

Issue	IC068	Verbetering correctieproces meterstanden en verbruiken
--------------	--------------	---

Status:	Vastgesteld door ALV		
Versienummer:	2.0	Versiedatum:	25 mei 2011
Documentnaam:	IC068 Verbetering correctieproces meterstanden en verbruiken v2.0		

Behandeld door Issue Cie:	Klantgerelateerd	Wholesale-E	Wholesale-G
	X		

Raakt aan:	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	x	x
Gas	x	x

Impact op keten	Ja/nee
codewijziging	Ja
berichten	Ja
processen	Ja
systemen	Ja
overigen	

Vastgesteld door NEDU op	25-05-2011
Invoering in markt per	01-09-2011

Contact	
IC-Wholesale-G	
IC-Wholesale-E	
IC-Klant	IC-Klant@edsn.nl

Situatieschets:

In het huidige marktmodel is de correctie van meterstanden en bijbehorende energieverbruiken één van de meest prangende knelpunten met een grote klantimpact. Met het omdraaien van de meetketen en het dispuutproces in het nieuwe marktmodel Stroomopwaarts voor de kleinverbruikersmarkt wordt dit probleem aangepakt. Gelet op de impact op de facturatie naar klanten is uitstel tot het nieuwe marktmodel Stroomopwaarts voor de kleinverbruikersmarkt niet verantwoord. Ook in het huidige marktmodel moet het correctieproces van standen en verbruiken met node worden verbeterd.

In een aantal issues zijn in de loop der tijd verschillende aspecten van het correctieproces aan de orde geweest. Een overzicht van de relevante issues:

HD198 korte termijn verbeterpunten facturatie KV;

De leverancier moet zich maximaal inspannen standen aan te leveren bij een event.

Dit issue is in de huidige codes verwerkt.

HD205E Herstelprocessen: correctie meterstanden en volumes op initiatief van de klant;

Alleen standen, die niet volgens de spelregels tot stand zijn gekomen, worden in de keten gecorrigeerd.

Het staat de leverancier vrij om iedere correctie met de klant te verrekenen.

HD205F Herstelprocessen: doorvoeren van standen- en verbruikscorrecties door de keten heen;

Dit issue geeft twee opties: Vastgestelde, gereconcilieerde standen worden niet herzien versus het door de keten corrigeren van standen.

HD247 Klantcontact via actuele leverancier over standen na switch en verhuizing;

De actuele leverancier heeft het klantcontact inzake correcties.

IC009 Tussentijds aanleveren klantopgenomen standen;

Dit issue beschrijft een work-around voor het aanleveren van tussentijds klantopgenomen standen.

IC055 Communicatie betreffende correctieverzoeken;

Dit issue regelt wie het initiatief tot een correctie mag nemen en op welke wijze de correctie wordt gecommuniceerd.

Met name de twee opties van HD205F in de wijze van corrigeren door de netbeheerder geven veel onduidelijkheid naar leveranciers en klanten. Vooral de situaties waarbij er meerdere klanten en leveranciers betrokken zijn in het correctieproces zijn complex en juist dan biedt geen van beide opties een adequate oplossing.

Doelstelling van deze issues is de klant goede verbruiksinformatie te verschaffen door de meetreeks (weer) in lijn brengen met de werkelijke stand(en) op de meter en hierbij correcties door de keten heen en in de (historische) meetreeks zo veel mogelijk te vermijden.

Events als switchen, in- en uithuizen, meterwisseling of de periodieke (jaar)stand zijn triggers voor het vaststellen van een meterstand. Met de introductie van het capaciteitstarief is het energievolume niet langer van invloed op de facturatie van de netbeheerder. Ook correcties van deze standen raken de facturatie van de netbeheerder niet meer.

