

Issue IC148 Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Status	Vastgesteld ALV NEDU		
Versienummer	1.0	Versiedatum	24 juli 2014
Documentnaam	IC148 Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter		

	IC Klant	IC Wholesale-E	IC Wholesale-G
Behandeld door	X		
Datum akkoord	10-7-14		

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	X	
Gas	X	

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Ja
Berichten	Ja
Ketenprocessen	Ja

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	Ja
PV	Nee
MV	Nee
RNB	Ja
LNB	Nee
EDSN	Ja

Vastgesteld door NEDU op	23-7-14
Invoering in markt per	SR2015

Contact	
IC-K	IC-Klant@nedu.nl

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Situatieschets:

In het leveranciersmodel voor kleinverbruikaansluitingen is de leverancier degene die het rechtstreeks contact heeft met aangeslotene. De leverancier regelt zijn eigen contractering met de klant en zorgt er in geval van een inhuizing voor dat er een ATO tot stand komt tussen de netbeheerder en de aangeslotene. Dit model zorgt er voor dat de netbeheerder over niet meer klantgegevens van de aangeslotene beschikt dan de gegevens die in het aansluitingenregister zijn opgenomen (naamsgegevens). In specifieke gevallen zijn deze gegevens niet voldoende voor de netbeheerder om zijn processen uit te kunnen voeren. Wanneer er bijvoorbeeld een storing is geweest en de netbeheerder dient over te gaan tot uitbetalen van een compensatievergoeding heeft hij naast naamsgegevens ook bankgegevens nodig. Deze kunnen middels het proces "Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen kleinverbruikaansluitingen" opgevraagd worden bij de leverancier van de aangeslotene. Voor andere belangrijke processen van de netbeheerder echter is de bestaande informatie-uitwisseling niet voldoende. Voor onder andere energiefraudebestrijding en uitrol slimme meter zijn meer en/of andere gegevens nodig dan nu worden uitgewisseld.

Energiefraude vindt plaats wanneer afgenomen energie niet gemeten wordt en/of niet aan een leverancier/pv-combinatie toegewezen kan worden. Een voorbeeld van grootschalige energiefraude is een hennepkwekerij die de elektriciteit aftapt voor de meter. Een voorbeeld van kleinschalige energiefraude is het verbruik van een aangeslotene waar geen leverancier bij bekend is. Afgenomen energie die niet gemeten wordt en niet aan een leverancier-programmaverantwoordelijke-combinatie kan worden toegewezen wordt netverlies en komt voor rekening van de netbeheerder. Zeker bij grootschalige energiefraude is de schade voor de netbeheerder aanzienlijk.

Zowel uit financieel oogpunt als uit oogpunt van maatschappelijk belang wil de netbeheerder de geleden schade verhalen op de aangeslotene met wie hij de aansluit- en transportovereenkomst op de desbetreffende aansluiting heeft. Daartoe heeft de netbeheerder meer gegevens nodig dan nu in het aansluitingenregister zijn opgenomen of uit andere processen beschikbaar zijn. Met name de precieze naamsgegevens, geboortedatum van de contractant van de leverancier zijn nodig om aangifte te kunnen doen en de aangeslotene/contractant aansprakelijk te kunnen stellen.

Het is niet altijd mogelijk om deze informatie uit een eventueel proces verbaal van de politie te verkrijgen. Zeker bij grootschalige fraude is vanuit oogpunt van de politie de hoofdverdachte van de strafzaak een andere dan de aangeslotene met wie de netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst heeft. De leverancier heeft deze gegevens in principe echter wel, omdat de aangeslotene tevens zijn contractant is.

Bij de grootschalige uitrol van de slimme meter stuurt de netbeheerder eerst een brief naar het aansluitadres van de aansluiting waar hij voornemens is een slimme meter op te gaan hangen. In een kwart van de gevallen reageert de aangeslotene niet op deze eerste brief. De netbeheerder weet daardoor niet of op het voorgenomen moment van de meterwissel er iemand op het aansluitadres aanwezig is. Om in deze gevallen toch contact met de aangeslotene te kunnen krijgen is het wenselijk om over meer contactkanalen (telefoon, e-mail) te kunnen beschikken.

