

# IC202

# Correctieprocessen

# KV

| Heeft het issue impact op..?                                                              |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Grootverbruik                                                                             |   |
| Kleinverbruik                                                                             | x |
| Elec                                                                                      | x |
| Gas                                                                                       | x |
| RNB                                                                                       | x |
| LV                                                                                        | x |
| MV                                                                                        |   |
| PV                                                                                        | x |
| Codes                                                                                     | x |
| Berichten                                                                                 |   |
| Ketenprocessen                                                                            | x |
| Is het issue release afhankelijk/ onafhankelijk en welke invoeringsdatum heeft het issue. |   |
| Release-afhankelijk                                                                       |   |
| Release-onafhankelijk                                                                     | x |

**Numer**  
**Datum**  
**Versie**  
**Status**

IC202 Correctieprocessen KV  
13-12-2017  
1.0  
Vastgesteld ALV NEDU

**Opsteller(s)** Arco Bakkeren

## Inhoudsopgave

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Colofon .....                         | 3  |
| Versiebeheer.....                     | 3  |
| Distributie .....                     | 3  |
| <br>                                  |    |
| 1        Probleemdefinitie.....       | 4  |
| 2        Overwegingen .....           | 5  |
| 3        Gekozen oplossing.....       | 5  |
| 4        Impact.....                  | 8  |
| 4.1     Impact op Informatiecode..... | 8  |
| 4.2     Impact op MPM ... ..          | 17 |
| 4.3     Impact op DPM ... ..          | 19 |
| 5        Invoeringsstrategie.....     | 29 |
| 6        Te vervallen issues.....     | 29 |

# Colofon

## Versiebeheer

| Versie | Status               | Wijziging                            | Auteur                        | Datum                 |
|--------|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 0.1    | Concept              |                                      | Arco Bakkeren                 | 2-3-2016              |
| 0.5    | Concept              |                                      | Arco Bakkeren                 | 14-7-2016             |
| 0.6    | Concept              |                                      | Arco Bakkeren                 | 29-9-2016             |
| 0.9    | Concept              |                                      | Arco Bakkeren                 | 21-10-2016/31-10-2016 |
| 0.91   | Concept              |                                      | Arco Bakkeren                 | 11-4-2017             |
| 0.92   | Concept              | Nav review M Hamberg/overleg ICWE/G  | Arco Bakkeren/Martijn Hamberg | 20-06-2017            |
| 0.93   | Concept              | Nav review ICK                       | Arco Bakkeren/Martijn Hamberg | 25-09-2017            |
| 0.94   | Concept              | Nav review Martijn Hamberg/werkgroep | Arco Bakkeren/Martijn Hamberg | 28-09-2017            |
| 0.95   | Ter goedkeuring ICK  | Nav review Martijn Hamberg/werkgroep | Arco Bakkeren/Martijn Hamberg | 26-10-2017            |
| 0.96   | Ter inplanning SPC   | n.a.v. IC-K                          | Ewout van der Beek            | 14-11-2017            |
| 0.97   | Ter vaststelling ALV | n.a.v. inplanning SPC                | Ewout van der Beek            | 30.11-2017            |
| 1.0    | Vastgesteld ALV NEDU |                                      | Ewout van der Beek            | 13-12-2017            |

## Distributie

| Gremium     | Verstuurd (versie/datum) |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|             | 0.1                      | 0.5        | 0.6        | 0.91       | 0.92       | 0.94       | 0.95       | 0.96       | 0.97       | 1.0        |
|             |                          | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj | dd-mm-jjjj |
| IC-Intake   | 16-03-2015               |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| IC-Klant    |                          | 8-9-2016   | 6-10-2016  | 15-06-2017 | 13-07-2017 | 05-10-2017 | 02-11-2017 |            |            |            |
| IC-WG/IC-WG |                          |            |            | 13-06-2017 |            | 06-10-2017 |            |            |            |            |
| SPC         |                          |            |            |            |            |            |            | 14-11-2017 |            |            |
| ALV NEDU    |                          |            |            |            |            |            |            |            | 30-11-2017 |            |
| Allen       |                          |            |            |            |            |            |            |            |            | 13-12-2017 |

# 1 Probleemdefinitie

| Onderdeel                                                        | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft: | In de Informatiecode Elektriciteit en Gas (IcEG) is voor kleinverbruik-aansluitingen een paragraaf opgenomen waarin beschreven staat hoe een onterecht mutatieproces hersteld kan worden. Bij de correctieprocessen switchen en inhuizen met geforceerde uithuizing ontbreekt echter een termijn waarbinnen een partij op een melding moet reageren. Daarnaast ontbreekt voor kleinverbruik in de IcEG een proces om de inkoop-toewijzing te corrigeren bij een onterechte mutatie of het niet binnen de dispuutperiode hersteld zijn van een foutieve meterstand.                          |
| En raakt:                                                        | Leverancier<br>Netbeheerder<br>Programmaverantwoordelijke<br>Klant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Als gevolg waarvan:                                              | Omdat er geen reactietermijn is opgenomen kan een correctieproces qua doorlooptijd zeer lang duren en draait de onterechte leverancier via de Verplichting op voor de nettarieven gedurende de onterechte periode.<br>Het niet aanwezig zijn van een formeel inkoop-verrekenproces heeft tot gevolg dat een eventueel herstel van de inkoop berust op vrijwilligheid/bereidheid van een partij om hieraan mee te werken, terwijl wel duidelijk is dat de inkoop niet aan de juiste partij is toegewezen en dat deze partij niet het volledige bedrag aan de klant kan debiteren/crediteren. |
| Een goede oplossing moet:                                        | Zorgdragen dat de doorlooptijd van een correctieproces zo kort mogelijk blijft.<br>De nettarieven door de terechte leverancier worden gedragen indien deze niet tijdig reageert, waardoor de doorlooptijd van het correctieproces langer dan noodzakelijk wordt.<br>Het verrekenen van aan de “verkeerde” partij toegewezen volumes verplicht maken, zodat de partij die verantwoordelijk is voor de inkoop in een bepaalde verbruiksperiode deze inkoop ook financieel draagt.                                                                                                             |
| Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:      | De evaluatie door de IC-klant welke plaats zal vinden 12 maanden na implementeren van het issue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Opdrachtgever te realiseren oplossing                            | NEDU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Probleemeigenaar                                                 | NEDU/IC-klant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 2 Overwegingen

- De totale termijn van een correctie-proces inzake foutieve klantprocessen dient zo kort mogelijk te zijn.
- De door het foutieve klantproces eventueel veroorzaakte onbedoelde mutatie van het kenmerk “Administratief aan-/uit” van de slimme meter dient hersteld te worden.
- Indien niet voldaan wordt aan de in de sector afgesproken termijnen dient de partij, die benadeeld wordt, de kosten (inkoop en/of nettarieven) te kunnen verhalen op de wederpartij.
- De Wet Belastingen op milieugrondslag schrijft voor dat degene, die via een aansluiting de levering aan de verbruiker heeft verricht, belastingplichtig is. Dit betreft de werkelijke levering en niet de in de reconciliatie toegekende inkoop. Dit heeft tot gevolg dat:
  - o de leverancier, die de correctie in de reconciliatie krijgt toegewezen, alleen de belastingen in rekening kan brengen over het deel van de correctie die zijn periode van levering betreft;
  - o de leverancier op grond van zijn leveringsovereenkomst alleen correctie-verbruiken kan factureren die betrekking hebben op zijn periode van levering;
  - o de voorgaande leverancier over de correctie, die zijn periode van levering betreft, de belastingen dient af te dragen en daarvoor eventueel nog een aanvullende factuur verstuurt aan de klant.
  - o in de praktijk wordt een grens, waarboven wordt verrekend, gehanteerd van 1000 kWh resp. 500 m<sup>3</sup>, ( dit is thans in onderzoek bij MinFin / Belastingdienst, omdat formeel de oude leverancier moet corrigeren en niet de nieuwe leverancier voor verbruik(correcties) uit periode van de oude leverancier).
- Er wordt een proces opgenomen ten behoeve van inkoopverrekeningen voor een van de situaties dat
  - o een onterechte mutatie toch een inkooptoewijzing veroorzaakt aan de onterechte partij;
  - o een meterstand niet binnen de dispuutperiode (dispuut tussen leveranciers) is hersteld;
  - o een correctie over meerdere verbruiksperiodes en meerdere bijbehorende leveranciers gaat.
- Het verrekenproces moet ook gebruikt kunnen worden voor de compensatie van netbeheerders en programmamaverantwoordelijken:
  - o kosten in verband met ten onrechte PV-schap (bv foutieve pv-switch);
  - o niet in de reconciliatie terugkomende negatieve volumes (lagere stand na leverancierloze periode in CAR);
  - o leegstandsvolumes inclusief nettarieven in leegstandsperiode bij KV waarbij vast staat dat de klant eerder energie van het net heeft afgenomen en klant en leverancier akkoord zijn dat de facturering via de leverancier verloopt.
  - o De netbeheerder zorgt voor het vereiste akkoord van de klant en overlegt dit aan de desbetreffende leverancier.
  - o Nettarieven naar aanleiding van onterechte uithuizing.
- De werkwijze dient zo dicht mogelijk te liggen bij de huidige in het DPM M&M KV opgenomen, vrijwillige procedure met betrekking tot verrekeningen (“Exces verrekenen bij correcties”).
- De in de allocatie toegewezen volumes worden bij onterechte klantprocessen zo veel als mogelijk opgelost middels het creëren van een 0-verbruik-bepaling ten behoeve van de reconciliatie (de Programmamaverantwoordelijke krijgt in de reconciliatie de eerdere allocatie negatief gereconcilieerd)

