

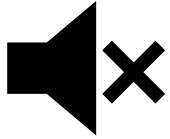


Voorlichting 5 - Disputenproces

Mei-release 2026

31 maart 2026

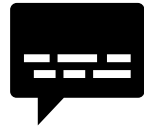
Welkom bij de voorlichting Mei-release 2026



Zet je microfoon
op **mute**



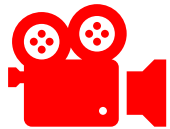
Zet je camera
uit



Stel je vragen via
de chat. We werken
met een moderator



Presentatie op
Energiedatawijzer



**Sessie wordt
opgenomen**



Opname wordt
gepubliceerd op
Energiedatawijzer



Opname is voor
geïnteresseerden met
jullie goedkeuring

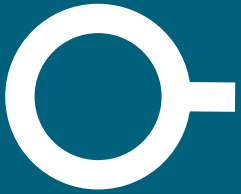


Alle vragen en
antwoorden komen op
Energiedatawijzer

Agenda



Onderwerp	Spreker
▪ Welkom	Lisa Sulkers Het Normo
▪ RFC-063 'Aanscherping disputenproces'	Bram van Straalen Het Normo
▪ Indienen vastgestelde meterstanden door LV	Bram van Straalen Het Normo
▪ Dispuut over meterstanden KA	Bram van Straalen Het Normo
▪ Correctieproces onterechte LV-switch of inhuizing	Bram van Straalen Het Normo
▪ Aandachtspunten TS023/TS060	Bram van Straalen Het Normo
▪ Transitie en nazorg	Jorik van Vilsteren Het Normo
▪ Afsluiting	Lisa Sulkers Het Normo



RFC-063 'Aanscherping disputenproces'

Bram van Straalen | Het Normo

RFC-063-A2.0-TR4-TS041 IC247A

'Aanscherping disputenproces' (1)

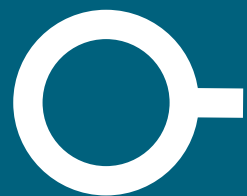


Aanleiding	▪ Het topicdocument TS041 beschrijft onder andere dat de verantwoordelijkheid voor het vaststellen van meterstanden bij op afstand uitleesbare meetinrichtingen verschuift van de LV naar de DSB. ▪ Dit heeft ook impact op het disputenproces, waarbij een wederpartij een dispuut kan aangaan met betrekking tot de vastgestelde meterstanden. ▪ Er is gebleken dat er toch nog onduidelijkheden zijn wat in bepaalde situaties de procesgang is met betrekking tot disputen bij op afstand uitleesbare meetinrichtingen.
Oplossing RFC	▪ De initiërende LV bij een SVEL of de actuele LV: ▪ kan een door de DSB vastgestelde berekende meterstand 'overschrijven'. ▪ gebruikt het disputenproces in andere situaties. ▪ De oude LV bij een SVEL kan een dispuut aangaan bij de nieuwe/initiërende LV. ▪ De DSB kan een dispuut aangaan m.b.t. een "overschreven" meterstand bij de initiërende LV bij een SVEL of de actuele LV.
Impact	▪ De DSBs moeten een deel van de geautomatiseerde controles aanscherpen. ▪ De LVs moeten het juiste proces gebruiken als ze een betere meterstand hebben.
Status	▪ De RFC is vastgesteld door de PFSG op 15 februari 2026 (zie Energiedatawijzer, versie 4.0) ▪ De RFC wordt gelijktijdig met de Mei-release geïmplementeerd op 1 mei 2026.

RFC-063-A2.0-TR4-TS041 IC247A

'Aanscherping disputenproces' (2)

- **RFC-063:** <https://energiedatawijzer.nl/documenten/rfc-063-a2-0-tr4-ts041-ic247a-aanscherping-disputenproces/>
- **Topicdocument TS041 versie 4.0:** <https://energiedatawijzer.nl/documenten/ic247a-optimalisatie-meetketen-voor-kleine-aansluitingen/> Verwerking van de RF-063 in **H4 van het topicdocument (MSP Retail)**
- Detailuitwerking in de volgende sheets m.b.t. allocatiepunten met een op afstand uitleesbare meetinrichting:
 - Het overschrijven van meterstanden door het **indienen van vastgestelde meterstanden** (conform proces bij handopgenomen meetinrichtingen).
 - Dispuut over meterstanden.
 - Correctieproces onterechte SVEL (via Berichtenbox/PiE).



