



Allocatie 2.0 Tranche 3

Project Closure

Versie: 1.0
Datum: 31 oktober 2025
Opgesteld door: L. Sulkers
Classificatie Openbaar

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
0 DOCUMENTBEHEER	3
0.1 VERSIEGESCHIEDENIS	3
1 INLEIDING	4
1.1 OVERGANG VAN BAS NAAR HET NORMO	4
2 EVALUATIE VAN HET EINDRESULTAAT	5
2.1 UITGANGSSITUATIE	5
2.2 PROJECTCYCLUS	6
2.3 RFC'S IN HET PROJECT	7
3 BEOORDELING VAN DE BEGROTING	9
4 BEOORDELING VAN DE PLANNING	10
5 BEOORDELING VAN DE SCOPE	11
5.1 OORSPRONKELIJKE SCOPE	11
5.2 VASTGESTELDE RFC'S	11
5.3 RESULTAAT	11
5.4 BEVINDINGEN GO-LIVE	12
5.5 DELIVERABLES	12
6 EVALUATIE	14

0 Documentbeheer

0.1 Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Verspreiding	Wie	Markering/Wijzigingen
0.1	18-09-2025	/	L. Sulkers	Eerste versie
0.5	26-09-2025	IISO	L. Sulkers	Review versie
0.6	17-10-2025	IISO	L. Sulkers	Verwerking feedback IISO
0.9	24-10-2025	PFSG	L. Sulkers	Goedgekeurde versie
1.0	31-10-2025	Energiedatawijzer	L. Sulkers	Publicatie versie



1 Inleiding

Dit document beschrijft het verloop van Tranche 3 van het collectief Allocatie 2.0, waarbij een vergelijking wordt gemaakt tussen het vastgestelde Implementatieplan en de geleverde resultaten. Er wordt gekeken naar:

- De projectplanning;
- De scope;
- De opgeleverde producten;
- De belangrijkste leer- en verbeterpunten die uit het project gehaald kunnen worden.

1.1 Overgang van BAS naar Het Normo

Sinds 4 juni 2025 heeft BAS een nieuwe naam: Het Normo. De rol van Het Normo is voor deze releases gelijk aan de rol die BAS had voor de eerdere releases van het Collectief Allocatie 2.0. In dit document is de nieuwe naam in de tekst al toegepast.



2 Evaluatie van het eindresultaat

Dit hoofdstuk beschrijft de evaluatie van het eindresultaat van Tranche 3 van het collectief Allocatie 2.0 (A2.0). De oorspronkelijke doelstellingen, zoals beschreven in het Implementatieplan, worden vergeleken met de gerealiseerde resultaten van het project.

2.1 Uitgangssituatie

De uitgangssituatie is in het document “Implementatieplan TR3 v1.0” beschreven en hieronder weergegeven.

Oorspronkelijk doel van de release

De doelstelling van de release Allocatie 2.0 Tranche 3 is het sectorbreed, gestructureerd, gecontroleerd en tijdig faciliteren van de marktpartijen in scope bij het doorvoeren van de afspraken (issues/topics), die zijn vastgesteld in de Portfolio Stuurgroep van het collectief Allocatie 2.0 (PFSG) met het mandaat van de ALV MFF, en in het verlengde daarvan de monitoring van de vastlegging van deze afspraken in de Informatiecode Elektriciteit en Gas en Technische Codes.

Door:

- Te communiceren over de wijzigingen via onder meer mijnMMFBAS*, de nieuwsbrief en directe mail alsmede het organiseren van kennis-sessies via de zogenaamde voorlichtingsbijeenkomsten voor de gehele markt.
- De governance en scope van Gebruikersacceptatietest (GAT) te bepalen en te bewaken zodat de aanpassingen die partijen decentraal hebben doorgevoerd getest kunnen worden tegen de centrale systemen.
- Marktpartijen testprogramma's te laten doorlopen conform de Generieke Test Aanpak.
- Testprogramma's op te stellen en te faciliteren waardoor marktpartijen een grote mate van zekerheid hebben dat zij compliant zijn aan de nieuwe issues.
- De gehele transitie te organiseren en te coördineren waardoor marktpartijen gestructureerd en gezamenlijk overgaan van de oude naar de nieuwe processen inclusief de bijbehorende gegevensuitwisseling.
- Vast te stellen welk percentage gereed is voor de livegang per marktrol en de voortgang van de implementatie te monitoren via market readiness. De voortgang wordt gemeten aan de hand van de opgestelde acceptatiecriteria.
- De berichten, servicebeschrijvingen en voorbeeldberichten op te stellen, te reviewen en te distribueren. En deze te vertalen naar het Engels.
- De nieuwe afspraken te verwerken in het MSP en deze beschikbaar te stellen.
- Risico- en changemanagement te faciliteren
- Continue af te stemmen met legal counsel over voortgang van codewijzigingstraject.
- Het inrichten en implementeren van een eerstelijns helpdesk voor vragen van de markt via vragen@mffbas.nl vanaf T2'.