### 3 Gekozen oplossing

#### Kleinverbruik aansluitingen:

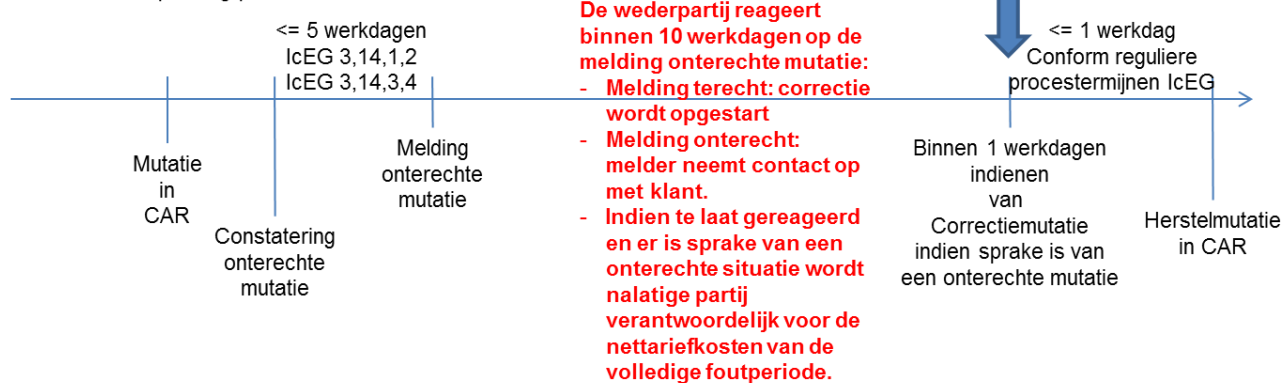
- In de IcEG wordt een termijn van 10 werkdagen opgenomen waarbinnen een leverancier moet reageren op een melding van een onterechte mutatie.
- De leverancier, die een melding onterechte mutatie ontvangt, meldt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de melding aan de melder of:
  - o er inderdaad sprake is van een onterechte mutatie;
  - o er geen sprake is van een onterechte mutatie.
- Indien bevestigd wordt dat er sprake is van een onterechte mutatie wordt binnen 1 werkdag een correctie-mutatie, waarbij de kortst mogelijke indientermin behorende bij het reguliere proces wordt gehanteerd, ingediend om de onterechte situatie te herstellen. De term “terstond” in de IcEG wordt vervangen door de termijn van één werkdag.
- Indien niet tijdig wordt gereageerd op een melding of indien niet tijdig een correctie-mutatie wordt ingediend kan de benadeelde marktpartij de op grond van de Verplichting afgedragen nettarieven over de volledige periode van foutsituatie verhalen op de nalatige marktpartij via het verrekenproces.
- De meterstand behorende bij de start van de foutsituatie wordt gebruikt bij de mutatie die de foutsituatie herstelt, tenzij er sprake is van een meterwissel, dan wordt de beginstand van de nieuwe meter gebruikt.
- Door het creëren van een 0-verbruik ten behoeve van de reconciliatie, wordt de eerdere allocatie tegen reconciliatie-prijzen gecorrigeerd aan de marktpartij.
- Indien een ingediende mutatie ter herstel van de foutsituatie toch leidt tot een verbruik dat in de fout-periode aan een partij wordt gealloceerd/toegewezen dan worden de inkoopkosten verrekend mits de te verrekenen volumes boven een bepaalde hoeveelheid (1000 kWh of 500m<sup>3</sup>) uitkomen,.
- Ook voor de situaties dat het in de reconciliatie toegewezen verbruik meerdere voorliggende perioden van levering met verschillende leveranciers betreft, wordt het verrekenproces toegepast (dit kunnen zowel negatieve als positieve verbruiken zijn!), zoals bij:
  - o meterstoringen;
  - o te laat verwerkte meterwisselingen;
  - o voorgaande vastgestelde stand(en) zijn berekend of niet correct (herstel van de meetreeks).
- Het verrekenproces wordt ter borging opgenomen in de IcEG.
- Het verrekenproces wordt gebruikt door iedere marktpartij (LV, RNB of PV), ook indien op andere gronden een verrekening wordt overeengekomen.

## Correctie foutief klantproces:

Huidig proces



Gewenste aanpassing proces



## 4 Impact

### 4.1 Impact op Informatiecode

#### 3.1.2.2

In aanvulling op 3.1.2.1 controleert de regionale netbeheerder of de naam van de aangeslotene, bedoeld in 3.1.1.1 onderdeel g, is ingevuld in de switchmelding, indien op de aansluiting in het aansluitingenregister geen leverancier is geregistreerd op de switchdatum.

#### 3.1.2.3

~~Als alle controles uit 3.1.2.1 en 3.1.2.2 een positief resultaat geven, wordt de procedure vervolgd vanaf 3.1.2.5. Als dat niet het geval is, Indien de in 3.1.2.1 en 3.1.2.2 bedoelde controles één of meer negatieve resultaten opleveren~~ wordt de switchmelding niet uitgevoerd en wordt de procedure na 3.1.2.4 beëindigd.

#### 3.1.2.3a

Indien alle in 3.1.2.1 bedoelde controles een positief resultaat opleveren en op de mutatedatum, voor de betreffende aansluiting een leverancier is geregistreerd in het aansluitingenregister, wordt de procedure vervolgd vanaf 3.1.2.5.

#### 3.1.2.3b

Indien alle in 3.1.2.1 en 3.1.2.2 bedoelde controles een positief resultaat opleveren wordt de procedure vervolgd vanaf 3.3.2.4.

### 3.14 Correctieprocessen op kleinverbruikaansluitingen

#### 3.14.1 Correctieproces onterechte ~~leverancier~~switchmelding

##### 3.14.1.1

Onder een onterechte ~~leverancier~~switchmelding wordt verstaan de uitvoering van de ~~leverancier~~switchmelding, bedoeld in 3.1, op een aansluiting waarvoor geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende periode tot stand is gekomen tussen de aangeslotene en de leverancier die de ~~leverancier~~switchmelding heeft ingediend.

##### 3.14.1.2

De leverancier, die ~~constateert dat er sprake is van~~ een onterechte ~~leverancier~~switchmelding vermoedt, neemt hierover binnen vijf werkdagen contact op met de andere betrokken leverancier. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

#### 3.14.1.2a



De leverancier die de in 3.14.1.2 bedoelde melding heeft ontvangen, reageert binnen 10 werkdagen en geeft daarbij aan of al dan niet sprake is van een onterechte switchmelding.

#### 3.14.1.3

Indien de onterechte switchmelding is bevestigd, dient de leverancier, die door de onterechte switchmelding voor de desbetreffende aansluiting uit het aansluitingenregister is verwijderd, dient terstond uiterlijk één werkdag nadien een leveranciersswitchmelding in ter correctie van de onterechte leveranciersswitchmelding, bedoeld in 3.14.1.1, voor deze aangeslotene overeenkomstig paragraaf 3.1. indien de leveranciers constateren dat er sprake is van een onterechte leveranciersswitch met dien verstande dat voor de leveranciersswitch ter correctie geen nieuwe machtiging van de aangeslotene benodigd is.

#### 3.14.1.3a

Indien bij de onterechte switchmelding het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b, is gewijzigd, met als gevolg dat de meetinrichting op afstand uitgelezen mag worden, meldt de leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, na het indienen van de switchmelding bedoeld in 3.14.1.3.

#### 3.14.1.3b

De netbeheerder wijzigt het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b, onmiddellijk nadat de melding bedoeld in 3.14.1.3a is ontvangen, en de switchmelding bedoeld in 3.14.1.3 is verwerkt.

#### 3.14.1.4

In afwijking van 5.1.2.2 wordt de vastgestelde stand, behorende bij de mutatedatum van de onterechte switchmelding, vastgesteld voor de mutatedatum van de switchmelding die ingevolge 3.14.1.3 ter correctie is ingediend. In de leveranciersswitch die ter correctie is ingediend, bedoeld in 3.14.1.3, wordt de laatst vastgestelde meterstand op de aansluiting behorende gebruikt voor de mutatedatum van de leveranciersswitch die als correctie is ingediend.

#### 3.14.1.4a

Indien tussen de onterechte switchmelding en de switchmelding die ter correctie is ingediend, een wisseling van de meetinrichting heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in 3.11, wordt in afwijking van 3.14.1.4 de vastgestelde meterstand ten tijde van de meterplaatsing, gebruikt voor de mutatedatum van de switchmelding die ter correctie is ingediend.

3.14.1.5 De leveranciers verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de switch die ter correctie is ingediend, bedoeld in 3.14.1.3, op een later tijdstip dan dertien maanden na de onterechte leveranciersswitch plaatsvindt en één van de leveranciers dit verlangt.

### 3.14.2 Correctieproces onterechte uithuizing **smelding**

#### 3.14.2.1

Onder een onterechte uithuizing **smelding** wordt verstaan de uitvoering van de uithuizing, bedoeld in 3.2, op een aansluiting waarbij de aangeslotene niet daadwerkelijk de

aansluiting heeft verlaten.

#### 3.14.2.2

De leverancier, die ~~constateert dat er sprake is van~~ een onterechte uithuizingsmelding heeft geconstateerd ~~op een aansluiting~~, dient ~~terstond~~ uiterlijk één werkdag nadien een inhuizingsmelding ter correctie in ter correctie overeenkomstig ~~paragraaf 3.3., met dien verstande dat geen nieuwe machtiging van de aangeslotene benodigd is.~~

##### 3.14.2.2a

Indien bij de onterechte uithuizingsmelding het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b is gewijzigd, met als gevolg dat de meetinrichting op afstand uitgelezen mag worden, meldt de leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder na het indienen van de inhuizingsmelding bedoeld in 3.14.2.2.