Vraag:

1. Kan de netbeheerder in geval van geconstateerde energiefraude, contractantgegevens opvragen bij de leverancier van de aangeslotene?
2. Kan de netbeheerder ten behoeve van de uitrol slimme meter contactgegevens van de contractant opvragen bij de leverancier?

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

3. Indien het antwoord op voorgaande vragen ja is: wat is een praktisch en verantwoord proces om de informatie-uitwisseling vorm te geven?

Overwegingen:

In het verplicht leveranciersmodel heeft de leverancier de taak om bij een inhuizing namens de netbeheerder te zorgen voor het tot stand komen van de aansluit- en transportovereenkomst. In het berichtenverkeer rondom inhuizen worden van de contractant alleen de naamgegevens uitgewisseld. Overige gegevens zijn in eerste instantie alleen aan de leverancier bekend. Dat is een probleem wanneer de aangeslotene handelt in strijd met de aansluit- en transportovereenkomst en de netbeheerder hem voor de daarvoor geleden schade aansprakelijk wil stellen.

Voor de uitvoering van de rechten en plichten alsmede voor de uitoefening van de wettelijke en contractuele mogelijkheden door de netbeheerder bij de niet-nakoming door de aangeslotene heeft de netbeheerder inzage tot de gegevens van de aangeslotene nodig. Hoewel de leverancier namens de netbeheerder de ATO afsluit, blijft het een separate overeenkomst, los van de leveringsovereenkomst. In relatie tot de aansluit- en transportovereenkomst hoeft de netbeheerder niet als 'derde' te worden aangemerkt, maar als verantwoordelijke in de zin van de Wet op bescherming Persoonsgegevens. De leverancier treedt dan op als bewerker voor de netbeheerder. Het uitwisselen van persoonsgebonden informatie (als naamsgegevens en geboortedatum) mag ingevolge de Wet op bescherming van persoonsgegevens niet vrijelijk geschieden. Persoonsgegevens mogen slechts worden verstrekt indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Om deze gegevens te mogen uitwisselen moet de uitwisseling dus niet de persoonlijke levenssfeer schaden en de verstrekking moet een gerechtvaardigd (financieel) belang dienen.

De geboortedatum is nodig om in het kader van een financiële vordering vast te kunnen stellen, wie de contractant is die de vordering betreft. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer gaat niet zover dat een netbeheerder niet zou mogen beschikken over relevante gegevens om vast te kunnen stellen wie haar wederpartij is bij de overeenkomst tot transport van elektriciteit en gas die tegelijk met de overeenkomst tot levering van elektriciteit en gas tot stand is gekomen. Dit standpunt is ook vastgesteld in het vonnis van de Rechtbank Oost-Brabant d.d. 11 september 2013, in de zaak van Endinet BV tegen Essent Retail Energie BV.

Aangezien het gaat om het verhalen van geleden schade is er ook sprake van gerechtvaardigd belang. Het opvragen van de persoonsgebonden informatie van de contractant heeft als doel het eenduidig vaststellen van de identiteit van de wederpartij van de netbeheerder in de aansluit- en transportovereenkomst op wie de geleden schade verhaald dient te worden.

Wanneer de netbeheerder als verantwoordelijke wordt gezien, is de netbeheerder gerechtigd tot opvragen en inzien van de gegevens van de aangeslotene. Maar ook wanneer de netbeheerder wordt gezien als 'derde', valt de uitwisseling van gegevens binnen de kaders die daaraan worden gesteld door de wet Bescherming Persoonsgegevens.

Tot slot staat in de "Algemene voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" in artikel 8.3:

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

“8.3 De leverancier is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 1 van dit artikel door te geven aan de netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de aansluit- en transportovereenkomst.”

