

TS079

Uitfaseren klantsleutel

Nummer:	TS079	Topic sponsor:	Rick Suurmond
Datum:	02-07-2025	Topic manager:	Bram van Straalen
Versie:	1.0	Opsteller(s):	Bram van Straalen
Status:	Vastgesteld		

rapportImpact topic	
Segment	☐ Grootverbruik ☒ Kleinverbruik
Product	☒ Elektriciteit ☒ Gas
Partijen	☐ LNB-G ☐ LNB-E ☒ RNB ☒ Leverancier ☐ BRP ☐ BSP ☐ MV ☐ GDS-eigenaar ☐ Datagebruiker ☐ Andere:
Wet- en Regelgeving	☐ Elektriciteits- en Gaswet (Energiewet) ☒ Informatiecode, Meetcode en Netcode (Ministeriële regeling) ☒ Markt en sub-processen (MSP) (Afsprakenboekje)
Centrale Impact	☒ Berichten ☒ Ketenprocessen
Privacy	☒ Privacy
Release	☒ Release afhankelijk ☐ Release onafhankelijk

Colofon

Versiebeheer

Versie	Status	Wijziging	Auteurs	Datum
0.3	Concept	Initiële versie voor review door werkgroep TS079	Bram van Straalen	31-03-2025
0.4	Concept	Versie na verwerking review door werkgroep TS079	Bram van Straalen	14-04-2025
0.6	Concept	Versie voor peer review	Bram van Straalen	22-04-2025
0.7	Concept	Versie na verwerking peer review	Bram van Straalen	26-05-2025
0.8	Concept	Versie met verwerking van enkele kleine restpunten van de leveranciers	Bram van Straalen	06-06-2025
0.9	Ter vaststelling	Versie ter goedkeuring door het BOSO en ter vaststelling door de ALV	Bram van Straalen	13-06-2025
1.0	Vastgesteld	Versie na vaststelling in ALV	Bram van Straalen	02-07-2025

Distributie

Gremium	Verstuurd (versie/datum)									
	0.3	0.4	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0			
Werkgroep	31-03-2025	14-04-2025	22-04-2025	26-05-2025	06-06-2025	13-06-2025	02-07-2025			
Markt (peer review)			22-04-2025	26-05-2025	06-06-2025	13-06-2025	02-07-2025			
BOSO, ALV						13-06-2025	02-07-2025			
Markt							02-07-2025			



Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Bce	Begrippencode elektriciteit
Bcg	Begrippencode gas
CBb	College van Beroep voor het bedrijfsleven
CER	Contracteindegegevensregister
CPR	Contactpersonenregister
Iceg	Informatiecode elektriciteit en gas
GV	Grootverbruik
KGG	Het Ministerie van Klimaat en Groene Groei.
KV	Kleinverbruik
LV	Leverancier
MSP-R	Markt- en subprocessen MFF Retailprocessen
RNB	Regionale netbeheerder

Inhoudsopgave

1	PROBLEEMDEFINITIE	6
2	OVERWEGINGEN	8
2.1	PROCESSEN MET KLANTSLEUTELS	8
2.1.1	<i>Klantsleuteladministratie en aanleveren klantsleutels.....</i>	9
2.1.2	<i>Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod op maat.....</i>	10
2.1.3	<i>Toestemmingenadministratie en opvragen toestemmingen</i>	11
2.2	HUIDIG GEBRUIK PROCESSEN MET KLANTSLEUTELS	11
2.2.1	<i>Klantsleuteladministratie en aanleveren klantsleutels.....</i>	12
2.2.2	<i>Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod</i>	13
2.2.3	<i>Toestemmingenadministratie en opvragen toestemmingen</i>	13
2.2.4	<i>Samenvatting</i>	14
2.3	ENERGIEWET	15
3	GEKOZEN OPLOSSING.....	16
3.1	OPLOSSING OP HOOFDLIJNEN.....	16
3.2	OPLOSSING IN DETAIL.....	16
3.2.1	<i>Procesdocumentatie (MSP-R)</i>	16
3.2.2	<i>Procesdocumentatie (DPM Leveringszekerheid)</i>	17
3.2.3	<i>MFF Marktrapportage.....</i>	17
4	IMPACT OP WET- EN REGELGEVING, AFSPRAKENSTELSEL INCL. MSP	18
4.1	IMPACT OP LAGERE REGELGEVING VOOR INVOERING ENERGIEWET.....	18
4.1.1	<i>Impact op de Informatiecode elektriciteit en gas</i>	18
4.1.2	<i>Impact op Technische codes</i>	24
4.2	IMPACT OP LAGERE REGELGEVING NA INVOERING ENERGIEWET	24
4.2.1	<i>Mogelijke impact op Ministeriële Regelingen (MR) en Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB)</i>	24
4.3	IMPACT OP SECTORDOCUMENTATIE	25

4.3.1	Impact op MSP-R	25
4.3.2	Impact op DPM Leveringszekerheid elektriciteit en gas	27
5	INVOERINGSSTRATEGIE.....	29
5.1	VERANTWOORDING	30
6	TE VERVALLEN TOPICS (/ NEDU-ISSUES)	31
7	AANVULLENDE INFORMATIE TEN BEHOEVE VAN LAGERE REGELGEVING VOOR INVOERING ENERGIEWET EN/OF OP WETGEVING NA INVOERING ENERGIEWET.	32
8	PRIVACY IMPACT & TOETS	34
9	SECURITY IMPACT & TOETS	36

1 Probleemdefinitie

Onderdeel	Omschrijving
Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft:	In de voorjaarsrelease met de go live datum van 24-03-2018 is in het kader van het programma Dataveiligheid een systeem geïmplementeerd waarbij leveranciers zogenaamde klantsleutels m.b.t. kleinverbruikaansluitingen aanleveren aan de regionale netbeheerders. Deze klantsleutels bestaan uit een deel van het rekeningnummer van de klant en/of een deel van de geboortedatum van de klant. Deze klantsleutel werd vervolgens gebruikt om bij enkele processen waarbij gegevens uit centrale registers verstrekt werden, zoals voor Aanbod op Maat, te controleren of de nieuwe leverancier toestemming van de klant had. Op basis van een uitspraak van het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb) is de grondslag, waarvan gedacht werd dat die in de Iceg mocht staan, ongedaan gemaakt. Het gevolg hiervan is dat er geen grondslag meer is om de gegevens te mogen uitwisselen, waarna het verstrekken van gegevens via dit proces met de klantsleutels is gestopt. Het aanleveren van klantsleutels wordt nog door diverse leveranciers uitgevoerd vanuit de gedachte dat de klantsleutels ooit nog gebruikt gaan worden en/of het feit dat dit aspect nog in de Iceg benoemd staat. En verder bevat de sectordocumentatie nog de processen om klantsleutels aan te leveren en op basis van klantsleutels gegevens uit registers te verstrekken. De regionale netbeheerders zijn bezig om een aantal centrale systemen te moderniseren. Hieronder valt ook het systeem dat de klantsleutels van de leveranciers ontvangt en verwerkt. Het lijkt er op basis van de Energiewet en concepten van de MR Energiedata dat het gebruik van klantsleutels niet mogelijk is na implementatie van de Energiewet.
En raakt:	Regionale netbeheerders en leveranciers.
Als gevolg waarvan:	1. De Iceg en de sectordocumentatie processen bevat die in de praktijk niet meer gebruikt worden. 2. Er worden nog persoonsgegevens verwerkt (aanleveren klantsleutel) waar geen toepassing voor is. 3. De regionale netbeheerders in de gemoderniseerde systemen processen moet implementeren die niet meer gebruikt worden.
Een goede oplossing moet:	Zorgen dat de processen met klantsleutels uitgefaseerd worden.