##### 3.14.2.2b

De netbeheerder wijzigt het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b, onmiddellijk nadat de melding bedoeld in 3.14.2.2a is ontvangen en de inhuizingsmelding bedoeld in 3.14.2.2 is verwerkt.

#### 3.14.2.3

In afwijking van 5.1.2.2 wordt de vastgestelde stand, behorende bij de mutatedatum van de onterechte uithuizingsmelding, vastgesteld voor de mutatedatum van de inhuizingsmelding, die ingevolge 3.14.2.2, ter correctie is ingediend. In de inhuizing ter correctie, bedoeld in 3.14.2.2, wordt de meterstand die voor de aansluiting op de mutatedatum van de onterechte uithuizing is gebruikt, vastgesteld voor de datum van de inhuizing die als correctie is ingediend.

##### 3.14.2.3a

Indien tussen de onterechte uithuizingsmelding en de inhuizingsmelding die ter correctie is ingediend, een wisseling van de meetinrichting heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in paragraaf 3.11, wordt in afwijking van 3.14.2.3 de vastgestelde meterstand ten tijde van de meterplaatsing gebruikt voor de mutatedatum van de inhuizingsmelding die ter correctie is ingediend.

#### 3.14.2.4

~~De leverancier vergoedt de kosten als gevolg van de onterechte uithuizing aan de regionale netbeheerder.~~

### 3.14.3 Correctieproces onterechte inhuizingsmelding

#### 3.14.3.1

Onder een onterechte inhuizingsmelding wordt verstaan de uitvoering van de inhuizing, bedoeld in paragraaf 3.3, op een aansluiting waarbij de veronderstelde aangeslotene niet daadwerkelijk op de aansluiting is ingehuisd dan wel dat er geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende aansluiting tussen de aangeslotene en de leverancier bestaat.

### 3.14.3.2

De leverancier die ~~constateert dat het~~ een onterechte inhuizing ~~smelding heeft geconstateerd betreft op een aansluiting~~, waarbij op het moment van ~~de~~ inhuizing ~~smelding~~ geen leverancier in het aansluitingenregister geregistreerd staat, ~~zal dient terstond ter correctie binnen één werkdag een uithuizing smelding ter correctie in indienen~~ overeenkomstig ~~paragraaf 3.2., met dien verstande dat geen nieuwe machtiging van de aangeslotene benodigd is.~~

### 3.14.3.3

~~In afwijking van 5.1.2.2 wordt de vastgestelde stand, behorende bij de mutatedatum van de onterechte inhuizingsmelding, vastgesteld voor de mutatedatum van de uithuizingsmelding, die ingevolge 3.14.3.2 ter correctie is ingediend. In de uithuizing ter correctie, bedoeld in 3.14.3.2, wordt de laatst vastgestelde meterstand op de aansluiting gebruikt voor de mutatedatum van de uithuizing die als correctie is ingediend.~~

#### 3.14.3.3a

~~Indien tussen de onterechte inhuizingsmelding en de uithuizingsmelding die ter correctie is ingediend, een wisseling van de meetinrichting heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in paragraaf 3.11, wordt in afwijking van 3.14.3.3 de vastgestelde meterstand ten tijde van de meterplaatsing gebruikt voor de mutatedatum van de uithuizingsmelding die ter correctie is ingediend.~~

### 3.14.3.4

De leverancier die ~~constateert dat het~~ een onterechte inhuizing ~~smelding vermoedt betreft op een aansluiting~~, waarbij op het moment van inhuizen een leverancier in het aansluitingenregister geregistreerd staat, neemt hierover binnen vijf werkdagen contact op met de andere betrokken leverancier. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

#### 3.14.3.4a

~~De leverancier die de in 3.14.3.4 bedoelde melding heeft ontvangen, reageert binnen 10 werkdagen en geeft daarbij aan of al dan niet sprake is van een onterechte inhuizingsmelding.~~

### 3.14.3.5

~~Indien de onterechte inhuizingsmelding is bevestigd, dient de leverancier die door de onterechte inhuizing smelding uit het aansluitingenregister is verwijderd, dient, terstond uiterlijk één werkdag nadien een inhuizingsmelding in ter correctie in voor deze aangeslotene overeenkomstig paragraaf 3.3., indien de leveranciers, bedoeld in 3.14.3.4, constateren dat er sprake is van een onterechte inhuizing. Met dien verstande dat voor de inhuizing ter correctie geen nieuwe machtiging van de aangeslotene benodigd is.~~

#### 3.14.3.5a

~~Indien bij de onterechte inhuizingsmelding het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b, is gewijzigd, met als gevolg dat de meetinrichting op afstand uitgelezen mag worden, meldt de leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder na het indienen van de inhuizingsmelding bedoeld in 3.14.3.5.~~

#### 3.14.3.5b

De netbeheerder wijzigt het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b, onmiddellijk nadat de melding bedoeld in 3.14.3.5a is ontvangen en de inhuizingsmelding bedoeld in 3.14.3.5 is verwerkt.

#### 3.14.3.6

In afwijking van 5.1.2.2 wordt de vastgestelde stand, behorende bij de mutatiedatum van de onterechte inhuizingsmelding, vastgesteld voor de mutatiedatum van de inhuizingsmelding die ingevolge 3.14.3.5, ter correctie is ingediend. In de inhuizing ter correctie, bedoeld in 3.14.3.5, wordt de laatst vastgestelde meterstand op de aansluiting gebruikt voor de mutatiedatum van de inhuizing die als correctie is ingediend.

#### 3.14.3.6a

Indien tussen de onterechte inhuizingsmelding en de inhuizingsmelding die ter correctie is ingediend, een wisseling van de meetinrichting heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in paragraaf 3.11, wordt in afwijking van 3.14.3.6 de vastgestelde meterstand ten tijde van de meterplaatsing gebruikt voor de mutatiedatum van de inhuizingsmelding die ter correctie is ingediend.

3.14.3.7 De leveranciers verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de inhuizing ter correctie, bedoeld in 3.14.3.6, op een later tijdstip dan dertien maanden na de onterechte inhuizing plaatsvindt en één van de betrokken partijen dit verlangt.

### **3.14.4 Correctieproces onterechte eindeleveringsmelding**

#### 3.14.4.1

Onder een onterechte eindeleveringsmelding wordt verstaan de onbedoelde uitvoering van het proces eindelevering op een aansluiting, bedoeld in paragraaf 3.4.

#### 3.14.4.2

De leverancier die ~~constateert dat er sprake is van~~ een onterechte eindeleveringsmelding heeft geconstateerd meldt dit onmiddellijk aan de netbeheerder en dient terstond uiterlijk één werkdag nadien een inhuizingsmelding ter correctie in overeenkomstig 3.3, ~~met dien verstande dat geen nieuwe machtiging van de aangeslotene benodigd is.~~

#### 3.14.4.2a

Indien bij de inhuizingsmelding bedoeld in 3.14.4.2, het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b, is gewijzigd, met als gevolg dat de meetinrichting op afstand uitgelezen mag worden, meldt de leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder na het indienen van de inhuizingsmelding bedoeld in 3.14.4.2,

#### 3.14.4.2b

De netbeheerder wijzigt het kenmerk bedoeld in 2.1.4 onderdeel b, onmiddellijk nadat de melding bedoeld in 3.14.4.2a is ontvangen en de inhuizingsmelding, bedoeld in

3.14.4.2 is verwerkt.

3.14.4.3

In afwijking van 5.1.2.2 wordt de vastgestelde stand, behorende bij de mutatiedatum van de onterechte eindeleveringsmelding, vastgesteld voor de mutatiedatum van de inhuizingsmelding die ingevolge 3.14.4.2 ter correctie is ingediend. In de inhuizing ter correctie, bedoeld in 3.14.4.2, wordt de meterstand, die op de mutatiedatum van de onterechte eindelevering is vastgesteld, gebruikt voor de mutatiedatum van de inhuizing die als correctie is ingediend.

3.14.3.3a

Indien tussen de onterechte eindeleveringsmelding en de inhuizingsmelding die ter correctie is ingediend, een wisseling van de meetinrichting heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in paragraaf 3.11, wordt in afwijking van 3.14.4.3 de vastgestelde meterstand ten tijde van de meterplaatsing gebruikt voor de mutatiedatum van de inhuizingsmelding die ter correctie is ingediend.

**3.14.5 Correctieproces onterechte PV-switchmelding**

3.14.5.1

Onder een onterechte PV-switchmelding wordt verstaan:

- I. de onjuiste uitvoering van het proces PV-switch op een aansluiting, bedoeld in paragraaf 3.5 of paragraaf 3.6, of
- II. het in de switchmelding bedoeld in 3.1.1.1, onderdeel e of in de inhuizingsmelding bedoeld in 3.3.1.1, onderdeel f, doorgeven van een bedrijfs-EAN-code van een andere programmaverantwoordelijke dan is beoogd.

3.14.5.2

De leverancier, die ~~constateert dat er sprake is van~~ een onterechte PV-switchmelding heeft geconstateerd, neemt hierover binnen vijf werkdagen contact op met de betrokken programmaverantwoordelijken. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

3.14.5.3

De leverancier die ~~constateert dat er sprake is van~~ een onterechte PV-switchmelding heeft geconstateerd, dient ~~terstond~~ binnen één werkdag na de melding zoals bedoeld in 3.14.5.2, een PV-switchmelding ter correctie in overeenkomstig 3.5.

~~3.14.5.4 De programmaverantwoordelijke die naar aanleiding van de onterechte PV-switch, bedoeld in 3.14.5.1, onterecht in het aansluitingenregister is geregistreerd, verreken de volumes en eventuele kosten met de leverancier indien één van de betrokken partijen dit verlangt.~~

(...)