Het lid 1 waar het geciteerde artikel naar verwijst noemt expliciet de volgende gegevens: naam- en adresgegevens, e-mailadres, bankrekeningnummer en rekeningadres.

Het antwoord op de eerste vraag is derhalve ja.

Als onderdeel van de aansluit- en transportovereenkomst dient de netbeheerder ook te zorgen voor de aanwezigheid van een meetinrichting. De aangesloten kleinverbruiker dient de netbeheerder daartoe in staat te stellen. Het aanbieden van een slimme meter aan iedere kleinverbruiker is een taak die de netbeheerder door de wet is opgelegd. Om deze taak zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, wil de netbeheerder zich maximaal inspannen om met de aangeslotene in contact te komen. Voor het deel van aangeslotene dat niet reageert op de schriftelijke communicatie van de netbeheerder zijn daarom andere communicatiekanalen nodig. Het opvragen van gegevens hiervoor dient een duidelijk omschreven doel (uitrol slimme meter) en dient een gerechtvaardigd belang (voldoen aan de wettelijke verplichting).

Het antwoord op de tweede vraag is eveneens ja.

Oplossing:

Er komen twee situaties bij waarin (naast de wettelijke plicht tot uitbetaling van een compensatievergoeding) de netbeheerder gegevens over de aangeslotene kan opvragen bij de leverancier. Deze informatie-uitwisseling dient te geschieden middels het berichtenverkeer, zodanig dat beide informatiestromen niet vermengd kunnen raken, noch in de aanvraag, noch in het antwoord. Een meerderheid van de leden van de IC-K geeft daarbij aan de voorkeur te hebben voor een webservice voor zowel de opvraag als het antwoord, boven gebruik van de mechanismen voor het uitwisselen van grote datasets (sFTP en GBU).

De twee situaties zijn:

- Uitrol slimme meter
- Aansluit- en transportovereenkomst

Bij de eerste genoemde situatie levert de leverancier op van zijn contractant (die tevens de aangeslotene is waarmee de ATO is afgesloten):

- Naamsgegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Bij de tweede genoemde situatie levert de leverancier op van zijn contractant (die tevens de aangeslotene is waarmee de ATO is afgesloten):

- Naamsgegevens
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling van de rekening vanaf welke de netbeheerskosten zijn voldaan.
- Telefoonnummer
- E-mailadres

De oplevertermijn voor beide wordt 10 werkdagen.

Naast bovenstaande berichtenuitwisseling komt er voor elke reden een contactpersoon in het PMP.

De netbeheerder doet de aanvraag voor de reden "Uitrol slimme meter" bij de op moment van uitvraag actuele in het aansluitingenregister bekende leverancier. De netbeheerder doet deze aanvraag alleen wanneer de initiële poging tot contact geen resultaat oplevert.

De netbeheerder doet de aanvraag bij de reden "Aansluit- en transportovereenkomst" bij de actuele in het aansluitingenregister bekende leverancier, of, in geval de aansluiting administratief leverancierloos is, bij de laatst bekende leverancier.

Tot het moment van invoer van dit issue kunnen de gevraagde gegevens ook middels een excelroute opgevraagd worden. In dit excel wordt de reden van opvraag aangegeven. In de eerste kolom vult de netbeheerder de EAN(s) in van de aansluitingen. In de volgende kolommen kan de leverancier respectievelijk invullen:

- Voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Straatnaam correspondentie-adres
- Huisnummer
- Huisnummertoevoeging
- Postcode
- Plaatsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling

De laatste twee kolommen zijn alleen van toepassing wanneer de opvraag wordt gedaan tbv de aansluit- en transportovereenkomst. Voor deze excelroute geldt dat de aanvraag niet vaker dan 1 maal per week wordt gedaan.

