

Project Closure Tranche 1: Themarelease 2021 NEDU (TR2021)

Titel : Project Closure Rapport
Project : Tranche 1: Themarelease 2021
Datum : 16 september 2023
Versie : 1.0
Status : Vastgesteld
Opdrachtgever : SSG
Projectmanager : Mirjam van der Horst

Inhoudsopgave

0	Project eindrapport	3
0.1	<i>Versie geschiedenis</i>	3
0.2	<i>Goedkeuring</i>	3
1	Inleiding	4
1.1	<i>Doel van dit document</i>	4
2	Evaluatie van het eindresultaat	5
2.1	<i>Uitgangssituatie</i>	5
2.2	<i>Projectcyclus</i>	7
2.3	<i>RFC's in het project</i>	8
3.1	<i>Oorspronkelijke begroting</i>	11
3.2	<i>Werkelijk gemaakte kosten</i>	11
3.3	<i>Uitnutting uren</i>	13
3.4	<i>Toelichting onderuitnutting budget</i>	14
5.1	<i>Oorspronkelijke scope</i>	16
5.2	<i>Goedgekeurde RFC's</i>	16
5.3	<i>Resultaat</i>	16
5.4	<i>Bevindingen Go-Live</i>	17
5.5	<i>Deliverables</i>	18

0 Project eindrapport

0.1 *Versie geschiedenis*

Versie	Datum	Wie	Markering/Wijzigingen
0.1		L. Sulkers	Basis
0.3		M. van der Horst	Interne versie
0.6		M. van der Horst	SI
0.9	23-09-2022	M. van der Horst	Versie SI
0.99	26-09-2022	M. van der Horst	Versie voor SSG
1.0	30-09-2022		Vastgesteld

0.2 *Goedkeuring*

Dit document is geldig indien goedgekeurd en ondertekend door:

Naam	Datum	Versie
SI	23-09-2022	Ter vaststelling
Core team	27-09-2022	Ter info
SSG	30-09-2022	Ter info



1 Inleiding

1.1 Doel van dit document

Dit document beschrijft het verloop van de eerste tranche van het programma Allocatie 2.0; project Themarelease 2021, waarbij een vergelijking wordt gemaakt tussen het definitieve Projectinitiatiedocument (PID) en de geleverde resultaten. Er wordt gekeken naar:

- De kosten;
- De projectplanning;
- De scope;
- De opgeleverde producten;
- De belangrijkste leer- en verbeterpunten die uit het project gehaald kunnen worden.

Opgemerkt wordt dat het project TR2021 uitgevoerd is door NEDU. Vanaf 1 april 2022 is NEDU overgegaan in MFFBAS. De go live van de TR2021 heeft plaatsgevonden onder de governance van de NEDU. Alle activiteiten na 1 april zijn uitgevoerd onder MFFBAS waarbij de governance van het programma Allocatie 2.0 ongewijzigd is. In onderliggende rapportage wordt alleen MFFBAS genoemd indien nodig.

2 Evaluatie van het eindresultaat

Dit hoofdstuk beschrijft de evaluatie van het eindresultaat van het project Themarelease 2021. De oorspronkelijke doelstellingen, zoals beschreven in het Project Initiatie Document worden vergeleken met de gerealiseerde resultaten van het project.

2.1 *Uitgangssituatie*

De uitgangssituatie is in het document “PID NEDU Themarelease 2021 T1 v3.0” beschreven.

Oorspronkelijke doel van het project:

De doelstelling van het project Themarelease 2021 (TR2021) NEDU is het sectorbreed, gestructureerd, gecontroleerd en tijdig faciliteren en doorvoeren van de afspraken (issues) die zijn vastgelegd in de ALV NEDU en in het verlengde daarvan de Informatiecode Elektriciteit en Gas¹ en Technische Codes.

Door voor alle marktrollen:

- Te communiceren over de wijzigingen.
- Testfaciliteiten van EDSN en Tennet beschikbaar te stellen waar NEDU-leden de aanpassingen die ze decentraal hebben doorgevoerd kunnen testen tegen de centrale systemen.
- Testprogramma's te doorlopen conform de door de ALV vastgestelde Gebruikers acceptatie Testplan. Dit GAT-plan is onderdeel van de Generieke Test Aanpak.
- Testprogramma's op te stellen en te faciliteren op een zodanige manier dat de leden een grote mate van zekerheid hebben dat zij compliant zijn aan de nieuwe issues.
- De gehele transitie inclusief de deployment tijdens het Go Live weekend te organiseren en coördineren op een zodanig manier dat de leden gestructureerd en gezamenlijk overgaan van de oude naar de nieuwe processen inclusief de overdracht van aangepaste gegevens.
- Vast te stellen welk percentage gereed is voor de livegang per marktrol en de voortgang van de implementatie te monitoren van de leden via Market Readiness.

Beschrijving van de opdracht:

Het coördineren van de TR2021 in het algemeen, het communiceren hierover naar de marktrollen, het toetsen van de market readiness, het faciliteren van de gebruikersacceptatietesten(GAT) door marktpartijen, en het coördineren van de sectortransitie alsmede het organiseren van de Go live en

¹ <https://www.acm.nl/download/documenten/acm-energie/Informatiecode-1-augustus-2013.pdf>

de duale periode. Het faciliteren van de TR2021 door risicomangement en ondersteunen bij de changeprocedure.