IC068 Verbetering Correctieproces meterstanden en verbruiken

Tot de invoering van het nieuwe marktmodel Stroomopwaarts blijft de netbeheerder verantwoordelijk voor het vaststellen van standen en verbruiken. Voor de meeste processen, zoals switchen, moet de netbeheerder binnen 22 werkdagen de vastgestelde stand communiceren naar de relevante partijen (voor einde levering is het proces korter). De leverancier is verplicht (conform de Informatiecode) om bij processen als switchen meterstanden op te vragen (bij de klant) en naar de netbeheerder te sturen (tot de 15^e werkdag na de switch). Ondanks alle inspanningen blijft het percentage voorgestelde standen echter laag. In de marktmonitor blijft het percentage voor switchen al langer steken op ca 60%. De norm voor switchen is door de ALV NEDU in oktober 2009 verhoogd naar 80%. Daar waar er wel standen worden voorgesteld worden deze meer dan eens niet gebruikt als vastgestelde stand. In het huidige marktmodel is het niet zonder meer mogelijk dat ook standen van de oude leverancier in de diverse processen worden gebruikt, terwijl die mogelijk wel over goede standen kan beschikken.

In het nieuwe marktmodel Stroomopwaarts stelt de initiërende leverancier uiterlijk op de 10^e werkdag na de effectueringsdatum van een event de bijhorende stand vast. Iedere betrokken partij kan vervolgens deze stand in dispuut trekken. Dit dispuutproces is uitgewerkt in het detailprocesmodel 'Dispuut over standen KV'. 50 werkdagen na mutatedatum is de stand definitief en is er geen dispuut meer mogelijk. Alleen dispuutvrije standen worden gebruikt in de eerstvolgende reconciliatieronde.

Vragen:

1. Hoe kan in het huidige marktmodel het correctieproces voor standen en verbruiken worden verbeterd?
2. Is het mogelijk dat ook de oude leverancier invloed krijgt op de 'eventstand'?
3. Is het mogelijk om het dispuutproces uit het nieuwe marktmodel Stroomopwaarts geheel of gedeeltelijk al in het huidige marktmodel te gebruiken?

Overwegingen

1. Na de introductie van het capaciteitstarief zijn meterstanden en verbruiken niet meer van belang voor het facturatieproces kleinverbruik van de netbeheerder;
2. Het belang van juiste verbruiken en standen ligt voornamelijk bij de leverancier. Alhoewel het vaststellen van standen en verbruiken in het huidige marktmodel de verantwoordelijkheid is van de netbeheerder, is het belangrijk de leverancier nu in de aanloop naar het nieuwe marktmodel al een zwaardere rol te geven in het tot stand komen van deze standen;
3. De netbeheerder is verantwoordelijk voor de reconciliatie. Een wijziging van het correctieproces mag geen nadelige invloed hebben op het resultaat van de reconciliatie;
4. Voor situaties waar binnen de correctieperiode één leverancier actief was op een aansluiting kan deze leverancier de correctie van standen en/of verbruiken voor deze aansluiting autonoom afhandelen (ook als er meerdere klanten betrokken zijn). Ook in het geval van meerdere leveranciers met één klant (leverancierswitch) kan de actuele leverancier de correctie autonoom of samen met de oude leverancier afhandelen (dit is een optie en geen verplichting). Er zijn dan in de keten geen correcties nodig;
5. Correcties waarbij meerdere klanten en meerdere leveranciers betrokken zijn moeten in samenspraak met alle betrokken partijen worden opgelost;

IC068 Verbetering Correctieproces meterstanden en verbruiken

6. Gelet op de doorlooptijd van codewijzigingen moet getracht worden een wijziging in het correctieproces van het huidige marktmodel te realiseren zonder dat een wijziging van de huidige codes noodzakelijk is (dit betreft met name de Informatiecode);
7. De verbetering van het correctieproces moet zoveel als mogelijk is in lijn zijn met het voor het nieuwe marktmodel (Stroomopwaarts) ontwikkelde dispuutproces;
8. In het nieuwe marktmodel zijn periodieke standen uitgesloten van het dispuutenproces. Dit is ook logisch in de situatie waar de meetketen is omgedraaid en het alleen nog 3-jaarlijks door de netbeheerder opgenomen standen betreffen. Het verbeterde correctieproces in het huidige marktmodel moet ook bruikbaar zijn voor andere meterstanden dan alleen 'event'-standen;
9. De maximale termijn voor het vaststellen van standen in het huidige marktmodel maakt dat de dispuuttermijn effectief wat krasser is dan in het toekomstige marktmodel;
10. Het toepassen van het dispuutproces in het huidige marktmodel is een goede voorbereiding voor het omdraaien van de meetketen in het nieuwe marktmodel;
11. De ruime correctiemogelijkheid gedurende de dispuutperiode is een prikkel om disputen zo snel mogelijk op te lossen. Dit issue biedt ruimte om in het huidige marktmodel, binnen de beperkingen van de huidige mogelijkheden van techniek en regelgeving, de correcties van standen en verbruiken behoorlijk te verbeteren en is daarmee een stap in de goede richting. Het heeft niet de pretentie een 100%-oplossing te zijn voor alle correcties.

