

IC223 Correctie onterecht klantproces GV*

* Vanuit doelmatigheidsoogpunt wordt de voorgestelde oplossing voor kruisende processen GV ook toegepast voor KV en in dit issue meegenomen.

Heeft het issue impact op..?	
Grootverbruik	X
Kleinverbruik	X
Elektriciteit	X
Gas	X
RNB	X
LNB	
LV	X
MV	
PV	X
Codes	Iceg
Berichten	x
Ketenprocessen	X
Privacy	nvt
Is het issue release afhankelijk/onafhankelijk en welke invoeringsdatum heeft het issue.	
Release-afhankelijk	X
Release-onafhankelijk	

Nummer IC223 Correctie onterecht
klantproces GV
Datum 25-09-2019
Versie 1.0
Status Vastgesteld ALV NEDU

Opsteller(s) Arco Bakkeren
Marten Boxhoorn

Inhoudsopgave

Colofon	3
Versiebeheer.....	3
Distributie	3
1	Probleemdefinitie.....4
2	Overwegingen5
3	Gekozen oplossing.....11
4	Impact.....15
4.1	Impact op Informatiecode.....15
4.2	Impact op Technische codes27
4.3	Impact op MSP27
Bijlage	Uniforme procedure kruisende processen33
Bijlage	correctieprocessen:.....33
5	Invoeringsstrategie.....46
6	Te vervallen issues.....46
Bijlage A – Aanvullende informatie ten behoeve van codewijzigingsvoorstel	47
Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling privacy impact	48
Bijlage C – Vragen ter beoordeling van de security impact	50
Bijlage D – Vragen ter beoordeling van de technische impact	51

Versiebeheer

Versie	Status	Wijziging	Auteur	Datum
0.1	Concept		Arco Bakkeren	23-01-2018
0.2	Concept	Bespreking wg	Arco Bakkeren	22-05-2018
0.3	Concept	Bespreking wg	Arco Bakkeren	06-02-2019
0.4	Concept	Bespreking wg	Arco Bakkeren	19-03-2019
0.5	Concept	Na review wg	Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	01-04-2019
0.7	Concept	Na toetsing in ICK/schriftelijk commentaar	Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	17-04-2019
0.8	Ter toetsing		Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	26-04-2019
0.9	Ter goedkeuring	Na review ICK/bespreking wg	Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	26-06-2019
0.91	concept	Na review ICK/bespreking wg	Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	17-07-2019
0.92	Ter toetsing	bespreking wg	Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	27-08-2019
0.93	Ter goedkeuring	Nav ICK/ICWE	Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	09-09-2019
0.95	Ter vaststelling		Arco Bakkeren/Marten Boxhoorn	17-09-2019
1.0	Vastgesteld			25-09-2019

Distributie

Gremium	Verstuurd (versie/datum)									
	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.7	0.8	0.9	0.95	1.0
	23-01-2018	22-05-2018	06-02-2018	19-03-2018	01-04-2019	17-04-2019	26-04-2019	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	25-09-2019
werkgroep	x	x	x	x		X				
IC-Klant										
IC-Klant/IC-WG/IC-WG					X		x	x		
SPC										
ALV NEDU									x	x
Allen										

1 Probleemdefinitie

Onderdeel	Omschrijving
Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft:	Voor grootverbruik aansluitingen ontbreken in de Iceg correctieprocessen die voorzien in een procedure hoe een foutief klantproces en een, in een foutieve periode, eventueel toegewezen commodity hersteld kunnen worden, waardoor de afhandeling van onjuiste of niet tijdig ingediende klantmutaties c.q. klantprocessen voor grootverbruik niet formeel is ingeregeld. Daarnaast ontbreekt, met uitzondering voor E3 en G2C aansluitingen, het verrekenproces in het Markt en subprocessen-document (MSP).
En raakt:	Klant, netbeheerder, leverancier, programmaverantwoordelijke
Als gevolg waarvan:	Door het ontbreken van de formeel beschreven correctieprocessen is onduidelijk hoe bepaalde ongewenste situaties opgelost dienen te worden tussen marktpartijen en hoe de commodity toewijzing op basis van een foutief / te vroeg / te laat klantproces hersteld kan worden.
Een goede oplossing moet:	Eenduidige en transparante processen die beschrijven hoe een eventueel ontstane fout-situatie in het C-AR hersteld kan worden en de commodity wordt gedragen door de leverancier of netbeheerder die voor de afname van energie van het net verantwoordelijk is.
Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:	De leveranciers constateren dat herstel-mutaties binnen de afgesproken termijnen worden doorgevoerd en verrekeningen over de bijbehorende commodity conform afspraken worden uitgevoerd.
Opdrachtgever te realiseren oplossing	NEDU
Probleemeigenaar	ICK, ICWE/G

2 Overwegingen

Voor grootverbruikaansluitingen komen met enige regelmaat foutieve klantmutaties of niet tijdig ingediende klantprocessen voor. Dit leidt tot toewijzing van commodity aan een LV/PV combinatie die niet verantwoordelijk is voor de desbetreffende aansluiting in de desbetreffende periode. Voor kleinverbruik aansluitingen zijn of worden naar aanleiding van 'IC202 Correctieprocessen KV' in de IceG en het MSP diverse correctieprocessen opgenomen respectievelijk aangepast om dergelijke fouten ordentelijk te herstellen. Dit issue analyseert de situatie bij grootverbruik aansluitingen en komt met vergelijkbare oplossingsvoorstellen voor de grootverbruik aansluitingen.

Naast willekeurige incidenten op aansluitingen met niet tijdig ingediende mutaties, zijn er bij grootverbruikaansluitingen ook structureel terugkerende problemen op dit gebied rondom de jaarwisseling. Dit issue zal ook deze problematiek analyseren, om te bepalen of hiervoor aanvullende maatregelen nodig zijn.

Problematiek Jaarwisseling

Per 1 januari van het jaar wisselen relatief veel klanten met grootverbruikaansluitingen van leverancier. Ervaring is dat voor tientallen tot honderden aansluitingen de switch of inhuizing niet tijdig wordt ingediend, ondanks de herinneringen en notities die hiervoor worden uitgestuurd binnen de NEDU en door EDSN. De regionale netbeheerders hanteren een niet formeel vastgelegd 'terugwerkende kracht' (TWK) proces, om de ingediende mutaties, zowel switches als inhuizingen, op verzoek en met toestemming van alle betrokken partijen alsnog te corrigeren of te annuleren binnen de allocatietermijn (E: 10 werkdagen, G: 4 maanden). Dit zorgt voor aanpassingen in de gegevens in het C-AR, maar leidt niet tot berichtenverkeer. Terwijl in het MSP- document wel herstelprocessen met toepassing van reguliere klantprocessen/berichten zijn beschreven.

Bij analyse van deze situaties is tot de volgende conclusies gekomen met betrekking tot het TWK proces;

- a) Termijnen GV en gebruik klantprocessen

Voor het indienen van inhuizingen, uithuizingen, switches en einde levering voor grootverbruiksaansluitingen gelden volgens de Iceg de volgende termijnen;

Grootverbruik Mutatieproces	Minimale indientermijn in werkdagen	Maximale indientermijn in werkdagen	Opmerkingen
Switch (Iceg 4.1) Uithuizing (Iceg 4.2)	5	20	
Inhuizing (Iceg 4.3)	0 (leegstand) 5 (overig)	20	Het verhelpen van leegstand is derhalve 'onmiddellijk' mogelijk. 'Overig' betreft situaties waar de inhuizing een uithuizing van de bestaande leverancier forceert.
Einde levering	12	20	

Vanuit perspectief van de **leverancier** is de minimale indientermijn van vijf werkdagen, die wordt gehanteerd voor **switches** en inhuizingen (anders dan op leegstand), door feestdagen- en bruggen¹ in december, uitgedrukt in kalenderdagen veel langer dan in iedere andere kalendermaand. Dit leidt ertoe dat mutaties veel eerder dan gebruikelijk ingediend moeten worden om deze per 1 januari te laten effectueren en dit verklaart mede waarom er problemen optreden. Echter, om iedere marktpartij tijdig op de hoogte te stellen van de werkdagen c.q. niet-werkdagen (zater-, zon-, feest- en bruggen) wordt elk jaar in november een sectorkalender door de NEDU vastgesteld. Gezien het jaarlijks terugkerende karakter van deze problematiek kan een leverancier hier structurele maatregelen voor inrichten. Daarbij komt dat, in de meeste gevallen, de contractuele verplichtingen waarschijnlijk al weken eerder bekend zijn bij de betreffende nieuwe leverancier.

Het verkorten van de indientermijn, al dan niet alleen in december, is niet wenselijk, omdat ook de oude leverancier c.q. de netbeheerder voldoende tijd (in werkdagen) moet krijgen om de ingediende mutatie te controleren. In december zou een verkorte indientermijn bovendien nog steeds leiden tot een ruime indientermijn in kalenderdagen, en daarmee beperkt effectief zijn.

Daarnaast wordt geconcludeerd dat indien de leverancier, wiens contract met de klant eindigt, zijn contractbeëindiging tijdig verwerkt in het C-AR middels het mutatieproces 'einde levering', de nieuwe leverancier, indien hij op de hoogte is van de einde levering, tot op de dag van effectuering van de eindelevering kan switchen c.q. inhuizen. Door alle leveranciers op dit uitgangspunt te wijzen, komt een te late switch c.q. inhuizing, alleen nog voor in situaties waar beide leveranciers nalatig zijn geweest in het tijdig realiseren van de juiste mutaties in het C-AR.

Vanuit het perspectief van **netbeheerder** is er generiek een risico op netverlies indien er sprake is van een uithuizing c.q. einde levering op de aansluiting, waarbij er nadien nog geen inhuizing heeft plaatsgevonden. Het is de taak van de netbeheerder om onttrekking van het energie van het net op deze aansluiting te voorkomen, desnoods door het afsluiten van de aansluiting.

Bij een **uithuizing** heeft de netbeheerder minimaal vijf werkdagen om te onderzoeken of er werkelijk sprake is van een afnemer die is verhuisd, en daarmee niet langer gebruik maakt van de aansluiting. Indien na contact met de klant blijkt dat;

- i. in werkelijkheid sprake is van een 'einde levering'; dan dient de leverancier dit terstond te herstellen met een inhuizing zodra hij hier op gewezen wordt door de netbeheerder. Eventuele ontstane schade kan bij de betreffende leverancier verhaald worden.
- ii. bekend is wie gebruik zal maken van de aansluiting na verhuizing, of wie verantwoordelijk is voor de aansluiting (eigenaar); dan dient deze er door de netbeheerder op gewezen te worden dat hij verantwoordelijk is voor het tijdig contracteren van een leverancier (en meetverantwoordelijke) en afsluiten van een aansluit- en transportovereenkomst.
 - o Indien blijkt dat de afnemer een leveringscontract heeft afgesloten, dan kan de netbeheerder de betreffende leverancier (al dan niet middels de afnemer) er op wijzen dit terstond te verwerken (de indientermijn is in deze situatie 0 dagen). Derhalve hoeft er geen contractloze periode te ontstaan, mits tijdig wordt gehandeld door de netbeheerder (en de leverancier).

¹ Dagen die in de Termijnenwet gelijk worden gesteld aan een feestdag

- Indien nog geen leveringscontract is gesloten, is er sprake van contractloosheid, en zijn de correctieprocessen niet van toepassing. Het is dan aan de netbeheerder om passende maatregelen te nemen om netverlies te voorkomen.
- iii. niet bekend is of de aansluiting na de uithuizingsdatum in gebruik zal zijn of wie verantwoordelijk is voor de aansluiting; Dan is er sprake is van (voorlopige) leegstand, en moet de netbeheerder naar eigen inzicht besluiten tot afsluiting.

Bij een '**einde levering**' heeft de netbeheerder minimaal 12 werkdagen om contractloosheid dan wel netverlies te voorkomen. Ook in die situatie kan een leverancier, indien hij op de hoogte is van de einde levering, zonder wachttermijn inhuizen op de betreffende aansluiting. Deze periode zou ruimschoots voldoende moeten zijn voor de netbeheerder om contact op te nemen met de klant, om vast te stellen of reeds een contract is gesloten met een leverancier en dit te laten registreren/vastleggen in het C-AR dan wel preventieve maatregelen voor te bereiden die netverlies zo veel mogelijk voorkomen.

Voor de uithuizing als de einde levering lijken de indientermijn voldoende lang voor de netbeheerder om maatregelen te nemen die contractloze afname en/of invoeding voorkomen, door de verantwoordelijke voor de aansluiting aan te zetten tot het tijdig laten contracteren en inhuizen van een leverancier. De vele brugdagen in december zorgen ervoor dat de netbeheerder en de verantwoordelijke voor de aansluiting hiervoor in december relatief zelfs meer tijd krijgt. De netbeheerder kan zijn kosten / baten analyse doen op het tijdig inzetten van middelen om contractloosheid te voorkomen, inclusief het al dan niet afsluiten van aansluitingen. Maar eventuele gevolgen van die keuzes (waaronder; netverlies, processen rond contractloos verbruik, verstoring allocatie, uit moeten voeren correctieprocessen) zijn dan ook haar verantwoordelijkheid.