Onderdeel	Omschrijving
Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:	Een toets op de documentatie en de systemen na implementatie van dit topic.
Opdrachtgever te realiseren oplossing	MFFBAS
Probleemeigenaar	MFFBAS

2 Overwegingen

Dit hoofdstuk bevat diverse overwegingen rondom dit onderwerp die van belang zijn om mee te nemen bij de uitwerking van een oplossingsrichting voor dit topic. De verschillende overwegingen zijn gegroepeerd in verschillende paragrafen.

In 2016/2017 is door enkele brancheverenigingen het zogenaamde Actieplan Dataveiligheid KV uitgewerkt om de onrechtmatige verstrekking van persoonsgegevens uit de centrale registers te voorkomen. Dit heeft geleid tot een drietal topics (issues) die op 8 maart 2017 zijn vastgesteld in de ALV NEDU:

- IC208 - Optimaliseren data-uitwisseling marktpartijen
- IC209 - Verwerken klantsleutels
- IC210 - Aanlevering contracten CER t.b.v. Fase 3 opvragingen

Deze drie topics zijn vervolgens geïmplementeerd in een sectorrelease met de go live datum 24-03-2018 met een aanpassing van de Informatiecode elektriciteit en gas (Iceg) en de marktprocessen.

Vervolgens is een discussie ontstaan over de rechtmatigheid van de verstrekking van aansluit- en contractgegevens door de regionale netbeheerders op basis van de methode met klantsleutels zoals beschreven in de Iceg en de marktprocessen. Dit in relatie tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uiteindelijk heeft dit geleid tot een uitspraak van het CBb¹ op 14-01-2020 waarna de bovengenoemde gegevensverstrekkingen zijn stopgezet. Hierbij zijn enkele delen van de Iceg geschrapt.

2.1 Processen met klantsleutels

Deze paragraaf bevat enkele subparagrafen met overwegingen met betrekking tot de processen met klantsleutels, zoals beschreven in:

- De Informatiecode elektriciteit en gas (Iceg);
- Het MSP-Retailprocessen (MSP-R).

¹ <https://uitspraken.rechtspraak.nl/details?id=ECLI:NL:CBB:2020:3>

2.1.1 Klantsleuteladministratie en aanleveren klantsleutels

Deze paragraaf bevat de marktprocessen met betrekking tot het door leveranciers aanleveren van klantsleutels aan de regionale netbeheerders en het beheren van deze klantsleutels door de regionale netbeheerders.

1. **Twee soorten klantsleutels - Iceg 2.14 De Klantsleuteladministratie** en hoofdstuk **SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject** van het MSP-R benoemen twee soorten klantsleutels:
 - **Verjaardag klant:** De dag en maand van de geboortedatum van de klant die is gecontracteerd door de leverancier op deze aansluiting.
 - **Deel bankrekeningnummer klant:** De laatste drie cijfers van IBAN van de afnemer op de aansluiting.
2. **Aanleveren klantsleutels – Iceg 2.14 De Klantsleuteladministratie** en hoofdstuk **SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject** van het MSP-R bevat de verplichting voor leveranciers met betrekking tot KV aansluitingen om de klantsleutels van hun klanten aan de regionale netbeheerder aan te leveren na een inhuizing, een leverancierswitch of een wijziging van de klantsleutel.

Conclusie: Het aanleveren van klantsleutels door de leveranciers is beschreven in Iceg paragraaf **2.14 De Klantsleuteladministratie** en **SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject** van het MSP-R.

3. **Opvragen klantsleutels - Hoofdstuk SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject** van het MSP-R bevat de mogelijkheid voor leveranciers met betrekking tot KV aansluitingen om de zelf geregistreerde klantsleutels op te vragen.

Conclusie: De leverancier heeft de mogelijkheid om zelf geregistreerde klantsleutels op te vragen.

4. **Klantsleuteladministratie – Iceg paragraaf 2.14 en paragraaf 10.1.4a en hoofdstuk SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject** van het MSP-R bevatten de verplichting voor regionale netbeheerders om de klantsleutels te bewaren in de zogenaamde klantsleuteladministratie. Tevens is er de verplichting voor de regionale netbeheerders om de klantsleutel te verwijderen bij een verhuizing, een leverancierswitch, een einde levering of uitvoering van de Procedure Leveringszekerheid.

Conclusie: Het administreren van klantsleutels door de regionale netbeheerders is beschreven in Iceg paragrafen **2.14 De Klantsleuteladministratie** en **10.1.4a. De klantsleuteladministratie** en **SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject** van het MSP-R en paragraaf **4.5.1 van het DPM Leveringszekerheid elektriciteit en gas**.

5. **Marktrapportage vullingsgraad klantsleutel** – Bij de implementatie van klantsleutels is ook een marktrapportage geïntroduceerd met betrekking tot de vullingsgraad van klantsleutels per leverancier. Het besluit hiertoe is door de ALV NEDU genomen op 05-07-2017 middels de vaststelling van de “Notitie rapportage dekkingsgraad klantsleuteladministratie”.

Conclusie: De vullingsgraad van klantsleutels is onderdeel van een MFF marktrapportage.

2.1.2 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod op maat

Deze paragraaf bevat de marktprocessen met betrekking tot het **opvragen van aansluitgegevens en contractgegevens** door leveranciers in het kader van het doen van een aanbod op maat. Hierbij wordt gebruik gemaakt van klantsleutels.

6. **Opvragen aansluitgegevens** – Hoofdstuk *SP0050 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod* van het MSP-R bevat de mogelijkheid voor leveranciers met betrekking tot KV aansluitingen om met behulp van de klantsleutel aansluitgegevens op te halen voor een zogenaamd aanbod op maat. Dit staat ook beschreven in de Iceg paragraaf **2.2b. Opvraag van gegevens van de aansluiting ten behoeve van een aanbod voor levering**, waarbij feitelijk de verstrekking van de aansluitgegevens onmogelijk is gemaakt door het feit dat artikel 2.2b.4. is geschrapt met de volgende toelichting: “Deze wijziging is ongedaan gemaakt in verband met een rechterlijke uitspraak (ECLI:NL:CBB:2020:3)”

Conclusie: Het opvragen van aansluitgegevens ten behoeve van het doen van een aanbod op maat is nog wel mogelijk op basis van de Iceg 2.2.b. en *SP0050 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod*, maar de **daadwerkelijke verstrekking** van de aansluitgegevens is niet meer mogelijk op basis van de Iceg, omdat Iceg artikel 2.2.b.4. is geschrapt.

7. **Opvragen contractgegevens uit het CER** – Hoofdstuk *SP0022 Procesafspraken Opvragen CER KV* van het MSP-R bevat de mogelijkheid voor leveranciers met betrekking tot KV aansluitingen om met behulp van de klantsleutel contractgegevens op te halen voor een zogenaamd aanbod op maat. Dit staat ook beschreven in de Iceg paragraaf **2.5a. Opvraag van contracteindegegevens ten behoeve van een aanbod voor levering**, waarbij feitelijk de verstrekking van de contractgegevens onmogelijk is gemaakt door het feit dat artikel 2.5a.4. is geschrapt met de volgende toelichting: “Deze wijziging is ongedaan gemaakt in verband met een rechterlijke uitspraak (ECLI:NL:CBB:2020:3)”.