**Sinds 1 juni 2025 wordt releasedocumentatie gepubliceerd op Energiedatawijzer.nl, dit is niet langer te vinden op mijnMMFBAS.*

Issues in scope

De oorspronkelijke scope bestond uit zes issues: IC187, IC252, IC257, IC275, IC279 en IC280 Light. Door middel van RFC's zijn gedurende de release IC285 en RFC A2.0-6 (TR2021.9) in scope genomen en is een deel van IC280 Light buiten scope geplaatst.

IC	Onderwerp	Opdracht BAS	Centrale Systemen	Berichten	Ketenprocessen	Landelijke Netbeheerder	Regionale Netbeheerder	GDS	Levander	BRP	MV	Informatiecode	Technische code/Netcode	BRS	MSP-E	MSP-R	Berichtdefinities	Servicebeschrijvingen	Transitie	Market Readiness	GAT	Ander issue vervalt
187	Bewaartermijn meetdata Grootverbruik	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee
252	Verrekenproces meetfouten Grootverbruik	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	IC011b
257	Settlement GV Telemetrie Elektriciteit	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	IC011b
275	Verreken Volume Verschillen SMA (ISMA)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
279	Settlement prijzen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
n.v.t.	RFC A2.0-6 (TR2021.9)																					
	Optimalisatie controles meetgegevens	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
	IC280 Light - Kassabonwijziging	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
285	Reclamatieproces maandmeetgegevens, volumes voor reconciliatie en reconciliatieresultaten TMT en SMA	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee

2.2 Projectcyclus

Tranche 3 van Allocatie 2.0 heeft een langere doorlooptijd gehad. Op 14 oktober 2022 was de startdatum (T0). Het T1 moment was op 17 februari 2023 en het T1' op 24 maart 2023. Op het T1 moment is gebruikelijk alle ingangsdokumentatie gereed (waaronder BRS/BS/BD). Dit was bij Tranche 3 niet het geval maar is geen issue geweest voor de release. Normaliter wordt op het T1' het implementatieplan opgeleverd, maar door wijzigingen in de governance en doordat de initiële planning van Tranche 3 herpland moest worden, is het implementatieplan op 26 september 2023 vastgesteld. Tranche 3 is zes maanden later live gegaan dan oorspronkelijk ingeschat (livegang op 1 juli 2024).

De bouwtijd T1'-T2' was 17 maanden. Op het T2' moment waren niet alle (de)centrale systemen gereed voor het uitvoeren van de kopgroep testen. Deze zijn later alsnog succesvol uitgevoerd. Hierdoor hebben er later dan gebruikelijk nog wijzigingen plaatsgevonden aan de marktfaciliterende services van de netbeheerders. Hoewel de kopgroep testen zijn verlengd, is de GAT wel conform planning uitgevoerd.

Het projectresultaat is dat alle marktrollen in scope zodanig zijn geïnformeerd, gemotiveerd en gefaciliteerd dat de markt conform planning op 14 december 2024 en 1 januari 2025 live zijn gegaan. Na de Go Live is er nazorg voor alle issues in scope geweest tot 18 juli 2025. Dit was drie weken langer dan gepland en in afstemming met het IISO besloten. Vooral IC252 heeft veel aandacht gekregen tijdens de nazorg. Hier is nog een separate enquête voor uitgestuurd en het BOSO is verzocht een werksessie te organiseren om te onderzoeken of er optimalisaties benodigd zijn om het proces beter te laten functioneren. Vanuit de sector is uitgesproken dat de monitoring op gesignaleerde knelpunten tijdiger opgepakt had moeten worden.