De issues in scope van de TR2021 betreffen:

IC	Issues	Impact op				Impact op marktrollen					Wijziging ingangsdokumentatie					NEDU		
		Opdracht NEDU	Centrale Systemen	Berichten	Ketenprocessen	Landelijke Netbeheerder	Regionale Netbeheerder	Levancier	PV	MV	Informatiecode	MSP	MPM	DPM	Berichtdefinities (en SB)	Transitie	Market Readiness	GAT
231	Dagelijks versturen meetwaarden	ja	ja	nee	ja	ja	ja	nee	ja	ja	ja	nee	nee	nee	nee	nee	ja	ja
248	Reclamatie meetwaarden telemetrie	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	ja	ja	nee	nee	nee	ja	ja	ja	ja
249	Meetwaarden GV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja

Resultaten onder NEDU

NEDU heeft, zoals in de doelstelling vastgelegd, de coördinatie uitgevoerd van het project Themarelease 2021 door de sectorbrede communicatie, het toetsen van de market readiness, het faciliteren van de gebruikersacceptatietesten door marktpartijen en het coördineren van de transitie alsmede het organiseren van de Go Live en de duale periode. EDSN heeft de haar uitbestede werkpakketten Testen en Transitie succesvol afgerond. De werkzaamheden van NEDU zijn per 1 april 2022 overgenomen door MFFBAS. De governance van het programma Allocatie 2.0 is vrijwel ongewijzigd. De Stuurgroep Releases NEDU (SR NEDU) is 1 op 1 overgegaan in de Stuurgroep Implementatie (SI).

Het projectresultaat is dat alle marktrollen zodanig zijn geïnformeerd, gemotiveerd en gefaciliteerd dat de Tennet, GTS, de regionale netbeheerders (RNB's) en de programmaverantwoordelijken (BRP) op 19 maart 2022 live zijn gegaan met een big bang. De meetverantwoordelijken (MV's) zijn ingestapt via een duale periode.

Resultaat onder MFFBAS (na 1 april 2022)

De oorspronkelijke planning was dat alle MV-partijen op 13 mei ingestapt zouden zijn. Door een aantal decentrale issues is besloten de duale fase 1 week te verlengen tot 20 mei. Na 20 mei heeft de Stuurgroep Implementatie (SI) moeten concluderen dat één MV-er na instap een blocking issue had en weer heeft moeten uitstappen. Op 24 mei is deze MV-partij alsnog succesvol en blijvend ingestapt. Na de instap hebben de RNB's steeds verhoogde dijkbewaking aangehouden om MV-partijen te faciliteren bij decentrale issues. De verhoogde dijkbewaking was nodig omdat er nog 4 decentrale issues waren alsmede de monitoring van de hoeveelheden berichten nodig bleek. De verhoogde dijkbewaking duurt tot 1 oktober 2022.

Een aantal BRP partijen hebben gekozen om zich in Tranche 1 niet te kwalificeren en pas in Tranche 2 gebruik te gaan maken van de nieuwe berichten en processen. Deze keuze heeft geen impact op andere partijen in scope.

2.2 Projectcyclus

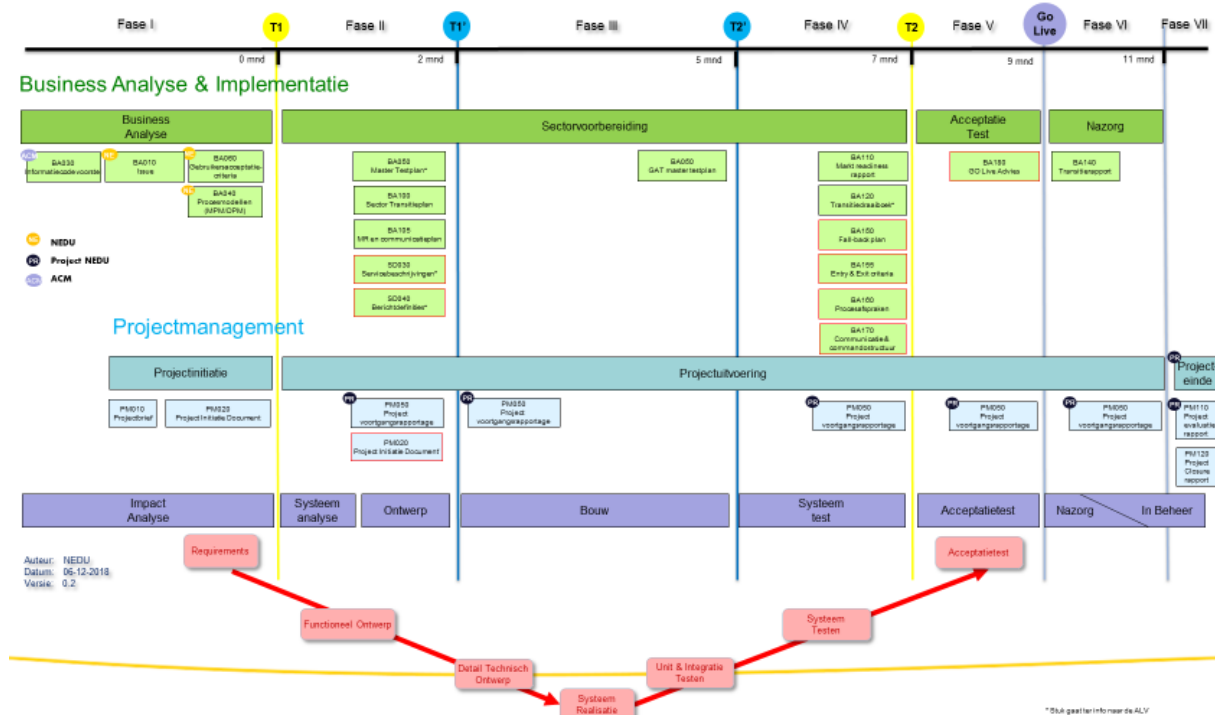
De eerste tranche van Allocatie 2.0; TR2021 heeft een langere doorlooptijd gehad dan reguliere releases onder NEDU. Op 1 juli 2020 was het T1 moment en het T1' was op 30 september 2020. Op T1 is de PID opgeleverd en op T1' is een geüpdatet versie van de PID vastgesteld. Op 11 november 2020 hebben de RNB's aangegeven een langere bouwtijd nodig te hebben dan de oorspronkelijke planning. De nieuwe live datum is vastgesteld op 19 mei 2022. Omdat de oorspronkelijke live-datum in november 2021 was, heeft het project destijds de benaming Themarelease 2021 meegekregen.