Indienen vastgestelde meterstanden door LV

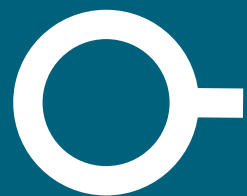
Bij allocatiepunten voorzien van een op afstand
uitleesbare meetinrichting

Bram van Straalen | Het Normo

Indienen vastgestelde meterstand door LV bij allocatiepunten KA met een op afstand uitleesbare meetinrichting



Overschrijven vastgestelde meterstanden	• Vastgestelde meterstand “overschrijven” door het indienen van betere meterstanden. • Gebruik dit proces als voldaan wordt aan de randvoorwaarden (welke LV & herkomstindicatie). • Gebruik anders het dispuutproces.
Welke LV	• SVEL: initiërende LV van het event (dus NIET de oude LV bij een LV-switch of gedwongen uithuizing). • Overig: Actuele LV (bijvoorbeeld maandovergangsmeterstanden).
Herkomstindicatie reeds vastgestelde meterstanden	• Berekend • Klantstand • Overeengekomen • Dus niet fysieke opname en P4 (deze meterstanden mogen NIET overschreven worden)
Herkomstindicatie “betere” meterstanden van LV	• Klantstand • Overeengekomen (bijvoorbeeld n.a.v. dispuut tussen de oude en de nieuwe LV) • Dus niet berekend, fysieke opname en P4
Overige randvoorwaarden	• Er moet reeds een vastgestelde meterstand aanwezig zijn. • Dispuuttermijn is nog niet verstreken.



Dispuut over meterstanden KA

Bij allocatiepunten voorzien van een op afstand uitleesbare meetinrichting

Bram van Straalen | Het Normo

Dispuut over meterstanden KA bij allocatiepunten KA met een op afstand uitleesbare meetinrichting (1)

- Het huidige dispuutenproces (de werking en berichtenverkeer) m.b.t. vastgestelde meterstanden blijft behouden, maar:
 - Definitie **initiërende marktpartij** wijzigt (relevant voor allocatiepunten voorzien van een op afstand uitleesbare meetinrichting).
- Definitie marktpartijen:
 - **Initiërende marktpartij**: de marktpartij die de meterstand(en) heeft vastgesteld **of nog de mogelijkheid heeft de vastgestelde meterstanden te verbeteren**.
 - **Wederpartij**: de partij die in dispuut gaat tegen de vastgestelde meterstand.
- De **nieuwe LV** of **actuele LV** is veelal de wederpartij en de **DSB** de initiërende marktpartij.
- De **oude LV** is in de volgende gevallen de **wederpartij** en de **nieuwe LV** de **initiërende marktpartij**:
 - Inhuizing met gedwongen uithuizing.
 - Leverancierswitch.
- De **DSB** in de volgende gevallen de **wederpartij** en de **nieuwe LV** de **initiërende marktpartij**:
 - De LV heeft een meterstand “overschreven”.

Dispuut over meterstanden KA bij allocatiepunten KA met een op afstand uitleesbare meetinrichting (2)



Dispuut	• Dispuutproces is qua berichten gelijk aan het huidige dispuutproces. • Gebruik het dispuutproces bij allocatiepunten KA met een op afstand uitleesbare meetinrichting alleen als het “overschrijven” van meterstanden niet mag.
Initiërende LV van een SVEL (nieuwe LV), Actuele LV	• Kan een dispuut aangaan bij de DSB. • Als niet voldaan wordt aan de criteria om de meterstand te “overschrijven”.
Oude LV	• Kan een dispuut aangaan bij de initiërende LV (SVEL). • N.a.v. de afhandeling van het dispuut ligt de verantwoordelijkheid bij de initiërende LV om de meterstand te wijzigen (veelal door “overschrijven” meterstanden). • Kan alleen dispuut aangaan bij de DSB bij een P4 meterstand of een fysieke opname.
DSB	• Kan een dispuut aangaan bij de initiërende LV (SVEL) of actuele LV (overige events). • Is alleen relevant als de LV meterstanden heeft overschreven.
Overig	• Er In situaties waarin niet wordt voldaan aan de randvoorwaarden wordt een dispuut door de DSB afgewezen (zonder initiatie van een bilateraal overleg).