2.3 RFC's in het project

Er zijn in deze release 25 RFC's geïmplementeerd:

RFC ID	Topic ID	RFC Naam
RFC-A2.0-6	IC249	(TR2021.9) Optimalisatie controles meetgegevensberichten
RFC-A2.0-7	IC249	Meetgegevens net-op-net overdrachtpunt ELK aan RNB
RFC-A2.0-TR3-1	IC280L	Uitbreiding scope Tranche 3 met IC280 Light
RFC-A2.0-TR3-2	IC257, IC275	Aanscherping definitie en controle settlement(result)run ID
RFC-A2.0-TR3-3	IC257, IC275	Vereenvoudiging controles reconciliatievolumes
RFC-A2.0-TR3-4	IC252	Kwalificatie en connectiviteit PUD t.b.v. IC252
RFC-A2.0-TR3-5	TR3	Technische Go Live naar 14 december 2024
RFC-252.1	IC252	Aanscherpingen vanuit WG C1
RFC-252.2	IC252	Validaties voor PUD
RFC-279.1	IC279	Toevoeging tekst bij prijsformule
RFC-280L-1	IC280L	Kassabon elektriciteit per BRP-LV
RFC-003-A2.0-TR3	IC257	Correctie typering in BS Settlementresultaten
RFC-005-A2.0-TR3	IC280L	IC280L Scopewijziging
RFC-006-A2.0-TR3	IC257, IC275	Nieuwe coderingen voor volumes
RFC-010-A2.0-TR3	IC252	Headerinformatie Verzamelverrekenverzoek in lijn met bestaande PUD-berichten
RFC-011	IC257, IC275	Eenheden reconciliatieprijzen in reconciliatieresultaten
RFC-013	IC257, IC275	Formules reconciliëren TMT en SMA
RFC-014	IC257, IC275	Volumes in reconciliatieresultaten met 3 decimalen
RFC-016	IC257, IC275	Tekenconventie in reconciliatieresultaten
RFC-019	IC285	TS044 In scope Tranche 3
RFC-021	IC252	Herplanning T2 oplevering RNB-functionaliteit maken VVV
RFC-022	IC252	Registratie contactpersonen en facturatieadressen
RFC-023	IC279	Aanpassing formule reconciliatieprijs per OVP
RFC-024	IC252	Berekening te verrekenen volume in VVV
RFC-032	IC252	Calorisch gecorrigeerde volumes in VVV

Onderstaande vier RFC's zijn vastgesteld en live gegaan gedurende Tranche 3, maar zijn geen onderdeel geweest van de scope en worden hier niet verder toegelicht.

RFC ID	Topic ID	RFC Naam
RFC-A2.0-7	A2.0	Meetgegevens net-op-net overdrachtpunt ELK aan RNB
RFC-001-A2.0	IC256	Verbeteren SJISJA-berekening
RFC-008-A2.0	IC253	Verduidelijking in MSP-R van te verzenden meetberichten
RFC-012-A2.0	TS036	Toevoeging Gedimensioneerde onbemeten aansluitingen aan MSP-WE

Wijzigingen als gevolg van RFC's op:

Nummer RFC	Issue/ topic	BRS	BS/ BD	Planning	Scope
RFC-A2.0-6					x
RFC-A2.0-7		x			
RFC-A2.0-TR3-1					x
RFC-A2.0-TR3-2			x		
RFC-A2.0-TR3-3			x		
RFC-A2.0-TR3-4				x	
RFC-A2.0-TR3-5				x	
RFC-252.1	x				
RFC-252.2			x		
RFC-279.1	x				
RFC-280L-1			x		
RFC-003-A2.0-TR3			x		
RFC-005-A2.0-TR3					x
RFC-006-A2.0-TR3			x		
RFC-010-A2.0-TR3			x		
RFC-011	x				
RFC-013	x				
RFC-014			x		
RFC-016			x		
RFC-019					x
RFC-021				x	
RFC-022	x				
RFC-023	x				
RFC-024	x				
RFC-032	x				
Totaal: 25	8	1	9	3	4