De bouwtijd T1'-T2' is bij een reguliere release 5 maanden en was bij de TR2021 15 maanden. De verlengde bouwtijd van de centrale systemen wordt veroorzaakt door de complexiteit van het programma Allocatie 2.0; er zijn nieuwe berichten, nieuwe processen en Tennet is een veel grotere rol gaan spelen als centraal systeem met de MMC-hub.

Daarnaast lagen verder de volgende redenen ten grondslag aan de vertraging in de bouw; de berichtdefinities zijn later opgeleverd dan oorspronkelijk gepland waardoor een herplanning nodig was in oktober 2020; de migratie-aanpak is gewijzigd van één big bang naar een hybride implementatie van zowel big bang als dual en de beschikbaarheid van het centrale systeem MMC-hub.

De essentie van de testen lag bij de Kopgroep Testen. Daarom is voor de kopgroep Testen, voorafgaand aan de GAT-testen, 3 weken uitgetrokken. De GAT is conform planning uitgevoerd.

De Go live is vanaf start deployment tot Go Live conform planning uitgevoerd.



Afbeelding: oorspronkelijke projectplanning bij reguliere release

2.3 RFC's in het project

Er zijn in deze release 15 RFC's aan NEDU zijde geïmplementeerd voor de Go Live:

1. **RFC TR2021.1 BRS update van versie 1.0 naar 2.0**; deze RFC was nodig omdat er nog enkele omissies waren in de BRS. Deze RFC leidde niet tot een wijziging van de berichtdefinitie en wel tot een wijziging van de servicebeschrijving Measurement Serie.
2. **RFC TR2021.2 Uitbreiden scope TR2021 met IC259**; deze RFC had tot doel de scope van de TR2021 uit te breiden met het issue IC259 Registratie MV op SAP. Uiteindelijk is er een reguliere NR2021 opgestart en is IC259 weer uit scope gehaald van de TR2021 en is het issue onderdeel van de reguliere najaarsrelease geworden.
RFC NR2021.0 Scopewijziging TR2021 door IC270; zie TR2021.2
3. **RFC TR2021.3 Aanpassing MeasurementSeriesAcknowledgement berichtdefinitie voor TR2021**; deze RFC is in feite een opschoning van het Acknowledgement van tijdseries. Door de RFC hebben alle Acknowledgement berichtdefinities van de TR2021 eenzelfde structuur.
4. **RFC TR2021.4 BRS update van versie 2.0 naar 3.0**; deze RFC had wederom tot doel de BRS te updaten door een use-case voor LNB Gas toe te voegen alsmede een aantal kleine aanpassingen zoals toevoegen voetnoten, tabel en toelichting.
5. **RFC TR2021.5 Technische validaties A2.0 berichtenverkeer**; deze RFC betreft het toevoegen van technische validaties aan het A2.0 berichtenverkeer voor sluitende afspraken bij foutmeldingen. Door deze RFC moesten een 4-tal Business services worden aangepast en een 5-tal berichtdefinities.
6. **RFC TR2021.6 Optimalisaties controles meetgegevens: status alleen ter intake aangeboden**
Deze RFC heeft betrekking op Tranche 1 maar ook op vervolgtranches. De RFC zal op zijn vroegst pas in Tranche 2 worden uitgevoerd en dan ook van nummer veranderen. De RFC is ter intake aangeboden aan de Stuurgroep Implementatie. Er is besloten een analyse uit te voeren of een dergelijke 'opschoon-RFC' niet een apart proces moet kennen vergelijkbaar met de Erratum-lijst.
7. **RFC TR2021.7 Sender en receiver entiteiten**; betreft RFC voor het toepassen van de EAN13 voor sender en receiver in de Allocatie 2.0 berichten alsmede controles voor correctie invullen van deze EAN13 in SOAP header en body.
8. **RFC TR2021.8 Aanvullende requirements Technical implementation guide** ; aanvullende richtlijnen Webservice Guide MMC-Hub voor pull-mechanisme om verstoring marktprocessen te voorkomen.
9. **RFC 231.1 Handmatige acties RNB op niet-werkdagen**; door deze RFC wordt geregeld dat de regionale netbeheerders, net als de meetverantwoordelijken, geen verplichting geldt om op niet-werkdagen handmatige acties uit te voeren.
10. **RFC 249.1 Splitsen verbruiken bij PV-Switch**; deze RFC regelt dat bij implementatie van TR2021 (XML GV Meetdataberichten) de MV ook bij een PV switch een gesplitst verbruik aanlevert aan de NB.
11. **RFC 249.2 Mapping XML Meetwaarden telemetrie met MSCONS 99E'**; In IC249 zijn diverse nieuwe statuscodes in de XML berichten "tijdseries" (vervanging van E66) opgenomen welke niet in lijn zijn met IC071. De oplossing in deze RFC is dat de RNB stuurt totdat de allocatieberichten worden aangepast, geen status meestuurt voor de individueel gealloceerde aansluitingen.

12. **RFC 249.3 Mapping statuscodes van XML Meetwaarden telemetrie naar BALL;** In IC249 Meetgegevens GV zijn nieuwe statuscodes in het XML bericht “timeseries” opgenomen die afwijken van de statuscodes die gehanteerd worden in de huidige E66 berichten. Daarom regelt deze RFC dat de statuscodes worden vertaald naar huidige statuscodes in BALL bericht.
13. **RFC 249.4 Tijdigheid maandelijks bericht tijdseries ELK;** Het gelijktijdig versturen van de dagelijkse berichten en maandelijks berichten kan voor een vertraging zorgen op de MMC-hub. De RFC regelt de afspraak met de MV om de maandelijks berichten enkel tussen 12.00-23.59 uur te sturen.
14. **RFC 249.5 Toevoegen Use-cases LNB-E;** deze RFC lost op dat er 2 use-cases voor de LNB-E niet zijn meegenomen.
15. **RFC 249.6 MarketRole in BD VolumeSeriesNotification;** deze RFC lost een inconsistentie tussen de berichtdefinitie *VolumeSeriesNotification* en de *Business Service Uitwisselen meetgegevens volumes en meterstanden v2.0* op. Waarbij de berichtdefinitie is aangepast.
16. **RFC 249.7 Koppelpunt distributienetten GAS en G2C aansluitingen;** met deze RFC zijn een aantal problemen opgelost t.a.v. de maandpiek. Het heeft geleid tot aanpassing BRS en tweetal business services.