## **5.6 Verrekenen verbruiken en nettarieven**

### **5.6.1 Verrekenverplichting**

#### **5.6.1.1**

Indien het te verrekenen verbruik niet meer beslaat dan een periode als bedoeld in artikel 7:28 BW of artikel 3:307, eerste lid BW, verrekenen de marktpartijen de in de reconciliatie toegewezen verbruiken ingeval de in 3.14.5 bedoelde correctiemelding leidt tot een toewijzing van verbruik.

#### **5.6.1.2**

Indien het te verrekenen verbruik boven 1000 kWh of 500 m<sup>3</sup> uitkomt en het te verrekenen verbruik niet meer beslaat dan een periode als bedoeld in artikel 7:28 BW of artikel 3:307, eerste lid BW, verrekenen de marktpartijen de in de reconciliatie toegewezen verbruiken ingeval:

- I. de marktpartij ingevolge 5.3.4.4 of 5.3.4.5 een verbruik toegewezen krijgt dat niet behoort tot zijn periode van levering;
- II. de marktpartij ingevolge 5.3.2.6 of 5.3.3.3 een verbruik toegewezen krijgt dat niet behoort tot zijn periode van levering, of
- III. de in 3.14.1 tot en met 3.14.4 bedoelde correctiemelding leidt tot een toewijzing van verbruik

#### **5.6.1.3**

Indien een switchmelding heeft plaatsgevonden als bedoeld in 3.1 en er tussen marktpartijen geen verrekening plaatsvindt op grond van 5.6.1.2, zal de actuele leverancier het te veel gefactureerde verbruik met de betreffende afnemer verrekenen. In alle andere gevallen waarin marktpartijen onderling niet verrekenen ingevolge 5.6.1.2, zal de marktpartij die te veel verbruik heeft gefactureerd, dit met de betreffende afnemer verrekenen.

#### **5.6.1.4**

Indien de melding zoals bedoeld in 3.14.1.2 en 3.14.3.4 niet tijdig wordt beantwoord of de correctiemelding zoals bedoeld 3.14.1.3, 3.14.2.2, 3.14.3.5 en 3.14.4.2 niet tijdig is ingediend, worden de nettarieven verrekend die behoren bij de periode tussen enerzijds het moment waarop ten onrechte is gemuteerd ingevolge 3.1 tot en met 3.4 en anderzijds het moment waarop de correctiemelding uiteindelijk daadwerkelijk is ingediend.

#### **5.6.1.5**

Onverminderd 5.6.1.1 tot en met 5.6.1.4 kunnen marktpartijen op andere gronden het verrekenen van verbruik of nettarieven overeenkomen.

## **5.6.2 Verrekenproces**

### **5.6.2.1**

De verrekeningen als bedoeld in 5.6.1.1, 5.6.1.2, 5.6.1.4 en 5.6.1.5 vindt plaats overeenkomstig deze paragraaf.

#### 5.6.2.2

Ten behoeve van de verrekening als bedoeld 5.6.1.2 onder (i) en (ii) en op verzoek van de belanghebbende marktpartij, verstrekt de netbeheerder de bedrijfsgegevens over de marktpartij betreffende periodes van levering waartoe de bedoelde verbruiken behoren.

#### 5.6.2.3

De belanghebbende marktpartij initieert het verrekenen door een verrekenverzoek bij de betrokken wederpartij in te dienen.

#### 5.6.2.4

Het verrekenverzoek bevat de volgende gegevens:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. het type melding als bedoeld in 3.1 tot en met 3.5;
- c. de mutatedatum behorende bij de melding;
- d. de periode waarop de beoogde verrekening betrekking heeft;
- e. indien het verzoek verrekenen van verbruik betreft:
  - 1° de vastgestelde standen;
  - 2° de gehanteerde correctie standen;
  - 3° het te verrekenen verbruik;
  - 4° het te hanteren tarief per kWh respectievelijk m<sup>3</sup> behorende bij de periode van levering waarin, ingevolge 5.6.1 onder (i) en (ii), een verbruik wordt toegewezen;
- f. indien het verzoek het verrekenen van nettarieven betreft:
  - 1° de bij deze periode behorende capaciteitstarief-EAN-code(s), en
  - 2° het totaal bedrag van de beoogde verrekening
- g. een toelichting op het verzoek tot verrekening.

#### 5.6.2.5

Het te hanteren tarief bedoeld in 5.6.2.4, onderdeel d, onder 4°, is per kwartaal als volgt bepaald:

- i. Voor elektriciteit: het rekenkundig 12-maandsgemiddelde van de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen voorafgaand aan het desbetreffende kwartaal op basis van de verhouding 55% Peak en 45% OffPeak.
- ii. Voor gas: het rekenkundig 12-maandsgemiddelde van de gepubliceerde GTS-Neutral gas-prijzen voorafgaand aan het desbetreffende kwartaal

#### 5.6.2.6

De wederpartij accepteert het verrekenverzoek tenzij de wederpartij uiterlijk binnen één maand het verzoek gemotiveerd afwijst met vermelding van één of meer van de

volgende redenen:

- a. het verzoek is onvolledig;
- b. de wederpartij is niet akkoord met het te verrekenen verbruik en stelt een alternatief verbruik voor;
- c. de wederpartij is niet akkoord met te hanteren tarief en stelt een alternatief tarief voor;
- d. de wederpartij is niet akkoord met de maximale te verrekenen periode;
- e. de wederpartij is geen leverancier in voorgaande periode van levering;
- f. het te verrekenen verbruik is minder dan 1000 kWh of 500 m<sup>3</sup>.
- g. de periode van levering betreft een periode als bedoeld in 3.14.1 tot en met 3.14.5 waarbij een nul-verbruik is vastgesteld

#### 5.6.2.7

De verzoekende marktpartij accepteert de ontvangen afwijzing, tenzij hij binnen tien werkdagen:

- a. een nieuw verzoek indient gelet op 5.6.2.6 onderdeel a, of
- b. in overleg treedt met de wederpartij gelet op 5.6.2.6 onderdelen b, c en d.

#### 5.6.2.8

Het overleg bedoeld in 5.6.2.7, onderdeel b leidt tot:

- a. een nieuw verzoek zoals bedoeld in 5.6.2.4 met het overeengekomen te verrekenen verbruik of te hanteren tarief;
- b. een geschilbeslechting door een derde ter vaststelling van het te verrekenen verbruik of het te hanteren tarief;
- c. het beëindigen van het verrekenproces voor betreffende aansluiting door de marktpartij als bedoeld in 5.6.2.3.

#### 5.6.2.9

De marktpartij die recht heeft op vergoeding van de kosten, neemt maandelijks de verrekeningen van de voorgaande maand op in één verrekenfactuur tenzij anders overeengekomen. De verrekenfactuur bevat per verrekening de volgende gegevens:

- a. EAN-code van de desbetreffende aansluiting;
- b. het overeengekomen of vastgestelde te verrekenen verbruik;
- c. het overeengekomen of vastgestelde te hanteren tarief.
- d. het totaalbedrag van de verrekening

#### 5.6.2.10

De wederpartij voldoet de verrekenfactuur binnen een maand na ontvangst, tenzij hij de factuur binnen tien werkdagen gemotiveerd afwijst.

#### 5.6.2.11

De marktpartij accepteert de ontvangen afwijzing of stuurt zo spoedig mogelijk een correcte verrekenfactuur naar de wederpartij die hem voldoet of afwijst overeenkomstig



#### 5.6.2.10.

#### 5.6.2.12

In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

## **4.2 Impact op MPM ...**

Toevoegen bijlage Verrekenproces

Het verrekenproces wordt door marktpartijen in de volgende gevallen gebruikt:

- Vastgestelde dispuutvrije verbruiken naar aanleiding van niet binnen de dispuutperiode gecorrigeerde standen en een correctie noodzakelijk is omdat een deel van het verbruik toebehoort aan een of meer andere perioden van levering.
- Door de netbeheerder vastgestelde correctie-verbruiken naar aanleiding van een onjuiste registratie van de verbruiken door de meetinrichting en een correctie beslaat meerdere perioden van levering met verschillende leveranciers.
- Een van de marktpartijen verrekening verlangt nav een correctieproces op kleinverbruikaansluitingen.
- In de gevallen dat de marktpartijen op andere gronden vrijwillig een verrekening overeenkomen.

De belanghebbende marktpartij initieert het verrekenproces door het indienen van een verzoek tot verrekenen bij de betrokken wederpartij.

Het verrekenproces kent de volgende ondergrenzen/maximale verrekenperiode:

- Correctie verbruiken buiten dispuuttermijn of correctieverbruik naar aanleiding van defecte meetinrichting: 1000 kWh of 500 m<sup>3</sup>.
- Bij consumenten maximaal een verrekenperiode van 2 jaar (gerekend vanaf het ontstaan van de noodzaak van een correctie).
- Bij zakelijke klanten maximaal een verrekenperiode van 5 jaar (gerekend vanaf het ontstaan van de noodzaak van een correctie).

Beide maximale verrekenperiodes sluiten aan bij de wettelijke verjaringstermijnen en overschrijden deze niet.

De marktpartij die op grond van het voorgaande een verrekening verlangt dient daarvoor bij de wederpartij per aansluiting een verzoek in. Dit verzoek bevat de volgende gegevens (indien van toepassing):

- EAN-code van de aansluiting;
- Type mutatieproces;
- Mutatieprocesdatum;
- Vastgestelde datum;
- Correctiestanden;
- Te verrekenen verbruik;
- Te hanteren verbruikstarief;

- Te verrekenen netkosten;
- de periode waarop de beoogde verrekening betrekking heeft
- De capaciteitstarief-EAN-code(s)
- Toelichting inkoopverrekenverzoek.