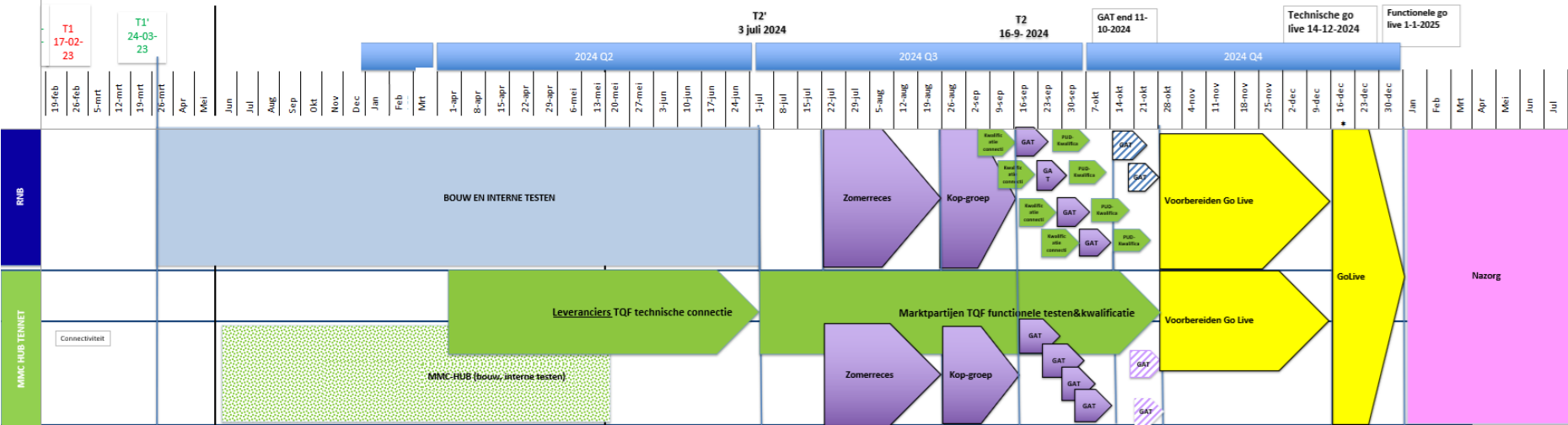


3 Beoordeling van de begroting

In het Implementatieplan Tranche 3 is een projectbegroting opgenomen. Gedurende de loop van de release is echter de wijze van begroten bij Het Normo gewijzigd, waardoor er niet meer op het niveau van individuele releases begroot en gerapporteerd wordt. Hierdoor volgt er in de Project Closure geen toelichting op de gemaakte kosten binnen Het Normo.

4 Beoordeling van de planning

Tranche 3 is bij aanvang herpland, met een livegang op 1-1-2025 in plaats van 1-7-2024. Hierna is deze planning, zoals vastgesteld in het implementatieplan van Tranche 3, nog op drie punten gewijzigd gedurende de release. Vlak na de vaststelling van de planning is de technische Go Live vervroegd naar 14 december 2024 a.g.v. RFC-A2.0-TR3-5. In de tweede plaats zijn de kopgroep testen verlengd als gevolg van de uitgestelde test voor IC252. Daarnaast is ook de nazorgperiode tweemaal verlengd. Volgens het implementatieplan zou de nazorgperiode eindigen per 30 april 2025. Er is echter gekozen voor een nazorgperiode van zes maanden om te garanderen dat alle gewijzigde processen succesvol waren doorlopen. Vervolgens is de nazorgperiode nog eens met drie weken verlengd om het oplossen van de laatste bevinding te monitoren, evenals de respons op de uitvraag richting de marktkrol leverancier betreffende de instap in IC252. Verder is Tranche 3 wel volgens planning technisch live gegaan op 14 december 2024 en functioneel op 1 januari 2025.



5 Beoordeling van de scope

5.1 Oorspronkelijke scope

Tot de scope van het Normo van deze release behoort:

- De communicatie aan marktpartijen over Tranche 3 om hen te informeren over de aard van aanpassingen en voortgang van het project met als doel het project tijdig en succesvol te realiseren.
- Het uitvragen van en rapporteren over de market readiness van alle markttrollen in het kader van Tranche 3.
- Het organiseren, begeleiden, coördineren, faciliteren en ondersteunen van de Kopgroep Testen en de GAT met de centrale systemen voor Tranche 3 in scope zijnde issues en het rapporteren over de voortgang.
- Het organiseren en coördineren van de gehele transitie in het kader van Tranche 3 en het rapporteren van de voortgang.
- Het schrijven, controleren, goedkeuren en distribueren van berichtdefinities, servicebeschrijvingen en voorbeeldberichten.
- Het bijwerken van het MSP.
- Het ondersteunen van de sector in het changeproces indien van toepassing.
- Het bewaken van de privacy-maatregelen, die in gezamenlijkheid van alle markttrollen zijn vastgesteld door de ALV MFF.
- Het inrichten en uitvoeren van kwaliteits- en borgingsprocessen indien van toepassing.