Oplossing:

Oplossing op hoofdlijnen:

1. Standen kunnen gedurende een bepaalde periode na het vaststellen nog worden gecorrigeerd en opnieuw worden vastgesteld; in het nieuwe marktmodel staat dit bekend als het 'dispuutproces';
2. Op deze wijze hebben ook de oude leverancier en de klant de mogelijkheid om nog standen te laten herzien;
3. Pas na het verlopen van deze termijn worden de verbruiken gebruikt in het reconciliatieproces. Voor gas zit deze ruimte al in het allocatie- en reconciliatieproces. Voor elektriciteit betekent dit dat het reconciliatievenster (van 17 maanden) 3 maanden wordt verschoven; hiervoor is een codewijziging voor de Systeemcode E noodzakelijk;
4. Nadat een stand is aangeboden ter reconciliatie is een dispuut niet meer mogelijk. Een correctie wordt dan afgehandeld volgens IC092, waarbij wordt aangetekend dat dit een uitzondering moet zijn die tot het uiterste vermeden dient te worden. Partijen kunnen elkaar hierop aanspreken.

Oplossing meer in detail:

1. Naast hetgeen nu al in de codes is bepaald over het vaststellen van standen en verbruiken, kan de dispuuttermijn van 50 werkdagen uit de plannen voor Stroomopwaarts eenvoudig in het huidige marktmodel worden ingebouwd als additionele marktafspraak;
2. Ook in het vigerende marktmodel is het mogelijk standen/verbruiken pas te gebruiken in de reconciliatie in de eerstvolgende maand nadat de periode van 50 werkdagen is verlopen. Praktisch gezien worden standen van de maand januari dan pas in de reconciliatiemaand van mei gebruikt. Standen, die betrekking hebben op de maand januari, zijn uiterlijk 30 april dispuutvrij. Door de dispuuttermijn te koppelen aan het einde van de maand wordt voor een aantal gevallen tegemoet gekomen aan de kortere dispuuttermijn. Bovendien is het werken met maanden eenduidiger en veelal eenvoudiger te implementeren;

