

Issue	IC092	Exces procedure betreffende correcties na dispuutperiode
--------------	--------------	---

Status:	Vastgesteld door ALV		
Versienummer:	1.0	Versiedatum:	25 mei 2011
Documentnaam:	IC092 Exces procedure betreffende correcties na dispuutperiode v1.0		

Behandeld door Issue Cie:	Klantgerelateerd	Wholesale-E	Wholesale-G
	X		

Raakt aan:	Kleinverbruik	Grootverbruik
Electriciteit	X	
Gas	X	

Impact op keten	Ja/nee
codewijziging	Nee
berichten	Nee
processen	Ja
systemen	Nee
overigen	Nee

Vastgesteld door NEDU op	25-05-2011
Invoering in markt per	01-09-2011

Contact	
IC-Wholesale-G	
IC-Wholesale-E	
IC-Klant	IC-Klant@edsn.nl

Situatieschets:

Binnen de energiebranche bestaan diverse afspraken omtrent correctieprocessen. Na de sectorrelease van 2011 (R12) zijn vrijwel alle correctieprocessen in nieuwe issues beschreven. Hiermee wordt het voor de leverancier mogelijk alle correcties op een eenduidige en transparante manier voor de klant te regelen.

Binnen de energiebranche kennen we op dit moment (februari 2011) de volgende issues en regelgeving omtrent de volume bepalingen (en de communicatie over correctieverzoeken):

- IC055 Alleen nieuwe leverancier kan correctie op meterstand aanvragen bij netbeheerder
- IC067 Uitwisselen negatieve volumes in de keten
- IC068 Standen kunnen bepaalde periode na vaststelling nog in dispuut worden getrokken
- IC076 Opleveren van niet-event standen door leveranciers
- IC100 Aanlevering en gebruik klantstanden voor events
- IC103 Uitfasering issues HD205 E en F
- Informatiecode artikel 2.4.4 en artikel 2.7.4 Initiërende leverancier dient de klant om meterstand te vragen bij switch/verhuizing en tijdig in te dienen

Met toepassing van genoemde issues is het voor leveranciers in de energiemarkt mogelijk correcties richting de klant uit te voeren. Uitgangspunt in deze issues is dat er bij events *voor klanten herkenbare standen* worden vastgesteld en dat eventuele correcties op meterstanden binnen de dispuuttermijn worden opgelost.

Het is echter mogelijk dat een klant pas na het verstrijken van de dispuuttermijn de correctie aanvraagt bij zijn leverancier. Dergelijke correcties kunnen pas volledig worden opgelost indien er in de markt geformaliseerde verrekenafspraken zijn, waarbij de leveranciers onderling eventuele foutieve nota's kunnen herstellen/corrigeren. Door alle reeds ingevoerde correctieprocessen en afspraken in de sector zullen deze gevallen echter tot een minimum aantal zijn beperkt.

Vraagstelling

Welke procedure kan in de sector worden afgesproken als exces bij *correcties na de dispuutperiode* voor het onderling verrekenen van kosten in onbillijke situaties?

Overwegingen:

- Klant dient centraal te staan met één aanspreekpunt.
- Leverancier dient klant direct een oplossing te kunnen bieden.
- Meetverantwoordelijke dient eens per 3 jaar fysieke stand op te nemen om excessen te voorkomen.
- Leverancier/klant dienen conform IC100 klantstand aan te leveren bij switch/verhuizing om daarmee latere correcties te voorkomen.
- Netbeheerder heeft een faciliterende rol om de wederpartij bekend te maken.
- Eenduidige oplossing gewenst, die:
 - o aansluit op het nieuwe marktmodel;
 - o tot invoering van het nieuwe markmodel werkbaar is binnen de huidige processen en systemen.
- Verrekening van inkoop moet als uitzondering worden gezien en als laatste "vangnet".
- 2 jaar na dato worden geen nieuwe verrekengevallen meer aangemeld (analoog termijnen correcties naar klanten).
- Verrekening van negatieve of grote positieve volumes met de klant kan fiscale problemen veroorzaken.
- De oplossing is bedoeld als kaderstellende methodiek voor leveranciers, die tot verrekening in bedoelde gevallen over gaan.