In het uitzonderlijke geval dat er sprake is van een gecontracteerde leverancier vanaf moment van contractloos worden van de aansluiting maar er -ondanks tijdige waarschuwing(en) van de netbeheerder richting de verantwoordelijke voor de aansluiting, en ondanks de indientermijn van 0 dagen- geen tijdige registratie in het C-AR is gedaan door deze leverancier met een inhuizing, kan het correctieproces worden ingezet om de kosten direct te verhalen bij de veroorzakende partij.

b) Verstoring onbalans bepaling bij Elektriciteit;

Hoewel een TWK mutatie binnen 10 werkdagen de meetdata aan de juiste partij toewijst in de allocatie, zijn de betreffende stamgegevens wel gebruikt voor de nominatie door de foutieve PV partij. Het TWK proces creëert daarmee ongewenste gevolgen in de onbalansbepaling Elektriciteit; de onbalansbepaling vindt plaats op basis van enerzijds de nominatie, welke op dag N-1 (1 dag vóór feitelijke levering) door de balansverantwoordelijke naar de TSO wordt verzonden, en anderzijds de meetwaarden, welke de(zelfde) balansverantwoordelijke uiteindelijk op dag N+10 gealloceerd krijgt door de netbeheerder. Indien er geen nominatie door een desbetreffende PV c.q. balansverantwoordelijke is ingediend voor een aansluiting, omdat deze op basis van het berichtenverkeer niet in zijn portfolio was opgenomen, maar op basis van het van een TWK mutatie alsnog aan deze partij wordt toegekend en gebruikt voor de (definitieve) allocatie, wordt het volledige dagvolume van desbetreffende aansluiting onterecht een onbalansvolume. Hiermee verstoort het TWK proces het balanceringsproces voor Elektriciteit.

c) Verschuiven van verrekening

Door TWK mutaties wordt de correctie verrekend via de PV partijen, in plaats van direct tussen veroorzakende partijen en de tegenpartij.

d) Inefficiëntie en foutgevoeligheid

Alle stappen van het TWK proces hebben een hoge mate van in-efficiency en foutgevoeligheid. De aanvraag voor een TWK transactie wordt handmatig ingediend door de fout-veroorzakende LV bij de RNB, na schriftelijk toestemming opgehaald te hebben bij de 'oude' leverancier en de betrokken PV partijen. De RNB zet deze aanvraag, na toetsing, door naar de beheerder van het C-AR, waar de transactie handmatig verwerkt wordt en vervolgens teruggekoppeld wordt richting de RNB, betrokken LV's en PV'en. Omdat een TWK transactie niet leidt tot een Gain of Loss bericht, dienen minstens de LV en PV partijen de mutatie vervolgens ook handmatig te verwerken in hun eigen administraties om zo synchroon te blijven met het C-AR. Regelmatig blijken hierdoor verschillen tussen lokale registers en het C-AR, met daaruit voortkomende vragen en twijfels over registers en berichten. Overigens zal elk ander correctieproces om fouten rondom klantprocessen op te lossen in meer of mindere mate handmatig en inefficiënt zijn, gezien de frequentie en aard van de werkzaamheden.

e) Aantasten van vertrouwen in het C-AR

In de energiemarkt geldt het credo; 'het C-AR en de uitgewisselde berichten zijn de waarheid' (artikel 9.2.1 Iceg "Registraties van berichten die overeenkomstig het bepaalde in deze code zijn verzonden, leveren, behoudens tegenbewijs, bewijs op van de in die berichten vervatte gegevens"). Niet middels berichtenverkeer uitgevoerde aanpassingen zorgen ervoor dat extracten van stamgegevens uit C-AR niet langer matchen met het verstuurd berichtenverkeer. Partijen moeten er op kunnen vertrouwen dat een extract per datum X over datum X een betrouwbare weergave is van de stamgegevens, zonder rekening te hoeven houden met buiten het berichtenverkeer om uitgewisselde correcties.

f) Rechtmatigheid TWK-proces

In de informatiecode (Iceg) zijn de processen opgenomen waarmee de leverancier de velden "leverancier" en "programmaverantwoordelijke" kan (laten) muteren in het C-AR. Het TWK-proces is een proces dat zorgt voor het oneigenlijk verwijderen van legaal uitgevoerde mutaties in een wettelijk register. Indien het TWK proces door alle marktpartijen als wenselijk wordt gezien dient het proces in de Iceg en sectordocumentatie te worden opgenomen en het bijbehorende berichtenverkeer ingericht te worden.

De werkgroep concludeert dat zodra er gedragen correctie- en verrekenprocessen zijn voor Grootverbruikaansluitingen, het niet langer wenselijk noch noodzakelijk is het TWK proces toe te passen.

Voorkomen en corrigeren

Bij de analyse van de optredende foutieve klantprocessen zijn twee punten geïdentificeerd die het voorkomen of verhelpen van foutieve mutaties in de weg staan; het gebrek aan controles door marktpartijen, en het niet effectief kunnen corrigeren van foutsituaties.

g) Inrichten van controles in het contracteringsproces om te voorkomen dat er fout situaties ontstaan

Aangezien het oplossen van veroorzaakte fouten veel effort kost (FTE/Euro's) bij de marktpartijen en deze beter voorkomen kunnen worden, wordt geadviseerd om zowel in het opstarttraject van een mutatie als in de ontvangst van een melding als gevolg van een mutatie controles in te richten die resulteren in het vroegtijdig signaleren van een (mogelijke) foutieve mutatie. Enige voorbeelden van de hier beoogde controles zijn;

- Voor leveranciers:
 - o Het kritisch toetsen van gebruikte EAN codes;
 - o Monitoren op het weg-switchen van aansluitingen waarvoor het contract voor de leverancier nog niet is afgelopen.
- Voor netbeheerders:
 - o Het kritisch monitoren op de wijziging van contractant bij een switch;
 - o Het signaleren bij geen contact kunnen krijgen met een nieuwe klant voor de transportovereenkomst (door NB).

h) Uitdagingen bij corrigeren foute mutaties door regels rondom kruisende processen

Het is wenselijk om een foutieve mutatie zo vroeg mogelijk na het ontstaan te herstellen door een herstellende mutatie. Op grond van de huidige kruisende processen regels, zoals opgenomen in de Iceg, kan er bij een LV-switch en een inhuizing pas een herstellende mutatie worden ingediend nadat de foute mutatie is geëffectueerd. Om toe te staan dat een herstellende switch/inhuizing toch wordt doorgevoerd moeten aanpassingen worden doorgevoerd in de huidige kruisende proces regels inzake grootverbruik mutatieprocessen. Deze aanpassing dient zodanig te zijn dat de partijen, die betrokken zijn bij de ingediende mutatie die niet wordt geëffectueerd maar geannuleerd, hiervan op de hoogte worden gebracht. Aangezien dit issue ook speelt bij kleinverbruik wordt voorgesteld om dit punt ook voor kleinverbruik middels dit issue op te lossen.

i) Problematiek rondom onjuiste PV switch

Leveranciers hebben veelal een contract met één of enkele PV partijen. Echter, omdat het C-AR deze contractuele relaties niet worden vastgelegd en (mede daardoor) niet limiterend zijn voor de selectie van een PV partij, wordt met name bij indienen van switches of inhuizingen via het WEB-GUI-kanaal in het C-AR incidenteel een verkeerde PV partij geselecteerd door de leverancier. Dit leidt tot een bijzonder onwenselijke situatie;

- De netbeheerder alloceert op basis van de registratie in het C-AR voor deze aansluiting aan de geregistreerde PV partij
- De PV partij accepteert de toegekende volumes niet omdat hij geen contractuele relatie heeft met de Leverancier en reclameert bij de RNB. De RNB verwijst echter naar de leverancier.
- De Leverancier kan de situatie weliswaar herstellen zodra deze geconstateerd is, maar dat laat onverlet dat er één of meerdere dagen gealloceerd is aan de geregistreerde PV partij, en deze dagen vervolgens ook in de reconciliatie meegenomen moeten worden. Zelfs als de fout maar één dag betreft, zien zowel de betrokken LV als PV deze fout nog 21 maanden lang terug in de allocatie en reconciliatie berichten.

Hoewel de leveranciers opgeroepen kunnen worden om hier zorgvuldiger mee om te gaan, is dat in de praktijk niet voldoende gebleken om deze situaties te voorkomen. De gevolgen van deze fout bij zowel de PV partij als de RNB's (beiden niet veroorzaker van de fout) zijn zodanig ingrijpend en langdurig, dat het van voldoende belang is om deze situaties systeemtechnisch te voorkomen. Dit kan door de leverancier te verplichten om de PV partijen waarmee deze leverancier een contract heeft vast te leggen in een register, inclusief geldigheid. Deze gegevens worden vervolgens tenminste gebruikt om de middels het WEB-GUI-kanaal in het C-AR ingediende mutaties/meldingen te valideren op de meegegeven PV partij. Omdat dit raakvlakken heeft met Leveringszekerheid (registratie default programmaverantwoordelijke per leverancier bij uitvoering restverdeling) wordt voorgesteld om dit via een separaat issue te adresseren.

In situaties waar een onjuiste PV switch is ingediend, is het evident dat de programmaverantwoordelijke niet de veroorzaker is van de fout. Bij verrekening dient dan ook de toegewezen commodity volledig verrekend te worden tussen leverancier en de PV partij.

Randvoorwaarden voor correctieprocessen GV

De volgende uitgangspunten zijn voor een correctie-proces voor grootverbruik geformuleerd:

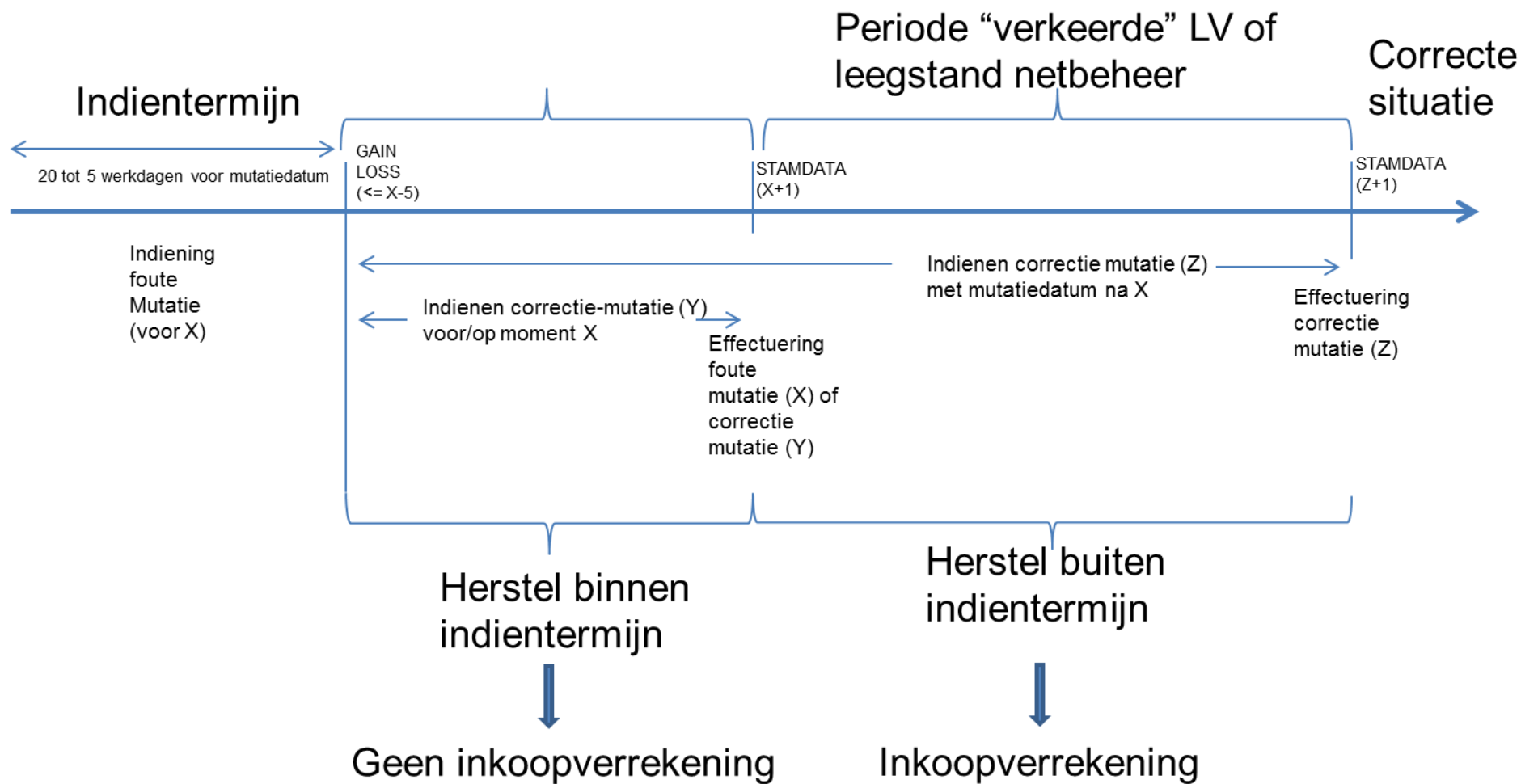
- De correctie-klantprocessen GV dienen zo veel als mogelijk in lijn te liggen met de overeenkomende correctieprocessen voor KV;
- De "foutieve" periode als gevolg van een foutieve mutatie dient zo kort mogelijk gehouden te worden en bij voorkeur nog tijdens de indientermijn van de fout-mutatie opgelost worden;
- Indien er verrekening van commodity noodzakelijk is (om de commodity door de juiste partij te laten dragen) wordt deze tussen leveranciers onderling of tussen leverancier en netbeheerder verrekend. De programmaverantwoordelijken verrekenen in deze niets. De programmaverantwoordelijke, die op de aansluiting staat tijdens de foutperiode, brengt de kosten bij de leverancier, die de fout situatie heeft gecreëerd, in rekening;
- Een foutsituatie wordt met een regulier mutatieproces met bijbehorend bericht hersteld, passend bij het proces/bericht waardoor de foutsituatie is ontstaan;
- De MV volgt voor het vaststellen van standen en verbruiken met betrekking tot de herstelmutatie het reguliere proces;
- Een onterechte situatie als gevolg van een te late, te vroege of een foutieve mutatie volgens de registratie in het C-AR is een:
 - o Periode van levering door een onterechte leverancier en/of programmaverantwoordelijke (foute of te vroege mutatie)
 - o Onbedoeld een periode van leegstand (contractloze, leverancierloze periode) (foute of te late/te vroege mutatie).
- Het C-AR is een afspiegeling van en blijft in lijn met de uitgewisselde berichten;
- Voor correctiefacturen worden de wettelijke termijnen gehanteerd zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek;
- Er moet voldoende prikkel zijn om fouten te willen voorkomen; kostenveroorzaker draagt de kosten (geen volledige vergoeding van commodity, geen vergoeding onbalanskosten en geen vergoeding kosten landelijk transport).

