op één adres door twee verschillende netbeheerders beheerd worden geldt dat:
 - i. de netbeheerder elektriciteit de ingang is voor een aangeslotene om de administratieve status van zijn slimme meters te wijzigingen;
 - ii. de netbeheerder gas de aangeslotene voor wijziging van de administratieve status van de slimme meter doorverwijst naar de netbeheerder elektriciteit;
 - iii. bij een uithuizing of inhuizing de administratieve status van de slimme meter voor elektriciteit leidend is, hetgeen betekent dat bij een uithuizing of inhuizing van het primaire allocatiepunt elektriciteit de administratieve status van zowel slimme meter op de aansluiting gas als alle bij de aansluiting behorende allocatiepunten elektriciteit op aan komt te staan;
 - iv. de netbeheerders elektriciteit en gas onderling zullen regelen over hoe ze elkaar informeren teneinde zorg te dragen dat de slimme meters de juiste status hebben en dat de administratieve status juist in het aansluitingenregister staat geregistreerd.

4.29.2 Procesbeschrijving KV



1. De aangeslotene meldt, via de door de netbeheerder aangeboden communicatiemogelijkheden, bij de netbeheerder die verantwoordelijk is voor de

desbetreffende aansluiting dat hij de administratieve status van de slimme meter wil wijzigen. De netbeheerder beoordeelt het verzoek van de aangeslotene op de volgende punten:

- a. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - b. Is de aansluiting voorzien van een slimme meter?
2. De netbeheerder plant het verzoek van de aangeslotene in voor verwerking in het aansluitingenregister waarna de leverancier (indien aanwezig) de gewijzigde stamgegevens ontvangt.

4.29.3 Termijnen KV

Dit subproces kent geen eigen specifieke termijnen.

4.29.4 Gegevensuitwisseling

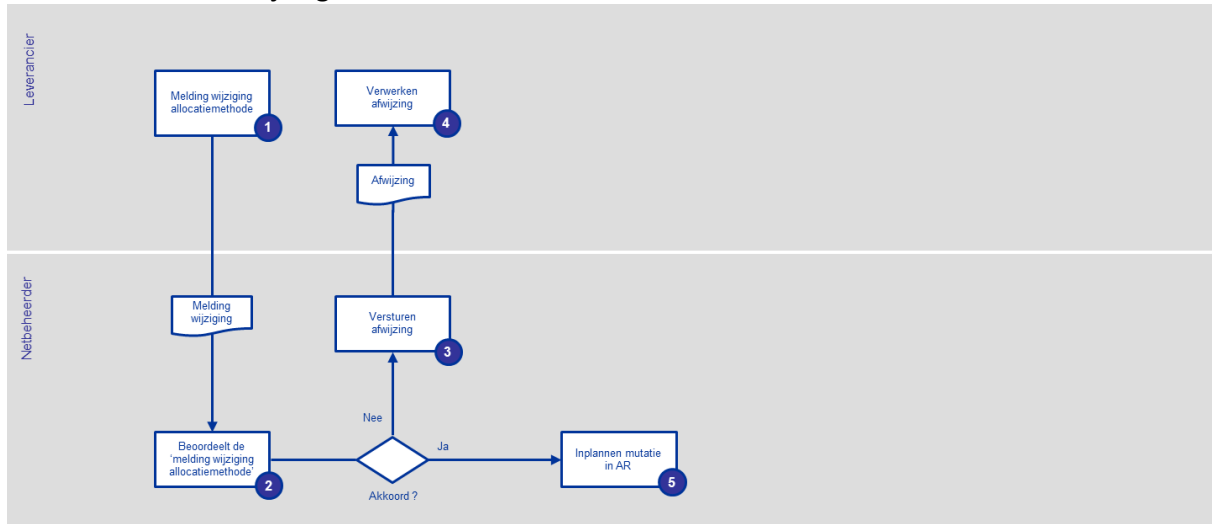
De leverancier (indien aanwezig) ontvangt de gewijzigde stamgegevens middels het subproces 'Distribueren stamgegevens na mutatie'.

4.30 SP0043 Indienen en beoordelen 'melding wijzigen allocatiemethode'

4.30.1 Procesafspraken KV

- a. De initiërende leverancier draagt er zorg voor dat hij een machtiging van de aangeslotene heeft voor de wijziging van de allocatiemethode.
- b. De allocatiemethode wijzigen naar slimme meter allocatie is alleen mogelijk voor een aansluiting elektriciteit met een slimme meter die administratief 'aan' staat en waarvan de uitleesbaarheid slimme meter op 'technisch op afstand uitleesbaar' staat.
- c. Voor aansluitingen elektriciteit met allocatiemethode 'slimmemeterallocatie', waarbij de administratieve status wijzigt naar 'uit', zal de netbeheerder de allocatiemethode wijzigen naar 'geprofileerd'.
- d. Voor aansluitingen elektriciteit met allocatiemethode 'slimmemeterallocatie', waarbij de uitleesbaarheid slimme meter wijzigt naar 'technisch niet op afstand uitleesbaar', zal de netbeheerder de allocatiemethode wijzigen naar 'geprofileerd'.
- e. De allocatiemethode wijzigen naar 'slimmemeterallocatie' is geen aanleiding om een meter op administratief 'aan' te zetten. Een aangeslotene zal zelf contact op moeten nemen met de netbeheerder om de meter op administratief 'aan' te laten zetten.
- f. Naast de expliciete stopmelding voor 'slimmemeterallocatie' geldt ook elk mutatieproces (behalve PV-switch) als een impliciete wijziging van de allocatiemethode naar 'geprofileerd'.
- g. Bij elke wijziging van de allocatiemethode dient ook een meterstand vastgesteld te worden als respectievelijk stop- en startstand.
- h. Voor elk aansluiting elektriciteit dat deelneemt aan de slimmemeterallocatie wordt maandelijks de maandoorgangstand vastgesteld.

4.30.2 Procesbeschrijving KV



1. De leverancier verstuurt de 'melding wijziging allocatiemethode' op de mutatedatum naar de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding wijziging allocatiemethode' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding wijziging allocatiemethode' volledig en syntactisch correct?
 - b. Betreft het een aansluiting elektriciteit?
 - c. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - d. Ligt de datum van ontvangst op de mutatedatum?
 - e. Is de leverancier geregistreerd als de actuele leverancier op de aansluiting?
 - f. Is de bij de aansluiting behorende meter op afstand uitleesbaar?
 - g. Is de allocatiemethode een wijziging ten opzichte van de huidige allocatiemethode?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding wijziging allocatiemethode' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst 'melding wijziging allocatiemethode'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. Het betreft geen aansluiting elektriciteit.
 - c. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - d. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van de ontvangstdatum.
 - e. De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.is
 - f. De aansluiting beschikt niet over een meter die op afstand uitleesbaar is.
 - g. De melding houdt geen wijziging in van de allocatiemethode ten opzichte van de huidige allocatiemethode.
4. De leverancier verwerkt de afwijzing.
5. De netbeheerder plant de melding van de leverancier in voor effectuering in het aansluitingenregister.

4.30.3 Termijnen KV

- a. Een 'melding wijziging allocatiemethode' wordt ingediend op de mutatedatum zelf.
- b. Een afwijzing van 'melding wijziging allocatiemethode' moet binnen één werkdag verstuurd worden.

4.30.4 Gegevensuitwisseling

Melding

Melding wijzigen allocatiemethode door leverancier					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	Ja	1	
Referentie	O	nvt	Ja	1	Referentie van de leverancier
EAN-code netbeheerder	V	nvt	Ja	1	
EAN-code leverancier	V	nvt	Ja	1	
Gewenste mutatedatum	V	nvt	Ja	1	
Allocatiemethode	V	nvt	Ja	1	Profielallocatie of slimmeterallocatie

Afwijzing

Afwijzing naar leverancier					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	nvt	Ja	1	
Transactiedossiernummer	A	nvt	Ja	1	Verplicht gevuld, tenzij de melding wegens technische redenen is afgewezen
Referentie	A	nvt	Ja	1	Gevuld indien meegegeven in de melding
EAN-code netbeheerder EAN	V	nvt	Ja	1	
EAN-code leverancier EAN	V	nvt	Ja	1	
Afwijzreden	V	nvt	Ja	n	Indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: - Onvolledige melding of syntactische fout. - Het betreft geen aansluiting elektriciteit. - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder. - De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van de ontvangstdatum. - De leverancier staat niet als actuele leverancier geregistreerd op de aansluiting.is - De aansluiting beschikt niet over een meter die op afstand uitleesbaar is. - De melding houdt geen wijziging in van de allocatiemethode ten opzichte van de huidige allocatiemethode.
Toelichting afwijzreden	O	nvt	Ja	n	

4.31 SP0020 Collecteren meterstand P4

4.31.1 Procesafspraken KV

- Bij autorisatie van dataverzoeken via de P4 wordt onderscheid gemaakt in aanvragen van leveranciers, netbeheerders en ODA's.
- De leverancier kan ook meetdata verzoeken indienen in de rol van ODA. De leverancier dient hiervoor een aparte bedrijfs-EAN-code aan te vragen om als ODA te kunnen opereren
- De data die in de meter is opgeslagen kan via de P4 opgevraagd worden door marktpartijen. Het betreft hierbij de volgende data:

- **Dagstand**

De dagstand is de stand op het moment van dagovergang (00:00 uur) horend bij de datum van de dag die op dat moment begint. De dagstand voor elektriciteit bestaat uit vier waarden waarmee het verbruik voor normaaluren en laaguren voor levering en teruglevering wordt geregistreerd. Voor gas bestaat de dagstand uit een enkele waarde (let op: hier wordt bewust afgeweken van het begrip gasdag, welke start op 06:00).

- **Intervalstand**

Stand van de totaalwerken voor levering en teruglevering op elk kwartier bij elektriciteit of de meterstand op elk uur voor gas.

- **Maandstanden**

De maandstand is de stand op het moment van maandovergang (00:00 uur) horend bij de maand die op dat moment begint. De maandstand is identiek aan de dagstand van de eerste dag van de maand. Voor recovery doeleinden kunnen de laatste 13 maandstanden worden opgehaald uit de meter.

- d. Uit de meter kunnen dagstanden worden opgehaald tot maximaal de laatste 40 kalenderdagen, de intervalstanden voor de laatste 10 kalenderdagen en de maandstanden voor de laatste 13 maanden.
- e. De standen moeten per type, per individuele dag worden aangevraagd.
- f. Verzoeken voor aansluitingen, die op basis van het aansluitingenregister een van de volgende kenmerken hebben, zullen worden afgewezen:
 - i. Een conventionele meter.
 - ii. Een slimme meter die administratief uit staat.
 - iii. Een technisch niet op afstand uitleesbare slimme meter.
 - iv. Geen meter aanwezig.
- g. Ingediende verzoeken voor gegevens die buiten de gemaximeerde bewaartermijn liggen zullen worden afgewezen.
- h. Het is alleen mogelijk om data uit de meter op te vragen over tijdstippen die in het verleden liggen.
- i. Een partij wordt geacht eenzelfde verzoek pas in te dienen nadat de reactietermijn van de netbeheerder is verstreken.
- j. Een elektriciteitsmeter is voorzien van meerdere telwerken. Deze telwerken worden geïdentificeerd met behulp van de OBIS codering (IEC 62056-61). In de onderstaande tabel wordt in verkorte wijze aangegeven welke codes worden gebruikt voor de identificatie van een specifiek telwerk.

Code	Product	Tariefzone	Eenheid
1.8.1	Levering	Laag	kWh
1.8.2	Levering	Hoog	kWh
2.8.1	Teruglevering	Laag	kWh
2.8.2	Teruglevering	Hoog	kWh

De eenheid die wordt gebruikt voor dagstanden is kWh voor elektriciteit en m³ voor gas. Voor intervalstanden wordt voor elektriciteit gebruik gemaakt van Wh en voor gas van m³. In de standaard OBIS codering bestaat ook een vierde positie (1.8.1.x), deze wordt echter niet gebruikt in de P4. Deze positie wordt gebruikt om individuele tellerstanden te identificeren. Identificatie van de individuele tellerstanden gebeurt in de P4 met behulp van timestamps. Voor gas wordt gebruik gemaakt van een enkel telwerk omdat voor gas in het kleinverbruiksegment alleen enkeltarief zonder teruglevering geldt. Daarom is het gebruik van een codering niet nodig bij gas.

Specifieke controles bij indienen door leverancier

- a. Bij iedere aanvraag van een leverancier zal vooraf een autorisatie plaatsvinden op basis van het aansluitingenregister.
- b. Een leverancier heeft toegang tot data over de periode waarin hij in het aansluitingenregister is of was geregistreerd als actieve leverancier op de aansluiting.

Specifieke controles bij indienen door ODA

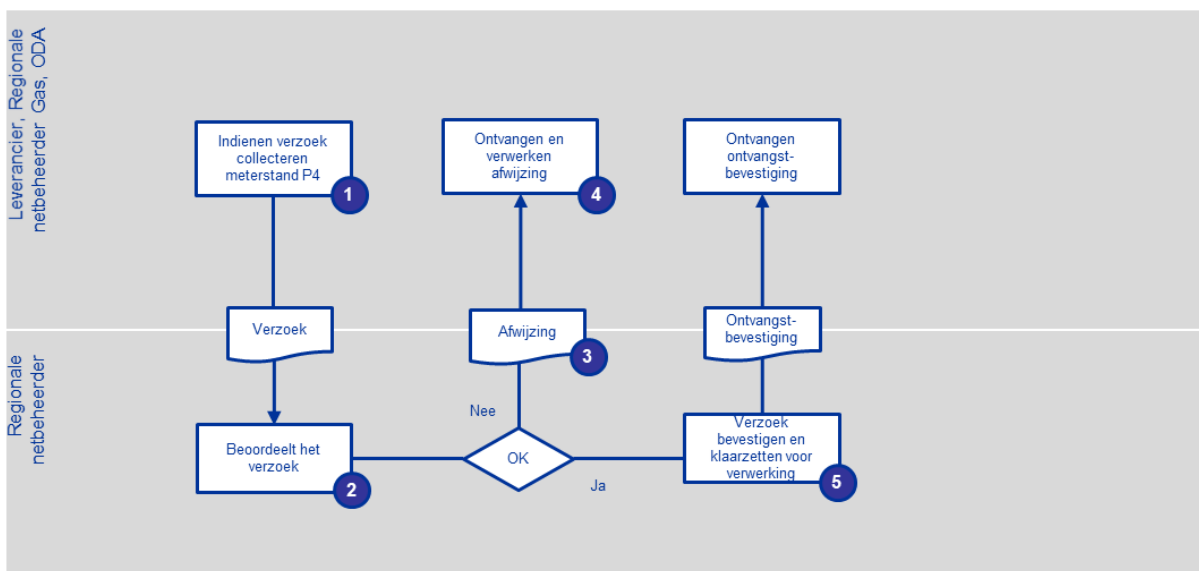
- a. Bij iedere aanvraag van een ODA zal vooraf een autorisatie plaatsvinden op basis van het aangeleverde mandaat.
- b. ODA's dienen middels een zogenaamd ODA-mandaatbestand aan de netbeheerder kenbaar te maken voor welke aansluitingen en voor welke periode de ODA toestemming van de klant

heeft ontvangen om een verzoek te mogen indienen voor het opvragen van de meetdata van de klant.

- c. ODA's dienen ervoor te zorgen dat zij tenminste één keer per jaar een assuranceverklaring overleggen met betrekking tot de juistheid van de aangeleverde mandaatgegevens.
- d. Wanneer een inhuizing, uithuizing of leveranciersswitch met naamswijziging plaats vindt, dan beschouwt de netbeheerder het ODA-mandaat op de betreffende aansluiting als beëindigd.
- e. Indien een ODA-mandaat ten onrechte van de aansluiting is verwijderd (toestemming wordt beschouwd als zijnde beëindigd) kan de betreffende ODA de levering van meetdata voor de betreffende aansluiting weer laten hervatten door de startdatum van de toestemming in het ODA-mandaatbestand aan te passen naar een datum die later ligt dan de datum van de inhuizing, uithuizing of leveranciersswitch met naamswijziging. Toestemmingen met een eerdere datum zullen niet doorgevoerd worden.

4.31.2 Procesbeschrijvingen KV

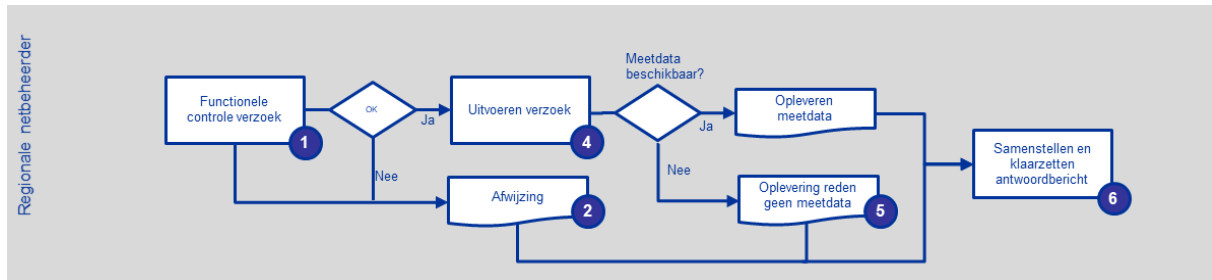
Indienen en beoordelen verzoek



1. De aanvragende partij dient het 'verzoek collecteren meterstand P4' in bij de netbeheerder.
2. De netbeheerder beoordeelt het verzoek in zijn geheel op de volgende punten:
 - a. Voldoet de waarde in het 'verzoek collecteren meterstand P4' aan de eisen die door het protocol worden gesteld?
 - b. Komt de EAN-code van de verzoekende partij overeen met het gebruikte beveiligingscertificaat?
 - c. Is de verzoekende partij geautoriseerd?
 - d. Is de geadresseerde netbeheerder bekend?
 - e. Kan het verzoek bij de geadresseerde netbeheerder afgeleverd worden?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder het 'verzoek collecteren meterstand P4' af, en stuurt de netbeheerder een afwijfsbericht naar de aanvragende partij. De afwijfsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. De waarde in het verzoek voldoet niet aan de eisen die door het protocol gesteld worden.
 - b. EAN-code verzoekende partij komt niet overeen met het certificaat.
 - c. De verzoekende partij is niet geautoriseerd.
 - d. EAN-code netbeheerder onbekend.
 - e. Verzoek kan niet bij de netbeheerder afgeleverd worden.
4. De aanvragende partij verwerkt de afwijzing.

5. Indien de netbeheerder het 'verzoek collecteren meterstand P4' kan verwerken stuurt hij een ontvangstbevestiging naar de aanvragende partij en wordt het verzoek intern klaargezet voor verwerking.

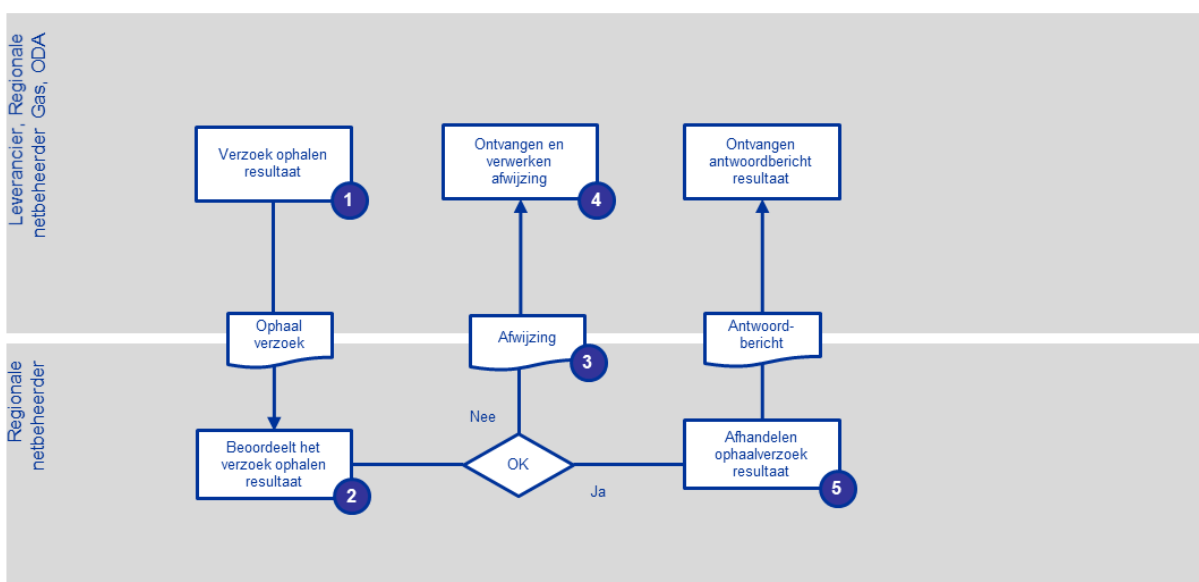
Verwerken verzoek



1. De netbeheerder controleert het 'verzoek collecteren meterstand P4' per aanvraag in het verzoek op de volgende punten:
 - a. Is de aanvragende partij geauthentiseerd?
 - b. Is de aansluiting bekend op de gevraagde datum?
 - c. Beschikt de aansluiting op het moment van indienen van het 'verzoek collecteren meterstand P4' beschikt over een slimme meter?
 - d. Is de slimme meter gedeployed?
 - e. Is de datum van de dagstand, de maandstand of de intervalstand $\leq$ huidige datum (= systeemdatum)?
 - f. Is de datum niet ouder is dan huidige datum min het maximaal aantal dagen voor intervalstand, dagstand of aantal maanden voor maandstand?
 - g. Is de gevraagde meetdata beschikbaar?
 - h. Kan het ingediende 'verzoek collecteren meterstand P4' door de meter uitgevoerd kan worden?
 - i. Staat de slimme meter op de aansluiting op het moment van het indienen administratief op aan?
 - j. Staat de slimme meter op de aansluiting in het aansluitingenregister technisch op afstand uitleesbaar (uitleesbaarheid slimme meter)?
 - k. Is de verzoekende partij gemandateerd?
2. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder het 'verzoek collecteren meterstand P4' af, en stuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de aanvragende partij. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. De waarde in het verzoek voldoet niet aan de eisen die door het protocol gesteld worden.
 - b. EAN-code verzoekende partij komt niet overeen met het certificaat.
 - c. De verzoekende partij is niet geautoriseerd.
 - d. EAN-code netbeheerder onbekend.
 - e. Bericht kan niet bij de netbeheerder afgeleverd worden.
 - f. De aanvragende partij is niet geauthentiseerd.
 - g. De aansluiting is onbekend op gevraagde datum.
 - h. Geen slimme meter op de aansluiting op gevraagde datum.
 - i. Gevraagde meetdata niet beschikbaar, meter in deploymentfase.
 - j. Datum voor gevraagde data in de toekomst, meterstanden nog niet beschikbaar.
 - k. Datum van gevraagde data te oud, meterstanden niet meer beschikbaar.
 - l. Gevraagde meetdata niet beschikbaar, storing bekend en in behandeling, of Gevraagde meetdata niet beschikbaar, meter tijdelijk in storing, of Gevraagde meetdata niet beschikbaar: grootschalige storing.
 - m. Dit specifieke verzoek kan niet worden uitgevoerd door de meter.

- n. De slimme meter staat administratief op uit.
 - o. Er hangt een technisch niet op afstand uitleesbare slimme meter.
 - p. De aanvragende partij is niet gemandateerd, omdat de autorisatie is beëindigd naar aanleiding van wijziging van de aangeslotene op de aansluiting.
3. Indien de netbeheerder het 'verzoek collecteren meterstand P4' in behandeling mag nemen zal hij overgaan tot het uitvoeren van het verzoek.
 4. De netbeheerder voert het 'verzoek collecteren meterstand P4' uit. Hierbij zijn twee resultaten mogelijk. Óf de meetdata is beschikbaar, óf de meetdata is niet beschikbaar.
Indien de meetdata (deels) niet beschikbaar is, dan wordt voor de betreffende meetintervallen de tijdsaanduiding wel en de meetwaarde niet opgegeven in het bericht. De netbeheerder past deze maatregel toe tot en met de minimale ondergrens van twee meetwaarden per telwerk.
 5. Indien de meetdata niet beschikbaar is, zal de netbeheerder één van de volgende afwijzingen versturen naar de aanvragende partij;
 - a. Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter in deploymentfase. Deze wordt voor de duur van maximaal vijf kalenderdagen geretourneerd;
 - b. Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter tijdelijk in storing. Deze wordt voor de duur van maximaal 10 werkdagen geretourneerd;
 - i. *Indien bij een aanvraag van intervalstanden blijkt dat de minimale ondergrens van twee meetwaarden per telwerk per dag niet wordt gehaald, dan communiceert de netbeheerder deze foutcode.*
 - c. Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling. Deze wordt voor de duur van maximaal twee maand geretourneerd;
 6. De netbeheerder zet het resultaat van het uitvoeren van het 'verzoek collecteren meterstand P4' klaar voor de aanvragende partij. Dit kan een afwijzing zijn, met een reden voor geen meetdata, of de gevraagde meetdata.

Ophalen resultaat



1. De aanvragende partij dient een 'verzoek ophalen resultaat' in.
2. De netbeheerder voert een authenticatie en validatie uit voor het 'verzoek ophalen resultaat' van de aanvragende partij. Hierbij beoordeelt de netbeheerder de aanvraag 'verzoek ophalen resultaat' op de volgende punten:
 - a. Voldoet de waarde in het 'verzoek ophalen resultaat' aan de eisen die door het protocol worden gesteld?

- b. Komt de EAN-code van de verzoekende partij overeen met het gebruikte beveiligingscertificaat?
 - c. Is de verzoekende partij geautoriseerd?
 - d. Is de geadresseerde netbeheerder bekend?
 - e. Kan het bericht bij de geadresseerde netbeheerder afgeleverd worden?
- 3. Indien de netbeheerder het 'verzoek ophalen resultaat' niet kan verwerken, stuurt netbeheerder een afwijzing naar de aanvragende partij. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. De waarde in het verzoek voldoet niet aan de eisen die door het protocol gesteld worden.
 - b. EAN-code verzoekende partij komt niet overeen met het certificaat.
 - c. De verzoekende partij is niet geautoriseerd.
 - d. EAN-code netbeheerder onbekend.
 - e. Bericht kan niet bij de netbeheerder afgeleverd worden.
- 4. De aanvragende partij verwerkt de afwijzing.
- 5. Indien de netbeheerder het 'verzoek ophalen resultaat' van de aanvragende partij kan verwerken, dan beantwoordt hij het verzoek naar de aanvragende partij met de beschikbare data.

4.31.3 Termijnen KV

- a. Voor dataverzoeken via het batchkanaal geldt dat wanneer deze op dag 1 (tussen 00:00 – 24:00 uur) worden ingediend, antwoordberichten uiterlijk om 23:00 uur op dag 2 beschikbaar dienen te zijn.
- b. De antwoordberichten, die door de netbeheerder zijn klaargezet, moeten binnen 10 dagen opgehaald worden door de partij die de verzoeken heeft ingediend.
- c. Specifiek voor ODA's geldt:
 - i. De assuranceverklaring moet jaarlijks uiterlijk 31 maart worden verstrekt aan de netbeheerder.
 - ii. Indien niet op tijd een assuranceverklaring wordt verstrekt dan wordt geen meetdata meer ter beschikking gesteld voor nieuw door de ODA aangemelde aansluitingen.
 - iii. Indien op 15 mei van dat jaar, na aanmaning door netbeheerder, nog geen assuranceverklaring is verstrekt zal in het geheel geen meetdata meer beschikbaar worden gesteld aan de betreffende ODA.
 - iv. Specifiek voor een ODA die voor het eerst actief wordt in het netgebied van een netbeheerder: Uiterlijk vier maanden na de eerste aanvraag van meetdata geeft de ODA op verzoek van de netbeheerder een assuranceverklaring af.

4.31.4 Gegevensuitwisseling KV

Dataverzoek

Dataverzoek					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	V	Ja	Ja	1	Door de aanvragende partij verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de RNB te kunnen herleiden tot het verzoek
Datum	V	Ja	Ja	1	Datum waarvoor meetdata wordt aangevraagd.
Procescode	V	Ja	Ja	1	Dagstand/intervalstand/maandstand

Dataverzoek afwijzen

Afwijzing dataverzoek					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Afwijksreden	V	Ja	Ja	1	Code van de reden van de afwijzing, de mogelijke afwijksredenen zijn: - De waarde in het verzoek voldoet niet aan de eisen die door het protocol gesteld worden; - EAN-code verzoekende partij komt niet overeen met het certificaat; - De verzoekende partij is niet geautoriseerd; - EAN-code netbeheerder onbekend; - Bericht kan niet bij de netbeheerder afgeleverd worden;
Toelichting afwijksreden	O	Ja	Ja	1	Toelichting op de reden van afwijzing

Antwoordbericht resultaat dataverzoek

Antwoordbericht resultaat dataverzoek					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	V	Ja	Ja	1	Door de aanvragende partij verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de RNB te kunnen herleiden tot het verzoek
Procescode	V	Ja	Ja	1	Dagstand/intervalstand/maandstand
Datum	O	Ja	Ja	1	Datum waarvoor meetdata werd aangevraagd
Meter:					1 per aansluiting
Meternummer	V	Ja	Ja	1	Nummer van de meter waarop de opgeleverde standen betrekking hebben
Telwerk:					n per meter
Telwerkidentificatie	A	O	Ja	1	Telwerkidentificatie. Verplicht voor E, voor Gas wordt gebruikt gemaakt van een enkel telwerk zonder teruglevering.
Meeteenheid	V	Ja	Ja	1	Van een meter wordt per telwerk de meeteenheid vastgelegd
Meterstand:					1 per telwerk per timestamp
Timestamp	V	Ja	Ja	1	De datum en tijd waarop de stand betrekking heeft
Stand	O	Ja	Ja	1	Stand, indien beschikbaar; de op het opgegeven tijdstip gemeten waarde

Afwijzing dataverzoek

Afwijzing dataverzoek					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	
Referentie	V	Ja	Ja	1	Door de aanvragende partij verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de RNB te kunnen herleiden tot het verzoek
Procescode	V	Ja	Ja	1	Dagstand/intervalstand/maandstand
Datum	V	Ja	Ja	1	Datum waarvoor meetdata werd aangevraagd
Afwijksredenen	V	Ja	Ja	1	Code van de reden van de afwijzing, de mogelijke afwijksredenen zijn: - De waarde in het verzoek voldoet niet aan de eisen die door het protocol gesteld worden - EAN-code verzoekende partij komt niet overeen met het certificaat - De verzoekende partij is niet geautoriseerd - EAN-code netbeheerder onbekend - Bericht kan niet bij de netbeheerder afgeleverd worden - De aanvragende partij is niet geauthentiseerd - De EAN-code aansluiting is onbekend op gevraagde datum - Geen slimme meter op de EAN-code aansluiting op gevraagde datum - De verzoekende partij is niet geautoriseerd - Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter in deploymentfase - Datum voor gevraagde data in de toekomst, meterstanden nog niet beschikbaar - Datum van gevraagde data te oud, meterstanden niet meer beschikbaar - Gevraagde meetdata niet beschikbaar, meter tijdelijk in storing - Dit specifieke verzoek kan niet worden uitgevoerd door de meter - Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling - Gevraagde meetdata niet beschikbaar: grootschalige storing. - De slimme meter staat administratief op uit - Er hangt een technisch niet op afstand uitleesbare slimme meter - De aanvragende partij is niet gemandateerd, omdat de autorisatie is beëindigd n.a.v. wijziging van de contractant op de aansluiting
Toelichting afwijksredenen	O	Ja	Ja	1	Toelichting op de reden van afwijzing

4.32 SP0025 Opstellen Verplichting en SP0035 Verzenden Verplichting en ophalen resultaat (Facturering en afdracht)

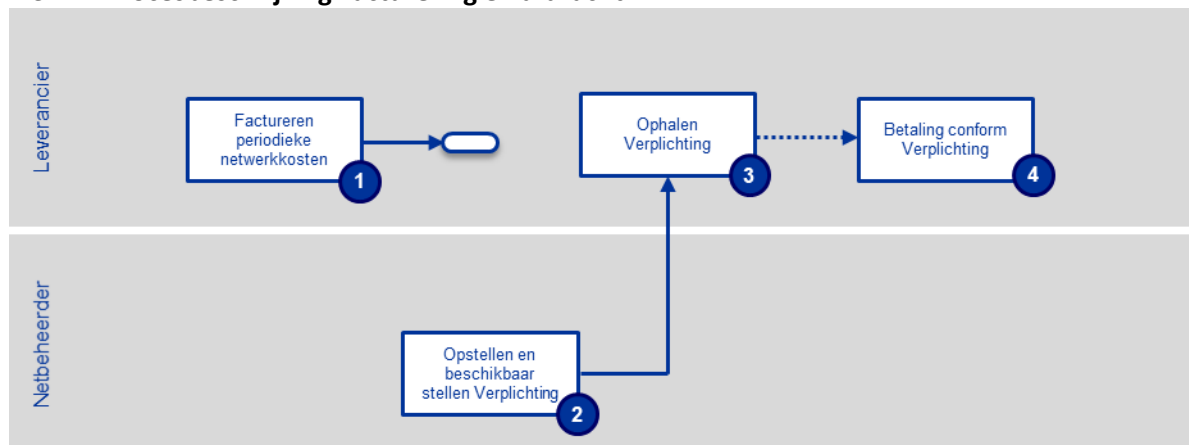
4.32.1 Procesafspraken KV

- a. Wanneer een leverancier op een kleinverbruikaansluiting geregistreerd is, moet hij de periodieke netwerkkosten op basis van dagevenredigheid namens de netbeheerder aan de klant factureren zolang de aansluiting in bedrijf is.
- b. De leverancier vermeldt op de factuur de NAW-gegevens en het BTW-nummer van de netbeheerder namens wie de netwerkkosten in rekening worden gebracht. De leverancier berekent de periodieke netwerkkosten op basis van de door de netbeheerders aangegeven capaciteitstariefcode, geldigheidsperiode(s), fysieke status en tarief met toepassing van het voor de klant geldende BTW-tarief.
- c. De netbeheerder stuurt maandelijks de Verplichting aan de leverancier over de voorafgaande maand.
- d. Wanneer de netbeheerder de Verplichting niet (tijdig) kan opleveren neemt de netbeheerder bilateraal contact op met de betrokken leveranciers om afspraken te maken over het waarborgen van een gelijkmatige afdracht.
- e. De leverancier zorgt ervoor dat uiterlijk de 28^{ste} kalenderdag van de maand het af te dragen bedrag op de rekening van de netbeheerder is bijgeschreven, na deze datum zijn de desbetreffende kosten inclusief BTW opeisbaar door de netbeheerder bij de leverancier. Het af te dragen bedrag volgens de Verplichting wordt door de leverancier verhoogd met het BTW hoog percentage.
- f. Elke bedrijfs-EAN-code van de leverancier doet afzonderlijke betalingen aan de netbeheerders, daarvoor gebruikt hij een 19-cijferig kenmerk. Het kenmerk moet als volgt zijn opgebouwd: 13 cijfers van de bedrijfs-EAN-code + jaar + maand van facturatie.
- g. Af te dragen bedragen en daarvan afgeleide bedragen, zoals totaalstellingen, zijn in euro's met twee cijfers achter de komma. De dagtarieven van het capaciteitstarief en de daarvan afgeleide bedragen zoals de Verplichtingen hebben 4 cijfers achter de komma.
- h. BTW-verrekening:
 1. De door de leverancier op de factuur over de netwerkkosten in rekening gebrachte BTW op grond van een lager BTW percentage kan afwijken van de maandelijks aan de netbeheerder op basis van de Verplichting reeds afgedragen BTW. Dit verschil kan de leverancier eenmaal per jaar verrekenen met de netbeheerder.
 2. Om voor verrekening van de BTW in aanmerking te komen dient de leverancier uiterlijk 28 februari volgend op het kalenderjaar waarop de verrekening betrekking heeft, daarvoor een verzoek in bij de netbeheerder.
 3. In het format (zie bijlage BTW-verrekening), behorende bij dit verzoek, staan de volgende gegevens:
 - a. EAN-code aansluiting (geen secundair allocatiepunt)
 - b. Aantal dagen dat de leverancier in het afgelopen kalenderjaar in het centraal aansluitingenregister geregistreerd stond en dat de BTW-verklaring geldig is
 - c. Product
 - d. Afgedragen bedrag exclusief BTW op basis van Verplichting
 - e. Afgedragen BTW-bedrag (hoog BTW-percentage) op basis van de Verplichting
 - f. BTW-percentage op basis van BTW-verklaring
 - g. BTW-bedrag op basis van BTW-verklaring
 - h. Verschil BTW-bedrag door netbeheerder terug te betalen
 - i. Nummer van de corresponderende BTW-verklaring
 - j. Totaalregel
 4. Het verzoek bevat tevens kopieën van de bij de leverancier in beheer zijnde BTW-verklaringen op basis waarvan er een afwijkend BTW-percentage wordt toegepast.