Voor de uitwisseling van de bestanden in de excel-route maken betrokken partijen bilateraal een afspraak. Hiertoe kan met de contactpersoon "Bewijsvoering ATO" in het netbeheerdersregister/leveranciersregister een afspraak gemaakt worden.

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Impact:

In de informatiecode komt paragraaf 2.9 te luiden

2.9 Opvragen contactgegevens kleinverbruikaansluitingen

2.9.1 Opvragen contactgegevens ten behoeve van compensatievergoedingen kleinverbruikaansluitingen

2.9.1.1 De netbeheerder kan ten behoeve van de uitbetaling van compensatievergoedingen, bedoeld in

6.3.1 van de Netcode Elektriciteit en 4.2.1 van de Aansluit- en Transportvoorwaarden Gas -RNB, tot uiterlijk dertig werkdagen nadat een storing is opgetreden de contactgegevens en bankrekeningnummers van de aangeslotenen behorende bij de getroffen kleinverbruikaansluitingen opvragen bij de leveranciers.

2.9.1.2 De netbeheerder stuurt per leverancier, voor de aansluitingen waarop de leverancier op het moment van het optreden van de storing, bedoeld in 2.9.1.1, in het aansluitingenregister geregistreerd is, een verzoek om gegevens ten behoeve van compensatievergoeding voor de in 2.9.1.1 bedoelde aansluitingen. In dit bericht worden de volgende gegevens vermeld:

- a. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier;
- c. de datum waarop de storing heeft plaatsgevonden;
- d. de EAN-code(s) van de getroffen aansluiting(en);
- e. indien de netbeheerder dat wenst op te geven: het referentienummer van de netbeheerder.

2.9.2 Aanleveren contactgegevens ten behoeve van de compensatievergoeding door de leverancier

2.9.2.1 De leverancier stuurt de netbeheerder uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van de opvraag, bedoeld in 2.9.1.2, de gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen. In dit bericht worden de volgende gegevens vermeld:

- a. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
 - b. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier;
 - c. indien aangeleverd in de opvraag: het referentienummer van de netbeheerder;
- per aansluiting waarvoor de opvraag, bedoeld in 2.9.1.2, is ingediend:
- d. de EAN-code van de aansluiting;

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

e. indien de leverancier, voor de datum waarop de storing heeft plaatsgevonden, op de betreffende aansluiting over een leveringsovereenkomst met de aangeslotene beschikt:

- 1° de achternaam, initialen en tussenvoegsels van de aangeslotene;
- 2° het correspondentieadres van de aangeslotene;
- 3° indien beschikbaar: het bankrekeningnummer van de aangeslotene.

f. indien de leverancier, voor de datum waarop de storing heeft plaatsgevonden, op de betreffende aansluiting niet over een leveringsovereenkomst met de aangeslotene beschikt:

- 1° in plaats van de achternaam, initialen en tussenvoegsels van de aangeslotene wordt de waarde "nee" ingevuld;
- 2° er wordt geen correspondentieadres van de aangeslotene ingevuld;
- 3° er wordt geen bankrekeningnummer van de aangeslotene ingevuld.

2.9.3 Opvragen contactgegevens ten behoeve van uitrol slimme meter

2.9.3.1 De netbeheerder kan ten behoeve van de uitrol slimme meter de contactgegevens opvragen bij de leveranciers.

2.9.3.2 De netbeheerder stuurt de leverancier die op het moment van opvraag bij de aansluiting geregistreerd is een verzoek om contactgegevens ten behoeve de uitrol slimme meter. In dit bericht worden de volgende gegevens vermeld:

- a. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier;
- c. de EAN-code(s) van de aansluiting(en);
- d. indien de netbeheerder dat wenst op te geven: het referentienummer van de netbeheerder.