Nieuwe dispuuttabel

Op afstand uitleesbaar (1)



Meetinrichting	Marktproces	Herkomst vastgestelde meterstand(en)	Initiërende partij (ontvanger dispuutmelding)	Wederpartij (indiener dispuutmelding)	Toelichting
Op afstand uitleesbaar: (SLM en SMU en ADMIN AAN)	Metermutatie of fysieke opname	*	DSB	Actuele leverancier	
	Einde levering of Uithuizing (met leegstand tot gevolg)	P4-meterstand of Fysieke opname	DSB	Oude leverancier	Oude leverancier kan in dispuut bij gerede twijfel over de P4-meterstand t.o.v. andere P4-meterstanden in de meetreeks. Bij een twijfel over de werking van de meetinrichting is het de bedoeling dat de leverancier een melding bij de distributiesysteembeheerder doet via het daarvoor afgesproken proces.
		Berekend, Overeengekomen of Klantstand	Oude leverancier	DSB, tenzij er sprake was van door de DSB berekende meterstanden	In geval van door DSB berekende meterstanden kan de oude leverancier 'verbetermeterstanden' indienen zonder dispuutmelding. De DSB kan niet in dispuut gaan op meterstanden die door de DSB zelf berekend zijn, maar wel op berekende meterstanden die 'overschreven' zijn door de oude leverancier in de vorm van 'overeengekomen' meterstanden of klantstanden.
	LV-switch of Inhuizing (zonder voorafgaande leegstand)	P4-meterstand of Fysieke opname	DSB	Nieuwe leverancier of Oude leverancier	Zowel oude als nieuwe leverancier kunnen, bij de DSB in dispuut bij gerede twijfel over de P4-meterstand t.o.v. andere P4-meterstanden in de meetreeks. Bij een twijfel over de werking van de meetinrichting is het de bedoeling dat de leverancier een melding bij de distributiesysteembeheerder doet via het daarvoor afgesproken proces.
		Berekend, Overeengekomen of Klantstand	Nieuwe leverancier	Oude leverancier	In geval van door DSB berekende meterstanden kan de nieuwe leverancier 'verbetermeterstanden' indienen: (alleen) de oude leverancier kan een dispuutmelding gebruiken, richting de nieuwe leverancier, om dat proces te initiëren. De DSB is nooit partij (initieërend noch wederpartij) in deze situatie.

Nieuwe dispuuttabel

Op afstand uitleesbaar(2)