5. Verrekenaanvraag wordt per email ingediend op het contactadres zoals vermeld in de contactgroep 'Alle issues rond Afdracht(scontrole)'.
 6. De leverancier kan in de e-mail nadere betaalkenmerken aangeven die de netbeheerder bij de betaling gebruikt
 7. De netbeheerder betaalt uiterlijk 28 maart volgend op het kalenderjaar waarop het verzoek van de leverancier betrekking heeft het verschil in BTW-bedrag aan de leverancier op het banknummer zoals vermeld staat in het Leveranciers-register.
 8. Het bedrag mag niet worden verrekend met een betaling op basis van een maandelijkse Verplichting.
 9. De leverancier is niet verantwoordelijk voor verschillen tussen de BTW-afdracht door de netbeheerder en de gefactureerde BTW, maar wel voor de juiste berekening van de BTW op de factuur van de klant.
- i. Wanneer, bijvoorbeeld na een klacht van een aangeslotene, blijkt dat gedurende een periode op grond van een verkeerde capaciteitstariefcode is gefactureerd, treden de leverancier en netbeheerder daarover in overleg. Indien de klacht gegrond is, zal de netbeheerder per ommekeer op systeemdatum de foutieve registratie in het centraal aansluitingenregister herstellen, waarna de toekomstige facturering en verrekening juist en volledig via het reguliere proces Facturering en Afdracht zal verlopen. Mocht er sprake zijn van noodzakelijke, fysieke werkzaamheden dan zal het herstel van de registratie in het aansluitingenregister plaatsvinden nadat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd en bepaalt is dat er sprake is van een foutieve registratie. De periode die gecorrigeerd wordt loopt uiterlijk vanaf het moment van inhuizen van de klant tot het moment waarop de foutieve registratie in het aansluitingenregister is gecorrigeerd. Bij het aannemen van de klacht, vraagt de leverancier expliciet toestemming de volgende gegevens van de klant te mogen verstrekken aan de netbeheerder ten behoeve van het afhandelen van de klacht:
- i. Naam contractant
 - ii. Factuuradres
 - iii. Telefoonnummer
 - iv. Email adres
 - v. Bankrekeningnummer

De leverancier verstrekt deze gegevens aan de netbeheerder bij het voorleggen van de klacht. Indien de netbeheerder de foutieve registratie zelf constateert, op grond van fysieke uitgevoerde werkzaamheden, zal hij de benodigde gegevens van de aangeslotene zelf vastleggen. Indien deze gegevens afwijken van de geregistreerde aangeslotene in het aansluitingenregister zal de netbeheerder de actuele leverancier vragen deze gegevens te verstrekken. Dit alles gebeurt buiten het in deze paragraaf beschreven proces om, omdat het centraal aansluitingenregister niet met terugwerkende kracht aangepast mag worden en op deze wijze (de historie van) het centraal aansluitingenregister de grondslag blijft voor (de historie van) de Verplichting, de facturatie en de afdracht. Ten aanzien van de uitvoer van dit correctieproces registreren de partijen contactpersonen in het CPR.

4.32.2 Procesbeschrijving Facturering en afdracht KV



1. De leverancier factureert de periodieke netwerkkosten aan zijn klant. Hiervoor heeft hij de volgende informatie nodig:
 - a. Het BTW-nummer van de netbeheerder.
 - b. De NAW-gegevens van de netbeheerder.
 - c. De tarieven van de netbeheerder.
 - d. De EAN-code van de aansluiting van de aangeslotene.
 - e. De informatie welke aansluiting (EAN) bij welke netbeheerder hoort.
 - f. De capaciteitstariefcode die bij de aansluiting (EAN) hoort.
 - g. De fysieke status van de aansluiting.
 - h. Op welke kalenderdagen de punten c t/m g gelden.

Op basis van deze gegevens en zijn eigen contractregister factureert een leverancier zijn klant.

2. De netbeheerder stelt de Verplichting op voor elke bedrijfs-EAN-code leverancier die in de voorafgaande maand gedurende één of meerdere dagen op één of meerdere kleinverbruik aansluitingen gas respectievelijk kleinverbruik primaire allocatiepunten elektriciteit in zijn aansluitingenregister stond en stelt deze Verplichting beschikbaar per fiscale entiteit per bedrijfs-EAN-code leverancier uiterlijk de derde werkdag van elke maand.

Per EAN-code aansluiting per capaciteitstariefcode staat in de Verplichting:

- a. Uniek kenmerk.
- b. Eerste dag periode.
- c. Einde periode.
- d. BTW-nummer van de netbeheerder
- e. De bedrijfs-EAN-code leverancier.
- f. Valutacode.
- g. Het totale bedrag exclusief BTW dat de betreffende bedrijfs-EAN-code van de leverancier volgens het centraal aansluitingenregister over die maand aan de netbeheerder (fiscale entiteit) verschuldigd is.

Per Verplichting geeft de netbeheerder het volgende:

- h. EAN-code aansluiting.
- i. Capaciteitstariefcode.
- j. Het aantal dagen dat die capaciteitstariefcode voor die aansluiting met die leverancier en met fysieke status in bedrijf in het centraal aansluitingenregister stond.
- k. Het capaciteitstarief per dag (ex. BTW).
- l. Het totale verschuldigde bedrag (ex. BTW) voor die EAN-code aansluiting.
- m. Type bedrag.

3. De leverancier haalt de Verplichting op.
4. De leverancier betaalt (voor elke bedrijfs-EAN-code leverancier afzonderlijk) de netbeheerder op uiterlijk de 28^e kalenderdag van de maand volgend op de maand waarop de Verplichting betrekking heeft, het in de Verplichting vermelde totaalbedrag. De leverancier berekent zelf

het bijbehorende BTW-bedrag (met gebruikmaking van het hoog BTW-percentage) over het totaalbedrag zoals vermeld in de Verplichting en draagt dit bedrag gelijktijdig af aan de netbeheerder op het bankrekeningnummer zoals opgenomen door de netbeheerder in het NB-register.

4.32.3 Termijnen KV

- De netbeheerder stelt uiterlijk de derde werkdag de Verplichting beschikbaar.
- De leverancier zorgt dat de verschuldigde bedragen (Verplichting en BTW) uiterlijk de 28^e kalenderdag op de rekening van de netbeheerder zijn bijgeschreven.

4.32.4 Gegevensuitwisseling KV

Verplichting			
Gegevens	KV	1/n	Opmerking
Uniek kenmerk	V	1	Uniek kenmerk ter identificatie van de Verplichting
Eerste dag periode	V	1	Eerste dag van de facturatiemaand
Einde periode	V	1	Einddatum van de facturatiemaand (dit is een "totdatum", dit is de eerste dag van de volgende maand)
BTW-nummer netbeheerder	V	1	BTW-nummer van de regionale netbeheerder behorende bij de aansluitingen
EAN-code leverancier	V	1	
Valutacode	V	1	
Te factureren bedrag	V	1	Bedrag dat door de leverancier in de facturatiemaand volgens het aansluitingenregister aan periodieke netwerkkosten afgedragen moet worden (exclusief BTW)
Detailrecord aansluiting		n per Verplichting	
EAN-code aansluiting	V	1	De unieke 18-cijferige identificatie van de aansluiting
Capaciteitstariefcode	V	1	
Aantal dagen	V	1	Het aantal dagen dat die leverancier met de capaciteitstariefcode voor de aansluiting met fysieke status "in bedrijf" in het aansluitingenregister stond
Dagtarief	V	1	Bedrag dat volgens de capaciteitstariefcode per dag in de facturatiemaand in rekening gebracht moest worden
Te factureren bedrag	V	1	Bedrag aan periodieke netwerkkosten dat door de leverancier in de facturatiemaand voor de netbeheerder in rekening gebracht had moeten worden
Type bedrag	V	1	Alleen van toepassing voor de XML berichtdefinities

4.33 SP0038 Communicatie nettarieven

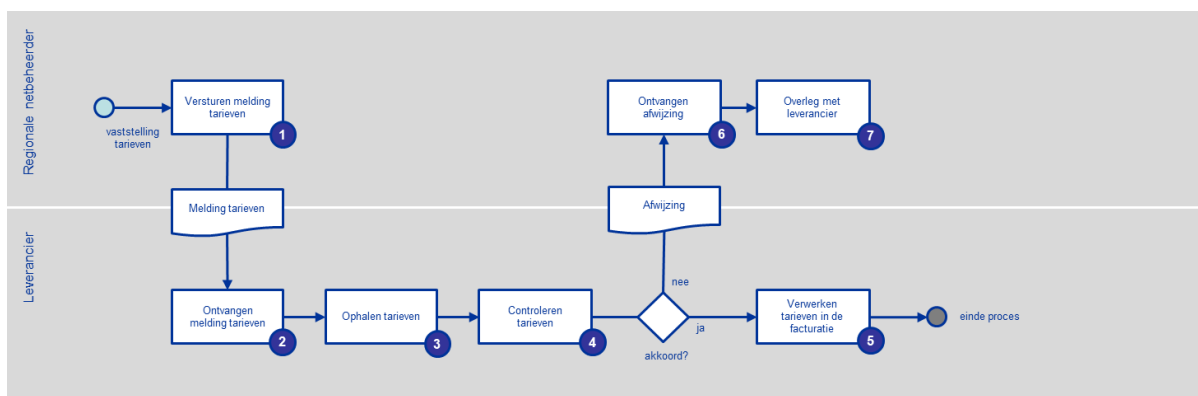
4.33.1 Procesafspraken KV

1. De netbeheerder communiceert de tarieven per bedrijfs-EAN code netbeheerder per capaciteitstariefcode.
2. De tarieven worden door de netbeheerder per bedrijfs-EAN-code van de leverancier, zoals deze in het centraal aansluitingenregister opgenomen staat, gecommuniceerd.
3. De gecommuniceerde tarieven betreffen tarieven op dagbasis (met vier decimalen achter de komma).
4. Indien een netbeheerder te laat of verkeerde tarieven communiceert, treedt de netbeheerder met alle leveranciers in overleg. De leverancier kan de tarievenset om deze redenen niet accepteren.
5. Wanneer de nieuwe tarieven, na overleg, niet tijdig in de systemen opgenomen kunnen worden, worden de huidige tarieven toegepast en zal de netbeheerder nieuwe tarieven voor een nieuwe datum vaststellen. Met inachtneming van de juiste termijnen.

Aanvullende procesafspraken bij het implementeren van een nieuwe capaciteitstariefcode:

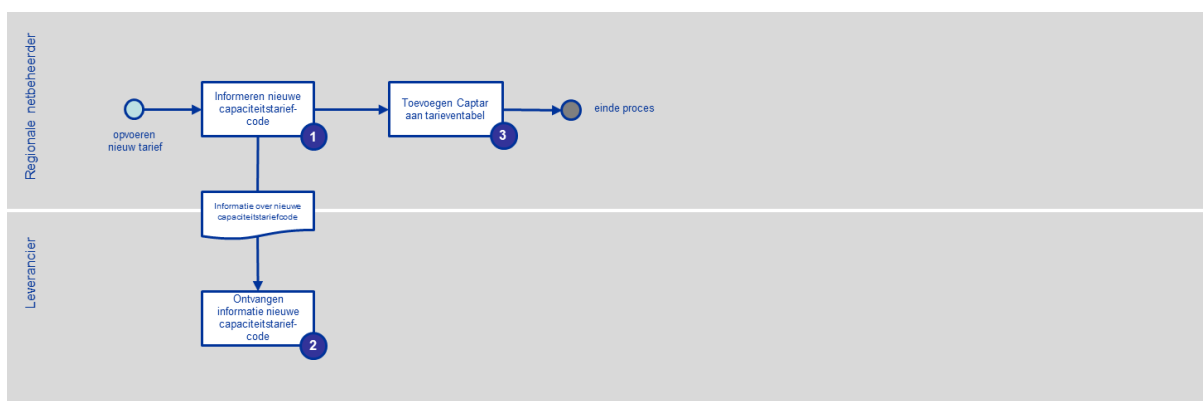
1. De netbeheerder zorgt ervoor dat de nieuwe capaciteitstariefcode met bijbehorende tarieven worden toegevoegd aan de centrale tarieventabel.

4.33.2 Procesbeschrijving Communiceren te hanteren tarieven KV



1. De netbeheerder stelt de door hem te hanteren periodieke netwerkkosten vast en verstuurt de 'melding tarieven' minimaal één maand voor de ingangsdatum naar de leverancier.
2. De leverancier ontvangt de 'melding tarieven'.
3. Op basis van de 'melding tarieven' haalt de nieuwe leverancier de tarieven op.
4. De leverancier controleert de tarieven.
5. Als er geen tekortkomingen geconstateerd worden, verwerkt de leverancier de tarievenset in de facturatie.
6. Indien de leverancier een tekortkoming constateert, meldt leverancier dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk vijf werkdagen voor de ingangsdatum aan de netbeheerder en treden partijen in overleg.
7. De netbeheerder initieert dit overleg met de leverancier die de tekortkoming heeft gemeld en betreft vervolgens, indien nodig, de overige leveranciers.

4.33.3 Procesbeschrijving Communiceren nieuw tarief KV



1. Bij het opvoeren van een nieuwe capaciteitstariefcode informeert de netbeheerder de leverancier minimaal drie maanden voor de communicatie van het bijbehorende nettatarief over het implementeren van een nieuwe capaciteitstariefcode. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de contactpersonen periodieke netwerktarieven in het CPR. In de e-mail staan minimaal de volgende gegevens:
 - a. De nieuwe capaciteitstariefcode.
 - b. De omschrijving van de aanpassing zoals deze ook wordt toegevoegd aan de tarieventabel.
 - c. De ingangsdatum van het nieuwe tarief.
2. De leverancier ontvangt de informatie over de nieuwe capaciteitstariefcode.
3. De netbeheerder communiceert het tarief aan de leveranciers tenminste één maand voor livegang van het tarief.

4.33.4 Termijnen KV

- a. Minimaal drie maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe capaciteitstariefcodering heeft de netbeheerder een vooraankondiging hieromtrent naar de leverancier gecommuniceerd.
- b. Minimaal één maand voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven heeft de netbeheerder de door hem te hanteren tarieven aan de leverancier gecommuniceerd.
- c. Indien de leverancier een tekortkoming constateert, meldt leverancier dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk vijf werkdagen voor de ingangsdatum aan de netbeheerder en treden partijen in overleg.
- d. De leverancier hanteert de ontvangen tarieven vanaf de ingangsdatum van de tarieven.

4.33.5 Gegevensuitwisseling KV

Melding tarieven

Melding tarieven			
Gegevens	KV	1/n	Opmerking
Dagtekening	V	1	
Datum ingang	V	1	Ingangsdatum van de periodieke netwerkkosten
Bericht ID	V	1	
EAN-code netbeheerder	V	1	
Valutacode	V	1	
Productsoort	V	n	E en/of G
Capaciteitstariefcode	V	N	
Tarief	V	N	Dagtariet netwerkkosten behorende bij de capaciteitstariefcode

4.34 SP0103 Verrekenen

De hieronder beschreven procesafspraken zijn aanvullende afspraken die specifiek voor dit proces gelden bovenop de algemeen geldende uitgangspunten:

1. Het proces 'Verrekenen' wordt gebruikt:
 - a. Om correcties uit te voeren op alle toegewezen verbruiken waarvan vaststaat dat deze toebehoren aan een periode van levering van een andere marktpartij.
 - b. Wanneer een marktpartij nadeel ondervindt in verband met het niet correct toepassen van de termijnen zoals opgenomen in de bijlage Correctieprocessen.
 - c. Bij leegstandsvolumes (inclusief nettarieven in leegstandsperiode bij KV) waarbij vaststaat dat de klant eerder energie van het net heeft afgenomen en klant én leverancier akkoord zijn dat de facturering via de leverancier verloopt. De netbeheerder zorgt voor het vereiste akkoord van de klant en overlegt dit aan de desbetreffende leverancier.
2. Verrekenen vindt plaats indien het te verrekenen verbruik meer bedraagt dan 1000 kWh of 500 m³.
3. Het te verrekenen verbruik mag niet een periode beslaan die groter is dan 2 jaar bij een consument of 5 jaar bij een zakelijke klant, indien het te verrekenen verbruik leidt tot een navordering bij de klant. Indien de verrekening leidt tot een creditering aan de klant dan geldt een periode van 20 jaar. De periode wordt berekend vanaf het ontstaan van de noodzaak tot verrekenen naar aanleiding van de ten grondslag liggende reconciliatie. *Toelichting:* het verrekenproces wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van het verbruiksbericht opgestart.
4. De marktpartijen dienen voor een goede werking van het verrekenproces de contactgegevens van het organisatieonderdeel dat belast is met de afhandeling van verrekenen namens de betreffende marktpartij te registreren in het CPR.
5. Indien partijen een verrekening op andere gronden overeenkomen wordt het proces 'Verrekenen' gebruikt.
6. De te hanteren verrekentarieven worden gepubliceerd op een centrale website (www.energieatawijzer.nl).
7. Het verrekentarief of de verrekentarieven, wordt of worden gebruikt in het verrekenverzoek van de desbetreffende aansluiting.
8. De verrekenfactuur bevat een specificatie van de overeengekomen verrekeningen die in de verrekenfactuur zijn opgenomen.
9. Bij verrekeningen tussen leveranciers en/of netbeheerder is in het algemeen de periode van levering of teruglevering waar het volume van de verrekening op ziet, bepalend voor het te hanteren BTW-tarief. Voor een grootverbruikaansluiting bepaalt i) de dag waarin zich het kwartier of uur zich bevindt bij het toepassen van kwartier of uurtarieven ii) de dag van het dagtarief bij het toepassen van dagtarieven, en iii) de eerste dag van de kalendermaand bij het toepassen van maandtarieven het te hanteren BTW tarief. Voor een kleinverbruikaansluiting wordt afwijkend van deze regel het te hanteren BTW-tarief gebaseerd op de eerste dag van het kalenderkwartaal van het toe te passen kwartaalverrekentarief⁸.

4.34.1 Procesbeschrijving Verrekenen KV

Procesafspraken

1. De te hanteren verrekentarieven worden per kwartaal bepaald en gepubliceerd:
 - a. Elektriciteit: het rekenkundig 12-maandsgemiddelde van de gepubliceerde TenneT-reconciliatieprijzen voorafgaand aan het desbetreffende kwartaal op basis van de verhouding 55% Peak en 45% OffPeak.

⁸ Bij een verrekening voor een kleinverbruikaansluiting waar het Q4-2022 kwartaaltarief wordt ingezet wordt dus het verlaagde BTW-tarief geldend voor levering van gas en/of elektriciteit toegepast omdat 1 oktober 2022 in de periode 1 juli 2022 – 31 december 2022 valt. Bij een verrekening voor een kleinverbruikaansluiting tegen het Q1-2025 is het BTW-tarief geldend voor 1 januari 2025 en geldend voor levering van gas en/of elektriciteit van toepassing.

- [illegible]

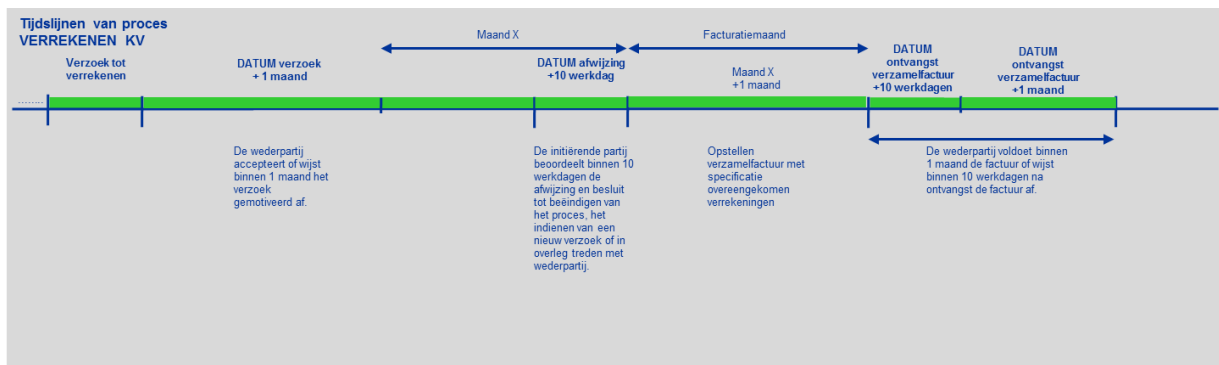
- Beheerdersafsprakenstelsel (BAS) bv
Van Asch van Wijckstraat 55
3811 LP Amersfoort
KvK: 84811439
www.mffbas.nl

- d. Niet akkoord met het te hanteren tarief en een alternatief tarief wordt voorgesteld
 - e. Niet akkoord in verband met de wettelijke verjaringstermijn
 - f. Niet de verantwoordelijke marktpartij in de aangegeven periode van levering
 - g. Betreft een verbruik lager dan 1000 kWh en/of 500 m³
 - h. Betreft een periode van levering met 0-verbruik naar aanleiding van een foutieve mutatie
- Eventueel geeft hij een nadere toelichting op de afwijzing mee in de berichtgeving.
4. De initiërende partij beoordeelt de ontvangen afwijzing en besluit binnen 10 werkdagen tot:
 - a. Het indienen van een nieuw verzoek voor de desbetreffende aansluiting indien het eerdere verzoek onvolledig was.
 - b. Het in overleg treden met de wederpartij indien:
 - i. het verbruik niet akkoord is
 - ii. het tarief niet akkoord is of
 - iii. de te verrekenen periode langer is dan de wettelijke verjaringstermijn.
 5. Het overleg tussen beide partijen leidt tot:
 - a. Het beëindigen van het verrekenproces voor de desbetreffende aansluiting door de initiërende partij;
 - b. Overeenstemming over het te verrekenen verbruik en/of het te hanteren tarief en/of te verrekenen periode, waarna de initiërende partij een nieuw verzoek indient.
 - c. Het voorleggen van het verzoek aan een onafhankelijke derde die een bindende uitspraak zal doen.
 6. De leverancier die recht heeft op de vergoeding (inkoopkosten, nettatarief) verzamelt de met de wederpartij overeengekomen verrekeningen van de voorgaande maanden, maakt hiervoor een factuur met specificatie van de onderliggende verrekening(en) en verstuurt deze naar de wederpartij. De specificatie bevat de volgende gegevens:
 - a. EAN-code van de betreffende aansluiting
 - b. Het overeengekomen te verrekenen verbruik
 - c. Het overeengekomen te hanteren tarief
 - d. Het totaalbedrag van de verrekening

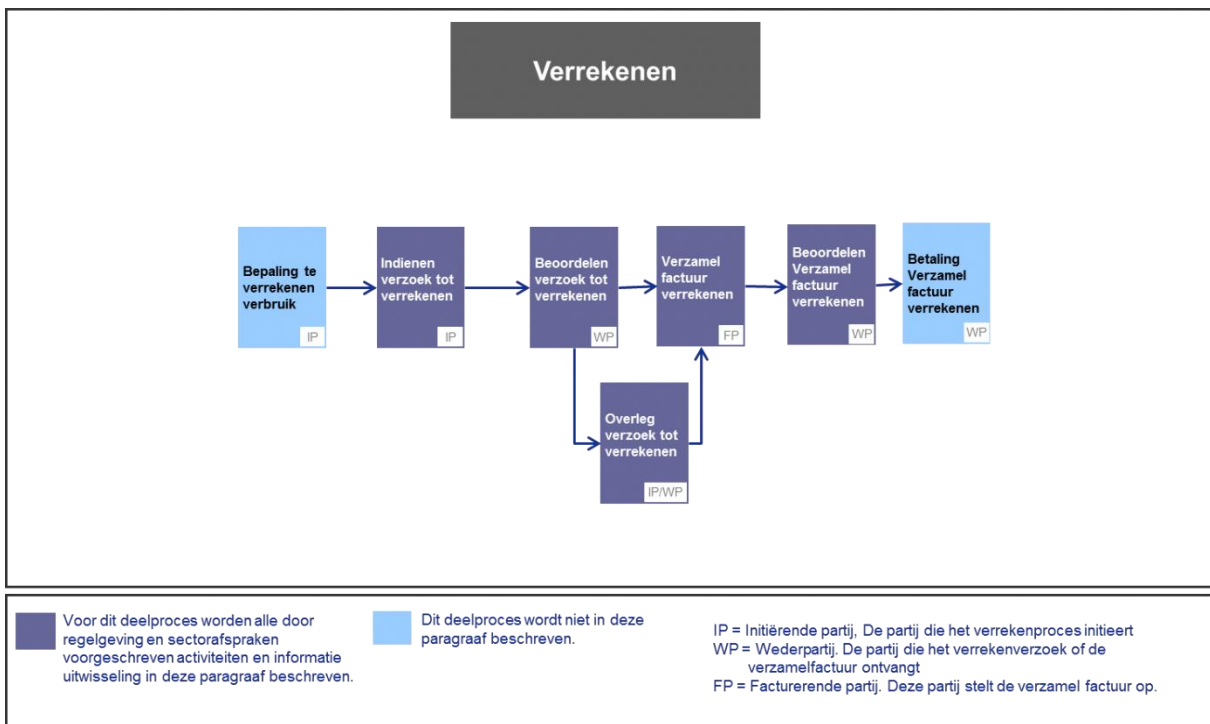
De specificatie mag als separate bijlage bij de factuur worden opgenomen/meegestuurd.
 7. De wederpartij ontvangt de factuur en beoordeelt of deze:
 - a. Correct is opgesteld en verwerkt kan worden
 - b. De vermelde verrekeningen overeengekomen zijn.
 8. De wederpartij verstuurt binnen 10 werkdagen een gemotiveerde afwijzing.
 9. De initiërende partij verwerkt de ontvangen afwijzing.
 10. De wederpartij stelt de geaccepteerde factuur betaalbaar.
 11. De initiërende partij verwerkt de ontvangen betaling.

Termijnen

- a. De wederpartij accepteert het verrekenverzoek tenzij hij binnen één maand het verzoek gemotiveerd afwijst.
- b. De initiërende partij accepteert de afwijzing tenzij hij binnen 10 werkdagen:
 1. Een nieuw verzoek indient.
 2. In overleg treedt met de wederpartij.
- c. Eenmaal per maand, tenzij bilateraal anders overeengekomen, wordt een verrekenfactuur gestuurd door de partij die recht heeft op de vergoeding.
- d. De wederpartij betaalt de factuur binnen één maand na ontvangst tenzij hij deze binnen 10 werkdagen gemotiveerd afwijst.
- e. Per kwartaal wordt een verrekentarieff bepaald en centraal gepubliceerd.



4.34.2 Procesbeschrijving Verrekenen GV



In deze paragraaf wordt het proces Verrekenen beschreven. Dit proces wordt gebruikt bij:

- ontstane verbruiken in de onterechte periode van levering (correctie klantprocessen);
- ontstane netverliezen door het toepassen van een verkeerd klantproces dan wel het verkeerd toepassen van zo'n proces.

De belanghebbende partij in het verrekenproces is de partij die constateert dat een verrekening noodzakelijk is.

De wederpartij is de partij die het verzoek tot verrekenen of de verrekenfactuur met overeengekomen verrekening(en) ontvangt.

De facturerende partij is de partij die de vergoeding met betrekking tot het overeengekomen te verrekenen verbruik dient te ontvangen of het ondervonden nadeel vergoed dient te krijgen.

Procesafspraken

De hieronder beschreven procesafspraken zijn aanvullende afspraken die specifiek voor dit proces gelden bovenop de algemeen geldende uitgangspunten, beschreven in MSP-Retailprocessen (4.34):

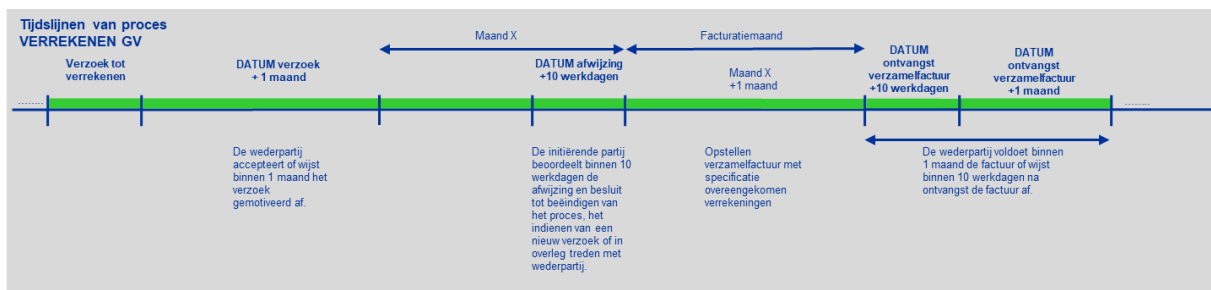
- Het proces Verrekenen wordt gebruikt:
 - als er verbruiken ontstaan door een onterecht klantproces;
 - netverliezen veroorzaakt worden door een onterecht klantproces.

- Verrekenen vindt plaats als het te verrekenen verbruik meer bedraagt dan 1.000 kWh of 500 m³, tenzij partijen vrijwillig een verrekening overeenkomen.
- Bij een onterechte PV-switch gelden deze grenzen niet.
- Het te verrekenen verbruik mag niet een periode beslaan die groter en/of ouder is dan vijf jaar na constatering dat verrekenen vereist is.
- Alle marktpartijen dienen voor een goede werking van het verrekenproces de contactgegevens van het organisatieonderdeel dat belast is met de afhandeling van verrekenen namens de betreffende marktpartij te publiceren in de betreffende contactgroep (Exces verrekenen bij correcties) van het CPR.
- Als partijen een verrekening op andere gronden overeenkomen, wordt toch dit proces Verrekenen gebruikt.
- De te hanteren verrekentarieven worden per maand bepaald voor alle grootverbruikaansluitingen anders dan telemetrisch bemeten grootverbruikaansluitingen elektriciteit voor een te verrekenen periode na 1 januari 2025.
 - Voor verrekeningen van onterechte levering, onterechte PV, onterecht netverlies:
 - Afname elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijzen onderscheiden naar tariefperiode van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen volume * 80%;
 - Invoeding elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijzen onderscheiden naar tariefperiode van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen volume behoort * 120%;
 - Afname gas: de gepubliceerde GTS-Neutral gas reconciliatieprijs van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen volume behoort * 80%;
 - Invoeding gas: de gepubliceerde GTS-Neutral gas reconciliatieprijs van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen volume behoort * 120%.
 - Voor verrekeningen van meetcorrecties:
 - Afname elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijzen van de desbetreffende maand zonder onderscheid naar tariefperiode waartoe het te verrekenen volume behoort * 100%;
 - Invoeding elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijzen van de desbetreffende maand zonder onderscheid naar tariefperiode waartoe het te verrekenen volume behoort * 100%;
 - Afname gas: de gepubliceerde GTS-Neutral gas reconciliatieprijs van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen volume behoort * 100%;
 - Invoeding gas: de gepubliceerde GTS-Neutral gas reconciliatieprijs van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen volume behoort * 100%.
- De te hanteren verrekentarieven voor telemetrisch bemeten grootverbruikaansluitingen elektriciteit voor een te verrekenen periode na 1 januari 2025:
 - Voor verrekeningen van onterechte levering, onterechte PV, onterecht netverlies:
 - Afname elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijs van het desbetreffende kwartier van het te verrekenen volume * 80%;

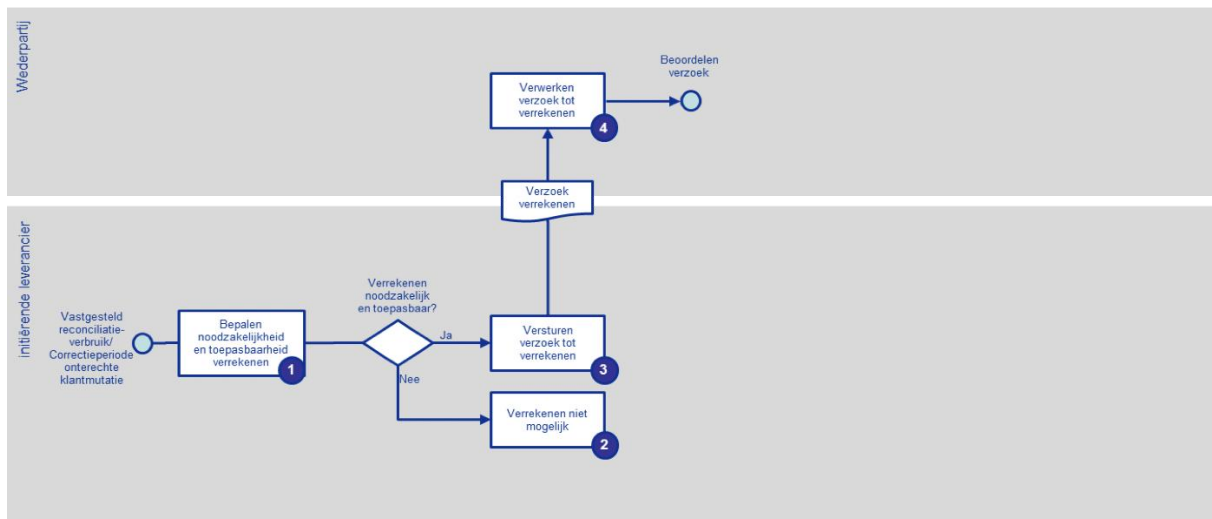
- Invoeding elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijs van het desbetreffende kwartier van het te verrekenen volume * 120%.
- Voor verrekeningen van meetcorrecties:
 - Afname elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijzen van de desbetreffende maand zonder onderscheid naar tariefperiode waartoe het te verrekenen volume behoort * 100%;
 - Invoeding elektriciteit: de gepubliceerde Tennet reconciliatieprijzen van de desbetreffende maand zonder onderscheid naar tariefperiode waartoe het te verrekenen volume behoort * 100%.
- De marktpartij welke beschikt over de meet- en volumegegevens deelt deze met de andere marktpartij welke niet over deze gegevens beschikt, maar de wederpartij is bij een verrekening en deze nodig heeft voor de verrekening en haar klantprocessen.
- De verrekenfactuur bevat een specificatie van de overeengekomen verrekeningen.
- Als tijdens de ontrecte situatie de overeenkomst van de terechte leverancier is geëindigd, wordt er alleen verrekend over de periode dat deze overeenkomst heeft bestaan. Er wordt in deze situatie niet verrekend met de netbeheerder over de periode na eindiging van desbetreffende overeenkomst.