3 Gekozen oplossing

Voor grootverbruik aansluitingen;

- Betrokken partijen controleren tijdens de indientermijn –de periode voorafgaand aan de effectueringsdatum van een ingediend mutatieverzoek- of de mutatie, die gemeld is, correct is.
 - o RNB bij het ontstaan van leegstand, door contact met de klant;
 - o Oude leverancier op basis van LOSS en contact met klant;
 - o Nieuwe leverancier op basis van GAIN en/of contact met klant.
- De partij die vermoedt of constateert dat er sprake is van een foutieve mutatie neemt binnen één werkdag contact op met de wederpartij;
- De partij die een melding krijgt van een vermoedelijk foutief proces reageert hierop binnen vijf werkdagen en geeft aan of er wel of geen sprake is van een foutief proces;
- Indien er twijfel bestaat over het terecht melden van een foutieve mutatie (en daaraan gekoppelde verrekening) kan de wederpartij aanvullend bewijs verlangen;
- Indien mogelijk wordt de foutsituatie hersteld tijdens de indientermijn van de fout-mutatie (effectief de periode tussen ontvangst van GAIN/LOSS en de effectuering van de mutatie);
- Een fout wordt hersteld met gebruikmaking van een corresponderend regulier proces c.q. bericht (switch, uithuizing, inhuizing, etc);
- Indien een herstelmutatie (zoals LV-switch of inhuizing) wordt ingediend voor dezelfde mutatie dag, waarbij de overige controles voldoen, wordt deze geaccepteerd. De laatste ontvangen mutatie wordt door de netbeheerder verwerkt/geëffectueerd. De partijen (LV en PV) die betrokken zijn bij de mutatie, die niet meer wordt geëffectueerd, krijgen hiervan een melding (LOSS) van de netbeheerder;
- Indien de foutsituatie niet vóór de effectuering van de foutmutatie hersteld kan worden dan wordt de commodity toewijzing aan de “onterechte” partij (leverancier) of het ontstane netverlies (netbeheerder) tussen betrokken partijen verrekend indien:
 - o De periode niet groter is dan de wettelijke verjaringstermijn voor zakelijke klanten zoals bedoeld in artikel 3.307 BW;
 - o Het verbruik groter is dan 1000 kWh of 500 m³ per allocatiepunt/aansluiting (EAN-code). Deze grens geldt niet bij een onterechte switch van programmaverantwoordelijke.
- Het verrekenproces GV wordt in lijn met het verrekenproces KV ingericht;

- Indien er sprake is van een eindigende leveringsovereenkomst tussen leverancier en klant, waarbij de klant op de aansluiting actief blijft, en de leverancier wil zijn leveringsverantwoordelijkheid op grond hiervan beëindigen dan dient de leverancier daartoe tijdig een Einde Levering in te dienen met als mutatiedatum de datum vanaf welke geen levering door de leverancier meer zal plaatsvinden (bijvoorbeeld 1 januari).
- Indien ten tijde van de onterechte situatie de overeenkomst van de terechte leverancier is geëindigd dan wordt er alleen verrekend over de periode dat deze overeenkomst heeft bestaan. Er wordt in deze situatie niet verrekend met de netbeheerder over de periode na eindiging van desbetreffende overeenkomst.



Scenario	Varianten/ voorbeelden	Betrokken partijen	Gekozen oplossing
1 Onterechte uithuizing daar waar de aangeslotene niet de aansluiting heeft verlaten	A. Mutatieproces 'uithuizing' wordt uitgevoerd <u>zonder dat hier een klantmandaat</u> aan ten grondslag ligt - Leverancier dient voor de aansluiting een uithuizing in, terwijl het bedoeld was voor een andere aansluiting - LV huist eerder uit dan klant heeft doorgegeven B. Mutatieproces 'uithuizing' wordt uitgevoerd waarbij wel een mandaat is, maar het door de klant afgegeven mandaat bevat onjuistheden (bv te vroege einddatum tov sleuteloverdracht) C. Oneigenlijk gebruik van het proces 'uithuizing': - Leverancier gebruikt het proces 'uithuizing' maar dit had een Einde levering moeten zijn	Leverancier: krijgt geen energie gealloceerd (PV): tijd/moeite van proces uithuizing (contact met klant) + netverlies (levering) Netbeheerder: netverlies (levering)	De benadeelde marktpartij (RNB) kan de volgende kosten verhalen: Variant A: - Levering (commodity 100%) wordt tussen RNB en LV verrekend Variant B: - Netbeheerder kan geleden schade verhalen bij de klant Variant C: - Netbeheerder brengt bij de leverancier alle schade die is ontstaan in rekening (onbalanskosten, inkoopkosten energie)
2 Verlate inhuizing door leverancier na leegstand: voor een periode van 1 dag of langer geen energieleverancier op de aansluiting geregistreerd in het CAR ondanks dat er voor deze periode wel een leveringsovereenkomst is met een klant	Leverancier start niet met leveren op datum (dwz niet als LV in CAR geregistreerd) zoals vermeld in de leveringsovereenkomst.	Leverancier: krijgt geen energie gealloceerd (PV) Netbeheerder: netverlies (levering)	De benadeelde marktpartij krijgt de commodity 100% vergoed die zijn veroorzaakt door het niet correct uitvoeren van het proces 'inhuizing' op de veroorzakende marktpartij verhalen
3 Onterechte Einde levering	Er wordt een einde levering ingediend maar de overeenkomst met de klant is niet (eenzijdig opzegging of aflopende overeenkomst) beëindigd.	Leverancier: krijgt geen energie gealloceerd (PV) Netbeheerder: netverlies (levering)	Leverancier meldt dit onmiddellijk bij de netbeheerder en dient uiterlijk 1 dag erna een inhuismelding te doen (per direct) Verrekening commodity 100% conform reguliere afspraken
4. Er wordt een leverancier ingeswitcht die niet op de aansluiting hoort Voor een periode van 1 dag of langer een leverancier op de aansluiting geregistreerd die geen leveranciersovereenkomst heeft met de contractpartij op en voor die aansluiting	Variant A: Er is een partij (oude leverancier) die een herstelmutatie kan uitvoeren Oude leverancier aanwezig die een contract heeft voor de foutperiode en erna	Terechte/oude leverancier krijgt geen energie gealloceerd (PV) Onterecht ingeswitchte/ingehuisde leverancier krijgt wel energie gealloceerd (PV)	De foutief ingeswitchte/ingehuisde leverancier krijgt de commodity 80% vergoed van de terechte leverancier
	Variant B: Er is geen partij die een herstelmutatie kan uitvoeren I: Wel een oude leverancier aanwezig, maar die heeft geen contract voor een deel van de foutperiode 	Terechte/oude leverancier krijgt geen energie gealloceerd (PV) Onterecht ingeswitchte/ingehuisde leverancier krijgt wel energie gealloceerd (PV)	De onterechte leverancier neemt contact op met de terechte leverancier & netbeheerder om situatie te melden. Vervolgens meldt leverancier de levering af middels een uithuizing-mutatie. De foutief ingeswitchte/ingehuisde leverancier krijgt bij verrekening de commodity 80% vergoed van de terechte leverancier voor de periode die wel onder de overeenkomst van de terechte leverancier valt. De foutief ingeswitchte/ingehuisde leverancier heeft geen recht op verrekening naar de netbeheerder.
	II: Geen oude partij aanwezig (leegstand) 	Netbeheerder heeft geen netverlies Onterecht ingeswitchte/ingehuisde leverancier krijgt wel energie gealloceerd (PV)	De onterechte leverancier neemt contact op met de netbeheerder om situatie te melden. Vervolgens meldt leverancier de levering af middels een uithuizing-mutatie. De foutief ingeswitchte/ingehuisde leverancier krijgt bij verrekening de commodity 80% vergoed van de netbeheerder. (netbeheerder kan de kosten in rekening brengen bij de juiste afnemer zodra deze bekend is) Heeft de leverancier de netbeheerder niet voorafgaand aan het indienen van de uithuizing geïnformeerd dan hoeft de netbeheerder geen commodity te verrekenen.

In MSP/IcEG (voor IC202): onterechte uithuizing, daar waar de aangeslotene niet de aansluiting heeft verlaten

4 Impact

4.1 Impact op Informatiecode

3.1.2.1

Naar aanleiding van de switchmelding controleert de regionale netbeheerder of:

- a. de switchmelding volledig en syntactisch correct is;
- b. de EAN-code van de aansluiting voor komt in het aansluitingenregister;
- c. de switchdatum ten opzichte van de datum van indienen tenminste één werkdag en ten hoogste twintig werkdagen in de toekomst ligt;
- d. de nieuwe leverancier is opgenomen in het leveranciersregister;
- e. de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning heeft volgens het programmaverantwoordelijkenregister;
- f. de mutatedatum niet ligt vóór de mutatedatum van een ~~er geen~~ eerder bevestigde, ~~doch nog niet geëffectueerde~~ leveranciersswitchmelding of inhuizingsmelding ~~is~~ voor dezelfde aansluiting.

3.1.2.4

De regionale netbeheerder bericht het niet uitvoeren van de switch naar aanleiding van 3.1.2.3 uiterlijk de werkdag na ontvangst van de switchmelding aan de leverancier die de switchmelding heeft ingediend en vermeldt daarbij:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de regionale netbeheerder;
- c. de bedrijfs-EAN-code van de nieuwe leverancier;
- d. de bedrijfs-EAN-code van de nieuwe programmaverantwoordelijke;
- e. de switchdatum
- f. de reden van het niet uitvoeren van de switch:
 - 1° de switchmelding is niet volledig of syntactisch onjuist;
 - 2° de EAN-code van de aansluiting is onbekend;
 - 3° de switchdatum voldoet niet aan de gestelde indientermijn;
 - 4° de leverancier komt niet voor in het leveranciersregister;
 - 5° de programmaverantwoordelijke komt niet voor in het programmaverantwoordelijkenregister;
 - 6° de mutatedatum van de switchmelding ligt vóór de mutatedatum van ~~conflicteert met~~ een eerder bevestigde ~~maar nog niet geëffectueerde~~ switchmelding of inhuizingsmelding;
 - 7° in het aansluitingenregister is geen leverancier vermeld en de switchmelding bevat geen naam van de aangeslotene;
- g. indien aangeleverd in de switchmelding: het referentienummer van de leverancier.

3.1.2.10

De netbeheerder beëindigt de procedure van een, voor dezelfde mutatedatum, reeds bevestigde switch van leverancier of inhuizing, indien de leverancierswitch, bedoeld in 3.1.1.1, de reeds bevestigde switch van leverancier annuleert.

3.1.2.11

De netbeheerder verstuurt een verliesbericht van de beëindiging van de procedure als bedoeld in 3.1.2.10 naar de betrokken partijen.