Conclusie: Het opvragen van contractgegevens ten behoeve van het doen van een aanbod is nog wel mogelijk op basis van de Iceg paragraaf 2.5.a. en *SP0022 Procesafspraken Opvragen CER KV*, maar de **daadwerkelijke verstrekking** van de contractgegevens is niet meer mogelijk op basis van de Iceg, omdat Iceg artikel 2.5.a4 is geschrapt.

2.1.3 Toestemmingenadministratie en opvragen toestemmingen

Deze paragraaf bevat de marktprocessen met betrekking tot het vastleggen van toestemmingen door leveranciers in de toestemmingenadministratie en het opvragen hiervan door regionale netbeheerders.

8. **Toestemmingenadministratie – Iceg paragraaf 2.15** en hoofdstuk *SP0102 Opvragen toestemming van de klant* van het MSP-R bevatten de verplichting voor leveranciers om toestemmingen ten behoeve van het opvragen van gegevens bij een aanbod op maat met een klantsleutel te bewaren in de zogenaamde toestemmingenadministratie.

Conclusie: Het administreren van toestemmingen door leveranciers ten behoeve van het opvragen van gegevens voor een aanbod op maat is beschreven in de Iceg paragraaf **2.15 De toestemmingenadministratie** en *SP0102 Opvragen toestemming van de klant* van het MSP-R.

9. **Opvragen toestemming door de regionale netbeheerder – Iceg paragraaf 2.15** en hoofdstuk *SP0102 Opvragen toestemming van de klant* van het MSP-R bevatten de mogelijkheid voor regionale netbeheerders om gegevens uit de toestemmingadministratie ten behoeve van het opvragen van gegevens bij een aanbod op maat op te vragen bij de leverancier. Deze opvraging vindt niet plaats via geautomatiseerd berichtenverkeer, maar via het CPR.

Conclusie: Het opvragen van gegevens uit de toestemmingadministratie ten behoeve van het opvragen van gegevens voor een aanbod op maat door regionale netbeheerders bij de leveranciers is beschreven in de Iceg paragraaf **2.15 De toestemmingenadministratie** en *SP0102 Opvragen toestemming van de klant* van het MSP-R.

2.2 Huidig gebruik processen met klantsleutels

In paragraaf 2.1 is een beschrijving opgenomen van de processen met betrekking tot klantsleutels in de actuele versie van:

1. Iceg.
2. MSP-R.

Deze paragraaf bevat een beschrijving van het **huidige gebruik** van de in de genoemde paragraaf 2.1 beschreven processen

2.2.1 Klantsleuteladministratie en aanleveren klantsleutels

10. **Aanleveren klantsleutels** – De functionaliteit om klantsleutels aan te leveren is nog beschikbaar. Er zijn nog circa 40 leveranciers die klantsleutels aanleveren aan de klantadministratie. Deze klantsleutels worden geadmistreerd in de klantsleuteladministratie, maar er gebeurt verder niets meer mee.

Conclusie: Het aanleveren van klantsleutels door leveranciers is technisch gezien nog mogelijk en gebeurt ook nog door circa 40 leveranciers, alhoewel er na vastlegging in de klantsleuteladministratie niets mee gebeurt.

11. **Opvragen klantsleutels** – De functionaliteit om klantsleutels op te vragen is technisch gezien nog beschikbaar, maar vindt in de praktijk niet meer plaats.

Conclusie: Het opvragen van klantsleutels door leveranciers is technisch gezien nog mogelijk, maar gebeurt in de praktijk niet meer.

12. **Klantsleuteladministratie** – De klantsleuteladministratie bestaat nog om de aangeleverde klantsleutels te administreren, maar er gebeurt verder niets meer mee.

Conclusie: De klantsleuteladministratie bestaat nog en wordt bijgewerkt op basis van de aanlevering door circa 40 leveranciers, maar verder worden deze klantsleutels niet gebruikt.

13. **Marktrapportage vullingsgraad klantsleutel** – De vullingsgraad van de klantsleutels is na de uitspraak van het CBb verwijderd uit de marktrapportage, maar de ALV heeft nooit formeel besloten om deze marktrapportage te verwijderen.

Conclusie: De vullingsgraad van klantsleutels is formeel nooit beëindigd door de ALV MFF, maar maakt in de praktijk geen onderdeel meer uit van de marktrapportages.

2.2.2 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod

14. **Opvragen aansluitgegevens in de aanbodfase** – De aanlevering van aansluitgegevens ten behoeve van een aanbod of maat is niet meer mogelijk op basis van de Iceg. De mogelijkheid om met behulp van klantsleutels aansluitgegevens in de aanbodfase op te vragen is echter nog wel beschreven in het MSP-R, hoofdstuk 4.6, maar is technisch niet meer mogelijk.

Conclusie: Het opvragen van aansluitgegevens ten behoeve van een aanbod op maat mag niet meer op basis van de Iceg en is technisch ook niet meer mogelijk, maar is nog wel onderdeel van het MSP-R.

15. **Opvragen contractgegevens uit het CER in de aanbodfase** – De aanlevering van contractgegevens ten behoeve van een aanbod of maat is niet meer mogelijk op basis van de Iceg. De functionaliteit om met behulp van klantsleutels contractgegevens in de aanbodfase op te vragen is echter nog wel beschreven in het MSP-R, hoofdstuk 4.6, maar technisch niet meer mogelijk.

Conclusie: Het opvragen van contractgegevens ten behoeve van een aanbod op maat mag niet meer op basis van de Iceg en is technisch ook niet meer mogelijk, maar nog wel onderdeel van het MSP-R.

2.2.3 Toestemmingenadministratie en opvragen toestemmingen

16. **Toestemmingenadministratie** – Het administreren van toestemmingen ten behoeve van het opvragen van aansluitgegevens of contractgegevens zoals beschreven in de *Iceg paragraaf 2.15* en *10.1.4b.* en hoofdstuk *SP0102 Opvragen toestemming van de klant* van het MSP-R zal in de praktijk niet meer plaatsvinden, omdat het opvragen van aansluitgegevens en contractgegevens technisch gezien niet meer mogelijk is.

Conclusie: Het administreren van toestemmingen door leveranciers ten behoeve van het opvragen van gegevens voor een aanbod op maat zoals beschreven in de Iceg paragraaf *2.15 De toestemmingenadministratie* en *SP0102 Opvragen toestemming van de klant* van het MSP-R zal in de praktijk niet meer plaatsvinden door leveranciers.

17. **Opvragen toestemming door de regionale netbeheerder** – Het opvragen van aansluitgegevens of contractgegevens zoals beschreven in paragraaf *2.15 van de Iceg* en hoofdstuk *SP0102 Opvragen toestemming van de klant* van het MSP-R gebeurt in de praktijk niet meer, omdat de raadplegingen met de genoemde toestemming ook niet meer plaatsvinden.



Conclusie: Het opvragen van toestemmingen ten behoeve van het opvragen van gegevens voor een aanbod op maat door regionale netbeheerders bij de leveranciers zoals beschreven in de Iceg paragraaf **2.15 De toestemmingenadministratie** en **SP0102 Opvragen toestemming van de klant** van het MSP-R komt in de praktijk niet meer voor.