Termijnen

- De wederpartij accepteert het verrekenverzoek tenzij hij binnen één maand het verzoek gemotiveerd afwijst.
- De initiërende partij accepteert de afwijzing tenzij hij binnen 10 werkdagen na ontvangst van de afwijzing:
 - een nieuw verzoek indient;
 - in overleg treedt met de wederpartij.
- Eenmaal per maand, tenzij bilateraal anders overeengekomen, wordt een verrekenfactuur gestuurd door de partij die recht heeft op de vergoeding.
- De wederpartij betaalt de factuur binnen één maand na ontvangst, tenzij hij deze binnen 10 werkdagen gemotiveerd afwijst.
- Per maand wordt een verrekentarieff bepaald en centraal gepubliceerd.



Indienen verzoek tot verrekenen



De marktpartij besluit of het verrekenproces wordt gestart en hierbij geldt het volgende:

- Bij het herstellen van een foutief klantproces, is verbruik ontstaan in de foutieve periode of is door een foutief klantproces een leegstandperiode met verbruik ontstaan.
- Het te verrekenen verbruik is hoger dan 1.000 kWh of 500 m³ (geldt niet in de situatie van een onterechte PV-switch) of partijen komen bilateraal een verrekening overeen.
- Het te verrekenen verbruik mag niet een periode beslaan die groter en/of ouder is dan vijf jaar na constatering dat verrekenen vereist is.

Als marktpartijen bilateraal een verrekening overeenkomen wordt hetzelfde proces gevolgd.

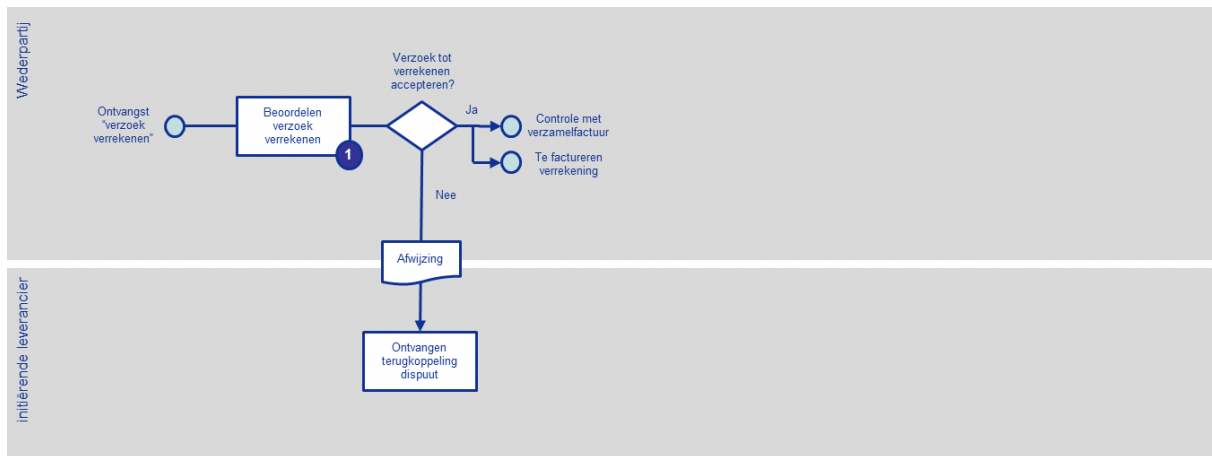
Als de marktpartij geen verrekenproces start, zal de marktpartij het meerdere verbruik of het nadeel zelf vergoeden/factureren aan de klant of coulantie toepassen.

Als de marktpartij heeft besloten om het verrekenproces te starten, stuurt de marktpartij een verzoek tot verrekenen naar de wederpartij met vermelding van de volgende gegevens:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. het type melding als bedoeld in 4.9, 4.10, 4.11, 4.12 of 4.13;
- c. de mutatedatum behorende bij de melding;
- d. periode waarop de beoogde verrekening betrekking heeft;
- e. de vastgestelde standen;
- f. de gehanteerde correctiestanden;
- g. het te verrekenen verbruik, als volgt op te geven:
 - a. per richting: afname of invoeding
 - b. per telwerk: normaal of laaguren
 - c. bij een periode die meerdere kalendermaanden beslaat: per kalendermaand
- h. de te hanteren tarieven per kWh respectievelijk m³;
- i. een toelichting op het verzoek tot verrekening.

De wederpartij ontvangt en verwerkt het verzoek 'verrekenen'.

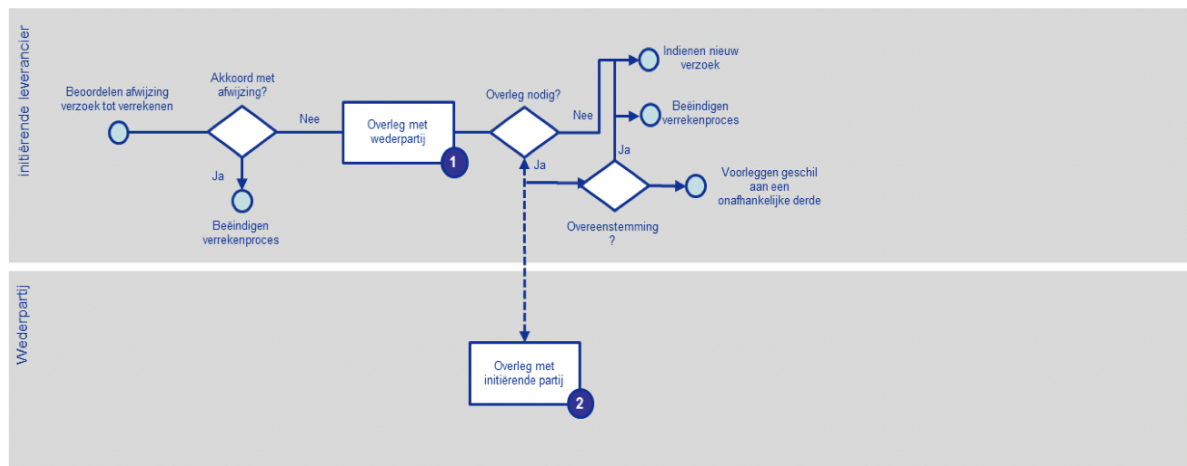
Beoordelen van het verzoek tot verrekenen



1. De wederpartij beoordeelt het ontvangen verzoek tot verrekening op de volgende onderdelen:
 - a. Is het verzoek volledig;
 - b. Is het te verrekenen verbruik akkoord;
 - c. Is het te hanteren tarief akkoord;
 - d. Is het te verrekenen verbruik niet langer dan de wettelijke verjaringstermijn tenzij sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening;
 - e. Betreft het een verbruik groter dan of gelijk aan 1.000 kWh en/of 500 m³ tenzij sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening of een onterechte PV-switch;
 - f. Het verzoek komt overeen met de vrijwillig overeengekomen verrekening.
2. Als de wederpartij het verrekenverzoek niet accepteert, wijst hij deze binnen één maand af met één of meer van de volgende redenen:
 - a. Het verzoek is onvolledig;
 - b. Niet akkoord met het te verrekenen verbruik en een alternatief verbruik wordt voorgesteld;
 - c. Niet akkoord met het te hanteren tarief en een alternatief tarief wordt voorgesteld;
 - d. Niet akkoord in verband met de wettelijke verjaringstermijn;
 - e. Betreft een verbruik lager dan 1.000 kWh en/of 500 m³;
 - f. Wijkt af van de vrijwillig overeengekomen verrekening.

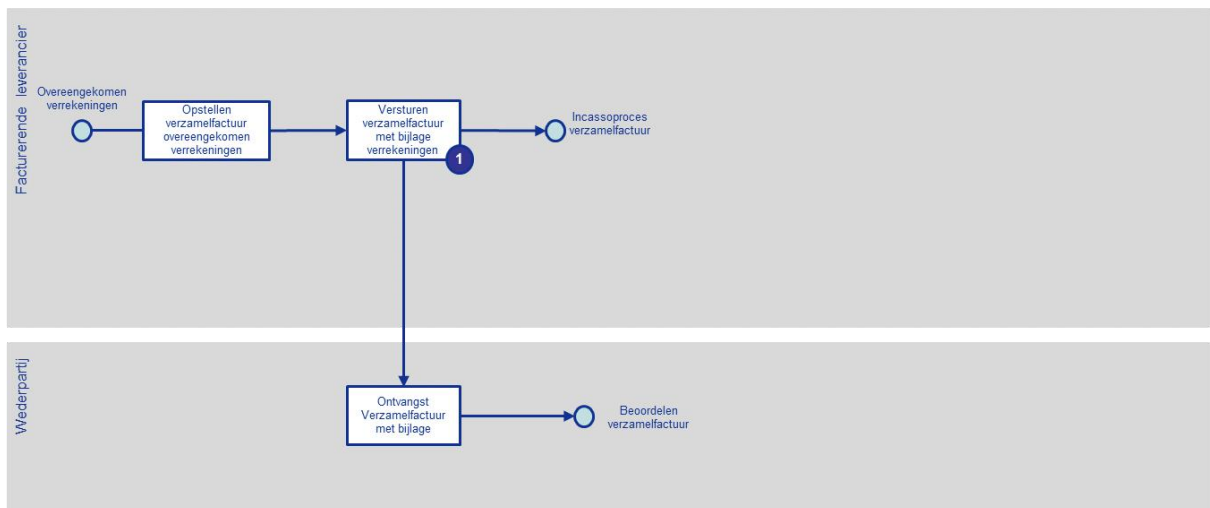
Eventueel geeft hij een nadere toelichting op de afwijzing mee in de berichtgeving.

Overleg met wederpartij



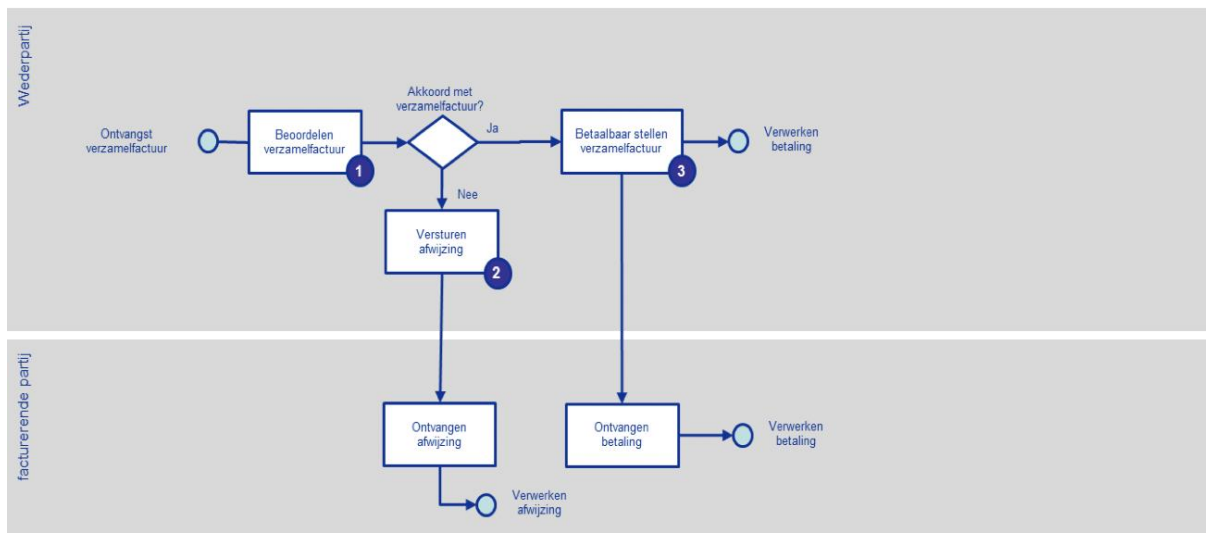
1. De initiërende partij beoordeelt de ontvangen afwijzing en besluit binnen 10 werkdagen tot:
 - a. Het indienen van een nieuw verzoek voor de desbetreffende aansluiting gas respectievelijk het allocatiepunt elektriciteit als het eerdere verzoek onvolledig was;
 - b. Het in overleg treden met de wederpartij als:
 - i. het verbruik niet akkoord is;
 - ii. het tarief niet akkoord is, of;
 - iii. de te verrekenen periode langer is dan de wettelijke verjaringstermijn.
2. Het overleg tussen beide partijen leidt tot:
 - a. Het beëindigen van het verrekenproces voor de desbetreffende aansluiting gas respectievelijk het allocatiepunt elektriciteit door de initiërende partij;
 - b. Overeenstemming over het te verrekenen verbruik en/of het te hanteren tarief en/of te verrekenen periode. Waarna de initiërende partij een nieuw verzoek indient;
 - c. Het voorleggen van het verzoek aan een onafhankelijke derde die een bindende uitspraak zal doen.

Factuur verrekenen



1. De leverancier die recht heeft op de vergoeding (commodity), verzamelt de met de wederpartij overeengekomen verrekeningen van de voorgaande maanden, maakt hiervoor een verrekenfactuur met specificatie van de onderliggende verrekening(en) en stuurt deze naar de wederpartij. De specificatie bevat de volgende gegevens:
 - a. EAN-code van de betreffende aansluiting gas respectievelijk het allocatiepunt elektriciteit;
 - b. Het overeengekomen te verrekenen verbruik;
 - c. Het overeengekomen te hanteren tarief;
 - d. Het totaalbedrag van de verrekening.
 De specificatie mag als separate bijlage bij de factuur worden opgenomen/meegestuurd.

Beoordelen verrekenfactuur



1. De wederpartij ontvangt de verrekenfactuur en beoordeelt of deze:
 - a. Verwerkt kan worden;
 - b. De vermelde verrekeningen overeengekomen zijn.
2. De wederpartij verstuurt binnen 10 werkdagen een gemotiveerde afwijzing.
3. De wederpartij stelt de geaccepteerde verrekenfactuur betaalbaar. De betaling wordt verricht binnen één maand na ontvangst van de verrekenfactuur.
4. De facturerende partij verwerkt de ontvangen afwijzing respectievelijk de ontvangen betaling.

4.35 SP0060 Informeren over meetcorrectie GV

4.35.1 Procesafspraken

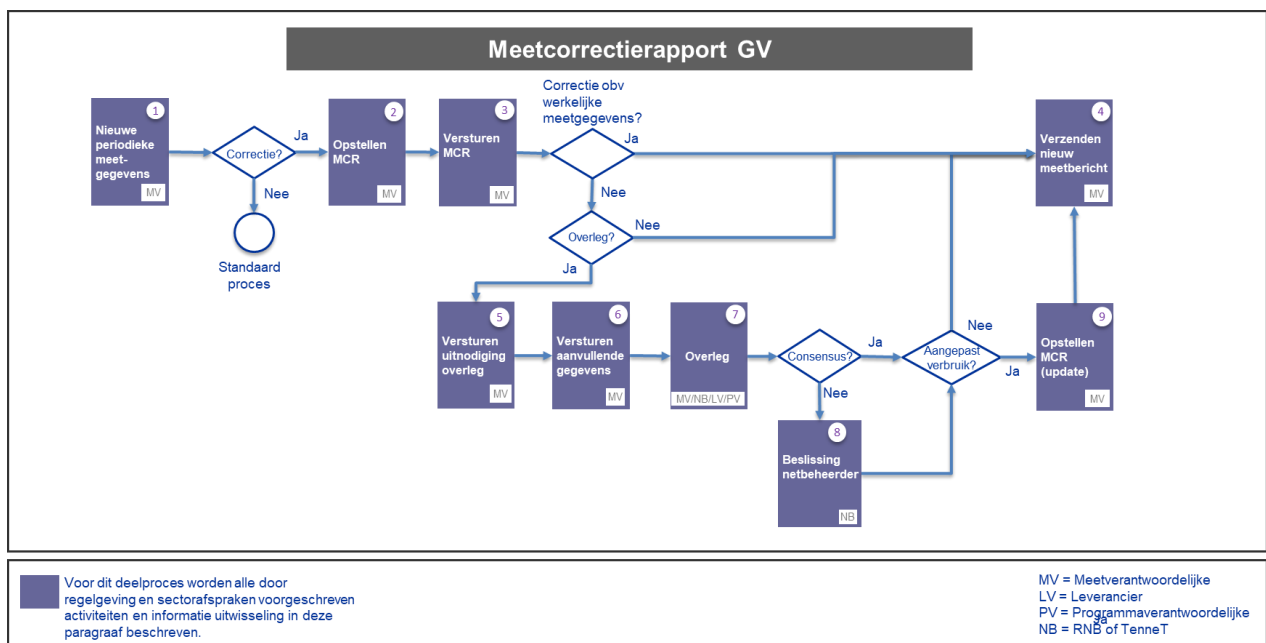
- a. Het subproces 'Informeren over meetcorrectie GV' (MCR-bericht) wordt gebruikt om betrokkenen te informeren over voorgenomen correcties op reeds eerder verzonden definitieve meetgegevens. In het geval dat de werkelijke meetdata alsnog is achterhaald is het MCR-bericht puur informatief, indien het geschatte meetdata betreft is er de mogelijkheid om een overleg aan te vragen bij de meetverantwoordelijke.
- b. Met meetgegevens wordt bedoeld: De meetgegevens die de meetverantwoordelijke verstuurd op grond van de artikelen 6.1.1.3 en 6.2.2.6 tot en met 6.2.2.8, 6.4.2.4, 6.4.2.7 en 6.4.2.11 lceg.
- c. De meetverantwoordelijke dient een MCR-bericht te versturen indien er nieuwe meetgegevens verstuurd dienen te worden na:
 - a. het versturen van de onder b genoemde meetgegevens
 - b. of indien de onder a genoemde gegevens niet tijdig zijn aangeleverd door de meetverantwoordelijke en de netbeheerder deze namens de meetverantwoordelijke heeft vastgesteld
- d. Voor elke periode waarvoor de netbeheerder/aangeslotene/programmaverantwoordelijke/leverancier gezamenlijk verantwoordelijk zijn wordt een afzonderlijk MCR-bericht per betrokken partij opgesteld en verstuurd.
- e. Een meetcorrectierapport met betrekking tot een netkoppeling elektriciteit wordt alleen verzonden naar de betrokken netbeheerder(s).
- f. In het MCR-bericht dat betrekking heeft op een onbemeten aansluiting wordt de vertegenwoordiger van de aangeslotene vermeld waarmee de correctie is afgestemd indien de desbetreffende persoon toestemming heeft gegeven om zijn contactgegevens te gebruiken.

- g. De meetverantwoordelijke vermeldt in het MCR-bericht de reden(en) van de onvolkomenheid, licht deze toe en geeft aan welke maatregelen hij heeft genomen om de onvolkomenheid op te lossen.
- h. In het MCR-bericht wordt aangegeven of het een initiële versie is of dat het een update is naar aanleiding van in een overleg overeengekomen correctie of de door de netbeheerder genomen beslissing indien deze afwijken van de eerder in de initiële MCR-bericht voorgestelde correctie.
- i. Indien de nieuwe meetgegevens gebaseerd zijn op werkelijke meetgegevens is er geen mogelijkheid om een overleg te verzoeken en verstuurt de meetverantwoordelijke de nieuwe meetgegevens direct na het verzenden van een MCR-bericht.
- j. Indien de nieuwe meetgegevens gebaseerd zijn op geschatte gegevens is er een mogelijkheid om een overleg te verzoeken en kan de meetverantwoordelijke de nieuwe meetgegevens pas versturen, als er overeenstemming is bereikt over welke nieuwe meetgegevens gebruikt dienen te worden of indien er geen overeenstemming is bereikt de meetgegevens bepaald zijn door de netbeheerder uiterlijk 3 maanden na versturen van het initiële MCR-bericht.
- k. De meetverantwoordelijke verstrekt het meetcorrectierapport aan de aangeslotene op de met de aangeslotene afgesproken communicatiewijze.
- l. Een betrokken partij dient na ontvangst van een meetcorrectierapport of MCR-bericht aan te geven of hij de geschatte nieuwe meetgegevens accepteert of dat hij een overleg wenst.
- m. Een betrokken partij wijst een ontvangen MCR-bericht af indien hij geen partij is in een in het MCR-bericht vermelde verbruiksperiode.
- n. De meetverantwoordelijke levert voor het overleg minimaal het aan de aangeslotene verstrekte meetcorrectierapport en de volgende aanvullende gegevens aan:
 - a. De datum van het constateren van de onjuistheid van de meetgegevens.
 - b. bij telemetrieaansluitingen: de bij de verbruiksperiode behorende PTE's/uurwaarden).
 - c. Schriftelijke verklaring van de reden van de onvolkomenheden en de doorgevoerde oplossing.
- o. De netbeheerder levert in het overleg minimaal de volgende gegevens aan:
 - a. De gealloceerde periodieke volumes met betrekking tot de bovengenoemde correctieperiode (met bij telemetrieaansluitingen de bijbehorende PTE's).
 - b. Indien van toepassing: de aangeleverde reclamatie/herzieningsverzoeken aan de meetverantwoordelijke.
- p. De programmaverantwoordelijke levert in het overleg minimaal de volgende gegevens aan:
 - a. De van de netbeheerder en/of meetverantwoordelijke ontvangen periodieke volumes met betrekking tot de bovengenoemde correctieperiode (met bij telemetrieaansluitingen de bijbehorende PTE's).
 - b. Indien van toepassing: de aangeleverde reclamatie/herzieningsverzoeken aan de meetverantwoordelijke en netbeheerder.
- q. De leverancier levert in het overleg minimaal de volgende gegevens aan:
 - a. Van de netbeheerder ontvangen periodieke verbruiksgegevens (indien van toepassing).
- r. De aangeslotene levert in het overleg minimaal de volgende gegevens aan:
 - a. Ontvangen facturen in verband met transport en levering.
- s. Naar aanleiding van dit overleg wordt door de meetverantwoordelijke een gespreksverslag opgesteld en verstuurt deze, binnen één werkdag na het gevoerde overleg, aan de betrokkenen met minimaal daarin vermeld:
 - a. De overeengekomen nieuwe periodieke volumes voor de betreffende verbruiksperiode(n) (met bij telemetrieaansluitingen de bijbehorende PTE's).
 - b. Akkoord van alle betrokken partijen.
 - c. Dat er geen akkoord is bereikt.

en verstuurt bij een akkoord een nieuw meetcorrectierapport respectievelijke update MCR-bericht met de overeengekomen meetgegevens indien deze afwijken van de eerder in het meetcorrectierapport en MCR-bericht aangegeven correctie.

- t. Indien er binnen 3 maanden na informeren via een MCR-bericht over de geschatte hoeveelheden geen overeenstemming is bereikt dient de netbeheerder een beslissing te nemen over de uiteindelijk door te voeren nieuwe meetgegevens.
- u. De netbeheerder stelt de meetverantwoordelijke schriftelijk op de hoogte van zijn beslissing.
- v. De meetverantwoordelijke verstuurt een nieuw meetcorrectierapport en MCR-bericht met de door de netbeheerder vastgestelde door te voeren meetgegevens indien deze afwijken van de eerder in het meetcorrectierapport of MCR-bericht aangegeven nieuwe hoeveelheden.
- w. De betrokken partijen kunnen contact opnemen met de meetverantwoordelijke indien de gecommuniceerde nieuwe meetgegevens niet overeenkomen met de meetgegevens zoals vermeldt in het laatst ontvangen meetcorrectierapport respectievelijk MCR-bericht.
- x. Voor dit proces “Informeren over meetcorrectie GV” is in het ContactPersonenRegister een contactgroep gecreëerd.
- y. Indien er meetgegevens verstuurd worden met betrekking tot een correctieperiode dan betreft dit alle typen meetgegevens die normaliter verstuurd moeten worden met betrekking tot de aansluiting, ook al zijn die meetgegevens niet gewijzigd.
- z. Een nieuw bericht met meetgegevens per onbalansverrekeningsperiode met betrekking tot een allocatiepunt elektriciteit is enkel verplicht met betrekking tot het deel van de correctieperiode dat na 1 juli 2022 ligt. Deze procesafpraak geldt niet voor bilaterale afspraken die tussen een individuele marktpartij en de meetverantwoordelijke zijn gemaakt.

4.35.2 Procesbeschrijving



1. De meetverantwoordelijke bepaalt voor een periode nieuwe meetgegevens.
2. De meetverantwoordelijke stelt een initieel meetcorrectierapport op indien de nieuwe meetgegevens:
 - a. niet de initiële aanlevering van de meetgegevens elektriciteit zijn;
 - b. niet de initiële aanlevering van de meetgegevens profielaansluitingen gas zijn;
 - c. niet de laatste aanlevering definitieve meetgegevens telemetrie gas is (uiterlijk de 15^e werkdag van de maand volgende op de maand waarop de gegevens betrekking

hebben).

3. De meetverantwoordelijke verstuurt het MCR-bericht naar iedere betrokken partij per periode waarvoor partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn.
4. Indien de in het MCR-bericht opgenomen correctie is gebaseerd op werkelijke gegevens verstuurt de meetverantwoordelijke de nieuwe meetgegevens naar de netbeheerder en programmaverantwoordelijke.

Indien de in het meetcorrectierapport opgenomen correctie is gebaseerd op één of meer geschatte gegevens wacht de meetverantwoordelijke met het versturen van de nieuwe meetgegevens tot het duidelijk is dat geen van de betrokken partijen een overleg binnen de daarvoor gestelde termijn heeft aangevraagd.

5. De meetverantwoordelijke organiseert het overleg, indien daar door tenminste één partij om is verzocht, om tot overeenstemming te komen tussen alle betrokkenen over de door te voeren correctie.
6. De meetverantwoordelijke verstuurt voorafgaand aan het overleg de door hem te overleggen informatie aan de betrokken partijen.
7. In het overleg brengen de betrokken partijen de door hen te overleggen informatie in.
 - a. Indien in het overleg overeenstemming wordt bereikt over de in het meetcorrectierapport en MCR-bericht vermelde nieuwe meetgegevens verstuurt de meetverantwoordelijke de nieuwe meetgegevens op basis van het initiële meetcorrectierapport en MCR-bericht;
 - b. Indien in het overleg overeenstemming wordt bereikt over ten opzichte van het initiële meetcorrectierapport en MCR-bericht afwijkende meetgegevens, verstuurt de meetverantwoordelijke, nadat hij een update meetcorrectierapport en MCR-bericht heeft verstuurd, de nieuwe overeengekomen meetgegevens naar de netbeheerder en, in geval van elektriciteit, ook naar de programmaverantwoordelijke.
8. Indien er in het overleg geen overeenstemming wordt bereikt beslist de netbeheerder over de te hanteren meetgegevens en stelt de meetverantwoordelijke hiervan schriftelijk op de hoogte.
 - a. Indien het besluit van de netbeheerder overeenkomt met de in het initiële meetcorrectierapport en MCR-bericht vermelde nieuwe meetgegevens, verstuurt de meetverantwoordelijke de nieuwe meetgegevens naar de netbeheerder en programmaverantwoordelijke;
 - b. Indien het besluit van de netbeheerder afwijkt van de in het initiële meetcorrectierapport en MCR-bericht vermelde nieuwe meetgegevens, verstuurt de meetverantwoordelijke een update meetcorrectierapport aan de betrokken partijen en daarna de nieuwe meetgegevens naar de netbeheerder en, in geval van elektriciteit, ook naar programmaverantwoordelijke.
9. De partijen controleren de ontvangen nieuwe meetgegevens met het ontvangen nieuwe meetcorrectierapport respectievelijk update MCR-bericht.
10. Indien de nieuwe meetgegevens niet overeenkomen met het update MCR-bericht kunnen marktpartijen hierover contact opnemen met de contactpersoon van de meetverantwoordelijke geregistreerd in het CPR.

4.35.3 Termijnen

- a. De meetverantwoordelijke verstuurt een MCR-bericht uiterlijk de tiende werkdag na constatering van de onvolkomenheid.
- b. De meetverantwoordelijke verstuurt een update MCR-bericht uiterlijk de vijfde werkdag nadat:

- a. in het overleg nieuwe meetgegevens zijn overeengekomen en deze afwijken van de nieuwe meetgegevens vermeldt in het initiële MCR-bericht;
- b. de netbeheerder nieuwe meetgegevens vaststelt, indien er in het overleg geen overeenstemming wordt bereikt en door de netbeheerder vastgestelde nieuwe meetgegevens afwijken van de nieuwe meetgegevens vermeldt in het initiële MCR-bericht.
- c. De meetverantwoordelijke verstuurt de nieuwe meetgegevens zo spoedig mogelijk doch binnen 5 werkdagen:
 - a. na het versturen van het MCR-bericht indien het werkelijke meetgegevens betreft;
 - b. nadat in overleg nieuwe meetgegevens zijn overeengekomen;
 - c. nadat de netbeheerder nieuwe meetgegevens heeft vastgesteld en gecommuniceerd omdat er in het overleg geen overeenstemming is bereikt.
- d. Indien een betrokken partij overleg over de in het meetcorrectierapport voorgestelde correctie wil, dient hij dat binnen tien werkdagen na ontvangst van het meetcorrectierapport respectievelijk MCR-bericht aan de meetverantwoordelijke te melden.
- e. Het door de meetverantwoordelijke te organiseren overleg dient binnen een maand na ontvangst van een verzoek tot overleg plaats te vinden.
- f. Indien binnen drie maanden na versturen van het initiële meetcorrectierapport geen overeenstemming is bereikt beslist de netbeheerder over het door de meetverantwoordelijke te hanteren en te communiceren volume.
- g. De netbeheerder stelt de meetverantwoordelijk binnen één werkdag op de hoogte van zijn beslissing.
- h. De netbeheerder verstuurt zo spoedig mogelijk doch binnen vijf werkdagen, na ontvangst van de nieuwe meetgegevens, per verbruiksperiode, de nieuwe, in geval van gas calorisch gecorrigeerd, meetgegevens aan de betrokken programmaverantwoordelijke(n) en leverancier(s).
- i. In geval van telemetrie gas verstuurt de netbeheerder de nieuwe meetgegevens, ontvangen tussen de 16^e werkdag van de maand én de zevende werkdag van de vierde maand na de maand waarop de nieuwe meetgegevens betrekking hebben, uiterlijk de achtste werkdag van de vierde maand na de maand waarop de nieuwe meetgegevens betrekking hebben.
- j. In geval van gas verstrekt de netbeheerder, na de achtste werkdag van de vierde maand na de maand waarop de nieuwe meetgegevens betrekking hebben, deze schriftelijk aan de programmaverantwoordelijke.

4.35.4 Gegevensuitwisseling

Meetcorrectierapport

Meetcorrectierapport						
Informatie-items	KV	GV (incl. A1)	GAS	ELK	1/n	Toelichting
Algemene gegevens MCR (één per MCR)						
Transactie-ID	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Identificatie van het MeetCorrectieRapport
Productsoort	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Elektriciteit of Gas
Allocatiepunt EAN-code (elektriciteit) Aansluiting EAN-code (gas)	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	De EAN18-code van het allocatiepunt, overdrachtpunt of aansluiting waarvoor de meetcorrectie wordt ingediend
Type allocatiepunt	N.v.t.	Optioneel	Nee	Ja	1	PAP, SAP of VAP (EAN-code overdrachtpunt)
Referentie	N.v.t.	Optioneel	Ja	Ja	1	Aanwezig indien gevuld door indienende meetverantwoordelijke

Meetcorrectierapport						
Informatie-items	KV	GV (incl. A1)	GAS	ELK	1/n	Toelichting
EAN-code verzender	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	De EAN-code van de meetverantwoordelijke die geregistreerd is op de aansluiting voor betreffende verbruiksperiode.
EAN-code ontvangende netbeheerder	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	De EAN-code van de netbeheerder die betrokken is bij de meetcorrectie in betreffende periode. Verplicht omdat in alle gevallen een netbeheerder betrokken.
EAN-code ontvangende leverancier	N.v.t.	Optioneel	Ja	Ja	1	De EAN-code van de leverancier (indien) die betrokken is bij de meetcorrectie in betreffende periode.
EAN-code ontvangende programmaverantwoordelijke	N.v.t.	Optioneel	Ja	Ja	1	De EAN-code van de programma-verantwoordelijke (indien) die betrokken is bij de meetcorrectie in betreffende periode.
Toelichting correctie	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Toelichting op de correctie waarbij nadrukkelijk het probleem wat er geweest is wordt beschreven alsmede ook de oplossing die toegepast is om het probleem op te lossen.
Start en einddatum van de periode waarop de correctie betrekking heeft	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Correctie periode van de ontvangende partij waarop de MCR betrekking heeft
Datum constatering	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	De datum van het constateren van de onjuistheid van de meetgegevens
Reden ontstane verschillen	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	N	• Administratieve fout • Configuratiefout back-end systeem • Configuratiefout datacollectie systeem • Configuratiefout kWh-meter(s) • Gestroomde data • Langdurige schatting • Langdurige storing • Meter(s) defect • Meter(s) verkeerd aangesloten • Overzetverhouding • Spanningstrafo('s) defect • Stroomtrafo('s) defect • Stroomtrafo('s) kortgesloten • Trafoverliesfactor • Pulsoverdracht • Herleidingsfactor (druk/temperatuur) • Overig
Categorie	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	• 'Werkelijke meetgegevens' • Overeengekomen meetgegevens • 'Geschatte meetgegevens' • Bepaald door netbeheerder
Contactpersoon ⁹	N.v.t.	Optioneel	Nee	Opti onee l	1	Verplicht indien het rapport een correctie betreft van meetgegevens van een onbemeten aansluiting de vertegenwoordiger (naam of functie) van de aangeslotene waarmee de correctie is afgestemd en de desbetreffende persoon toestemming heeft gegeven om zijn contactgegevens te gebruiken.
Correctie meetgegevens (kunnen meerdere occurrences zijn - één per verbruiksperiode)						
Hoeveelheid	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	per verbruiksperiode

⁹ Technisch kan dit veld worden opgenomen in het veld voor de 'Toelichting'

Meetcorrectierapport						
Informatie-items	KV	GV (incl. A1)	GAS	ELK	1/n	Toelichting
Begindatum	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Begindatum van de verbruiksperiode
Einddatum	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Einddatum van de verbruiksperiode
Meeteenheid	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Kilowattuur (kWh); Kilowatt (kW); Kilovoltampère reactief/uur (Kvarh); Normaal kubieke meter (m ³ _(n)), Normaal kubieke meter per uur (m ³ _(n) /uur)
Energierichting	N.v.t.	Afhankelijk	N.v.t.	Ja	1	Afname; Invoeding
Tariefzone	N.v.t.	Afhankelijk	N.v.t.	Ja	1	Normaal; Laag; Totaal
Meetsoort	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Actief volume; Maximaal vermogen ¹⁰ ; Reactief volume; Volume (gas); Piekbelasting gas; Restvolume gas; Bruto productie; Eigen verbruik
ID opwekkenheid	N.v.t.	Afhankelijk	N.v.t.	Ja	1	Unieke identificatie, alleen gevuld in het geval van meetcorrectie voor opwekinstallatie
Oorspronkelijke meetgegevens (kunnen meerdere occurrences zijn - één per verbruiksperiode)						
Hoeveelheid	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	per verbruiksperiode
Begindatum	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Begindatum van de verbruiksperiode
Einddatum	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Einddatum van de verbruiksperiode
Meeteenheid	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Kilowattuur (kWh); Kilowatt (kW); Kilovoltampère reactief/uur (Kvarh); Normaal kubieke meter (m ³ _(n)), Normaal kubieke meter per uur (m ³ _(n) /uur)
Energierichting	N.v.t.	Afhankelijk	Ja	Ja	1	Afname; Invoeding
Tariefzone	N.v.t.	Afhankelijk	Ja	Ja	1	Normaal; Laag; Totaal
Meetsoort	N.v.t.	Verplicht	Ja	Ja	1	Actief volume; Maximaal vermogen; Reactief volume; Volume (gas); Piekbelasting gas; Restvolume gas; Bruto productie; Eigen verbruik
ID-opwekkenheid	N.v.t.	Afhankelijk	N.v.t.	Ja	1	Unieke identificatie, alleen gevuld in het geval van meetcorrectie voor opwekinstallatie

Respons Meetcorrectierapport

Respons Meetcorrectierapport						
Gegeven	KV	GV (incl. A1)	Gas	ELK	1/n	Opmerking
XML Bericht: Overleg gewenst						
MCR-ID	N.v.t.	V	Ja	Ja	1	
Allocatiepunt EAN-code (elektriciteit)	N.v.t.	V	Ja	Ja	1	Aansluiting elektriciteit en PAP hebben dezelfde EAN
Aansluiting EAN-code (gas)	N.v.t.	V	Ja	Ja	1	EAN-code van de marktpartij die middels dit bericht de meetverantwoordelijke rol vraagt om een overleg te initiëren voor deze MCR
Reactie	N.v.t.	V	Ja	Ja	1	- MCR geaccepteerd - Overleg gewenst, - Geen betrokkene in verbruiksperiode

¹⁰ Het maximum vermogen (piek) gedurende periode tussen begindatum en einddatum. Bij zeer beperkt aantal aansluitingen ("Reserve"-gecontracteerde vermogen groter dan 1500 kW), kan dit ook een weekpiek zijn, i.p.v. de standaard maandpiek.