2.9.4 Aanleveren contactgegevens door de leverancier

2.9.4.1 De leverancier stuurt de netbeheerder uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van de opvraag, bedoeld in 2.9.3.2, de gegevens ten behoeve van uitrol slimme meter. In dit bericht worden de volgende gegevens vermeld:

- a. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier;
- c. indien aangeleverd in de opvraag: het referentienummer van de netbeheerder;

per aansluiting waarvoor de opvraag, bedoeld in 2.9.3.2, is ingediend:

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

- d. de EAN-code van de aansluiting;
- e. de volgende contactgegevens voor zover aan de leverancier bekend:
 - 1° de achternaam, initialen en tussenvoegsels van de aangeslotene;
 - 2° het correspondentieadres van de aangeslotene;
 - 3° het telefoonnummer van de aangeslotene
 - 4° het e-mailadres van de aangeslotene

2.9.5 Opvragen contactgegevens ten behoeve verplichtingen voortvloeiend uit de ATO

2.9.5.1 De netbeheerder kan ten behoeve van verplichtingen voortvloeiend uit de ATO contactgegevens opvragen bij de leveranciers.

2.9.5.2 De netbeheerder stuurt de leverancier die op het moment van opvraag bij de aansluiting geregistreerd is of, wanneer er op dat moment geen leverancier geregistreerd staat, aan de laatst bekende leverancier bij die aansluiting, een verzoek om contactgegevens ten behoeve verplichtingen voortvloeiend uit de ATO. In dit bericht worden de volgende gegevens vermeld:

- a. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier;
- c. de EAN-code(s) van de aansluiting(en);
- d. indien de netbeheerder dat wenst op te geven: het referentienummer van de netbeheerder.

2.9.6 Aanleveren contactgegevens ten behoeve verplichtingen voortvloeiend uit de ATO door de leverancier

2.9.6.1 De leverancier stuurt de netbeheerder uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van de opvraag, bedoeld in 2.9.5.2, de gegevens. In dit bericht worden de volgende gegevens vermeld:

- a. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de leverancier;
- c. indien aangeleverd in de opvraag: het referentienummer van de netbeheerder;
per aansluiting waarvoor de opvraag, bedoeld in 2.9.3.2, is ingediend;
- d. de EAN-code van de aansluiting;
- e. de volgende contactgegevens voor zover aan de leverancier bekend:

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

- 1° de achternaam, initialen en tussenvoegsels van de aangeslotene;
- 2° het correspondentieadres van de aangeslotene;
- 3° het telefoonnummer van de aangeslotene
- 4° het e-mailadres van de aangeslotene
- 5° de geboortedatum van de aangeslotene
- 6° het bankrekeningnummer en tenaamstelling van de aangeslotene

MPM/DPM

In het DPM Gegevensuitwisseling wordt een paragraaf toegevoegd:

4.13 Opvragen gegevens ten behoeve uitvoering van de ATO

4.13.1 Melding

Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Referentie	O	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	Ja	Ja	1	
Leverancier EAN	V	Ja	Ja	1	
Aansluiting EAN	V	ja	ja	N	

4.13.2 Response

Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	V	Ja	Ja	1	
Referentie	A	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	Ja	Ja	1	

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Leverancier EAN	V	Ja	Ja	1	
Aansluiting EAN	V	Ja	ja	N	
Voorletters aangeslotene	V	Ja	Ja	1	
Tussenvoegsel aangeslotene	O	Ja	Ja	1	
Achternaam aangeslotene	V	Ja	Ja	1	
<i>Correspondentieadres:</i>					
Straatnaam/Postbus	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Huisnummer/Postbusnummer	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Huisnummertoevoeging	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Postcode	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Woonplaats	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Land	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Email-adres	A	Ja	Ja	N	Indien bekend
Telefoonnummer	A	Ja	Ja	N	Indien bekend
Geboortedatum	A	Ja	Ja	1	Indien bekend
Bankrekeningnummer	A	Ja	Ja	1	Indien bekend
<i>Tenaamstelling rekening</i>	A	Ja	Ja		Indien bekend

