

Issue IC145 Centraliseren contact(groep)en in PMP

Status	Vastgesteld ALV NEDU	
Versienummer	2.0	Versiedatum 17 november 2014
Documentnaam	IC145 Centraliseren contact(groep)en in PMP v2.0	

	IC Klant	IC Wholesale-E	IC Wholesale-G
Behandeld door	X		
Datum akkoord	17 november 2014		

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	X	X
Gas	X	X

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Nee
Berichten	Nee
Ketenprocessen	Nee

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	Nee
PV	Nee
MV	Nee
RNB	Nee
LNB	Nee
EDSN	Ja

Vastgesteld door NEDU op	26-11-2014
Invoering in markt per	Sectorrelease 2015

Contact	
IC-Klant	IC-Klant@nedu.nl

IC145: Centraliseren contact(groep)en in PMP

Situatieschets:

Met de invoering van het nieuwe marktmodel worden er binnen het Leveranciersregister en het Netbeheerdersregister ook contactpersonen bijgehouden naast die in PMP. Dit heeft tot veel verwarring geleid.

Daarnaast verloopt de registratie van de contactpersonen (binnen contactgroepen) van het PMP via *mijnEDSN* vrij moeizaam en was bedoeld als een tijdelijke oplossing.

Vraag:

Kunnen de contactpersonen en contactgroepenregistraties voor de sector gecentraliseerd worden of via 1 ingang opvraagbaar gemaakt worden?

Overwegingen:

Eenvoudige en transparante ontsluiting van gegevens voor specifieke contactpersonen is een belangrijk onderdeel van een aantal procesoplossingen in de sector.

In dat kader is een juiste registratie en tijdige mutatie van die gegevens van groot belang, bij voorkeur direct uit te voeren door de betreffende marktpartijen zelf.

Het karakter van het Leveranciersregister en Netbeheerdersregister t.b.v. het verplichte leveranciersmodel verandert niet door contactpersonen van gerelateerde contactgroepen binnen een andere module opvraagbaar te maken.

Het Leveranciersregister en Netbeheerdersregister blijft de basis voor de registratie van contactpersonen met betrekking tot het Leveranciersmodel. De volgende contactgroepen zijn nu opgenomen in het DPM Beheer leveranciers- en netbeheerdersregister:

- Alle issues rond proces Afdracht(scontrole);
- In geval van disputen rond Meetgegevens (verplaatsen naar PMP-domein);
- Klachtenafhandeling (verplaatsen naar PMP-domein);
- Tracking&Tracing (verwijderen);
- ATO-bewijsvoering;
- Klachten periodieke netwerkkosten;
- Tarieven/Algemene Voorwaarden;
- ALV vertegenwoordiger namens organisatie.

IC145: Centraliseren contact(groep)en in PMP

Oplossing:

In de PMP module van het Portaal worden alle marktpartijen en de gebruikers van de centrale diensten geregistreerd en gevalideerd. Het ligt voor de hand via deze module de contactgroepen en contactpersonen aan de sector beschikbaar te stellen, waarbij de structuur zo zou moeten zijn dat:

LV- en NB-register:

- De bedrijfsgegevens die vallen onder het Leveranciersmodel blijven geregistreerd in het LV- en NB-register.
 - Indien wijzigingen in de bedrijfsgegevens (inclusief de algemene contactpersoon) plaatsvinden, via een nieuwe Modelverklaring, heeft dat niet betrekking op aan contactgroepen gekoppelde contactpersonen;
 - Alleen bij toevoegen/updaten van bedrijfsgegevens worden nog notificaties vanuit het LV- en NB-register verstuurd;
 - Reeds in het LV/NB register opgevoerde wijzigingen, die in de toekomst geldig worden, moeten kunnen worden opgevraagd;
 - Bedrijfsspecifieke gegevens (klantcontact, contactpersoon algemeen, vestigingsadres, etc.) worden alleen getoond bij het opvragen van bedrijfsgegevens;
 - Een download van alle bedrijfsgegevens, selectie middels filters (bv marktpartij, marktrol, etc.), moet mogelijk zijn.
- De contactgroepen die onder de werking van het Leveranciersmodel vallen worden beheerd in PMP. Deze groepen worden beperkt tot:
 - Alle issues rond proces Afdracht(scontrole);
 - ATO-bewijsvoering;
 - Periodieke netwerktarieven;
 - Algemene Voorwaarden.
- De contactpersonen voor deze contactgroepen worden bij de initiële vulling van een Marktpartij in het LV- en NB-register middels de Modelverklaring verplicht gesteld en middels deze procedure opgevoerd in PMP. Het beheer van deze contactpersonen verloopt daarna via het PMP.
- Alle contactgroepen, die nu nog in het LV- en NB-register geregistreerd staan, worden opgevoerd en beheerd onder het PMP. Het betreft ook contactgroepen zoals :
 - In geval van disputen rond Meetgegevens;
 - Klachtenafhandeling;
 - ALV vertegenwoordiger namens organisatie.