Respons Meetcorrectierapport						
Gegeven	KV	GV (incl. A1)	Gas	ELK	1/n	Opmerking
Toelichting	N.v.t	O	Ja	JA	1	Nadere toelichting op: “overleg gewenst” “Geen betrokkene in verbruiksperiode”

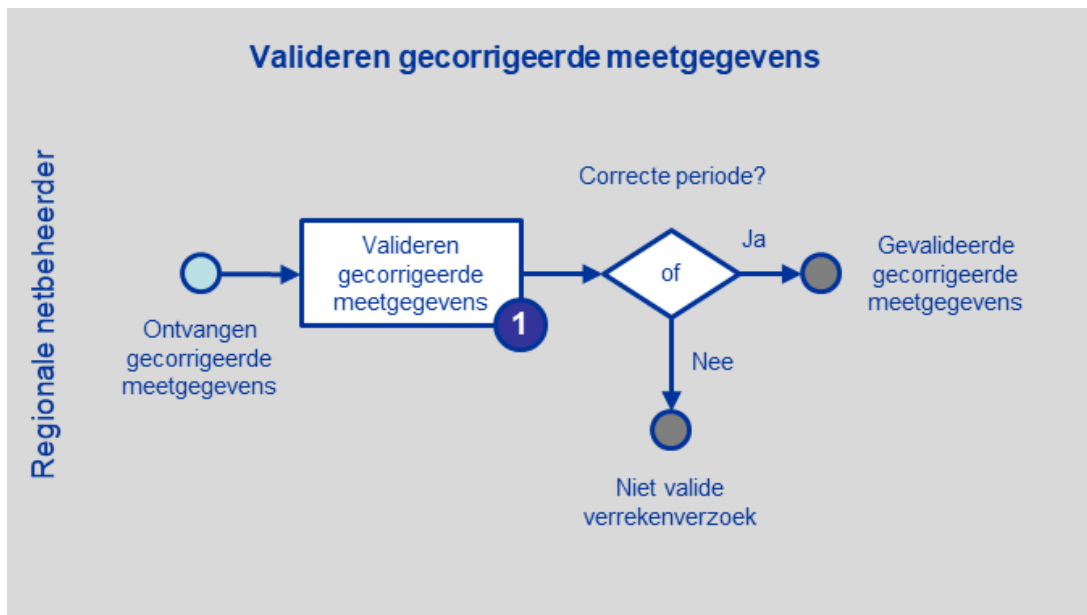
4.36 SP0090 Verrekenen meetfouten GV

4.36.1 Procesafspraken GV

- De aanleiding voor het proces Verrekenen meetfouten GV is het verstrekken van de gecorrigeerde definitieve meetgegevens door de meetverantwoordelijke partij aan de netbeheerder en de balansverantwoordelijke partij en door de netbeheerder aan de leverancier.
- Indien de leverancier, op basis van de in de voorgaande maand ontvangen gecorrigeerde meetgegevens veronderstelt een verzamelverrekenverzoek te moeten ontvangen, maar deze niet heeft ontvangen, meldt de leverancier dit bij de netbeheerder.
- Indien voor de betreffende aansluiting reeds eerder een verrekening heeft plaatsgevonden voor de verbruiksmaanden met de leverancier, dan worden de nieuwe gecorrigeerde verbruiken vergeleken met de reeds voor die verbruiksmaand verrekende verbruiken voor die aansluiting.
- Het verzamelverrekenverzoek wordt definitief na acceptatie door de leverancier of na één maand na ontvangst van het verzamelverrekenverzoek zonder dat er bilateraal contact heeft plaatsgevonden.
- Een geaccepteerd verzamelverrekenverzoek kan niet meer ter discussie gesteld worden.
- In het verzamelverrekenverzoek wordt een referentie opgenomen. Deze referentie wordt verplicht opgenomen op de factuur.
- Grootverbruikaansluitingen op het landelijk gastransport zijn uitgesloten van dit verrekenproces. Het landelijk gastransportnet kent een eigen correctieproces en bijbehorende termijnen; dit is vastgelegd in de Allocatiecode gas.
- Het proces Verrekenen meetfouten GV heeft betrekking op een verbruiksperiode waarvoor reeds een definitieve reconciliatie met de balansverantwoordelijke partij heeft plaatsgevonden en de verjaringstermijn nog niet is verlopen.
- De netbeheerder gebruikt voor het proces Verrekenen meetfouten GV de verbruiken die hij in het proces Collecteren, verbruik bepalen en versturen vastgestelde meterstand en verbruik heeft verstuurd, zoals beschreven in paragraaf 4.19.10. Een uitzondering is de telemetrie grootverbruikaansluiting gas waar de netbeheerder de meetgegevens per onbalansverrekeningsperiode voor gebruikt.
- Indien de verbruiksperiode van een gecorrigeerd verbruik langer is dan één kalendermaand, dan wordt het volume naar kalendermaanden verdeeld op de wijze zoals vastgelegd in de Allocatiecode gas (Bijlage 6, art. B6.2.3.2) en de Netcode elektriciteit (Bijlage 3 art.1.4).

4.36.2 Procesbeschrijvingen

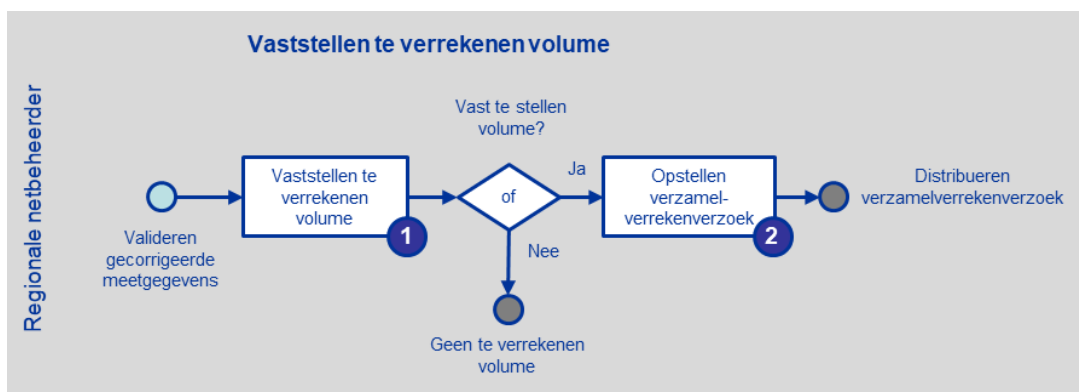
Valideren gecorrigeerde meetgegevens



Procesbeschrijving

1. De trigger voor de netbeheerder om het proces Verrekenen meetfouten GV op te starten is het ontvangen van gecorrigeerde meetgegevens. De netbeheerder voert een controle uit op de ontvangen gecorrigeerde meetgegevens. Alleen gecorrigeerde meetgegevens waarbij de definitieve reconciliatie is afgerond en de verjaringstermijn nog niet is verlopen worden door de netbeheerder behandeld.

Vaststellen te verrekenen volume



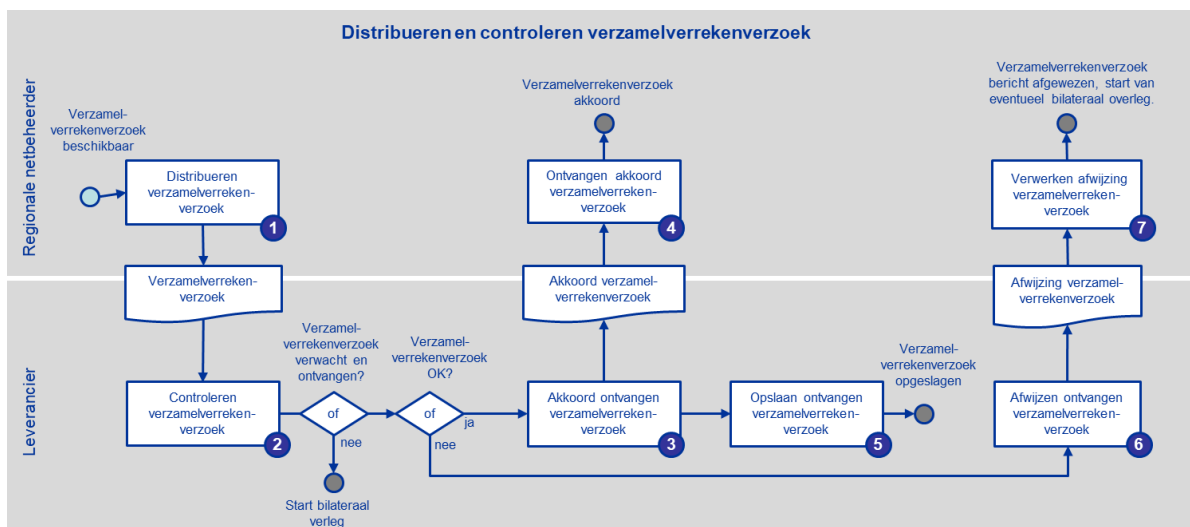
Procesbeschrijving

1. De netbeheerder stelt vast of de gecorrigeerde meetgegevens leiden tot een te verrekenen volume. De ontvangen gecorrigeerde meetgegevens worden vergeleken met:
 - a. **Voor telemetrie- en profielgrootverbruikaansluitingen elektriciteit:** De verrekende meetgegevens uit de reconciliatie, of indien er reeds eerder een verrekening is verstuurd de meetgegevens uit de laatst verstuurd verrekening;
 - b. **Telemetriegrootverbruikaansluitingen gas¹¹:**

¹¹ Indien de netbeheerder een GDS is, moet de reconciliatie gelezen worden als versie 4 van de allocatie. Het reconciliatieproces is namelijk niet van toepassing voor GDS'en; Allocatiecode Gas artikel 3.1.

- i. Indien geen correcties zijn ontvangen worden de meetgegevens vergeleken met het gealloceerde volume aangevuld met het restvolume zoals gecommuniceerd in het BALL bericht van de 'correcties op definitieve allocatie' conform de Allocatiecode paragraaf 2.6. OF
 - ii. Indien correcties zijn ontvangen het calorisch gecorrigeerde volume in de meest recente verrekeningen die de netbeheerder naar de leverancier heeft gestuurd na de allocatieperiode maar binnen de sluiting van de reconciliatieperiode.
- c. **Profielgrootverbruikaansluitingen gas:**
 - i. De meest recente meetgegevens op basis waarvan voor die aansluiting is gereconcilieerd (m.a.w. het volume dat is gebruikt in de kassabon) OF
 - ii. De meest recente meetgegevens.
2. Indien er volume is dat te verrekenen is en dus niet eerder is verrekend stelt de netbeheerder één verzamelverrekenverzoek op per productsoort en per leverancier, over de voorgaande maand ontvangen verschillen uit processtap 1.

Distribueren en controleren verzamelverrekenverzoek



Procesafsprak

- a. Op basis van de onderbouwing van een afwijzing, of op basis van een bilateraal overleg tussen netbeheerder en leverancier kan een aangepast verzamelverrekenverzoek worden verstuurd door de netbeheerder.
- b. Elk verzamelverrekenverzoek bevat verplicht een referentie dat vervolgens in de op dit verzamelverrekenverzoek volgende factuur vermeld moet worden.

Procesbeschrijving

1. De netbeheerder distribueert het verzamelverrekenverzoek naar de leverancier.
2. De leverancier controleert inhoudelijk het verzamelverrekenverzoek aan de hand van de ontvangen gecorrigeerde meetgegevens en de eerder ontvangen meetcorrectierapport(en). Het niet hebben ontvangen van een meetcorrectierapport is geen reden om het verzamelverrekenverzoek af te wijzen, maar om contact op te nemen met de meetverantwoordelijke.
3. Indien de leverancier akkoord is of indien er geen reactie wordt ontvangen door de netbeheerder is het verzamelverrekenverzoek geaccepteerd. Indien de leverancier een verzamelverrekenverzoek verwacht maar niet heeft ontvangen van de netbeheerder op basis

van de voorgaande maand ontvangen gecorrigeerde meetgegevens, treedt de leverancier in overleg met de netbeheerder. Het verrekenproces wordt dan opnieuw doorlopen.

4. De netbeheerder ontvangt de bevestiging dat het verzamelverrekenverzoek in behandeling wordt genomen door de leverancier.
5. De leverancier slaat het verzamelverrekenverzoek op.
6. Wanneer het verzamelverrekenverzoek inhoudelijk niet juist is, wordt het verzamelverrekenverzoek in zijn geheel afgewezen en worden de gegevens niet verder verwerkt door de leverancier. Indien de leverancier het verzamelverrekenverzoek afwijst moet het voor de netbeheerder duidelijk zijn waarom de leverancier tot een afwijzing is gekomen op basis van de onderbouwing die bij de afwijzing is toegevoegd. Het verzoek moet gemotiveerd zijn met een vermelding van één of meer van de volgende redenen:
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken ontbreken;
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken zijn onbekend;
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken komen niet overeen met het meetcorrectierapport;¹²
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken gebruiken een onjuist tarief;
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken hanteren een onjuist te verrekenen volume;¹³
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken betreffen een periode waarover de leverancier geen leverancier was op de aansluiting;
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken overschrijden de verjaringstermijn;
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken hebben geen verplichting tot verrekening
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken zijn achterhaald omdat nadien een nieuw correctieverzoek is ontvangen;
 - Eén of meerdere verrekenverzoeken zijn vanwege de calculaties van de te verrekenen bedragen niet correct.
7. De netbeheerder ontvangt een afwijzing op het verzamelverrekenverzoek. De netbeheerder verwerkt de afwijzing en onderzoekt aan de hand van de afwijsreden(en) de foutoorzaak.

Termijnen Distribueren en controleren verzamelverrekenverzoek

- a. De netbeheerder distribueert het verzamelverrekenverzoek naar de leverancier in de maand volgend op de maand van het ontvangen van de gecorrigeerde verbruiken.
- b. Uiterlijk binnen één maand na het ontvangen van het verzamelverrekenverzoek accepteert of wijst de leverancier het verzamelverrekenverzoek af. Indien de leverancier géén reactie verstuurd wordt het verzamelverrekenverzoek na één maand automatisch geaccepteerd.
- c. In geval bilateraal overleg nodig is, streven partijen er naar tot overeenstemming te komen over het verzamelverrekenverzoek uiterlijk twee maanden nadat de leverancier het verzamelverrekenverzoek heeft ontvangen.

Gegevensuitwisseling: Verzamelverrekenverzoek

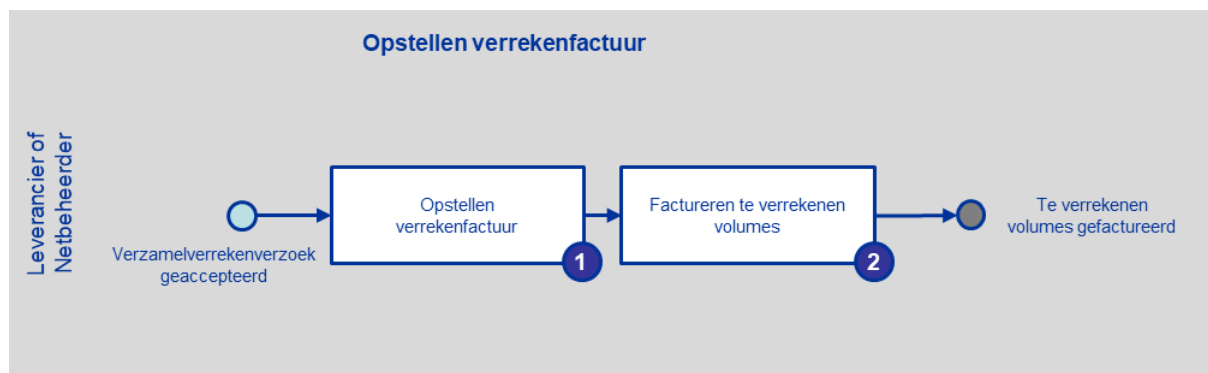
Gegeven	Toelichting
Identificatie afzender	De unieke identificatie van de afzender van het bericht (netbeheerder)
Identificatie ontvanger	De unieke identificatie van de ontvanger van het bericht (leverancier)
Procesmaand	De maand waarin de correctie middels een verbruiksbericht door de netbeheerder is gecommuniceerd aan de leverancier
Referentie verzamelverrekenverzoek	Uniek ID
Totaalbedrag van de correcties (excl BTW)	Totaalbedrag van alle correcties in het verzamelverrekenverzoek (excl. BTW)
Toelichting op het verzoek tot verrekening	Optionele toelichting
Aansluiting	
Aansluiting	EAN-code van de aansluiting
Netgebied	De unieke identificatie van het netgebied waar de aansluiting zich bevindt
Productsoort	Elektriciteit of Gas
Volume verbruiksperiode correctie	

¹² De volumes gas in het verzamelverrekenverzoek zijn calorisch gecorrigeerd door de netbeheerder en zullen hierdoor niet exact overeenkomen met de volumes gas uit het bijbehorende meetcorrectierapport.

¹³ De volumes gas in het verzamelverrekenverzoek zijn calorisch gecorrigeerd door de netbeheerder en zullen hierdoor niet exact overeenkomen met de volumes gas uit het bijbehorende meetcorrectierapport.

Gegeven	Toelichting
Volume	Volume in gehele getallen zonder decimalen
Typering volume	In een verzamelverrekenverzoek dienen per combinatie van verbruiksperiode, energierichting en tariefzone (tariefzone alleen voor elektriciteit) altijd een oud volume en een nieuw volume te zijn opgenomen.
Startdatum verbruiksperiode correctie	Startdatum van de verbruiksperiode uit het verbruiksbericht.
Einddatum verbruiksperiode correctie	Einddatum van de verbruiksperiode uit het verbruiksbericht.
Tariefzone	Alleen van toepassing op elektriciteit: Normaal, Laag of Totaal
Energierichting	Afname of Invoeding
Verrekening kalendermaand	
Volume	Volumeverschil in hele getallen zonder decimalen. Het te verrekenen volume (kWh respectievelijk m ³ (n;35,17)), wordt bepaald als het nieuwe volume minus het oude volume voor de energierichting afname en het oude volume minus het nieuwe volume voor de energierichting invoeding.
Typering volume	Te verrekenen volume
Product ID	Elektriciteit of gas
Oude verbruik	Het verbruik voor correctie in kWh of m ³ (n;35,17)
Nieuwe verbruik	Het verbruik na correctie in kWh of m ³ (n;35,17)
Bedrag correctie	Bedrag van de correctieregel (Te verrekenen volume * Tarief) per kalendermaand Indien het bedrag negatief is, dan is het een bedrag ten gunste van de leverancier Indien het bedrag positief is, dan is het een bedrag ten gunste van de netbeheerder
Energierichting	Afname of invoeding
Tariefzone	Alleen van toepassing op elektriciteit: Normaal, Laag of Totaal
Kalendermaand	Kalendermaand waaraan het te verrekenen volume is toegekend
Verrekenprijs	Verrekenprijs voor betreffende kalendermaand in Euro per kWh respectievelijk m ³ (n;35,17) (excl. BTW) als decimaal getal. Altijd met 2 cijfers achter de decimale punt.

Opstellen verrekenfactuur



Procesafspraken

- a. De vorderende partij wordt bepaald door:
 - I. Meer afname of minder invoeding: positief, dan vordert de netbeheerder bij de leverancier.
 - II. Minder afname of meer invoeding: negatief, dan vordert de leverancier bij de netbeheerder.
- b. Om de administratieve lasten voor de netbeheerders en leveranciers te beperken neemt de vorderende partij alle verrekeningen waar hij de vorderende partij is en die voorgaande maand definitief zijn geworden op in één verrekenfactuur tenzij anders overeengekomen.
- c. Bij een gemotiveerde afwijzing van de factuur zorgt de partij die de vordering factureert voor een aangepaste factuur. Het opstellen van de verrekenfactuur wordt dan opnieuw doorlopen.
- d. Voor het versturen van de verrekenfactuur wordt, indien beschikbaar, gebruik gemaakt van het 'Ter attentie van' en 'E-mailadres', zoals vastgelegd in het LV- en NB-register, met een vermelding van het 'Vestigingsadres'. Indien het 'Ter attentie van' en 'E-mailadres' niet

vastgelegd zijn in het LV- en NB-register, neemt de vorderende partij contact op met de wederpartij om afspraken te maken over het versturen van de verrekenfactuur.

Procesbeschrijving

1. Afhankelijk wie de vorderende partij is wordt er of door de netbeheerder of door de leverancier op basis van het verzamelverrekenverzoek een factuur opgesteld.
2. Afhankelijk wie de vorderende partij is factureert de netbeheerder of de leverancier aan respectievelijk de leverancier of de netbeheerder.

Termijnen Opstellen verrekenfactuur

- a. De vorderende partij (leverancier of netbeheerder) factureert uiterlijk binnen twintig werkdagen na het definitief worden van het verzamelverrekenverzoek. Indien deze termijn niet haalbaar is, neemt de vorderende partij bilateraal contact op met de ontvanger van de factuur.
- b. De ontvanger van de factuur accepteert de verrekenfactuur binnen één maand na ontvangst, tenzij men de factuur binnen tien werkdagen gemotiveerd afwijst.

Gegevensuitwisseling: Verrekenfactuur

De volgende gegevens worden ook uitgewisseld op de verrekenfactuur:

- De referentie van elk verzamelverrekenverzoek;
- Het totaalbedrag van elk verzamelverrekenverzoek.

4.37 SP0071 Eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting

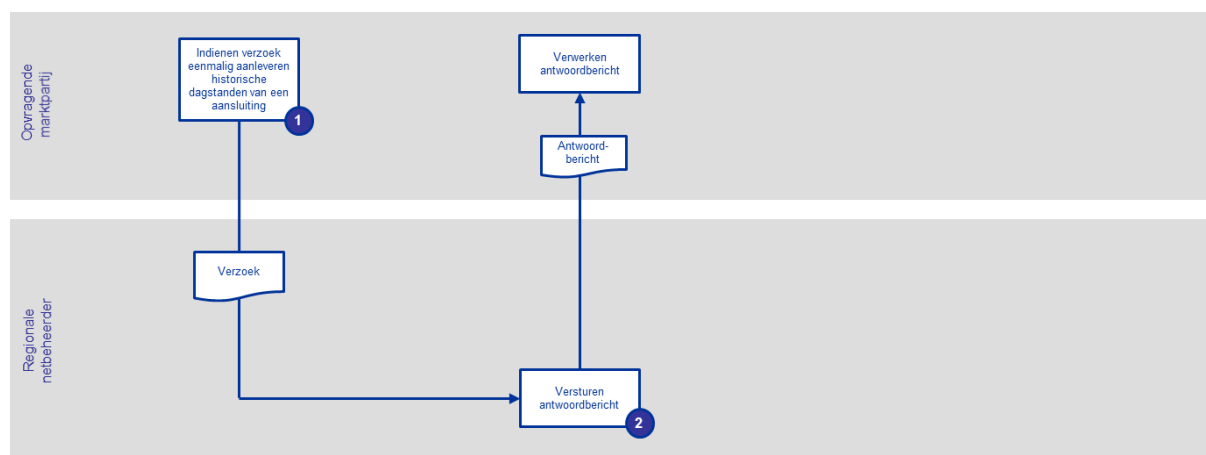
4.37.1 Procesafspraken KV

- De regionale netbeheerder probeert tenminste een keer per 3 dagen de dagstanden uit de slimme meter uit te lezen en slaat deze voor 24 maanden op. Reden dat de regionale netbeheerder dit opslaat is dat dagstanden tot maximaal de laatste 40 kalenderdagen worden opgeslagen in de slimme meter. De data die de leverancier in dit kader kan opvragen betreft alleen dagstanden.
- **Dagstand**
De dagstand is de stand op het moment van dagovergang (00:00 uur) horend bij de datum van de dag die op dat moment begint. De dagstand voor elektriciteit bestaat uit vier waarden waarmee het verbruik voor normaaluren en laaguren voor levering en teruglevering wordt geregistreerd. Voor gas bestaat de dagstand uit een enkele waarde.
- De leverancier vraagt op verzoek van de eindafnemer eenmalig de historische dagstanden van een aansluiting op. De opvraag heeft betrekking op een door de leverancier aan te duiden periode.

Op basis van de door de leverancier ingediende opvraag verstrekt de regionale netbeheerder de in de database beschikbare dagstanden voor zover de aanvragende leverancier in het C-AR op deze aansluiting geregistreerd stond op de dagen binnen de door de leverancier aangegeven periode. Hierbij controleert de regionale netbeheerder of er gedurende de door de leverancier aangegeven periode een SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces plaatsgevonden heeft op de betreffende aansluiting. Wanneer dit het geval is levert de regionale netbeheerder de dagstanden vanaf de datum van het meest recente SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces tot en met de einddatum van de aangegeven periode. Is dit niet het geval, dan levert de regionale netbeheerder de dagstanden van de gehele door de leverancier aangegeven periode. De regionale netbeheerder levert in dit proces geen dagstanden ouder dan 24 maanden. De regionale netbeheerder controleert niet of er een klantvraag is voor deze periode; deze verantwoordelijkheid ligt bij de aanvragende leverancier. Wanneer op de einddatum van de door de leverancier opgegeven periode een SVEL

(Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces heeft plaatsgevonden, wordt het SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces van deze datum genegeerd bij de hierboven omschreven controle.

4.37.2 Procesbeschrijving KV



1. De aanvragende leverancier dient een 'verzoek eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting' in.
 - a. Dit verzoek moet bevatten:
 - i. EAN-code van de aansluiting
 - ii. De begin- en einddatum (tot-en-met-datum) van de periode waarover de leverancier meetgegevens wil ontvangen.
2. De regionale netbeheerder verwerkt het 'Verzoek eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting' van de aanvragende leverancier en beantwoordt het verzoek met een antwoordbericht. Dit antwoordbericht bevat de voor de aanvragende leverancier beschikbare dagstanden binnen de verzochte periode. De regionale netbeheerder controleert hierbij of gedurende de door de leverancier opgegeven periode een SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces heeft plaatsgevonden. Wanneer dit het geval is levert de regionale netbeheerder de dagstanden vanaf de datum van het meest recente SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces tot en met de einddatum van de aangegeven periode. Is dit niet het geval, dan levert de regionale netbeheerder de dagstanden van de gehele door de leverancier aangegeven periode. De regionale netbeheerder levert in dit proces geen dagstanden ouder dan 24 maanden. De regionale netbeheerder controleert niet of er een klantvraag is voor deze periode; deze verantwoordelijkheid ligt bij de aanvragende leverancier.
 - a. Wanneer op de einddatum van de door de leverancier opgegeven periode een SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces heeft plaatsgevonden, wordt het SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces van deze datum genegeerd bij de hierboven omschreven controle.

4.37.3 Termijnen KV

Voor dataverzoeken geldt dat het antwoord op een verzoek synchroon volgt.

4.37.4 Gegevensuitwisseling KV

Verzoek eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting

Verzoek eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code 13 leverancier	V	Ja	Ja	1	ID van de aanvragende leverancier

Verzoek eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	ID van de aansluiting waarvoor de leverancier de aanvraag doet
Referentie	O	Ja	Ja	1	Door de aanvragende leverancier verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de regionale netbeheerder te kunnen herleiden tot het verzoek
Startdatum	V	Ja	Ja	1	Vanafdatum van de periode waarover standen opgevraagd worden
Einddatum	V	Ja	Ja	1	Tot-en-met datum van de periode waarover standen opgevraagd worden

Antwoordbericht verzoek eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting

Antwoordbericht verzoek eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	Ja	Ja	1	ID van de betreffende aansluiting
Referentie	A	Ja	Ja	1	Door de aanvragende leverancier verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de regionale netbeheerder te kunnen herleiden tot het verzoek
Meter: (n per aansluiting)					Wanneer er tijdens de opgegeven periode een of meerdere meterwissel(s) hebben plaatsgevonden worden meerdere meternummers meegegeven (aantal meterwissels +1)
Meternummer	A	Ja	Ja	1	Nummer van de meter waarop de opgeleverde standen betrekking hebben. Verplicht indien standen van de betreffende meter worden opgeleverd.
Telwerk: (n per meter)					Voor Elektriciteit 4, voor Gas 1.
Telwerkidentificatie	V	Ja	Ja	1	
Meeteenheid	V	Ja	Ja	1	Van een meter wordt per telwerk de meeteenheid vastgelegd
Meterstand:					1 per telwerk per timestamp
Timestamp	V	Ja	Ja	1	De datum en tijd waarop de dagstand betrekking heeft
Dagstand	V	Ja	Ja	1	Dagstand, indien beschikbaar; de op het opgegeven tijdstip gemeten waarde

4.38 SP0073 Continu aanleveren dagstanden van een aansluiting

4.38.1 Procesafspraken KV

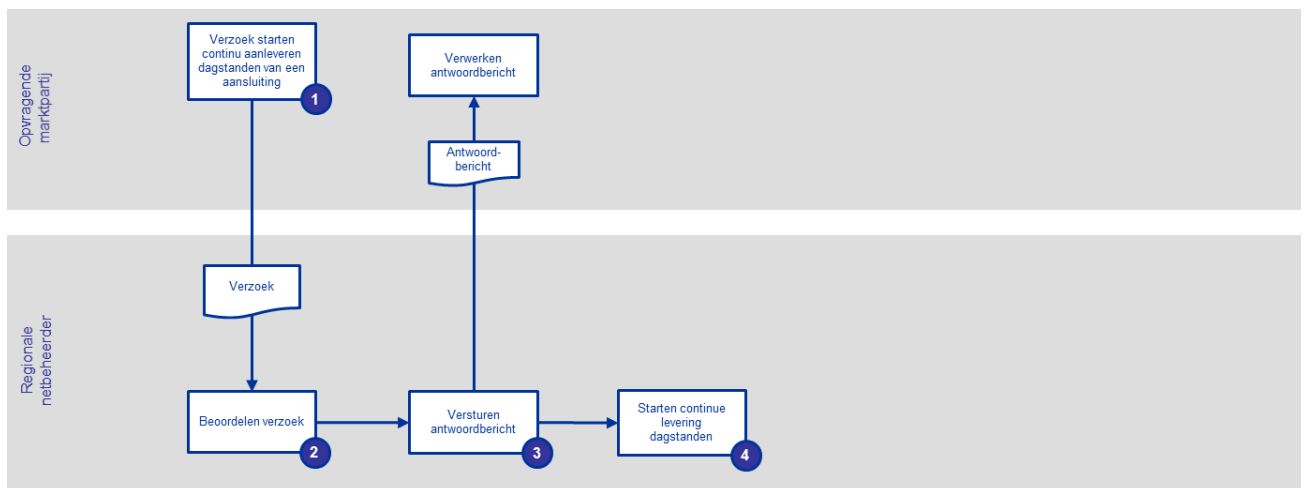
- De regionale netbeheerder leest ten minste een keer per drie dagen de dagstanden uit de slimme meter uit en slaat deze voor tenminste 24 maanden op. Reden dat de regionale netbeheerder dit opslaat is dat dagstanden tot maximaal de laatste 40 kalenderdagen worden opgeslagen in de slimme meter. De data die de leverancier in dit kader kan opvragen betreffen alleen dagstanden.
- Dagstand**
De dagstand is de stand op het moment van dagovergang (00:00 uur) horend bij de datum van de dag die op dat moment begint. De dagstand voor elektriciteit bestaat uit vier waarden waarmee het verbruik voor normaaluren en laaguren voor levering en teruglevering wordt geregistreerd. Voor gas bestaat de dagstand uit een enkele waarde;
- De leverancier vraagt de regionale netbeheerder een continue aanlevering te starten van de dagstanden van een aansluiting;
- De regionale netbeheerder controleert niet of er een klantvraag ten grondslag ligt aan het verzoek tot starten van de continue aanlevering, deze verantwoordelijkheid ligt bij de leverancier;
- Elke dagstand die door de regionale netbeheerder is verstrekt in het kader van de continue aanlevering van de dagstanden wordt in de database als zodanig aangemerkt en niet meer via deze dienst uitgeleverd. Gegevens die bij de leverancier verloren gaan kunnen door de leverancier met behulp van de dienst Eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting alsnog achterhaald worden;
- De regionale netbeheerder zal de continue aanlevering beëindigen op verzoek van de leverancier. Ook zal de regionale netbeheerder de continue aanlevering proactief beëindigen in het geval van een SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering)-proces op of verwijdering van

de betreffende aansluiting. De regionale netbeheerder stelt de leverancier via het reguliere berichtenverkeer van deze events op de hoogte. De regionale netbeheerder stelt de leverancier niet expliciet op de hoogte van de beëindiging van de continue aanlevering. De continue aanlevering wordt beëindigd per de datum van het proces dat aanleiding geeft tot beëindiging;

- De leverancier ontvangt alle dagstanden die als zodanig vanaf de startdatum tot en met de beëindigingsdatum van de betreffende continue aanlevering in de slimme meter geregistreerd zijn via het proces van de continue aanlevering.

Op basis van het door de leverancier ingediende verzoek antwoordt de regionale netbeheerder met een antwoordbericht. In geval van een positief antwoord start hij de continue aanlevering.

4.38.2 Procesbeschrijving KV



1. De aanvragende leverancier dient een 'Verzoek starten continu aanleveren dagstanden van een aansluiting' in.
 - a. Het verzoek bevat ten minste de EAN-code van de aansluiting
2. De regionale netbeheerder controleert het 'Verzoek starten continu aanleveren dagstanden van de aansluiting' van de aanvragende leverancier. Er wordt tenminste gecontroleerd of:
 - a. De aanvragende leverancier geregistreerd staat op de betreffende aansluiting in het C-AR;
 - b. De meter Administratief Aan staat;
 - c. De meter technisch uitleesbaar is.
3. De regionale netbeheerder antwoordt met een antwoordbericht:
 - a. In geval van een positief resultaat van alle controles antwoordt de regionale netbeheerder met een antwoordbericht waarin hij aangeeft dat de continue aanlevering gestart wordt;
 - b. In geval van een negatief resultaat van een of meer van de controles antwoordt de regionale netbeheerder met een antwoordbericht waarin de reden van het niet starten van de continue aanlevering vermeld wordt.
4. De regionale netbeheerder start bij een positief antwoord de continue aanlevering uiterlijk de volgende kalenderdag. De dagstand van de dag van indienen van de aanvraag wordt na starten van de continue aanlevering ook via dat proces geleverd.

4.38.3 Termijnen KV

Voor een startverzoek geldt dat het antwoord synchroon volgt. Voor het opvragen van de gegevens geldt dat de leverancier de klaargezette gegevens op moet halen middels de dienst 'Ophalen gereedstaande dagstanden'. De continue aanlevering van dagstanden van de aansluiting wordt uiterlijk de volgende kalenderdag gestart. Wanneer de aanvragende leverancier ook de historische dagstanden van de aansluiting aan de klant moet leveren dient hij deze apart op te vragen via de dienst "Eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting".

