

IC207

Communicatie

grootschalige storingen

slimme meters

Heeft het issue impact op..?	
Grootverbruik	
Kleinverbruik	X
Elektriciteit	X
Gas	X
RNB	X
LV	X
MV	
PV	
Codes	
Berichten	X (toevoegen domeinwaarde bij foutcode)
Ketenprocessen	X
Is het issue release afhankelijk/onafhankelijk en welke invoeringsdatum heeft het issue.	
Release-afhankelijk	X (toevoegen domeinwaarde bij foutcode)
Release-onafhankelijk	

Nummer IC207
Datum 11-04-2018
Versie 1.0
Status Vastgesteld ALV
 NEDU

Opsteller(s) Ron van Zoest

Inhoudsopgave

Colofon	3
Versiebeheer.....	3
Distributie	3
1	Probleemdefinitie.....4
2	Overwegingen4
3	Gekozen oplossing.....5
4	Impact.....6
5	Invoeringsstrategie.....7
6	Te vervallen issues.....7
7	Bijlage A – Extra toelichting impact op nationale codes8
	Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling privacy impact9

Colofon

Versiebeheer

Versie	Status	Wijziging	Auteur	Datum
0.1	Concept	Eerste aanzet issue	Ron van Zoest	09-01-2017
0.2				
0.3				
0.5	Concept	Aangepast nav opmerkingen IC-K	Ron van Zoest	09-06-2017
0.6	Concept	Aangepast nav opmerkingen IC-K	Ron van Zoest	12-07-2017
0.7	Concept			05-02-2018
0.71	Concept	Aangepast nav opmerkingen IC-K	Ron van Zoest	28-02-2018
0.8	Ter inplanning SPC	Aangepast nav opmerkingen IC-K	Ron van Zoest	15-03-2018
0.9	Ter goedkeuring ALV NEDU	Na inplanning SPC, Foutcode 041 toegevoegd	Ewout van der Beek	29-03-2018
1.0	Vastgesteld ALV NEDU		Hedy Hendrix	11-04-2018

Distributie

Gremium	Verstuurd (versie/datum)									
	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.7	0.72	0.8	0.90	1.0
	dd-mm-jjjj 7	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj
IC-Intake	11-01-2017		07-06-2017							
IC-Klant					15-06-217		07-03-2018			
IC-Klant/IC-WG/IC-WG										
SPC								15-03-2018		
ALV NEDU									29-03-2018	11-04-2018

1 Probleemdefinitie

Onderdeel	Omschrijving
Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft:	Bij het uitlezen van de slimme meter kunnen zich situaties voordoen waarin een groot aantal slimme meters niet of niet juist te bereiken is. Dit als gevolg van een grootschalige storing op een bepaald type meter. Een dergelijke storing treft altijd meerdere netbeheerders. Over deze storing, alsmede de afhandeling hiervan, dient uniform gecommuniceerd te worden vanuit de netbeheerders naar de betrokken marktpartijen. Momenteel bestaat er echter nog geen afgebakend proces waarbinnen deze communicatie beschreven staat.
En raakt:	Alle partijen die betrokken zijn bij het opvragen van meetdata uit de slimme meter middels P4.
Als gevolg waarvan:	Partijen in het ongewisse blijven over de aard en afhandeling van de storing.
Een goede oplossing moet:	Ervoor zorgdragen dat alle betrokken partijen uniform en tijdig geïnformeerd worden over de aard en afhandeling van een grootschalige storing.
Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:	Door het aantal klachten over de storingsafhandeling en het aantal onnodige opvragingen tijdens de storingsperiode.
Opdrachtgever te realiseren oplossing	NEDU
Probleemeigenaar	IC-K

2 Overwegingen

- Er is sprake van een grootschalige meterstoring wanneer er meerdere meters ‘gestoord’ zijn met een vermoedelijk gelijke oorzaak én er meerdere netbeheerders bij betrokken zijn.
- De te kiezen oplossing dient toepasbaar te zijn op alle marktpartijen, inclusief ODA’s en overige stakeholders.
- Om de contactpersonen te registreren zal er in het CPR een aparte contactgroep aangelegd dienen te worden waartoe ook de ODA’s toegang kunnen verkrijgen. Ook bij een meterstoring bij één netbeheerder, niet zijnde een storing op de CTS, zal zoveel als mogelijk van deze contactgroep gebruik gemaakt worden.