Oplossingsrichting:

Leveranciers zijn conform IC100 verplicht om bij een switch/verhuizing een meterstand uit te vragen bij de klant en de klant te wijzen op de gevolgen van het niet (tijdig) opleveren van meterstanden. Dit zal het aantal correcties van meterstanden drastisch verlagen. Indien de leverancier toch binnen de dispuutperiode (zie IC068) een correctieverzoek binnenkrijgt, dan probeert hij deze door middel van het dispuutproces op te lossen. Doordat er sprake is van een ruime dispuuttermijn kan de leverancier de vastgestelde foutieve standen laten herstellen voordat de bijbehorende verbruiken worden gereconcilieerd.

Dit onderhavige issue, IC092, dient als exces-vangnet om de correcties, die toch nog *na de dispuutperiode* binnenkomen en die een onredelijke/onbillijke situatie veroorzaken, middels verrekening van de inkoopkosten tussen leveranciers onderling op te lossen.

De leverancier, die de zorgplicht heeft, is het aanspreekpunt. Deze leverancier stuurt de klant niet door naar de netbeheerder of een andere leverancier.

Event	Aanspreekpunt
Inhuizen	Inhuizende leverancier
Uithuizen	Uithuizende leverancier
Geforceerd uithuizen	Uithuizende leverancier
Switch	Nieuwe leverancier

Indien een klant toch een correctie aanvraagt na de dispuutperiode, handelt de zorgplichtige leverancier dit naar de klant toe netjes en vlot af. Hij beoordeelt daarnaast of hij de correctie voor eigen rekening uitvoert (coulance en/of beneden de verrekengrenzen) of dat hij een kostenverrekening zal opstarten met de wederpartij.

Bij een leveranciersswitch kunnen beide betrokken leveranciers overeenkomen dat de correctie naar de klant door de 'oude' leverancier wordt uitgevoerd. Indien dit van toepassing is, is er ook automatisch sprake van verrekening van de volledige inkoop tussen de twee leveranciers.

Voor verrekening van kosten bij een correctie betreft de verrekening van de inkoopkosten van het correctievolume;

Regels voor de onderlinge kostenverrekening:

- Kosten, ontstaan door het bewust gebruiken van een "foutief" proces, worden niet middels dit issue verrekend; deze kosten worden door de benadeelde partij rechtstreeks bij de wederpartij in rekening gebracht.
- Verzoek tot verrekenen wordt (uitsluitend) per e-mail meteen na het signaleren van de fout/onterecht onbillijke situatie aangevraagd bij de wederpartij.
- Partijen spreken onderling af om op basis van de methode in dit issue te verrekenen.
- Om voor verrekening van inkoopkosten in aanmerking te komen moet het verbruik per aansluiting (op EAN code) boven een afgestemd minimum verbruik uitkomen (zie indicatie verrekengrenzen onderin).
- Per aansluiting (op EAN code) worden de te verrekenen kosten bepaald.
- Te hanteren inkooprijzen kunnen worden gebaseerd op de leveringsrijzen (exclusief transportkosten, REB en BTW), die CBS per kwartaal publiceert: de verrekenprijs is de gemiddelde CBS kwartaalprijs minus 10% (zie bijlage I).
Bij verrekening over meerdere prijsperioden wordt gebruik gemaakt van een gemiddelde tijdsevenredige prijs per verrekenperiode. Omdat de CBS kwartaalcijfers gebaseerd zijn op prijzen inclusief energiebelasting en transportkosten moeten deze hierop door de partijen zelf worden aangepast.
- Partijen zorgen ervoor dat de juiste contactpersonen en e-mailadressen m.b.t. het verrekenen zijn gecommuniceerd via een daartoe te benoemen contactgroep van het "Portal Markt Partijen" (PMP).
- Indien een contactpersoon of e-mailadres wijzigt, worden de leveranciers hierover tijdig (uiterlijk 15 dagen voor wijziging) via het PMP op de hoogte gesteld.
- Een verrekenaanvraag dient binnen 2 maanden afgehandeld te zijn.
- Indien niet binnen 2 maanden na overeengekomen te zijn betreffende een bepaalde aansluiting/correctie onderling te verrekenen inhoudelijk op de ingediende aanvraag (met een na ongeveer een maand verzonden reminder) wordt gereageerd, is het betreffende verrekenverzoek automatisch akkoord.
- Indien leveranciers verrekeningen overeenkomen, dienen (verzamelde) verrekennota's ten hoogste 1 x per maand en ten minste 1 x per jaar verstuurd te worden met een per aansluiting (op EAN code) gespecificeerde bijlage (zie bijlage II) van de individuele bedragen.