IC068 Verbetering Correctieproces meterstanden en verbruiken

3. De dispuuttermijn geldt voor alle in de reconciliatie te gebruiken standen;
4. De initiërende leverancier stelt zoveel mogelijk standen voor aan de netbeheerder middels de daarvoor bestemde berichten (Edine: E30 resp. EDSN: (1)300 bericht);
5. De netbeheerder neemt deze stand, in zijn rol als validator van standen, over als deze past in de meetreeks en verstuurt als bevestiging de gebruikelijke verbruiks- en meterstandenberichten;
6. Indien de netbeheerder een voorgestelde stand niet overneemt stuurt de netbeheerder een afwijzing op de voorgestelde stand(en) naar de initiërende leverancier (overeenkomstig nieuw gedefinieerd bericht in issue IC076).;
7. De tegenpartij heeft tot uiterlijk 20 werkdagen voor het dispuutvrij worden van de stand de gelegenheid de stand in dispuut te trekken. De tegenpartij kan bij een switch de oude leverancier zijn, maar bij leegstand kan ook de netbeheerder de tegenpartij zijn (de netbeheerder kan de stand, in zijn rol als tegenpartij, dus alsnog in dispuut trekken);
8. In het geval van een periodieke stand is de netbeheerder initiërend en de leverancier de tegenpartij. Indien de leverancier het niet eens is met die stand neemt hij contact op met de netbeheerder;
9. Het in dispuut trekken van een stand gaat middels bilateraal overleg tussen de tegenpartij en de initiërende partij. Indien de initiërende partij voor de tegenpartij niet bekend is stuurt de tegenpartij een emailbericht aan de netbeheerder. De netbeheerder informeert binnen 5 werkdagen middels een reply op het ontvangen emailbericht wie de initiërende partij is voor de stand die in dispuut wordt getrokken;
10. Betrokken partijen handelen de discussie over de dispuutstand bilateraal af;
11. Het dispuut wordt afgehandeld overeenkomstig de 'beslistabel' (zie bijlage); deze bepaalt wie het dispuut wint.
Opm.: deze tabel is overgenomen uit de codewijzigingsvoorstellen voor het nieuwe marktmodel Stroomopwaarts en is daarmee toekomstbestendig. Niet alle opties uit het nieuwe marktmodel zullen in het huidige marktmodel voorkomen;
12. De initiërende leverancier stuurt na afhandeling van het dispuut uiterlijk 5 dagen voordat de stand dispuutvrij wordt een update voorgestelde standbericht (E30 / (1)300) naar de netbeheerder met als datum de eventdatum. De netbeheerder zal dit zien als een herziening van een eerdere stand voor die datum. In de uitwerking van de (E30 / (1)300)-berichten wordt hiervoor een specifieke codering bepaald;
13. Indien de vastgestelde stand lager is dan de laatst daarvoor vastgestelde stand (beginstand in het verbruiksbericht) leidt dat (mogelijk) tot een negatief volume, (zie ook IC067); indien een netbeheerder geen negatief volume kan verwerken, treedt hij vooraf in overleg met alle betrokken partijen om tot een oplossing te komen;
14. De netbeheerder verstuurt binnen 5 werkdagen een update met de vastgestelde standen en de tussenliggende volumes middels de gebruikelijke verbruiks- en meterstandenberichten en verwerkt de herziene waarden in het Toegankelijk Meetregister;
15. De netbeheerder verwerkt de definitieve, dispuutvrije verbruiken in de eerstvolgende reconciliatieronde (zie tijdschema in bijlage; in de reconciliatierun van maand 5 worden de standen die betrekking hebben op maand 1 verwerkt);
16. Correctie van een stand kan leiden tot een herberekening van het standaardjaarverbruik. Het gewijzigde standaardjaarverbruik gaat in na het verzenden van de herziene verbruiksberichten (dus nooit met terugwerkende kracht) en wordt gecommuniceerd middels de gebruikelijke stamgegevensberichten.

Invoeringsstrategie:

