

Issue IC154 Uitbreiden meldingscodes P4

Status	Vastgesteld ALV NEDU	
Versienummer	1.0	Versiedatum 19 maart 2014
Documentnaam	IC154 Uitbreiden meldingscodes P4	

Behandeld door de Werkgroep P4			
	IC Klant	IC Wholesale-E	IC Wholesale-G
Datum akkoord	27 februari 2014	Nvt	Nvt

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik	Wholesale
Elektriciteit	X	Nvt	Nvt
Gas	X	Nvt	Nvt

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Nee
Berichten	Ja
Ketenprocessen	Nee

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	Ja
PV	Nee
MV	Nee
RNB	Ja
LNB	Nee
EDSN	Nee

Vastgesteld door NEDU op	19-3-14
Invoering in markt per	Zo spoedig mogelijk

Contact	
Werkgroep P4	IC-Klant@nedu.nl

Management samenvatting

In het bericht waarin de RNB de geautoriseerde marktpartijen (LV, ODA, RNB) beantwoordt als reactie op een eerder door die marktpartijen ingediend verzoek voor meetdata via de P4 service is op dit moment een code opgenomen waarmee de RNB die de aansluiting en meter beheert aangeeft dat de gevraagde meetdata niet beschikbaar is. Dit wordt tot uitdrukking gebracht met code 012. De oorzaak van niet beschikbaar zijn kan divers zijn en enige tijd aanhouden. Marktpartijen die meetdata opvragen hebben te kennen gegeven behoefte te hebben aan meer inzicht. Zodat zij hun klanten kunnen informeren: Is de storing bekend en in behandeling bij de verantwoordelijke netbeheerder? Is er uitzicht op verhelpen van de storing?

Dit issue beschrijft, naast bovenstaande situatie en wens, een door Liander, Enexis en Stedin geformuleerd voorstel om tegemoet te komen aan de wens tot uitbreiding van de meldingscode "012". Dit voorstel is tijdens de Werkgroep P4 bijeenkomst op 7 november 2013 en 9 januari 2014 besproken met de aanwezige ODA's en Leveranciers.

Dit voorstel omvat de uitbreiding van de codetabel met twee meldingscodes.

Code 009: Meter in deployment

Code 014: Storing bekend en in behandeling

Situatieschets:

De huidige foutcode 012 in de antwoordberichten uit de P4 (meetdata niet beschikbaar) is onvoldoende voor ODA's, Leveranciers en RNB's (die laatsten ingeval Duo Netgebieden). Aanvrager is in het ongewisse over de behandelstatus (en duur) van de storing. Dit kan leiden tot vervolklachten bij de klanten van de ODA en/of Leverancier en een belasting van de helpdesk-kanalen bij elk van de betrokken marktpartijen.

Vraag:

Is door de RNB's van de betreffende aansluitingen een aanvullend onderscheid te maken en dat via beantwoording van de P4 berichten te melden? Zodanig dat duidelijk wordt of de storing bekend is en in behandeling en/of de storing verholpen kan worden?

Overwegingen

Met dit issue wordt een verbetering aan de communicatie bewerkstelligd tussen de aanvragende partij en de RNB. Dit vergroot het klantbegrip en voorkomt extra belasting van de helpdeskanalen.

Oplossing:

Aanbevolen wordt een tweetal acties:

Actie A: Uitbreiden van de foutcode-lijst met twee codes: **Code 009** (Meter in deploymentfase); **Code 014** (Storing bekend en in behandeling);

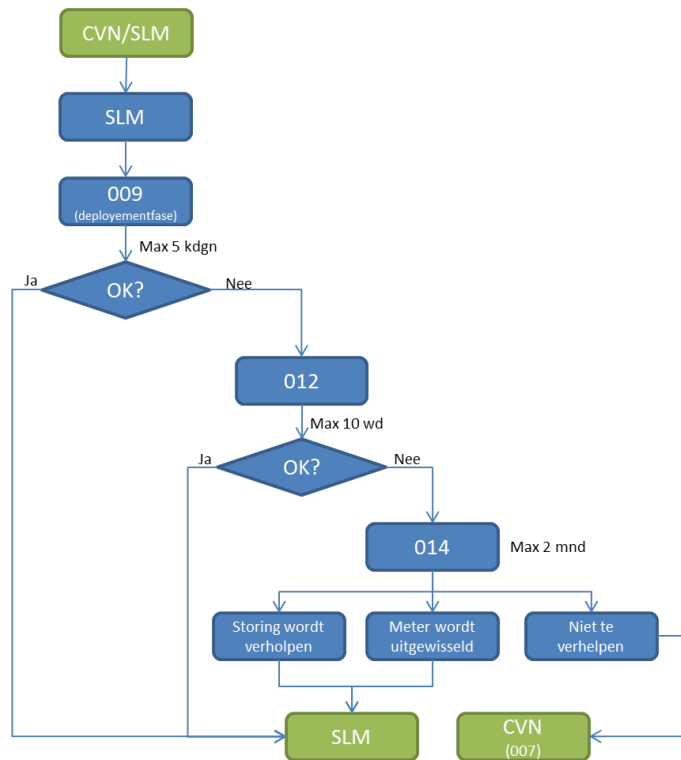
Netbeheerders implementeren deze foutmeldingen als volgt:

- Foutcode 009: Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter nog in deploymentfase. Deze duurt maximaal 5 kalenderdagen. Daarna zal code 012 teruggegeven worden.
- Foutcode 012: Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter tijdelijk in storing. De RNB kan enige tijd wachten met nemen van actie en monitort of de situatie zich vanzelf herstelt. Mocht dat binnen 10 werkdagen niet het geval zijn, dan gaat de RNB tot actie over om de storing verder te analyseren en indien mogelijk te verhelpen. Vanaf dat moment vermeldt de RNB bij beantwoorden van verzoeken voor die aansluiting foutcode 014.
- Foutcode 014 gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling. Gedurende deze periode kunnen ODA's en Leveranciers meetdata verzoeken blijven indienen. Foutcode 014 wordt opgeheven door één van onderstaande 3 acties:
 1. Storing op de meter wordt verholpen zodat de betreffende meter weer data oplevert. De meter wordt dus niet uitgewisseld. De partijen worden hier verder niet over geïnformeerd maar bij een verdere opvraag wordt er weer data opgeleverd;
 2. De meter wordt uitgewisseld. Partijen ontvangen een stamdatabericht en meterstanden behorende bij de meterwissel; Bij een verdere opvraag worden er meetdata uit de nieuwe meter opgeleverd.
 3. Meter blijft niet bereikbaar als gevolg van externe invloeden en de aansluiting zal op 'CVN' worden gezet. Partijen ontvangen hiervan een stamdatabericht. Bij een verdere opvraag wordt een afwijzing met code 007 (aansluiting niet slim bemeten) opgeleverd.

IC154: Uitbreiden meldingscodes P4

Functioneel	009	Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter in deploymentfase	Dataverzoeken
Functioneel	010	Datum voor gevraagde data in de toekomst, meterstanden nog niet beschikbaar	Dataverzoeken
Functioneel	011	Datum van gevraagde data te oud, meterstanden niet meer beschikbaar	Dataverzoeken
Functioneel	012	Gevraagde meetdata niet beschikbaar, meter tijdelijk in storing	Dataverzoeken
Functioneel	013	Dit specifieke verzoek kan niet worden uitgevoerd door de meter	Generiek
Functioneel	014	Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling	Dataverzoeken

Tabel: extra foutcodes verzoeken P4



State transition diagram

Actie B: Aanpassen van KPI-rapportage door Netbeheerders. Aansluitingen die door de RNB gemarkeerd zijn met code 009 tellen niet mee in de te behalen score door de RNB. Deze dient wel apart gerapporteerd te worden.

Impact:

- Netbeheerders passen hun CTS zodanig aan dat de foutcoderingen via het beantwoorden van de P4 verzoeken automatisch aan de bevestigende partijen worden vermeld.
- Leveranciers, ODA's en RNB's in duo-gebied dienen de extra verstrekte foutcodes te kunnen interpreteren en er naar te handelen.
- De foutcodes dienen aangepast te worden in de BRS P4 v5.0 hoofdstuk 2.8 pag 12.
- Er is géén impact op centrale systemen.

Invoeringsstrategie:

Release afhankelijk, invoering zo spoedig mogelijk.

Te vervallen issues:

Geen

Versieoverzicht:

- 0.1 Conceptversie door Ed van der pijl na bespreking in Werkgroep P4 op 7 november 2013;
- 0.2 Na aanleiding van review werkgroep P4
- 0.3 Na aanleiding van review IC-K
- 0.4 Na aanleiding van review werkgroep P4
- 0.5 Na aanleiding van bespreking in werkgroep P4
- 0.6 Na aanleiding van bespreking in IC-K 2014-01-30
- 0.7 Na aanleiding van bespreking in IC-K 2014-02-27
- 0.9 Ter vaststelling in ALV NEDU
- 1.0 Vastgesteld ALV NEDU