Wijzigingen als gevolg van RFC's

Nummer RFC	Wijziging BRS	Berichtdefinitie	Servicebeschrijving	MSP	Anders
TR2021.1	✓		✓		
TR2021.2				✓	
TR2021.3		✓	✓		
TR2021. 4					
TR2021.5	✓				
TR2021.7			✓		
TR2021.8					✓
231.1					
249.1			✓	✓	
249.2					✓
249.3					✓
249.4			✓		
249.5	✓		✓		
249.6		✓			
249.7	✓		✓		

3 Beoordeling van de begroting / business case

3.1 Oorspronkelijke begroting

In het PID van de TR2021 is de volgende begroting vastgesteld: **Totale projectbegroting TR2021 conform PID: €717.900,- (inclusief 10% contingency en contingency externe inhuur).**

De totale inschatting kosten van de TR2021 bestaat uit vier delen:

1. Projectmanagement, PMO, berichtencentrum(IM), communicatie en market readiness van de TR2021 vanuit het NEDU-Bureau: € 250.000,-
2. Uitbesteed aan EDSN zijnde twee werkpakketten: Transitie en Support en projectmanagement daarvan voor de TR2021 namens NEDU door EDSN: €304.400,-
3. Een project contingency van 10%.
4. Een budget voor contingency (25%) van inhuur als een interne medewerker wegvalt.

De kosten voor projectmanagement NEDU à €90.700,- en PMO NEDU à €40.600,- zijn betaald vanuit de structurele opdracht omdat de werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van het NEDU Bureau. De kosten van projectmanagement hebben een langere doorlooptijd dan de andere posten i.v.m. het schrijven van het PID en de Project Closure.

3.2 Werkelijk gemaakte kosten

Onderstaande overzicht geeft een verdeling weer tussen het goedgekeurde budget, de werkelijke kosten in de initiatiefase en realisatiefase en de delta:

Totaal kostenoverzicht	Goedgekeurd budget	Totaal initiatiefase	Totaal realisatiefase	Totaal gerealiseerd	Delta
Totale projectkosten excl. contingency	€ 607.100	€ 44.550	€ 447.888	€ 492.438	€ 114.662
Totale projectkosten incl. contingency	€ 717.900	€ 44.550	€ 447.888	€ 492.438	€ 225.462

Begroting projectkosten	Goedgekeurd budget	Totaal initiatiefase	Totaal realisatiefase	Totaal gerealiseerd	Delta
Begroting & Realisatie projectkosten					
Project- en Testmanagement					
Projectmanagement NEDU	€ 90.700	€ 15.750	€ 67.500	€ 83.250	€ 7.450
Projectmanagement EDSN	€ 141.800	€ 3.500	€ 71.400	€ 74.900	€ 66.900
PMO					
PMO NEDU	€ 40.600	€ 400	€ 29.750	€ 30.150	€ 10.450
Junior PMO NEDU		€ 0	€ 8.208	€ 8.208	-€ 8.208
Communicatie & Market Readiness					
Communicatie	€ 35.200	€ 0	€ 25.725	€ 25.725	€ 9.475
Market Readiness	€ 14.500	€ 0	€ 0	€ 0	€ 14.500
Transitie					
Transitie manager	€ 118.400	€ 0	€ 134.100	€ 134.100	-€ 15.700
Beheer					
Werkpakket beheer	€ 45.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 45.000
IM					
Berichtdefinities	€ 6.000	€ 0	€ 20.805	€ 20.805	-€ 14.805
Capaciteit RFC berichtencentrum	€ 12.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 12.000
Lead Analyse/Ontwerp	€ 6.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 6.000
Simulatie Allocatie					
Coördinator Simulatie	€ 0	€ 0	€ 21.800	€ 21.800	-€ 21.800
Consultancy					
Risk assessment	€ 24.900	€ 24.900	€ 68.600	€ 93.500	-€ 68.600
Quality assurance issue	€ 36.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 36.000
Quality assurance FAT-GAT	€ 36.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 36.000
Totaal project resources	€ 607.100	€ 44.550	€ 447.888	€ 492.438	€ 114.662
Contingency					
Contingency project 10%	€ 60.700	€ 0	€ 0	€ 0	€ 60.700
Contingency externe inhuur 25%	€ 50.100	€ 0	€ 0	€ 0	€ 50.100
Totaal	€ 717.900	€ 44.550	€ 447.888	€ 492.438	€ 225.462

De conclusie is dat er een totaal underspent is van € 114.662,- op de totale projectkosten (exclusief contingency posten). De totale werkelijke projectkosten bedragen €492.438,-.

Het goedgekeurde budget €90.700,- voor projectmanagement wordt betaald vanuit de structurele opdracht omdat de werkzaamheden worden uitgevoerd door een medewerker van NEDU/BAS Bureau. Dit geldt ook voor de post van PMO NEDU/BAS € 40.600,- omdat deze zijn uitgevoerd door een medewerker van NEDU Bureau dan wel BAS Bureau. Er is geen gebruik van beide contingency-posten.

Zoals uit bovenstaand overzicht is af te leiden is het project binnen budget opgeleverd.

3.3 Uitnutting uren

Onderstaand overzicht geeft de begrote uren voor TR2021 weer, daadwerkelijk gerealiseerde uren en het verschil daartussen. Voor simulatie geldt dat dit een extra opdracht is die deels op de begroting drukt van Tranche 1 en deels op die van Tranche 2. Vandaar dat percentage gerealiseerd niet van toepassing is.

