

Issue IC179 Identificatie aangeslotene door netbeheerder

Status	Vastgesteld ALV NEDU	
Versienummer	2.0	Versiedatum 20-1-16
Documentnaam	Identificatie aangeslotene door netbeheerder	

	IC Klant	IC Wholesale-E	IC Wholesale-G
Behandeld door	X		
Datum akkoord			

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	X	X
Gas	X	X

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Ja
Berichten	Ja
Ketenprocessen	Ja

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	Ja
PV	Nee
MV	Nee
RNB	Ja
LNB	Ja
EDSN	Ja

Vastgesteld door NEDU op	20-1-2016
Invoering in markt per	SR 2016

Contact	
IC-Klant	IC-Klant@nedu.nl

IC: Identificatie contractant netbeheerder

Situatieschets:

In het leveranciersmodel voor kleinverbruikaansluitingen is de leverancier degene die het rechtstreeks contact heeft met aangeslotene. De leverancier regelt zijn eigen contractering met de klant en zorgt er in geval van een inhuizing voor dat er een ATO tot stand komt tussen de netbeheerder en de aangeslotene. Dit model zorgt er voor dat de netbeheerder over niet meer klantgegevens van de aangeslotene beschikt dan de gegevens die in het aansluitingenregister zijn opgenomen (naamsgegevens). In specifieke gevallen zijn deze gegevens niet voldoende voor de netbeheerder om zijn processen uit te kunnen voeren. Wanneer er bijvoorbeeld een storing is geweest en de netbeheerder dient over te gaan tot uitbetalen van een compensatievergoeding heeft hij naast naamsgegevens ook bankgegevens nodig. Deze kunnen middels het proces "Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen kleinverbruikaansluitingen" opgevraagd worden bij de leverancier van de aangeslotene. Voor andere belangrijke processen van de netbeheerder echter is de bestaande informatie-uitwisseling niet voldoende. Met name de processen waarbij de netbeheerder de aangeslotene moet kunnen identificeren vormen op dit moment een probleem. Dit speelt onder andere bij fraudebestrijding.

Bij zakelijke klanten (zowel grootverbruik als kleinverbruik) is het voor de leverancier niet altijd duidelijk hoe het switch- en inhuish Bericht voor wat betreft de naamsgegevens ingevuld kunnen worden. Ook voor de netbeheerder is daardoor niet altijd duidelijk met welke juridische partij de overeenkomst afgesloten is (kleinverbruik) of dat bij een in- of uithuizing (grootverbruik) zijn eigen contractant nog dezelfde is. Invullen van het KvK-nummer (indien bekend) in het mutatiebericht zou daarbij kunnen helpen.

Vraag:

Over welke gegevens dient de netbeheerder minimaal te beschikken om zijn contractant te kunnen identificeren en op welke wijze kunnen deze gegevens uitgewisseld worden?

Overwegingen:

Voor het uitwisselen van geboortedatum is een apart bericht, of opname in het bericht voor "Opvragen gegevens ten behoeve van compensatievergoedingen kleinverbruikaansluitingen" niet de beste keuze. Als algemeen kenmerk voor het kunnen identificeren van de aangeslotene ligt het meer voor de hand om het inhuish- en switchbericht uit te breiden met een veld voor de geboortedatum. Indien de leverancier beschikt over dit gegeven vult hij dit in, in het desbetreffende veld. Bij het invoeren van dit issue vindt eenmalig een uitvraag plaats bij alle leveranciers om de dan bekende geboortedata op te kunnen nemen in de administratie van de netbeheerders. Leveranciers spannen zich in om bij een inhuizing of een switch een geboortedatum te verkrijgen.

Eenduidigheid bij zakelijke aangesloten kan verkregen worden, door af te spreken dat de volledige bedrijfsnaam in het veld achternaam wordt opgenomen (en afgekapt voor zover de naam langer is dan de definitie van het veld op dit moment toestaat). Additioneel wordt het KvK-nummer ingevuld in het daarvoor bedoelde veld.

IC: Identificatie contractant netbeheerder

Oplossing:

Breid het switch- en het inhuish Bericht uit met een veld voor geboortedatum, in te vullen indien het een niet zakelijke aangeslotene op een kleinverbruikaansluiting betreft.

Indien het een zakelijke aangeslotene betreft (zowel kleinverbruik als grootverbruik) wordt de volledige bedrijfsnaam ingevuld in het veld achternaam (en afgekapt voor zover de naam langer is dan de definitie van het veld op dit moment toestaat). Het KvK-nummer wordt ingevuld in het daarvoor bedoelde veld.