De oorspronkelijke scope bestond uit zes issues: IC187, IC252, IC257, IC275, IC279 en IC280 Light. Door middel van RFC's zijn gedurende de release IC285 en RFC A2.0-6 (TR2021.9) in scope genomen en is een deel van IC280 Light buiten scope geplaatst.

5.2 Vastgestelde RFC's

Er zijn 25 RFC's (paragraaf 2.3) goedgekeurd en vastgesteld op Tranche 3. Veruit de meeste RFC's waren voor IC252 (8 RFC's) en IC257/IC275 (7 RFC's). Het aantal RFC's op de release was hoog en aanleiding om een separate analyse uit te voeren. Hieruit kwam naar voren dat het changeproces goed heeft gefunctioneerd om onjuistheden te corrigeren en de scope en planning waar nodig aan te passen. Ook was de scope van Tranche 3 groot in vergelijking met eerdere releases, wat bij heeft gedragen aan een hoger aantal RFC's dan gebruikelijk.

5.3 Resultaat

Tranche 3 is opgeleverd conform de door de PFSG vastgestelde scope. Het Normo heeft zelf regie gevoerd over de release, testen, transitie, Market Readiness, communicatie en changemanagement.

- Communicatie:
 - Er zijn onder de governance van MFF en het Normo 32 nieuwsbrieven naar de sector verstuurd waarin een of meerdere artikelen over Tranche 3 waren opgenomen. Er is een aantal terugkerende onderwerpen behandeld, bijvoorbeeld informatie over o.a. de status van het project, de planning, livegang, de RFC's, de voorlichtingen, de implementatiescenario's en de go live data. Alle nieuwsbrieven zijn vertaald in het Engels.
 - Er zijn 3 informatiesessies georganiseerd voor de sector; september 2023, januari 2024 en mei 2024.

- Opvolging Changeprocedure: Het Normo heeft de regie uitgevoerd van het agenderen, behandelen, bepalen van de sectorbrede impact en goed laten keuren van changes. Er zijn 25 RFC's vastgesteld op Tranche 3.
- Market Readiness: Er zijn vijf market readiness enquêtes uitgestuurd:
Market Readiness 1: Uitvraag naar contactgegevens project- en testmanagers.
Market Readiness 2: Uitvraag naar verwachte kwalificatie LV bij TenneT.
Market Readiness 3: Uitvraag naar testscenario's GAT.
Market Readiness 4: Market Readiness: Uitvraag Go Live.
Market Readiness 5: Uitvraag naar verwachting ingebruikname processen IC252 LV.
- Transitie: De transitiedeliverables hebben duidelijkheid verschaft in de verschillende tijdslijnen en go-live scenario's. Vervolgens is het opstarten van de nieuwe processen gemonitord en is hierop bijgestuurd waar nodig.
- De Kopgroep testen en GAT zijn separaat geëvalueerd met de betrokkenen en afgesloten in het IISO.

5.4 Bevindingen Go-Live

Na de livegang van Tranche 3 is een aantal aandachtspunten naar boven gekomen betreffende de implementatie van IC252. Het is gebleken dat een groot deel van de leveranciers de verzamelverrekenverzoeken niet controleert of niet beantwoordt met een goed- of afkeuring richting de netbeheerder en geen factuur lijkt te sturen aan de netbeheerder als zij op basis van een verzamelverrekenverzoek netto-ontvanger zijn. Hierop is het BOSO gevraagd een werksessie te organiseren om te onderzoeken of er optimalisaties benodigd zijn om het proces beter te laten functioneren. Daarnaast is de ALV MFF gevraagd om de vrijblijvendheid van sectorimplementaties te bespreken.

5.5 Deliverables

De onderstaande deliverables zijn opgeleverd.