IC092: Exces procedure betreffende correcties na dispuutperiode

- De bijlage wordt tevens digitaal per e-mail toegestuurd.
- Een verrekennota wordt in zijn geheel afgewezen indien er posten op staan die niet eerder zijn afgestemd, dit wordt per e-mail bekend gemaakt.
- Een correcte verrekennota is uiterlijk 30 dagen na ontvangst betaald.

Indicatie van te hanteren verrekengrenzen per aansluiting:

- inkoopkosten Elektra: 1000 kWh;
- inkoopkosten Gas: 500 m³.

Invoeringsstrategie:

Per 1 september 2011 (nadat gerelateerde issues medio juni 2011 in R12 zijn ingevoerd).

Advies: De IC-Klant adviseert om dit issue (na vaststelling door de ALV NEDU) door Energie Nederland namens de energiesector te bespreken met het Ministerie van Financiën en/of de Belastingdienst om de eventuele fiscale consequenties af te stemmen, aangezien de leverancier binnen de gestelde grenzen immers EB en BTW over niet geleverde energie factureert/crediteert.

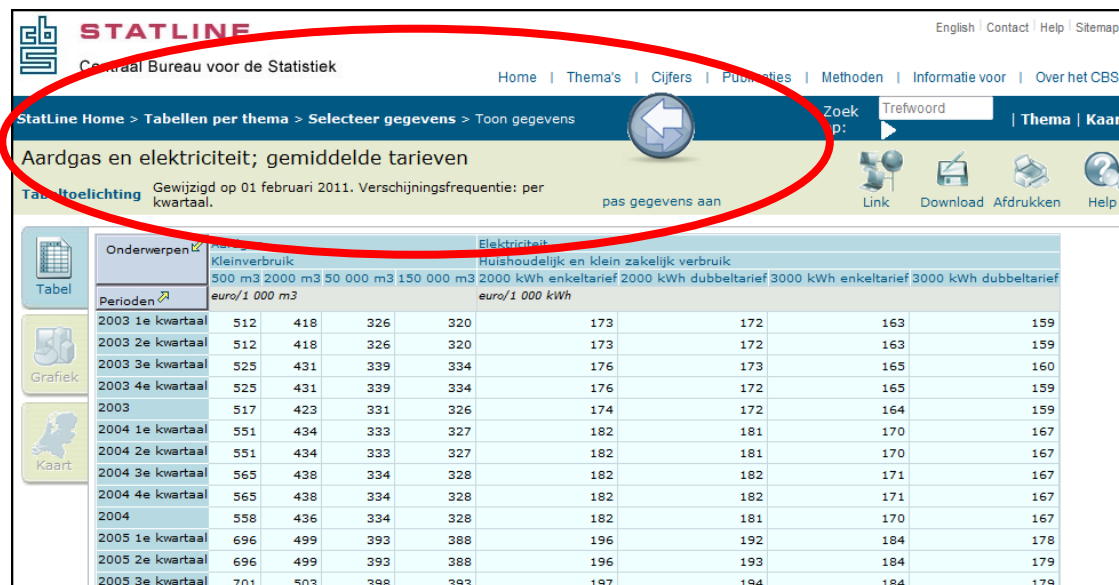
Versieoverzicht:

- 0.1 Eerste opzet door M. Koenen;
- 0.2 Aanpassingen nav vaststelling IC100;
- 0.3 Maurice Koenen en Arco Bakkeren met aanpassingen nav IC-Klant;
- 0.4 Aanpassingen nav IC-Klant van 2 december 2010;
- 0.5 Aanpassingen nav IC-Klant van 3 februari 2011;
- 0.6 Wijzigingen nav IC-Klant van 24 februari 2011 in subgroep kaderstellend gemaakt;
- 0.7 Wijzigingen na bespreking en akkoord IC-Klant van 17 maart 2011;
- 0.8 Wijzigingen na schriftelijke reviewronde;
- 0.9 Wijzigingen na bespreking in de IC-Klant van 07-04-2011;
- 1.0 Vastgesteld door ALV NEDU van 25 mei 2011.

