

# IC193

## Beëindigen toestemming ODA bij wijziging contractant

| Heeft het issue impact op..?                                                             |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Grootverbruik                                                                            |   |
| Kleinverbruik                                                                            | X |
| Elektriciteit                                                                            | X |
| Gas                                                                                      | X |
| RNB                                                                                      | X |
| LV                                                                                       |   |
| MV                                                                                       |   |
| PV                                                                                       |   |
| Codes                                                                                    |   |
| Berichten                                                                                | X |
| Ketenprocessen                                                                           | X |
| Is het issue release afhankelijk/onafhankelijk en welke invoeringsdatum heeft het issue. |   |
| Release-afhankelijk                                                                      |   |
| Release-onafhankelijk                                                                    | X |

**Nummer** IC193  
**Datum** 6-7-2016  
**Versie** 1.0  
**Status** Vastgesteld ALV NEDU

**Opsteller(s)** Peter van der  
 Lubben

# Inhoudsopgave

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| Colofon .....                                               | 3 |
| Versiebeheer.....                                           | 3 |
| Distributie .....                                           | 3 |
| 1      Probleemdefinitie.....                               | 4 |
| 2      Overwegingen .....                                   | 5 |
| 3      Gekozen oplossing.....                               | 6 |
| 4      Impact.....                                          | 7 |
| 4.1    Impact op Informatiecode.....                        | 7 |
| 4.2    Impact op MPM.....                                   | 7 |
| 4.3    Impact op DPM P4 v4.0 .....                          | 7 |
| 4.4    Impact op BRS P4 v6.0.....                           | 8 |
| 4.5    Impact op Doorlooptijden en rapportages P4 v4.0..... | 8 |
| 5      Invoeringsstrategie.....                             | 9 |
| 6      Te vervallen issues.....                             | 9 |

# Colofon

## Versiebeheer

| Versie | Status               | Wijziging                                   | Auteur               | Datum      |
|--------|----------------------|---------------------------------------------|----------------------|------------|
| 0.1    | Concept              |                                             | Lotte Witte          | 4-9-2015   |
| 0.2    | Concept              |                                             | Rens Berntsen        | 17-11-2015 |
| 0.3    | Concept              |                                             | Peter van der Lubben | 17-12-2015 |
| 0.4    | Concept              | n.a.v. WG Verb. P4 Processen + feedback Ron | Peter van der Lubben | 13-1-2016  |
| 0.9    | Ter goedkeuring      | Impact op documentatie toegevoegd           | Peter van der Lubben | 17-03-2016 |
| 0.92   | Ter inplanning SPC   |                                             | Peter van der Lubben | 13-05-2016 |
| 0.93   | Ter inplanning SPC   | Advies SPC: SR Voorjaar 2017                | Peter van der Lubben | 16-06-2016 |
| 1.0    | Vastgesteld ALV NEDU | Themarelease april 2017                     | Peter van der Lubben | 06-07-2016 |

## Distributie

| Gremium                    | Verstuurd (versie/datum) |            |            |            |            |           |          |           |            |            |            |
|----------------------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|
|                            | 0.1                      | 0.2        | 0.3        | 0.4        | 0.6        | 0.9       | 0.91     | 0.92      | 0.93       | 0.95       | 1.0        |
|                            | dd-mm-jjjj               | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | 12-3-2016 | 5-5-2016 | 19-5-2016 | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj |
| IC-Intake                  |                          |            |            |            |            |           |          |           |            |            |            |
| IC-Klant                   |                          |            |            |            |            | 17/3/16   | 12/5/16  |           |            |            |            |
| IC-Klant/IC-WG/IC-WG       |                          |            |            | 15/1/16    |            |           |          |           | 16/6/16    |            |            |
| WG P4                      |                          |            |            | 15/1/16    |            | 7/4/16    |          |           |            |            |            |
| WG Verbeteren P4 Processen |                          |            | 13/1/16    |            |            |           |          |           |            |            |            |
| SPC                        |                          |            |            |            |            |           |          | 26/5/16   | 23/6/16    |            |            |
| ALV NEDU                   |                          |            |            |            |            |           |          |           |            | 29/6/16    |            |
| Allen                      |                          |            |            |            |            |           |          |           |            |            | 6/7/16     |