Deliverables Tranche 3	
	Naam
<i>Business analyses & Implementatie</i>	
	Gebruikersacceptatiecriteria
	Implementatieplan
	MSP
	BRS
	Berichtdefinities
	Servicebeschrijvingen
	Voorbeeldberichten
	Master Test Plan
	Detail Testplan GAT
	Detail Testplan Kopgroep
	Transitieplan
	Fallbackplan
	Gedetailleerd plan PCE waarin:
	-Sector Transitie Procesafspraken
	-Sector Transitie-communicatie- en commando structuur

	-Sector Transitie Entry- en Exitcriteria
	Kopgroep vrijgave-advies
	GAT vrijgave-advies
	GAT-groepsindeling
	Go Live-advies KBG tbv IISO
	Gebruikers Acceptatietest Testrapport (Evaluatie)
	Market readinessrapport
	Transitiedraaiboek
	Transitietijdslijn- en afspraken
	Nazorgplan
	Implementatiescenario's
	Opdrachtschrijving (projectbrief)
	Projectvoortgangsrapportage per IISO-vergadering
	Project Closure Rapport

6 Evaluatie

De evaluatie is uitgevoerd door het IISO op 13 juni 2025. Hiervoor is vooraf input opgehaald bij de leden van het IISO. Daarnaast heeft er ook een separate evaluatie plaatsgevonden op het testtraject binnen de Werkgroep Kopgroep Testen en een analyse op de RFC's binnen de Tranche. De leerpunten voortkomend uit de evaluatie en de analyse worden belegd bij de Werkgroep Kopgroep Testen danwel het Change Management. De leerpunten uit de releasebrede evaluatie worden bij het IISO belegd of indien van toepassing bij het verantwoordelijke gremium.

Evaluatie en leerpunten in detail

Scope

1. In de basis was de scope helder, maar deze is geregeld gewijzigd gedurende de loop van de release. Dit heeft tot discussie en onduidelijkheid geleid over IC285 en IC280Light, ook omdat hier geen topicdocument voor is.

Aanbeveling: Scopewijzigingen helder communiceren via de nieuwsbrief en voorlichtingen. Waar mogelijk, anticiperen op verwachte scopewijzigingen.

2. Er waren veel RFC's tijdens Tranche 3, al was dat gezien de omvang van de release niet geheel onverwacht. Op basis van eerdere releases wordt hier al wel rekening meegehouden, maar dit kan vertragend werken, vooral bij meerdere releases kort achter elkaar.

Aanbeveling: Separate analyse van de RFC's van Tranche 3 uitvoeren en hier lessons learned uit halen.

3. Voorafgaand aan de tranche en tijdens de uitvoering was er onduidelijkheid over planning en afhankelijkheden. De impact van IC280Light was onvoldoende in beeld, en er was vertraging en onduidelijkheid over de oplevering en het testen van IC252. Ook wordt er soms gekwalificeerd met ontoereikende voorbereiding.

Aanbeveling: Impact goed onderzoeken en communiceren. Als IISO goed de voortgang monitoren van wat een release succesvol maakt. Indien dit bij decentrale partijen ligt, hier regelmatig de voortgang over opvragen.

Governance

1. De sturing verliep complex, met verschillende gremia die deels overlappen (KBG Transitie (adviserend), IISO, PFSG). Dit maakte de regie onduidelijk en gaf dubbelingen.

Aanbeveling: Documenteer en verduidelijk de governance-structuur en documentenflow, en hanteer deze strakker na T1.

2. Het projectmanagement werd positief gewaardeerd: implementatiemanagers van Het Normo, LNB en EDSN werkten goed samen in het projectteamoverleg. Vertegenwoordiging van de RNB was niet aangehaakt, wat als onwenselijk is ervaren door de betrokkenen. Tegelijkertijd werd de aanpak soms als te generiek en weinig toespitst ervaren op de scope van Tranche 3.

Aanbeveling: Maak projectaanpak specifiek en beter afgestemd op de scope en omvang van de release, bijvoorbeeld door generieke plannen op te leveren waarnaar verwezen kan worden. Verzorg vertegenwoordiging van de RNB in het projectteam.

3. Samenwerking tussen gremia en marktpartijen werd in het algemeen als constructief ervaren. De manier van werken binnen het collectief Allocatie 2.0 heeft zich bewezen. Toch werd er soms te laat geschakeld over impactvolle onderwerpen (zoals IC252 gas). Daarnaast werd er soms te positief (groen) gerapporteerd, waardoor risico's onvoldoende zichtbaar waren.