Begroting uren	Begrote uren	Gerealiseerde uren	Delta	Percentage gerealiseerd
TR2021 - Uren				
Projectmanagement NEDU PM	1814	1665	149	92%
Projectmanagement EDSN PM	810	428	382	53%
PMO NEDU	812	603	209	74%
Junior PMO NEDU	0	107	-107	nvt
Communicatie & Market Readiness	663	343	320	52%
Werkpakket transitie	1184	1288	-104	109%
Werkpakket beheer	1286	0	1286	0%
Berichtdefinities/RFC berichtencentrum	533	331	202	62%
Simulatie Allocatie	0	218	-218	nvt
Totaal uren project	7102	4983	2119	70%

Uitsplitsing uren EDSN/NEDU	Begrote uren	Gerealiseerde uren	Delta	Percentage gerealiseerd
Project uren EDSN	3813	2047	1766	54%
Project uren NEDU	2626	2268	358	86%
Project uren extern	663	668	-5	101%
Totaal	7102	4983	2119	70%

Van de 7102 begrote uren zijn er 4983 uren gemaakt. De onderuitputting is te wijten aan een aantal oorzaken welke verder in detail benoemd staan in paragraaf 3.4. In totaal is 70% van de begrote uren benut.

3.4 Toelichting onderuitnutting budget

Er zijn een aantal hoofdreden te benoemen voor de wijze waarop het projectbudget is uitgenut. Op hoofdlijnen zien we posten die enigszins zijn overschreden maar ook posten die niet of nauwelijks zijn uitgenut. Hieronder volgen de belangrijkste redenen:

Langere uitvoeringsfase

De planning in de PID TR2021 v3.0 ging uit van een doorlooptijd van 30 september 2020 t/m 30 april 2022. De duale fase heeft langer geduurd tot eind mei terwijl de verhoogde dijkbewaking tot 1 oktober 2022 doorloopt. Het open houden van het project heeft gevolgen voor de structurele kostenposten van het project. Projectmanagement, PMO en Transitie lopen daardoor langer door dan begroot.

Communicatie en market readiness

Deze activiteiten worden voor een groot deel uitbesteed aan een extern bureau. De facturen zijn op communicatie geschreven en niet op market readiness. Doordat nieuwsbrieven meerdere tranches beslaan is er veel schaalvoordeel behaald. Dit verklaart de onder uitputting. Bij budget voor Tranche 3 deze post niet meer uitsplitsen.

Berichtencentrum

Gedurende de loop van het project is gebleken dat de werkzaamheden van het berichtencentrum, onderdeel van NEDU/BAS geen dekking hadden in het programma. Besloten is dat alle werkzaamheden van het berichtencentrum -schrijven berichtdefinities, servicebeschrijvingen en voorbeeldberichten- onderdeel zijn van het implementatieproject. Alle uren zijn geschreven op post berichtdefinities en niet de overige posten onder IM. Deze overige posten zijn voor impactanalyses of voorlichtingswerkzaamheden. In toekomstige begrotingen is het duidelijker om de begroting slechts één urenlijn te geven namelijk berichtencentrum. De werkzaamheden op de hoofdlijn IM zijn conform begroting uitgenut.

Werkpakket Beheer

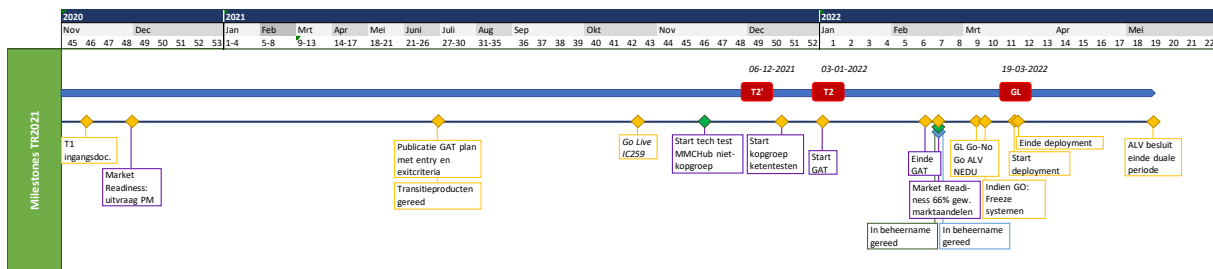
Bij alle projecten uitgevoerd door NEDU/BAS, waar de helft van de kosten van de helpdesk van de gezamenlijke netbeheerders wordt begroot op de NEDU/BAS begroting middels een werkpakket, worden er geen uren door medewerkers van de gezamenlijke netbeheerders geschreven. Dit is structureel. In de toekomst kan afgesproken worden met de gezamenlijke netbeheerders om dit werkpakket op te heffen of anderszins te richten omdat onder MFF/BAS ook de financiering van het BAS-bureau afwijkt van die van het NEDU-bureau.

Consultancy

De post consultancy is verdeeld in verschillende urenlijnen. In werkelijkheid heeft het externe bureau KPMG twee onderzoeken uitgevoerd. Een kwaliteitsonderzoek naar de ingangsdokumentatie op T1 en een evaluatie van het project na Go Live. Omdat quality assurance centraal op programmaniveau wordt uitgevoerd, is lopende het project de behoefte verschoven naar een onafhankelijke evaluatie. De trigger hiervoor is de hoeveelheid RFC's, de performance problemen van de MMC-hub vlak voor livegang en de moeizame go live van enkele BRP's en MV-ers.

4 Beoordeling van de planning

De oorspronkelijke planning zoals vastgesteld in de PID van TR2021 is bijgesteld middels een voorstel van de gezamenlijke netbeheerders. Zoals genoemd onder paragraaf 2.2 is de planning aangepast en de Go live datum verplaatst met 4 maanden naar 19 maart 2022. De oorspronkelijke Go Live datum was in november 2021. Belangrijkste reden van de vertraging was de kwaliteit en tijdigheid van de ingangsdokumentatie. De eerste tranche was de opstart van het programma. Met de werkwijze van de DA en haar werkgroepen moest ervaring worden opgedaan. Hierdoor kwam de ingangsdokumentatie later dan gepland en de kwaliteit was minder door o.a. het ontbreken van cross functional checks. Dit leidde tot veel RFC's en een vertraging in de bouw; een herplanning was nodig in oktober 2020. Ook de wijziging in de migratie-aanpak van één big bang naar een hybride implementatie van zowel big bang als dual en de beschikbaarheid van het centrale systeem MMC-hub waren oorzaken van de bouwvertraging.