3 Gekozen oplossing

1. Op het moment dat er geconstateerd is dat we met een grootschalig storingsissue te maken hebben (zoals bv het Iskra probleem in 2016) dan zal vanaf dat moment **gezamenlijk** door de betrokken netbeheerders gecommuniceerd worden. Voorwaarde: betreft een substantieel aantal meters en minimaal 2 netbeheerders zijn betrokken.
2. Vanuit Netbeheer Nederland (NbnL) zullen de leveranciers, ODA's en overige stakeholders geïnformeerd worden.
3. Om de juiste contactpersonen te bereiken zal er in het CPR een nieuwe contactgroep aangelegd worden '*grootschalige storingen slimme meters*', waarin ook ODA's contactpersonen moeten kunnen registreren. Ook bij een storing bij één netbeheerder, niet zijnde een storing op de CTS, zal van deze contactgroep gebruik gemaakt worden.
4. Uiterlijk **1 werkdag** na het constateren van een landelijk storing (grootschalige storing) zullen de leveranciers, ODA's en overige stakeholders op de hoogte worden gebracht van het feit van de storing en daarbij (voor zover mogelijk) geïnformeerd worden over:
 - Aard van de storing;
 - Te verwachten oplossing;
 - Te verwachten oplostermijn.
5. Tenminste **1x per week** zal er een update volgen over de actuele stand van zaken en zal worden aangegeven wanneer het volgende wanneer het volgende communicatiemoment is.
6. Zo snel als mogelijk, doch uiterlijk **2 werkdagen** na het constateren van een grootschalig storing zal bij opvraging via de P4 op een door de storing getroffen meter een nieuwe foutcode (foutcode 041) worden teruggegeven.
7. Door de netbeheerders zal een Q&A worden opgesteld en ter publicatie op de website van **EDSN** worden aangeboden. In communicatie naar marktpartijen wordt verwezen naar deze website. Zodra er een update plaatsvindt op deze website worden partijen hierover geïnformeerd middels de contactpersonen van de contactgroep '*grootschalige storingen slimme meters*' in het CPR.
8. Zo vaak als nodig zal deze Q&A geupdate worden.
9. Na afloop van het landelijk issue zal door NbnL binnen **2 weken** een evaluatiebijeenkomst worden belegd met de leveranciers en ODA's.

4 Impact

*Het issue heeft impact op **MPM Mutatie- en Meetprocessen**.*

MPM mutatie- en meetprocessen - Hoofdstuk 2.2

Invoegen op pagina 24 tussen 'uitleesbaarheid slimme meter' en 'verblijfsfunctie en complexbepaling':

Communicatie grootschalige storingsen slimme meters: Indien er is sprake van een grootschalige storing dient er door betrokken netbeheerders gezamenlijk en op uniforme wijze naar alle betrokken marktpartijen gecommuniceerd te worden. Er is sprake van een grootschalige storing wanneer er meerdere meters 'gestoord' zijn, met een vermoedelijk gelijke oorzaak, en er meerdere netbeheerders bij betrokken zijn. Op het moment dat er sprake is van een grootschalige storing dient er als volgt gehandeld te worden:

1. Op het moment dat er geconstateerd is dat we met een grootschalige storing te maken hebben dan zal vanaf dat moment **gezamenlijk** gecommuniceerd worden door de betreffende netbeheerders. Voorwaarde: betreft een substantieel aantal meters en minimaal 2 netbeheerders zijn betrokken.
2. Vanuit Netbeheer Nederland (NbNL) zullen de leveranciers, ODA's en overige stakeholders geïnformeerd worden.
3. Om de juiste contactpersonen te bereiken zal er in het CPR een nieuwe contactgroep aangelegd worden '*grootschalige storingsen slimme meters*', waarin ook ODA's contactpersonen moeten kunnen registreren. Ook bij een storing bij één netbeheerder, niet zijnde een storing op de CTS, zal zoveel als mogelijk van deze contactgroep gebruik gemaakt worden.
4. Uiterlijk **1 werkdag** na het constateren van een landelijke storing (grootschalige storing) zullen de leveranciers, ODA's en overige stakeholders op de hoogte worden gebracht van de storing en daarbij (voor zover mogelijk) geïnformeerd worden over:
 - Aard van de storing;
 - Te verwachten oplossing;
 - Te verwachten oplostermijn.
5. Tenminste **1x per week** zal er een update volgen over de actuele stand van zaken en zal worden aangegeven wanneer het volgende communicatiemoment van de gezamenlijke netbeheerders is.
6. Zo snel als mogelijk, doch uiterlijk **2 werkdagen** na het constateren van een grootschalig storing zal bij opvraging via de P4 op een door de storing getroffen meter een nieuwe foutcode 041 worden teruggegeven.
7. Door de netbeheerders zal een Q&A worden opgesteld en ter publicatie op de website van **EDSN** worden aangeboden. In de communicatie naar betrokken marktpartijen wordt verwezen naar deze website. Zodra er een update plaatsvindt op deze website worden partijen hierover geïnformeerd middels hun contactpersonen in de contactgroep '*grootschalige storingsen slimme meters*' van het CPR.
8. Zo vaak als nodig zal deze Q&A geupdate worden.
9. Na afloop van de landelijk storing zal door NbNL binnen **2 weken** een evaluatiebijeenkomst worden belegd met de leveranciers en ODA's.