4.38.4 Gegevensuitwisselingen KV

Verzoek starten continue aanlevering dagstanden van een aansluiting

Verzoek starten continue aanlevering dagstanden van een aansluiting					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code 13 leverancier	V	Ja	Ja	1	ID van de aanvragende leverancier
EAN-code 18 aansluiting	V	Ja	Ja	1	ID van de aansluiting waarvoor de leverancier de aanvraag doet
Referentie	O	Ja	Ja	1	Door de aanvragende leverancier verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de RNB te kunnen herleiden tot het verzoek. Deze referentie wordt ook elke keer gekoppeld aan de verstrekte dagstanden in het antwoordbericht van de regionale netbeheerder in de dienst 'Ophalen gereedstaande dagstanden'

Antwoordbericht verzoek starten continue aanlevering dagstanden van een aansluiting

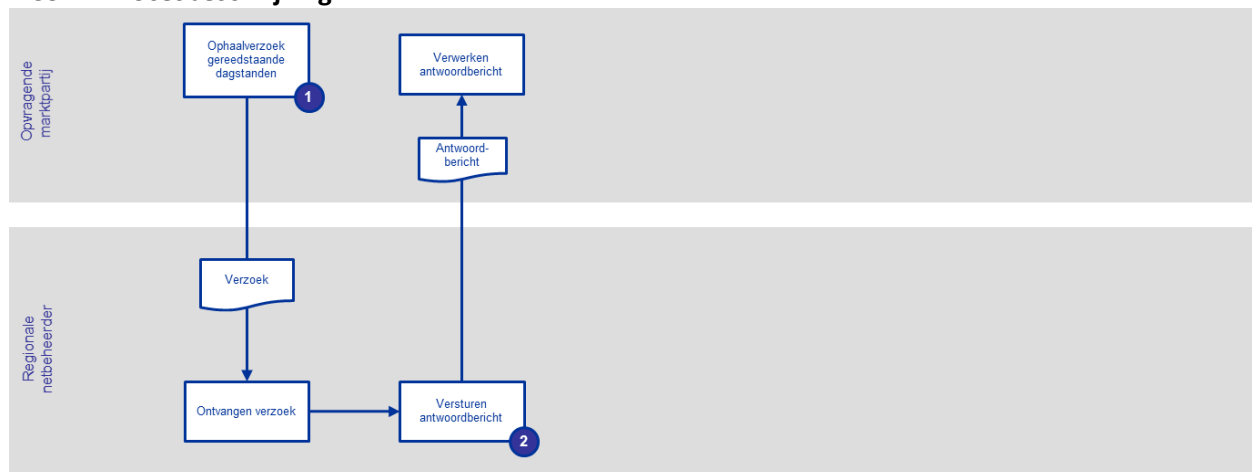
Antwoordbericht verzoek starten continue aanlevering dagstanden van een aansluiting					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code 13 leverancier	V	Ja	Ja	1	ID van de aanvragende leverancier
EAN-code 18 aansluiting	V	Ja	Ja	1	ID van de aansluiting waarvoor de leverancier de aanvraag doet
Referentie	A	Ja	Ja	1	Door de aanvragende leverancier verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de RNB te kunnen herleiden tot het verzoek
Response	V	Ja	Ja	1	Reactie op het ingediende verzoek. Mogelijke responsewaarden: 1. Continue aanlevering wordt gestart 2. Er loopt al een continue aanlevering op deze aansluiting voor de aanvragende leverancier 3. Leverancier is niet geregistreerd op de aansluiting in het C-AR 4. Meter staat Administratief uit 5. Meter is Technisch Niet Uitleesbaar

4.39 SP0072 Ophalen gereedstaande dagstanden

4.39.1 Procesafspraken KV

- De regionale netbeheerder zet de te leveren dagstanden klaar voor de aanvragende leverancier direct nadat deze zijn opgeslagen in de database;
- De aanvragende leverancier haalt de dagstanden op een door hem te kiezen moment op door middel van het sturen van een verzoek;
- Elke dagstand die door de regionale netbeheerder is verstrekt in het kader van de continue aanlevering van de dagstanden wordt in de database als zodanig aangemerkt en niet meer via deze dienst uitgeleverd. Gegevens die bij de leverancier verloren gaan kunnen door de leverancier met behulp van de dienst Eenmalig aanleveren historische dagstanden van een aansluiting alsnog achterhaald worden.

4.39.2 Procesbeschrijving KV



1. De aanvragende leverancier dient een 'ophaalverzoek gereedstaande dagstanden' in;
2. De regionale netbeheerder reageert met een antwoordbericht met daarin de gereedstaande dagstanden. Wanneer er geen dagstanden gereed staan voor de aanvragende leverancier bevat het antwoordbericht geen meetdatarecords (leeg bericht).

4.39.3 Termijnen KV

Voor een 'Ophaalverzoek gereedstaande dagstanden' geldt dat een antwoord synchroon volgt.

4.39.4 Gegevensuitwisseling KV

Ophaalverzoek gereedstaande dagstanden

Ophaalverzoek gereedstaande dagstanden					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code 13 leverancier	V	Ja	Ja	1	ID van de aanvragende leverancier

Antwoordbericht ophaalverzoek gereedstaande dagstanden

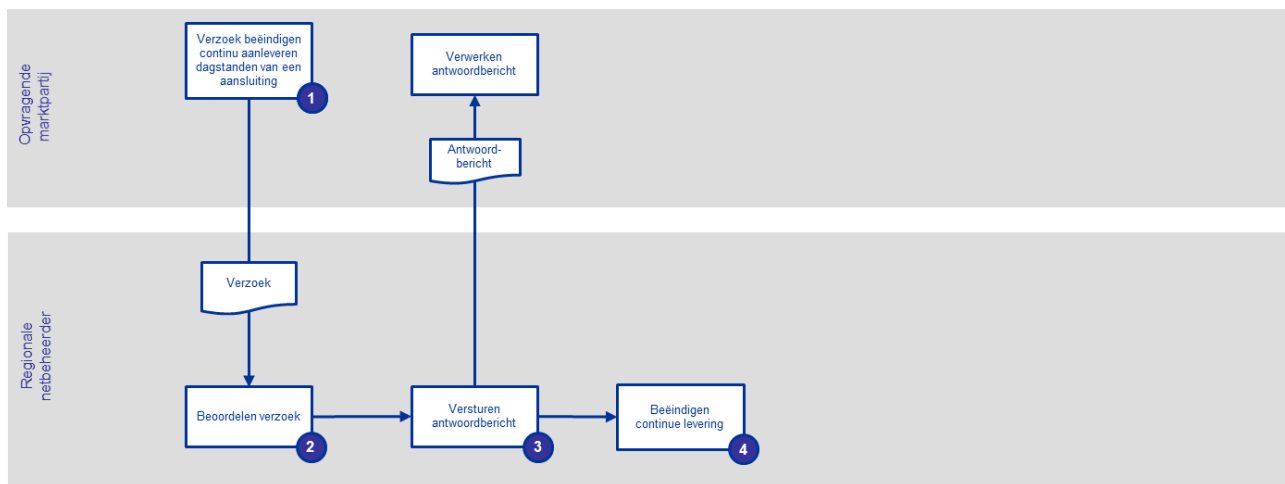
Antwoordbericht ophaalverzoek gereedstaande dagstanden					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code 13 leverancier	V	Ja	Ja	1	ID van de aanvragende leverancier
Aansluiting (n per batch)					
EAN-code 18 aansluiting	V	Ja	Ja	1	ID van de aansluiting waarop de betreffende set dagstanden betrekking heeft
Referentie	A	Ja	Ja	1	Door de aanvragende leverancier bij het Verzoek starten continue aanlevering dagstanden van een aansluiting verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de regionale netbeheerder te kunnen herleiden tot de ingediende aanvraag.
Meter (n per aansluiting):					
Wanneer er tijdens de periode die in een batch uitgeleverd wordt een of meerdere meterwissel(s) hebben plaatsgevonden worden meerdere meternummers meegegeven (aantal meterwissels +1)					
Meternummer	A	Ja	Ja	1	Numer van de meter waarop de opgeleverde standen betrekking hebben. Verplicht indien standen van de betreffende meter worden opgeleverd.
Telwerk (n per meter):					
Voor Elektriciteit 4, voor Gas 1.					
Telwerkidentificatie	V	Ja	Ja	1	
Meeteenheid	V	Ja	Ja	1	Van een meter wordt per telwerk de meeteenheid meegestuurd (kWh voor E, m ³ voor G)
Meterstand:					
1 per telwerk per timestamp					
Timestamp	V	Ja	Ja	1	De datum en tijd waarop de dagstand betrekking heeft
Dagstand	V	Ja	Ja	1	Dagstand, indien beschikbaar; de op het opgegeven tijdstip gemeten waarde

4.40 SP0072 Beëindigen continue aanlevering dagstanden van een aansluiting

4.40.1 Procesafspraken KV

- De verantwoordelijkheid voor het beëindigen van de continue aanlevering wanneer er geen klantvraag (meer) is ligt in beginsel bij de leverancier;
- Mocht er een SVEL (Switchen, Verhuizen, Einde Levering) -proces op of verwijdering van een aansluiting waarop een continue aanlevering loopt plaatsvinden, dan zal de regionale netbeheerder de continue aanlevering stopzetten. De regionale netbeheerder stelt de leverancier via het reguliere berichtenverkeer van deze events op de hoogte. De regionale netbeheerder stelt de leverancier niet expliciet op de hoogte van de beëindiging van de continue aanlevering. De continue aanlevering wordt beëindigd per de datum van het proces dat aanleiding geeft tot beëindiging;
- De leverancier ontvangt alle dagstanden die als zodanig vanaf de startdatum tot en met de beëindigingsdatum van de betreffende continue aanlevering in de slimme meter geregistreerd zijn via het proces van de continue aanlevering.

4.40.2 Procesbeschrijving KV



1. De aanvragende leverancier dient een 'Verzoek beëindigen continu aanleveren dagstanden van een aansluiting' in.
 - a. Het verzoek bevat tenminste de EAN-code van de aansluiting.
2. De regionale netbeheerder controleert het 'Verzoek beëindigen continu aanleveren dagstanden van een aansluiting' van de aanvragende leverancier. Hierbij wordt ten minste gecontroleerd of er een continue levering van dagstanden op deze aansluiting loopt voor de aanvragende leverancier.
3. De regionale netbeheerder beantwoordt het verzoek met een antwoordbericht
 - a. Wanneer de controle(s) een positief resultaat heeft/hebben, antwoordt de regionale netbeheerder met een antwoordbericht waarin hij meldt dat de continue aanlevering beëindigd wordt;
 - b. Wanneer (één van de) controle(s) een negatief resultaat heeft/hebben antwoordt de regionale netbeheerder met een antwoordbericht waarin de reden wordt vermeld dat er geen continue aanlevering wordt beëindigd op de betreffende aansluiting.
4. De regionale netbeheerder beëindigt bij een positief antwoord op de controle(s) de continue levering.

4.40.3 Termijnen KV

Voor beëindigingsverzoeken geldt dat een antwoord op een verzoek synchroon volgt. De continue aanlevering wordt beëindigd per de datum waarop het verzoek tot beëindiging wordt ingediend. De

leverancier ontvangt alle dagstanden die als zodanig vanaf de startdatum tot en met de beëindigingsdatum van de betreffende continue aanlevering als zodanig in de slimme meter geregistreerd zijn via het proces van de continue aanlevering.

4.40.4 Gegevensuitwisseling KV

Verzoek beëindigen continu aanleveren dagstanden van een aansluiting

Verzoek beëindigen continu aanleveren dagstanden van een aansluiting					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code 13 leverancier	V	Ja	Ja	1	ID van de verzoekende leverancier
EAN-code 18 aansluiting	V	Ja	Ja	1	ID van de aansluiting waarvoor het verzoek gedaan wordt
Referentie	O	Ja	Ja	1	Door de aanvragende leverancier verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de RNB te kunnen herleiden tot het verzoek

Antwoordbericht verzoek beëindigen continu aanleveren dagstanden van een aansluiting

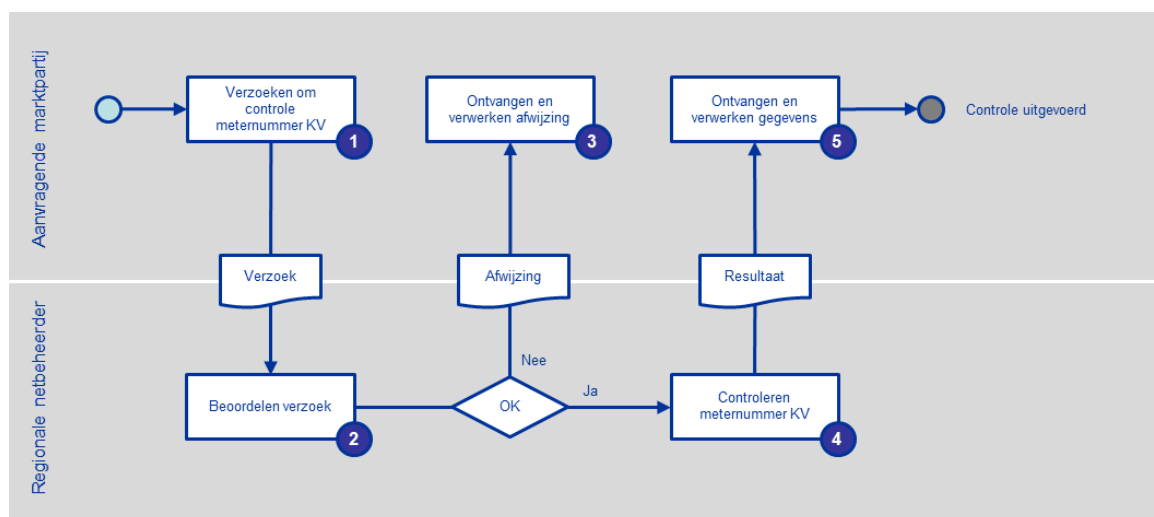
Antwoordbericht verzoek beëindigen continu aanleveren dagstanden van een aansluiting					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
EAN-code 13 leverancier	V	Ja	Ja	1	ID van de verzoekende leverancier
EAN-code 18 aansluiting	V	Ja	Ja	1	ID van de aansluiting waarvoor het verzoek gedaan wordt
Referentie	A	Ja	Ja	1	Door de aanvragende leverancier verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de RNB te kunnen herleiden tot het verzoek
Response	V	Ja	Ja	1	Reactie van de regionale netbeheerder op het verzoek. Mogelijke waarden: 1. Continue aanlevering is met succes beëindigd 2. Er loopt geen continue aanlevering op deze aansluiting voor de aanvragende leverancier

4.41 SP0100 Controleren meternummer KV

4.41.1 Procesafspraken

- Een regionale netbeheerder, leverancier en overige dienstenaanbieder kunnen een aanvraag voor het controleren van het meternummer KV doen.
 - Een leverancier kan, ook indien deze niet in het centraal aansluitingenregister geregistreerd staat op een aansluiting, een meternummercontrole laten uitvoeren door de regionale netbeheerder om te laten controleren of het meternummer hoort bij de actueel geregistreerde meetinrichting op een kleinverbruikaansluiting.
 - Een overige dienstenaanbieder kan, ook zonder klantmandaat, een meternummercontrole laten uitvoeren door de regionale netbeheerder om te laten controleren of het meternummer hoort bij de actueel geregistreerde meetinrichting op een kleinverbruikaansluiting.

4.41.2 Procesbeschrijving



1. De aanvragende marktpartij vraagt de meternummercontrole aan.
2. De regionale netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de aanvraag compleet en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende regionale netbeheerder?
 - c. Is de aanvragende marktpartij bekend als regionale netbeheerder, als leverancier in het leveranciersregister of als overige diensten aanbieder?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de regionale netbeheerder het verzoek af, en verstuurt een afwijzing naar de aanvragende marktpartij. De afwijsredenen die de regionale netbeheerder kan gebruiken zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de regionale netbeheerder.
 - c. De aanvragende marktpartij is onbekend als regionale netbeheerder, leverancier of overige diensten aanbieder.

De aanvragende partij verwerkt de afwijzing.

4. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, voert de regionale netbeheerder de meternummercontrole uit en verstuurt het resultaat naar de aanvragende marktpartij.
5. De aanvragende partij ontvangt en verwerkt het resultaat.

4.41.3 Termijnen

- a. De controle van het meternummer wordt via een synchroon-kanaal aangevraagd door de aanvragende partij.

4.41.4 Gegevensuitwisseling

Aanvraag

Gegeven	Toelichting
Identificatie aanvragende partij	Identificatie van de leverancier, de overige dienstenaanbieder of de regionale netbeheerder
Identificatie netbeheerder aansluiting	Identificatie van de netbeheerder van de aansluiting
Identificatie van de aansluiting	Identificatie van de aansluiting
Identificatie meetinrichting	De laatste 6 cijfers van de meetinrichting

Antwoord

Gegeven	Toelichting
Identificatie aanvragende partij	Identificatie aanvragende partij
Identificatie netbeheerder aansluiting	Identificatie van de netbeheerder van de aansluiting
Identificatie van de aansluiting	Identificatie van de aansluiting
Resultaat	Het resultaat van de meternummercheck: - meternummer hoort bij de actueel geregistreerde meetinrichting op de aansluiting - meternummer hoort niet bij de actueel geregistreerde meetinrichting op de aansluiting

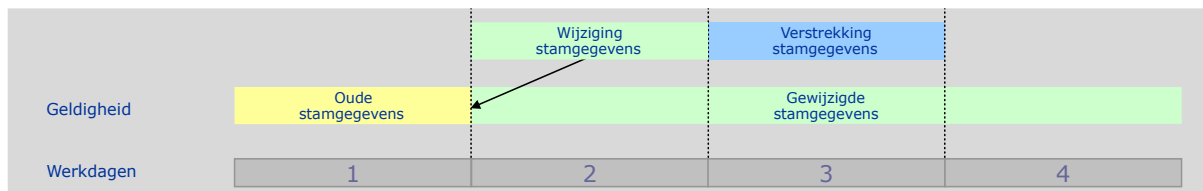
Afwijzing

Gegeven	Toelichting
Identificatie aanvragende partij	Identificatie aanvragende partij
Identificatie netbeheerder aansluiting	Identificatie van de netbeheerder van de aansluiting
Identificatie van de aansluiting	Identificatie van de aansluiting
Afwijzreden	Identificatie van de reden waarom de aanvraag is afgewezen: - onvolledige aanvraag of syntactische fout - de aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder - de aanvragende marktpartij is onbekend als leverancier, overige dienstenaanbieder of regionale netbeheerder

Bijlage Toelichting op het begrip datum in processen

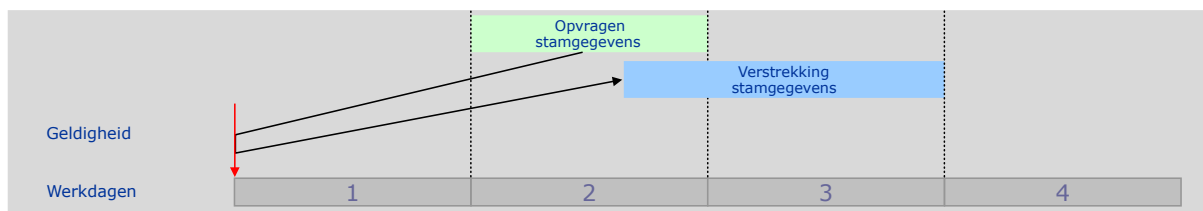
Wijzigen stamgegevens

Als de stamgegevens worden gemuteerd dan gaan deze wijzigingen in op het begin van de dag waarop de mutatie wordt geëffectueerd ofwel op de mutatedatum. Als gevolg van een wijziging van de stamgegevens worden ná de mutatedatum, op de werkdag na mutatedatum, de stamgegevens van de desbetreffende aansluiting aan de betrokken marktpartijen verstrekt.



Opvragen stamgegevens

Als de netbeheerder een 'verzoek stamgegevens' ontvangt zal hij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk één werkdag na de dag van ontvangst van het verzoek, de stamgegevens versturen naar de indiener. De stamgegevens, die de netbeheerder verstuurt betreffen de stamgegevens zoals deze op de dag voor de dag van ontvangst van het verzoek geldig zijn.

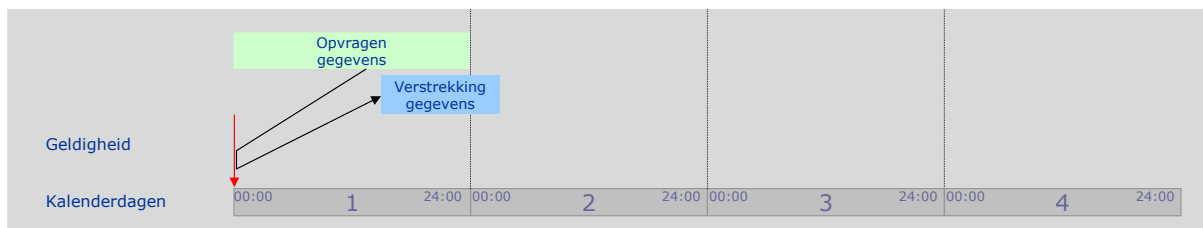


Opvragen aansluitinggegevens ten behoeve van identificatie van de aansluiting, het doen van een aanbod, pre-mutatie en actief op de aansluiting

Als de netbeheerder een verzoek aansluitinggegevens ontvangt ten behoeve van

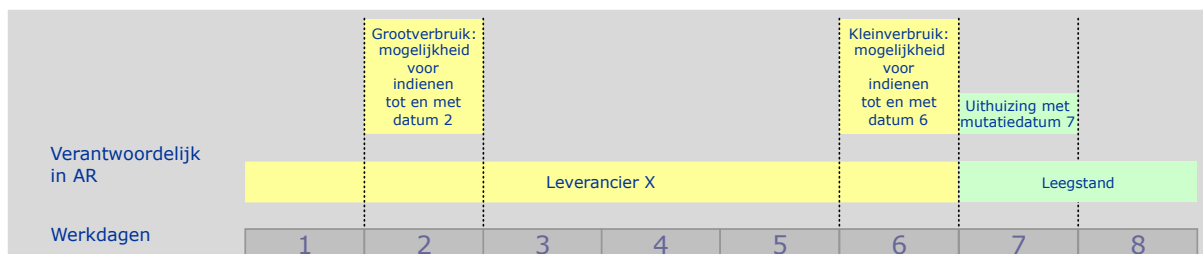
- Identificatie van de aansluiting;
- Het doen van een aanbod;
- Pre-mutatie;
- Actief op de aansluiting;
- Opvraag grootverbruik o.b.v. machtiging

zal hij het betreffende verzoek direct beantwoorden aan de opvragende partij. De aansluitinggegevens, die de netbeheerder verstuurt, betreffen de aansluitinggegevens zoals deze op de dag van ontvangst van het verzoek geldig zijn.



Uithuizing

In een 'verzoek uithuizing' wordt een mutatedatum meegegeven. Deze mutatedatum betekent dat de uithuizing op het begin van de mutatedatum geëffectueerd is. De leverancier die de uithuizing heeft ingediend is als gevolg hiervan op de mutatedatum niet meer verantwoordelijk voor de betreffende aansluiting. Het 'verzoek uithuizing' dient voor kleinverbruik minimaal 1 werkdag en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum te ontvangen zijn.¹⁴ Voor grootverbruik geldt de termijn van minimaal vijf werkdagen voor de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum.



Inhuizing

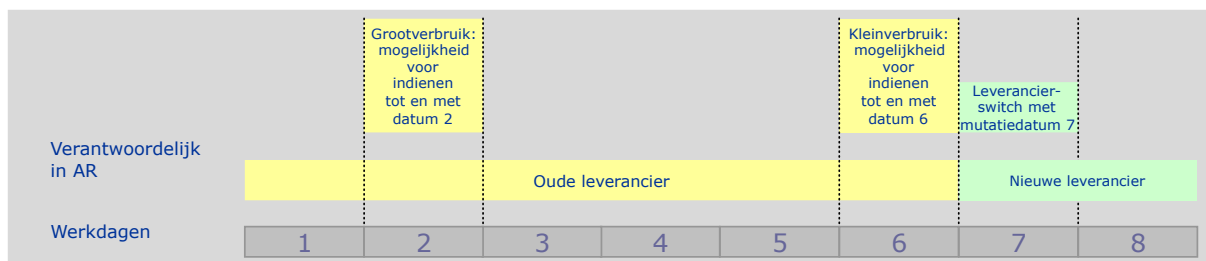
In een 'verzoek inhuizing' wordt een mutatedatum meegegeven. Deze mutatedatum betekent dat de inhuizing op het begin van de mutatedatum geëffectueerd is. De leverancier die de inhuizing heeft ingediend, is als gevolg hiervan op de mutatedatum als actuele leverancier verantwoordelijk. Bij een gedwongen uithuizing is dus de oude leverancier op de mutatedatum geen leverancier meer. Het 'verzoek inhuizing' dient voor kleinverbruik maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum ontvangen te zijn tot op de mutatedag zelf. Voor grootverbruik geldt de termijn van minimaal vijf werkdagen voor de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum. Een inhuizing bij grootverbruik met leegstand kan tot op de mutatedatum worden ingediend.



¹⁴ De indientermin voor kleinverbruik is één werkdag voor mutatedatum. Uitzonderingen op deze regel zijn aansluitingen of allocatiepunten waarvoor een beroep is gedaan op artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 52c van de Gaswet: daarvoor geldt de termijn van minimaal één werkdag en maximaal twintig werkdagen voor de mutatedatum.

Leveranciersswitch

In een 'verzoek leveranciersswitch' wordt een mutatedatum meegegeven. Deze mutatedatum betekent dat de leveranciersswitch op het begin van de mutatedatum geëffectueerd is. De leverancier die de leveranciersswitch heeft ingediend is als gevolg hiervan op de mutatedatum als actuele leverancier verantwoordelijk. De oude leverancier is op de mutatedatum geen leverancier meer. Het 'verzoek leveranciersswitch' dient voor kleinverbruik minimaal 1 werkdag tot maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum ontvangen te zijn. Voor grootverbruik geldt de termijn van minimaal vijf werkdagen voor de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum.



Vaststellen meterstand

Een meterstand wordt vastgesteld voor een bepaalde datum, waarbij de meterstand beschouwd wordt als opgenomen op het begin van de dag.



Verbruiken voor reconciliatie

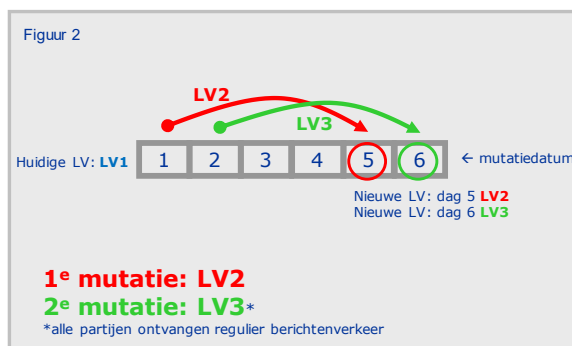
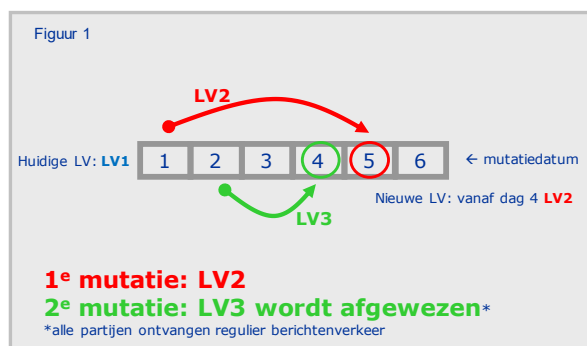
Meterstanden worden voor een bepaalde datum vastgesteld. Het verbruik wordt berekend tussen deze twee meterstanden. Het verbruik voor reconciliatie heeft een verbruiksperiode met een begindatum en een einddatum (dus zonder tijdstip). Bij gas wordt vervolgens in de reconciliatie verondersteld dat de verbruiksperiode start per 06:00 op de begindatum en eindigt per 06:00 op de einddatum (bij elektriciteit wordt 00:00 verondersteld).

Bijlage Uniforme procedure Kruisende processen

Mutatie-aanvragen zijn op te delen in mutatie-aanvragen om handelingsbevoegd te worden (leveranciersswitch, inhuizing), om de handelingsbevoegdheid te beëindigen (einde levering, uithuizing) en om de programmaverantwoordelijkheid of naam te wijzigen (PV-switch, wijziging naam). Onderstaande afspraken zijn gebaseerd op het principe dat indien de leverancier handelingsbevoegd is op de mutatedatum van een uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam deze mutatie-aanvraag dient te worden doorgevoerd.

Een **leveranciersswitch** of **inhuizing** wordt niet altijd doorgevoerd.

Afhankelijk van de mutatedatum wordt een aanvraag dan wel / niet gehonoreerd. Een aanvraag voor een **leveranciersswitch** of **inhuizing** wordt afgewezen als de mutatedatum vóór de mutatedatum van de reeds ingediende aanvraag ligt (Figuur 1). Als de leveranciersswitch of inhuizing is ingediend met een mutatedatum na de reeds ingediende aanvraag wordt de **leveranciersswitch** of **inhuizing** aanvraag gehonoreerd (figuur 2). Als de **leveranciersswitch** of **inhuizing** is ingediend met dezelfde mutatedatum dan zal de eerst ontvangen **leveranciersswitch** of **inhuizing** worden geannuleerd/overschreven (Figuur 3). Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd (Figuur 3)



Berichten behorende bij Inhuizing/Switch door LV2:

Trigger berichten: Inhuizing/Switch LV 2

- Huidige LV 1 ontvangt LOSS
 - Veld Nieuwe LV: EAN13 LV 2
 - Veld Oude LV: EAN13 Huidige LV 1
- LV 2 ontvangt GAIN:
 - Veld Nieuwe LV: EAN13 LV 2
 - Veld Oude LV: EAN13 Huidige LV 1

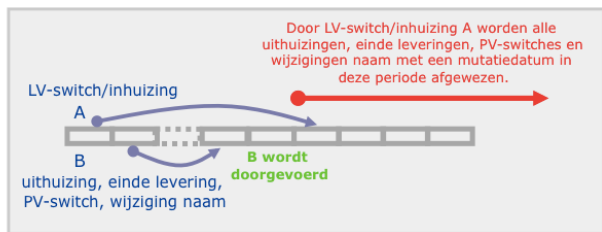
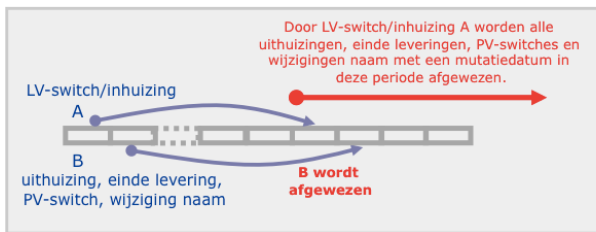
Berichten behorende bij Inhuizing/Switch door LV3:

Trigger berichten: Inhuizing/Switch LV 3

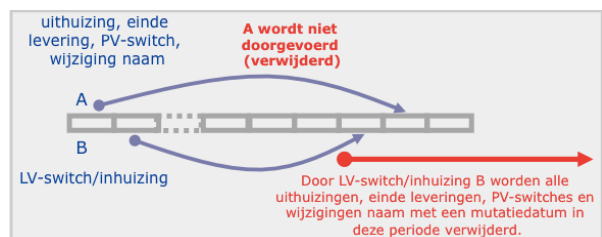
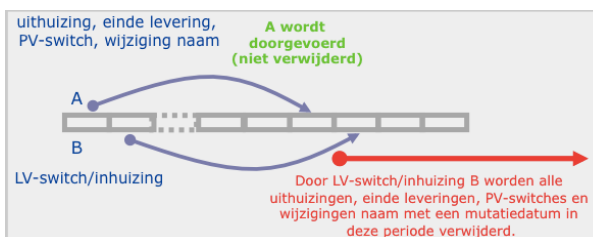
- Huidige LV 1 ontvangt LOSS
 - Veld Nieuwe LV: EAN13 LV 3
 - Veld Oude LV: EAN13 Huidige LV 1
- LV 2 ontvangt LOSS na GAIN:
 - Veld Nieuwe LV: EAN13 LV 3
 - Veld Oude LV: EAN13 LV 2
- LV 3 ontvangt GAIN:
 - Veld Nieuwe LV: EAN13 LV 3
 - Veld Oude LV: EAN13 Huidige LV 1

Figuur 3
Berichtenverkeer

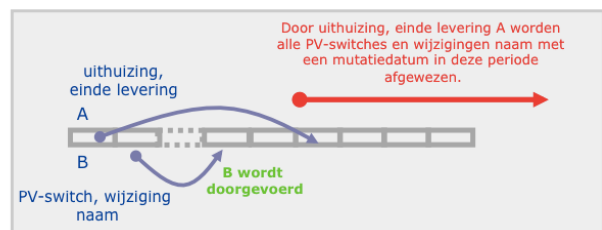
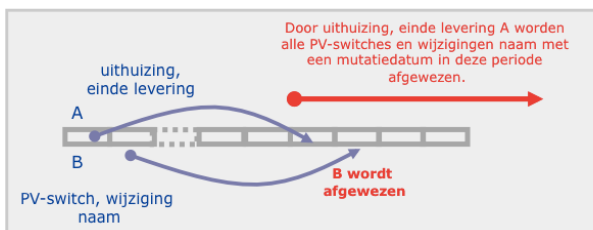
Een uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam wordt op het moment van indienen afgewezen als er reeds een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering is ingediend, indien de mutatedatum van de uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam gelijk is of later dan de mutatedatum van de leveranciersswitch, de inhuizing, de uithuizing of de einde levering.



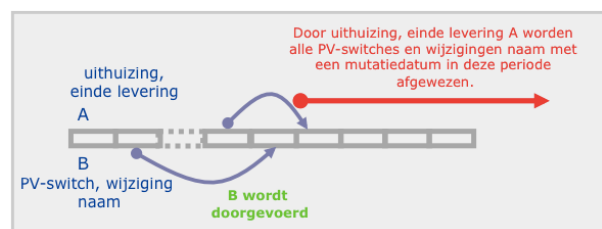
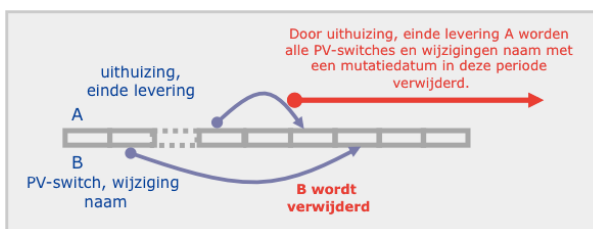
De leverancier van de PV-switch dient in dit geval de PV die hij als nieuwe PV had gemeld op de hoogte te brengen, dat de PV-switch niet is doorgegaan (overigens zal deze PV ook geen stamgegevens ontvangen). Een ingediende uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam die nog niet geëffectueerd is wordt verwijderd op het moment dat er een leveranciersswitch of inhuizing wordt ingediend, indien de mutatie datum van de uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam gelijk is of later dan de mutatie datum van de leveranciersswitch of de inhuizing.



Een ingediende PV-switch of wijziging naam wordt op het moment van indienen afgewezen als er reeds een uithuizing of einde levering is ingediend, indien de mutatie datum van PV-switch of wijziging naam gelijk is of later dan de mutatie datum van de uithuizing of einde levering.



Een ingediende PV-switch of wijziging naam die nog niet geëffectueerd is wordt verwijderd op het moment dat er een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering wordt ingediend, indien de mutatie datum van de PV-switch of wijziging naam gelijk is of later dan de mutatie datum van de uithuizing of einde levering.



Om te garanderen dat er altijd één initiërende leverancier is bij een inhuizing en uithuizing dienen de uithuizingen aan het einde of onmiddellijk na de mutatiedag door de netbeheerder verwerkt te worden. Hierdoor wordt bij een inhuizing en een uithuizing met dezelfde mutatiedag altijd de inhuizing gehonoreerd en de uithuizing afgewezen.