2.2.4 Samenvatting

De onderstaande tabel bevat een samenvatting van:

1. De diverse processen m.b.t. klantsleutels en toestemmingen;
2. De bijbehorende artikelen in de Iceg;
3. De bijbehorende subprocessen in het MSP-R;
4. In hoeverre de processen nog technisch beschikbaar zijn;
5. In hoeverre de processen nog gebruikt worden.

Proces	Iceg	MSP-R	Technisch beschikbaar	Gebruik
Aanleveren klantsleutels	§ 2.14	SP0051	Ja	Door ca. 40 leveranciers
Opvragen klantsleutels	Nee	SP0051	Ja	Nee
Klantsleuteladministratie	§ 2.14 § 10.1.4a	SP0051	Ja	Voor de aanlevering
Opvragen aansluitgegevens in de aanbodfase	§ 2.2b ² Art. 10.1.5.2.	SP050	Nee	Nee
Opvragen contracteinde- gegevens in de aanbodfase	§ 2.5a. ³	SP022	Nee	Nee
Toestemmingenadministratie	§ 2.15 § 10.1.4b.	SP102	n.v.t.	Nee
Opvragen toestemming van de klant	§ 2.15	SP102	n.v.t.	Nee

² Het opvragen is nog wel beschreven in de Iceg, maar de daadwerkelijke verstrekking van de aansluitgegevens niet meer.

³ Het opvragen is nog wel beschreven in de Iceg, maar de daadwerkelijke verstrekking van de contractgegevens niet meer.

2.3 Energiewet

Deze paragraaf bevat enkele overwegingen met betrekking tot de Energiewet in relatie tot het onderwerp van dit topic.

18. **Datadelen met een derde (op eigen verzoek)** – De Energiewet introduceert datadelen op verzoek van de betrokkenen om gegevens uit de registers (zoals het aansluitingenregister en het contractenregister) te delen met dienstverleners. Dit datadelen biedt geen ruimte voor het gebruik van klantsleutels, maar vindt plaats op basis van een expliciet verzoek van de betrokkene op basis waarvan de gegevens uit de registers van de registerbeheerder gedeeld kunnen worden. In dit concept is geen ruimte voor een proces met een klantsleutel.

Conclusie: De Energiewet introduceert naast het delen van gegevens via systeemprocessen datadelen op verzoek van de betrokkene en biedt geen ruimte voor een proces met klantsleutels.

19. **Gegevens delen in de aanbodfase en de pre-mutatiefase** - De wijze van het delen van de gegevens in de zogenaamde aanbodfase en pre-mutatie fase staat nog volop ter discussie in de KBG Energiewet en de gespreken met KGG. Kan dit binnen systeemprocessen of moet het via datadeelprocessen. Welke optie het dan ook wordt, in geen van beide opties is ruimte voor een proces met klantsleutels.

Conclusie: Het alsnog kunnen gebruiken van een marktproces met klantsleutels na implementatie van de Energiewet is niet mogelijk. Het heeft dus geen zin om de functionaliteit nog te bewaren.



3 Gekozen oplossing

3.1 Oplossing op hoofdlijnen

Omdat er ook na implementatie van de Energiewet geen basis lijkt te zijn om klantsleutels te gebruiken als de basis van een toestemming om gegevens uit registers van registerbeheerders te delen, kunnen de volgende processen komen te vervallen:

- Processen waarin **klantsleutels** gebruikt worden:
 - De aanlevering door de leverancier aan de regionale netbeheerder ten behoeve van registratie in de klantsleuteladministratie;
 - Het beheer van de klantsleuteladministratie door de regionale netbeheerders;
 - Het opvragen van klantsleutels door de leverancier;
 - Het opvragen van aansluitgegevens en contractgegevens met een klantsleutel door leveranciers;
 - De MFF marktrapportage dekkingsgraad klantsleuteladministratie.
- Processen met betrekking **tot toestemmingen in relatie tot** de raadpleging met **klantsleutels**.
 - Het beheer (incl. bewaartermijn) van de toestemmingenadministratie door de leveranciers;
 - Het opvragen van toestemmingen door regionale netbeheerders.

Tevens zullen de regionale netbeheerders de door de leveranciers opgeleverde gegevens uit de klantsleuteladministratie verwijderen.

3.2 Oplossing in detail

3.2.1 Procesdocumentatie (MSP-R)

De volgende **processen uit het MSP-R moeten volledig komen te vervallen**:

- SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject;
- SP0050 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod;
- SP0102 Opvragen toestemming van de klant.

De volgende **processen uit het MSP-R deels komen te vervallen** (het deel waarbij de klantsleutel gebruikt wordt voor de raadpleging):

- SP0022 Procesafspraken Opvragen CER KV.

3.2.2 Procesdocumentatie (DPM Leveringszekerheid)

In het **DPM Leveringszekerheid** moeten de verwijzingen naar klantsleutels verwijderd worden.

3.2.3 MFF Marktrapportage

De **MFF marktrapportage “dekkingsgraad klantsleuteladministratie”** komt te vervallen.



4 Impact op wet- en regelgeving, afsprakenstelsel incl. MSP

4.1 Impact op lagere regelgeving voor invoering Energiewet

4.1.1 Impact op de Informatiecode elektriciteit en gas

De volgende artikelen uit de Informatiecode elektriciteit en gas (Iceg) worden geschrapt.

~~2.2b. Opvraag van gegevens van de aansluiting ten behoeve van een aanbod voor levering~~

~~2.2b.1.~~

~~Een leverancier die beschikt over een toestemming van de afnemer kan, ten behoeve van het doen van een aanbod voor een leveringsovereenkomst, bij de netbeheerder gegevens van de desbetreffende kleinverbruikaansluiting opvragen onder vermelding van:~~

- ~~a. de bedrijfs-EAN-code van de opvragende leverancier;~~
- ~~b. de EAN-code van de aansluiting;~~
- ~~c. indien de opvragende leverancier dat wenst op te geven: een referentienummer van de opvragende leverancier;~~
- ~~d. de toestemmingssleutel;~~
- ~~e. de klantsleutel.~~

~~2.2b.2.~~

~~Naar aanleiding van een opvraag zoals bedoeld in 2.2b.1 controleert de netbeheerder of:~~

- ~~a. de opvraag volledig en syntactisch correct is;~~
- ~~b. de EAN-code van de aansluiting voorkomt in het aansluitingenregister;~~
- ~~c. de aansluiting een kleinverbruikaansluiting is;~~
- ~~d. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier voorkomt in het leveranciersregister;~~
- ~~e. de klantsleutel overeenkomt met de klantsleutel in de klantsleuteladministratie.~~

~~2.2b.3.~~

~~Indien de in 2.2b.2 bedoelde controle één of meer negatieve resultaten oplevert, verstrekt de regionale netbeheerder de opgevraagde gegevens niet en stuurt hij de leverancier onverwijld een bericht onder vermelding van:~~



- a. ~~de bedrijfs-EAN-code van de opvragende leverancier;~~
- b. ~~de in de opvraag opgegeven EAN-code van de aansluiting;~~
- c. ~~de reden van afwijzing:~~
 - 1. ~~de opvraag is niet volledig of syntactisch onjuist;~~
 - 2. ~~de EAN-code van de aansluiting komt niet voor in het aansluitingenregister;~~
 - 3. ~~de EAN-code aansluiting betreft geen kleinverbruikaansluiting;~~
 - 4. ~~de bedrijfs-EAN-code van de opvragende leverancier komt niet voor in het leveranciersregister;~~
 - 5. ~~de klantsleutel komt niet overeen met de klantsleutel zoals bekend in de klantsleuteladministratie;~~
 - 6. ~~er is voor deze aansluiting geen klantsleutel aanwezig in de klantsleuteladministratie;~~
- d. ~~indien aangeleverd in de opvraag: het referentienummer van de opvragende leverancier.~~

2.5a. ~~Opvraag van contracteindegegevens ten behoeve van een aanbod voor levering~~

2.5a.1.