# 1 Probleemdefinitie

| Onderdeel                                                        | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft: | Een ODA stuurt naar de netbeheerder een autorisatielijst met aansluitingen waarvoor hij toestemming heeft verkregen van de klant om meetdata op te vragen. Wanneer een klant verhuist is en de ODA hiervan niet op de hoogte wordt gebracht zal de ODA de uitlezing van de meters blijven voortzetten en krijgt de oude bewoner inzicht in het verbruik van de nieuwe bewoner. Hiermee wordt de wet bescherming persoonsgegevens overtreden. |
| En raakt:                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eindklant</li> <li>• ODA (Onafhankelijke Diensten Aanbieder)</li> <li>• Netbeheerder</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Als gevolg waarvan:                                              | De ODA, en hiermee dus de eindklant, de meetgegevens onterecht verkrijgt en de netbeheerder de meetgegevens onterecht levert, waarmee de netbeheerder en de ODA in overtreding zijn met de Elektriciteitswet (artikel 26ab) en de ODA in overtreding is op de wet bescherming persoonsgegevens.                                                                                                                                              |
| Een goede oplossing moet:                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgen dat ODA's niet meer onrechtmatig meetdata opvragen/verkrijgen op een aansluiting waarvoor zij geen klanttoestemming bezitten van de actieve contractant.</li> <li>• Borgen dat de netbeheerder op rechtmatige gronden data verstrekt.</li> <li>• Borgen dat de ODA geïnformeerd wordt over aansluitingen waar bovenstaande het geval is.</li> </ul>                                          |
| Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt via de P4-poort geen onrechtmatige meetdata meer versterkt aan ODA's ten gevolge van naamswijzigingen bij een leveranciersswitch en bij verhuismutaties.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| Opdrachtgever te realiseren oplossing                            | NEDU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Probleemeigenaar                                                 | IC-K NEDU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 2 Overwegingen

*Welke processen leiden er momenteel toe dat de ODA onbedoeld onterecht meetdata opvraagt / de netbeheerder onterecht meetdata verstrekt?*

| Proces                                    | Onterechte verstrekking meetdata? | Toelichting                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inhuizing                                 | <b>Ja</b>                         | De contractant die de toestemming heeft afgegeven is niet meer aanwezig op de aansluiting.                                                                                     |
| Uithuizing                                | <b>Ja</b>                         | De contractant die de toestemming heeft afgegeven is niet meer aanwezig op de aansluiting.                                                                                     |
| Einde levering                            | Nee                               | De contractant blijft op de aansluiting aanwezig. Alleen de leverancier en de programmamaverantwoordelijke verdwijnen van de aansluiting.                                      |
| Leveranciers-switch zonder naamswijziging | Nee                               | Wanneer de naam gelijk is aan de naam aanwezig in het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) kan er vanuit worden gegaan dat toestemming door deze klant is afgegeven.         |
| Leveranciers-switch met naamswijziging    | <b>Ja</b>                         | Wanneer de naam afwijkt van de naam aanwezig in het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) kan er niet meer vanuit worden gegaan dat toestemming door deze klant is afgegeven. |
| Wijzigen naam contractant                 | Nee                               | Er is geen sprake van een andere contractant, maar van een correctie van de naam van de bestaande contractant                                                                  |

Hieruit volgt dat bij de volgende processen de toestemming beëindigd dient te worden: inhuizing, uithuizing, leveranciersswitch met naamswijziging.

### 3 Gekozen oplossing

Bij een P4 verzoek van een ODA op een aansluiting waarbij na de startdatum van het klantmandaat een uithuizing, inhuizing of leveranciersswitch met naamswijziging is geweest, zal de netbeheerder op lange termijn een hiervoor foutcode 040 terugkoppelen en geen meetdata verstrekken. Waar mogelijk zullen netbeheerders op korte termijn foutcode 008 terugkoppelen.

Indien de autorisatie voor de ODA ten onrechte is ingetrokken, kan de ODA de levering van meetdata voor betreffende EAN weer laten hervatten door opnieuw het z.g. ODA-bestand in te dienen met een aangepaste datum, die later ligt dan de datum van de inhuizing, uithuizing of leveranciersswitch met naamswijziging. Toestemmingen met een eerdere datum zullen niet doorgevoerd worden. In de praktijk zal dit betekenen dat de ODA hiervoor de datum aanhoudt waarop hij de eerste keer foutcode 008 (dan wel de op termijn nog te implementeren nieuwe foutcode) heeft ontvangen. Reden hiervan is dat de ODA niet actief geïnformeerd wordt over in-/uithuizingen en leveranciersswitches. Van de ODA wordt verwacht dat deze actief controleert of de eigenaar van de aansluiting nog steeds zijn oorspronkelijke klant op die aansluiting is alvorens de toestemming te vernieuwen.