3.2.2.1

Naar aanleiding van de uithuizingsmelding controleert de regionale netbeheerder of:

- a. de uithuizingsmelding volledig en syntactisch correct is;
- b. de EAN-code van de aansluiting voor komt in het aansluitingenregister;
- c. de uithuizingsdatum ten opzichte van de datum van indienen tenminste één werkdag en ten hoogste twintig werkdagen in de toekomst ligt;
- d. er geen eerder bevestigde, doch nog niet geëffectueerde leverancierswitchmelding, inhuizingsmelding, uithuizingsmelding of eindeleveringsmelding is voor dezelfde aansluiting met een eerdere ~~of dezelfde~~ datum;
- e. de uithuizingsmelding is ingediend door:
 - i de in het aansluitingenregister vermelde leverancier of;
 - ii bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met een dezelfde mutatedatum.

3.3.2.1

Naar aanleiding van de inhuizingsmelding controleert de regionale netbeheerder of:

- a. de inhuizingsmelding volledig en syntactisch correct is;
- b. de EAN-code van de aansluiting voor komt in het aansluitingenregister;
- c. de inhuizingsdatum ten opzichte van de datum van indienen tenminste op dezelfde datum en ten hoogste twintig werkdagen in de toekomst ligt;
- d. de nieuwe leverancier is opgenomen in het leveranciersregister;
- e. de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning heeft volgens het programmaverantwoordelijkenregister;
- f. de mutatedatum niet ligt vóór de mutatedatum van een ~~er geen~~ eerder bevestigde, ~~doch nog niet geëffectueerde~~ leverancierswitchmelding of inhuizingsmelding is voor dezelfde aansluiting.

3.3.2.3

De regionale netbeheerder bericht het niet uitvoeren van de inhuizing naar aanleiding van 3.3.2.2 uiterlijk de werkdag na ontvangst van de inhuizingsmelding aan de leverancier die de inhuizingsmelding heeft ingediend en vermeldt daarbij:

- a. de EAN-code van de aansluiting;

- b. de bedrijfs-EAN-code van de regionale netbeheerder;
- c. de bedrijfs-EAN-code van de nieuwe leverancier;
- d. de inhuizingsdatum;
- e. de reden van het niet uitvoeren van de inhuizing:
 - 1° de inhuizingsmelding is onvolledig of syntactisch onjuist;
 - 2° de EAN-code van de aansluiting is onbekend;
 - 3° de inhuizingsdatum voldoet niet aan de gestelde indientermijn;
 - 4° de nieuwe leverancier komt niet voor in het leveranciersregister;
 - 5° de programmaverantwoordelijke komt niet voor in het programmaverantwoordelijkenregister;
 - 6° de mutatiedatum van de inhuizingsmelding ligt vóór de mutatiedatum van ~~conflicteert met~~ een eerder bevestigde ~~maar nog niet geëffectueerde~~ inhuizingsmelding of leverancierswitchmelding;
- f. indien aangeleverd in de inhuizingsmelding: het referentienummer van de nieuwe leverancier.

3.3.2.9

De netbeheerder beëindigt de procedure van een, voor dezelfde mutatiedatum, reeds bevestigde inhuizing of switch van leverancier, indien de inhuizing, bedoeld in 3.3.1.1, reeds bevestigde switch van leverancier annuleert.

3.3.2.10

De netbeheerder verstuurt een verliesbericht van de beëindiging van de procedure als bedoeld in 3.3.2.9 naar betrokken partijen.

4.1.2.1

Naar aanleiding van de switchmelding controleert de netbeheerder of:

- a. de switchmelding volledig en syntactisch correct is;
- b. de EAN-code van de aansluiting voor komt in het aansluitingenregister;
- c. de switchdatum ten opzichte van de datum van indienen tenminste vijf werkdagen en ten hoogste twintig werkdagen in de toekomst ligt;
- d. de nieuwe leverancier is opgenomen in het leveranciersregister;
- e. de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning heeft volgens het programmaverantwoordelijkenregister;
- f. de mutatiedatum niet ligt vóór de mutatiedatum van een er geen eerder bevestigde, ~~doch nog niet geëffectueerde~~ leverancierswitchmelding of inhuizingsmelding ~~is~~ voor dezelfde aansluiting;
- g. de aansluiting niet geblokkeerd is voor automatische mutaties.

4.1.2.4

De netbeheerder bericht het niet uitvoeren van de switch naar aanleiding van 4.1.2.3 uiterlijk de werkdag na ontvangst van de switchmelding aan de leverancier die de switchmelding heeft ingediend en vermeldt daarbij:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
- c. de bedrijfs-EAN-code van de nieuwe leverancier;
- d. de bedrijfs-EAN-code van de nieuwe programmaverantwoordelijke;
- e. de switchdatum;
- f. de reden van het niet uitvoeren van de switch:
 - 1° de switchmelding is niet volledig of syntactisch onjuist;
 - 2° de EAN-code van de aansluiting is onbekend;
 - 3° de switchdatum voldoet niet aan de gestelde indientermijn;
 - 4° de nieuwe leverancier komt niet voor in het leveranciersregister;
 - 5° de programmaverantwoordelijke komt niet voor in het programmaverantwoordelijkenregister;
 - 6° de mutatiedatum van de switchmelding ~~conflicteert~~ ligt vóór de mutatiedatum van ~~met~~ een eerder bevestigde ~~maar nog niet geëffectueerde~~ switchmelding of inhuizingsmelding;
 - 7° in het aansluitingenregister is geen leverancier vermeld en de switchmelding bevat geen naam van de aangeslotene;
 - 8° de aansluiting is geblokkeerd voor automatische mutaties;
- g. indien aangeleverd in de switchmelding: het referentienummer van de leverancier.

4.1.2.11

De netbeheerder beëindigt de procedure van een, voor dezelfde mutatiedatum, reeds bevestigde switch van leverancier of inhuizing, indien de leverancierswitch, bedoeld in 4.1.1.1, de reeds bevestigde switch van leverancier annuleert.

4.1.2.12

De netbeheerder verstuurt een verliesbericht van de beëindiging van de procedure bedoeld in 4.1.2.11 naar de betrokken partijen.

4.2.2.1

Naar aanleiding van de uithuizingsmelding controleert de netbeheerder of:

- a. de uithuizingsmelding volledig en syntactisch correct is;
- b. de EAN-code van de aansluiting voor komt in het aansluitingenregister;
- c. de uithuizingsdatum ten opzichte van de datum van indienen tenminste vijf werkdagen en ten hoogste twintig werkdagen in de toekomst ligt;
- d. er geen eerder bevestigde, doch nog niet geëffectueerde leverancierswitchmelding, inhuizingsmelding, uithuizingsmelding of eindeleveringsmelding is voor dezelfde aansluiting met een eerdere ~~of dezelfde~~ datum;

- e. de uithuizingsmelding is ingediend door:
 - i de in het aansluitingenregister vermelde leverancier of;
 - ii bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met dezelfde mutatedatum.
- f. de aansluiting niet geblokkeerd is voor automatische mutaties.

4.3.2.1

Naar aanleiding van de inhuizingsmelding controleert de netbeheerder of:

- a. de inhuizingsmelding volledig en syntactisch correct is;
- b. de EAN-code van de aansluiting voor komt in het aansluitingenregister;
- c. de inhuizingsdatum ten opzichte van de datum van indienen tenminste vijf werkdagen en ten hoogste twintig werkdagen in de toekomst ligt;
- d. of de inhuizingdatum ten opzichte van de datum van indienen tenminste op dezelfde datum en ten hoogste twintig werkdagen in de toekomst ligt, indien op de desbetreffende aansluiting op het moment van inhuizen de inhuizingsdatum geen leverancier is geregistreerd in het aansluitingenregister;
- e. de nieuwe leverancier is opgenomen in het leveranciersregister;
- f. de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning heeft volgens het programmaverantwoordelijkenregister;
- g. de mutatedatum van de melding niet ligt vóór de mutatedatum van een eerder bevestigde, doch nog niet geëffectueerde leverancierswitchmelding of inhuizingsmelding is voor dezelfde EAN-code;
- h. de aansluiting niet geblokkeerd is voor automatische mutaties.

4.3.2.3

De netbeheerder bericht het niet uitvoeren van de inhuizing naar aanleiding van 4.3.2.2 uiterlijk de werkdag na ontvangst van de inhuizingsmelding aan de leverancier die de inhuizingsmelding heeft ingediend en vermeldt daarbij:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. de bedrijfs-EAN-code van de netbeheerder;
- c. de bedrijfs-EAN-code van de nieuwe leverancier;
- d. de inhuizingsdatum;
- e. de reden van het niet uitvoeren van de inhuizing:
 - 1° de inhuizingsmelding is onvolledig of syntactisch onjuist;
 - 2° de EAN-code van de aansluiting is onbekend;
 - 3° de inhuizingsdatum voldoet niet aan de gestelde indientermijn;
 - 4° de nieuwe leverancier komt niet voor in het leveranciersregister;
 - 5° de programmaverantwoordelijke komt niet voor in het programmaverantwoordelijkenregister;
 - 6° de mutatedatum van de inhuizingsmelding conflicteert ligt vóór de mutatedatum van met een eerder bevestigde, maar nog niet geëffectueerde inhuizingsmelding of leverancierswitchmelding;
 - 7° de aansluiting is geblokkeerd voor automatische mutaties;

f. indien aangeleverd in de inhuizingsmelding: het referentienummer van de leverancier.

4.3.2.9

De netbeheerder beëindigt de procedure van een reeds bevestigd, maar nog niet geëffectueerd mutatieproces **inhuizing**, uithuizing, eindelevering, **of** PV-switch **of wijzigen verblijfsfunctie of complexbepaling**, indien de inhuizing, bedoeld in 4.3.1.1, het desbetreffende mutatieproces annuleert.

4.3.2.10

De netbeheerder beëindigt de procedure van een, voor dezelfde mutatiedatum, reeds bevestigde inhuizing of switch van leverancier, indien de inhuizing, bedoeld in 4.3.1.1, de reeds bevestigde switch van leverancier annuleert.

4.3.2.11

De netbeheerder verstuurt een verliesbericht van de beëindiging van de procedure bedoeld in 4.3.2.10 naar de betrokken partijen.

4.16 Correctieprocessen op grootverbruikaansluitingen

4.16.1 Correctieproces onterechte switch van leverancier

4.16.1.1

Onder een onterechte switch van leverancier wordt verstaan de uitvoering van de procedure, bedoeld in 4.1, op een aansluiting waarvoor geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende periode tot stand is gekomen tussen de aangeslotene en de leverancier die de switchmelding heeft ingediend.

4.16.1.2

De leverancier, die constateert dat er vermoedelijk sprake is van een onterechte switch van leverancier voor een aansluiting waarop, op moment van indienen van de switchmelding, een leverancier is geregistreerd in het aansluitingenregister, neemt hierover binnen één werkdag contact op met de andere betrokken leverancier. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.1.3

De leverancier die de in 4.16.1.2 bedoelde melding heeft ontvangen, reageert binnen vijf werkdagen en geeft daarbij aan of al dan niet sprake is van een onterechte switch van leverancier. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.1.4

Indien de onterechte switch van leverancier is bevestigd, dient de leverancier, die voor de desbetreffende aansluiting uit het aansluitingenregister is of zal worden verwijderd, uiterlijk één werkdag nadien ter correctie een switchmelding in overeenkomstig paragraaf 4.1 met dien verstande dat de kortst mogelijke indientermijn wordt gehanteerd.

4.16.1.5

Indien de switchmelding, die ter correctie wordt ingediend, uiterlijk vijf werkdagen voor de mutatedatum van de onterechte switchmelding wordt ingediend wordt als mutatedatum de mutatedatum van de onterechte switchmelding gehanteerd.

4.16.1.6

De leverancier, die constateert dat er sprake is van een onterechte switch van leverancier voor een aansluiting waarop, op moment van indienen van de switchmelding, geen leverancier is geregistreerd in het aansluitingenregister of op moment van constatering geen rechtsgeldige overeenkomst meer bestaat bij de andere leverancier, neemt hierover binnen één werkdag contact op met de netbeheerder. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.1.7

De leverancier dient één werkdag nadien ter correctie een uithuizingsmelding in overeenkomstig paragraaf 4.2. waarbij de kortst mogelijke indientermijn wordt gehanteerd.

4.16.2 Correctieproces onterechte uithuizing

4.16.2.1

Onder een onterechte uithuizing wordt verstaan de uitvoering van de procedure, bedoeld in paragraaf 4.2, waarbij de aangeslotene niet daadwerkelijk de aansluiting heeft verlaten.

4.16.2.2

De leverancier, die constateert dat er sprake is van een onterechte uithuizing op een aansluiting, dient uiterlijk één werkdag nadien ter correctie een inhuizingsmelding in overeenkomstig paragraaf 4.3 waarbij de kortst mogelijke indientermijn wordt gehanteerd.

4.16.2.3

De leverancier, die de inhuizingsmelding ter correctie heeft ingediend, stelt de netbeheerder uiterlijk binnen één werkdag na indienen op de hoogte van de correctie. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.3 Correctieproces onterechte inhuizing

4.16.3.1

Onder een onterechte inhuizing wordt verstaan de uitvoering van de procedure, bedoeld in paragraaf 4.3, waarbij de veronderstelde aangeslotene niet daadwerkelijk op de aansluiting is ingehuist dan wel dat er op de mutatiedatum geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende aansluiting tussen de aangeslotene en de leverancier bestaat.