~~Een leverancier die beschikt over een toestemming van de afnemer kan, ten behoeve van het doen van een aanbod voor een leveringsovereenkomst, bij de netbeheerder contracteindegegevens van de desbetreffende kleinverbruikaansluiting opvragen onder vermelding van:~~

- a. ~~de bedrijfs-EAN-code van de opvragende leverancier;~~
- b. ~~de EAN-code van de aansluiting;~~
- c. ~~indien de opvragende leverancier dat wenst op te geven: een referentienummer van de opvragende leverancier;~~
- d. ~~de toestemmings sleutel;~~
- e. ~~de klantsleutel.~~

2.5a.2.

~~De regionale netbeheerder controleert of:~~

- a. ~~de opvraag volledig en syntactisch correct is;~~
- b. ~~de EAN-code van de aansluiting is geregistreerd in het contracteindegegevensregister;~~
- c. ~~de bedrijfs-EAN-code van de opvragende leverancier voorkomt in het leveranciersregister;~~
- d. ~~de klantsleutel overeenkomt met de klantsleutel voor deze aansluiting in de klantsleuteladministratie;~~
- e. ~~de opvraag is voorzien van een toestemmings sleutel.~~

**2.5a.3.**

Indien de controle één of meer negatieve resultaten oplevert, verstrekt de regionale netbeheerder de opgevraagde gegevens niet en stuurt hij de leverancier uiterlijk één werkdag na ontvangst van de opvraag een bericht onder vermelding van:

- a. de bedrijfs-EAN-code van de opvragende leverancier;
- b. de EAN-code van de aansluiting;
- c. indien aangeleverd bij de opvraag: het referentienummer van de opvragende leverancier;
- d. de reden van afwijzing:
 - 1. de opvraag contracteindegegevens is niet volledig of syntactisch onjuist;
 - 2. de EAN-code van de aansluiting komt niet voor in het contracteindegegevensregister;
 - 3. de bedrijfs-EAN-code van de opvragende leverancier komt niet voor in het leveranciersregister;
 - 4. de door de leverancier aangeleverde klantsleutel komt niet overeen met de klantsleutel voor de aansluiting in de klantsleuteladministratie;
 - 5. het verzoek is niet voorzien van een toestemmingsleutel.

2.14. De klantsleuteladministratie**2.14.1.**

De regionale netbeheerders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van een centrale administratie van klantsleutels, hierna te noemen de klantsleuteladministratie.

2.14.2.

De klantsleuteladministratie heeft betrekking op:

- a. de afnemers die beschikken over een aansluiting als bedoeld in artikel 95a van de Elektriciteitswet 1998;
- b. de afnemers die beschikken over een aansluiting als bedoeld in artikel 43 van de Gaswet.

2.14.3.

De leverancier verstrekt uiterlijk de volgende werkdag nadat een mutatie heeft plaatsgevonden als bedoeld in 3.1.3.1 of 3.3.3.1, of nadat de door hem geadmistreerde sleutelgegevens zijn gewijzigd, de hem bekende klantsleutel aan de regionale netbeheerder onder vermelding van de volgende gegevens:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier;



- c.—indien de leverancier daarover beschikt: de laatste drie cijfers van de IBAN van de afnemer op de aansluiting;
- d.—indien de leverancier daarover beschikt: de maand en dag van de geboortedatum van de afnemer op de aansluiting;
- e.—indien de leverancier dat wenst op te geven: het referentienummer van de leverancier.

2.14.4.

De regionale netbeheerder verwerkt de in 2.14.3 bedoelde gegevens niet, en bericht de leverancier hierover binnen een werkdag, ingeval:

- a.—de gegevensverstrekking syntactisch onjuist of onvolledig is;
- b.—de EAN-code van de aansluiting niet voorkomt in het aansluitingenregister;
- c.—de verstreckende leverancier niet de actuele leverancier is.

2.14.5.

Tenzij 2.14.4 van toepassing is, verwerkt de regionale netbeheerder de in 2.14.3 bedoelde gegevens binnen een werkdag in de klantsleuteladministratie en bericht de leverancier hierover onmiddellijk nadien.

2.14.6.

Indien de netbeheerder een leveranciersswitch, uithuizing, inhuizing of een verwijdering van een aansluiting in het aansluitingenregister heeft geëffectueerd op grond van 3.1.3.1, 3.2.3.1, 3.3.3.1 respectievelijk 3.10.1.4, verwijdert de netbeheerder onmiddellijk nadien de bij de desbetreffende aansluiting behorende klantsleutel uit de klantsleuteladministratie.

2.15. De toestemmingenadministratie

2.15.1.

De leverancier is verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van een administratie van toestemmingen die kleinverbruikers hem hebben verstrekt voor het doen van opvragingen als bedoeld in 2.2b.1 of 2.5a.1, hierna te noemen de toestemmingenadministratie.

2.15.2.

De toestemmingenadministratie bevat minimaal de volgende gegevens:

- a.—de toestemmingsleutel;



- ~~b.—de naam van de desbetreffende kleinverbruiker;~~
- ~~c.—de datum waarop de toestemming door de leverancier is ontvangen;~~
- ~~d.—het doel van de toestemming;~~
- ~~e.—de toestemming;~~
- ~~f.—de wijze waarop de desbetreffende kleinverbruiker de toestemming heeft gegeven;~~
- ~~g.—de postcode en het huisnummer met eventuele huisnummertoevoeging van het adres van de desbetreffende kleinverbruiker;~~
- ~~h.—de EAN-code van de aansluiting van de desbetreffende kleinverbruiker.~~

2.15.3.

De netbeheerder kan, indien daar reden voor is, de gegevens uit de toestemmingenadministratie gedurende de bewaartermijn als bedoeld in 10.1.4b.2 en 10.1.4b.3, opvragen bij de leverancier onder vermelding van:

- ~~a.—de EAN-code van de aansluiting;~~
- ~~b.—de toestemmingsleutel van de opvraag zoals bedoeld in 2.2b.1, onderdeel d, of 2.5a.1, onderdeel d.~~

2.15.4.

De leverancier verstrekt de uit de toestemmingenadministratie opgevraagde gegevens binnen 72 uur aan de regionale netbeheerder.

10.1.4a. De klantsleuteladministratie

10.1.4a.1.

De klantsleutel als bedoeld in 2.14.1 wordt vastgelegd, uitgewisseld of bewaard voor de uitvoering van de processen bedoeld in paragrafen 2.2b en 2.5a.

10.1.4a.2.

De regionale netbeheerders bewaren de klantsleutel als bedoeld in 2.14.1 totdat zij deze moeten verwijderen op grond van 2.14.6.

10.1.4a.3.

De leverancier bewaart de door hem op grond van 2.2b.1 of 2.5a.1 verkregen klantsleutel niet langer dan voor het doen van een aanbod nodig is.