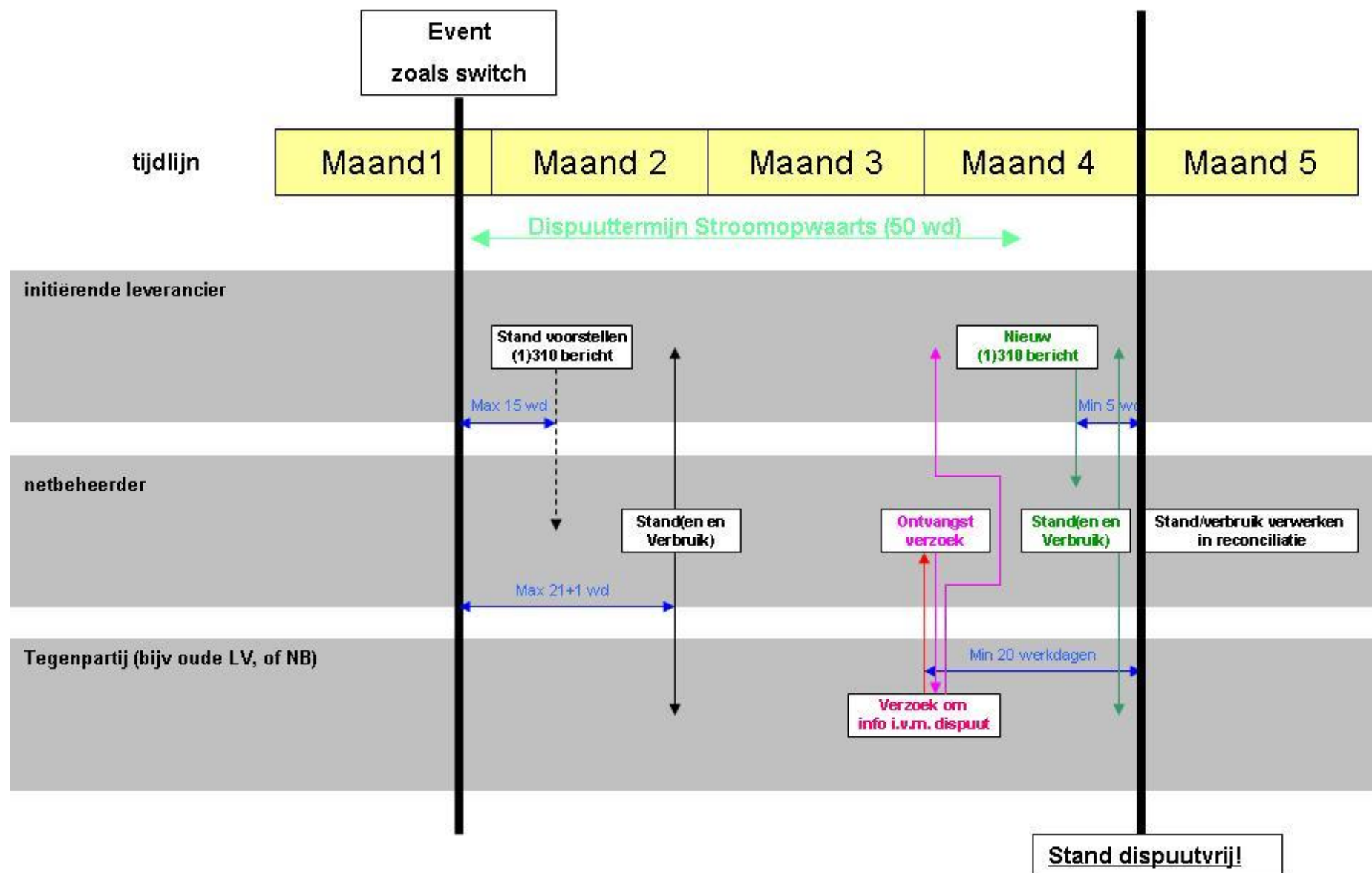
Deze aangepaste versie per 1 september 2011 (nadat IC068 versie 1.0 en de gerelateerde issues medio juni 2011 in R12 zijn ingevoerd).

Versieoverzicht:

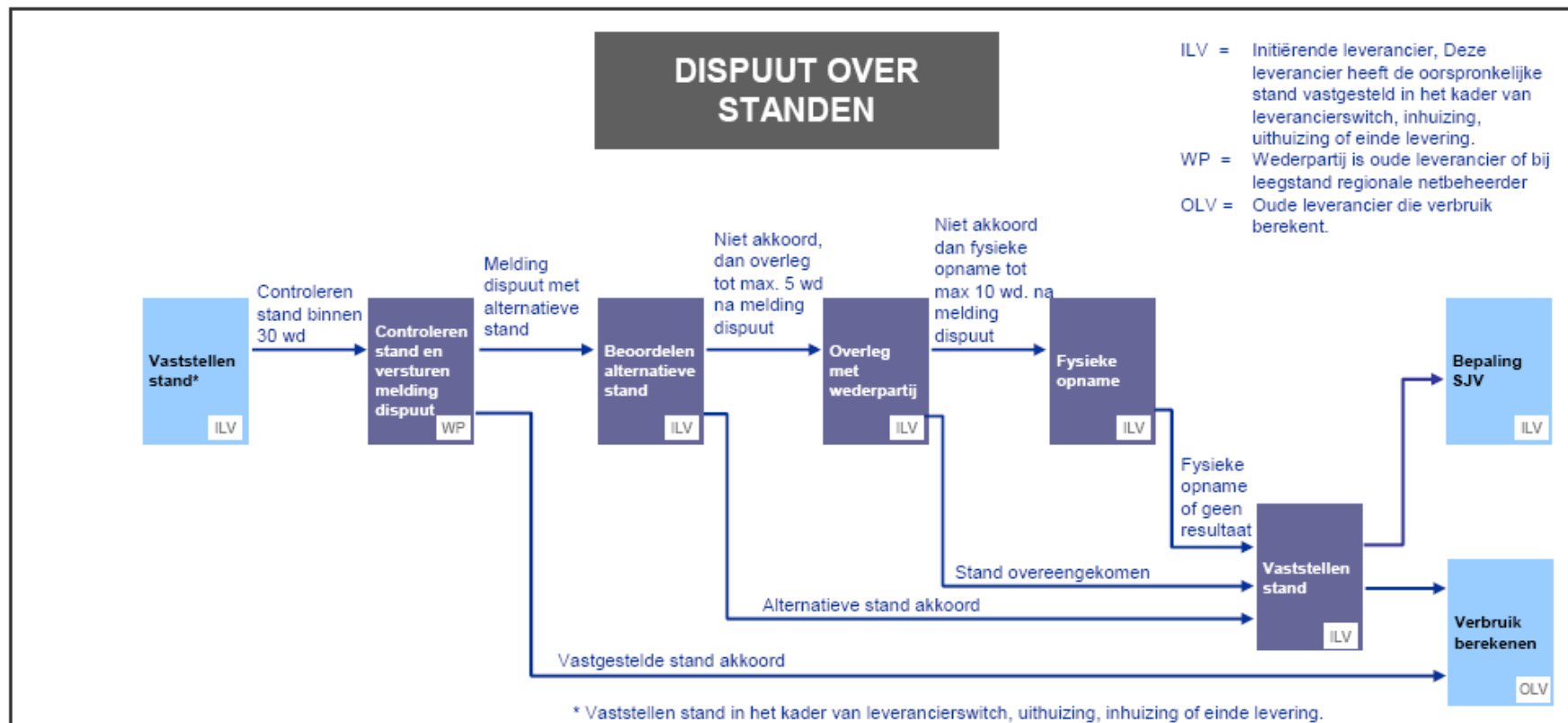
- 0.1 Concept versie, Louis Lolkema d.d. 09-11-2009;
- 0.2 Aanpassing nav IC-Klant van 17 november 2009;
- 0.3 Aanpassing nav IC-Klant van 3 december 2009;
- 0.4 Aanscherpingen n.a.v. de IC-Klant van 6 januari 2010;
- 0.5 Aanscherpingen n.a.v. de IC-Klant van 14 januari 2010;
- 0.51 Enkele redactionele wijzigingen;
- 0.6 Aanscherpingen n.a.v. de IC-Klant van 4 februari 2010;
- 0.7 Aanscherpingen n.a.v. e-mailcommentaar;
- 0.8 Aanscherpingen n.a.v. finale tekstuele review door IC-Klant;
- 1.0 Vastgesteld door ALV NEDU van 3 maart 2010;
- 1.1 Versie na discussie over vervallen van HD205E en F en introductie van IC092;
- 1.2 Aanpassingen na bespreking en akkoord in de IC-Klant van 17 maart 2011;
- 1.3 Aanpassing voorstel invoeringsdatum naar 1 september 2011, n.a.v. IC-Klant van 7 april 2011;
- 1.4 Verduidelijking invoering tov vorige versie als besproken in IC-Klant van 28 april 2011;
- 1.0 Vastgesteld door ALV NEDU van 25 mei 2011.

Bijlage: Tijdlijn correctieproces:

Correctieproces standen



Bijlage: Dispuut over standen uit DPM Stroomopwaarts (versie 2009):



IC068 Verbetering Correctieproces meterstanden en verbruiken

Bijlage: Beslistabel:

Indien de wederpartij een **leverancier** is geldt de volgende beslistabel:

Stand Wederpartij: (alternatieve stand)		Berekend	Overeen- gekomen	Klantstand	Fysieke opname	Stand slimme meter
Stand ILV	Geen stand	Berekend wint	Overeengekomen wint	Klantstand wint	Fysieke opname wint	Stand slimme meter wint
	Berekend	Dispuut over methode mogelijk	Overeengekomen wint	Klantstand wint	Fysieke opname wint	Stand slimme meter wint
	Beste inzicht	Dispuut mogelijk	Overeengekomen wint	Klantstand wint	Fysieke opname wint	Stand slimme meter wint
	Overeen- gekomen	Dispuut mogelijk indien buiten validatie grens	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Stand slimme meter wint
	Klantstand	Dispuut mogelijk indien buiten validatie grens	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Stand slimme meter wint
	Fysieke opname	Geen dispuut mogelijk	Geen dispuut mogelijk	Geen dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk
	Stand slimme meter	Geen dispuut mogelijk	Geen dispuut mogelijk	Geen dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk

Indien de wederpartij de **netbeheerder** is geldt de volgende tabel:

Stand Wederpartij: (alternatieve stand)		Berekend	Overeen- gekomen	Klantstand	Fysieke opname	Stand slimme meter
Stand ILV	Geen stand	Berekend wint	N.v.t. bij leegstand	Klantstand wint, geen beperking dispuutperiode	Fysieke opname wint, geen beperking dispuutperiode	Stand slimme meter wint
	Berekend	Dispuut over methode mogelijk	N.v.t. bij leegstand	Klantstand wint, mits verschil > 250 kWh/150m ³	Fysieke opname wint, mits verschil > 250 kWh/150m ³	Stand slimme meter wint
	Beste inzicht	Dispuut mogelijk	N.v.t. bij leegstand	Klantstand wint, mits verschil > 250 kWh/150m ³	Fysieke opname wint, mits verschil > 250 kWh/150m ³	Stand slimme meter wint
	Overeen- gekomen	N.v.t. bij leegstand	N.v.t. bij leegstand	N.v.t. bij leegstand	N.v.t. bij leegstand	N.v.t. bij leegstand
	Klantstand	Dispuut mogelijk, indien buiten de validatie grens en verschil > 250 kWh/150m ³	N.v.t. bij leegstand	Dispuut mogelijk, mits verschil > 250 kWh/150m ³	Fysieke opname wint, mits verschil > 250 kWh/150m ³	Stand slimme meter wint
	Fysieke opname	Geen dispuut mogelijk	N.v.t. bij leegstand	Geen dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk
	Stand slimme meter	Geen dispuut mogelijk	N.v.t. bij leegstand	Geen dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk	Dispuut mogelijk

IC068 Verbetering Correctieproces meterstanden en verbruiken

Tekstvoorstel voor wijziging van de Systeemcode:

Actuele tekst Systeemcode:

Besluit 101163/4; inwerking: 01-01-2003.
Besluit 101600/17; inwerking: 01-03-2004.
Voorstel N 2008-204 – versie 18-12-2008.

3.7.10a.1 De netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet en de netbeheerders met ~~net~~ aansluitingen waarvan het verbruik op de in bijlage 14 1 van de ~~Meetcode Elektriciteit~~ ~~Informatiecode Elektriciteit en Gas~~ bedoelde wijze is toegedeeld per programmaverantwoordelijke met een volledige erkenning voeren de reconciliatie uit aan de hand van meterstanden die vóór 24:00 uur van de vijfde werkdag van een maand zijn vastgesteld.

Uit bijlage 6 Systeemcode:

Na 17 maanden moet de som van de geprofileerde verbruiken in de reconciliatieberichten per tariefperiode gelijk zijn aan de som van deze periode in de berichten van de Programmaverantwoordelijken die in de uiteindelijke onbalans verrekend zijn .

Voorgestelde tekst:

Besluit 101163/4; inwerking: 01-01-2003.
Besluit 101600/17; inwerking: 01-03-2004.
Voorstel N 2008-204 – versie 18-12-2008.

3.7.10a.1 De netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet en de netbeheerders met ~~net~~ aansluitingen waarvan het verbruik op de in bijlage 14 1 van de ~~Meetcode Elektriciteit~~ ~~Informatiecode Elektriciteit en Gas~~ bedoelde wijze is toegedeeld per programmaverantwoordelijke met een volledige erkenning voeren de reconciliatie uit aan de hand van meterstanden die vóór 00:00 uur van de eerste werkdag van een maand dispuutvrij zijn geworden.

Aan bijlage 6 systeemcode wordt toegevoegd:

De periode van 17 maanden begint vanaf de eerste maand dat standen dispuutvrij zijn geworden.