De wederpartij beoordeelt het verzoek en kan deze op grond van de volgende redenen weigeren:

- Het verzoek is niet volledig;
- Niet akkoord met het te verrekenen verbruik;
- Niet akkoord met verrekentarieef of nettatarief;
- Niet akkoord met de periode van verrekening;
- Niet akkoord met verbruiksperiode in verband met verjaringstermijn;
- Niet de verantwoordelijk marktpartij in de desbetreffende verbruiksperiode;
- Het te verrekenen verbruik is lager dan 1000 kWh en/of 500 m<sup>3</sup>
- Verrekening betreft een onterechte periode waarvoor een 0-verbruik is vastgesteld.

De wederpartij reageert binnen 1 maand op het verzoek.

Indien de wederpartij het verzoek afwijst en na overleg tussen beide partijen wordt geen overeenstemming bereikt dan kunnen de partijen:

- het geschil voorleggen aan een onafhankelijke derde die een bindende uitspraak doet;
- besluiten tot beëindigen van het verrekenproces voor de betreffende aansluiting.

De marktpartij die de kosten vergoed dient te krijgen dient hiervoor eenmaal per maand, tenzij bilateraal anders overeengekomen, een verrekenfactuur in bij de wederpartij, die deze binnen 10 werkdagen beoordeelt en indien akkoord de verrekenfactuur uiterlijk binnen 1 maand betaalt.

Indien de verrekenfactuur niet akkoord is wordt dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van de factuur aan de facturerende marktpartij gemeld met een toelichting waarom de factuur wordt afgewezen.

Waarna de facturerende partij kan besluiten tot:

- Opstellen van een nieuwe factuur;
- Accepteert de afwijzing en stopt het proces van verrekenen.

De te gebruiken verrekentarieven worden door Issuecommissie Klant per kwartaal vastgesteld en op de website van NEDU gepubliceerd. De verrekentarieven worden als volgt berekend:

- Elektriciteit: het rekenkundig 12-maandsgemiddelde van de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen voorafgaand aan het desbetreffende kwartaal op basis van de verhouding 55% Peak en 45% OffPeak;
- Gas: het rekenkundig 12-maandsgemiddelde van de gepubliceerde GTS-Neutral Gas-prijzen voorafgaand aan het betreffende kwartaal.

De marktpartijen registreren in het CPR de contactpersoon in de desbetreffende contactgroep: Exces verrekenen bij correcties

#### **4.3 Impact op DPM**

*DPM Mutatie- & meetprocessen KLEINVERBRUIK:*

##### **2.1.4 Correcties bij het proces Inhuizing**

1. Aansluitingenregister:
  - a. Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.
2. Meterstanden
  - a. De oorspronkelijke leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-inhuizing.
  - b. Indien er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie
  - c. De initiërende leverancier gebruikt de juiste (klant)standen bij de inhuizing op de juiste aansluiting.
3. Verrekenen: De marktpartijen verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de inhuizing die ter correctie is ingediend een verbruik veroorzaakt van meer dan 1000 kWh of 500 m<sup>3</sup>.

##### **2.2.4 Correcties bij het proces LV-switch**

1. Aansluitingenregister:
  - a. De oorspronkelijke (onterecht uitgeswitchte) leverancier start een leveranciersswitch om de situatie van de bewoner te herstellen.
  - b. Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.
  - c. De initiërende leverancier start een switch op de juiste aansluiting om de situatie voor zijn klant te realiseren.
2. Meterstanden
  - a. De oorspronkelijke leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-inhuizing.
  - b. Indien er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie
  - c. De initiërende leverancier gebruikt de juiste (klant)standen bij de switch op de juiste aansluiting.

3. Verrekenen: De marktpartijen verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de switch die ter correctie is ingediend een verbruik veroorzaakt van meer dan 1000 kWh of 500 m<sup>3</sup>.

#### 2.3.4 Correcties bij het proces Uithuizing

1. Aansluitingenregister:
  - a. De leverancier start een inhuizing om de situatie van de klant te herstellen.
  - b. Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.
  - c. De leverancier start voor de juiste aansluiting een uithuizing op voor zijn klant
2. Meterstanden
  - a. De oorspronkelijke leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-inhuizing.
  - b. Indien er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie
  - c. De initiërende leverancier gebruikt de juiste (klant)standen bij de uithuizing op de juiste aansluiting.

3. Verrekenen: De marktpartijen verrekenen de inkoopkosten onderling, indien de inhuizing die ter correctie is ingediend een verbruik veroorzaakt van meer dan 1000 kWh of 500 m<sup>3</sup>.

#### 2.4.4 Correctie van het proces Einde levering

Indien de administratieve status van de slimme meter ten onrechte op AAN is gezet meldt de initiërende leverancier dit onmiddellijk aan de netbeheerder, waarna deze de status onmiddellijk, nadat de foutsituatie is hersteld, zal muteren naar de oorspronkelijke situatie van voor de gemaakte fout.

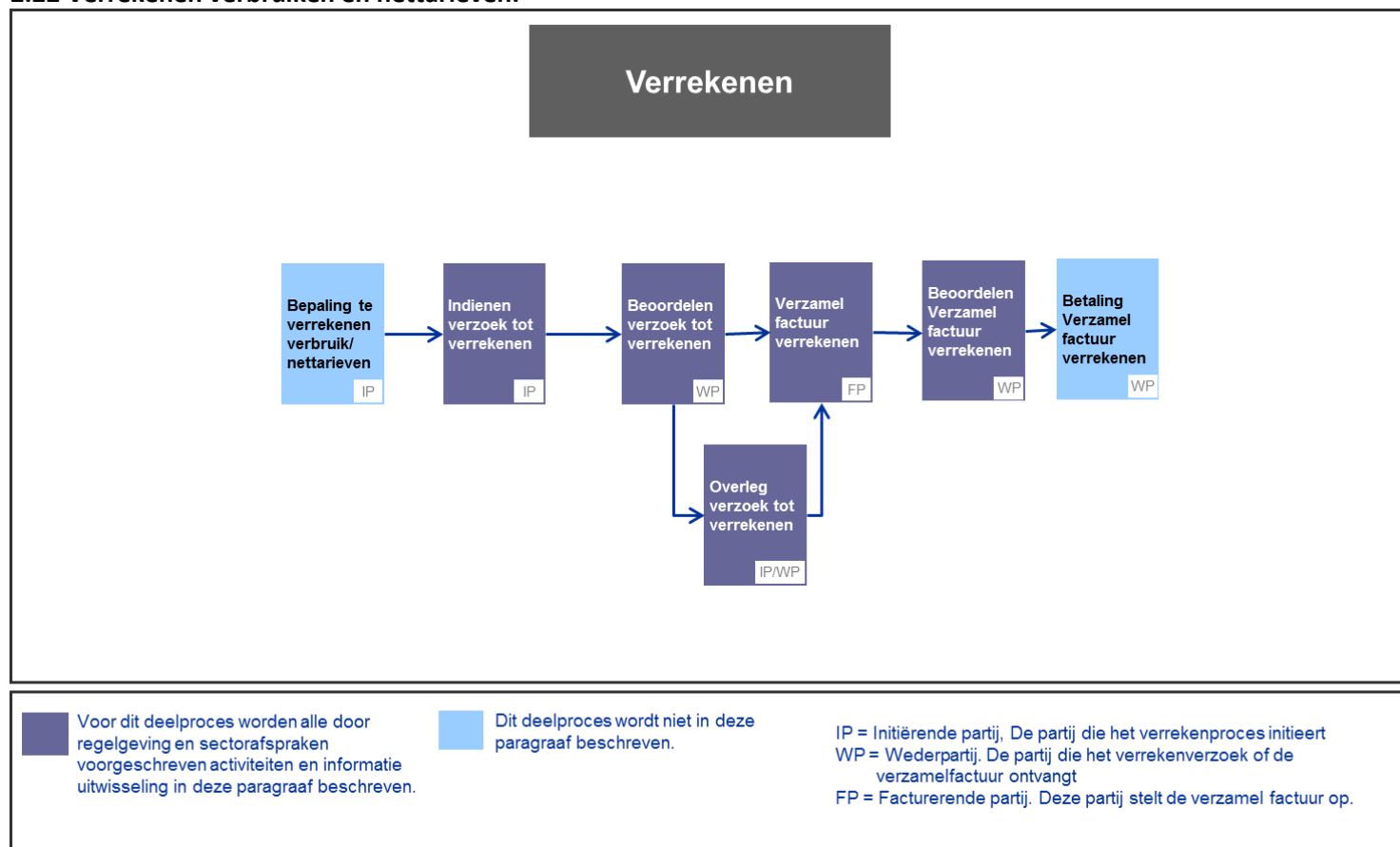
De leverancier gebruikt de meterstand die is vastgesteld bij de foutieve mutatie bij het doorvoeren van de correctie-inhuizing tenzij er sprake is van een latere kruisende metermutatie dan wordt de plaatsingsstand van de nieuwe meter gebruikt bij het doorvoeren van de correctiemutatie.

Indien er sprake is van het indienen van een einde levering op de verkeerde aansluiting start de leverancier, indien dat nog gewenst is, voor de juiste aansluiting een einde levering op.

#### 2.5.4 Correctie van het proces Individuele PV-switch

3. De programmaverantwoordelijke die naar aanleiding van de onterechte PV-switch of door de ingediende switch of inhuizing, onterecht in het aansluitingenregister is geregistreerd, verrekenet de volumes en eventuele kosten met de leverancier.

## 2.22 Verrekenen verbruiken en nettarieven.



### 2.22.1 Inleiding

In deze paragraaf wordt het proces Verrekenen beschreven. Dit proces wordt gebruikt om:

- verbruiken, die betrekking op meerdere perioden van levering met verschillende marktpartijen;
- verplichting tot afdracht nettarieven
- ontstane verbruiken in de onterechte periode van levering (correctie klantprocessen)

te corrigeren.

