

Issue IC159 Aanpassen proces einde levering inzake schakelaar uit de slimme meter

Status	Vastgesteld ALV NEDU		
Versienummer	1.0	Versiedatum	24 juli 2014
Documentnaam	IC159 Aanpassen proces einde levering inzake schakelaar uit de slimme meter		

	IC Klant	IC Wholesale-E	IC Wholesale-G
Behandeld door	x		
Datum akkoord	10-7-2014		

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	x	
Gas	x	

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Ja
Berichten	Ja
Ketenprocessen	Ja

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	ja
PV	ja
MV	Nee
RNB	ja
LNB	Nee
EDSN	ja

Vastgesteld door NEDU op	23-7-2014
Invoering in markt per	SR2015

Contact	
IC-K	IC-Klant@nedu.nl

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

Situatieschets:

Het huidige proces einde levering is zoals deze geldt vanaf invoering van het NMM op 1 augustus 2013 is geënt op het feit dat slimme meters voorzien zijn van op afstand schakelbare functionaliteit. Hiermee zou voorafgaand aan het indienen van een einde leveringsverzoek, eerst een schakelopdracht verstrekt dienen te worden waarmee de energievoorziening van de desbetreffende meter zou worden stopgezet.

Echter, naar aanleiding van het ontwerp Wijzigingsbesluit is de verplichting tot een schakelaar in de slimme meter komen te vervallen. Hierdoor is het voor de leverancier niet meer mogelijk om een schakelopdracht te geven alvorens een einde levering in te dienen.

Middels IC149 is de voorziening van de schakelaar in de slimme meter aangepast in de Informatiecode. Voor de netbeheerders betekent dit dat ze nog steeds op dag x-1 een einde leveringsverzoek krijgen. Daarna heeft de netbeheerder de wettelijke taak om binnen 10 werkdagen een eerste poging tot onderbreking van de energievoorziening te bewerkstelligen. Gezien de grote aantallen einde leveringsverzoeken blijkt dit niet haalbaar. Aangezien er ook geen schakelopdracht gegeven kan worden, loopt hierdoor het netverlies op.

Door deze ontstane situatie is de netbeheerder niet of nauwelijks meer in staat om aan de wettelijke termijnen van dit proces te voldoen. De aanwijsbare oorzaak zit hem in:

- Het ontbreken van de schakelfunctionaliteit;
- De grote aantallen einde leveringen die ingediend worden.

Vraag:

1. Is het noodzakelijk om het proces einde levering te herzien nu de schakelfunctionaliteit uit de slimme meter wordt verwijderd?
2. Op welke manier kan de netbeheerder sneller geïnformeerd worden over de in te dienen einde leveringen?

Overwegingen

1. De termijnen zoals deze nu zijn opgenomen in het proces einde levering, zijn geënt op de slimme meter met schakelfunctionaliteit;
2. Met de huidige termijnen is het risico op onnodig netverlies extra aanwezig;
3. Met de uitwerking dienen we zoveel als mogelijk bij het huidige proces te blijven;
4. Communicatie naar de klant is verlegd van de netbeheerder naar de leverancier. Toch is het voor de netbeheerder van belang om zelf, voordat de afsluitploeg aan de deur staat, te communiceren met de klant. Dit voorkomt veel onenigheid aan de deur;

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

5. Indien de communicatie nog moet plaatsvinden, nadat de einde levering is geëffectueerd, wordt het zeker kort dag voordat de monteur op de stoep staat. In deze periode kan de klant niets regelen met een leverancier om tot een contract te komen;
6. Indien de netbeheerder te vroeg in het proces wordt geïnformeerd over mogelijke einde leveringsverzoeken, kan dit betekenen dat dit geen representatief beeld oplevert. De leverancier informeert de klant tenminste 20 werkdagen voordat de einde levering wordt ingediend over het voorgenomen besluit hiertoe. Indien de klant hierop reageert en alsnog wenst te betalen, gebeurt dit in de meeste gevallen binnen de eerste 10 werkdagen.
7. Aangezien dit issue op zijn vroegst pas met de sectorrelease 2015 mee kan, moet overwogen worden om in de tussentijd met een work around te werken, mogelijk in de vorm van overzichten zoals deze nu ook al door GreenChoice en Essent worden toegepast;
8. Leveranciers hebben aangegeven nu geen problemen te ondervinden met het huidige proces.