De leverancier die een uithuizing, einde levering of PV-switch initieert wordt op de hoogte gebracht van de verwijdering van een aanvraag door de LOSS veroorzaakt door een aanvraag van de leverancier die een leveranciersswitch of inhuizing initieert.

In een situatie met een uithuizing en een inhuizing van dezelfde leverancier kan het voorkomen dat de uithuizing na de inhuizing wordt doorgevoerd, waardoor de leverancier zichzelf ongewenst uithuist. Om dit te voorkomen zal de leverancier zelf de daartoe benodigde functionaliteit moeten inrichten. Wanneer de leverancier voor een aansluiting zowel een einde levering als een uithuizing instuurt voor dezelfde mutatiedatum, worden de berichten door de netbeheerder in volgorde van ontvangst verwerkt.

Bijlage Artikel 1 lid 2 of lid 3

Aansluitingen met een maximale doorlaatwaarde van 3*80A van aangesloten die vallen onder artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet en als zodanig zijn aangemeld bij de netbeheerder, dienen in het aansluitingenregister gekenmerkt te zijn als grootverbruikaansluiting, zodat de leverancier en de netbeheerder weten dat voor deze aansluitingen het netbeheerdersmodel geldt en de marktprocessen conform het grootverbruikregime verlopen. Daardoor vallen ook alle allocatiepunten van de betreffende aansluitingen onder het grootverbruikregime.

Voor de situatie waarbij een aangeslotene zijn aansluiting wil kenmerken als Artikel 1 lid 2 of lid 3 aansluiting, geldt:

- a. De aangeslotene moet contact met de netbeheerder opnemen, waarna de vervolgpprocedure maatwerk is door de netbeheerder.
- b. Als de aangeslotene zich gemeld heeft bij de netbeheerder dan zal de aansluiting pas gekenmerkt worden als Artikel 1 lid 2 of lid 3 aansluiting op het moment dat de meterwissel (meter en meetverantwoordelijke aanwezig) is doorgevoerd of op het moment dat de meetverantwoordelijke op de aansluiting in het aansluitingenregister wordt geregistreerd.

Voor de situatie waarbij een aangeslotene met artikel 1 lid 2 en 3 status inhuist op een aansluiting die op moment van inhuizing als kleinverbruikaansluiting gekenmerkt is, geldt:

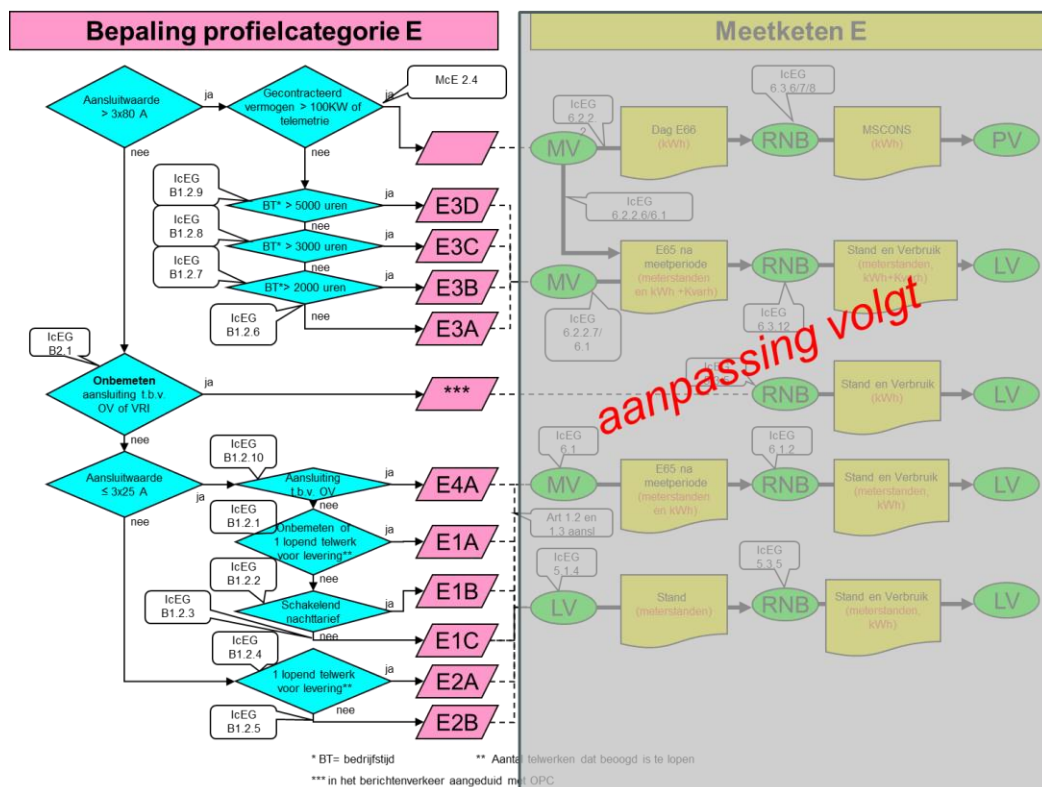
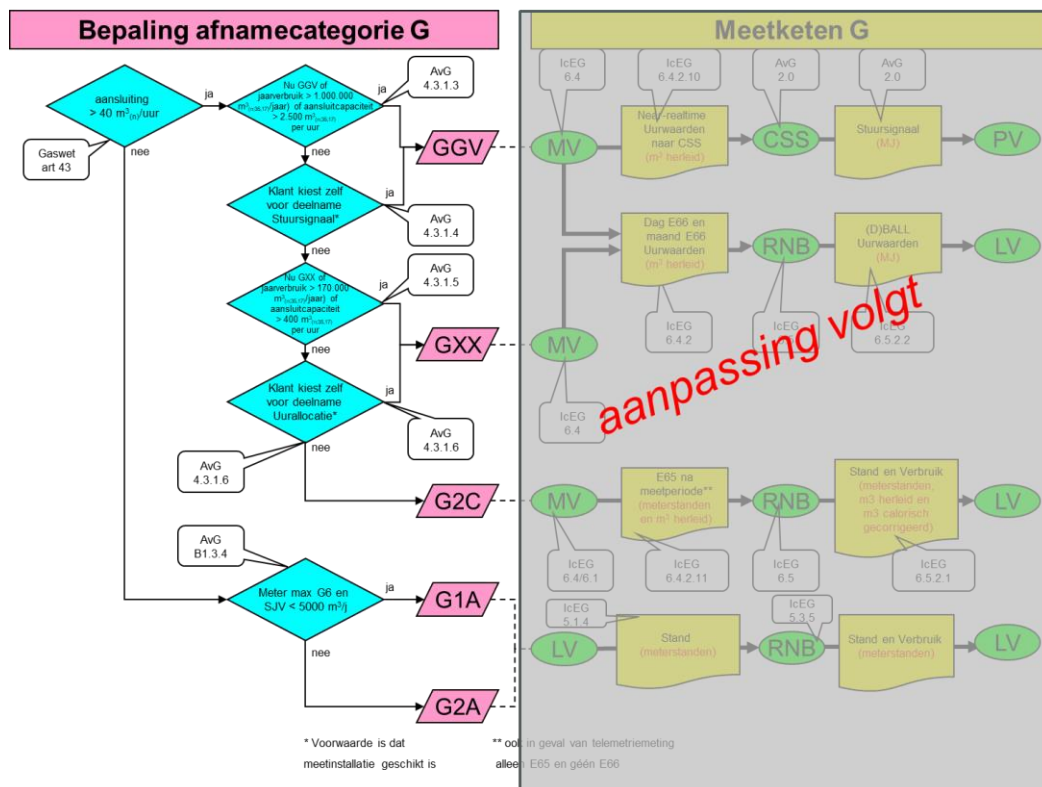
- a. De aangeslotene zal zelf initiatief moeten nemen om bij de netbeheerder te melden dat de aansluiting een Artikel 1 lid 2 en 3 aansluiting wordt. De vervolgpprocedure is maatwerk door de netbeheerder.
- b. Als de aangeslotene zich gemeld heeft bij de netbeheerder dan zal de aansluiting pas gekenmerkt worden als Artikel 1 lid 2 of lid 3 aansluiting op het moment dat de meterwissel (meter meetverantwoordelijke aanwezig) is doorgevoerd of op het moment dat de meetverantwoordelijke op de aansluiting in het aansluitingenregister wordt geregistreerd.

Voor de situatie waarbij een aangeslotene inhuist op een aansluiting die op dat moment als Artikel 1 lid 2 of lid 3 aansluiting is gekenmerkt, geldt:

- a. De aangeslotene of zijn leverancier zal initiatief moeten nemen om aan te geven dat de aangeslotene behandeld wil worden conform het kleinverbruikmodel. Tot het moment dat de aangeslotene zich meldt zal de aangeslotene conform het grootverbruikmodel behandeld worden.
- b. Op het moment dat de aangeslotene zich meldt om als kleinverbruikaansluiting behandeld te worden start de netbeheerder een maatwerkprocedure.

In de situaties waarin een aansluiting wordt afgesloten of een situatie waarbij de leverancier als gevolg van een einde levering of uithuizing niet meer verantwoordelijk is voor de aansluiting, zal geen wijziging in het kenmerk (KV/GV) van de aansluiting plaatsvinden.

Bijlage Profielcategorie E / Afnamecategorie G



Bijlage Beëindiging levering bij faillissement van een aangeslotene

De wetgever maakt voor de toepasselijkheid van dit artikel, waar strikt genomen uitsluitend sprake is van 'de aflevering van gas water elektriciteit of verwarming', geen onderscheid tussen energieleveranciers en netbeheerders. De Faillissementswet maakt – vanwege het moment van vaststellen van artikel 37b/237b Faillissementswet – geen onderscheid tussen het (wettelijke) Leveranciersmodel of Netbeheerdersmodel.

Curatoren/bewindvoerders zijn over het algemeen geen specialisten in het Energierecht. Het is te verwachten dat curatoren niet volledig zijn ingevoerd met de problematiek die samenhangt met het gesplitst zijn van de levering van de transportdienst en de levering van elektriciteit en/of gas en/of de meetdiensten die daarbij horen.

Oplossingsrichting:

Indien, na de faillissementsverklaring, de curator resp. bewindvoerder schriftelijk instemt met beëindiging van één of meer overeenkomsten (levering, netbeheer en/of meetdienst) kan er een verkorte afsluit procedure worden opgestart, zoals deze hierna wordt beschreven. Indien er sprake is van beëindiging van de overeenkomst met de netbeheerder is het essentieel dat de aansluiting(en) snel administratief en fysiek afgesloten word(t)(en).

Bij gasaansluitingen zal het uitblijven van de fysieke afsluiting van de aansluiting leiden tot een voortduren van verbruik ten laste van de gezamenlijke leveranciers/programmaveerantwoordelijken. Wanneer de netbeheerder bij elektriciteit na beëindiging van de leveringsovereenkomst niet over gaat tot afsluiten, zal dat leiden tot netverlies voor de netbeheerder.

De handelwijze in dit geval is voor zowel KV als GV gelijk, namelijk:

- a. De leverancier belt de netbeheerder met het verzoek tot fysieke afsluiting van de aansluiting(en) van desbetreffende klant (alle betrokken partijen dienen te beschikken over de schriftelijke instemming van de curator resp. bewindvoerder). Wanneer het bij elektriciteit alleen een secundair allocatiepunt van de aansluiting betreft, heeft de aangeslotene de keuze om alsnog een leverancierscontract aan te gaan ofwel het geven van een opdracht voor het verwijderen van het betreffende secundaire allocatiepunt ofwel, indien hij geen keuze maakt het afsluiten van de hele aansluiting. In onderling overleg wordt bij afsluiting van de aansluiting de datum van fysieke afsluiting bepaald, waarbij de netbeheerder er alles aan doet om de afsluiting z.s.m. fysiek tot stand te brengen. De netbeheerder verwerkt vervolgens de fysieke afsluiting binnen één werkdag na fysieke afsluiting in het aansluitingenregister. Als gevolg van deze fysieke afsluiting stuurt de netbeheerder binnen één werkdag na administratieve verwerking van deze fysieke afsluiting een stambericht(en), waarin de status 'uit bedrijf' wordt gemeld, naar alle betrokken marktpartijen. De partijen (zoals de leverancier) blijven als verantwoordelijken in het aansluitingenregister geregistreerd staan.

En

- b. Gelijktijdig met de procedure onder a) kan de leverancier ervoor kiezen om een einde leveringsbericht te sturen naar de netbeheerder om zich als verantwoordelijke voor de aansluiting te laten schrappen. NB. Noch in het Stamdata-, noch in het Einde leveringsbericht is een specifiek kenmerk gedefinieerd ter herkenning van een faillissement.

Indien, na de faillissementsverklaring, de curator resp. bewindvoerder niet akkoord gaat met de beëindiging van de diensten voor levering van energie, doch bevestigt de lopende overeenkomsten te willen voortzetten tot nadere aankondiging, dan trekken leverancier, netbeheerder (en in geval van

grootverbruik ook de meetverantwoordelijke) gezamenlijk op richting curator om voor alle partijen, binnen een door hen aangegeven termijn, nadere zekerheden (op schrift gesteld) ter nakoming van de overeenkomsten na faillissementsdatum te vragen (bijv. vooruitbetaling van toekomstige vorderingen). Mocht deze niet binnen gestelde termijn door curator worden gegeven, dan mogen de betrokken partijen alsnog (zelfstandig) besluiten de overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Initiëring daarvan kan door elke marktpartij als volgt worden uitgevoerd:

- a. De leverancier kan een eindeleveringsmelding indienen bij de netbeheerder (Informatiecode 2.9). De netbeheerder bevestigt de ontvangst van de eindeleveringsmelding en de geplande eindelevering aan de leverancier en communiceert het geplande moment van afsluiting schriftelijk aan de aangeslotene. In het geval het faillissement een klant op een secundair allocatiepunt (elektriciteit) betreft, heeft de aangeslotene de keuze om alsnog een leverancierscontract aan te gaan ofwel het geven van een opdracht voor het verwijderen van het betreffende secundaire allocatiepunt ofwel, indien hij geen keuze maakt afsluiten van de hele aansluiting.
- b. De netbeheerder kan ook op eigen initiatief handelen en tot afsluiting van de aansluiting(en) overgaan waarbij deze de marktpartijen daarover via reguliere kanalen informeert.
- c. De meetverantwoordelijke kan besluiten de beheerovereenkomst met de aangeslotene voor de meetinrichting(en) op te zeggen (Meetcode Elektriciteit; respectievelijk Meetcode Gas RNB). De netbeheerder waarschuwt binnen drie werkdagen na ontvangst van de melding van de meetverantwoordelijke de aangeslotene dat de aansluiting zal worden gedeactiveerd, indien niet binnen tien werkdagen na beëindiging van de beheerovereenkomst een andere erkende meetverantwoordelijke is aangewezen.

Bijlage Toelichting proces Gerede twijfel mandaten

1. Wanneer de netbeheerder een klantsignaal inzake het (vermeend onrechtmatig) opvragen van meetdata uit de slimme meter via de P4 ontvangt, rechtstreeks of via andere kanalen zoals onder andere ConsuWijzer.nl, ACM en overige consumenten- of overheidsorganisaties, dan neemt de netbeheerder hierover binnen één werkdag contact op met de betrokken leverancier/ODA.
2. De netbeheerder blokkeert meteen bij melding de betreffende aansluiting voor de opvragende partij om nog uit te vragen via de P4. Dit geldt alleen voor opvragingen waarvoor een aanvullend mandaat benodigd is.
3. De leverancier/ODA meldt binnen 72 uur aan de netbeheerder zijn bevindingen en klachtafhandeling en toont op verzoek van de netbeheerder aan dat hij het klantmandaat voor het opvragen van meetdata uit de slimme meter via de P4 heeft verkregen.
4. Indien de melding het uitlezen van de slimme meter betreft in het kader van iSMA zal, indien de leverancier niet binnen 72 uur reageert of niet binnen 72 uur voldoende aannemelijk heeft gemaakt over het juiste mandaat te beschikken, naast het blokkeren van de aansluiting voor het uitlezen van de P4 door de betreffende partij, tevens de Allocatiemethode teruggezet worden op Profielallocatie. In de tussenliggende periode blijft de aansluiting op iSMA staan en zal er met '0'-waarden worden gealloceerd.
5. Wanneer naar het oordeel van de gezamenlijke netbeheerders de leverancier/ODA met regelmaat onderwerp is van vergelijkbare klantsignalen, zal er namens de gezamenlijke netbeheerders contact met de leverancier/ODA worden opgenomen om na te gaan of de leverancier/ODA verbeteringen kan waarborgen. Bij het achterwege blijven van voldoende verbeteringen, resulterend in vermindering van structurele klantsignalen, zal de netbeheerder dit melden bij ACM.
6. Onverminderd het voorgaande is de netbeheerder te allen tijde gerechtigd de ACM op de hoogte te stellen van door hem ontvangen klantsignalen en zijn bevindingen naar aanleiding daarvan.
7. Indien de netbeheerder onterecht een leverancier/ODA heeft geblokkeerd voor opvragingen op de P4 van een specifieke aansluiting dient deze situatie zo spoedig mogelijk hersteld te worden en wel als volgt:
8. Indien de leverancier/ODA aan de netbeheerder voldoende aanmerkelijk heeft gemaakt dat hij beschikt over de juiste toestemming van de klant, zal de netbeheerder uiterlijk binnen één werkdag de blokkade op de P4 voor de betreffende aansluiting opheffen, zodanig dat de opvragende partij met terugwerkende kracht de data op kan vragen. Indien een partij niet binnen 72 uur aannemelijk heeft gemaakt over het juiste mandaat te beschikken maar dit op een later moment wel doet, dient deze partij met de reguliere processen het opvraagproces dan wel iSMA weer opnieuw te starten.
9. Wanneer de leverancier/ODA een signaal heeft ontvangen inzake de onterechte mandaatverlening voor het opvragen van meetdata uit de slimme meter via de P4 en waarbij onbekend is of de klant na klachtafhandeling door de leverancier/ODA tevreden is c.q. waarbij bekend is dat de klant nog steeds ontevreden is, met mogelijke escalatie naar geschillencommissie of ACM, dan meldt de leverancier/ODA binnen één werkdag aan de betrokken netbeheerder zijn bevindingen en acties.
10. Voor dit proces 'Gerede twijfel' wordt een aparte contactgroep 'Gerede twijfel' toegevoegd in het Contactpersonenregister met de contactpersonen van leverancier, ODA's en van netbeheerders.

Bijlage Kruisende standen

Aannames:

- Stand 1 en Stand 2 hebben zelfde standdatum
- Stand 1 is vastgesteld, verbruiksbericht is uitgestuurd en in het TMR geplaatst
- Stand 2 wordt met aangegeven Proces ID volgens de geldende regels voor dat specifieke proces verstuurd (bijvoorbeeld met betrekking tot transactiedossiernummer)

	1. Meest recente vastgestelde stand (verbruiksbericht uitgestuurd, in TMR geplaatst)	Herkomst	→	2. Nieuwe beschikbare stand	Herkomst	Resultaat
A	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	→	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	Stand 1 wordt 'overschreven' met stand 2, mits er voor stand 2 nog een dispuut mogelijk is.
B	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	→	Event (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	Stand 1 wordt 'overschreven' met stand 2. Deze situatie kan maar 15 werkdagen bestaan, gerekend vanaf eventdatum
C	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	→	Fysieke opname	RNB	RNB kan in dispuut gaan met stand 2 op stand 1 als de standdatum van stand 1 nog binnen de dispuutsperiode valt.
D	Event (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	→	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	Stand 2 wordt afgewezen omdat het transactiedossiernummer van Stand 2 niet overeenkomt met het transactiedossiernummer van Stand 1. Afwijzreden 'Er is reeds een vastgestelde meterstand bekend met een recentere datum'
E	Event (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	→	Event (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	Stand 1 wordt 'overschreven' met stand 2, mits het juiste transactiedossiernummer is gebruikt en de stand binnen de dispuutsperiode valt. Bij een LV-switch is deze termijn vijf dagen voor het einde van dispuuttermijn. Daar waar de netbeheerder wederpartij is, dan controle bij netbeheerder of er wel een dispuut is gestart. Indien niet gestart, dan is de termijn 20 dagen voor het einde van de dispuuttermijn, indien wel gestart dan controle of stand de juiste stand is. Indien niet herkenbaar, dan afwijzreden 'De vastgestelde meterstand is te laat ingediend en kan hierdoor niet meer door een wederpartij in dispuut worden getrokken' (ongeacht termijn).
F	Event (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	→	Fysieke opname	RNB	RNB kan in dispuut gaan met stand 2 op stand 1 als de standdatum van stand 1 nog binnen de dispuutsperiode valt.
G	Fysieke opname	RNB	→	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	Stand 2 wordt afgewezen met afwijzreden 'Er is reeds een vastgestelde meterstand bekend met een recentere datum'. LV kan in dispuut gaan op stand 1.
H	Fysieke opname	RNB	→	Event (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	LV	Stand 1 wordt 'overschreven' met stand 2 als het juiste transactiedossiernummer van het event wordt gebruikt.. RNB kan eventueel met stand 1 in dispuut gaan op stand 2.
I	Fysieke opname	RNB	→	Fysieke opname	RNB	Stand 1 wordt 'overschreven' met stand 2, mits er voor stand 2 nog een dispuut mogelijk is.

Aannames:

- Er is een event waar nog geen stand voor bekend is en binnen de 15 werkdagen die daar voor gelden komt een ander stand binnen voor de periode T tot T+15

	Datum: T Ontbrekende stand 1	Datum: T+5 stand 2	Resultaat
J	Event waar nog geen stand voor bekend is	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek) Fysieke opname	NB parkeert stand 2 als er voor T tot T+5 een verbruik bepaald dient te worden. In dat geval wordt het standen-en-verbruiksbericht verstuurd voor T tot T+5 zodra er voor T stand is vastgesteld. Stand 2 wordt niet afgewezen.
K	Event waar nog geen stand voor bekend is	Nieuw event, waar direct ook een stand voor binnenkomt	NB parkeert stand 2 als er voor T tot T+5 een verbruik bepaald dient te worden. In dat geval wordt het standen-en-verbruiksbericht verstuurd voor T tot T+5 zodra er voor T stand is vastgesteld. Stand 2 wordt niet afgewezen.
	Datum: T Ontbrekende stand 1	Datum: T stand 2	Resultaat
L	Event waar nog geen stand voor bekend is	Periodiek (klantstand / berekend / P4 / Fysiek)	Stand 2 wordt afgewezen met afwijzreden 'Er is reeds een vastgestelde meterstand bekend met een recentere datum' Als de leverancier als Proces ID Periodiek heeft gebruikt, maar wel het transactiedossiernummer behorende bij het event, dan wordt bericht afgekeurd door het portaal. Het portaal controleert op consistentie tussen proces ID en transactiedossiernummer.

Bijlage Doelbinding per veld in de vereiste datasets voor LV- en PV-partijen

	Fase I (LV): Identificatie aansluiting	Fase II (LV): Aanbodfase	Fase III (LV): Pre-mutatiefase	Fase IV (LV): Leverancier op aansluiting	Fase IV (PV): Programmeverantwoordelijke op aansluiting
Doelbinding per fase	Doel: identificeren van de juiste aansluiting	Doel: doen van een Aanbod op Maat	Doel: voorbereiding van de levering	Doel: levering aan de klant	Doel: balanceren op de aansluiting
EAN-code aansluiting	om de juiste aansluiting te identificeren	noodzakelijk voor de koppeling van de klant aan de juiste aansluiting			nodig voor identificatie
Netbeheerder					Verzender van gegevens
Productiehoort					om te weten of het E of G betreft
Verbruiksegment					om te weten welke processen (GV of KV) van toepassing zijn
Netgebied/GOS					om te weten in welk gebied allocatie voor deze aansluiting plaatsvindt (o.a. ook om te weten welke calorische waarde geldt)
Locatiegegevens*					
EAN-code secundaire allocatiepunten E	om de juiste aansluiting te identificeren				
EAN-code primaire allocatiepunt E					
CapTarcode		om te weten wat de netbeheerdersstarieven worden	om te weten wat de netbeheerderskosten zijn voor bepaling termijnbedrag	om te weten wat de netbeheerderskosten zijn ten behoeve van facturatie	
Profielcategorie		afhankelijk van de profielcategorie geldt een andere verdeling over het jaar en de dag, wat andere leveringsstarieven kan opleveren	om te bepalen welke leveringsstarieven van toepassing zijn, afhankelijk van het soort contract dat gesloten is	om te bepalen welke leveringsstarieven van toepassing zijn, ten behoeve van facturatie	om te weten in welke profielcategorie deze aansluiting wordt meegenomen in het allocatie- & nominatieproces
SVV normaal		om een goede inschatting van de jaarlijkse kosten te maken	om een juist termijnbedrag vast te stellen	om standen te valideren en te berekenen en daarnaast nodig voor het inschatten van	om te weten hoeveel voor deze aansluiting terecht komt in de allocatie-, reconciliatie- en nominatie-processen
SVV laag		greift aan of op de aansluiting al dan niet productie plaatsvindt, dit is nodig voor bepaling termijnbedrag	greift aan of op de aansluiting al dan niet productie plaatsvindt, dit is nodig voor de facturatie	om te weten of de leverancier een opvraag moet doen voor meterstanden	om te weten of consumptie en/of productie plaatsvindt
Leveringsrichting		om te weten of de leverancier een opvraag moet doen voor meterstanden	om te weten of de leverancier een opvraag moet doen voor meterstanden	om te weten of de leverancier een opvraag moet doen voor meterstanden en voor facturatie	om te weten of de aansluiting meegaat in de allocatie
Wijze van bemeting		om te weten of de leverancier een opvraag moet doen voor meterstanden	om te weten of de leverancier een opvraag moet doen voor meterstanden	om te weten of de klant op slimmemeterallocatie staat	om te weten op welke manier de aansluiting wordt geallocatied
Fysieke Status				om aan te geven of geallocatied wordt (en dus ook gesourced en genomineerd moet worden)	om aan te geven of geallocatied wordt (en dus ook gesourced en genomineerd moet worden)
Allocatiemethode					
Leveringsstatus					
Type meter		greift aan of slimme meterallocatie (SMA) mogelijk is	om te bepalen of de leverancier een brief naar de klant dient te sturen voor meterstanden of dat de standen op afstand uitleesbaar zijn	om te bepalen of de leverancier een brief naar de klant dient te sturen voor meterstanden of dat de standen op afstand uitleesbaar zijn	
Techn. uitleesbaarheid v.l. meter		als het technisch niet uitleesbaar is kan de klant geen SMA krijgen en er niets aan doen	als de meter technisch niet uitleesbaar is, dient ondanks aanwezigheid van een slimme meter toch een meterstandenbrief verzonden te worden	als de meter technisch niet uitleesbaar is, dient ondanks aanwezigheid van een slimme meter toch een meterstandenbrief verzonden te worden	
Administratieve status v.l. meter		als de meter administratief niet uitleesbaar is, kan de klant wel SMA krijgen, maar dient de klant eerst zelf actie te ondernemen	als de meter administratief niet uitleesbaar is, dient ondanks aanwezigheid van een slimme meter toch een meterstandenbrief verzonden te worden	als de meter administratief niet uitleesbaar is, dient ondanks aanwezigheid van een slimme meter toch een meterstandenbrief verzonden te worden	
Meternummer	(een deel van) het meternummer vereist om de aansluiting te selecteren.		hiermee kan de klant controleren of de geregistreerde meter overeenkomt met de meter die de klant voor zich heeft	hiermee kan de klant controleren of de geregistreerde meter overeenkomt met de meter die de klant voor zich heeft	
Aantal telwerken			hiermee weet de leverancier hoeveel standen hij dient op te vragen bij de klant	hiermee weet de leverancier hoeveel standen hij dient op te vragen bij de klant	
Telwerken identificatie			benodigd om aan te geven richting klant waar het telwerk op de meter zit om de juiste standen binnen te krijgen.	benodigd om aan te geven richting klant waar het telwerk op de meter zit om de juiste standen binnen te krijgen.	
Tarifize			greift aan of het telwerk normaal of dal betreft	greift aan of het telwerk normaal of dal betreft	
Meetrichting			greift aan of het telwerk een levertelwerk of teruglevertelwerk betreft	greift aan of het telwerk een levertelwerk of teruglevertelwerk betreft	
Aantal telwijken			hiermee weet de leverancier hoeveel telwijken het telwerk heeft	hiermee weet de leverancier hoeveel telwijken het telwerk heeft	
Vermengvuldigingsfactor			nodig voor validatie meterstanden	om het verbruik te berekenen voor facturatie	
Temp. correctiefactor				om te controleren of de leverancier op de aansluiting zit	Voor welke leverancier PV-schap wordt uitgevoerd
EAN-code leverancier				om te weten welke PV-partij op de aansluiting zit	om te weten of je als PV-partij op de aansluiting zit
EAN-code PV-partij					
Contracteinddatum		greift aan tot wanneer de klant een contract heeft en vanaf wanneer hij boetevrij kan opzeggen, wat de tarieven beïnvloedt	greift aan tot wanneer de klant een contract heeft en vanaf wanneer hij boetevrij kan opzeggen. Tarieven zijn hiervan afhankelijk		
Opzegtermijn		greift aan tot wanneer de leverancier de klant kan opzeggen			
Meetsgegevens tijdens leveringsperiode					
Laatste vastgestelde stand voor leveringsperiode			nodig voor validatie meterstanden	nodig voor validatie meterstanden	
Laatste niet-berekende stand voor leveringsperiode					
Standen tot 4 mind na leveringsperiode (na fase 4)				voor validatie meterstanden m.b.t. disputen	

Aanvullend: Voor (GV) aansluitingen geldt de volgende extra databehoefte (de velden bij GV wijzigen niet t.g.v. maatregelen acties!):	
nodig om te weten welke partij de meetdata opvoert	Meetverantwoordelijke
nodig om te weten waar de aansluiting zich bevindt	Postcode
nodig om te weten waar de aansluiting zich bevindt	Huisnummer
nodig om te weten waar de aansluiting zich bevindt	Huisnummer-toevoeging
nodig om te weten waar de aansluiting zich bevindt	Woonplaats
nodig om te weten waar de aansluiting zich bevindt	Landcode
nodig om te weten of de aansluiting is die als KV wordt behandeld in het allocatie- & nominatieproces	Artikel 1 lid 2 of lid 3 kanmerk
nodig voor facturatie LV/PV/VV	Wanneerbruik

* Locatiegegevens bevatten de velden Straatnaam, Huisnummer, Huisnummer-toevoeging, Postcode, Woonplaats, Landcode, BAG nummeridentificatie en Locatieomschrijving.

Bijlage Aansluitingen openbare verlichting

Voor aansluitingen die worden gebruikt voor openbare verlichting (OVL) geldt een aantal specifieke aandachtspunten. Artikel 1 tweede lid van de Elektriciteitswet 1998 schrijft voor dat de aansluitingen van een organisatorische eenheid, die zich in hoofdzaak bezighoudt met openbare verlichting, geen onderdeel hoeven te zijn van het kleinverbruiksegment. OVL-aansluitingen met een capaciteit groter dan 3*80A zijn reguliere grootverbruikaansluitingen. OVL-aansluitingen met een capaciteit kleiner of gelijk aan 3*80A kunnen worden aangemerkt als A1 (artikel 1 lid 2 of lid 3) en worden behandeld conform de marktprocessen voor grootverbruik. Partijen hebben in de praktijk zelf de keuze om onder het kleinverbruiksegment te vallen of onder A1.

De processen voor meetdata zijn voor OVL gelijk aan de reguliere klein- of grootverbruikprocessen, tenzij specifiek benoemd in deze bijlage.

Registratiewijze van OVL-aansluitingen in het Centraal Aansluitingenregister

In de basis kunnen in het Centraal Aansluitingenregister (C-AR) vier varianten worden onderscheiden voor de registratie van OVL-aansluitingen:

- Variant 1: Individueel bemeten OVL-aansluitingen;
- Variant 2: Collectief bemeten OVL-aansluitingen;
- Variant 3: Onbemeten OVL-aansluitingen (individuele afhandeling);
- Variant 4: Onbemeten OVL-aansluitingen (gegroepeerde afhandeling).

Daarnaast kan er door de regionale netbeheerder gebruik worden gemaakt van een administratieve aansluiting voor netwerkkosten OVL:

Variant 5: Administratie aansluiting voor collectieve netwerkkosten OVL

In deze paragraaf is per variant een korte toelichting opgenomen op de registratiewijze in het C-AR, zodat herkend kan worden wat voor aansluiting het betreft.

De attributen 'Soort aansluiting' en 'Gebruik aansluiting' maken momenteel geen onderdeel uit van de stamgegevensberichten voor aansluitingen in zowel het kleinverbruik-, grootverbruik- en A1 verbruiksegment. Dit geldt ook voor attribuut 'Fysieke capaciteit' in het KV verbruiksegment. In de tabellen van deze bijlage zijn deze attributen daarom niet zichtbaar. Stamgegevens van 'Bijzondere Aansluitingen' worden in zijn geheel niet gedeeld met marktpartijen middels stamgegevensberichten.

Variant 1: Individueel bemeten OVL-aansluitingen

Kenmerkend voor bemeten OVL-aansluitingen is het volgende:

- Individueel bemeten lichtmast (aansluiting), of;
- Bemeten overdrachtpunt met de OVL-installatie van de klant;
- De afhandeling van deze variant is niet anders dan reguliere bemeten aansluitingen, alleen het profiel E4A is specifiek voor OVL;
- Alle reguliere processen zijn van toepassing, waaronder collecteren, valideren en vaststellen van meterstanden.
- Voor kleinverbruikaansluitingen kan de regionale netbeheerder gevraagd worden om een (tussentijdse) meteropname te verrichten in situaties waar:
 - de conventionele meter niet uitleesbaar is door de aangeslotene of
 - de slimme meter niet op afstand uitleesbaar is
- Alle regionale netbeheerders kennen deze variant.

De aansluitingen zijn te herkennen in de stamgegevens aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	E4A	N.v.t.	E4A
Wijze van bemeting	JRL	N.v.t.	TMT/JRL/MND
Fysieke capaciteit		N.v.t.	1x6 t/m 3x80
Allocatiemethode	PRF of SMA	N.v.t.	PRF of TMT
SJA/SJI Normaal tarief SJA/SJI Laag tarief	>0 (Automatisch berekend conform MSP-R)	N.v.t.	>0 (Automatisch berekend conform MSP-R)

Variant 2: Collectief bemeten OVL-aansluitingen

Kenmerkend voor collectief bemeten OVL-aansluitingen is het volgende:

- De lichtmasten (aansluitingen) bevinden zich achter een voedingspunt met eigen meter (meter bevindt zich bijv. in middenspanningsruimte of OV-kast);
- De individuele lichtmasten (aansluitingen) gaan niet zelfstandig mee in de allocatie (afhandeling van verbruiken middels de administratieve aansluiting) en zijn niet opgenomen in het C-AR;
- De meter is gekoppeld aan het voedingspunt. Dit voedingspunt is als administratieve aansluiting geregistreerd in het C-AR;
- De registratiewijze onderscheidt zich niet van de individueel bemeten aansluiting (variant 1), echter achter de administratieve aansluiting bevinden zich meerdere individuele lichtmasten (aansluitingen), dit vertaalt zich naar één gesommeerd SJA/SJI op de administratieve aansluiting;
- Alle reguliere processen zijn van toepassing, waaronder collecteren, valideren en vaststellen van meterstanden.
- Voor kleinverbruikaansluitingen kan de regionale netbeheerder gevraagd worden om een (tussentijdse) meteropname te verrichten in situaties waar:
 - de conventionele meter niet uitleesbaar is door de aangeslotene of
 - de slimme meter niet op afstand uitleesbaar is
- Regionale netbeheerders Liander, Enexis en Rendo kennen deze variant.