Dit proces kan worden gestart als het gevolg van:

- een in de reconciliatie toegewezen verbruik naar aanleiding van het herstellen van de meetreeks waarvan een deel toebehoort aan een vorige marktpartij;
- een in de reconciliatie toegewezen correctieverbruik naar aanleiding van een geconstateerde meterstoring/verkeerd aangesloten meter waarvan een deel toebehoort aan een vorige marktpartij;
- de verplichting tot afdracht van nettarieven omdat de termijnen met betrekking tot het indienen van de correctie in de correctieprocessen switch, inhuizing, uithuizing of einde levering niet correct worden toegepast;
- de bij een correctie klantproces behorende vastgestelde meterstand toch een verbruik veroorzaakt
- op andere gronden overeengekomen verrekening van verbruik respectievelijk nettarieven.

De initiërende partij in het verrekenproces is de partij die constateert dat een verrekening noodzakelijk is:

- om de toegewezen verbruiken en/of nettarieven via de verantwoordelijke partij in rekening te brengen bij de klant;
- er nadeel is in verband met het niet voldoen aan de afgesproken termijnen of te gebruiken standen bij een correctie klantproces.

De wederpartij is de partij die het verzoek tot verrekenen of de verrekenfactuur met overeengekomen verrekening(en) ontvangt.

De facturerende partij is de partij die de vergoeding met betrekking tot het overeengekomen te verrekenen verbruik dient te ontvangen of het ondervonden nadeel vergoed dient te krijgen.

### **2.22.2 Procesafspraken**

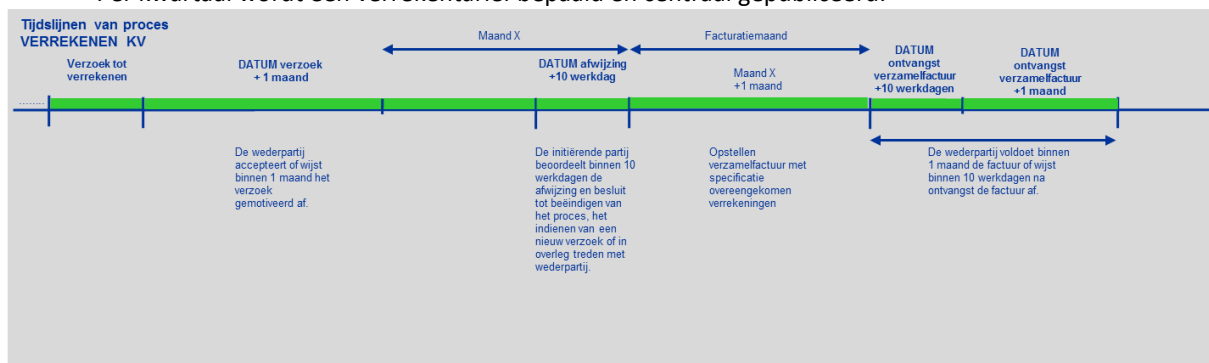
De hieronder beschreven procesafspraken zijn aanvullende afspraken die specifiek voor dit proces gelden bovenop de algemeen geldende uitgangspunten, beschreven in MPM Mutatie- en meetprocessen hoofdstuk 2.2:

- Het proces 'Verrekenen' wordt gebruikt
  - o om correcties uit te voeren op alle toegewezen verbruiken waarvan vaststaat dat deze toe behoren aan een periode van levering van een andere marktpartij
  - o een marktpartij nadeel ondervindt in verband met het niet correct toepassen van de termijnen zoals opgenomen in de correctie klantprocessen.
  - o Bij leegstandsvolumes (inclusief nettarieven in leegstandsperiode bij KV) waarbij vast staat dat de klant eerder energie van het net heeft afgenomen en klant en leverancier akkoord zijn dat de facturering via de leverancier verloopt. De netbeheerder zorgt voor het vereiste akkoord van de klant en overlegt dit aan de desbetreffende leverancier
- Verrekenen vindt plaats indien het te verrekenen verbruik meer bedraagt dan 1000 kWh of 500m<sup>3</sup>.
- Het te verrekenen verbruik mag niet een periode beslaan die groter is dan 2 jaar bij een consument of 5 jaar bij een zakelijke klant. Deze periode wordt berekend vanaf het ontstaan van de noodzaak tot verrekenen naar aanleiding van de ten grondslag liggende reconciliatie.
- De marktpartijen dienen voor een goede werking van het verrekenproces de contactgegevens van het organisatieonderdeel dat belast is met de afhandeling van verrekenen namens de betreffende marktpartij te publiceren in het CPR.
- Indien partijen een verrekening op andere gronden overeenkomen wordt het proces 'Verrekenen' gebruikt.
- De te hanteren verrekentarieven worden gepubliceerd op een centrale website (mijn NEDU).
- De te hanteren verrekentarieven worden per kwartaal bepaald:

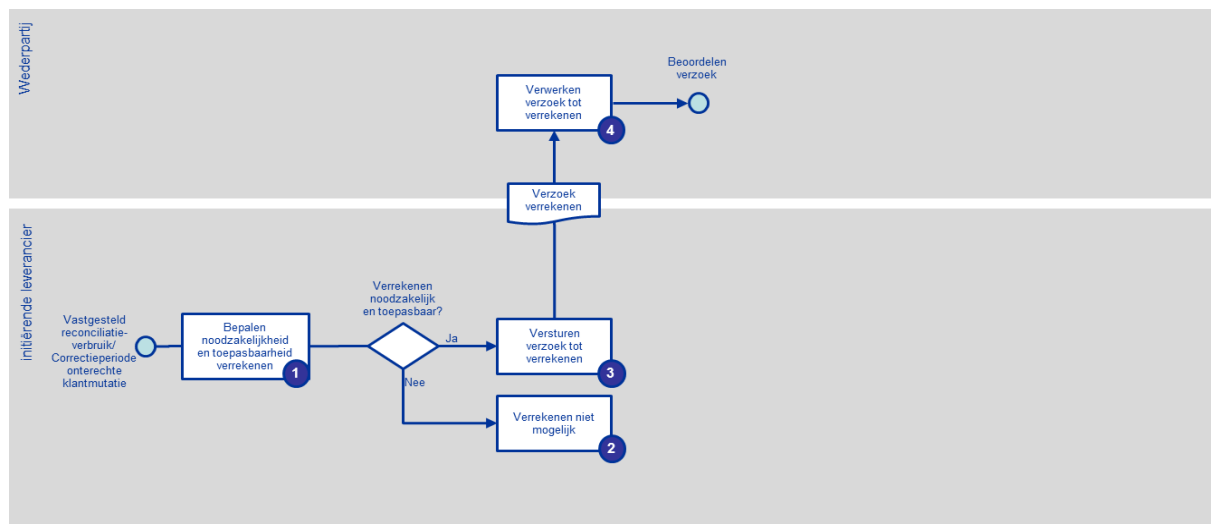
- Elektriciteit: het rekenkundig 12-maandsgemiddelde van de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen voorafgaand aan het desbetreffende kwartaal op basis van de verhouding 55% Peak en 45% OffPeak.
- Gas: het rekenkundig 12-maandsgemiddelde van de gepubliceerde GTS-Neutral gas-prijzen voorafgaand aan het desbetreffende kwartaal
- Het verreken tarief, dat behoort tot het kwartaal waarin de begindatum van de reconciliatieperiode valt en waarbij het te verrekenen verbruik is opgenomen in het reconciliatieverbruik, wordt gebruikt in het verrekenverzoek van de desbetreffende aansluiting gas respectievelijke allocatiepunt elektriciteit.
- De verrekenfactuur bevat een specificatie van de overeengekomen verrekeningen die in de verrekenfactuur zijn opgenomen.

#### Termijnen:

- De wederpartij accepteert het verrekenverzoek tenzij hij binnen 1 maand het verzoek gemotiveerd afwijst
- De initierende partij accepteert de afwijzing tenzij hij binnen 10 werkdagen:
  - Een nieuw verzoek indient;
  - In overleg treedt met de wederpartij.
- Eenmaal per maand, tenzij bilateraal anders overeengekomen, wordt een verrekenfactuur gestuurd door de partij die recht heeft op de vergoeding.
- De wederpartij betaalt de factuur binnen 1 maand na ontvangst tenzij hij deze binnen 10 werkdagen gemotiveerd afwijst.
- Per kwartaal wordt een verreken tarief bepaald en centraal gepubliceerd.



### 2.22.3 Indienen verzoek tot verrekenen



De marktpartij besluit of het verrekenproces wordt gestart en hierbij geldt het volgende:

- Het te verrekenen verbruik behoort toe aan een periode van levering van een andere partij;
- De termijnen zoals afgesproken bij de correctie klantprocessen zijn niet nageleefd en daardoor is er nadeel ondervonden (verplichting tot afdracht nettarieven);
- Bij het herstellen van een foutief klantproces is toch verbruik ontstaan in de foutieve periode;
- Het te verrekenen verbruik is hoger dan 1000 kWh of 500 m3;
- Het te verrekenen verbruik beslaat niet meer dan een periode van 2 jaar voor consumenten en 5 jaar voor zakelijke klanten, gerekend vanaf moment ontstaan noodzaak van verrekenen.

Marktpartijen kunnen ook vrijwillig op andere gronden een verrekening overeenkomen daarbij wordt dan het zelfde proces gevolgd.

Indien de marktpartij geen verrekenproces start, zal de marktpartij het meerdere verbruik of het nadeel zelf vergoeden/factureren aan de klant of coulance toepassen.