4.16.3.2

De leverancier die constateert dat er sprake is van een onterechte inhuizing op een aansluiting waarop, geen leverancier is geregistreerd in het aansluitingenregister of waarvan de leveringsovereenkomst ondertussen is geëindigd, dient één werkdag nadien ter correctie een uithuizingsmelding in overeenkomstig paragraaf 4.2. waarbij de kortst mogelijke indientermijn wordt gehanteerd.

4.16.3.3

De leverancier, die de uithuizingsmelding ter correctie heeft ingediend, informeert de netbeheerder hierover. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.3.4

De leverancier die constateert dat er vermoedelijk sprake is van een onterechte inhuizing op een aansluiting, waarop een leverancier is geregistreerd in het aansluitingenregister, neemt hierover binnen één werkdag contact op met de andere betrokken leverancier. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.3.5

De leverancier die de in 4.16.3.4 bedoelde melding heeft ontvangen, reageert binnen vijf werkdagen en geeft daarbij aan of al dan niet sprake is van een onterechte inhuizing. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.3.6

Indien de onterechte inhuizingsmelding is bevestigd, dient de leverancier die voor de betreffende aansluiting uit het aansluitingenregister is verwijderd, uiterlijk één werkdag nadien een inhuizingsmelding in ter correctie overeenkomstig paragraaf 4.3 waarbij de kortst mogelijke indientermijn wordt gehanteerd.

4.16.3.7

Indien de inhuizingsmelding, die ter correctie wordt ingediend, uiterlijk vijf werkdagen voor de mutatedatum van de onterechte inhuizingsmelding wordt ingediend wordt als mutatedatum de mutatedatum van de onterechte inhuizingsmelding gehanteerd.

4.16.4 Correctieproces onterechte eindelevering

4.16.4.1

Onder een onterechte eindelevering wordt verstaan de onbedoelde uitvoering van de procedure op een aansluiting, bedoeld in paragraaf 4.4.

4.16.4.2

De leverancier die constateert dat er sprake is van een onterechte eindelevering meldt dit onmiddellijk aan de netbeheerder, in afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.4.3

De leverancier, bedoeld in 4.16.2, dient uiterlijk één werkdag na constatering een inhuizingsmelding ter correctie in overeenkomstig paragraaf 4.3.

4.16.4.4

De inhuizingsmelding, die ter correctie wordt ingediend, heeft als mutatedatum de datum van moment van indiening van de inhuizingsmelding.

4.16.5 Correctieproces onterechte switch van programmaverantwoordelijke

4.16.5.1

Onder een onterechte switch van programmaverantwoordelijke wordt verstaan:

- I. het op een aansluiting onbedoeld uitvoeren van de procedure, bedoeld in paragraaf 4.5, of
- II. het in de switchmelding bedoeld in 4.1.1.1, onderdeel e of in de inhuizingsmelding bedoeld in 4.3.1.1, onderdeel g, doorgeven van een bedrijfs-EAN-code van een andere programmaverantwoordelijke dan is beoogd.

4.16.5.2

De leverancier of programmaverantwoordelijke, die constateert dat er sprake is van een onterechte switch van programmaverantwoordelijke, neemt hierover binnen één werkdag contact op met de betrokken leverancier of programmaverantwoordelijken. In afwijking van paragraaf 9.1 vindt deze informatie-uitwisseling niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.16.5.3

De leverancier, als bedoeld in 4.16.5.2, corrigeert een onterechte switch van programmaverantwoordelijke binnen één werkdag na constatering, met een PV-switchmelding overeenkomstig paragraaf 4.5, waarbij de korts mogelijk indientermijn wordt gehanteerd.

(...)

6.9 Verrekenen verbruiken

6.9.1 Verrekenverplichting

6.9.1.1

Indien de in 4.16.5 bedoelde correctie leidt tot een toewijzing van verbruik dat niet behoort tot de betreffende programmaverantwoordelijke, verrekenen de leverancier en programmaverantwoordelijke of de betrokken programmaverantwoordelijken de toegewezen verbruiken tot maximaal het verbruik voor een periode als bedoeld in artikel 28 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek of artikel 307, eerste lid, van boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

6.9.1.2

Indien het te verrekenen verbruik boven 1000 kWh of 500 m³ uitkomt en het te verrekenen verbruik niet meer beslaat dan een periode als bedoeld in artikel 28 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek of artikel 307, eerste lid, van boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, verrekenen de marktpartijen de toegewezen verbruiken ingeval:

- I. de in 4.16.1 tot en met 4.16.4 bedoelde correctiemelding leidt tot een toewijzing van netverliezen of
- II. de in 4.16.1 tot en met 4.16.4 bedoelde correctiemelding leidt tot een toewijzing van verbruik aan de leverancier die verantwoordelijk is voor de periode van de levering na de onterechte uitvoering van de procedure als bedoeld in paragraaf 4.1 tot en met paragraaf 4.4 of
- III. het te vroeg uitvoeren van de procedure als bedoeld in paragraaf 4.2 leidt tot een toewijzing van netverlies of
- IV. het te laat uitvoeren van de procedure als bedoeld in paragraaf 4.3 leidt tot een toewijzing van netverlies.

6.9.2 Verrekenproces

6.9.2.1

De verrekeningen als bedoeld in paragraaf 6.9.1 vinden plaats overeenkomstig het proces in paragraaf 6.9.2.

6.9.2.2

Ten behoeve van de verrekening als bedoeld 6.9.2.1 en op verzoek van de belanghebbende leverancier, verstrekt de netbeheerder de bedrijfsgegevens van de leverancier of de programmaverantwoordelijke betreffende de periodes van levering waartoe de te verrekenen verbruiken behoren.

6.9.2.3

De belanghebbende leverancier, programmaverantwoordelijke of netbeheerder initieert het verrekenen door een verrekenverzoek bij de betrokken wederpartij in te dienen.

6.9.2.4

Het verrekenverzoek bevat de volgende gegevens:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. het type melding als bedoeld in paragraaf 4.16;
- c. de mutatedatum behorende bij de melding;
- d. periode waarop de beoogde verrekening betrekking heeft;
- e. de vastgestelde standen, indien aanwezig;
- f. de gehanteerde correctie standen, indien aanwezig;
- g. het te verrekenen verbruik, als volgt op te geven:
 - a. per richting: afname of invoeding;
 - b. per telwerk: normaal of laaguren;
 - c. bij een periode die meerdere kalendermaanden beslaat: per kalendermaand.
- h. De te hanteren tarieven per kWh respectievelijk m³ behorende bij de periode van levering waarin een verbruik wordt toegewezen als bedoeld in paragraaf 6.9.1;
- i. een toelichting op het verzoek tot verrekening.

6.9.2.5

Het te hanteren tarief bedoeld in 6.9.2.4, onderdeel h, is per maand als volgt bepaald:

- i. Voor afname elektriciteit: de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen van de maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 80%.
- ii. Voor invoeding elektriciteit: de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen van de maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 120%.
- iii. Voor afname gas: de gepubliceerde GTS-Neutrale gas-reconciliatieprijs van de maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 80%
- iv. Voor invoeding gas: de gepubliceerde GTS-Neutrale gas-reconciliatieprijs van de maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 120%

6.9.2.6

Bij verrekening op grond van 6.9.1.1 of 6.9.1.2, onderdelen III en IV, wordt het te hanteren tarief bedoeld in 6.9.2.4, onderdeel h, per maand als volgt bepaald:

- i. Voor elektriciteit: de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen van de maand waarover verrekend wordt;
- ii. Voor gas: de gepubliceerde GTS-Neutrale gas-reconciliatieprijs van de maand waarover verrekend wordt.

6.9.2.7

De wederpartij accepteert het verrekenverzoek tenzij de wederpartij uiterlijk binnen één maand het verzoek gemotiveerd afwijst met vermelding van één of meer van de volgende redenen:

- a. er is op grond van paragraaf 6.9.1 geen verplichting tot verrekening;
- b. het verzoek is onvolledig
- c. de wederpartij is niet akkoord met het te verrekenen verbruik en stelt een alternatief verbruik voor;
- d. de wederpartij is niet akkoord met te hanteren tarief en stelt een alternatief tarief voor;
- e. de wederpartij is niet akkoord met de maximale te verrekenen periode;
- f. de wederpartij is geen leverancier in voorgaande periode van levering;
- g. het te verrekenen verbruik is minder dan 1000 kWh of 500 m³.

6.9.2.8

De verzoekende marktpartij accepteert de ontvangen afwijzing, tenzij hij binnen tien werkdagen:

- a. een nieuw verzoek indient gelet op 6.9.2.7 onderdeel b, of
- b. in overleg treedt met de wederpartij gelet op 6.9.2.7 onderdelen c, d, e en f.

6.9.2.9

Het overleg bedoeld in 6.9.2.8, onderdeel b leidt tot:

- a. een nieuw verzoek zoals bedoeld in 6.9.2.4 met het overeengekomen te verrekenen verbruik of te hanteren tarief;
- b. een geschilbeslechting door een derde ter vaststelling van het te verrekenen verbruik of het te hanteren tarief;
- c. het beëindigen van het verrekenproces voor betreffende aansluiting door de marktpartij als bedoeld in 6.9.2.3.

6.9.2.10

De leverancier, programmaverantwoordelijke of netbeheerder die recht heeft op vergoeding van de kosten, neemt maandelijks de verrekeningen van de voorgaande maand op in één verrekenfactuur tenzij anders overeengekomen. De verrekenfactuur bevat per verrekening de volgende gegevens:

- a. EAN-code van de desbetreffende aansluiting;
- b. het overeengekomen of vastgestelde te verrekenen verbruik;
- c. het overeengekomen of vastgestelde te hanteren tarief.
- d. het totaalbedrag van de verrekening

6.9.2.11

De wederpartij accepteert de verrekenfactuur binnen een maand na ontvangst, tenzij hij de factuur binnen tien werkdagen gemotiveerd afwijst.

6.9.2.12

De leverancier, programmaverantwoordelijke of netbeheerder accepteert de ontvangen afwijzing of stuurt zo spoedig mogelijk een gecorrigeerde verrekenfactuur naar de wederpartij die hem voldoet of afwijst overeenkomstig 6.9.2.11.

6.9.2.13

In afwijking van paragraaf 9.1 vindt de op grond van 6.9.2 uit te wisselen informatie niet plaats via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

4.2 Impact op Technische codes

Niet van toepassing.

4.3 Impact op MSP

4.9.2

3. De netbeheerder beoordeelt de 'melding inhuizing' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding inhuizing' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt de datum van ontvangst tenminste op de mutatedatum en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is de leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
 - e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
 - f. Is er geen andere ~~nog niet geëffectueerde~~ leveranciersswitch- of inhuismelding **met een latere mutatedatum** ontvangen?
4. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding inhuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de initiërende leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledige melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van de ontvangstdatum en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.

- d. De leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
- e. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
- f. Er is reeds een andere ~~nog niet geëffectueerde~~ melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen (kruisend proces).
- 11. De netbeheerder:
 - a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
 - b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor ~~inhuizing~~, uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam en/of verblijfsfunctie en/of complexbepaling met dezelfde of een latere mutatedatum dan de inhuizing.
 - c. Indien een inhuizing is ingediend met dezelfde mutatedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing dan zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.

4.9.6 Inhuizing Procesbeschrijving GV

De netbeheerder beoordeelt de 'melding inhuizing' op de volgende punten:

- a. Is de 'melding inhuizing' volledig en syntactisch correct?
- b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
- c. Ligt datum van ontvangst tenminste vijf en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum of in geval van leegstand tenminste nul en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
- d. Is de leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
- e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
- f. Is er geen andere ~~nog niet geëffectueerde~~ leveranciersswitch- of inhuismelding met een latere mutatedatum ontvangen?
- g. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?

Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding inhuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding inhuizing'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:

- a. Onvolledige melding of syntactische fout.
- b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
- c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf en maximaal 20 werkdagen in de toekomst of in geval van leegstand

buiten het venster van tenminste nul en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.

- d. De leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
- e. De opgegeven programmaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
- f. Er is reeds een andere ~~nog niet geëffectueerde~~ melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatiedatum ontvangen (kruisend proces).
- g. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.

De netbeheerder:

- a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectuering op de in de melding aangeven datum in het aansluitingenregister.
- b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor, uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging verblijfsfunctie of complexbepaling met dezelfde of een latere mutatiedatum dan de inhuizing.
- c. Indien een inhuizing is ingediend met dezelfde mutatiedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing dan zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.