5 Beoordeling van de scope

5.1 Oorspronkelijke scope

In de scope van dit project valt:

- De communicatie over de TR2021 om de marktrollen te informeren over de aard van aanpassingen en voortgang van het project met als doel het project tijdig en succesvol te realiseren.
- Het diverse malen toetsen van en rapporteren over de market readiness van alle NEDU-leden in het kader van de TR2021.
- Het organiseren, begeleiden, coördineren en faciliteren en ondersteunen van de Gebruikers Acceptatie Test (GAT) met de centrale systemen voor NEDU-leden in het kader van de voor TR2021 in scope zijnde issue en het rapporteren over de voortgang.
- Het organiseren en coördineren van de gehele Transitie inclusief de deployment tijdens het Go Live weekend en de duale fase in het kader van het project TR2021 te organiseren, coördineren en het rapporteren van de voortgang.
- Het ondersteunen van de sector in het changeproces indien van toepassing.
- Het bewaken van de privacy-maatregelen die in gezamenlijkheid van alle marktrollen zijn vastgesteld door de ALV NEDU.
- Het inrichten en uitvoeren van kwaliteits- en borgingsprocessen indien van toepassing
- Advies uitvaardigen aan de ALV NEDU over de go live (big bang) van het project TR2021- Tranche 1 Allocatie 2.0.

Er waren 3 issue in scope te weten IC231, IC248 en IC241. Hoewel er sprake leek van uitbreiding van de scope met een MLOEA-issue, is dit issue onderdeel geworden van de Najaarsrelease 2020.

5.2 Goedgekeurde RFC's

Er zijn 15 RFC's (paragraaf 2.3) goedgekeurd en vastgesteld in dit project. Eén RFC betreft in feite een RFC met als doel opschoning waarvan nog in onderzoek is of deze middels een RFC moet worden uitgevoerd of dat er een Erratum-proces zoals onder de Issues Commissies onder NEDU-verband moet worden ingericht voor een dergelijke opschoning. Tijdens de uitvoering van de TR2021 is het RFC-proces gewijzigd. Naast de inzet van een Change Authority is afgesproken dat de Stuurgroep Implementatie (voorheen SR NEDU) na T1 eerst een Intake doet alvorens RFC proces te starten.

5.3 Resultaat

Het project TR2021 is opgeleverd conform de door de ALV NEDU vastgestelde scope. Naast de GAT en Transitie die als werkpakketten zijn uitbesteed aan EDSN maar NEDU/BAS de regie voert. Voert NEDU/BAS zelf de Market Readiness, Communicatie en Changemanagement uit.

- Communicatie:
 - o Er zijn 20 nieuwsbrieven onder governance van NEDU naar de sector verstuurd waarin een of meerdere artikelen over Tranche 1 waren opgenomen en 19 nieuwsbrieven onder governance van MFFBAS. Er is een aantal terugkerende onderwerpen behandeld, bijvoorbeeld informatie over o.a. de status van het project, de planning, livegang, de RFC's, de scenario's en de go live op 19 maart 2022 en de instap MV alsmede de decentrale problemen na instap. Alle nieuwsbrieven zijn vertaald in het Engels
 - o Er zijn 3 informatiesessie georganiseerd voor de sector; maart, september en november 2022.
- Opvolging Changeprocedure: NEDU/BAS voert de regie uit van het agenderen, behandelen, bepalen van de sectorbrede impact en goed laten keuren van changes. Er zijn 15 RFC's goedgekeurd.
- Market Readiness: Er zijn drie market readiness enquêtes uitgestuurd:
Market Readiness 1: Uitvraag naar project- en testmanagers
Market Readiness 2: Market Readiness: Uitvraag Go Live.

5.4 Bevindingen Go-Live

Het eerste gedeelte van de go live bestond uit een big bang van de TR2021 – 1^e Tranche van het programma Allocatie 2.0. De big bang vond plaats op 19 maart 2022. In scope van de Go live waren de regionale netbeheerders, de landelijke netbeheerder TenneT en de programmaverantwoordelijken of BRP. De go live is conform planning uitgevoerd binnen het vooraf vastgestelde window voor deployment.

Het tweede gedeelte van de live-gang bestond uit een duale periode waarin de meetverantwoordelijken georganiseerd, ondersteund en gepland konden instappen. De instapperiode was gepland in de periode 19 maart t/m 19 mei 2022. Op 20 maart is de eerste MV-partij direct succesvol ingestapt. De instap-planning is een aantal keren gewijzigd omdat MV-partijen nog hoge decentrale bevindingen hadden.

Op 13 mei was de laatste MV-er ingestapt na een positief verlopen Productie Acceptatietest. Na deze instap is door de MV-er bij het uitvoeren van de decentrale werkzaamheden tegen een groot decentraal issue gelopen, waardoor de MV-er niet tijdig in staat zou zijn om xml berichtenverkeer te faciliteren. Het gevolg hiervan zou zijn dat in eerste instantie de allocatieprocessen niet gevoegd zouden worden met meetdata van Kenter waardoor deze meetdata berekend zou moeten worden. Dit zou een significante verslechtering van de allocatie betekenen. Daarnaast zou dit een verstoring van de facturatieprocessen als gevolg hebben. Hierdoor was de MV-er genoodzaakt om MFF BAS en de centrale systemen verzoeken om weer 'uit' te laten stappen en via het 'oude' Edine berichtenverkeer met de markt te communiceren. Dit verzoek is goedgekeurd.

De situatie is door de SI conform de governance geëscaleerd naar de SSG. De SSG heeft op 23 mei in een extra vergadering besloten dat de betreffende MV-er op 24 mei 2022 opnieuw kon instappen. De tweede instap is conform planning verlopen en de MV-er hoefde niet opnieuw uit te stappen. Na het afsluiten van de instapfase is de fase gestart van de zogenaamde verhoogde dijkbewaking. In deze periode ondersteunen de beheerders van de centrale systemen de MV-partijen bij decentrale issues. De verhoogde dijkbewaking duurt tot 1 oktober 2022.