Oplossing:

Het belang bestaat om de netbeheerder eerder te informeren over de in te dienen einde leveringsverzoeken. De hierna volgende stappen zullen hier aan bijdragen:

1. Voorafgaand aan de einde leveringsmelding verstuurt de leverancier 10 werkdagen voor de voorgenomen einde levering een vooraankondiging van de voorgenomen einde levering aan de netbeheerder;
2. In de vooraankondiging worden de eancode van de aansluiting en de voorgenomen einde leveringsdatum opgenomen. Tevens worden hier de contactgegevens van de aangeslotene in vermeld.
3. Tot aan het moment van implementatie van dit issue verzendt de leverancier wekelijks tussen de 5 en 10 werkdagen vóór de einde levering een exceloverzicht met daarin de voorgenomen einde leveringsmeldingen. Hierin wordt tenminste de eancode van de aansluiting opgenomen alsmede de voorgenomen einde leveringsdatum.

Impact:

- Er dient een vooraankondigingsbericht einde levering te komen met daarin tenminste de volgende velden: Leverancier; voorgenomen einde leveringsdatum; naam en contactgegevens aangeslotene;
- Leveranciers moeten in staat zijn om op x-10wd de vooraankondiging in te dienen;
- Marktpartijen moeten met het vooraankondigingsbericht om kunnen gaan;
- MPM, DPM's en IcEG dienen aangepast te worden.
- De workaround zoals benoemd bij de oplossingen bevat tenminste de volgende velden;
 - Eancode aansluiting
 - Datum voorgenomen einde levering
 - Contactgegevens van de aangeslotene
 - Voorletters

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Straatnaam correspondentie-adres
- Huisnummer
- Huisnummertoevoeging
- Postcode
- Plaatsnaam
- Landcode
- Telefoonnummer
- Emailadres

Informatiecode:

3.4 Beëindiging van de levering op een kleinverbruikaansluiting

3.4.1 Voorbereiding

3.4.1.1

De leverancier informeert de aangeslotene tenminste twintig werkdagen voorafgaand aan het indienen van de einde levering bij de regionale netbeheerder over zijn voornemen om de levering te beëindigen. De leverancier zorgt dat is voldaan aan de voorwaarden van de regeling, bedoeld in artikel 95b, achtste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 44, achtste lid, van de Gaswet.

3.4.1.a De leverancier stuurt een vooraankondiging einde levering in

3.4.1.a.1 Voorafgaand aan het einde leveringsbericht stuurt de actuele leverancier een vooraankondiging einde leveringsmelding tien werkdagen voor de voorgenomen mutatedatum van de in te dienen eindeleveringsmelding naar de regionale netbeheerder. De vooraankondiging einde levering bevat:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de regionale netbeheerder;
- c. de bedrijfs-EAN-code van de actuele leverancier;
- d. de procesidentificatie die van toepassing is, te weten: vooraankondiging eindelevering;
- e. datum voorgenomen einde levering
- f. indien de leverancier dat wenst op te geven: het referentienummer van de leverancier.
- g. contactgegevens van de aangeslotene

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

- naamsgegevens aangeslotene
- adresgegevens aangeslotene
- telefoonnummer aangeslotene
- emailadres

MPM:

Wijzigingen MPM Mutatie- & meetprocessen

Op pagina 18-19, onder Indientermijnen KV verandert:

Indientermijnen: Om kruisende processen te vermijden wordt het mutatieverzoek zo dicht mogelijk tegen de mutatiedatum ingediend. Voor inhuizing is dit twee werkdagen voor de mutatiedatum tot en met de mutatiedatum. Voor einde levering is de indientermijn tien werkdagen voor de mutatiedatum. Voor leveranciersswitch, uithuizing, PV-switch, wijziging naam en/of verblijfsfunctie is de indientermijn één werkdag voor mutatiedatum. Voor vooraankonding einde leveringsmelding is de termijn tien werkdagen voor de voorgenomen mutatiedatum einde levering.

Indientermijnen multisites: de indientermijn voor multisite aansluitingen is gesteld op twintig tot en met één werkdag voor de mutatiedatum (voor inhuizingen geldt twintig werkdagen voor de mutatiedatum tot en met de mutatiedatum, voor einde leveringen geldt twintig werkdagen voor de mutatiedatum tot één werkdag voor de mutatiedatum).

DPM's:

Wijzigingen DPM Mutatie- & meetprocessen KV

Hieronder staan de wijzigingen voor paragraaf 2.4, Einde levering.