IC145: Centraliseren contact(groep)en in PMP

De volgende contactgroepen komen te vervallen:

- Tracking&Tracing (LV/NB-register);
- Vangnet meldingen (IC100) (PMP);
- Registersynchronisatie (PMP);
- CCP (Contract Controle Protocol) (PMP).

Contactgroepen die na implementatie via het PMP worden beheerd

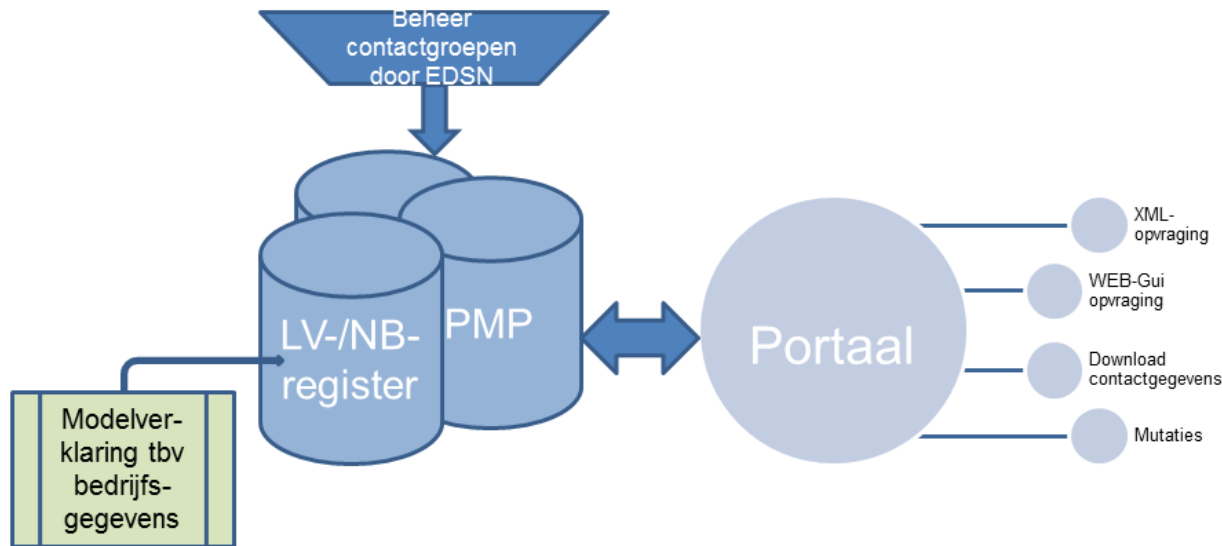
- De volgende contactgroepen blijven, naast de onder het Leveranciersmodel vallende en bovengenoemde, in het PMP voorhanden (benaming van bestaande contactgroepen dienen daarop aangepast te worden):
 - CER (ContractEindegegevensRegister);
 - Dispuutproces;
 - Faillissementen;
 - Exces verrekenen bij correcties;
 - Monitoring;
 - Edigas;
 - Allocatie-Reconciliatie;
 - Meetinrichting;
 - CSS (Centraal Systeem Stuursignaal);
 - EAN Codeboek;
 - ALV vertegenwoordiger;
 - Leveringszekerheid;
 - ODA;
 - Prioriteitsplaatsing;
 - Niet toegankelijke meetinrichting;
 - Compensatievergoeding;
 - Correcties capaciteitstarief;
 - Onterechte klantproces.
- Deze lijst met contactgroepen is niet limitatief en kan, indien gewenst, uitgebreid/ingekort worden.