5 Invoeringsstrategie

	Release onafhankelijk	Release afhankelijk
Na vaststelling ALV NEDU		2018-11-24
Sectorrelease ...		
Specifieke datum		

6 Te vervallen issues

geen

7 Bijlage A – Extra toelichting impact op nationale codes

Vraag	Antwoord
1. Wat is de aanleiding voor de indiening van het codevoorstel en wat zijn de redenen die het voorstel noodzakelijk maken?	n.v.t.
2. Wat zijn de doelstellingen die met het codevoorstel worden nagestreefd en op welke wijze draagt het codevoorstel bij aan het verwezenlijken van die doelstellingen?	
3. Op welke wijze houdt het codevoorstel rekening met het belang van:	
a. <i>het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieuhygiënisch verantwoord functioneren van de energievoorziening?</i>	
b. <i>de bevordering van de ontwikkeling van het handelsverkeer op de energiemarkt?</i>	
c. <i>de bevordering van het doelmatig handelen van afnemers?</i>	
d. <i>een goede kwaliteit van de dienstverlening van netbeheerders?</i>	
e. <i>een objectieve, transparante en niet discriminatoire handhaving van de energiebalans op een wijze die de kosten weerspiegelt?</i>	
4. Welke alternatieven zijn mogelijk en welke afweging is gemaakt bij de keuze tussen de alternatieven?	
5. Welke effecten heeft het codevoorstel voor netgebruikers, netbeheerders en andere belanghebbenden?	
6. Is er samenhang met andere issuebeschrijvingen, (voorstellen voor) codes en Europese netcodes? En zo ja, welke?	

Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling privacy impact

Vraag	Antwoord
Type project	
1. Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens? <1.1 NOREA>	Nee, er wordt slechts een nieuwe foutcode toegevoegd
2. Is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens? <1.2 NOREA>	n.v.t.
3. Is het doel van de verwerking van persoonsgegevens voldoende SMART omschreven? <1.5 NOREA>	n.v.t.
De gegevens	
4. Zijn alle gegevens nodig om het doel te bereiken (worden er zo min mogelijk gegevens verzameld)? <2.1 NOREA>	n.v.t.
5. Kan het doel met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden bereikt (terwijl daar op dit moment geen gebruik van wordt gemaakt)? <2.2 NOREA>	n.v.t.
Verzamelen van gegevens	
6. Verzamelt u de gegevens op basis van een van de wettelijke grondslagen? <4.3 NOREA>	n.v.t.
7. Is duidelijk of u de gegevens verzamelt op basis van opt-in (verzameling uitsluitend als de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven) of op basis van opt-out (verzameling tenzij de betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt)? <4.4 NOREA>	n.v.t.
Gebruik van gegevens	
8. Is het gebruik van de gegevens verenigbaar (in lijn) met het doel van het verzamelen? <5.1 NOREA>	n.v.t.
Bewaren en vernietigen	
9. Is een bewaartermijn voor de gegevens vastgesteld? <6.1 NOREA>	n.v.t.
10. Kunnen de gegevens na afloop van de bewaartermijn fysiek worden verwijderd (uit een bestand) of vernietigd (papier)? <6.2 NOREA>	n.v.t.
11. Zo ja, worden de gegevens na verstrijken van de bewaartermijn op zo'n manier vernietigd of verwijderd dat ze niet meer te benaderen zijn en te gebruiken zijn? <6.2.1 NOREA>	n.v.t.