

Issue IC162 Aanpassingen dispuut-proces

Status	Vastgesteld ALV NEDU	
Versienummer	1.0	Versiedatum 24 juli 2014
Documentnaam	IC162 Aanpassingen dispuut-proces	

	IC Klant	IC Wholesale-E	IC Wholesale-G
Behandeld door	x		
Datum akkoord	19-6-2014		

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	x	
Gas	x	

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Ja
Berichten	Ja
Ketenprocessen	Ja

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	Ja
PV	Nee
MV	Nee
RNB	Ja
LNB	Nee
EDSN	Ja

Vastgesteld door NEDU op	23-7-14
Invoering in markt per	SR2015

Contact	
ICK	IC-Klant@nedu.nl

IC162: Aanpassingen dispuut-proces

Situatieschets:

In het huidige dispuutproces kan de leverancier die, een dispuut ontvangt op een door hem vastgestelde stand, de dispuut-melding alleen beoordelen op de in de melding aangeleverde stand. In veel gevallen heeft hij echter aanvullende gegevens of een toelichting nodig om een goede afweging te kunnen maken.

Tevens zijn in het huidige proces geen voorwaarden gesteld aan de ouderdom van de in de melding meegeleverde alternatieve stand wat betekent dat een wederpartij met zeer oude alternatieve standen in dispuut kan treden op een recent vastgestelde stand en op basis van de dispuut-tabel mogelijk automatisch wint.

Vraag:

- Is het wenselijk om in de dispuutmelding een toelichtingen veld op te nemen?
- Is het wenselijk om aanvullende voorwaarden op te nemen met betrekking tot de ouderdom van de alternatieve stand?

Overwegingen:

- Door gebruik te maken van een toelichtingen veld in de dispuutmelding kan er een betere beoordeling van het dispuut worden gemaakt.
- Door een betere beoordeling wordt het aantal overleggen na het niet accepteren van de alternatieve stand mogelijk gereduceerd omdat er meer alternatieve standen worden geaccepteerd.
- Er dient voorkomen te worden dat er zeer oude standen als recent vastgestelde standen worden gebruikt.

Oplossing:

Ja, het is wenselijk dat de wederpartij al bij het indienen van de dispuutmelding een toelichting kan geven waarom hij het dispuut heeft opgestart. Het bericht dispuut-melding zal hiermee worden uitgebreid met een extra veld en zal minstens 500 tekens groot moeten zijn.

Ja, het is wenselijk om voorwaarden te stellen aan de ouderdom van de alternatieve stand die gebruikt wordt in de melding dispuut. De meegegeven opnamedatum van de alternatieve stand ligt in principe binnen een periode van 3 maanden gerekend vanaf de datum waarop de reeds vastgestelde stand is vastgesteld. Bij events (switch, inhuizing, uithuizing, einde levering) is dit de mutatedatum, bij fysieke en/of periodieke standen is dit de opnamedatum van de vastgestelde stand. Indien een alternatieve stand wordt gebruikt die ouder is dan 3 maanden en op basis van de dispuut-tabel automatisch wint dan mag de initierende partij het dispuut toch afwijzen, het dispuutproces wordt dan vervolgt met een overleg en eventueel een fysieke opname op basis van gelijk/ongelijk, beide geïnitieerd door de initierende partij

Impact:

DPM Mutatie- & Meetprocessen KLEINVERBRUIK:

Aan paragraaf 2.10.3.2 wordt de volgende tekst toegevoegd:

x. Als de initiërende partij een melding dispuut ontvangt waarbij de opnamedatum van de alternatieve stand, die conform de dispuuttabel automatisch wint, buiten de periode van 3 maanden voor de mutatedatum van de vastgestelde stand, die in dispuut wordt getrokken, valtdan mag hij de dispuutmelding afwijzen en dient de initierende partij in overleg te treden met de wederpartij.

Informatiecode:

5.5.1.4 lid i: indien de wederpartij dit wenst op te geven: een toelichting.

5.5.2.4: Indien de opnamedatum van de alternatieve stand, die op basis van de tabel in bijlage 5 automatisch wint, ligt buiten een periode van 3 maanden voor de mutatedatum van de vastgestelde stand waarop het dispuut betrekking heeft dan kan de initierende partij de dispuutmelding afwijzen, zodat een overleg, zoals bedoeld in 5.5.2.2, noodzakelijk is.

DPM Mutatie- & Meetprocessen - GEGEVENSUITSWISSELING:

4.8.1 Melding Dispuut: Toevoegen van een optioneel toelichtingen veld van minsten 500 tekens.

Invoeringsstrategie:

Per eerstvolgende sectorrelease

Te vervallen issues:

nvt

IC162: Aanpassingen dispuut-proces

Versieoverzicht:

- 0.1 eerste aanzet door Arco Bakkeren dd 28-05-2014;
- 0.2 na review werkgroep dd 10-6-2014
- 0.3 na IC-k overleg 19-6-2014
- 0.4 na schriftelijke ronde IC-k 25-6-2014
- 0.5 na IC-k overleg 10-07-2014
- 0.99 Ter vaststelling ALV NEDU 23-7-2014
- 1.0 Vastgesteld door ALV NEDU op 23-7-14