Aanbeveling: Rapporteer transparanter over risico's en issues en kies pragmatische oplossingen. Zorg voor tijdige communicatie tussen gremia, ook bij onverwachte ontwikkelingen.

Stakeholder management

1. Het Normo had in Tranche 3 vooral focus op de readiness van de centrale systemen, maar minder op risicomanagement en voorbereiding bij decentrale marktpartijen. Hierdoor waren sommige partijen onverwacht onvoldoende klaar en ontstond er afhankelijkheid van één marktpartij bij Go-live.

Aanbeveling: Leg meer nadruk op risicomanagement richting marktpartijen en monitor actief de gereedheid van alle betrokken ketenpartijen.

Communicatie

1. De nieuwsbrief werd over het algemeen positief beoordeeld, maar het bereik was niet altijd duidelijk. Niet alle partijen ontvingen of lazen de informatie, waardoor kennis ongelijk verspreid raakte.

Aanbeveling: Gebruik aanvullende communicatiekanalen (zoals een mailing via TenneT of de RNB's met EDSN) om te borgen dat de nieuwsbrief alle stakeholders bereikt.

2. De voorlichtingssessies en Q&A's werden zeer gewaardeerd en goed bezocht. In de voorlichting is echter genoemd dat de implementatie van de VVV's (IC252) voor LV's vrijwillig was, wat het proces later heeft vertroebeld en heeft bijgedragen aan een lage instap.

Aanbeveling: Wees helder en voorzichtig in communicatie-uitingen naar de markt. Maar ook, wees kritisch op de bedachte oplossing en kijk breder in de markt of dit gewenst is. Doordat topics vaak worden uitgewerkt door een kleine groep mensen, bestaat het risico dat de oplossing niet representatief is voor de wensen van de markt.

3. De communicatie via e-mailadressen (zoals vragen@MFFBAS.nl) werd als niet altijd helder ervaren. Er was onduidelijkheid over wie vragen beantwoordde en soms bleef terugkoppeling uit. Ook ontbrak een goed functionerende helpdesk.

Aanbeveling: Richt een duidelijk aanspreekpunt of helpdesk in voor communicatie en zorg voor structurele terugkoppeling op gestelde vragen.

Producten

1. De kwaliteit van ingangsdokumentatie behoeft aandacht. Deze waren soms multi-interpretabel of incompleet. Dit had effect op voorbereiding en implementatie.

Aanbeveling: Zorg voor tijdige, volledige en eenduidige documentatie. Stel duidelijke kwaliteitseisen aan ingangsdokumentatie en toets hierop voordat documenten worden vrijgegeven.

2. Projectdocumentatie is soms hoogover met veel dubbelingen. Dit zorgt voor veel reviewwerk, terwijl veel informatie niet release-specifiek is.

Aanbeveling: Stel generieke projectdocumenten op en verwijst hiernaar in de release-specifieke plannen.

Testen en Transitie

1. Bij aanvang van de Kopgroep waren niet alle systemen gereed, wat ertoe heeft geleid dat de Kopgroep langer doorliep dan de GAT om alle scenario's te testen. Hierdoor was het testverloop onrustig en werden er laat in het proces nog bugs gevonden.



Aanbeveling: Wees strikter in de exit criteria per testfase.

2. Testoverzichten (bijvoorbeeld aantal bugs, status) waren niet altijd beschikbaar of compleet.

Aanbeveling: Creëer heldere en uniforme overzichten van testresultaten en bugs. Borg dat er een volledig en actueel inzicht bestaat van de teststatus.

Go live

1. Er was nog sprake van relatief veel bugfixing rond en na de Go-live. Waar voorheen na de GAT geen wijzigingen meer plaatsvonden in geaccepteerde systemen, is dat anders bij een agile livegang. Het is wel van belang hier te allen tijde transparant over te zijn.

Aanbeveling: Transparantie over bugfixing en de status hiervan richting het IISO en de markt.

Kwalificatie

1. Er werd onvoldoende discipline ervaren bij marktpartijen om tijdig en volledig aan kwalificatie-eisen te voldoen. Dit vergrootte de druk in de eindfase.

Aanbeveling: Plan de kwalificatie tijdens de GAT, zodat deze gelijk oplopen in de marktinteractie en communicatie.