4.10.2

2. De netbeheerder beoordeelt de melding op de volgende punten:

- a. Is de 'melding leveranciersswitch' volledig en syntactisch correct?
- b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
- c. Ligt de datum van ontvangst tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen voor de mutatiedatum?
- d. Is de initiërende leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
- e. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
- f. Is er geen andere ~~nog niet geëffectueerde~~ leveranciersswitch- of inhuismelding met een latere mutatiedatum ontvangen?
- g. Is de naam van de aangeslotene ingevuld in de 'melding leveranciersswitch' indien de 'melding leveranciersswitch' is ingediend:
 - i. voor een aansluiting gas of een primair allocatiepunt elektriciteit, en
 - ii. met een mutatiedatum waarop geen actieve leverancier aanwezig is in het aansluitingenregister?

3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding leveranciersswitch' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de initiërende leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:

- a. Onvolledige melding of syntactische fout.
- b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.

- c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
- d. De initiërende leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
- e. De opgegeven programmaverantwoordelijk heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
- f. Er is reeds een andere **nog niet geëffectueerde** melding van een inhuizing of leveranciersswitch **met een latere mutatedatum** ontvangen (kruisend proces).
- g. De naam van de aangeslotene is niet gevuld in de 'melding leveranciersswitch' van een aansluiting gas of primair allocatiepunt elektriciteit terwijl er geen actieve leverancier in het aansluitingenregister aanwezig is op de gewenste mutatedatum (gebruik 'melding inhuizing' in plaats van 'melding leveranciersswitch').

10. De netbeheerder:

- a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
- b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor uithuizing, einde levering, PV-switch of wijziging naam en/of verblijfsfunctie en/of complexbepaling met dezelfde of een latere mutatedatum dan de leveranciersswitch.
- c. **Indien een leveranciersswitch is ingediend met dezelfde mutatedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing dan zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.**

4.10.5 Procesbeschrijving GV

De netbeheerder beoordeelt de 'melding leveranciersswitch' op de volgende punten:

- a. Is de 'melding leveranciersswitch' volledig en syntactisch correct?
- b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
- c. Ligt datum van indienen tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
- d. Is de naam van de aangeslotene ingevuld indien de 'melding leveranciersswitch' voor een aansluiting is ingediend in geval van leegstand?
- e. Is de initiërende leverancier als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of is het vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen)?
- f. Heeft de opgegeven programmaverantwoordelijke een volledige erkenning volgens het PV-register (elektriciteit of gas)?
- g. Is er geen andere **nog niet geëffectueerde** leveranciersswitch- of inhuismelding **met een latere mutatedatum** ontvangen?
- h. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?

Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding leveranciersswitch' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijlsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding leveranciersswitch'. De afwijlsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:

- d. Onvolledige melding of syntactische fout.
- e. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
- f. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
- g. De naam van de aangeslotene is niet ingevuld terwijl leegstand bestaat op de gewenste mutatedatum in de 'melding leveranciersswitch' van een aansluiting gas of primair allocatiepunt elektriciteit.
- h. De initiërende leverancier is niet als juridische entiteit bekend bij de netbeheerder (of het is vanuit de toezichthouder niet toegestaan om aanvragen van deze leverancier in behandeling te nemen).
- i. De opgegeven programmamaverantwoordelijke heeft geen volledige erkenning volgens het PV-register.
- j. Er is reeds een andere ~~nog niet geëffectueerde~~ melding van een inhuizing of leveranciersswitch met een latere mutatedatum ontvangen (kruisend proces).
- k. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.

De netbeheerder:

- a. Plant de melding van de initiërende leverancier in voor effectuering op de in de melding aangegeven datum in het aansluitingenregister.
- b. Verwijdert eerder ontvangen maar nog niet geëffectueerde meldingen voor uithuizing, einde levering, PV-switch of wijzigen verblijfsfunctie of complexbepaling met dezelfde of een latere mutatedatum dan de leveranciersswitch.
- c. Indien een leveranciersswitch is ingediend met dezelfde mutatedatum als een reeds ontvangen leveranciersswitch of inhuizing dan zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.

4.11.2

2. De netbeheerder beoordeelt de 'melding uithuizing' op de volgende punten:

- a. Is de 'melding uithuizing' volledig en syntactisch correct?
- b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
- c. Ligt de datum van indienen tenminste één werkdag voor en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
- d. Is er geen andere nog niet geëffectueerde leveranciersswitch-, inhuizing-, uithuizing- of einde leveringsmelding ontvangen met een eerdere of dezelfde mutatedatum?
- e. Is de uithuizingsmelding ingediend door:
 - i de in het aansluitingenregister vermelde leverancier? of;
 - ii bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met een dezelfde mutatedatum?

3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding uithuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding uithuizing'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:

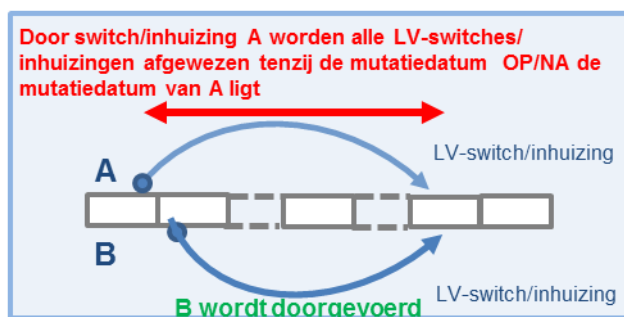
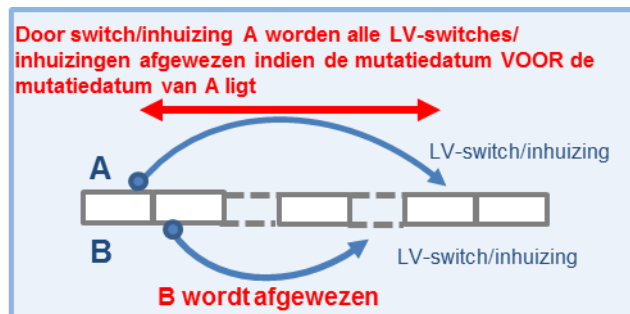
- a. Onvolledige melding of syntactische fout.
- b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
- c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste één werkdag en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
- d. Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen waarvan de mutatedatum op of voor de mutatedatum van de uithuizing ligt (kruisend proces).
- e. De uithuizingsmelding is niet ingediend door:
 - i de in het aansluitingenregister vermelde leverancier of;
 - ii bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met een dezelfde mutatedatum.

4.11.5

- 2. De netbeheerder boordeelt de 'melding uithuizing' op de volgende punten:
 - a. Is de 'melding uithuizing' volledig en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende netbeheerder?
 - c. Ligt datum van ontvangst tenminste vijf werkdagen voor en maximaal 20 werkdagen voor de mutatedatum?
 - d. Is er geen andere nog niet geëffectueerde leveranciersswitch-, inhuizing-, uithuizing- of einde leveringsmelding' ontvangen met een eerdere of dezelfde mutatedatum?
 - e. Is de uithuizingsmelding ingediend door:
 - i de in het aansluitingenregister vermelde leverancier? of;
 - ii bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met een dezelfde mutatedatum?
 - f. Is de aansluiting niet geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties?
- 3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de netbeheerder de 'melding uithuizing' af, en verstuurt de netbeheerder een afwijsbericht naar de leverancier uiterlijk de werkdag na ontvangst van de 'melding uithuizing'. De afwijsredenen die de netbeheerder kan hebben zijn:
 - a. Onvolledig melding of syntactische fout.
 - b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder.
 - c. De gewenste mutatedatum ligt buiten het venster van tenminste vijf werkdagen en maximaal 20 werkdagen in de toekomst.
 - d. Er is reeds een andere nog niet geëffectueerde melding van een leveranciersswitch, inhuizing, uithuizing of einde levering ontvangen waarvan de mutatedatum op of voor de mutatedatum van de uithuizing ligt (zie Bijlage Uniforme procedure kruisende processen).
 - e. De uithuizingsmelding is niet ingediend door:
 - i de in het aansluitingenregister vermelde leverancier of;
 - ii bij een aansluiting zonder geregistreerde leverancier; de leverancier van een bevestigde inhuizing met een dezelfde mutatedatum.
 - f. De aansluiting is geblokkeerd voor geautomatiseerde mutaties.

Bijlage Uniforme procedure kruisende processen

Een **leverancierswitch** of **inhuizing** wordt niet altijd doorgevoerd: als er reeds een aanvraag voor een **leverancierswitch of inhuizing** is gedaan die nog niet geëffectueerd is wordt de leveranciersswitch of inhuizing afgewezen indien de mutatedatum vóór de mutatedatum van de reeds ingediende aanvraag ligt. Indien de leveranciersswitch of inhuizing is ingediend met dezelfde mutatedatum dan zal de eerder ontvangen leveranciersswitch of inhuizing worden geannuleerd/overschreven. Voor de geannuleerde/overschreven leveranciersswitch of inhuizing wordt een LOSS verstuurd.



Bijlage correctieprocessen:

Inhuizing

Onder een onterechte inhuizingsmelding wordt verstaan de uitvoering van de inhuizing op een aansluiting waarbij de veronderstelde aangeslotene niet daadwerkelijk op de aansluiting is ingehuisd dan wel dat er op mutatedatum geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende aansluiting tussen de klant en de leverancier bestaat.

Trigger: Het signaal dat een fout is opgetreden tijdens de inhuizing is dat een van de betrokken klanten de fout meldt bij zijn leverancier of een partij dit vermoedt.

Oplossing in situatie bij leegstand:

De leverancier die de fout heeft veroorzaakt treedt direct met de netbeheerder in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen. De volgende stappen worden doorlopen:

1. Aansluitingenregister:

- a. De leverancier start een uithuizing om de situatie van leegstand te herstellen.
- b. De leverancier informeert de netbeheerder over het corrigeren van de situatie.

c. De initiërende leverancier start een inhuizing met de kortst mogelijke indientermijn op de juiste aansluiting en juiste datum (indien nog mogelijk) om de inhuizing van de verhuizende klant te realiseren.

2. Meterstanden/verbruiken:

a. De actuele meterstanden worden gebruikt door de meetverantwoordelijke bij de correctie-inhuizing.

3. Verrekenen:

a. Foutstellingen in het aansluitingenregister kunnen niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd. Partijen verrekenen onderling de eventueel ontstane commodity toewijzingen.

b. Partijen zullen de corrigerende handelingen zoveel mogelijk onzichtbaar maken voor de klant (geen nota's versturen etc.)

Oplossing indien sprake van andere leverancier:

De leverancier die vermoedt dat er een fout is veroorzaakt treedt binnen een werkdag met de andere betrokken leverancier in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen. De partij die een melding van een mogelijke foutsituatie ontvangt reageert hierop binnen vijf werkdagen. Indien na beoordeling door beide partijen sprake is van een onterechte inhuizing worden de volgende stappen doorlopen:

1. Aansluitingenregister:

a. De oorspronkelijke (geforceerd uitgehuisde) leverancier start een inhuizing om de situatie voor de huidige klant te herstellen.

b. De initiërende leverancier start een inhuizing met de kortst mogelijke indientermijn op de juiste aansluiting en juiste datum (indien nog mogelijk) om de inhuizing van de verhuizende klant te realiseren.

2. Meterstanden/verbruiken:

a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt door de meetverantwoordelijke bij de correctie-inhuizing.

3. Verrekenen:

a. Foutstellingen in het aansluitingenregister kunnen niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd. Partijen verrekenen onderling niet, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

- Indien ten tijde van de onterechte situatie de overeenkomst van de terechte leverancier is geëindigd wordt er alleen verrekend over de periode dat deze overeenkomst heeft bestaan. Er wordt in deze situatie niet verrekend met de netbeheerder over de periode na eindiging van desbetreffende overeenkomst.

b. Leveranciers zullen de corrigerende handelingen zoveel mogelijk onzichtbaar maken voor de klant (geen nota's versturen etc.)

Onder een onterechte switchmelding wordt verstaan de uitvoering van de switchmelding op een aansluiting waarbij op mutatiedatum geen leveringsovereenkomst voor de desbetreffende periode tot stand is gekomen tussen de klant en de leverancier die de switchmelding heeft ingediend.

Trigger: De klant meldt zich bij de initiërende leverancier of zijn oorspronkelijke leverancier.

Oplossing: De leverancier die vermoedt dat een fout is veroorzaakt treedt binnen een werkdag met de andere leverancier in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen (onterechte switch wordt niet ongedaan gemaakt). De partij die een melding van een mogelijke foutsituatie ontvangt reageert hierop binnen vijf werkdagen. Indien na beoordeling door beide partijen sprake is van een onterechte switch worden de volgende stappen doorlopen:

1. Aansluitingenregister:

- a. De oorspronkelijke (onterecht uitgeswitchte) leverancier start binnen één werkdag een leverancierswitch met de kortst mogelijke indientermijn om de situatie voor de huidige aangeslotene in het aansluitingenregister te herstellen.
- b. Indien de onterechte switchsituatie wordt vastgesteld uiterlijk vijf werkdagen voor de effectuering van de onterechte switch wordt de mutatiedatum van de onterechte switchmelding als mutatiedatum gebruikt.

2. Meterstanden/verbruiken:

- a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt door de meetverantwoordelijke bij de correctie-leveranciersswitch.