10.1.4b. De toestemmingenadministratie

**~~10.1.4b.1.~~**

~~De toestemmingen als bedoeld in 2.15.1 worden vastgelegd, uitgewisseld of bewaard voor de uitvoering van de processen bedoeld in paragraaf 2.2b en 2.5a.~~

~~10.1.4b.2.~~

~~De leverancier bewaart de door hem vastgelegde toestemmingsgegevens één jaar.~~

~~10.1.4b.3.~~

~~In afwijking van 10.1.4b.2 bewaart de leverancier de vastgelegde toestemmingsgegevens zo lang als noodzakelijk is ten behoeve van aanhangige geschillen.~~

~~10.1.4b.4.~~

~~De regionale netbeheerder bewaart de door hem op grond van 2.2b.1 of 2.5a.1 ontvangen toestemmingssleutel ten hoogste één jaar.~~

~~10.1.4b.5.~~

~~De regionale netbeheerder bewaart de door hem op grond van 2.15.4 ontvangen toestemmingsgegevens ten hoogste één maand.~~

~~10.1.4b.6.~~

~~In afwijking van 10.1.4b.5 bewaart de regionale netbeheerder de ontvangen toestemmingsgegevens zo lang als noodzakelijk is ten behoeve van aanhangige geschillen.~~

~~10.1.5.2~~

~~De leverancier bewaart de hem op grond van 2.2b.4 verstrekte gegevens ten hoogste drie maanden voor het doen van een aanbod voor een leveringsovereenkomst.~~

Bijlage 7. Gegevensverstrekkingen naar aanleiding van opvraag of wijziging van aansluitinggegevens

Uit Bijlage 7 wordt de verwijzing naar het volgende artikel verwijderd:

- 2.2b.4.



4.1.2 Impact op Technische codes

4.1.2.1 Impact op Begrippencode elektriciteit

1. Definities

~~*Klantsleutel:* een bij een kleinverbruiker behorend identificatiekenmerk bestaande uit de laatste drie cijfers van diens IBAN of de dag en de maand van diens geboortedatum;~~

~~*Toestemmingssleutel:* een door de leverancier toegekend uniek kenmerk aan de door hem van de klant ontvangen toestemming;~~

4.1.2.2 Impact op Begrippencode gas

1. Definities

~~*Klantsleutel:* een bij een kleinverbruiker behorend identificatiekenmerk bestaande uit de laatste drie cijfers van diens IBAN of de dag en de maand van diens geboortedatum;~~

~~*Toestemmingssleutel:* een door de leverancier toegekend uniek kenmerk aan de door hem van de klant ontvangen toestemming;~~

4.2 Impact op lagere regelgeving na invoering Energiewet

4.2.1 Mogelijke impact op Ministeriële Regelingen (MR) en Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB)

De geschrapte artikelen uit de Iceg dienen niet overgenomen te worden in een MR of een AMvB. In overleg met de Klankbordgroep Energiewet zal dit afgestemd worden.

De gesprekken met KGG hoe gegevensdata voor de aanbod- en pre-mutatiefase ontsloten kunnen worden, lopen nog. De vraag is of deze gegevensuitwisseling via systeemprocessen of datadelen ondersteund kan worden. Afhankelijk van deze uitkomsten, komt er mogelijk nog wel iets in een Ministeriële Regeling, waarbij het maar de vraag is of dit de klantsleutelsystematiek zal zijn of delen hiervan is.

4.3 Impact op Sectordocumentatie

4.3.1 Impact op MSP-R

De volgende hoofdstukken met de onderliggende paragrafen kunnen **geheel geschrapt worden** uit het MSP-R. De genoemde hoofdstuknummers zijn gebaseerd op versie 8.0 van het MSP-R.

4.6 SP0050 Opvragen gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod

4.7 SP0102 Opvragen toestemming van de klant

4.8 SP0051 Klantsleutelregistratie en aanlevering klantsleutel ten behoeve van het offertetraject

De volgende onderdelen dienen **gewijzigd** te worden.

4.9.9 SP0022 Procesafspraken Opvragen CER KV

- a. Het opvragen van de gegevens van een contract uit het CER is alleen mogelijk indien voor de desbetreffende aansluiting:
 - i. ~~de desbetreffende leverancier beschikt over een toestemming van de klant en tenminste één van de door de klant daartoe afgegeven klantsleutels overeenkomt met één van de in de KSA vastgelegde klantsleutels.~~
 - ii. een realtime melding contract door de desbetreffende leverancier is gedaan: gedurende een maand na de realtime melding van het contract.
 - iii. door de desbetreffende leverancier een contract is opgeleverd via het wekelijkse bronbestand.

4.9.10 Procesbeschrijving KV

1. De leverancier stuurt de 'opvraag' naar het CER. Deze bevat onder andere:
 - a. EAN-code van de leverancier.
 - b. EAN-code aansluiting.
 - c. ~~Eventueel toestemming en klantsleutel.~~
 - i. ~~Toestemmingsleutel.~~
 - ii. ~~Klantsleutel.~~
2. Het CER verwerkt de opvraag. Hierbij wordt de opvraag beoordeeld door het CER op de volgende punten:



- a. Is de opvraag volledig en syntactisch correct?
- b. Is de aansluiting bekend in het CER?
- c. Is de leverancier bekend in het leveranciersregister?
- ~~Indien klantsleutel opgeleverd (aanbodfase):~~
- ~~d. Is er een klantsleutel aanwezig in de centrale klantsleuteladministratie?~~
- ~~e. Is een opgegeven klantsleutel bekend bij de aansluiting?~~
- ~~f. Is de toestemmingsleutel aanwezig?~~
- ~~Indien geen klantsleutel en toestemmingsleutel opgeleverd (contractfase):~~
- g. Is er een contract van de opvragende leverancier voor betreffende aansluiting aanwezig in het CER?
- 3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst het CER de 'opvraag' af, en verstuurt het CER direct een afwijlsbericht naar de leverancier. De afwijlsredenen die het CER kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het CER.
 - c. De opvragende leverancier is onbekend in het leveranciersregister.
 - ~~d. Geen klantsleutel aanwezig voor deze aansluiting in de centrale klantsleuteladministratie.~~
 - ~~e. Klantsleutel is onbekend.~~
 - ~~f. Toestemmingsleutel ontbreekt.~~
 - g. Er is geen contract aanwezig in het CER van de opvragende leverancier

4.19.12 Gegevensuitwisseling

Opvraag CER			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	
EAN-code leverancier	V	1	
Deel bankrekeningnummer klant	Ø	1	De laatste drie cijfers van het bankrekeningnummer die de klant aan de leverancier heeft aangegeven te gebruiken voor betalingen ten behoeve van deze aansluiting. Verplicht leeg als toestemmingsleutel niet gevuld is.