Meetinrichting	Marktproces	Herkomst vastgestelde meterstand(en)	Initiërende partij (ontvanger dispuutmelding)	Wederpartij (indiener dispuutmelding)	Toelichting
	LV-switch of Inhuizing (met voorafgaande leegstand)	P4-meterstand of Fysieke opname	DSB	Nieuwe leverancier	De nieuwe leverancier kan bij de DSB in dispuut bij gerede twijfel over de P4-meterstand t.o.v. andere P4-meterstanden in de meetreeks. Bij een twijfel over de werking van de meetinrichting is het de bedoeling dat de leverancier een melding bij de distributiesysteembeheerder doet via het daarvoor afgesproken proces.
		Berekend, Overeengekomen of Klantstand	Nieuwe leverancier	DSB, tenzij er sprake was van door de DSB berekende meterstanden	In geval van door DSB berekende meterstanden kan de nieuwe leverancier 'verbetermeterstanden' indienen zonder dispuutmelding. De DSB kan niet in dispuut gaan op meterstanden die door de DSB zelf berekend zijn, maar wel op berekende meterstanden die 'overschreven' zijn door de oude leverancier in de vorm van 'overeengekomen' meterstanden of klantstanden.
	Alle andere mutaties, periodieke opnames en maandovergangs-meterstanden	P4-meterstand of Fysieke opname	DSB	Actuele leverancier	De actuele leverancier kan, bij de DSB in dispuut bij gerede twijfel over de P4-meterstand t.o.v. andere P4-meterstanden in de meetreeks. Bij een twijfel over de werking van de meetinrichting is het de bedoeling dat de leverancier een melding bij de distributiesysteembeheerder doet via het daarvoor afgesproken proces.
		Berekend, Overeengekomen of Klantstand	Actuele leverancier	DSB, tenzij er sprake was van door de DSB berekende meterstanden	In geval van door DSB berekende meterstanden kan de actuele leverancier 'verbetermeterstanden' indienen zonder dispuutmelding. De DSB kan niet in dispuut gaan op meterstanden die door de DSB zelf berekend zijn, maar wel op berekende meterstanden die 'overschreven' zijn door de oude leverancier in de vorm van 'overeengekomen' meterstanden of klantstanden.

Dispuuttabel

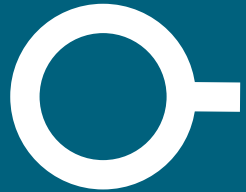
Niet op afstand uitleesbaar



Meetinrichting	Marktproces	Herkomst vastgestelde meterstand(en)	Initiërende partij (ontvanger dispuutmelding)	Wederpartij (indiener dispuutmelding)	Toelichting
Niet op afstand uitleesbaar: (CVN en/of SMN en/of ADMIN UIT)	Metermutatie of fysieke opname	*	DSB	Actuele leverancier	
	Einde levering of Uithuizing (met leegstand tot gevolg)	*	Oude leverancier	DSB	
	LV-switch of Inhuizing (zonder voorafgaande leegstand)	*	Nieuwe leverancier	Oude leverancier	De DSB is nooit partij (initieënd noch wederpartij) in deze situatie.
	LV-switch of Inhuizing (met voorafgaande leegstand)	*	Nieuwe leverancier	DSB	
	Alle andere mutaties en periodieke opnames (en maandoorgangsmeterstanden)	*	Actuele leverancier	DSB	

Geen wijziging t.o.v. huidige situatie; ook niet als gevolg van RFC-063

Correctieproces onterechte SVEL-mutatie



Bij allocatiepunten voorzien van een op afstand
uitleesbare meetinrichting

Bram van Straalen | Het Normo

Correctieproces ontorechte SVEL-mutatie



- De 'Informatiecode elektriciteit en gas' beschrijft 4 specifieke vormen van een ontorechte mutatie (Paragraaf 3.14):
 - Ontorechte switch of inhuizing
 - Ontorechte uithuizing of einde levering
- Deze vormen van ontorechte mutaties worden hersteld middels een herstelmutatie in de vorm van een LV-switch of inhuizing.
- Als onderdeel van deze herstelmutaties worden de meterstanden van de, eerdere, ontorechte mutatie (of een latere metermutatie) overgenomen op de effectueringsdatum van de herstelmutatie om daarmee een 0-volume te creëren.
- Als gevolg van TS041 is de DSB verantwoordelijk voor meterstanden bij allocatiepunten met op afstand uitleesbare meters.
- P4 meterstanden kunnen niet door de LV overschreven worden.
- Het Topicdocument TS041 IC247A schrijft:
 - *"De oorspronkelijke leverancier dient **handmatig een verzoek** bij de betreffende distributiesysteembeheerder in om de meterstanden van de ontorechte mutatedatum op de datum van de herstelmutatie te overschrijven en levert bewijs aan dat er een ontorechte mutatie heeft plaatsgevonden. De distributiesysteembeheerder handelt het verzoek af en plaatst de meterstanden op de datum van de herstelmutatie met herkomstindicator '**overeengekomen**' in de meetreeks. De meterstanden mogen hierna niet meer overschreven worden op initiatief vandoor de distributiesysteembeheerder."*
- Ticket via de Berichtenbox.