5.5 Deliverables

Documenten Tranche 1			
Code	Naam	RACI-R	RACI-A
BA010	IC231 Dagelijks versturen meetwaarden	IC-WE	ALV NEDU
BA010	IC248 Reclamaties meetwaarden telemetrie	IC-WE	ALV NEDU
BA010	IC249 Meetwaarden GV	IC-WE	ALV NEDU
BA030	Informatiecode	NEDU PM	ACM
BA040	MSP Retailprocessen	IC-K	ALV NEDU
	BRS Meetgegevens en reclamatie	DA	SSG
BA050	Master Testplan	NEDU PM	ALV NEDU
	Detail Testplan GAT en groepsindeling	NEDU PM	
	Kwalificatieplan	TenneT	
BA060	Gebruikersacceptatie criteria en bijlage	NEDU PM	ALV NEDU
PM010	Opdrachtomschrijving (projectbrief)	NEDU BUREAU	ALV NEDU
PM020	PID	NEDU BUREAU	ALV NEDU
BA105	Market Readiness en Communicatieplan	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Voorlichtingsheets en Q&A	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Notitie Duale Fase	NEDU BUREAU	ALV NEDU
BA100	Sector Transitieplan en onderliggende documentatie	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Entry- en Exitcriteria	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Procesafspraken	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Communicatie en commandostructuur	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Fallbackplan	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Scenario's fallbackplan	NEDU BUREAU	ALV NEDU
	Implementatiestrategie	NEDU BUREAU	ALV NEDU
SD030	Servicebeschrijvingen	Berichtencentrum	ALV NEDU
	Voorbeeldberichten	Berichtencentrum	ALV NEDU ter info
SD040	Berichtdefinities	Berichtencentrum	ALV NEDU

6 Evaluatie

De evaluatie is uitgevoerd door onafhankelijk adviesbureau KPMG. De opdracht bestond uit het interviewen van een 6 tal key stakeholders en het toetsen van de resultaten uit deze interviews aan de SI.

Belangrijkste leerpunten TR2021-Tranche 1 Allocatie 2.0

Tranche 1 was de eerste tranche van het programma Allocatie 2.0 en het grootste leerpunt is om in te spelen op veranderende governance . Niet alleen was de opzet van het programma nieuw met de inzet van een Design Authority en werkgroepen, ook was TenneT nieuw als belangrijk centraal systeem met inzet van de MMC Hub en ging NEDU over in MFFBAS.

Belangrijkste leerpunten zijn:

- kristelheldere governance
- warme overdracht van design naar implementatie waardoor ook duidelijk is wat de achtergrond is van bijvoorbeeld een advies tot duale fase i.c.m. big bang maar ook de achtergrond van keuzes;
- Design authority betreft Stuurgroep Implementatie bij keuze die impact hebben op de implementatie en v.v.;
- zoveel mogelijk betrekken van decentrale marktpartijen bij gehele proces en afspraken maken met partijen over oplevering;
- kwalificatie en GAT steviger neerzetten waardoor grotere commitment noodzakelijk is.

Evaluatie en leerpunten in detail

Governance

- In Tranche 1 had TenneT een rol als implementatiepartner, zoals EDSN die ook heeft. Dit betekent een extra belang aan tijdige en transparante communicatie over planning, aanpak en voortgang richting de overige partijen. Hierin zijn gedurende TR1 ook stappen gemaakt, zie ook de leerpunten onder Samenwerking.
- Tijdens TR1 is de projectfase voor CARM afgerond en Programma Regie Organisatie (PRO) ingericht. Dit betekende ook helder krijgen van de afbakening en verhoudingen tussen PRO, EDSN en MFF BAS.
- De rolverdeling tussen de SR NEDU (binnen een release) en SSG (release-overstijgend) wordt niet altijd scherp genoeg gehanteerd, met als gevolg doublures in discussies.
Leerpunt: Zorg dat bij alle betrokken overeenstemming is welke discussies in welk overlegorgaan gevoerd worden.

Projectaanpak en -management

- In Tranche 1 is gekozen voor een duale fase waarin MV'ers kunnen instappen. Geeft enerzijds flexibiliteit, maar zorgt anderzijds voor extra complexiteit en beheerlast. **Leerpunt:** Vooraf een heldere analyse maken waarom voor welk type live-gang is gekozen en wat de wegingsfactoren zijn om voor een scenario te kiezen
- TR1 was een grotere release dan gebruikelijk en heeft te maken gehad met vertragingen herplanning. RNB's kregen pas laat in het traject helderheid over precieze omvang.
Leerpunt: Streef waar mogelijk, naar kleinere release in kortere iteraties om doorlooptijd en projectrisico's te verkleinen
- Andere gelijktijdige trajecten bij betrokken partijen kunnen hinder veroorzaken. Dit is voor TR1 zowel van toepassingen geweest bij EDSN als TenneT en individuele decentrale partijen.
Leerpunt: Benadruk bij alle partijen het belang van het intern op orde hebben van afhankelijkheden in de projectportfolio en laat hierover rapporteren richting het centrale programma.
- De timing van marktpartijen voor het uitvoeren van hun activiteiten loopt te veel uiteen, veroorzaakt door verschillen in dynamiek/wendbaarheid en prioriteit en het ontbreken van integrale coördinatie over alle partijen heen. Resultaat is bijvoorbeeld late RFC's vanuit partijen die later starten, met impact op de centrale systemen. Al vanaf het opstellen van de specificaties is betrokkenheid van alle partijen benodigd.
Leerpunten:
 - Betrek alle partijen zo veel mogelijk al vanaf de specificatiefase, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een 'papieren' simulatie of het opstellen van voorbeeldberichten.
 - Dwing tijdiger betrokkenheid van alle partijen af door een zwaarder kwalificatie- en testproces
 - Zet de coördinerende rol van MFF BAS over alle partijen heen zo stevig mogelijk neer, waarbij soepel werkende marktprocessen na go-live als definitie van succes wordt gehanteerd.