3. Verrekenen:

- a. Leveranciers verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.
- c. Indien de klant de onterechte leverancier reeds heeft betaald, betaalt de onterechte leverancier de klant terug.

4. In geval van een foutieve leveranciersswitch op een aansluiting in leegstand start de initiërende leverancier een uithuizing op om de fout te herstellen en voert de correctie conform 2.1.4 uit.

5. Verrekenen ingeval van leegstand:

De netbeheerder en de leverancier verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

- Indien ten tijde van de onterechte situatie de overeenkomst van de terechte leverancier is geëindigd wordt er alleen verrekend over de periode dat deze overeenkomst heeft bestaan. Er wordt in deze situatie niet verrekend met de netbeheerder over de periode na eindiging van desbetreffende overeenkomst.

Onder een onterechte uithuizingsmelding wordt verstaan de uitvoering van de uithuizing op een aansluiting waarbij de aangeslotene niet daadwerkelijk de aansluiting heeft verlaten.

Trigger: de leverancier ontdekt de fout zelf of de klant meldt de onterechte uithuizing bij de leverancier.
De leverancier treedt binnen één werkdag met de netbeheerder in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen.

Oplossing:

1. Aansluitingenregister:

a. De leverancier start binnen één werkdag een inhuizing om de situatie voor de klant te herstellen.

2. Meterstanden/verbruiken:

a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt bij de inhuizing.

3. Verrekenen:

a. De netbeheerder en de leverancier verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

Einde levering

Onder een onterechte eindeleveringsmelding wordt verstaan de op dat moment onbedoelde uitvoering van het proces eindelevering op een aansluiting.

Trigger: de leverancier ontdekt de fout zelf of de klant meldt de onterechte einde levering bij de leverancier.
De leverancier treedt binnen één werkdag met de netbeheerder in overleg om de situatie zo snel mogelijk te herstellen.

Oplossing:

1. Aansluitingenregister:

a. De leverancier start binnen één werkdag een inhuizing om de situatie voor de klant te herstellen.

2. Meterstanden/verbruiken:

a. De actuele meterstanden/verbruiken worden gebruikt bij de inhuizing.

3. Verrekenen:

a. De netbeheerder en de leverancier verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.

b. De kosten van afsluiten/heraansluiten, indien van toepassing, worden door de netbeheerder op de leverancier verhaald.

Individuele PV-switch

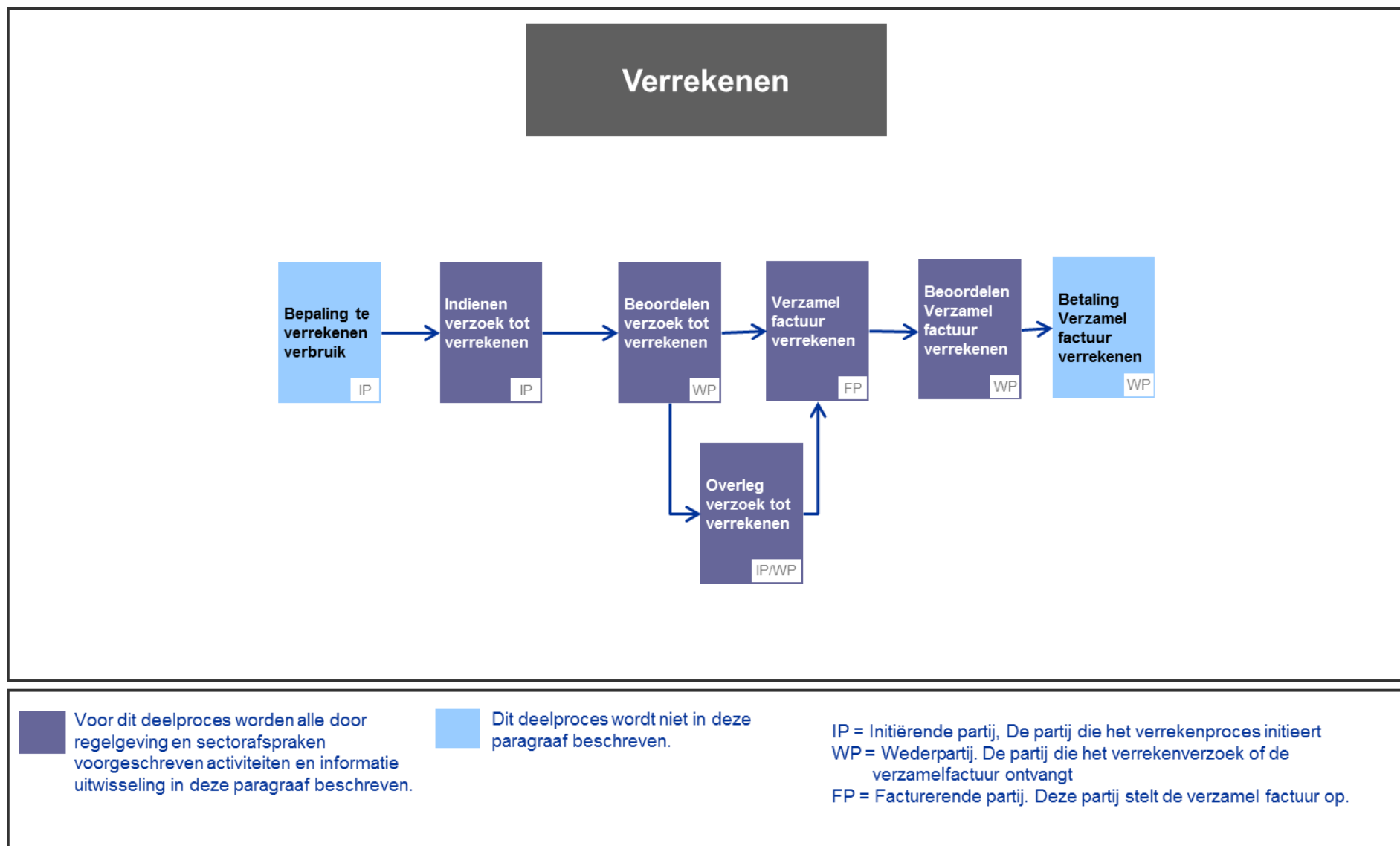
Onder een onterechte PV-switchmelding wordt verstaan:

- a. De onjuiste uitvoering van het proces PV-switch op een aansluiting.
- b. Het in de switchmelding of de inhuizing doorgeven van een andere PV'er dan beoogd

De indientermijnen in het grootverbruik regime bieden leveranciers en programmaverantwoordelijken de mogelijkheid om vroegtijdig fouten te signaleren en te corrigeren voorafgaand aan de mutatiedatum in het aansluitingenregister. Zowel de leveranciers (bij het indienen van de mutatieprocessen) als de programmaverantwoordelijken dienen controleprocessen in te richten om de GAIN/LOSS berichten te controleren op correctheid.

Indien er onverhoopt toch een foute toewijzing heeft plaatsgevonden dan wordt er als volgt gehandeld:

1. Als de leverancier de fout constateert, dan neemt deze contact op met de betrokken PV.
2. Als de onterecht toegewezen PV de fout constateert dan neemt deze contact op met de betreffende leverancier en verzoekt de leverancier om de situatie recht te zetten door het indienen van een PV-switch.
3. De leverancier dient, indien er sprake is van een foute situatie, een individuele PV-switch in.
4. Verrekenen:
 - a. De partijen verrekenen niet onderling, tenzij de toegewezen volumes hoger liggen dan de in het verrekenproces bepaalde grenzen of sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening.



2.16.1 Inleiding

In deze paragraaf wordt het proces Verrekenen beschreven. Dit proces wordt gebruikt bij:

- ontstane verbruiken in de onterechte periode van levering (correctie klantprocessen).
- ontstane netverliezen door toepassen verkeerd klantproces dan wel verkeerd toepassen van zo'n proces.

De belanghebbende partij in het verrekenproces is de partij die constateert dat een verrekening noodzakelijk is.

De wederpartij is de partij die het verzoek tot verrekenen of de verrekenfactuur met overeengekomen verrekening(en) ontvangt.

De facturerende partij is de partij die de vergoeding met betrekking tot het overeengekomen te verrekenen verbruik dient te ontvangen of het ondervonden nadeel vergoed dient te krijgen.

2.16.2 Procesafspraken

De hieronder beschreven procesafspraken zijn aanvullende afspraken die specifiek voor dit proces gelden bovenop de algemeen geldende uitgangspunten, beschreven in MPM Mutatie- en meetprocessen:

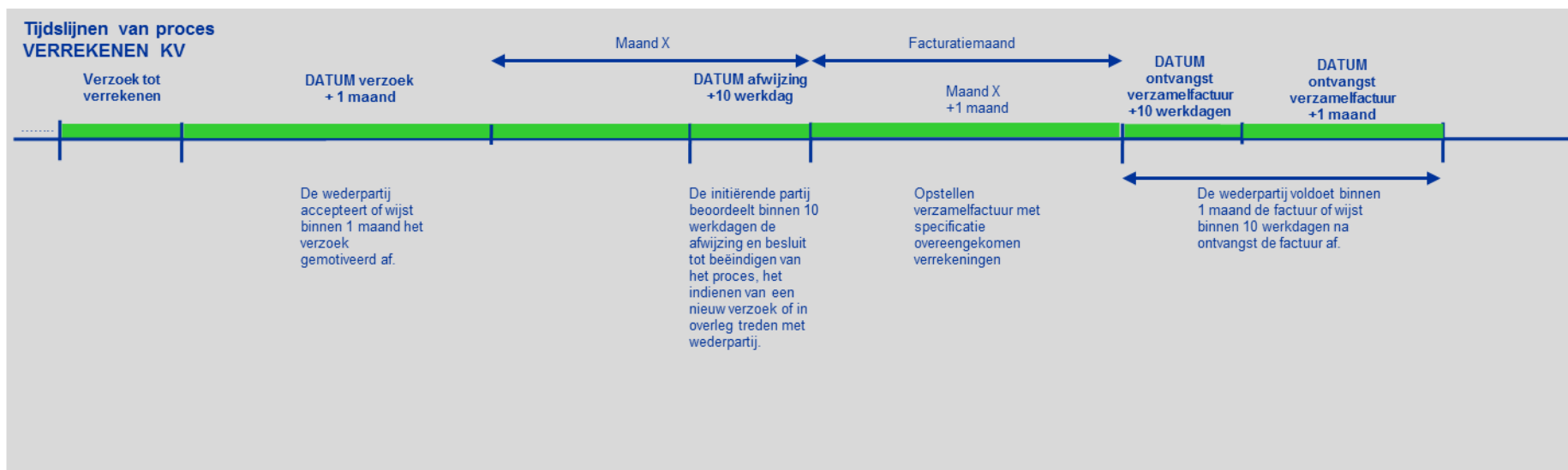
- Het proces 'Verrekenen' wordt gebruikt:
 - o Indien er verbruiken ontstaan door een onterecht klantproces;
 - o Netverliezen veroorzaakt door een onterecht klantproces.
- Verrekenen vindt plaats indien het te verrekenen verbruik meer bedraagt dan 1000 kWh of 500m³.tenzij partijen vrijwillig een verrekening overeenkomen.
- Bij een onterechte PV-switch gelden deze grenzen niet.
- Het te verrekenen verbruik mag niet een periode beslaan die groter en/of ouder is dan vijf jaar na constatering dat verrekenen vereist is.
- Alle marktpartijen dienen voor een goede werking van het verrekenproces de contactgegevens van het organisatieonderdeel dat belast is met de afhandeling van verrekenen namens de betreffende marktpartij te publiceren in de betreffende contactgroep (Exces verrekenen bij correcties) van het CPR.
- Indien partijen een verrekening op andere gronden overeenkomen wordt toch dit proces 'Verrekenen' gebruikt.
- De te hanteren verrekentarieven worden gepubliceerd op een centrale website (mijn NEDU);
- De te hanteren verrekentarieven worden per maand bepaald:
 - o Afname Elektriciteit: de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 80%.
 - o Invoeding Elektriciteit: de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 120%.
 - o Afname Gas: de gepubliceerde GTS-Neutral gas-reconciliatieprijs van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 80%
 - o Invoeding Gas: de gepubliceerde GTS-Neutral gas-reconciliatieprijs van de desbetreffende maand waartoe het te verrekenen verbruik behoort * 120%
- Voor het verrekenen van volumes respectievelijk verbruik in verband met onterecht netverlies of onterechte PV-switch worden de tarieven als volgt bepaald:
 - o Voor elektriciteit: de gepubliceerde Tennet-reconciliatieprijzen van de desbetreffende maand waarover verrekend wordt;
 - o Voor gas: de gepubliceerde GTS-Neutrale gas-reconciliatieprijs van de desbetreffende maand waarover verrekend wordt.
- Het verrekentarief, dat behoort tot de maand waarin de mutatiedatum van de herstelmutatie valt wordt gebruikt in het verrekenverzoek van de desbetreffende