IC092: Exces procedure betreffende correcties na dispuutperiode

Bijlage I CBS verrekenprijzen

De prijzen zijn te vinden op de site van CBS: <http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLnl&PA=37359&LA=nl>



STATLINE
Centraal Bureau voor de Statistiek

Home | Thema's | Cijfers | Publicaties | Methoden | Informatie voor | Over het CBS

StatLine Home > Tabellen per thema > Selecteer gegevens > Toon gegevens

Aardgas en elektriciteit; gemiddelde tarieven

Gewijzigd op 01 februari 2011. Verschijningsfrequentie: per kwartaal.

pas gegevens aan

Link Download Afdrukken Help

Onderwerpen	Aardgas				Elektriciteit			
	Kleinverbruik				Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik			
Perioden	500 m3	2000 m3	50 000 m3	150 000 m3	2000 kWh enkeltarief	2000 kWh dubbeltarief	3000 kWh enkeltarief	3000 kWh dubbeltarief
	euro/1 000 m3				euro/1 000 kWh			
2003 1e kwartaal	512	418	326	320	173	172	163	159
2003 2e kwartaal	512	418	326	320	173	172	163	159
2003 3e kwartaal	525	431	339	334	176	173	165	160
2003 4e kwartaal	525	431	339	334	176	172	165	159
2004	517	423	331	326	174	172	164	159
2004 1e kwartaal	551	434	333	327	182	181	170	167
2004 2e kwartaal	551	434	333	327	182	181	170	167
2004 3e kwartaal	565	438	334	328	182	182	171	167
2004 4e kwartaal	565	438	334	328	182	182	171	167
2005	558	436	334	328	182	181	170	167
2005 1e kwartaal	696	499	393	388	196	192	184	178
2005 2e kwartaal	696	499	393	388	196	193	184	179
2005 3e kwartaal	701	503	398	393	197	194	184	179

Aardgas en elektriciteit; gemiddelde tarieven

Onderwerp	Aardgas	Elektriciteit	Elektriciteit	Elektriciteit	Elektriciteit
	Kleinverbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik
Periode	2000 m ³	2000 kWh enkeltarief	2000 kWh dubbeltarief	3000 kWh enkeltarief	3000 kWh dubbeltarief
	euro/1000 m ³	euro/1000 kWh	euro/1000 kWh	euro/1000 kWh	euro/1000 kWh
2006 3e kwartaal	557	210	208	197	193
2006 4e kwartaal	558	211	209	198	194
2006	555	209	207	196	192
2007 1e kwartaal	597	226	223	213	209
2007 2e kwartaal	597	227	224	214	210
2007 3e kwartaal	565	225	223	212	208
2007 4e kwartaal	565	225	223	212	208
2007	581	226	223	213	209

IC092: Exces procedure betreffende correcties na dispuutperiode

Aardgas en elektriciteit; gemiddelde tarieven					
Onderwerp	Aardgas	Elektriciteit	Elektriciteit	Elektriciteit	Elektriciteit
	Kleinverbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik	Huishoudelijk en klein zakelijk verbruik
	2000 m ³	2000 kWh enkeltarief	2000 kWh dubbeltarief	3000 kWh enkeltarief	3000 kWh dubbeltarief
Periode	euro/1000 m ³	euro/1000 kWh	euro/1000 kWh	euro/1000 kWh	euro/1000 kWh
2008 1e kwartaal	576	227	217	213	203
2008 2e kwartaal	577	227	217	213	203
2008 3e kwartaal	622	232	222	218	208
2008 4e kwartaal	622	233	223	219	209
2008	598	229	219	215	205
2009 1e kwartaal	668	304	300	269	265
2009 2e kwartaal	667	303	299	269	265
2009 3e kwartaal	515	298	294	264	260
2009 4e kwartaal	515	298	294	264	260
2009	591	301	297	267	263
2010 1e kwartaal	518	283	280	250	247
2010 2e kwartaal	518	283	279	250	247
2010 3e kwartaal	549	283	279	250	246

IC092: Exces procedure betreffende correcties na dispuutperiode

Bijlage II Specificatie per aansluiting (Excel)

EANcode	CapTarcode	Verrekening Leveringskosten	Verrekening Transportkosten	Product	Periode begin	Periode einde	Beginmeterstand enkel/hoog	Beginmeterstand Laag	Eindmeterstand enkel/hoog	Eindmeterstand laag	Volume enkel/hoog	Volume laag	Aantal dagen	Te verrekenen inkoopkosten	Te verrekenen transportkosten	Totaal te verrekenen
870123456789012000	8709876543212	ja/nee	ja/nee	E/G	ddmmjjjj	ddmmjjjj	12345678	12345678	123456578	12345678	12345	12345	123	€ -	€ -	€ -