Opvraag CER			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
Verjaardag klant	Ø	1	De dag en maand van de geboortedatum van de klant die is gecontracteerd door de leverancier op deze aansluiting. Verplicht leeg als toestemmingsleutel niet gevuld is. Format: mmdd
Toestemmingssleutel	Ø	1	Identificatie toestemming ten behoeve van opvraag toestemming door netbeheerder bij de leverancier

Afwijzing opvraag CER			
Gegevens	Kenmerk	1/n	Opmerking
EAN-code aansluiting	V	1	
Referentie	O	1	Gevuld indien meegegeven in de raadpleging
Transactiedossiernummer	V	1	
Afwijsreden	V	n	De indicatie van de reden waarom de melding is afgewezen: • Onvolledige opvraag of syntactische fout. • De aansluiting is onbekend in het CER. • De opvragende leverancier is onbekend in het leveranciersregister. • Geen klantsleutel aanwezig voor deze aansluiting in de centrale klantsleuteladministratie. • Klantsleutel is onbekend. • Toestemmingssleutel ontbreekt. • Er is geen contract aanwezig in het CER van de opvragende leverancier
Toelichting afwijsreden	O	n	

4.3.2 Impact op DPM Leveringszekerheid elektriciteit en gas

Op pagina 7 wordt het begrip 'klantsleutel' uit de Begrippenlijst verwijderd.

klantsleutel	Een bij een kleinverbruiker behorend identificatiekenmerk bestaande uit de laatste drie cijfers van diens IBAN of de dag en de maand van diens geboortedatum, waarmee kan worden aangegeven dat de betreffende klant zich aan de marktpartij kenbaar heeft gemaakt en waarop een aantal gegevens opvraagprocessen worden geautoriseerd.
--------------	---

Uit paragraaf 4.5.1 wordt onderstaande tekst verwijderd:

- Wanneer de restverdeling centraal is doorgevoerd, wordt in dit proces de klantsleutel voor de betreffende aansluitingen niet verwijderd uit de Klantsleuteladministratie. Indien leveranciers zelf de restverdelingsswitches hebben ingediend, is vanwege het gebruik van het reguliere switchproces wel de klantsleutel verwijderd en zullen deze leveranciers zelf terstond weer een klantsleutel moeten aanleveren conform de termijnen zoals bepaald in de Informatiecode;

5 Invoeringsstrategie

	Release onafhankelijk	Release afhankelijk
Na vaststelling MFF		
Sectorrelease		
Specifieke datum		X

Specifieke datum (met duale periode)

Op de nader te bepalen specifieke datum (de go live) zal dit topic live gaan:

- De leveranciers hebben tot de go live de tijd om zelf het aanleveren van klantsleutels aan de regionale netbeheerders (klantsleuteladministratie) op een eigen te kiezen moment te beëindigen (geldt voor de leveranciers die deze aanlevering nog doen; zie verder de opmerkingen over de duale periode).
- Vanaf de go live datum zal door de verwerking van de door de leveranciers aangeleverde klantsleutels door de regionale netbeheerders in de klantsleuteladministratie niet meer ondersteund worden.
- Bij de go live datum start een duale periode:
 - o Leveranciers die in de duale periode alsnog een aanlevering van klantsleutels doen, krijgen geen foutmelding. De aangeleverde klantsleutels worden vernietigd door de regionale netbeheerder.
 - o Leveranciers die na deze duale periode een aanlevering van klantsleutels doen, krijgen een foutmelding.
- Vanaf de go live zal de aangepaste sectordocumentatie (zie paragraaf 4.3) van kracht zijn.

Codewijzigingsvoorstel

Wat betreft een codewijzigingsvoorstel zal aan ACM gevraagd worden deze nodig is of dat ACM kan bevestigen dat zij de artikelen m.b.t. aanleveren van klantsleutels en dergelijke zal verwijderen of niet zal gaan handhaven. Dat laatste betekent dat het niet naleven van de plicht tot aanlevering van klantsleutels onder de ICeG gedoogd zal worden, zodat leveranciers al kunnen stoppen met het aanleveren van de klantsleutels voordat dit deel van de Iceg komt te vervallen.



5.1 Verantwoording

Er wordt een release-afhankelijke invoering voorgesteld om de volgende reden(en):

- Er is impact op de systemen van de marktrollen LV en RNB;
- Er wordt een bericht (toevoegen klantsleutels) uitgefaseerd voor de marktrol LV;
- Het bericht (toevoegen klantsleutels) moet op een uiterste datum niet meer gebruikt worden door de marktrol LV. Op die uiterste datum wordt door de RNB het bericht technisch uitgezet, waardoor het niet meer gebruikt kan worden.

De ondersteuning vanuit MFF voor deze release is als globaal (in het implementatieplan wordt dit in detail uitgewerkt):

- Communicatie m.b.t. het moment van uitfasen van de aanlevering van klantsleutels (nu nog ca. 40 leveranciers);
- Monitoring welke leveranciers klantsleutels aanleveren;
- Geen GAT;
- Marketreadiness.

6 Te vervallen Topics (/ NEDU-issues)

Niet van toepassing.

7 Aanvullende informatie ten behoeve van lagere regelgeving voor invoering Energiewet en/of op wetgeving na invoering Energiewet

Vraag	Antwoord
1. Wat is de aanleiding voor de indiening van het codevoorstel en/of MR/AMvB en wat zijn de redenen die het voorstel noodzakelijk maken?	De aanleiding is dat een van de verplichte gegevensuitwisselingen die in de Iceg beschreven staat, in de praktijk niet meer gebruikt wordt. En dat wordt als een probleem ervaren door zowel leveranciers als regionale netbeheerders. Vanuit kostenefficiëntie is daarom het voorstel om deze gegevensuitwisseling uit te faseren.
2. Wat zijn de doelstellingen die met het codevoorstel en/of MR/AMvB worden nagestreefd en op welke wijze draagt het codevoorstel bij aan het verwezenlijken van die doelstellingen?	Dit voorstel zorgt ervoor dat de marktprocessen efficiënter verlopen zonder overbodige processtappen.
3. Op welke wijze houdt het codevoorstel en/of MR/AMvB rekening met het belang van:	
a. <i>het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieuhygiënisch verantwoord functioneren van de energievoorziening?</i>	Dit voorstel zorgt ervoor dat er doelmatig omgegaan wordt met gegevensuitwisselingen en overbodige gegevensuitwisselingen uitgefaseerd worden.
b. <i>de bevordering van de ontwikkeling van het handelsverkeer op de energiemarkt?</i>	Dit voorstel heeft geen impact op de ontwikkeling van het handelsverkeer.
c. <i>de bevordering van het doelmatig handelen van afnemers?</i>	Dit voorstel heeft geen impact op het doelmatig handelen van afnemers.
d. <i>een goede kwaliteit van de dienstverlening van netbeheerders?</i>	Dit voorstel heeft geen impact op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders.
e. <i>een objectieve, transparante en niet discriminatoire handhaving van de energiebalans op een wijze die de kosten weerspiegelt?</i>	Dit voorstel heeft geen impact op dit aspect.
4. Welke alternatieven zijn mogelijk en welke afweging is gemaakt bij de keuze tussen de alternatieven?	Het alternatief was om deze berichtstroom officieel te laten bestaan terwijl die in de praktijk niet gebruikt wordt en dat niet als een probleem ervaren wordt.