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Voorletters	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Tussenvoegsel	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Achternaam	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Straatnaam/Postbus	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Huisnummer/Postbusnummer	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Huisnummertoevoeging	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Postcode	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Woonplaats	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Land	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres

4.14 Opvragen gegevens ten behoeve uitvoering van uitrol slimme meter

4.14.1 Melding

Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Referentie	O	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	Ja	Ja	1	
Leverancier EAN	V	Ja	Ja	1	

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Aansluiting EAN	V	ja	ja	N	

4.14.2 Response

Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Transactiedossiernummer	V	Ja	Ja	1	
Referentie	A	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	Ja	Ja	1	
Leverancier EAN	V	Ja	Ja	1	
Aansluiting EAN	V	Ja	ja	N	
Voorletters aangeslotene	V	Ja	Ja	1	
Tussenvoegsel aangeslotene	O	Ja	Ja	1	
Achternaam aangeslotene	V	Ja	Ja	1	
<i>Correspondentieadres:</i>					
Straatnaam/Postbus	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Huisnummer/Postbusnummer	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Huisnummertoevoeging	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

Postcode	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Woonplaats	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Land	A	Ja	Ja	1	Indien dit afwijkt van aansluitadres
Email-adres	A	Ja	Ja	1	Indien bekend
Telefoonnummer	A	Ja	Ja	1	Indien bekend

In het DPM Mutatie- en Meetprocessen KV wordt een hoofdstuk 2.17 ingevoegd:

”

2.17 Opvragen gegevens ten behoeve van uitvoering ATO

2.17.1 Inleiding

Door de invoering van het verplichte leveranciersmodel voor kleinverbruikaansluitingen heeft de netbeheerder in het nieuwe marktmodel geen directe betalingsrelatie meer met kleinverbruikers. Daardoor beschikt de netbeheerder niet over de actuele contractantgegevens en de bankgegevens van kleinverbruikers. Voor de uitvoering van de rechten en plichten alsmede voor de uitoefening van de wettelijke en contractuele mogelijkheden door de netbeheerder bij de niet-nakoming door de aangeslotene heeft de netbeheerder echter inzage in de gegevens van de aangeslotene nodig. Hoewel de leverancier namens de netbeheerder de ATO afsluit, blijft het een separate overeenkomst,

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

los van de leveringsovereenkomst. De netbeheerder zal in geval een aangeslotene niet handelt overeenkomstig de Aansluit- en Transportovereenkomst de geleden schade willen verhalen op de aangeslotene.

Voor grootverbruikaansluitingen geldt dat de netbeheerder een directe betalingsrelatie heeft met de aangeslotenen, waardoor de netbeheerder reeds over de actuele contact- en bankgegevens beschikt; het is daarom niet nodig om dit opvraagproces voor grootverbruikaansluitingen in te richten.

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de netbeheerder de contactgegevens van een aangeslotene kan opvragen bij de leverancier.

Voor de deelprocessen "Opvragen gegevens aangeslotene" en "Aanleveren gevraagde gegevens" zullen de eisen aan de activiteiten en informatie-uitwisseling uitputtend worden beschreven voor zover dit sectorafspraken en regelgeving betreft.

2.17.2 Procesafspraken

De hieronder beschreven procesafspraken zijn aanvullende afspraken die specifiek voor dit proces gelden bovenop de algemeen geldende uitgangspunten, beschreven in MPM Mutatie- en meetprocessen hoofdstuk 2.2.

- De netbeheerder vraagt contactgegevens alleen op voor een goede uitvoering van de aansluit- en transportovereenkomst.
- De netbeheerder vraagt uitsluitend gegevens op voor aansluitingen waarvoor hij netbeheerder is.
- Wanneer de leverancier niet beschikt over het bankrekeningnummer van de aangeslotene, levert de leverancier alleen de contactgegevens aan zoals deze bij hem beschikbaar zijn.
- Indien de leverancier over meerdere bankrekeningnummers van een klant beschikt, levert hij in de terugkoppeling naar de netbeheerder het bankrekeningnummer dat voor incassodoeleinden wordt gebruikt.
- In de Algemene Voorwaarden van de leverancier is opgenomen dat de leverancier op diens verzoek aan de netbeheerder de contact- en bankgegevens van de aangeslotene verstrekt ten behoeve een goede uitvoering van de aansluit- en transportovereenkomst.