Uitwerking via Berichtenbox (1)

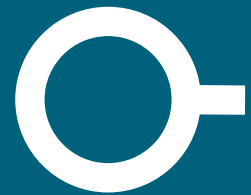


Hoofdcategorie	KV Meterstanden en verbruik
Subcategorie	Onterecht SVEL proces
Indiener	- Alleen de 'oorspronkelijke' leverancier mag het ticket indienen (de leverancier die 'het slachtoffer is' van de onterechte mutatie). - De aanname is dat de indienende LV aan de juiste medewerkers de rechten gegeven heeft voor dit type ticket.
Indientermijn LV	Minimaal 20 werkdagen voor het verstrijken van de dispuuttermijn (m.b.t. de effectueringsdatum van de herstelmutatie): ~ uiterlijk 3 maanden na de effectuering van de herstelmutatie.
Afhandeltermijn DSB	Reactie (OK/NOK): binnen 5 werkdagen na ontvangst (een NOK wordt door de DSB voorzien van de reden). Verwerken meterstanden (indien OK): binnen 10 werkdagen na ontvangst.
Inhoud ticket	Het ticket moet voorzien zijn van de volgende informatie: - De EAN-code van het/de betreffende allocatiepunt(en). - Effectueringsdatum van de herstelmutatie (door de oorspronkelijke leverancier).

Uitwerking via Berichtenbox (2)



Bewijslast	Bijlage bij het ticket (alleen relevant bij onterechte inhuizing of LV-switch) • Een email met waarin de oorspronkelijke leverancier het voorstel doet waarop de ‘onterechte’ leverancier akkoord geeft, waarbij duidelijk is <u>wie of welke afdeling</u> namens de ‘onterechte’ leverancier het akkoord gegeven heeft. • De email bevat minimaal de EAN-code van het/de allocatiepunt(en) en de eventdatum(s) en de duiding dat er sprake is van een onterechte mutatie.
Controle DSB	1. Volledigheid van de inhoud van het ticket, incl. indienende partij en indientermijn. 2. Volledigheid van de bewijslast (geen controle of de functionarissen gerechtigd zijn). 3. Ondergenoemde randvoorwaarden. Het resultaat van de controle zal bij een NOK worden teruggekoppeld aan de indiener.
Randvoorwaarden	1. Tickets kunnen alleen worden ingediend voor situaties zoals beschreven in de Informatiecode paragraaf 3.14, en daarbinnen alleen de situaties die worden hersteld met een inhuizing of leverancierwitch (zie MSP-R Bijlage Correctieprocessen). 2. Tickets kunnen alleen worden ingediend voor situaties waarin de DSB de standen voor de herstelmutatie reeds heeft vastgesteld met een herkomst ‘P4’ (want voor andere situaties kan de ‘nieuwe’ LV zelf de meterstanden overschrijven en is er geen ticket nodig). 3. De meterstanden voor de herstelmutatie worden door de DSB overgenomen vanuit de eerst vorige geëffectueerde SVEL (of meterplaatsing) t.o.v. de herstelmutatie. Eventuele meterstanden in het ingediende ticket worden genegeerd.



Aandachtspunten TS023/TS060

Beheren Gegevens Aangeslotene

Bram van Straalen | Het Normo

RFC-059-TS023-TS060 'Ondersteuning buitenlandse postcodes'