2.4 Einde levering

Beëindigen leveringsverantwoordelijkheid

Het beëindigen van de leveringsverantwoordelijkheid is de kern van het proces Einde levering. De leverancier dient bij de klant aan te geven dat hij overgaat tot ontbinding van de leveringsovereenkomst en dat hij op grond hiervan de netbeheerder zal

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

verzoeken om niet meer in het aansluitingenregister geregistreerd te zijn als verantwoordelijk leverancier voor de betreffende aansluiting.

De leverancier informeert de klant dat de overeenkomst zal eindigen en dat (indien dit nog niet heeft plaatsgevonden) de aansluiting zal worden afgesloten. De leverancier dient zich hierbij te houden aan de voorwaarden van de "Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas".

De deelprocessen "Verbruik & SJV berekenen" en "Controleren meterstand en eventueel melden dispuut" worden respectievelijk in hoofdstukken 2.7 en 2.10 beschreven.

Voor de deelprocessen "Melden en beoordelen verzoek einde levering", "Verwerken Einde levering in AR", "Fysiek afsluiten", "vooraankondiging einde levering" en "Vaststellen meterstand" zullen de eisen aan de activiteiten en informatie-uitwisseling uitputtend worden beschreven voor zover dit sectorafspraken en regelgeving betreft.

2.4.2 Procesafspraken

De hieronder beschreven procesafspraken zijn aanvullende afspraken die specifiek voor dit proces gelden bovenop de algemeen geldende uitgangspunten, beschreven in MPM Mutatie- en meetprocessen hoofdstuk 2.2:

- Beëindigen leveringsverantwoordelijkheid: Het beëindigen van de leveringsverantwoordelijkheid van een leverancier voor een aansluiting betekent dat de leverancier als verantwoordelijk leverancier wordt verwijderd uit het aansluitingenregister. De leverancier kan zijn leveringsverantwoordelijkheid beëindigen door het verzoek "einde levering" aan de netbeheerder te sturen en hiermee de netbeheerder te vragen hem als verantwoordelijk leverancier uit het aansluitingenregister te halen.
- Beëindigen leveringsovereenkomst: De contractuele afspraken tussen de leverancier en afnemer betreffende de levering op de aansluiting worden beëindigd.
- Voorwaarden aan beëindiging leveringsverantwoordelijkheid:
 - Indien een leverancier de leveringsverantwoordelijkheid wil beëindigen dan dient de leverancier de afnemer tijdig, zijnde 20 werkdagen voor de gewenste datum van de beëindiging van de leveringsverantwoordelijkheid, conform de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas (oktober 2011) te informeren.
 - Een melding einde levering dient voorafgegaan te worden door een vooraankondiging einde leveringsmelding 10 werkdagen voor de voorgenomen einde leveringsdatum.
 - De netbeheerder informeert de aangeslotene, na ontvangst van de vooraankondigingsmelding van de leverancier aan de netbeheerder over het voornemen om de leveringsverantwoordelijkheid te beëindigen, dat de energievoorziening wordt afgesloten vanaf het moment dat de leverancier deze wil beëindigen, tenzij de aangeslotene een leverancier vindt die levert.
- Na de melding van de leverancier om de leveringsverantwoordelijkheid te beëindigen, zal binnen 10 werkdagen na de mutatiedatum een eerste poging worden gedaan om de aansluiting af te sluiten.

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

- Bij een ingediende "melding einde levering" die nog niet geëffectueerd is, kan het zijn dat de initiërende leverancier door een inhuizing of leverancierswitch geforceerd wordt uitgehuisd of uitgeswitcht. De door de initiërende leverancier ingediende "melding einde levering" wordt geannuleerd en de leverancier is in deze situatie niet de initiërende leverancier, maar de oude leverancier binnen het proces Leverancierswitch of Inhuizing. De oude leverancier wordt hiervan middels een LOSS-bericht op de hoogte gesteld.
- Indien de netbeheerder bij fysieke afsluiting een fysieke opname heeft kunnen verrichten, dan kan de netbeheerder deze fysieke opname op twee manieren aan het proces "einde levering" koppelen:
 - Als de fysieke opname heeft plaatsgevonden voordat de leverancier een meterstand heeft vastgesteld, kan de netbeheerder de fysieke opname via een meterstandenbericht naar de leverancier sturen. Deze fysieke opname wordt door de netbeheerder op de mutatedatum gezet.
 - Als de fysieke opname heeft plaatsgevonden nadat de leverancier een meterstand heeft vastgesteld, kan de netbeheerder de fysieke opname via het dispuutproces als alternatieve meterstand voor het proces 'einde levering' naar de leverancier sturen.
- De netbeheerder verwerkt de 'melding einde levering' nadat alle verzoeken voor inhuizing en leverancierswitch voor de desbetreffende mutatedatum zijn verwerkt. Het gevolg hiervan is dat de verwerking van meldingen einde levering in het aansluitingenregister plaatsvindt op de dag na de mutatedatum.
- Wanneer een 'melding einde levering' wordt ingediend voor een aansluiting met de fysieke status "in aanleg" of "uit bedrijf", wordt er voor de mutatedatum geen meterstand vastgesteld.