De administratieve aansluiting is in de stamgegevens te herkennen aan de volgende registratiewijze (indien van toepassing):

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	E4A	N.v.t.	E4A
Wijze van bemeting	JRL	N.v.t.	JRL/MND/TMT
Fysieke capaciteit		N.v.t.	1x6 t/m 3x80
Allocatiemethode	PRF of SMA	N.v.t.	PRF of TMT
SJA/SJI Normaal tarief SJA/SJI Laag tarief	>0 (Automatisch berekend conform MSP-R op basis van meetwaarden voedingspunt)	N.v.t.	>0 (Automatisch berekend conform MSP-R op basis van meetwaarden voedingspunt)

Variant 3: Onbemeten OVL-aansluitingen (Individuele afhandeling)

Kenmerkend voor onbemeten OVL-aansluitingen welke individueel wordt afgehandeld is het volgende:

- Betreft een onbemeten lichtmast (aansluiting);
- Aansluiting gaat zelfstandig mee in allocatie (middels profielallocatie, voorzien van SJA/SJI);
- Attribueert 'Locatieomschrijving' geeft (eventueel) een indicatie dat het OVL betreft;
- De afhandeling van deze variant is niet anders dan regulier onbemeten aansluitingen;
- Stedin, Stedin - regio Zeeland en Enexis kennen deze variant.

De aansluitingen zijn te herkennen in de stamgegevens aan de volgende registratiewijze (indien van toepassing):

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	E1A	N.v.t.	N.v.t.
Wijze van bemeting	OBM	N.v.t.	N.v.t.
Fysieke capaciteit		N.v.t.	N.v.t.
Allocatiemethode	PRF	N.v.t.	N.v.t.
Locatie omschrijving	Vrije tekst	N.v.t.	N.v.t.
SJA/SJI Normaal tarief	>0 (Op basis van opgave klant)	N.v.t.	N.v.t.
SJA/SJI Laag tarief			

Variant 4: Onbemeten OVL-aansluitingen (Gegroepeerde afhandeling)

Kenmerkend voor onbemeten OVL-aansluitingen welke gegroepeerd worden afgehandeld is het volgende:

- Betreft meerdere onbemeten lichtmasten (aansluitingen) achter een onbemeten voedingspunt, per gebied (bijv. wijk of Gemeente) ;
- Aansluitingen gaan niet zelfstandig mee in allocatie, verbruiken worden afgehandeld middels een administratieve aansluiting;
- Alle regionale netbeheerders kennen deze variant (m.u.v. Rendo), waarbij Liander en Stedin de onbemeten voedingspunten ook hebben opgenomen in het C-AR.

De onbemeten voedingspunten (administratieve aansluitingen) zijn te herkennen in de stamgegevens aan de volgende registratiewijze (indien van toepassing):

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	OPC	N.v.t.	OPC
Wijze van bemeting	OBM	N.v.t.	OBM
Fysieke capaciteit		N.v.t.	1x6 t/m 3x25
Allocatiemethode	PRF	N.v.t.	PRF

Aan het profiel 'OPC' i.c.m. allocatiemethode 'PRF' is te herkennen dat deze aansluitingen alleen zijn vastgelegd in het C-AR ter registratie voor de regionale netbeheerder.

De verbruiken van de individuele onbemeten lichtmasten (aansluitingen) worden gegroepeerd afgehandeld middels de administratieve aansluiting. Hieronder een toelichting per regionale netbeheerder omtrent de registratie van deze administratieve aansluitingen in het C-AR.

Enexis

De verbruiken van de achterliggende lichtmasten (aansluitingen) worden binnen Enexis afgewikkeld door administratieve A1-aansluitingen, waarbij het verbruik wordt gedimensioneerd naar telemetrie-waarden (telemetrie-allocatie). De leverancier ontvangt maandverbruiken.

De administratieve aansluiting t.b.v. afhandeling verbruik is in de stamgegevens te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	N.v.t.	N.v.t.	OPC
Wijze van bemeting	N.v.t.	N.v.t.	OBM
Fysieke capaciteit		N.v.t.	1x6
Allocatiemethode	N.v.t.	N.v.t.	TMT

Liander

De verbruiken van de achterliggende lichtmasten (aansluitingen) worden binnen Liander afgewikkeld middels administratieve kleinverbruik- en A1-aansluitingen, met onderscheid tussen aansluitingen waarbij het verbruik wordt gedimensioneerd naar telemetrie-waarden (telemetrie-allocatie) of wordt afgehandeld door profielallocatie.

De administratieve aansluitingen t.b.v. afhandeling verbruik voor telemetrie-allocatie betreft bijzondere aansluitingen en zijn niet zichtbaar voor marktpartijen middels stamgegevens. De leverancier ontvangt maandverbruiken.

De administratieve aansluiting t.b.v. afhandeling verbruik voor profiel-allocatie is te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	E4A	n.v.t.	E4A
Wijze van bemeting	AND	n.v.t.	AND
Fysieke capaciteit		n.v.t.	1x6
Allocatiemethode	PRF	n.v.t.	PRF
SJA/SJI Normaal tarief	>0 (Op basis van opgave klant)	n.v.t.	>0 (Op basis van opgave klant)
SJA/SJI Laag tarief			

Stedin

De verbruiken van de achterliggende lichtmasten (aansluitingen) worden binnen Stedin afgewikkeld middels administratieve kleinverbruik- en grootverbruikaansluitingen, met onderscheid tussen aansluitingen waarbij het verbruik wordt gedimensioneerd naar telemetrie-waarden (telemetrie-allocatie) of wordt afgehandeld door profielallocatie.

De administratieve aansluiting voor telemetrie-allocatie is te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	OPC	OPC	N.v.t.
Wijze van bemeting	OBM	OBM	N.v.t.
Fysieke capaciteit		1x6 t/m 1x10	N.v.t.
Allocatiemethode	TMT	TMT	N.v.t.

De leverancier ontvangt maandverbruiken.

De administratieve aansluiting voor profielallocatie is te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	N.v.t.	N.v.t.	E4A
Wijze van bemeting	N.v.t.	N.v.t.	AND
Fysieke capaciteit		N.v.t.	1x6 t/m 1x10
Allocatiemethode	N.v.t.	N.v.t.	PRF
SJA/SJI Normaal tarief	N.v.t.	N.v.t.	>0 (Op basis van opgave klant)
SJA/SJI Laag tarief			

Stedin – regio Zeeland

De verbruiken van de achterliggende lichtmasten (aansluitingen) worden binnen Stedin – regio Zeeland afgewikkeld door administratieve A1-aansluitingen, waarbij het verbruik wordt gedimensioneerd naar telemetrie-waarden (telemetrie-allocatie). De leverancier ontvangt maandverbruiken.

De administratieve aansluiting t.b.v. afhandeling verbruik is te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	N.v.t.	N.v.t.	OPC
Wijze van bemeting	N.v.t.	N.v.t.	OBM
Fysieke capaciteit		N.v.t.	OBK
Allocatiemethode	N.v.t.	N.v.t.	TMT

Westland Infra

De verbruiken van de achterliggende lichtmasten (aansluitingen) worden binnen Westland Infra afgewikkeld door administratieve A1-aansluitingen, met onderscheid tussen aansluitingen waarbij het verbruik wordt gedimensioneerd naar telemetrie-waarden (telemetrie-allocatie) of wordt afgehandeld door profielallocatie.

De administratieve aansluiting t.b.v. afhandeling verbruik (telemetrie-allocatie) is te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	N.v.t.	N.v.t.	OPC
Wijze van bemeting	N.v.t.	N.v.t.	OBM
Fysieke capaciteit		N.v.t.	1x6 t/m 3x25
Allocatiemethode	N.v.t.	N.v.t.	TMT

De leverancier ontvangt maandverbruiken.

De administratieve aansluiting voor profielallocatie is te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	N.v.t.	N.v.t.	E4A
Wijze van bemeting	N.v.t.	N.v.t.	AND
Fysieke capaciteit		N.v.t.	3x25
Allocatiemethode	N.v.t.	N.v.t.	PRF
SJA/SJI Normaal tarief SJA/SJI Laag tarief	N.v.t.	N.v.t.	>0 (Op basis van opgave klant)

Coteq

De verbruiken van de achterliggende lichtmasten (aansluitingen) worden binnen Coteq afgewikkeld middels administratieve KV-aansluitingen, waarbij het verbruik wordt afgehandeld door profielallocatie.

De administratieve aansluiting t.b.v. afhandeling verbruik voor profiel-allocatie is te herkennen aan de volgende registratiewijze:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	E4A	N.v.t.	N.v.t.
Wijze van bemeting	AND	N.v.t.	N.v.t.
Fysieke capaciteit		N.v.t.	N.v.t.
Allocatiemethode	PRF	N.v.t.	N.v.t.
SJA/SJI Normaal tarief SJA/SJI Laag tarief	>0 (Op basis van opgave klant)	N.v.t.	N.v.t.

Netwerkkosten OVL

Bij OVL-aansluitingen komen bij zowel de fysieke als de administratieve aansluitingen de volgende situaties voor bij de Captarcode:

- Regulier (op basis soort aansluiting, secundaire allocatiepunten, fysieke capaciteit en wijze van bemeting): De netwerkkosten worden regulier verrekend middels de individuele aansluiting;
- Captarcode is gekoppeld aan een nul-tarief: De netwerkkosten van de aansluiting worden middels een (andere) administratieve aansluiting verrekend;
- Captarcode is gekoppeld aan een uniek tarief: De netwerkkosten van achterliggende aansluiting worden middels deze administratieve aansluiting verrekend.

Als er wijzigingen plaatsvinden in het aantal aansluitingen van de bundel (uniek tarief), dan wordt het totaaltarief niet tussentijds aangepast. De regionale netbeheerder verreken de kosten voor de aansluitingen, die tussentijds worden aangelegd of verwijderd, bilateraal met de betreffende gemeente.

Variant 5: Administratieve aansluiting voor netwerkkosten OVL

De regionale netbeheerder kan ervoor kiezen om de netwerkkosten af te handelen middels een separate administratieve aansluiting. Dit wordt toegepast bij Enexis en Liander. Aan het profiel 'OPC' i.c.m. allocatiemethode 'PRF' is te herkennen dat deze aansluitingen niet worden gebruikt voor meetdataprocessen.

Enexis

Enexis maakt gebruik van administratieve aansluitingen voor netwerkkosten OVL. Deze zijn voor kleinverbruik als volgt te herkennen:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Type aansluiting	Normaal	N.v.t.	N.v.t.
Profielcategorie	OPC	N.v.t.	N.v.t.
Wijze van bemeting	OBM	N.v.t.	N.v.t.
Fysieke capaciteit		N.v.t.	N.v.t.
Allocatiemethode	PRF	N.v.t.	N.v.t.
Locatieomschrijving	Fictieve EAN t.b.v. afrekening OVL	N.v.t.	N.v.t.

Liander

Voor klein- en grootverbruik maakt Liander gebruik van administratieve aansluitingen voor netwerkkosten OVL. Deze zijn als volgt geregistreerd:

Gegeven			
Verbruiksegment	KV	GV	A1
Profielcategorie	OPC	N.v.t.	OPC
Wijze van bemeting	OBM	N.v.t.	OBM
Fysieke capaciteit		N.v.t.	OBK
Allocatiemethode	PRF	N.v.t.	PRF

De A1-aansluiting wordt alleen gebruikt voor de eigen administratie van de regionale netbeheerder t.b.v. de facturatie van netwerkkosten door de regionale netbeheerder.

Bijlage Correctieprocessen

Kleinverbruik

Inhuizing

De meest voorkomende fout in het proces 'Inhuizing' is dat de inhuizing wordt uitgevoerd op de verkeerde aansluiting. Dit leidt ertoe dat de nieuwe klant wordt ingehuisd op de verkeerde aansluiting, waarbij (in veel gevallen) de huidige aangeslotene geforceerd wordt uitgehuisd.

Trigger: Het signaal dat een fout is opgetreden tijdens de inhuizing is dat een van de betrokken klanten de misstand meldt bij zijn leverancier.

Oplossing: De leveranciers treden met elkaar in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen en de noodzakelijke correctiehandelingen zoveel mogelijk onzichtbaar te maken voor de klant. De noodzakelijke correctiehandelingen worden conform de geldende termijnen van het mutatieproces doorlopen.

1. Vaststelling onterechte inhuizing:
 - a. De leverancier die vermoedt dat er sprake is van een onterechte inhuizing neemt hierover binnen 5 werkdagen contact op met de andere leverancier.
 - b. De leverancier die de melding "onterechte inhuizing" ontvangt reageert binnen 10 werkdagen na ontvangst van de melding en geeft in de reactie aan of er sprake is van een onterechte inhuizing.
2. Aansluitingenregister:
 - a. De oorspronkelijke (geforceerd uitgehuisde) leverancier start een inhuizing om de situatie van de huidige aangeslotene te herstellen. Indien op deze aansluiting gas respectievelijk dit allocatiepunt elektriciteit geen oorspronkelijke (geforceerd uitgehuisde) leverancier bekend was, zal de initiërende leverancier een uithuizing opstarten om de fout te herstellen.
 - b. De initiërende leverancier start een inhuizing op de juiste aansluiting om de gewenste situatie voor de nieuwe klant te realiseren.
 - c. Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.
3. Meterstanden:
 - a. De oorspronkelijke leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-inhuizing.
 - b. Indien er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie
 - c. De initiërende leverancier gebruikt de juiste (klant)standen bij de inhuizing op de juiste aansluiting.
4. Verrekenen: De marktpartijen verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de inhuizing die ter correctie is ingediend een verbruik veroorzaakt van meer dan 1000 kWh of 500 m³.

Leveranciersswitch

De meest voorkomende fout in het proces 'Leveranciersswitch' is dat de verkeerde aansluiting wordt geswitcht.

Trigger: De klant meldt zich bij de nieuwe leverancier of zijn oorspronkelijke leverancier.

Oplossing: De leveranciers treden met elkaar in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen (onterechte switch wordt niet ongedaan gemaakt). Hierbij worden de volgende stappen doorlopen:

1. Vaststelling onterechte leveranciersswitch:
 - a. De leverancier die vermoedt dat er sprake is van een onterechte leveranciersswitch neemt hierover binnen 5 werkdagen contact op met de andere leverancier.
 - b. De leverancier die de melding “onterechte leveranciersswitch” ontvangt reageert binnen 10 werkdagen na ontvangst van de melding en geeft in de reactie aan of er sprake is van een onterechte inhuizing.
2. Aansluitingenregister:
 - a. De oorspronkelijke (onterecht uitgeswitchte) leverancier start binnen 1 werkdag, na bevestiging dat er sprake is van een onterechte switch, een leveranciersswitch om de situatie van de bewoner te herstellen.
 - b. Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.

De initiërende leverancier start een switch op de juiste aansluiting om de situatie voor zijn klant te realiseren.
3. Meterstanden:
 - a. De oorspronkelijke leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-leveranciersswitch.
 - b. Indien er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie
 - c. De initiërende leverancier gebruikt de juiste (klant)standen bij de switch op de juiste aansluiting.
4. Verrekenen: De marktpartijen verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de switch die ter correctie is ingediend een verbruik veroorzaakt van meer dan 1000 kWh of 500 m³.
5. In geval van een foutieve leveranciersswitch op een lege aansluiting start de initiërende leverancier een uithuizing op om de fout te herstellen.

Uithuizing

Een onbedoelde uithuizing (zonder inhuizing) kan alleen ontstaan als de actuele leverancier per ongeluk een uithuismelding voor een (verkeerde) aansluiting doet bij de netbeheerder.

Trigger: Als de leverancier de fout ontdekt of de leverancier wordt hier door de klant op gewezen dan kan de leverancier, na overleg met de netbeheerder over de meterstand en verrekening (van transport- en aansluitkosten, vastrecht, meterhuur), dezelfde klant weer inhuizen. Ontdekt de netbeheerder de vergissing (bijvoorbeeld bij het fysiek afsluiten) dan neemt deze contact op met de aangeslotene en/of de leverancier en kan de inhuizing weer geregeld worden. In deze gevallen wordt niet afgesloten door de netbeheerder (de NB neemt de verantwoordelijkheid voor de aansluiting gas respectievelijk het allocatiepunt elektriciteit). De hiermee gepaard gaande kosten kunnen worden verrekend met de leverancier, die het probleem heeft veroorzaakt.

1. Aansluitingenregister:
 - a. De leverancier start uiterlijk binnen 1 werkdag, na constatering van de foute uithuizing, een inhuizing om de situatie van de klant te herstellen.
 - b. Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.

- c. De leverancier start, indien van toepassing, voor de juiste aansluiting een uithuizing op voor zijn klant
- 2. Meterstanden
 - a. De oorspronkelijke leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-inhuizing.
 - b. Indien er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie
 - c. De initiërende leverancier gebruikt de juiste (klant)standen bij de uithuizing op de juiste aansluiting.

Verrekenen: De marktpartijen verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de inhuisz die ter correctie is ingediend een verbruik veroorzaakt van meer dan 1.000 kWh of 500 m³.

Einde levering

Het komt voor dat leveranciers een reeds ingediende einde levering willen annuleren daar zij het contract in overleg met de klant verlengen, al dan niet met aanvullende voorwaarden. Een andere veel voorkomende reden om een einde levering te willen annuleren is dat het proces is gestart voor de verkeerde aansluiting. De leverancier die constateert dat er sprake is van een onterechte eindelevering meldt dit onmiddellijk aan de netbeheerder.

Indien een proces 'einde levering' is gestart en nog één of meer werkdagen zijn te gaan tot mutatedatum, dan kan de initiërende leverancier dit corrigeren door zo spoedig mogelijk een inhuisz in te dienen voor de aansluiting. Indien de inhuisz tenminste op de mutatedatum van de einde levering wordt ingediend, wordt het proces 'einde levering' geannuleerd en kan levering worden gecontinueerd. Indien de initiërende leverancier de aansluiting wil blijven leveren, maar dit na de mutatedatum van eindelevering door de initiërende leverancier wordt geconstateerd dan dient zo snel mogelijk een inhuisz te worden gestart om te voorkomen dat de netbeheerder de aansluiting fysiek afsluit respectievelijk het secundaire allocatiepunt verwijder.

Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.

De leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-inhuizing tenzij er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie.

Indien er sprake is van het indienen van een einde levering op de verkeerde aansluiting start de leverancier, indien dat nog gewenst is, voor de juiste aansluiting een einde levering op.

PV-switch

In de uitvoering van het proces "Individuele PV-switch" komen twee soorten fouten het meest frequent voor:

1. PV-switch van de verkeerde aansluiting gas respectievelijk het verkeerde allocatiepunt elektriciteit: Bij een PV-switch van de verkeerde aansluiting gas respectievelijk het verkeerde allocatiepunt elektriciteit, dient zo snel mogelijk na constatering de oude situatie op de betrokken aansluiting gas respectievelijk het betrokken allocatiepunt elektriciteit te worden hersteld (indienen PV-switch) en de PV-switch op de correcte aansluiting gas respectievelijk het correcte allocatiepunt elektriciteit te worden uitgevoerd (indienen PV-switch).

2. PV-switch naar de verkeerde programmaverantwoordelijke: Bij een PV-switch naar de verkeerde PV, dient deze zo snel mogelijk na constatering te worden hersteld door een nieuwe PV-switch in te dienen.
3. De programmaverantwoordelijke die naar aanleiding van de onterechte PV-switch of door de ingediende switch of inhuizing, onterecht in het aansluitingenregister is geregistreerd, verrekent de volumes en eventuele kosten met de leverancier.

SJV/SJA/SJI en verbruiksbepaling

Voor de SJV/SJA/SJI-bepaling is er geen correctieproces. Na een correctie in een mutatie en/of meetproces wordt automatisch het proces SJV/SJA/SJI en verbruiksbepaling doorlopen en een nieuw SJV/SJA/SJI en verbruik bepaald (het SJV/SJA/SJI wordt niet bepaald bij een berekende meterstand, maar alleen bij een af- of uitgelezen stand).

De netbeheerder zal bij een schakelstoring het SJA herbepalen door de verhouding 40% normaal- en 60% laag-tarief toe te passen op het totaal geregistreerde afnamevolume en het SJI herbepalen door de verhouding 70% normaal- en 30% laag-tarief toe te passen op het totaal geregistreerde invoedingsvolume. De netbeheerder zal bij overige defecten in de meetinrichting het SJV/SJA/SJI vaststellen op het gemiddelde van het profiel.

Aanvullende afspraken indien er sprake was van een defecte meetinrichting:

1. Er kan sprake zijn van geen of een verkeerde registratie van het volume op de meetinrichting:
 - a. Schakelstoring waardoor het volume geregistreerd wordt op één van de telwerken.
 - b. Niet registrerende (stilstaande niet als gevolg van schakelstoring) of niet meer uitleesbare (defect display) telwerken
 - c. Te lage/te hoge registratie van het volume (meter ijking)
 - d. Fraude achter of met de meter
2. Melding van een mogelijk aanwezig defect in de meetinrichting zal door de netbeheerder binnen 10 werkdagen na ontvangst van de melding in behandeling worden genomen
3. Melding van een mogelijk technisch defect dient door de aangeslotene rechtstreeks bij de netbeheerder ingediend te worden. De leverancier kan parallel hieraan ook een melding bij de netbeheerder indienen.
4. Het geconstateerde defect zal door de netbeheerder zo spoedig mogelijk in overleg met de aangeslotene worden hersteld.
5. De netbeheerder zal op basis van de Informatiecode het verbruik over de periode van mismeting bepalen en communiceren.
6. De netbeheerder zal geen herverdeling van het volume uitvoeren bij schakelstoring.
7. De leverancier zal op basis van de Informatiecode het te factureren verbruik bepalen.
8. De netbeheerder zal bij een schakelstoring het SJA herbepalen door de verhouding 40% normaal- en 60% laag-tarief toe te passen op het totaal geregistreerde volume. De netbeheerder zal bij een schakelstoring het SJI herbepalen door de verhouding 70% normaal- en 30% laag-tarief toe te passen op het totaal geregistreerde volume. De netbeheerder zal bij overige defecten in de meetinrichting het SJA/SJI vaststellen op het gemiddelde van het profiel.

Periodieke meterstand

De leverancier kan gedurende dezelfde periode als de dispuuttermijn op verzoek van de klant een reeds vastgestelde periodieke meterstand corrigeren door een andere meterstand met dezelfde opnamedatum vast te stellen en deze meterstand naar de netbeheerder te sturen. Deze meterstand (en het door de netbeheerder berekende verbruik) overschrijft de oorspronkelijke – te corrigeren – meterstand en verbruik.

De netbeheerder heeft geen rol in de validatie en vaststelling van meterstanden en kan door een leverancier vastgestelde meterstanden (anders dan op syntactische gronden) niet afkeuren, maar kan als wederpartij het dispuutproces starten.

Alhoewel het proces 'Periodieke meterstand' geen andere marktpartijen betreft, kan de netbeheerder een door de actuele leverancier vastgestelde meterstand beoordelen en besluiten in dispuut te treden. De regels van het dispuutproces zijn in deze situatie van toepassing.

Aanleggen, in en uit bedrijf nemen en verwijderen

De administratieve afhandeling van deze processen vindt plaats als gevolg van een fysieke handeling op een aansluiting.

Indien wordt geconstateerd dat de administratieve activiteiten bijvoorbeeld hebben plaatsgevonden op de verkeerde aansluiting, dan zal de aangeslotene of leverancier het probleem melden bij de netbeheerder die de abusievelijk gemuteerde aansluiting zal herstellen en de mutatie op de juiste aansluiting zal doorvoeren.

Indien een aansluiting foutief naar fysieke status 'verwijderd' is gezet, dan zal de correctie bestaan uit het (administratief) nieuw aanleggen van de aansluiting op een nieuwe EAN-code en de situatie herstellen door middel van een inhuizing.

Indien een aansluiting abusievelijk van fysieke status 'in aanleg' naar 'in bedrijf' is gezet, dan kan de aansluiting niet opnieuw de status 'in aanleg krijgen'. De correctie bestaat dan altijd uit het muteren van de status van de aansluiting naar 'uit bedrijf'.

Indien een allocatiepunt elektriciteit abusievelijk wordt aangemaakt als het verkeerde 'type' (secundair in plaats van primair of primair in plaats van secundair) kan het niet worden omgezet van het ene 'type' naar het andere. Het betreffende allocatiepunt moet verwijderd worden en opnieuw (correct) worden aangemaakt met een nieuwe EAN-code. Een overzetten van of switch tussen 'types allocatiepunten' is dus niet mogelijk.

Wijziging naam

Dit proces kent geen correctieproces. Indien fouten zijn opgetreden in de uitvoering van dit proces, wordt het proces nogmaals met de correcte gegevens uitgevoerd.

Administratief aan- en uitzetten van een meter

Dit proces kent geen correctieprocedure. Indien de administratieve status van een meter in de optiek van de aangeslotene niet correct is, verzoekt hij de netbeheerder om de administratieve status van de meter te wijzigen.

Wijziging allocatiemethode

Een fout die kan voorkomen is dat de leverancier de melding stuurt voor een verkeerd allocatiepunt elektriciteit. Indien dit gebeurt herstelt de leverancier na vaststelling van de fout de situatie middels het reguliere proces. De periode tussen melding op het foute allocatiepunt elektriciteit en herstel wordt in de allocatie niet aangepast, ook als deze allocatieperiode binnen het allocatievenster valt.

Metermutatie

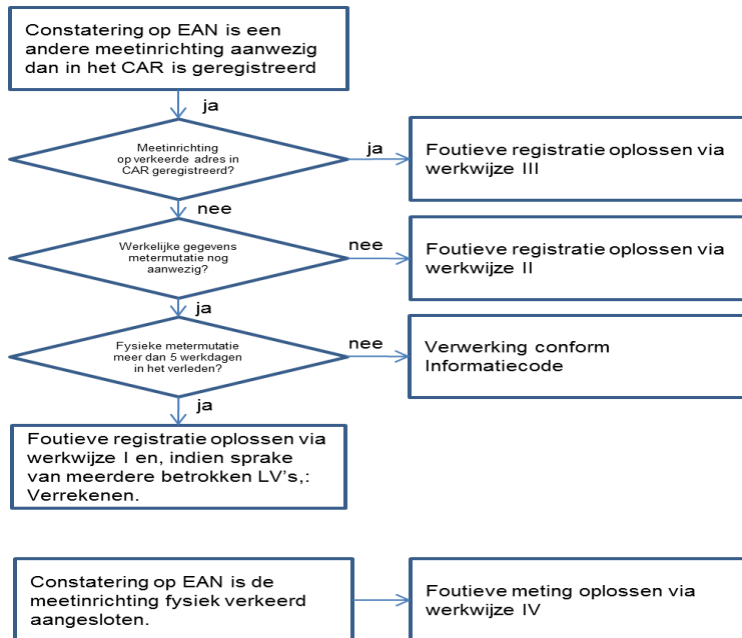
Er is sprake van het toepassen van een correctieproces in de volgende situaties:

- a. Een metermutatie is administratief te laat geregistreerd
- b. Een metermutatie is administratief op een verkeerde EAN geregistreerd
- c. De meetinrichting is fysiek verkeerd aangesloten.

Trigger van het proces kan zijn een melding aan de netbeheerder door een leverancier, dat er mogelijk een andere meetinrichting is geplaatst of dat de meetinrichting niet correct is aangesloten naar aanleiding van het niet kunnen valideren van een stand, door werkzaamheden van de netbeheerder ter plaatse bij de aangeslotene of door melding van de aangeslotene zelf.

De toe te passen werkwijze wordt via onderstaand schema bepaald:

Stappenplan met betrekking tot bepalen toe te passen oplossing (werkwijze):



Werkwijze I (Verwerking te late metermutatie met berekende/afwijkende meterstanden):

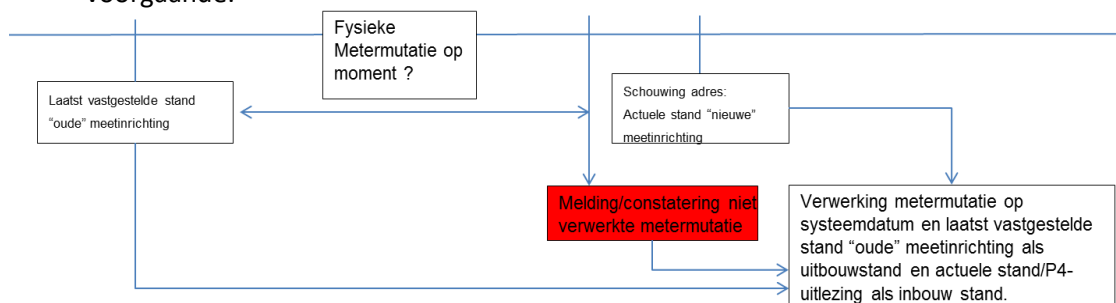
Wordt toegepast indien er sprake is van een fysieke metermutatie meer dan vijf werkdagen voor de systeemdatum.

1. Metermutatie wordt in het aansluitingenregister op systeemdatum verwerkt en via een stamgegevensbericht gecommuniceerd;
2. De netbeheerder verwerkt de metermutatie in de meetdataberichten administratief op dezelfde systeemdatum als de verwerking in het aansluitingenregister:
 - a. Het meetdatabericht van de oude meter bevat de systeemdatum als datum van de wegname.
 - b. Het meetdatabericht van de nieuwe meter bevat de systeemdatum als datum van de plaatsing.
 - c. Het meetdatabericht van de oude meter bevat als wegnamestand: de werkelijke wegnamestand verhoogd met het gemeten verbruik/volume tot de datum van de recente fysieke opname van de nieuwe meter of de P4-uitlezing op systeemdatum.
 - d. Indien er sprake is van een ongelijke meetconfiguratie en alleen afname telwerken dan wordt het gesommeerde verbruik op de geplaatste meter gebruikt om de eindstand van de weggenomen meter te verhogen.
 - e. Indien er tevens sprake is van registratie van teruglevering op de geplaatste meter en niet op de oude meter dan zal de eindstand van de weggenomen meter worden verminderd met de gemeten teruglevering op de geplaatste meter.
 - f. Het meetdatabericht van de nieuwe meter bevat als plaatsingsstand: de stand van de fysieke opname van de schouwing van de nieuwe meter of de P4-uitlezing op systeemdatum.
 - g. De netbeheerder stuurt aan de actuele leverancier een email met daarin:
 - i. De EAN-code van de aansluiting
 - ii. De werkelijke datums en standen
 - iii. De betrokken leverancier(s)
 - iv. Verbruik per leveringsperiode
 - v. Toelichting op de verwerking van de metermutatie naar de leverancier.
 - h. Einddatum verbruiksperiode in het meetdataverbruiksbericht is gelijk aan de systeemdatum.
 - i. De leverancier kan een aanwezige periodieke (PERMTR) stand, indien nog binnen dispuutperiode, herstellen middels het communiceren van een nieuwe vastgestelde stand op de datum van de PERMTR.
 - i. In geval aanwezig zijn van EVENT-stand met leverancierswissel:
 - i. Wordt het te veel toegewezen verbruik verrekend tussen leveranciers
 - ii. De leveranciers kunnen ook, na bilateraal overleg, de event stand, indien nog binnen dispuutperiode, via het dispuutenproces aanpassen
 - iii. Indien er voor het event nog geen stand is vastgesteld en daardoor geen verbruik bepaald kan worden voor het meetdatabericht van de verwijderde meter, zal de netbeheerder in contact treden met de initiërende leverancier om een EVENT-stand te bepalen.
 - iv. De netbeheerder stelt de betrokken leverancier(s) op de hoogte van het correctie verbruik over zijn leveringsperiode.
3. Indien het alleen een fysieke wegname van de meter betreft wordt naast het stambericht alleen het meetdatabericht m.b.t. wegname verstuurd met de data zoals bepaald bij de fysieke wegname.
4. Indien het alleen een fysieke plaatsing van de meter betreft wordt naast het stambericht alleen het meetdatabericht m.b.t. plaatsing verstuurd met de data zoals bepaald bij de fysieke plaatsing.

Werkwijze II (Verwerking te late metermutatie met laatst bekende en actuele gegevens):

Wordt toegepast in de situatie dat het onbekend is op welke datum en met welke standen de metermutatie heeft plaatsgevonden.

1. Netbeheerder voert eventueel een schouwing ter plaatse uit om vast te stellen welke meetinrichting aanwezig is.
2. Metermutatie wordt in het aansluitingenregister op systeemdatum verwerkt en via een stamgegevensbericht gecommuniceerd;
3. De netbeheerder verwerkt de metermutatie in de meetdataberichten administratief op dezelfde systeemdatum als de verwerking in het aansluitingenregister:
 - a. Het meetdatabericht van de oude meter bevat de systeemdatum als datum van de wegname.
 - b. Het meetdatabericht van de nieuwe meter bevat de systeemdatum als datum van de plaatsing.
 - c. Het meetdatabericht van de oude meter bevat als wegnamestand: de laatst vastgestelde stand met als gevolg een 0-verbruik over de laatste verbruiksperiode, tenzij de aangeslotene en RNB een andere stand overeenkomen of de aangeslotene een andere stand kan aantonen.
 - d. Het meetdatabericht van de nieuwe meter bevat als plaatsingsstand: de stand van de schouwing of een actuele uitlezing van de P4, met dien verstande dat indien er sprake is van teruglevering de teruglevertelwerken met 0 worden ingebouwd.
 - e. Einddatum verbruiksperiode in het meetdataverbruiksbericht is gelijk aan de systeemdatum.
 - f. De netbeheerder verstuurt een email naar de actuele leverancier met daarin de EAN van de aansluiting en toelichting op de verwerking van de metermutatie.
 - g. De netbeheerder stelt de aangeslotene op de hoogte van de situatie en toegepast werkwijze van herstel.
4. Indien het alleen een fysieke wegname van de meter betreft wordt naast het stambericht alleen het meetdatabericht m.b.t. wegname verstuurd met de data zoals bepaald op basis van het voorgaande;
5. Indien het alleen een fysieke plaatsing van de meter betreft wordt naast het stambericht alleen het meetdatabericht m.b.t. plaatsing verstuurd met de data zoals bepaald op basis van het voorgaande:



Werkwijze III (Metermutatie op verkeerde EAN-code geregistreerd):

Wordt toegepast in de situatie dat de fysieke metermutatie op het verkeerde adres is geregistreerd.

1. Netbeheerder voert een schouwing ter plaatse uit om vast te stellen welke meetinrichting op welk adres aanwezig is.
2. Er wordt in het aansluitingenregister per adres een administratieve metermutatie op systeemdatum verwerkt en via een stamgegevensbericht gecommuniceerd.
3. De netbeheerder verwerkt de administratieve metermutatie als volgt in de meetdataberichten op dezelfde systeemdatum als de verwerking in het aansluitingenregister:
 - a. Het meetdatabericht van de oude meter bevat de systeemdatum als datum van de wegname.
 - b. Het meetdatabericht van de nieuwe meter bevat de systeemdatum als datum van de plaatsing.

- c. Het meetdatabericht van de oude meter bevat als wegnamestand: de fysieke opname/P4-uitlezing van de meter die fysiek op het adres aanwezig is.
 - d. Het meetdatabericht van de nieuwe meter bevat als plaatsingsstand: de fysieke opname/P4-uitlezing van de meter die fysiek op het adres aanwezig is.
 - e. De netbeheerder stuurt een email naar de actuele leverancier met daarin:
 - i. De EAN-code van de aansluiting
 - ii. De werkelijke datums en standen
 - iii. De betrokken leverancier(s)
 - iv. Verbruik per leveringsperiode
 - v. Toelichting op de verwerking van de metermutatie.
 - f. Einddatum verbruiksperiode in het meetdataverbruiksbericht is gelijk aan de systeemdatum.
 - g. Een door de administratieve metermutatie veroorzaakte positieve correctie van het verbruik van voorgaande jaren kan niet meer bedragen dan een correctieverbruik over een periode van twee jaar voorafgaand aan de constatering van de foutsituatie.
4. In geval van aanwezig zijn van een EVENT-stand(en) met leverancierswissel:
- De netbeheerder stelt elke betrokken leverancier op de hoogte van het correctieverbruik over de desbetreffende leveringsperiode. Dit betreft daarmee ook alle voorgaande leveranciers op die aansluiting vanaf het moment van de verkeerde meterwissel.
 - Wordt het te veel toegewezen (positief of negatief) verbruik verrekend tussen leveranciers. De actuele leverancier neemt daartoe het initiatief.
 - Elke betrokken leverancier corrigeert zelf de factuur naar zijn eigen klant onafhankelijk van de stappen in a en b.
 - i. .