Impact:

Inventarisatie impact op sectordocumentatie (MPM, DPM) en de Informatiecode Elektriciteit en Gas:

DPM M&M Grootverbruik:

In paragraaf 2.1.2 wordt de procesafspraken "Het is verplicht om de naam van de afnemer op te nemen in de "melding inhuizing". De netbeheerder zal afwijzen als de naam in het verzoek ontbreekt." aangepast in "Het is verplicht om de naam van de afnemer op te nemen in de "melding inhuizing"; indien het een zakelijke klant betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe ingevuld in het veld achternaam. De netbeheerder zal afwijzen als de naam in het verzoek ontbreekt."

In paragraaf 2.1.2 wordt een procesafpraak opgenomen: "Indien de leverancier beschikt over een KvK-nummer is het verplicht dit in te vullen in de "melding inhuizing". "

In paragraaf 2.2.2 wordt de procesafpraak "Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister, dan wordt de "melding leverancierswitch" door de netbeheerder goedgekeurd indien door de leverancier de naam van de contractant in de melding leverancierswitch is opgenomen." aangepast in "Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister, dan wordt de "melding leverancierswitch" door de netbeheerder goedgekeurd indien door de leverancier de naam van de contractant in de melding leverancierswitch is opgenomen; indien het een zakelijke klant betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe opgenomen in het veld achternaam."

In paragraaf 2.2.2 wordt een procesafpraak opgenomen: "Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister en de leverancier beschikt over een KvK-nummer dan is het verplicht dit in te vullen in de "melding leverancierswitch". "

DPM M&M Kleinverbruik:

In paragraaf 2.1.2 worden drie procesafspraken opgenomen:

"Het is verplicht om de naam van de afnemer op te nemen in de "melding inhuizing". De netbeheerder zal afwijzen als de naam in het verzoek ontbreekt." aangepast in "Het is verplicht om de naam van de afnemer op te nemen in de "melding inhuizing; indien het een zakelijke klant betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe ingevuld in het veld achternaam. De netbeheerder zal afwijzen als de naam in het verzoek ontbreekt."

"De initiërende leverancier spant zich er voor in om bij een natuurlijk persoon tevens de geboortedatum te verkrijgen. Indien de initiërende leverancier beschikt over de geboortedatum is het verplicht deze in te vullen in de "melding inhuizing". "

IC: Identificatie contractant netbeheerder

"De initiërende leverancier spant zich ervoor in om bij een rechtspersoon tevens het KvK-nummer te verkrijgen. Indien de initiërende leverancier beschikt over een KvK-nummer is het verplicht dit in te vullen in de "melding inhuizing". "

In paragraaf 2.2.2 worden twee procesafspraken opgenomen:

"De initiërende leverancier spant zich er voor in om bij een natuurlijk persoon tevens de geboortedatum te verkrijgen."

"De initiërende leverancier spant zich ervoor in om bij een rechtspersoon tevens het KvK-nummer te verkrijgen."

In paragraaf 2.2.2 wordt de procesafpraak "Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister, dan wordt de "melding leverancierswitch" door de netbeheerder goedgekeurd indien door de leverancier de naam in de melding leverancierswitch is opgenomen." aangepast in "Indien op de mutatedatum geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister, dan wordt de "melding leverancierswitch" door de netbeheerder goedgekeurd indien door de leverancier de naam van de contractant in de melding leverancierswitch is opgenomen; indien het een rechtspersoon betreft wordt de bedrijfs- of instellingsnaam daartoe opgenomen in het veld achternaam. In dat geval is de leverancier verplicht de geboortedatum of KvK-nummer in te vullen indien hij daarover beschikt."