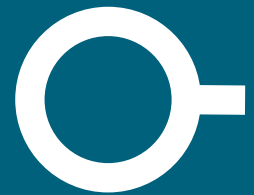


Aanleiding	- Als de aangeslotene een postadres heeft dat afwijkt van het leveringsadres, en de leverancier heeft dit postadres ontvangen, dan moet de leverancier dit doorgeven aan de distributiesysteembeheerder. - Een postadres zal veelal een Nederlands postadres zijn, maar buitenlandse postadressen zijn ook mogelijk. - De berichtdefinitie (BD 'Connected party management') ondersteunt alleen Nederlandse postcodes volgens de structuur 1111AA. - Buitenlandse postcode hebben een afwijkende structuur die niet past in de berichtdefinitie.
Oplossing RFC	- Aanpassen structuur postcode in de berichtdefinitie, zodat ook buitenlandse postcodes opgenomen kunnen worden. - Het toevoegen van een controle met validatiecode en foutmelding of de lengte en structuur van een postcode past bij de landcode. Hiermee worden in eerste instantie aanleveringen met Nederlandse postcodes die een andere lengte en structuur hebben dan 1111AA afgewezen.
Impact	- LV en DSB: gewijzigde berichtdefinitie en extra foutmelding. - DSB: extra controle implementeren.
Status	- De RFC is vastgesteld in de PFSG d.d. 30-01-2026. De aangepaste business service en berichtdefinitie zijn gepubliceerd (gebruik de laatste versie).

Limiet aantal operaties per client



- Ten behoeve van het initieel vullen van het register tussen 1 en 15 mei waarschijnlijk **groot aantal aanroepen** van de API.
- Door de DSBs zal een limiet van het aantal PUT operaties (wijzigingsoperaties) per seconde ingesteld worden.
- Verwachte limiet: meer dan 50 PUT operaties per seconde per client.
- Bij overschrijding HTTP foutcode 429 “too many requests”.
- Dit is een **generieke HTTP foutcode**, maar staat (nog) niet in de Business Service.



Transitie en nazorg

Jorik van Vilsteren | Het Normo

Transitie

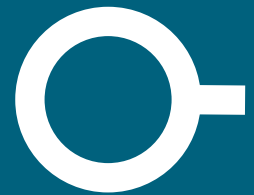


April - besluitvorming

- Gedurende de maand april vinden de nodige besluitvormingsmomenten plaats ter voorbereiding op Go Live

Mei – Go Live en Nazorg

- 1 mei 2026 Go Live Mei-release 2026
- Vanaf 1 mei 2026 treedt het Nazorgplan in werking, mocht je als marktpartij vragen hebben, issues willen melden etc. dan kan dit op twee manieren:
 1. Door een mail te sturen naar VRAGEN@HETNORMO.NL
 2. Door de Klankbordgroep Transitie vertegenwoordiger van jouw marktrol te informeren, hij/zij kan het onderwerp op de agenda van de KBG Transitie zetten
 - Leden van de Klankbordgroep Transitie zijn: Annet Postma-Mol (TSB-E), Thijs Nijland (DSB), Daniel van Baar (LV), Remco de Kruijk (BRP) en Kemal Kiran (MV/BGS)
- Meer informatie vind je op Energiedatawijzer!



Afsluiting

Lisa Sulkers | Het Normo

Meer informatie op Energiedatawijzer



Documenten Begripenlijst

Onderwerpen Over ons Zoeken...

Home > Onderwerpen > Aankomende release > Mei-release 2026 (A2.0 TR4)

ONDERWERPEN

Aankomende release

Hoofdpagina

Januari-release 2026

Congestiemanagement – Tranche 1

Mei-release 2026 (A2.0 TR4)

Modernisering Berichten

Mei-release 2026 (A2.0 TR4)

Gepubliceerd: 19-9-2025

Mei-release 2026

Verwacht - 01-05-2025

TS039-IC283 Restantvolume configuratie	Elektriciteit Kleine & Grote Aansluitingen	TSB-E BRP	DSB LV		
TS040-IC258 Slimmemeterallocatie	Elektriciteit Kleine Aansluitingen	TSB-E BRP	DSB LV		
TS041-IC247A Optimalisatie Meetketen KV	Elektriciteit & Gas Kleine Aansluitingen	DSB BRP	LV		

Afsluiting



Bedankt voor het participeren!

- Vragen: vrAGEN@hetnormo.nl
- Abonneren op de nieuwsbrief: communicatie@hetnormo.nl
- De sheets en opname worden deze week op de Energiedatawijzer beschikbaar gemaakt.
- De Q&A en Engelse vertalingen volgen later.

Het Normo

duidelijke afspraken ■ veilige energiedata