Indien de marktpartij heeft besloten om het verrekenproces te starten dan stuurt de marktpartij een verzoek tot verrekenen naar de wederpartij met vermelding van de volgende gegevens:

- a. eancode van de aansluiting;
- b. Type melding als bedoeld in 2.1 tot en met 2.5;



c. Mutatiedatum behorende bij de melding;

Indien het verzoek verrekenen van verbruik betreft:

1. vastgestelde standen inclusief datum;
2. de gehanteerde correctie standen;
3. te verrekenen verbruik;
4. het te hanteren tarief behorende bij de periode van levering waarin het te verrekenen verbruik is toegewezen in de reconciliatie;
5. periode van levering waarop de verrekening betrekking heeft.

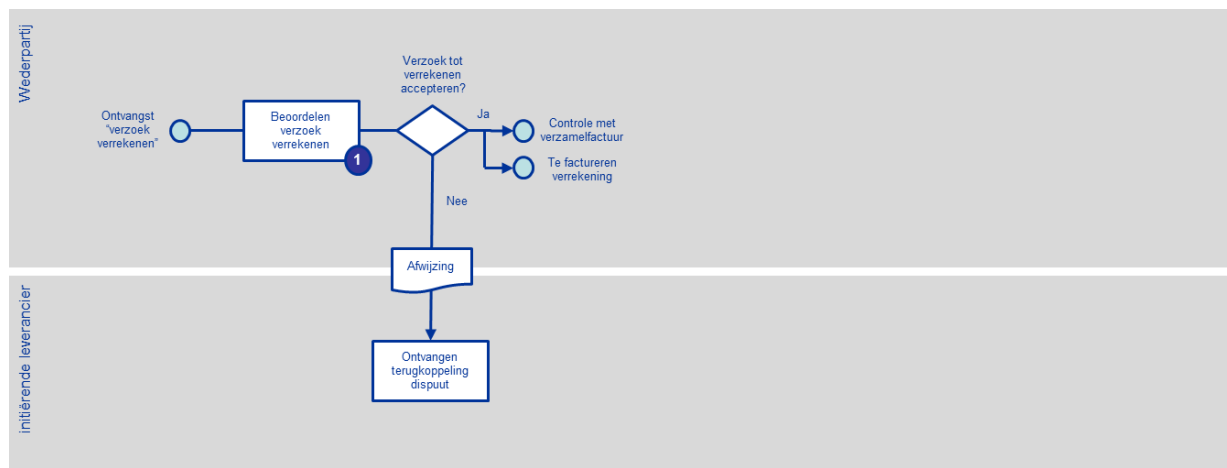
Indien het verzoek het verrekenen van nettarieven betreft:

6. de periode waarop de verrekening betrekking heeft, en
7. de capaciteitstarief-EAN-code(s) behorende bij de periode, en
8. het totaal bedrag van de verrekening;

d. Toelichting verzoek tot verrekening.

De wederpartij ontvangt en verwerkt het verzoek “verrekenen”.

#### 2.22.4 Beoordelen van het verzoek tot verrekenen



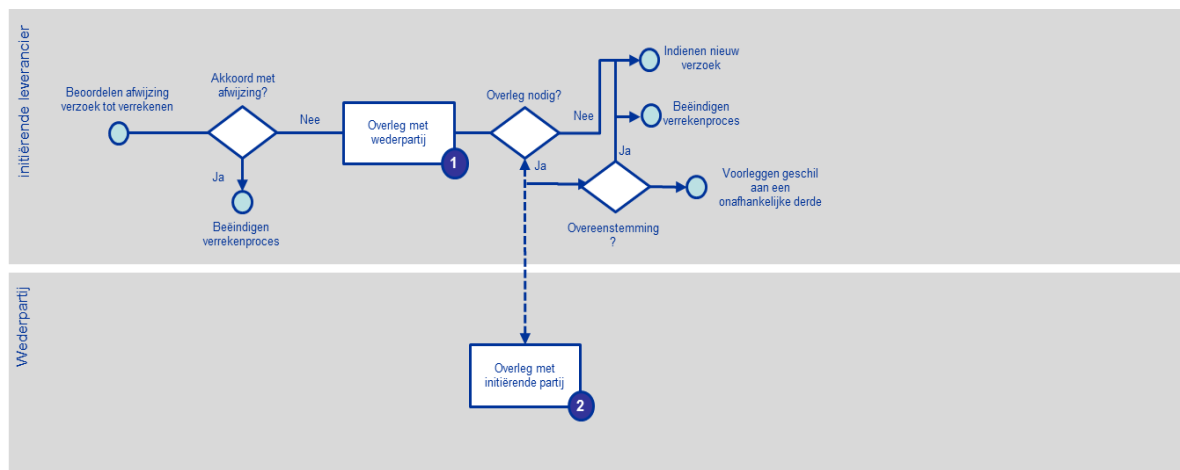
1. De wederpartij beoordeelt het ontvangen verzoek tot verrekening op de volgende onderdelen:

- a. Is het verzoek volledig;

- b. Is het te verrekenen verbruik akkoord;
  - c. Is het te hanteren tarief akkoord;
  - d. Is de periode van te verrekenen nettarieven akkoord;
  - e. Is het te verrekenen verbruik niet langer dan de wettelijke verjaringstermijn;
  - f. Is de wederpartij verantwoordelijk voor de aangegeven periode van levering;
  - g. Betreft het een verbruik groter dan of gelijk aan 1000 kWh en/of 500 m<sup>3</sup>
  - h. Betreft het geen periode van levering van een onterechte mutatie met 0-verbruik.
2. Indien de wederpartij het verrekenverzoek niet accepteert dan wijst hij deze binnen 1 maand af met één of meer van de volgende redenen:
  - a. Het verzoek is onvolledig;
  - b. Niet akkoord met het te verrekenen verbruik en een alternatief verbruik wordt voorgesteld;
  - c. Niet akkoord met het te hanteren tarief en een alternatief tarief wordt voorgesteld;
  - d. Niet akkoord met de periode van te verrekenen nettarieven ;
  - e. Niet akkoord in verband met de wettelijke verjaringstermijn;
  - f. Niet de verantwoordelijke marktpartij in de aangegeven periode van levering
  - g. Betreft een verbruik lager dan 1000 kWh en/of 500 m<sup>3</sup>
  - h. Betreft een periode van levering met 0-verbruik naar aanleiding van een foutieve mutatie

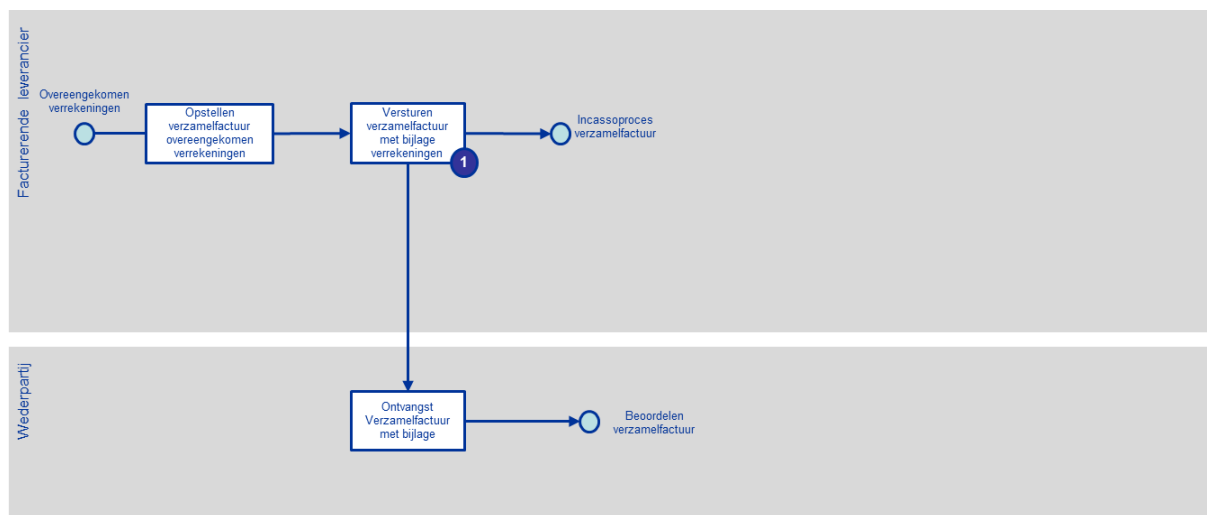
Eventueel geeft hij een nadere toelichting op de afwijzing mee in de berichtgeving.

### 2.22.5 Overleg met wederpartij



1. De initiërende partij beoordeelt de ontvangen afwijzing en besluit binnen 10 werkdagen tot:
  - a. Het indienen van een nieuw verzoek voor de desbetreffende aansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit indien het eerdere verzoek onvolledig was;
  - b. Het in overleg treden met de wederpartij indien
    - i. het verbruik niet akkoord is,
    - ii. het tarief niet akkoord is of
    - iii. de te verrekenen periode langer is dan de wettelijke verjaringstermijn.
2. Het overleg tussen beide partijen leidt tot:
  - a. Het beëindigen van het verrekenproces voor de desbetreffende aansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit door de initiërende partij;
  - b. Overeenstemming over het te verrekenen verbruik en/of het te hanteren tarief en/of te verrekenen periode. Waarna de initiërende partij een nieuw verzoek indient.
  - c. Het voorleggen van het verzoek aan een onafhankelijke derde die een bindende uitspraak zal doen.