DPM Gegevensuitwisseling:

Paragraaf 4.1.1 Komt te luiden

Melding door nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Aansluiting EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Mutatedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Leverancier EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Programmaverantwoordelijke EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Complexbepaling	V	V	V	Nee	Ja	1	• Ja • Nee • Niet van toepassing
Verblijfsfunctie	V	V	V	Nee	Ja	1	• Ja • Nee • Niet van toepassing
KVK-nummer	A	AO	AO	Ja	Ja	1	Verplicht indien leverancier beschikt over een KvK-nummer
Voorletters aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	
Tussenvoegsel aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	

IC: Identificatie contractant netbeheerder

Melding door nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
(Achter-) Naam aangeslotene	V	V	V	Ja	Ja	1	Bij een zakelijke aangeslotene wordt bedrijfs- of instellingsnaam hier ingevuld
Geboortedatum	O	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht indien leverancier beschikt over de geboortedatum.
<i>Correspondentieadres:</i>							
Straatnaam / Postbus	A	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht bij KV indien dit afwijkt van het aansluitadres.
Huisnummer / Postbusnummer	A	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummer-toevoeging	A	O	O	Ja	Ja	1	
Postcode	A	O	O	Ja	Ja	1	
Woonplaats	A	O	O	Ja	Ja	1	
Land	A	O	O	Ja	Ja	1	

Paragraaf 4.2.1 komt te luiden:

Melding door nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Aansluiting EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Referentie	O	O	O	Ja	Ja	1	
Mutatiedatum	V	V	V	Ja	Ja	1	
Netbeheerder EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Leverancier EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Programmaverantwoordelijke EAN	V	V	V	Ja	Ja	1	
Voorletters aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	
Tussenvoegsel aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	
Achternaam aangeslotene	O	O	O	Ja	Ja	1	Bij een zakelijke aangeslotene wordt bedrijfs- of instellingsnaam hier ingevuld

IC: Identificatie contractant netbeheerder

Melding door nieuwe leverancier							
Gegeven	KV	GV	A1	Gas	EL	1/n	Opmerking
Geboortedatum	O	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht indien leverancier beschikt over de geboortedatum.
KVK-nummer	O	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht indien leverancier beschikt over een Kvk-nummer
<i>Correspondentieadres:</i>							
Straatnaam / Postbus	A	O	O	Ja	Ja	1	Verplicht bij KV indien dit afwijkt van het aansluitadres.
Huisnummer / Postbusnummer	A	O	O	Ja	Ja	1	
Huisnummer-toevoeging	A	O	O	Ja	Ja	1	
Postcode	A	O	O	Ja	Ja	1	
Woonplaats	A	O	O	Ja	Ja	1	
Land	A	O	O	Ja	Ja	1	

Informatiecode:

Aan 3.1.1.1 wordt toegevoegd:

“

i. indien de leverancier de naam van de aangeslotene overeenkomstig 3.1.1.1, onderdeel g, heeft opgegeven, en hierover beschikt: de geboortedatum van de aangeslotene;

j. indien de leverancier de naam van de aangeslotene overeenkomstig 3.1.1.1, onderdeel g, heeft opgegeven, en hierover beschikt: het Kvk-nummer van de aangeslotene.”

Aan 3.3.1.1 wordt toegevoegd:

“

j. indien de leverancier hierover beschikt: de geboortedatum van de aangeslotene;

k. indien de leverancier hierover beschikt: het Kvk-nummer van de aangeslotene. ”

Aan 4.1.1.1 wordt toegevoegd:

IC: Identificatie contractant netbeheerder

“

- h. indien de leverancier de naam van de aangeslotene overeenkomstig 4.1.1.1, onderdeel f, heeft opgegeven, en hierover beschikt: de geboortedatum van de aangeslotene;
- i. indien de leverancier de naam van de aangeslotene overeenkomstig 4.1.1.1, onderdeel f, heeft opgegeven, en hierover beschikt: het KvK-nummer van de aangeslotene.”

Aan 4.3.1.1 wordt toegevoegd:

“

- j. indien de leverancier hierover beschikt: de geboortedatum van de aangeslotene;
- k. indien de leverancier hierover beschikt: het KvK-nummer van de aangeslotene.”

Invoeringsstrategie:

Invoering per SR2016. Vooruitlopend op die sectorrelease kan de geboortedatum bilateraal uitgewisseld worden tussen netbeheerder en leverancier

Te vervallen issues:

n.v.t.

Versieoverzicht:

- 0.1 Auke Jongbloed, 13/3/2015
- 0.2 Auke Jongbloed, 10/4/2015
- 0.3 Aangepast nav IC-K d.d. 16/4/2015
- 0.9 Ter vaststelling ALV NEDU
- 1.0 Vastgesteld ALV NEDU 1-7-15
- 1.1 Aangepast cf ingediend voorstel GEN en review MPM/DPM, 12/1/2016
- 1.9 Ter vaststelling naar ALV NEDU, 13/01/2016
- 2.0 Vastgesteld door ALV NEDU, 20/01/2016