Termijnen:

- De initiërende leverancier zorgt ervoor dat de klant minimaal 20 werkdagen (Codevoorstel inzake einde levering, 2006) voor de datum van beëindiging van de leveringsovereenkomst hierover geïnformeerd is, en dat de melding voorafgegaan is door een vooraankonding einde leveringsmelding
- Bij verwerking van de melding einde levering informeert de netbeheerder alle betrokken marktpartijen uiterlijk de werkdag na ontvangst van de melding einde levering over het resultaat door middel van een LOSS. Bij afwijzing van de melding einde levering ontvangt alleen de initiërende leverancier een afwijzing van de netbeheerder.
- Als de aansluiting niet is voorzien van een meter die op afstand schakelbaar is, dan is de 'melding einde levering' een impliciete opdracht van de leverancier aan de netbeheerder om de aansluiting binnen 10 werkdagen na de mutatedatum fysiek af te sluiten. De netbeheerder moet binnen 10 werkdagen na mutatedatum minimaal een eerste poging hebben gedaan om de aansluiting fysiek af te sluiten.
- De termijn voor het indienen van een 'melding einde levering' door de initiërende leverancier is één werkdag voor de gewenste mutatedatum. Een uitzondering wordt gemaakt voor kleinverbruikaansluitingen die onderdeel uitmaken van een multisitecontract (op basis van artikel 95n of 95ca van de Elektriciteitswet respectievelijk artikel 52c of 44a van de Gaswet), waar een melding einde levering kan worden ingediend in de periode van 20 werkdagen tot en met 1 werkdag voor de gewenste mutatedatum. De vooraankonding einde leveringsmelding wordt 10 werkdagen voor de gewenste einde leveringsdatum ingediend.

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

- De netbeheerder verwijdt in het deelproces "verwerken einde levering in het aansluitingenregister" op de mutatedatum de initiërende leverancier en de oude PV als verantwoordelijke partijen voor de aansluiting uit het aansluitingenregister.
- De initiërende leverancier zal een meterstand behorende bij de einde levering vaststellen en deze vastgestelde meterstand op de mutatedatum doch uiterlijk de 15e werkdag na mutatedatum ter beschikking stellen aan de netbeheerder.

2.4.3 Detailbeschrijving per deelproces

In de onderstaande paragrafen wordt per deelproces een detailbeschrijving gegeven. De gegevens, die in de berichten uitgewisseld moeten worden, zijn gespecificeerd in DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling.

2.4.3.1 Aankondigen ontbinding contract

1. De initiërende leverancier informeert de klant tenminste 20 werkdagen vooraf over zijn voornemen om het contract met de klant te beëindigen. De initiërende leverancier volgt hierbij de voorwaarden van de "Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas ". Hierbij worden de volgende zaken gecommuniceerd:
 - a. De leverancier geeft aan dat hij het voornemen heeft om het contract met de klant op de mutatedatum te ontbinden.
 - b. De leverancier geeft aan dat de netbeheerder de aansluiting zal afsluiten in de periode van de mutatedatum tot ?? werkdagen na de mutatedatum.
 - c. De initiërende leverancier informeert de klant namens de netbeheerder middels de uniforme paragraaf over de rechten en plichten van de klant in deze situatie. Deze uniforme paragraaf is beschreven in de procesafspraken (2.4.2) van het proces einde levering.

2.4.3.2 Indienen vooraankondiging einde leveringsmelding

1. De initiërende leverancier verstuurt de vooraankondiging einde leveringsmelding naar de netbeheerder (details, zie DPM Mutatie- en meetprocessen Gegevensuitwisseling).