## 4 Impact

*Het issue heeft impact op het DPM P4 v4.0; op BRS P4 v6.0 en op Doorlooptijden en rapportages P4 v4.0*

### 4.1 Impact op Informatiecode

Geen impact

### 4.2 Impact op MPM

Geen impact

### 4.3 Impact op DPM P4 v4.0

#### *Blz. 7 3.1 Toegang tot Functionaliteiten*

...Bij een aanvraag van een ODA zal eveneens bij iedere aanvraag vooraf een autorisatie plaatsvinden. Hiervoor wordt echter geen gebruik gemaakt van het aansluitingenregister, maar wordt door de RNB's gebruik gemaakt van een zogeheten ODA bestand (voor ODA's kan namelijk geen gebruik worden gemaakt van het aansluitingenregister). In dit ODA bestand registreert iedere ODA voor welke aansluiting voor welke periode hij toestemming heeft om meetdata op te vragen. ODA's dienen dit bestand zelf te vullen en ervoor te zorgen dat zij periodiek een accountsverklaring overleggen met betrekking tot de juistheid van het bestand. *Echter, wanneer een inhuizing, uithuizing of leverancierswitch met naamswijziging plaats vindt, dan wordt de toestemming op de betreffende aansluiting beëindigd. Indien de ODA ten onrechte van de aansluiting is verwijderd (toestemming is beëindigd) kan de ODA de levering van meetdata voor de betreffende EAN weer laten hervatten door de startdatum van de toestemming in het ODA bestand aan te passen naar een datum die later ligt dan de datum van de inhuizing, uithuizing of leverancierswitch met naamswijziging. Toestemmingen met een eerdere datum zullen niet doorgevoerd worden.*

#### 4.4 Impact op BRS P4 v6.0

Wanneer foutcode 040 (welke aangeeft dat de toestemming beëindigd is) ingevoerd is, zal de BRS P4 aangepast moeten worden. De volgende aanpassingen zullen op dat moment doorgevoerd moeten worden:

De tabel op blz. 12, paragraaf 2.8 Afwijssredenen/foutcodes.

| Soort afwijssreden | Afwijssreden/<br>Foutcodes | Omschrijving                                                                                                                         | Proces   |
|--------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Functioneel        | 040                        | De aanvragende partij is niet gemandateerd, omdat de toestemming is beëindigd n.a.v. wijziging van de contractant op de aansluiting. | Generiek |

De volgende use cases dienen te worden uitgebreid met het hier onder beschreven scenario.

- “Functionele controle batchverzoek meetdata” op blz. 21
- “Functionele controle meterverzoek actuele stand” op blz. 22
- “Functionele controle meteropdracht datastring P1” op blz. 24

Scenario:

- RNB (CTS) controleert of de toestemming op de aansluiting in het verzoek beëindigd is n.a.v. wijziging van de contractant op de aansluiting.

Alternative scenario:

- RNB (CTS) vult het antwoordbericht aan met afwijssreden 040. Ga naar stap 4 van use case “Uitvoeren batchverzoek meetdata”.

#### 4.5 Impact op Doorlooptijden en rapportages P4 v4.0

Wanneer foutcode 040 (welke aangeeft dat de toestemming beëindigd is) ingevoerd is, zal *Doorlooptijden en rapportages P4* aangepast moeten worden. De volgende aanpassingen zullen op dat moment doorgevoerd moeten worden.

Aan de tabel op blz. 12 zal de nieuwe afwijssreden toegevoegd moeten worden.

| Nummer | Type         | Omschrijving                                                                                                                         | Meegenomen in de KPI-meting? |
|--------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 040    | Afwijssreden | De aanvragende partij is niet gemandateerd, omdat de toestemming is beëindigd n.a.v. wijziging van de contractant op de aansluiting. | Nee                          |

## 5 Invoeringsstrategie

|                          | Release onafhankelijk | Release afhankelijk  |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|
| Na vaststelling ALV NEDU |                       |                      |
| Themarelease 2017        |                       | <i>15 april 2017</i> |
| Specifieke datum         |                       |                      |

- De lange-termijnoplossing (foutcode 040) moet uiterlijk een jaar na vaststelling geïmplementeerd worden, waarbij alle netbeheerders tegelijkertijd overgaan.
- Tussen vaststellen issue en invoering lange-termijnoplossing kan de netbeheerder, op het moment van beëindigen van de toestemming, de korte termijnoplossing (foutcode 008) gebruiken.

## 6 Te vervallen issues