Termijnen:

- De leverancier verstuurt uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek tot het aanleveren van de gegevens de contactgegevens van de aangeslotenen op de gespecificeerde kleinverbruikaansluitingen aan de netbeheerder.

2.17.3 Detailbeschrijving per deelproces

In de onderstaande paragrafen wordt per deelproces een detailbeschrijving gegeven. De gegevens, die in de berichten uitgewisseld moeten worden, zijn gespecificeerd in DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling.

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

2.17.3.1 Opvragen gegevens aangeslotene

1. De netbeheerder bepaalt de EAN(s) van de kleinverbruikaansluitingen(en) waarvan hij de contractgegevens nodig heeft.
2. De netbeheerder bepaalt welke leverancier de leverancier was of is voor het moment waarvoor de gevraagde contractantgegevens relevant zijn. De netbeheerder stelt per leverancier een bericht samen met daarin de aansluitingen waarvan hij de gegevens wil hebben.
3. De netbeheerder verstuurt het bericht aan de leverancier (details, zie DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling).
4. De leverancier ontvangt het bericht.

2.17.3.2 Aanleveren gevraagde gegevens

1. Wanneer het bericht verwerkt kan worden, verzamelt de leverancier per EAN-code de recentste contactgegevens van de aangesloten op de aansluitingen waarvoor de netbeheerder dit aan hem heeft verzocht.
Indien de leverancier niet beschikt over de bankgegevens van een aangeslotene, levert de leverancier alleen de contactgegevens aan bij de netbeheerder.
2. De leverancier stelt één bericht samen met de verzamelde contactgegevens.
3. De leverancier verzendt uiterlijk de 10e werkdag na ontvangst van het verzoek van de netbeheerder, het bericht met de contactgegevens van de aangesloten op de gevraagde aansluitingen naar de netbeheerder (details, zie DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling).
4. De netbeheerder ontvangt het bericht met de contactgegevens van de aangesloten op de gevraagde aansluitingen van de leverancier.

2.17.4 Correctie van proces Opvragen gegevens tbv uitvoering ATO

Op deze activiteit is geen correctieproces van toepassing.

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

In het DPM Mutatie- en Meetprocessen KV wordt een hoofdstuk 2.18 ingevoegd:

„

2.18 Opvragen contactgegevens ten behoeve van uitrol slimme meter

2.18.1 Inleiding

Door de invoering van het verplichte leveranciersmodel voor kleinverbruikaansluitingen heeft de netbeheerder in het nieuwe marktmodel geen directe relatie meer met aangeslotenen. Daardoor beschikt de netbeheerder niet over de actuele contactgegevens van aangeslotenen op kleinverbruikaansluitingen. Het aanbieden van een slimme meter aan iedere kleinverbruiker is een taak die de netbeheerder door de wet is opgelegd. Om deze taak zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, wil de netbeheerder zich maximaal inspannen om met de aangeslotene in contact te komen. Voor het deel van aangeslotene dat niet reageert op de schriftelijke communicatie van de netbeheerder zijn daarom andere communicatiekanalen nodig. De netbeheerder kan deze gegevens opvragen bij de leverancier.

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de netbeheerder de contactgegevens van een aangeslotene kan opvragen bij de leverancier.

Voor de deelprocessen “Opvragen contactgegevens” en “Aanleveren gevraagde gegevens” zullen de eisen aan de activiteiten en informatie-uitwisseling uitputtend worden beschreven voor zover dit sectorafspraken en regelgeving betreft.