Vraag	Antwoord
5. Welke effecten heeft het codevoorstel en/of MR/AMvB voor netgebruikers, netbeheerders en andere belanghebbenden?	Vermindering van het beheer en het gebruik van gestandaardiseerde berichten die in de praktijk niet gebruikt worden.
6. Is er samenhang met andere topicbeschrijvingen, (voorstellen voor) codes en/of MR/AMvB en Europese netcodes? En zo ja, welke?	Nee

8 Privacy impact & toets

Vraag	Antwoord
Type project	
1. Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens? <1.1 NOREA>	Nee, er worden juist minder persoonsgegevens verwerkt.
2. Is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens? <1.2 NOREA>	N.v.t.
3. Is het doel van de verwerking van persoonsgegevens voldoende SMART omschreven? <1.5 NOREA>	N.v.t.
De gegevens	
4. Zijn alle gegevens nodig om het doel te bereiken (worden er zo min mogelijk gegevens verzameld)? <2.1 NOREA>	N.v.t.
5. Kan het doel met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden bereikt (terwijl daar op dit moment geen gebruik van wordt gemaakt)? <2.2 NOREA>	N.v.t.
Verzamelen van gegevens	
6. Verzamelt u de gegevens op basis van een van de wettelijke grondslagen? <4.3 NOREA>	N.v.t.
7. Is duidelijk of u de gegevens verzamelt op basis van opt-in (verzameling uitsluitend als de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven) of op basis van opt-out (verzameling tenzij de betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt)? <4.4 NOREA>	N.v.t.
Gebruik van gegevens	

Vraag	Antwoord
8. Is het gebruik van de gegevens verenigbaar (in lijn) met het doel van het verzamelen? <5.1 NOREA>	N.v.t.
Bewaren en vernietigen	
9. Is een bewaartermijn voor de gegevens vastgesteld? <6.1 NOREA>	N.v.t.
10. Kunnen de gegevens na afloop van de bewaartermijn fysiek worden verwijderd (uit een bestand) of vernietigd (papier)? <6.2 NOREA>	N.v.t.
11. Zo ja, worden de gegevens na verstrijken van de bewaartermijn op zo'n manier vernietigd of verwijderd dat ze niet meer te benaderen zijn en te gebruiken zijn? <6.2.1 NOREA>	N.v.t.

9 Security impact & toets

De volgende vragen moeten worden beantwoord om de niet-functionele requirements t.a.v. de security, technische impact en overige te verduidelijken. Dit is belangrijke input voor de Topic Architectuur.

Vraag	Antwoord met korte toelichting
1. Is er sprake van een nieuw of gewijzigd marktproces en/of gegevensuitwisseling (in een marktproces) en/of bericht (in een gegevensuitwisseling)? Zo ja, beschrijf wat er functioneel/inhoudelijk nieuw of gewijzigd is op niveau van proces, gegevensuitwisseling (bijv. nieuwe berichten) en/of berichten (bijv. nieuwe entiteiten of attributen).	Er worden gegevensuitwisselingen uitgefaseerd.
2. Beschrijf de nieuwe of gewijzigde niet-functionele kenmerken van het proces, de onderliggende gegevensuitwisseling, en/of de berichten: 1. de <u>omvang</u> van het (de) bericht(en), een indicatie van het aantal attributen per entiteit, aantal entiteiten per bericht (overigens hebben kleinere berichten de voorkeur boven grotere berichten) 2. de <u>aantallen</u> / frequentie (aantallen per tijdseenheid) van het (de) bericht(en), beschrijf ook of er verwachte pieken of periodes met verhoogde of verlaagde aantallen zijn 3. de <u>tijdskritischheid</u> van het (de) bericht(en), beschrijf ook of er bepaalde momenten zijn waarop de tijdskritischheid hoger is dan andere momenten 4. de <u>systematiek</u> van de gegevensuitwisseling: a) pull of b) push. a. pull: de partij die het gegeven nodig heeft vraagt deze op bij de partij die dit gegeven heeft (ook wel request-reply-receive) b. push: de partij die het gegeven maakt/wijzigd stuurt deze naar de partij(en) die dit gegeven (mogelijk) nodig heeft (ook wel message-publish-subscribe).	Er worden gegevensuitwisselingen uitgefaseerd.
3. Beschrijf ook of en hoe de belangen van een (direct of indirect betrokken) stakeholder veranderen en of er een verandering optreedt in de potentiële schade die verbonden is aan mogelijke fouten aan dit proces. Geef een indicatie <u>hoog/midden laag</u> op basis van de TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 2: Schade.	Er worden gegevensuitwisselingen uitgefaseerd die in de praktijk geen toepassing meer hebben. Schade: n.v.t.

4.	Beschrijf de eisen aan die worden gesteld aan de <u>beschikbaarheid (of continuïteit)</u> van het proces (en de resulterende gevolgen voor de tijdigheid), de onderliggende gegevensuitwisseling, de berichten en de gegevens. • In welke mate moet de informatie beschikbaar en toegankelijk zijn. • Classificatie gaat in op de mogelijke gevolgen als informatie, of een informatie set, niet beschikbaar is. Geef een indicatie <u>hoog/midden/laag</u> op basis van TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 3: Beschikbaarheid.	Er worden gegevensuitwisselingen uitgefaseerd die in de praktijk geen toepassing meer hebben. Beschikbaarheid: n.v.t.
5.	Beschrijf de eisen aan die worden gesteld aan de <u>integriteit (of betrouwbaarheid)</u> van het proces (en de resulterende gevolgen voor de juistheid, actualiteit en volledigheid), de onderliggende gegevensuitwisseling, de berichten en de gegevens. • In welke mate moet de informatie in overeenstemming zijn met de werkelijkheid (juist, volledig en actueel). • In welke mate is beheer van bevoegdheden en mogelijkheden tot muteren, toevoegen, of vernietigen van gegevens voor een gedefinieerde groep gerechtigden vereist • Classificatie gaat in op de mogelijke gevolgen wanneer informatie onjuist, onvolledig of niet actueel is. Geef een indicatie <u>hoog/midden/laag</u> op basis van TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 4: Integriteit.	Er worden gegevensuitwisselingen uitgefaseerd die in de praktijk geen toepassing meer hebben. Integriteit: n.v.t.
6.	Beschrijf de eisen aan die worden gesteld aan de <u>vertrouwelijkheid</u> van het proces, de onderliggende gegevensuitwisseling, de berichten en de gegevens. • In welke mate is beheer van bevoegdheden en mogelijkheden om kennis te nemen van informatie voor een gedefinieerde groep gerechtigden vereist. • Classificatie gaat in op de mogelijke gevolgen wanneer informatie in handen komt van derden die hiertoe niet zijn geautoriseerd. Geef een indicatie <u>hoog/midden/laag</u> op basis van TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 4: Vertrouwelijkheid.	Er worden gegevensuitwisselingen uitgefaseerd die in de praktijk geen toepassing meer hebben. Vertrouwelijkheid: n.v.t.
7.	Beschrijf de resulterende BIV-classificatie (bijvoorbeeld: L-M-M of M-H-H) • Houdt hierbij rekening met de evt. verwerking van persoonsgegevens en de verplichtingen die daaruit volgen vanuit de AVG; deze kunnen leiden tot hogere eisen aan de bescherming van met name de vertrouwelijkheid en de integriteit.	n.v.t.

8.	Beschrijf of en welke procedurele, niet-geautomatiseerde maatregelen worden genomen in het proces om de potentiële schade te beperken, en de beschikbaarheid (c.q. tijdigheid), integriteit (c.q. juistheid en volledigheid), vertrouwelijkheid en privacy te beschermen.	N.v.t.
9.	Beschrijf of en evt. welke additionele (IT) securitymaatregelen getroffen zouden moeten worden op dit proces/gegevensuitwisseling/berichten om de potentiële schade te beperken, en de beschikbaarheid (c.q. tijdigheid), integriteit (c.q. juistheid en volledigheid), vertrouwelijkheid en privacy te beschermen.	N.v.t.