Samenwerking

- Over het algemeen zijn betrokken partijen positief over de onderlinge samenwerking en wil om Tranche 1 tot een succes te maken.
- Betrokkenheid van TenneT als centraal systeem bij een release was nieuw, waardoor partijen ook aan elkaar moesten wennen in de samenwerking. Daarbij heeft TenneT ook met veel personeelsswisselingen te maken gehad. Er zijn een aantal issues geweest rondom communicatie en projectmanagement (zie ook verderop), waarvan de meesten geadresseerd zijn. De samenwerking heeft zicht gedurende verloop implementatie-traject positief ontwikkeld.
- Tijdige en transparante communicatie is cruciaal voor goede samenwerking (bijv. kwalificatieproces, issues MMC-hub, instap-issues partijen). Niet alleen op niveau van projectplanning, maar juist ook operationeel. Tijdige en transparantere communicatie had een aantal problemen in Tranche kunnen voorkomen.

Leerpunt: Zorg dat ook op meer operationeel niveau afstemming tussen de verschillende marktrollen wordt ingericht, om zo problemen tijdig te identificeren en gezamenlijk op te lossen. Tussen TenneT en de RNB's zijn hierin al stappen genomen gedurende Tranche 1.

- Commitment vanuit PV'ers is een aandachtspunt, nog niet alle PV-partijen zijn ingestapt. Het ontbreekt aan duidelijke afspraken hoe hier mee om te gaan.

Leerpunt: Maak in sectorverband heldere afspraken over het tijdig implementeren van wijzigingen, inclusief het proces en consequenties in het geval van in gebreke blijven.

Kwaliteit van (Ontwerp)documentatie

- Issues en specificaties zijn onder grote tijdsdruk tot stand gekomen met 'bulldozer-effect' en RFC's tot gevolg.

Leerpunt: Werk op basis van een realistische planning en weersta de verleiding om documenten toch formeel af te hameren indien deze niet tijdig gereed zijn. Zie ook aanbevelingen uit eerder advies over kwaliteitsmanagement Tranche 1.

- Tijdige review van documentatie met juiste scope en diepgang was een uitdaging. Dit is een probleem breder dan Tranche 1. Zie ook aanbevelingen uit eerder advies over kwaliteitsmanagement.
- Door het ontbreken van goed vastlegging van de Edine berichten en grote aantal berichtscenario's was het een uitdaging tot volledige en juiste specificaties te komen. Dit probleem was specifiek voor Tranche 1, maar toont wel het belang aan van het goed initieel documenteren en blijven bijwerken van documentatie over de marktprocessen en – berichten.
- Documentatie TenneT was niet beschikbaar op MijnMFF BAS en daardoor minder laagdrempelig toegankelijk.

Leerpunt: Heroverwegen om single point of communication in te voeren

Kwalificatieproces

- Communicatie vanuit TenneT rondom het kwalificatieproces is niet als tijdig en voldoende duidelijk ervaren.

Leerpunt: TenneT neemt dit mee in de uitvoering van de volgende tranche.

- Aanpassingen in de kwalificatie-omgeving tijdens de kwalificatie hebben voor een aantal marktpartijen tot problemen geleid. Inmiddels is de omgeving dusdanig ingericht dat dit in de volgende tranche niet meer voor zou moeten komen.
- Zowel tijdens als na de GAT was er nog sprake van significante (decentrale) bevindingen, ondanks het succesvol doorlopen van de kwalificatie. Dit geeft aan dat enerzijds het kwalificatieproces onvoldoende waarborgen biedt dat een partij klaar is, en/of dat partijen nog significant hebben doorontwikkeld na afronding van de kwalificatie.

Leerpunten: Verstevig de eisen waaraan in de kwalificatie moet worden voldaan om zo meer zekerheid krijgen dat partijen werkelijk gereed zijn na het succesvol doorlopen van de kwalificatie.

Testen

- Kopgroep testen zijn wederom waardevol gebleken in Tranche 1.
- Testen in de GAT zijn te vrijblijvend geweest. Er is geen centrale sturing geweest op het testen en er heeft geen centraal gecoördineerde ketentest plaatsgevonden. Door verschillende partijen zijn binnen de testgroepen wel op eigen initiatief ketentesten uitgevoerd.
Leerpunt: Neem centraal gecoördineerde ketentest op als onderdeel van het testtraject in volgende tranches.
- In Tranche 1 hebben geen load-testen plaatsgevonden. TenneT heeft op de MMC-hub te maken gehad met performanceproblemen, waardoor een late RFC nodig is gebleken.
Leerpunt: Neem load-testen op als onderdeel van het testtraject, om vast te stellen dat partijen in de keten realistische aantallen berichten kunnen verwerken.
- Specifiek voor de MMC-hub is het tijdig testen van de capaciteit in de volgende tranche bij TenneT onder de aandacht.

Live-gang

- De go-live en instapperiode is over het algemeen goed verlopen.
- Voor 1 partij heeft een decentrale rollback moeten plaatsvinden nadat het centrale go/no-go besluit voor instap genomen was (de partij was succesvol ingestapt maar moest uitstappen door een decentraal blocking issue). Voor een dergelijke onvoorziene situatie die buiten het afgestemde draaiboek valt is onvoldoende duidelijk welke stappen/besluiten genomen moeten worden door wie.
Leerpunt: Maak duidelijke afspraken in sectorverband welke escalatiepaden en mandaat er is op het moment van onvoorziene situaties rondom go-live (disaster recovery).
- Ook voor de periode post go-live geldt dat er geen duidelijke centrale afspraken zijn hoe op effectieve wijze om te gaan met verstoringen die meerdere partijen in de keten raken.
- Maak duidelijke afspraken in sectorverband hoe in de periode post go-live sector-verstorende incidenten worden aangepakt en welke partij daar welke rol in heeft.