2.4.4 Correctie van het proces Einde levering

Het komt voor dat leveranciers een reeds ingediende einde levering willen annuleren daar zij het contract in overleg met de aangeslotene verlengen, al dan niet met aanvullende voorwaarden. Een andere veel voorkomende reden om een einde levering te willen annuleren is dat het proces is gestart voor de verkeerde aansluiting.

Indien een proces 'einde levering' is gestart en nog één of meer werkdagen zijn te gaan tot mutatedatum, dan kan de initiërende leverancier dit corrigeren door zo spoedig mogelijk een inhuizing in te dienen voor de aansluiting. Indien de inhuizing tenminste op de mutatedatum van de einde levering wordt ingediend, wordt het proces 'einde levering' geannuleerd en kan levering worden gecontinueerd. Indien de initiërende leverancier de aansluiting wil blijven leveren, maar dit na de

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

mutatiedatum van eindelevering door de interende leverancier wordt geconstateerd dan dient zo snel mogelijk een inhuizing te worden gestart om te voorkomen dat de netbeheerder de aansluiting fysiek afsluit.

Wijzigingen DPM Mutatie- & meetprocessen – Gegevensuitwisseling

Nieuw in te voegen (opvolgende paragrafen worden omgenummerd)

4.5. Vooraankondiging einde leveringmeldingsmelding

4.5.1 Melding

Melding door leverancier					
Gegeven	KV	Gas	EL	1/n	Opmerking
Aansluiting EAN	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	Ja	Ja	1	
Actuele leverancier EAN	V	Ja	Ja	1	
Voorgenomen einde leveringsdatum	V	Ja	Ja	1	
Contactgegevens aangeslotene	V	Ja	Ja	1	
Achternaam	V	Ja	Ja	1	
Tussenvoegsel	A	Ja	Ja	1	
Voorletters	A	Ja	Ja	1	
Straatnaam	O	Ja	Ja	1	Indien afwijkend van het aansluitadres, dan vanaf hier de gegevens van het correspondentie-adres
Huisnummer	O	Ja	Ja	1	
Huisnummer-toevoeging	O	Ja	Ja	1	
Postcode	O	Ja	Ja	1	

IC159: Aanpassen proces einde levering inzake verwijderen schakelaar uit de slimme meter

Plaatsnaam	V	Ja	Ja	1	
Landcode	V	Ja	Ja	1	
Telefoonnummer	O	Ja	Ja	1	
Emailadres	O	Ja	Ja	1	

Invoeringsstrategie:

- Het verdient de voorkeur van de werkgroep om het definitieve bericht zo spoedig mogelijk te implementeren. Hiertoe is onderzocht of het mogelijk is om dit bericht reeds in Q1 2015 te implementeren, buiten een geplande sectorrelease om. De netbeheerders en EDSN zorgen ervoor dat ze uiterlijk het definitieve bericht op 1-3-2015 hebben ingericht.
- Leveranciers dienen zo spoedig mogelijk na 1-3-2015, echter uiterlijk met de geplande sectorrelease van november 2015 het definitieve bericht te hebben geïmplementeerd.
- Indien een leverancier aangeeft niet in Q1 2015 het definitieve bericht te implementeren, zal de leverancier zo spoedig mogelijk na accordering van dit issue in de ALV, doch uiterlijk op 1-1-2015 de workaround implementeren.
- In de november 2014 zal door de IC-K binnen de Nedu geïnventariseerd worden welke optie de verschillende leveranciers zullen gaan uitvoeren.

Te vervallen issues:

nvt

Versieoverzicht:

0.1 Conceptversie 01, Ron van Zoest 11-4-2014;

0.2 Na aanleiding van bespreking in de werkgroep, Ron van Zoest 25-04-2014

0.3 Na aanleiding van besprekingen in de werkgroep, Ron van Zoest 12-05-2014

0.4 Na aanleiding van bespreking in de werkgroep, Ron van Zoest 16-05-2014

0.5 Na aanleiding van bespreking met Arthur 27-6-2014

0.6 Na aanleiding van bespreking in de werkgroep 9-7-2014

0.7 Na aanleiding van bespreking in de IC-K, Ron van Zoest 10-7-2014

0.99 Ter vaststelling ALV NEDU 23-7-2014

1.0 Vastgesteld door ALV NEDU op 23-7-2014