PMP:

- De contactpersonen en -groepen, die vallen onder werking van het LV- en NB-register, worden via het PMP opvraagbaar en muteerbaar;
- Het beheer van contactpersonen voor contactgroepen verloopt via het PMP. Om het beheer van contactpersonen te vereenvoudigen wordt het PMP aangepast:
 - Een GUI voor het kunnen toevoegen/updaten van contactpersonen:
 - Een enkel-/meervoudige toevoeging/update middels 1 scherm moet mogelijk zijn;
 - Een upload via een bestand moet mogelijk zijn;

IC145: Centraliseren contact(groep)en in PMP

- Een download van alle contactpersonen, selectie middels filters (bv contactgroep, marktpartij, marktrol, etc.) moet mogelijk zijn.
- Online opvraag-service voor het opvragen van contactgegevens van contactgroep/-persoon van een marktpartij;
- Voor toevoegingen/updates contactpersonen PMP (incl overige contactpersonen LV- en NB-register) kunnen vanuit het PMP notificaties worden verstuurd. Het is aan de marktpartij zelf of hij deze wel/niet wil ontvangen;
- In de notificaties is duidelijk aangegeven op welke contactgroep de gemelde wijziging betrekking heeft.



- Het beheer van de contactgroepen PMP (met daarbij welke marktrolen in de groep contacten kunnen opgeven) wordt bij EDSN belegd;
- Contacten worden vastgelegd per marktpartij (EANcode) of op organisatieniveau (de contactgegevens gelden dan voor alle onderliggende marktpartijen), dus pas nadat een marktpartij/organisatie is opgevoerd in PMP;
- Elke marktpartij dient zelf (middels een daartoe gerechtigde medewerker) zijn eigen contactpersonen per relevante contactgroep op te voeren en bij te houden;
- Een contactpersoon kan in meerdere contactgroepen voorkomen;
- De registratie van contacten voor andere modules (zoals LV/NB register) of functionele domeinen wordt als contactgroep in PMP geregistreerd. De registratie van contactpersonen voor LV en RNB's in PMP mag alleen plaatsvinden als de desbetreffende marktpartij (LV of RNB) is geregistreerd in het LV/NB-register middels een Modelverklaring.

Impact:

IC145: Centraliseren contact(groep)en in PMP

Eenduidige plaats van opvragen van de contactpersonen verbetert de werking van de sector.

Notificaties met betrekking tot (mutaties in) bedrijfsgegevens in het LV/NB-register worden standaard verstuurd, voor de overige aan contactgroepen gelinkte contactpersonen wordt dit verlegd naar het PMP.

Contactopvragingen uit contactgroepen verlopen via PMP,

- Marktpartijen kunnen de notificaties met betrekking tot wijzigingen op contactgroepen PMP aan-/uitzetten;
- Het beheer door de marktpartijen van de contactgegevens in PMP wordt middels een WEB GUI mogelijk gemaakt;
- De gegevens zijn raadpleegbaar via de WEB GUI op PMP;
- De gegevens zijn opvraagbaar via een opvraagservice PMP die beschikbaar komt voor marktpartijen;
- Partijen kunnen contactgegevens van contactgroepen in lijstvorm downloaden.

De publicatie van de contactgroepen met contacten via *mijnEDSN* kan vervallen.

Aanpassing DPM Beheer leveranciers- en netbeheerdersregister:

- Pagina 6 laatste bullit: Alle marktpartijen worden binnen 1 werkdag na de goedkeuring door de uitvoeringsorganisatie over de wijziging geïnformeerd via een e-mail naar de relevante contactpersoon en naar het algemene mailadres voor gewijzigde contactgegevens. Deze notificatie wordt verstuurd indien de marktpartij heeft aangegeven deze te willen ontvangen.
- Pagina 17 toelichting in tabel bij veld onderwerp: De volgende contactgroepen worden opgenomen:
 - o Alle issues rond proces Afdracht(scontrole);
 - o ATO-bewijsvoering;
 - o Periodieke netwerktarieven;
 - o Algemene Voorwaarden.

Invoeringsstrategie:

Releasonafhankelijk, datum nog nader te bepalen maar uiterlijk gerealiseerd met de sectorrelease 2015.

Versieoverzicht:

- 0.1 eerste aanzet door Arco Bakkeren en Gerrit Fokkema na bespreking in de IC-Klant van 27 juni 2013;
- 0.2 concept versie nav overleg werkgroep;
- 0.3 concept nav IC-k dd 31 oktober 2013;
- 0.4 concept nav IC-k dd 28 november 2013;
- 0.5 aanpassing n.a.v. commentaar vanuit ICK;
- 0.9 ter vaststelling aan ALV NEDU, goedgekeurd in ICK van 30 januari 2014;
- 1.0 Vastgesteld door ALV NEDU;
- 1.1 Aanpassingen n.a.v. notitie IC-k d.d. 31 oktober 2014 en besluit IC-k d.d. 6 november 2014.
- 1.99 ter vaststelling aan ALV NEDU van 26-11-14
- 2.0 Vastgesteld door ALV NEDU