## 2.22.6 Factuur verrekenen

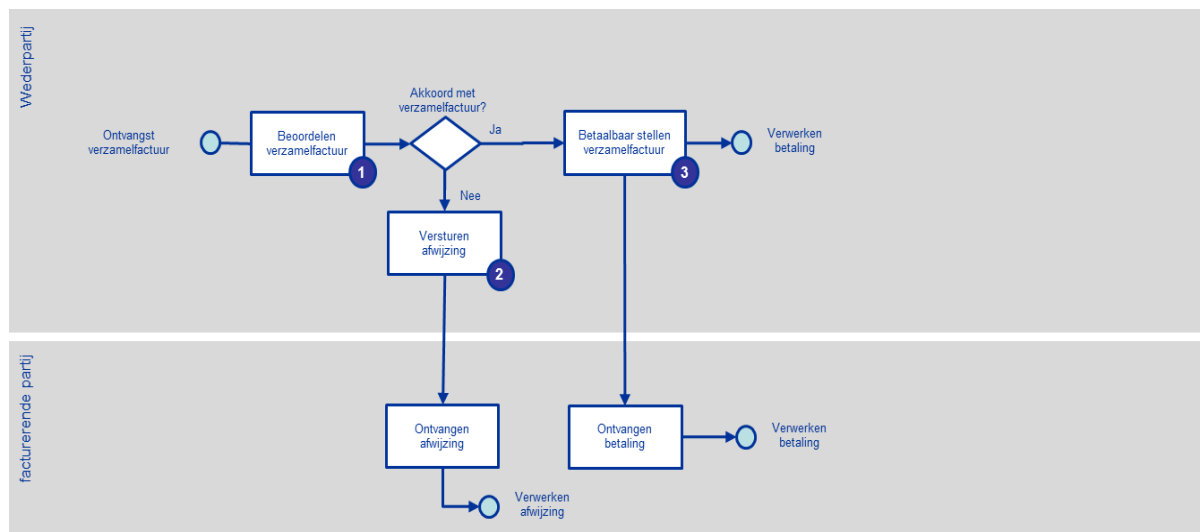


1. De leverancier die recht heeft op de vergoeding (inkoopkosten, nettatarief) verzamelt de met de wederpartij overeengekomen verrekeningen van de voorgaande maanden, maakt hiervoor een verrekenfactuur met specificatie van de onderliggende verrekening(en) en stuurt deze naar de wederpartij. De specificatie bevat de volgende gegevens:
  - a. EAN-code van de betreffende aansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit;

- b. Het overeengekomen te verrekenen verbruik;
- c. Het overeengekomen te hanteren tarief.
- d. Het totaalbedrag van de verrekening

De specificatie mag als separate bijlage bij de factuur worden opgenomen/meegestuurd.

### 2.22.7 Beoordelen verrekenfactuur



1. De wederpartij ontvangt de verrekenfactuur en beoordeelt of deze:
  - a. Correct is opgesteld en verwerkt kan worden;
  - b. De vermelde verrekeningen overeengekomen zijn.
2. De wederpartij stuurt binnen 10 werkdagen een gemotiveerde afwijzing.
3. De wederpartij stelt de geaccepteerde verrekenfactuur betaalbaar. Betaling wordt verricht binnen 1 maand na ontvangst van de verrekenfactuur.
4. De facturerende partij verwerkt de ontvangen afwijzing respectievelijk de ontvangen betaling.

**Bijlage** *Exces verrekenen bij correcties komt te vervallen.*

## 5 Invoeringsstrategie

|                          | Release onafhankelijk | Release afhankelijk |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| Na vaststelling ALV NEDU | 3 mnd na VR-2018      |                     |
| Sectorrelease xxxx       |                       |                     |
| Specifieke datum         |                       |                     |

Het proces wordt 1 jaar na implementatie geëvalueerd.

De communicatie m.b.t. de informatie-uitwisseling vindt plaats conform de geldende kanaalkeuze.

## 6 Te vervallen issues

## Bijlage A – Aanvullende informatie ten behoeve van codewijzigingsvoorstel

| Vraag                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Wat is de aanleiding voor de indiening van het codevoorstel en wat zijn de redenen die het voorstel noodzakelijk maken?                                             | In de IcEG is bepaald dat gedurende een bepaalde periode, de dispuutperiode, een vastgestelde stand nog gecorrigeerd kan worden. Het komt echter voor dat na de dispuutperiode alsnog wordt geconstateerd dat een eerder vastgestelde stand en het daarvan afgeleide verbruik niet correct is. Het bepaalde verbruik is dan reeds in de reconciliatie aan een LV/PV-combinatie toegekend. Er is nu een sectorafspraken waarbij partijen op basis van vrijwilligheid deze inkooptoewijzingen via een inkoopverrekening herstellen. Echter blijkt in de praktijk deze vrijwilligheid niet te functioneren, worden regelmatig verzoeken afgewezen en worden daardoor diverse klantcases niet opgelost. Daarnaast zijn er in de IcEG correctieprocessen vastgelegd die qua termijnen en welke meterstanden vastgesteld moeten worden aanscherping behoeven en die middels onderhavig codewijzigingsvoorstel worden gedaan. |
| 2. Wat zijn de doelstellingen die met het codevoorstel worden nagestreefd en op welke wijze draagt het codevoorstel bij aan het verwezenlijken van die doelstellingen? | Het doel van het voorliggende codewijzigingsvoorstel is om in een aantal nadrukkelijk aangegeven situaties het verrekenen verplicht te stellen. Tevens wordt bepaald, indien partijen op grond van andere redenen, toch tot een verrekenen willen overgaan dat daarbij het bepaalde in de IcEG wordt gevolgd. Met betrekking tot de correctieprocessen worden termijnen aangescherpt en duidelijk bepaald welke standen worden vastgesteld bij het corrigeren van de fout-situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. Op welke wijze houdt het codevoorstel rekening met het belang van:                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| a. <i>het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieuhygiënisch verantwoord functioneren van de energievoorziening?</i>                                                 | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| b. <i>de bevordering van de ontwikkeling van het handelsverkeer op de energiemarkt?</i>                                                                                | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| c. <i>de bevordering van het doelmatig handelen van afnemers?</i>                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| d. <i>een goede kwaliteit van de dienstverlening van netbeheerders?</i>                                                                                                | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| e. <i>een objectieve, transparante en niet discriminatoire handhaving van de energiebalans op een wijze die de kosten weerspiegelt?</i>                                | De uitgevoerde reconciliatie en de daarin gebruikte vastgestelde verbruiken worden niet aangepast. De correctie wordt buiten de reconciliatie tussen de betrokken marktpartijen middels een onderlinge verrekening uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. Welke alternatieven zijn mogelijk en welke afweging is gemaakt bij de keuze tussen de alternatieven?                                                                | Alternatief zou zijn om de dispuutperiode gelijk aan de reconciliatietermijn te maken en die gehele periode correcties op standen en verbruiken toe te staan. Onderlinge verrekening zou dan afgehandeld worden middels de reconciliatie. Dit betekent echter aanpassingen op meerdere plaatsen in de processen en de bijbehorende codes (IcEG, ScE, AcG). Tevens zou deze aanpak een toekomstige verkorting van de reconciliatietermijn in de weg kunnen staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Welke effecten heeft het codevoorstel voor netgebruikers, netbeheerders en andere belanghebbenden?                                                                  | Door het aanscherpen van de correctieprocessen worden foutieve klantmutaties sneller opgepakt en opgelost. Door het verplicht stellen van het verrekenen wordt de inkoop gedragen door de juiste verantwoordelijke partij en ook door deze gefactureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6. Is er samenhang met andere issuebeschrijvingen, (voorstellen voor) codes en Europese netcodes? En zo ja, welke?                                                     | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling privacy impact

Ter beoordeling van de eventuele impact van het issue op de privacy, is in deze bijlage een vragenlijst opgenomen. Dit bevordert de spoedige afronding van de Privacy Impact Assessment (PIA) door verantwoordelijke marktpartijen, indien sprake is van het verwerken van persoonsgegevens. De 11 onderstaande vragen zijn ontleend aan *PIA Handreiking Norea v1.2 (2015 nov)*.

| Vraag                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 | Antwoord |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Type project</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |          |
| 1. Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens? <1.1 NOREA>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 | Ja       |
| 2. Is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens? <1.2 NOREA>                                                                                                                                                              | Leverancier, programmaverantwoordelijke en netbeheerder                                                                                                                                         |          |
| 3. Is het doel van de verwerking van persoonsgegevens voldoende SMART omschreven? <1.5 NOREA>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 | Ja       |
| <b>De gegevens</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |          |
| 4. Zijn alle gegevens nodig om het doel te bereiken (worden er zo min mogelijk gegevens verzameld)? <2.1 NOREA>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                 | Ja       |
| 5. Kan het doel met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden bereikt (terwijl daar op dit moment geen gebruik van wordt gemaakt?) <2.2 NOREA>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 | Nee      |
| <b>Verzamelen van gegevens</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |          |
| 6. Verzamelt u de gegevens op basis van een van de wettelijke grondslagen? <4.3 NOREA>                                                                                                                                                                | Het is voor de marktpartijen en de klanten van belang om de juiste leveringsvolumes te bepalen en te borgen dat de partij de inkoop draagt van de levering die hij aan de klant heeft verzorgd. |          |
| 7. Is duidelijk of u de gegevens verzamelt op basis van opt-in (verzameling uitsluitend als de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven) of op basis van opt-out (verzameling tenzij de betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt)? <4.4 NOREA> |                                                                                                                                                                                                 | opt-out  |
| <b>Gebruik van gegevens</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                 |          |
| 8. Is het gebruik van de gegevens verenigbaar (in lijn) met het doel van het verzamelen? <5.1 NOREA>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 | Ja       |
| <b>Bewaren en vernietigen</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |          |
| 9. Is een bewaartermijn voor de gegevens vastgesteld? <6.1 NOREA>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 | Ja       |
| 10. Kunnen de gegevens na afloop van de bewaartermijn fysiek worden verwijderd (uit een bestand) of vernietigd (papier)? <6.2 NOREA>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 | Ja       |
| 11. Zo ja, worden de gegevens na verstrijken van de bewaartermijn op zo'n manier vernietigd of verwijderd dat ze niet meer te benaderen zijn en te gebruiken zijn? <6.2.1 NOREA>                                                                      |                                                                                                                                                                                                 | Ja       |