Situatie vastgestelde standen op ean horen bij klant:

Adres/EAN: A	Adres/EAN: B
Meter: X	Meter: Y
klantstand: 1000	klantstand: 2000
Schouwing: 1500	Schouwing: 2500
Wegname X met 1500	Wegname Y met 2500
Plaatsing Y met 1500	Plaatsing X met 2500

Situatie vastgestelde standen op ean horen bij meter:

Adres/EAN: A	Adres/EAN: B
Meter: X	Meter: Y
P4-stand: 1000	P4-stand: 2000
Schouwing: 2500	Schouwing: 1500
Wegname X met 2500	Wegname Y met 1500
Plaatsing Y met 2500	Plaatsing X met 1500

Werkwijze IV (Foutief aangesloten meetinrichting E):

Wordt toegepast in de volgende situaties:

- a. De elektriciteits-meetinrichting is niet correct aangesloten (meting van afname op de terugleverterwerken en andersom) en er is geen productie-eenheid aanwezig;
- b. De elektriciteits-meetinrichting is niet correct aangesloten (meting van afname op de terugleverterwerken en andersom) en er is wel een productie-eenheid aanwezig.

In beide gevallen wordt de volgende werkwijze gevolgd:

1. De actuele leverancier (of aangeslotene) meldt aan de netbeheerder, dat hij geconstateerd heeft dat de meetinrichting (mogelijk) niet correct is aangesloten.
2. De netbeheerder voert (zo nodig) een schouwing ter plaatse uit om vast te stellen dat de meetinrichting niet correct is aangesloten.
 - a. Het resultaat van de schouwing wordt gecommuniceerd aan de aangeslotene en de actuele leverancier.

3. Indien de meetinrichting niet correct is aangesloten herstelt hij de situatie en neemt ter plaatse de standen op.
4. De netbeheerder stelt de aangeslotene op de hoogte van de geconstateerde situatie en van de door te voeren correctie op de verkeerde registratie van de afgenomen en/of ingevoede elektriciteit.
5. De ter plaatse opgenomen standen worden door de netbeheerder namens de leverancier vastgesteld en gecommuniceerd.
6. Op basis van het verschil tussen de plaatsingsstanden en de bij de schouwing opgenomen standen bepaald de netbeheerder per tijdzone en telwerk de correctie:
 - a. Wegnamestand levering Normaal minus wegnamestand teruglevering Normaal:
 - i. Indien uitkomst negatief: afname verbruik Normaal verhogen met verschil, terugleververbruik Normaal verlagen met verschil
 - ii. Indien uitkomst positief: afname verbruik Normaal verlagen met verschil, terugleververbruik Normaal verhogen met verschil
 - b. Wegnamestand levering Laag minus wegnamestand teruglevering Laag:
 - i. Indien uitkomst negatief: afname verbruik Laag verhogen met verschil, terugleververbruik Laag verlagen met verschil
 - ii. Indien uitkomst positief: afname verbruik Laag verlagen met verschil, terugleververbruik Laag verhogen met verschil
7. Indien de gesommeerde correctie op een leveringsrichting lager is dan 500 kWh wordt door de netbeheerder **geen** correctie over de reeds vastgestelde reconciliatie verbruiken doorgevoerd. Indien de klant hierdoor toch nadeel heeft, is het aan de leverancier om dit met de klant op te lossen.
 - a. Indien de gesommeerde correctie op een leveringsrichting wel hoger is dan 500 kWh dan zal er per telwerk een verbruiscorrectie worden opgenomen in het meetdatabericht van de bij de schouwing uitgevoerde fysieke opname. De netbeheerder verstuurt een email naar de actuele leverancier met daarin:
 - i. De EAN-code van de aansluiting
 - ii. De werkelijke datums en standen
 - iii. De betrokken leverancier(s)
 - iv. Verbruik per leveringsperiode
 - v. Toelichting op de verwerking van de metermutatie.
8. In geval van aanwezig zijn van een EVENT-stand(en) met leverancierswissel:
 - De netbeheerder stelt elke betrokken leverancier op de hoogte van het correctieverbruik over de desbetreffende leveringsperiode. Dit betreft daarmee ook alle voorgaande leveranciers op die aansluiting vanaf het moment van de verkeerde meterwissel.
 - Wordt het te veel toegewezen (positief of negatief) verbruik verrekend tussen leveranciers. De actuele leverancier neemt daartoe het initiatief.
 - Elke betrokken leverancier corrigeert zelf de factuur naar zijn eigen klant onafhankelijk van de stappen in a en b.

Verkeerd aangesloten meters (afname en invoeding omgedraaid):

Situatie vastgestelde standen installatie zonder productie-eenheid:

Laatst vastgestelde
standen:
Afname N: 0
Afname L: 0
Invoeding N: 1500
Invoeding L: 1000

Fysieke standen
na herstel:
Afname N: 0
Afname L: 0
Invoeding N: 1700
Invoeding L: 1200

Standen/verbruiken in meetdatabericht:	
Afname N: 0	+ 1700
Afname L: 0	+ 1200
Invoeding N: 1700	- 1700
Invoeding L: 1200	- 1200

Situatie vastgestelde standen installatie met productie-eenheid:

Meer op invoeding-telwerken gemeten*:

Laatst vastgestelde
standen:
Afname N: 800
Afname L: 500
Invoeding N: 1500
Invoeding L: 1000

Fysieke standen
na herstel:
Afname N: 900
Afname L: 600
Invoeding N: 1700
Invoeding L: 1200

Standen/verbruiken in meetdatabericht:	
Afname N: 900	+ 800
Afname L: 600	+ 600
Invoeding N: 1700	- 800
Invoeding L: 1200	- 600

Meer op afname-telwerken gemeten*:

Laatst vastgestelde
standen:
Afname N: 1800
Afname L: 1500
Invoeding N: 1200
Invoeding L: 800

Fysieke standen
na herstel:
Afname N: 2200
Afname L: 1700
Invoeding N: 1400
Invoeding L: 1200

Standen/verbruiken in meetdatabericht:	
Afname N: 2200	- 800
Afname L: 1700	- 500
Invoeding N: 1400	+ 800
Invoeding L: 1200	+ 500

* Verschillen in combinatie per type meter (N) en type meter (L) mogelijk: bewaking correctie per type meter mogelijk

Situatie vastgestelde standen installatie zonder productie-eenheid:

Laatst vastgestelde
standen:
Afname N: 0
Afname L: 0
Invoeding N: 250
Invoeding L: 100

Fysieke standen
na herstel:
Afname N: 0
Afname L: 0
Invoeding N: 275
Invoeding L: 125

Uit te voeren correctie:	
Afname N: 0	+ 275
Afname L: 0	+ 125
Invoeding N: 275	- 275
Invoeding L: 125	- 125

Gesommeerd verbruik per
leveringsrichting (275
+ 125): 400 kWh

Geen
correctie

Situatie vastgestelde standen installatie met productie-eenheid:

Meer op invoeding-telwerken gemeten*:

Laatst vastgestelde
standen:
Afname N: 25
Afname L: 15
Invoeding N: 50
Invoeding L: 75

Fysieke standen
na herstel:
Afname N: 50
Afname L: 30
Invoeding N: 75
Invoeding L: 100

Uit te voeren correctie:	
Afname N: 50	+ 25
Afname L: 30	+ 70
Invoeding N: 75	- 25
Invoeding L: 100	- 70

Gesommeerd verbruik per
leveringsrichting (25 + 70):
95 kWh

Geen
correctie

Laatst vastgestelde
standen:
Afname N: 1800
Afname L: 1500
Invoeding N: 1200
Invoeding L: 800

Fysieke standen
na herstel:
Afname N: 2200
Afname L: 1700
Invoeding N: 1400
Invoeding L: 1200

Uit te voeren correctie:	
Afname N: 2200	- 800
Afname L: 1700	- 500
Invoeding N: 1400	+ 800
Invoeding L: 1200	+ 500

Gesommeerd verbruik per
leveringsrichting (800 + 500):
1300 kWh

Wel
correctie

Grootverbruik

Inhuizing

Onder een onterechte inhuizingsmelding wordt verstaan de uitvoering van de inhuizing op een aansluiting waarbij de veronderstelde aangeslotene niet daadwerkelijk op de aansluiting is ingehuisd dan wel dat er op mutatiedatum geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende aansluiting tussen de klant en de leverancier bestaat.

Trigger: Het signaal dat een fout is opgetreden tijdens de inhuizing is dat een van de betrokken klanten de fout meldt bij zijn leverancier of een partij dit vermoedt.

Oplossing in situatie bij leegstand:

De leverancier die de fout heeft veroorzaakt treedt direct met de netbeheerder in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen. De volgende stappen worden doorlopen:

1. Aansluitingenregister:

- a. De leverancier start een uithuizing om de situatie van leegstand te herstellen.
- b. De leverancier informeert de netbeheerder over het corrigeren van de situatie.
- c. De initiërende leverancier start een inhuizing met de kortst mogelijke indientermijn op de juiste aansluiting en juiste datum (indien nog mogelijk) om de inhuizing van de verhuizende klant te realiseren.

2. Meterstanden/verbruiken:

- a. De actuele meterstanden worden gebruikt door de meetverantwoordelijke bij de correctie-inhuizing.

3. Verrekenen:

- a. Fouterstellingen in het aansluitingenregister kunnen niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd. Partijen verrekenen onderling de eventueel ontstane commodity toewijzingen.
- b. Partijen zullen de corrigerende handelingen zoveel mogelijk onzichtbaar maken voor de klant (geen nota's versturen etc.)

Oplossing indien sprake van andere leverancier:

De leverancier die vermoedt dat er een fout is veroorzaakt treedt binnen een werkdag met de andere betrokken leverancier in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen. De partij die een melding van een mogelijke foutsituatie ontvangt reageert hierop binnen vijf werkdagen. Indien na beoordeling door beide partijen sprake is van een onterechte inhuizing worden de volgende stappen doorlopen:

1. Aansluitingenregister:

- a. De oorspronkelijke (geforceerd uitgehuisde) leverancier start een inhuizing om de situatie voor de huidige klant te herstellen.
- b. De initiërende leverancier start een inhuizing met de kortst mogelijke indientermijn op de juiste aansluiting en juiste datum (indien nog mogelijk) om de inhuizing van de verhuizende klant te realiseren.

2. Meterstanden/verbruiken:

- a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt door de meetverantwoordelijke bij de correctie-inhuizing.

3. Verrekenen:

- a. Foutstellingen in het aansluitingenregister kunnen niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd. Partijen verrekenen onderling niet, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.
 - Indien ten tijde van de onterechte situatie de overeenkomst van de terechte leverancier is geëindigd wordt er alleen verrekend over de periode dat deze overeenkomst heeft bestaan. Er wordt in deze situatie niet verrekend met de netbeheerder over de periode na eindiging van desbetreffende overeenkomst.
- b. Leveranciers zullen de corrigerende handelingen zoveel mogelijk onzichtbaar maken voor de klant (geen nota's versturen etc.)

LV-switch

Onder een onterechte switchmelding wordt verstaan de uitvoering van de switchmelding op een aansluiting waarbij op mutatiedatum geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende periode tot stand is gekomen tussen de klant en de leverancier die de switchmelding heeft ingediend.

Trigger: De klant meldt zich bij de initiërende leverancier of zijn oorspronkelijke leverancier.

Oplossing: De leverancier die vermoedt dat een fout is veroorzaakt treedt binnen een werkdag met de andere leverancier in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen (onterechte switch wordt niet ongedaan gemaakt). De partij die een melding van een mogelijke foutsituatie ontvangt reageert hierop binnen vijf werkdagen. Indien na beoordeling door beide partijen sprake is van een onterechte switch worden de volgende stappen doorlopen:

1. Aansluitingenregister:

- a. De oorspronkelijke (onterecht uitgeswitchte) leverancier start binnen één werkdag een leveranciersswitch met de kortst mogelijke indientermijn om de situatie voor de huidige aangeslotene in het aansluitingenregister te herstellen.
- b. Indien de onterechte switchsituatie wordt vastgesteld uiterlijk vijf werkdagen voor de effectuering van de onterechte switch wordt de mutatiedatum van de onterechte switchmelding als mutatiedatum gebruikt.

2. Meterstanden/verbruiken:

- a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt door de meetverantwoordelijke bij de correctie-leveranciersswitch.

3. Verrekenen:

- a. Leveranciers verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.
- c. Indien de klant de onterechte leverancier reeds heeft betaald, betaalt de onterechte leverancier de klant terug.

4. In geval van een foutieve leveranciersswitch op een aansluiting in leegstand start de initiërende leverancier een uithuizing op om de fout te herstellen en voert de correctie conform 2.1.4 uit.

5. Verrekenen ingeval van leegstand:

De netbeheerder en de leverancier verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

- Indien ten tijde van de onterechte situatie de overeenkomst van de terechte leverancier is geëindigd wordt er alleen verrekend over de periode dat deze overeenkomst heeft bestaan.

Er wordt in deze situatie niet verrekend met de netbeheerder over de periode na eindiging van desbetreffende overeenkomst.

Uithuizing

Onder een onterechte uithuizingsmelding wordt verstaan de uitvoering van de uithuizing op een aansluiting waarbij de aangeslotene niet daadwerkelijk de aansluiting heeft verlaten.

Trigger: de leverancier ontdekt de fout zelf of de klant meldt de onterechte uithuizing bij de leverancier.

De leverancier treedt binnen één werkdag met de netbeheerder in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen.

Oplossing:

1. Aansluitingenregister:

a. De leverancier start binnen één werkdag een inhuizing om de situatie voor de klant te herstellen.

2. Meterstanden/verbruiken:

a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt bij de inhuizing.

3. Verrekenen:

a. De netbeheerder en de leverancier verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

Einde levering

Onder een onterechte eindeleveringsmelding wordt verstaan de op dat moment onbedoelde uitvoering van het proces eindlevering op een aansluiting.

Trigger: de leverancier ontdekt de fout zelf of de klant meldt de onterechte einde levering bij de leverancier.

De leverancier treedt binnen één werkdag met de netbeheerder in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen.

Oplossing:

1. Aansluitingenregister:

a. De leverancier start binnen één werkdag een inhuizing om de situatie voor de klant te herstellen.

2. Meterstanden/verbruiken:

a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt bij de inhuizing.

3. Verrekenen:

a. De netbeheerder en de leverancier verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

b. De kosten van afsluiten/heraansluiten, indien van toepassing, worden door de netbeheerder op de leverancier verhaald.

Individuele PV-switch

Onder een onterechte PV-switchmelding wordt verstaan:

- a. De onjuiste uitvoering van het proces PV-switch op een aansluiting.
- b. Het in de switchmelding of de inhuizing doorgeven van een andere PV'er dan beoogd

De indientermijnen in het grootverbruik regime bieden leveranciers en programmaverantwoordelijken de mogelijkheid om vroegtijdig fouten te signaleren en te corrigeren voorafgaand aan de mutatiedatum in het aansluitingenregister. Zowel de leveranciers (bij het indienen van de mutatieprocessen) als de programmaverantwoordelijken dienen controleprocessen in te richten om de GAIN/LOSS berichten te controleren op correctheid.

Indien er onverhoopt toch een foute toewijzing heeft plaatsgevonden dan wordt er als volgt gehandeld:

1. Als de leverancier de fout constateert, dan neemt deze contact op met de betrokken PV.
2. Als de onterecht toegewezen PV de fout constateert dan neemt deze contact op met de betreffende leverancier en verzoekt de leverancier om de situatie recht te zetten door het indienen van een PV-switch.
3. De leverancier dient, indien er sprake is van een foute situatie, een individuele PV-switch in.
4. Verrekenen:
 - a. De partijen verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

MV-switch

In een enkel geval kan het voorkomen dat de planning niet volledig volgens eerder voorgeschreven schema wordt gehaald. In dat geval treedt er een alternatief scenario in werking. Merk op dat in alle gevallen de meetverantwoordelijke, die in het aansluitingenregister als verantwoordelijke voor de aansluiting, verantwoordelijk is voor (de tijdige aanlevering van) de meetdata voor allocatie aan de netbeheerder.

Indien MV-switch niet op tijd wordt ingediend.

De nieuwe meetverantwoordelijke zou uiterlijk op de dag van de meterwissel de meetverantwoordelikeswitch moeten indienen bij de netbeheerder. Het kan echter (in uitzonderingsgevallen) voorkomen dat werkzaamheden uitlopen waardoor de nieuwe meetverantwoordelijke pas de dag volgend op de meterwissel de meetverantwoordelikeswitch indient bij de netbeheerder. In dat geval blijft de oude meetverantwoordelijke verantwoordelijk voor de meetdata voor allocatie over de dag van de meterwissel, inclusief het zenden ervan naar de netbeheerder. Omdat de oude meetinrichting al is afgenomen, dient de oude meetverantwoordelijke in dit uitzonderlijke geval gebruik te maken van de meetdata van de nieuwe meetverantwoordelijke of indien dit niet mogelijk is op basis van berekening.

Indien de wisseling van meter stagneert

Indien blijkt dat de wisseling van de meter niet volgens planning lukt, dan wordt door de nieuwe meetverantwoordelijke geen bericht met het verzoek voor de meetverantwoordelijke switch ingediend bij de netbeheerder. Het gehele proces schuift één of meerdere dagen op.

Mocht de meetverantwoordelikeswitch wel al zijn ingediend, met de gedachte dat de meterwissel succesvol zou verlopen op gepland moment, dan regelt de nieuwe meetverantwoordelijke met de oude meetverantwoordelijke dat de meetdata vanaf de effectuering dag van de meetverantwoordelikeswitch tot moment van werkelijke meterwisseling bij de nieuwe meetverantwoordelijke komt.

Aanleveren van meetdata stagneert

Zodra de meetverantwoordelikeswitch is doorgevoerd is de nieuwe meetverantwoordelijke verantwoordelijk voor het aanleveren van de meetdata voor allocatie en de billing data. Mocht de nieuwe meetverantwoordelijke de meetdata niet tijdig aanleveren, dan wordt hij hierop aangesproken door de netbeheerder. In het geval van een continue meetinrichting gas, kan het veld correctie- of restenergie gebruikt worden om het niet tijdig aangeleverde verbruik alsnog aan te leveren.

Aanleveren van meetdata aan de nieuwe meetverantwoordelijke

Bij een meetverantwoordelikeswitch met een meterwissel kan de nieuwe meetverantwoordelijke als reminder, middels een mail, de meetdata opvragen bij de oude meetverantwoordelijke. Zij kan dan gelijktijdig aangeven op welke wijze (plaats en formaat) zij de meetdata wenst te ontvangen.

Afwijzing MV-switch

Bij het indienen door de nieuwe meetverantwoordelijke van de meetverantwoordelikeswitch waarbij ook een meterwissel uitgevoerd wordt, kan het voorkomen dat het switchverzoek wordt afgewezen. De nieuwe meetverantwoordelijke wordt hiervan middels het bericht 'afwijzing meetverantwoordelikeswitch' op de hoogte gebracht.

De nieuwe meetverantwoordelijke zal ten eerste nagaan of hij/zij binnen de gestelde termijn (dus nog op de dag van meterwissel) de reden van afwijzing kan oplossen en alsnog een switchbericht kan insturen dat wel wordt geaccepteerd.

Lukt dit niet, dan zal de nieuwe meetverantwoordelijke uiterlijk de eerstvolgende werkdag 10.00 uur contact opnemen met de oude (dan nog actieve) meetverantwoordelijke, om in onderling overleg te waarborgen dat de meetdata voor allocatie door de juiste meetverantwoordelijke (de meetverantwoordelijke in het aansluitregister, in deze situatie zal dat de oude meetverantwoordelijke zijn) naar de netbeheerder wordt verzonden tot het moment dat de meetverantwoordelikeswitch wel doorgang vindt.

De nieuwe meetverantwoordelijke zal meteen in overleg treden met de netbeheerder om te bepalen hoe deze situatie kan worden opgelost, zodat zo spoedig mogelijk de meetverantwoordelikeswitch wel doorgevoerd kan worden.

Beëindigen meetverantwoordelijkheid

Indien de meetverantwoordelijke abusievelijk de meetverantwoordelijkheid voor een aansluiting gas respectievelijk voor alle van de bij de betreffende aansluiting elektriciteit behorende allocatiepunten beëindigt, zal hij dit binnen 10 werkdagen na de effectueringsdatum in het aansluitingenregister moeten herstellen door een meetverantwoordelikeswitch in te dienen.

Wanneer de abusievelijke beëindiging na 10 werkdagen na de effectueringsdatum wordt geconstateerd, loopt de aangeslotene het gevaar dat de netbeheerder de aansluiting gas respectievelijk alle van de bij de betreffende aansluiting elektriciteit behorende allocatiepunten uit bedrijf heeft genomen. Deze situatie wordt hersteld door het indienen van een meetverantwoordelijke -switch.

Aanleggen, in en uit gebruik nemen en verwijderen aansluiting

De administratieve afhandeling van deze processen vindt plaats als gevolg van een fysieke handeling op een aansluiting.

Indien wordt geconstateerd dat de administratieve activiteiten bijvoorbeeld hebben plaatsgevonden op de verkeerde aansluiting, dan zal de aangeslotene of leverancier het probleem melden bij de netbeheerder die de abusievelijk gemuteerde aansluiting zal herstellen en de mutatie op de juiste aansluiting zal doorvoeren.

Indien een aansluiting foutief naar fysieke status 'verwijderd' is gezet, dan zal de correctie bestaan uit het (administratief) nieuw aanleggen van de aansluiting op een nieuwe EAN-code en de situatie herstellen door middel van een inhuizing ingediend door de leverancier. In het geval van een aansluiting gas respectievelijk primair allocatiepunt elektriciteit dient de meetverantwoordelijke een meetverantwoordelikeswitch in te dienen. In het geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit

draagt de netbeheerder er zorg voor dat de meetverantwoordelijke zoals geregistreerd op het bij dezelfde aansluiting behorende primaire allocatiepunt elektriciteit wordt geregistreerd op het desbetreffende secundair allocatiepunt.

Indien een aansluiting abusievelijk van fysieke status 'in aanleg' naar 'in bedrijf' is gezet, dan kan de aansluiting niet opnieuw de status 'in aanleg krijgen'. De correctie bestaat dan altijd uit het muteren van de status van de aansluiting naar 'uit bedrijf'.

Indien een allocatiepunt elektriciteit abusievelijk wordt aangemaakt als het verkeerde 'type' (secundair in plaats van primair of primair in plaats van secundair) kan het niet worden omgezet van het ene 'type' naar het andere. Het betreffende allocatiepunt moet verwijderd worden en opnieuw (correct) worden aangemaakt met een nieuwe EAN-code.

In het geval van een secundair allocatiepunt elektriciteit draagt de netbeheerder er zorg voor dat de meetverantwoordelijke zoals geregistreerd op het bij dezelfde aansluiting behorende primaire allocatiepunt elektriciteit wordt geregistreerd op het desbetreffende secundair allocatiepunt. In het geval van een overdrachtpunt bij MLOEA GV draagt de netbeheerder er zorg voor dat de meetverantwoordelijke zoals geregistreerd op het bij dezelfde aansluiting behorende primaire allocatiepunt elektriciteit wordt geregistreerd op het desbetreffende overdrachtpunt.

Bijlage Klachtafhandeling tussen marktpartijen

Als een marktpartij een vraag of klacht krijgt die niet zijn verantwoordelijkheid is, handelt hij de klacht af volgens onderstaande procedure.

Grootverbruik

De marktpartij waar de klacht in eerste instantie binnenkomt, analyseert de klacht en indien de klacht behoort tot een andere marktpartij verwijst hij de klant naar de juiste marktpartij (bij voorbeeld netbeheerder of meetverantwoordelijke) en verstrekt daarbij de contactgegevens van de desbetreffende marktpartij. Hier is dus geen overdracht tussen marktpartijen.

Kleinverbruik

De marktpartij waar de klacht in eerste instantie binnenkomt, analyseert de klacht en legt de bevindingen vast.

Indien de klacht door een andere marktpartij afgehandeld dient te worden, deelt de initiële klacht ontvangende partij dit aan de klant mede en vraagt toestemming om het inhoudelijke dossier over te dragen aan de andere marktpartij.

Indien geen toestemming van de klant, dan wordt de klant gevraagd zelf contact op te nemen met die andere marktpartij, waarbij de klant de contactgegevens van de andere marktpartij ontvangt. Indien wel toestemming van de klant wordt de klacht, met inachtneming van de privacywetgeving en conform E- en G-wet doorgegeven aan de andere marktpartij.

Indien de klacht wordt doorgezet naar de marktpartij waartoe deze behoort, worden de volgende generieke gegevens verstrekt:

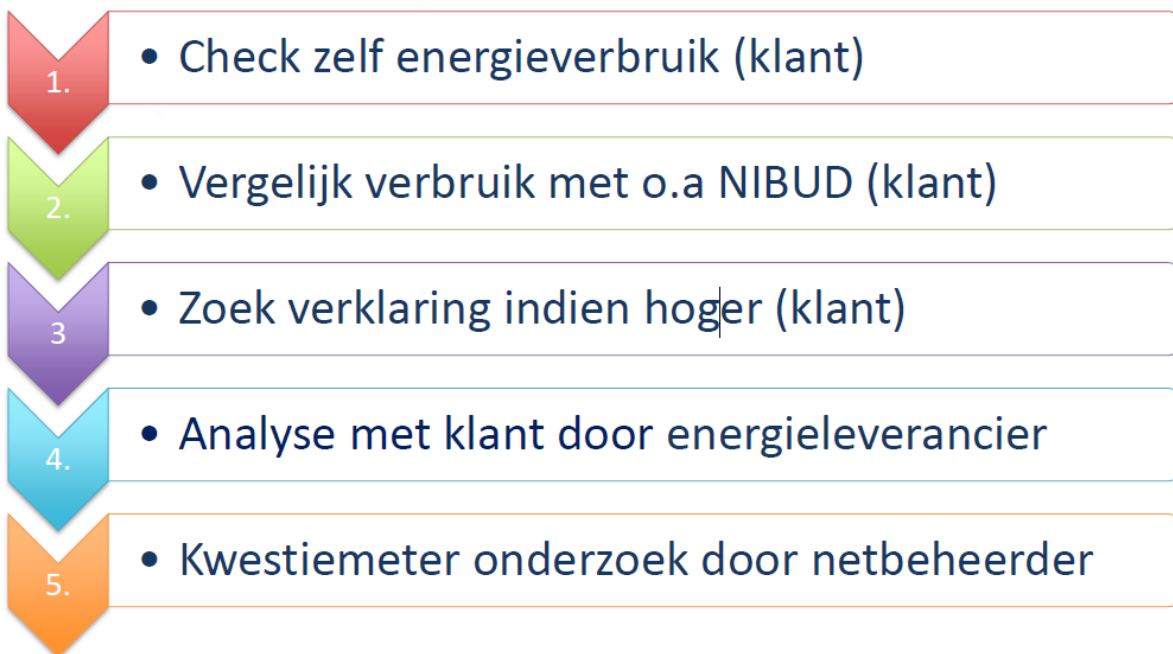
- Contactgegevens klant
- Toestemming Klant (Toelichting op gegeven toestemming door klant)
- Adresgegevens aansluiting
- EAN-code aansluiting
- Klachttypering
 - Vermeend hoog/laag verbruik
 - Meetinrichting
 - Tarieven
 - Overig
- Behandelaar (Contactpersoon CPR)
- Klachtomschrijving
- Toelichting Klachtanalyse
- Resultaten algemene analyse (5 stappenplan; zie onderin deze bijlage)
- Resultaat verbruiksanalyse (Klachtdossier).

Indien een klachtomschrijving van “vermeend hoog/laag verbruik” typering wordt gekozen, worden de volgende gegevens behorende bij de periode van levering verstrekt:

- Metergegevens van E- en/ of G-meter;
- Meterstand(en)



5 stappenplan



Bijlage Format BTW verrekening

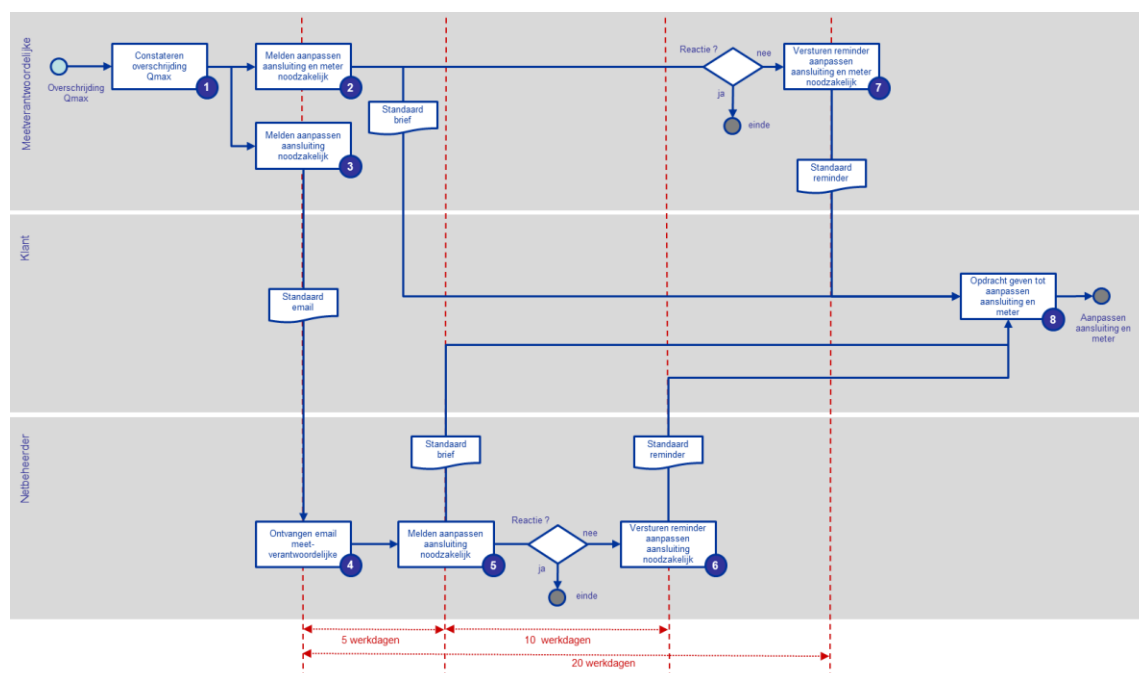
EAN	Periode (1/1 - 31/12)	Product	Afgedragen bedrag excl. 21% obv Verplichting (febr t/m jan)	Afgedragen BTW-bedrag 21% obv Verplichting (febr t/m jan)	BTW-percentage obv beschikking/verklaring	BTW-bedrag obv beschikking/verklaring	Verschil terug te betalen door netbeheerder	Nummer corresponderende beschikking/verklaring
van de aansluiting gas respectievelijk het primaire allocatiepunt elektriciteitsaansluiting	aantal dagen in het afgelopen kalenderjaar in het CAR geregistreerd en beschikking/verklaring geldig	elektriciteit of gas			BTW-laag/BTW-nul	E3*G4	Dit is het resultaat van de som F3-H3	bijlages bij verzoek
Totaal			som	som		som	som	
betalingskenmerk:	412578a225							

Bijlage Overschrijden maximale capaciteit G2C aansluiting

De capaciteit van de gasmeter op een grootverbruikaansluiting is onlosmakelijk verbonden met de door de klant bij de regionale netbeheerder bekende gevraagde capaciteit van de aansluiting en de druk. De Qmax van de door de meetverantwoordelijke op een aansluiting geplaatste gasmeter is de maximale doorstroming (flow) onder bedrijfscondities waarvoor de betreffende gasmeter gebruikt mag worden. Bij het overschrijden van die Qmax doen zich de volgende problemen voor:

1. De meter is niet meer toegestaan volgens de Metrologiewet en zal geijkt/vervangen moeten worden.
2. Wanneer dit meerdere keren voorkomt kan de meter defect raken.

Wanneer voor een aansluiting in het G2C segment op verzoek van de klant uurwaarden worden uitgelezen, kan de meetverantwoordelijke constateren dat de Qmax overschreden wordt en dat daarmee capaciteit van de meter te klein is. Als de meetverantwoordelijke de overschrijding geconstateerd heeft, volgt hij het onderstaande proces en tijdslijnen.



1. De meetverantwoordelijke constateert dat de Qmax van een meetinrichting overschreden is.
2. De meetverantwoordelijke informeert de klant middels een standaardbrief dat de capaciteit van zijn aansluiting aangepast dient te worden en tevens zijn meter aangepast moet worden. Daarin maakt de meetverantwoordelijke aan de klant duidelijk dat de klant voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting aan de netbeheerder een offerte moet vragen. Dit kan de klant zelf doen via mijnaansluiting.nl.
3. De meetverantwoordelijke informeert de netbeheerder middels een standaard email dat de aansluiting aangepast moet worden. Dit doet de meetverantwoordelijke middels een standaard email gericht aan het emailadres dat de netbeheerder daartoe in het CPR (contactgroep Wijziging afnamecategorieën) heeft vastgelegd.
4. De netbeheerder ontvangt en verwerkt de mail van de meetverantwoordelijke.

5. De netbeheerder verstuurt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de e-mail van de meetverantwoordelijke een standaard brief aan de aangeslotene. Daarin maakt hij de aangeslotene duidelijk dat hij voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting aan de netbeheerder een offerte moet vragen. Dit kan de aangeslotene zelf doen via mijnaansluiting.nl.
6. Wanneer de netbeheerder na 10 werkdagen geen reactie van de aangeslotene heeft ontvangen, stuurt hij een herinneringsbrief.
7. Wanneer de meetverantwoordelijke na 20 werkdagen geen reactie van de klant heeft ontvangen, stuurt hij een herinneringsbrief.
8. De klant geeft opdracht voor het aanpassen van de aansluiting en het vervangen van de meter.

De brief die de meetverantwoordelijke naar de klant stuurt, bevat minimaal de volgende inhoud:

- Mededeling dat klant zijn maximale flow heeft overschreden.
- Klant moet zijn meter aanpassen.
- Klant moet contract bij de regionale netbeheerder laten aanpassen.
- Klant moet voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting aan de netbeheerder een offerte vragen. Dit kan de klant zelf doen via www.mijnaansluiting.nl.
- De regionale netbeheerder wordt ook op de hoogte gebracht.

De email die de meetverantwoordelijke naar de regionale netbeheerder stuurt, bevat minimaal de volgende inhoud:

- Mededeling dat klant zijn maximale flow heeft overschreden.
- EAN-code van de klant.
- Maximale herleide en niet-herleide uurwaarde in m³.

De brief die de regionale netbeheerder naar de aangeslotene stuurt, bevat minimaal de volgende inhoud:

- Mededeling dat aangeslotene zijn maximale flow heeft overschreden.
- Aangeslotene moet contract bij de regionale netbeheerder laten aanpassen.
- Aangeslotene moet voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting aan de netbeheerder een offerte vragen. Dit kan de aangeslotene zelf doen via mijnaansluiting.nl.
- Aangeslotene moet zijn meetverantwoordelijke opdracht geven de meter aan te passen.
- Indien van toepassing: de aangeslotene moet zijn aansluiting aanpassen.