2.18.2 Procesafspraken

De hieronder beschreven procesafspraken zijn aanvullende afspraken die specifiek voor dit proces gelden bovenop de algemeen geldende uitgangspunten, beschreven in MPM Mutatie- en meetprocessen hoofdstuk 2.2.

- De netbeheerder vraagt contactgegevens alleen op in het kader van de uitrol van de slimme meter
- De netbeheerder vraagt uitsluitend gegevens op voor aansluitingen waarvoor hij netbeheerder is.
- De netbeheerder vraagt de gegevens op bij de op moment van opvraag actuele leverancier in het aansluitingenregister.
- De leverancier levert de contactgegevens op voor zover die hem bekend zijn.
- In de Algemene Voorwaarden van de leverancier is opgenomen dat de leverancier op diens verzoek aan de netbeheerder de contactgegevens van de aangeslotene verstrekt ten behoeve een goede uitvoering van de aansluit- en transportovereenkomst.

Termijnen:

- De leverancier stuurt uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek tot het aanleveren van gegevens de contactgegevens van de aangeslotenen op de gespecificeerde kleinverbruikaansluitingen aan de netbeheerder.

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

2.18.3 Detailbeschrijving per deelproces

In de onderstaande paragrafen wordt per deelproces een detailbeschrijving gegeven. De gegevens, die in de berichten uitgewisseld moeten worden, zijn gespecificeerd in DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling.

2.18.3.1 Opvragen contactgegevens

1. De netbeheerder bepaalt de EAN(s) van de kleinverbruikaansluitingen(en) waarvan hij de contactgegevens nodig heeft.
2. De netbeheerder bepaalt welke leverancier de op het moment van aanvraag actuele leverancier is op deze aansluitingen(en). De netbeheerder stelt per leverancier een bericht samen met daarin de aansluitingen waarvan hij de gegevens wil hebben.
3. De netbeheerder verstuurt het bericht aan de leverancier (details, zie DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling).
4. De leverancier ontvangt het bericht.

2.17.3.2 Aanleveren gevraagde gegevens

1. Wanneer het bericht verwerkt kan worden, verzamelt de leverancier per EAN-code de hem bekende contactgegevens van de aangesloten op de aansluitingen waarvoor de netbeheerder dit aan hem heeft verzocht.
2. De leverancier stelt één bericht samen met de verzamelde contactgegevens.
3. De leverancier verzendt uiterlijk de 10e werkdag na ontvangst van het verzoek van de netbeheerder, het bericht met de contactgegevens van de aangesloten op de gevraagde aansluitingen naar de netbeheerder (details, zie DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling).
4. De netbeheerder ontvangt het bericht met de contactgegevens van de aangesloten op de gevraagde aansluitingen van de leverancier.

2.18.4 Correctie van proces Opvragen contactgegevens tbv uitrol slimme meter

Op deze activiteit is geen correctieproces van toepassing.

Invoeringsstrategie:

IC148: Uitwisselen contractantgegevens ten behoeve van uitvoering ATO en uitrol slimme meter

De formele oplossing wordt van kracht per de eerstvolgende sectorrelease. De in het issue geschetste workaround en de contactpersoon per situatie worden van kracht drie maanden na vaststellen van het issue in de ALV.

Te vervallen issues:

Niet.

Versieoverzicht:

- 0.1 Auke Jongbloed, 9/5/2014
- 0.2 Auke Jongbloed, 16/5/2014
- 0.3 Concept
- 0.4 Concept, ter goedkeuring ICK 19-6-14
- 0.45 Aanvulling details excelroute en tekst voor twee hoofdstukken in DPM
- 0.5 Aanpassingen n.a.v IC-K 19/6/2014
- 0.6 Aanpassingen n.a.v. IC-K 10/7/2014
- 0.99 Ter vaststelling ALV NEDU 23-7-2014
- 1.0 Vastgesteld door ALV NEDU op 23-7-2014