

Issue IC155 Volumegrenzen dispuutproces

Status	Vastgesteld ALV NEDU	
Versienummer	1.0	Versiedatum 19 maart 2014
Documentnaam	IC155 Volumegrenzen dispuutproces	

	IC Klant	IC Wholesale-E	IC Wholesale-G
Behandeld door	X		
Datum akkoord	19-12-13		

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	X	
Gas	X	

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Nee
Berichten	Nee
Ketenprocessen	Ja

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	Ja
PV	Nee
MV	Nee
RNB	Ja
LNB	Nee
EDSN	Nee

Vastgesteld door NEDU op	19-3-2014
Invoering in markt per	19-3-2014

Contact	
IC-Klant	IC-Klant@nedu.nl

Situatieschets:

In het DPM Mutatie- & meetprocessen Kleinverbruik is het volgende met betrekking tot volumegrenzen opgenomen:

- Netbeheerders en leverancier hanteren een fair use policy om te bepalen of de correctie door de keten van marktpartijen doorgevoerd dient te worden. Hierbij dient te worden afgewogen of de kosten van een ketencorrectie opwegen tegen de uit te voeren correctie naar de klant. Na in werking treden van het nieuwe marktmodel zal worden geëvalueerd of het gebruik van de fair use policy in de praktijk werkt of dat een volumegrens dient te worden ingesteld.

In de praktijk blijkt hier verschillend mee omgegaan te worden wat leidt tot onduidelijkheid en een veelvoud van disputen die qua volume niet opwegen tegen de kosten die hiermee gemoeid zijn.

Vraag:

Is het wenselijk om in het dispuutproces volumegrenzen aan te brengen en zo ja welke dienen deze dan te zijn?

Overwegingen:

- De afgesproken grenzen gelden voor zowel leveranciers als netbeheerders
- Disputen op vastgestelde standen waarbij het verschil met de alternatieve stand kleiner is dan de vastgestelde stand kunnen afgewezen worden: de toelichting in het afwijfsbericht geldt in deze situatie dan als overleg
- Grenzen gaan gelden voor alle ingediende disputen die nog niet beantwoord zijn. Een dispuut dat reeds geaccepteerd is wordt volgens de oude afspraken afgehandeld.
- Grenzen gelden voor alle situaties genoemd in de disputen-tabel met uitzondering van de situaties waarop geen dispuut mogelijk is.
- Klachten met betrekking tot verschillen in standen binnen de gestelde grenzen worden door de zorgplichtige leverancier afgehandeld:

Mutatieproces (event)	Aanspreekpunt
Inhuizen	Inhuizende leverancier
Uithuizen	Uithuizende leverancier
Geforceerd uithuizen	Uithuizende leverancier
Switch	Nieuwe leverancier

- Indien een klant een correctie aanvraagt binnen de genoemde grenzen, handelt de zorgplichtige leverancier dit naar de klant toe netjes en vlot af.

IC155: Volumegrenzen dispuutproces

Oplossing:

In het dispuutproces worden voor alle situaties, met uitzondering van de situaties waarop geen dispuut mogelijk, is de volgende grenzen gehanteerd:

- Elektriciteit: 250 kWh
- Gas: 100 m3

Impact:

De zinsnede in het DPM Mutatie- & meetprocessen Kleinverbruik onder paragraaf 2.10.2 3^e bullet wordt als volgt gewijzigd:

Verwijderen:

~~Netbeheerders en leveranciers hanteren een fair use policy om te bepalen of de correctie door de keten van marktpartijen doorgevoerd dient te worden. Hierbij dient te worden afgewogen of de kosten van een ketencorrectie opwegen tegen de uit te voeren correctie naar de klant. Na in werking treden van het nieuwe marktmodel zal worden geëvalueerd of het gebruik van de fair use policy in de praktijk werkt of dat een volumegrens dient te worden ingesteld.~~

Vervangen door:

Netbeheerders en leveranciers gebruiken het dispuutproces in de situaties waarbij het verschil tussen de vastgestelde stand en de alternatieve stand in de dispuutmelding groter is dan:

- Elektriciteit: 250 kWh
- Gas: 100 m3

Aan paragraaf 2.10.1 wordt de volgende procesafspraken toegevoegd:

Klachten met betrekking tot verschillen in standen binnen de gestelde grenzen worden door de zorgplichtige leverancier correct en zo spoedig mogelijk naar de klant toe afgehandeld. De zorgplichtige leverancier is in geval van een inhuizing de inhuizende leverancier, in geval van een uithuizing of geforceerde uithuizing de uithuizende leverancier en in geval van een switch de nieuwe leverancier.

Aan paragraaf 2.10.3.2 wordt de volgende tekst toegevoegd:

5. Als de initiërende partij een melding dispuut ontvangt waarbij het verschil tussen de vastgestelde stand en de alternatieve stand kleiner is dan de volumegrenzen dan kan hij de dispuutmelding afwijzen. In de toelichting in het bericht vermeldt hij de reden voor het afwijzen van de alternatieve stand. In dit specifieke geval geldt de toelichting als het in overleg treden met de wederpartij.

Invoeringsstrategie:

Direct na vaststelling in de ALV NEDU. Na 6 maanden wordt dit proces door de IC-Klant geëvalueerd.

Te vervallen issues:

Niet van toepassing

Versieoverzicht:

- 0.1 eerste aanzet door Arco Bakkeren.
- 0.2 Wijzigingen vanuit ICK doorgevoerd, ICK akkoord met deze versie
- 0.9 Ter vaststelling ALV NEDU
- 1.0 Vastgesteld door ALV NEDU