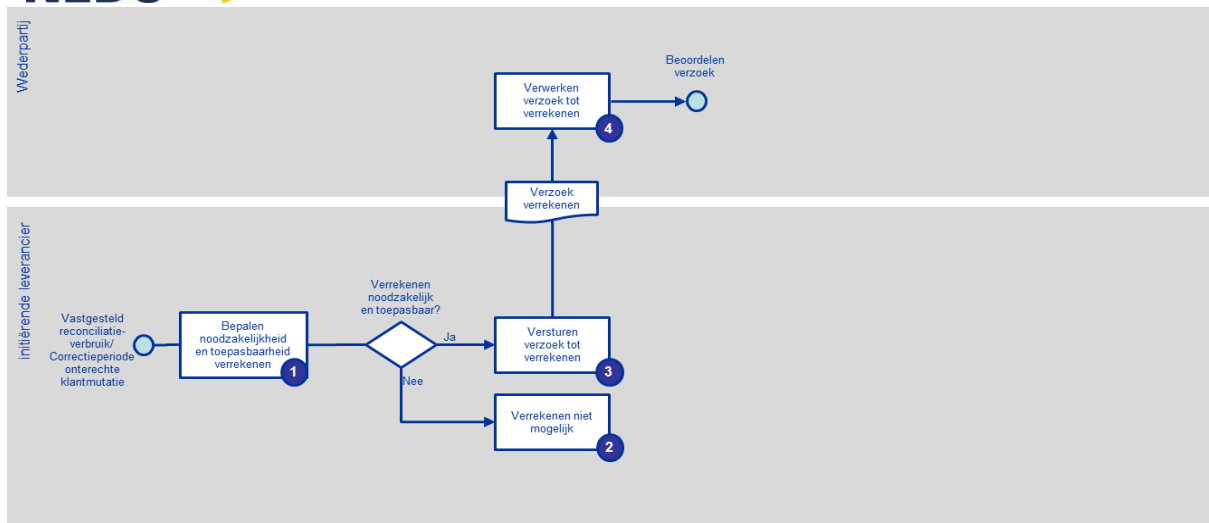
aansluiting gas respectievelijke allocatiepunt elektriciteit.

- De verrekenfactuur bevat een specificatie van de overeengekomen verrekeningen.
- Indien ten tijde van de onterechte situatie de overeenkomst van de terechte leverancier is geëindigd wordt er alleen verrekend over de periode dat deze overeenkomst heeft bestaan. Er wordt in deze situatie niet verrekend met de netbeheerder over de periode na eindiging van desbetreffende overeenkomst.

Termijnen:

- De wederpartij accepteert het verrekenverzoek tenzij hij binnen één maand het verzoek gemotiveerd afwijst
- De initiërende partij accepteert de afwijzing tenzij hij binnen 10 werkdagen na ontvangst van de afwijzing:
 - o Een nieuw verzoek indient;
 - o In overleg treedt met de wederpartij.
- Eenmaal per maand, tenzij bilateraal anders overeengekomen, wordt een verrekenfactuur gestuurd door de partij die recht heeft op de vergoeding.
- De wederpartij betaalt de factuur binnen één maand na ontvangst tenzij hij deze binnen 10 werkdagen gemotiveerd afwijst.
- Per maand wordt een verrekentariaf bepaald en centraal gepubliceerd.





De marktpartij besluit of het verrekenproces wordt gestart en hierbij geldt het volgende:

- Bij het herstellen van een foutief klantproces is verbruik ontstaan in de foutieve periode of is door een foutief klantproces een leegstandperiode met verbruik ontstaan;
- Het te verrekenen verbruik is hoger dan 1000 kWh of 500 m³ (geldt niet in de situatie van een onterechte PV-switch) of partijen komen bilateraal een verrekening overeen;
- Het te verrekenen verbruik mag niet een periode beslaan die groter en/of ouder is dan vijf jaar na constatering dat verrekenen vereist is.

Indien marktpartijen bilateraal een verrekening overeenkomen wordt het zelfde proces gevolgd.

Indien de marktpartij geen verrekenproces start, zal de marktpartij het meerdere verbruik of het nadeel zelf vergoeden/factureren aan de klant of coulance toepassen.

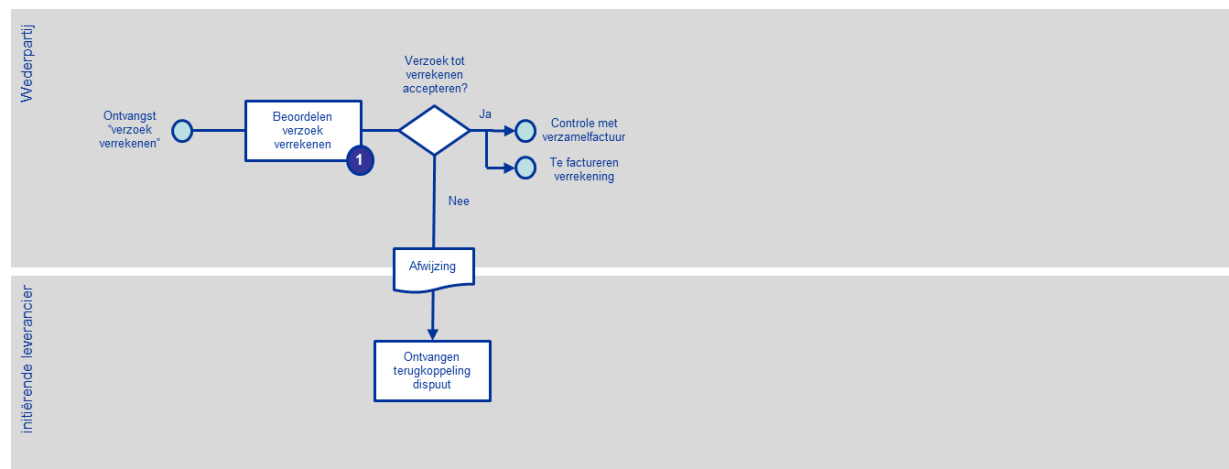
Indien de marktpartij heeft besloten om het verrekenproces te starten dan stuurt de marktpartij een verzoek tot verrekenen naar de wederpartij met vermelding van de volgende gegevens:

- a. de EAN-code van de aansluiting;
- b. het type melding als bedoeld in 4.9, 4.10, 4.11, 4.12 of 4.13;
- c. de mutatedatum behorende bij de melding;
- d. periode waarop de beoogde verrekening betrekking heeft;
- e. de vastgestelde standen;

- f. de gehanteerde correctie standen;
- g. het te verrekenen verbruik, als volgt op te geven:
 - a. per richting: afname of invoeding;
 - b. per telwerk: normaal of laaguren
 - c. bij een periode die meerdere kalendermaanden beslaat: per kalendermaand
- h. De te hanteren tarieven per kWh respectievelijk m³;
- i. een toelichting op het verzoek tot verrekening.

De wederpartij ontvangt en verwerkt het verzoek “verrekenen”.

2.16.8 Beoordelen van het verzoek tot verrekenen

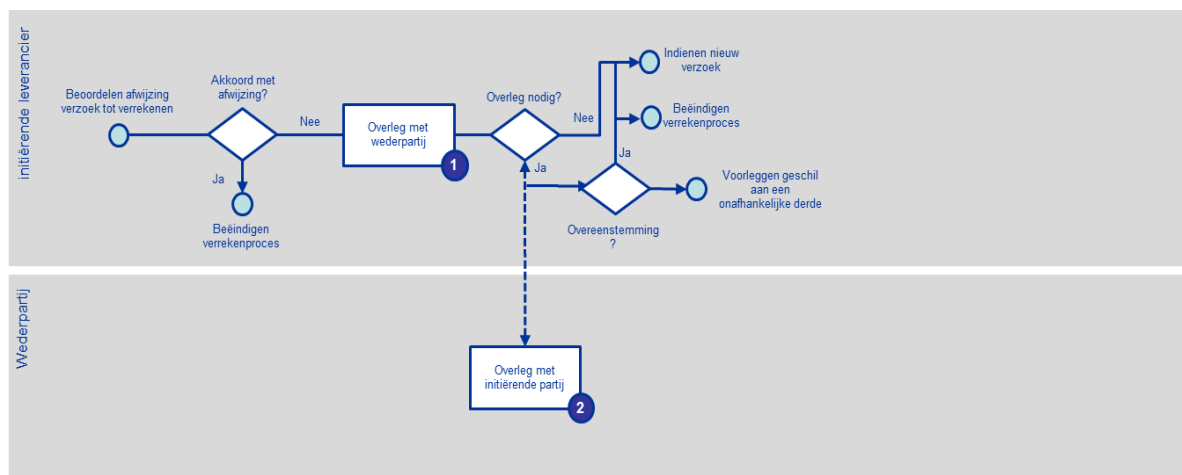


1. De wederpartij beoordeelt het ontvangen verzoek tot verrekening op de volgende onderdelen:
 - a. Is het verzoek volledig;
 - b. Is het te verrekenen verbruik akkoord;
 - c. Is het te hanteren tarief akkoord;
 - d. Is het te verrekenen verbruik niet langer dan de wettelijke verjaringstermijn tenzij sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening;
 - e. Betreft het een verbruik groter dan of gelijk aan 1000 kWh en/of 500 m³ tenzij sprake is van een vrijwillig overeengekomen verrekening of een onterechte PV-

switch.

- f. Het verzoek komt overeen met de vrijwillig overeengekomen verrekening
2. Indien de wederpartij het verrekenverzoek niet accepteert dan wijst hij deze binnen één maand af met één of meer van de volgende redenen:
 - a. Het verzoek is onvolledig;
 - b. Niet akkoord met het te verrekenen verbruik en een alternatief verbruik wordt voorgesteld;
 - c. Niet akkoord met het te hanteren tarief en een alternatief tarief wordt voorgesteld;
 - d. Niet akkoord in verband met de wettelijke verjaringstermijn;
 - e. Betreft een verbruik lager dan 1000 kWh en/of 500 m³;
 - f. Wijkt af van de vrijwillig overeengekomen verrekening.
 Eventueel geeft hij een nadere toelichting op de afwijzing mee in de berichtgeving.

2.16.5 Overleg met wederpartij



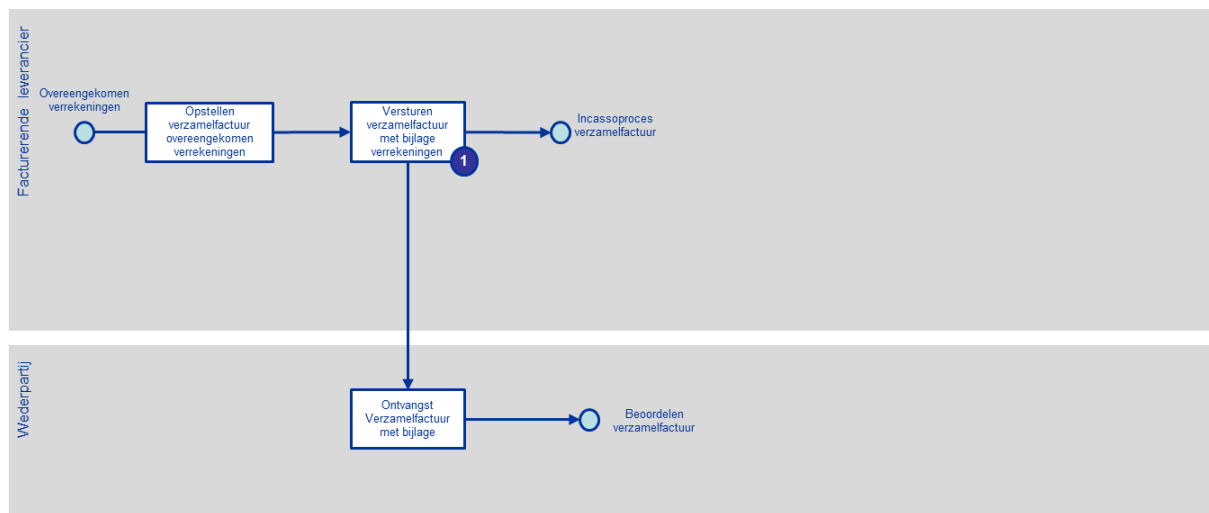
1. De initiërende partij beoordeelt de ontvangen afwijzing en besluit binnen 10 werkdagen tot:
 - a. Het indienen van een nieuw verzoek voor de desbetreffende aansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit indien het eerdere verzoek onvolledig was;
 - b. Het in overleg treden met de wederpartij indien
 - i. het verbruik niet akkoord is,
 - ii. het tarief niet akkoord is of

iii. de te verrekenen periode langer is dan de wettelijke verjaringstermijn.

2. Het overleg tussen beide partijen leidt tot:

- a. Het beëindigen van het verrekenproces voor de desbetreffende aansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit door de initiërende partij;
- b. Overeenstemming over het te verrekenen verbruik en/of het te hanteren tarief en/of te verrekenen periode. Waarna de initiërende partij een nieuw verzoek indient.
- c. Het voorleggen van het verzoek aan een onafhankelijke derde die een bindende uitspraak zal doen.

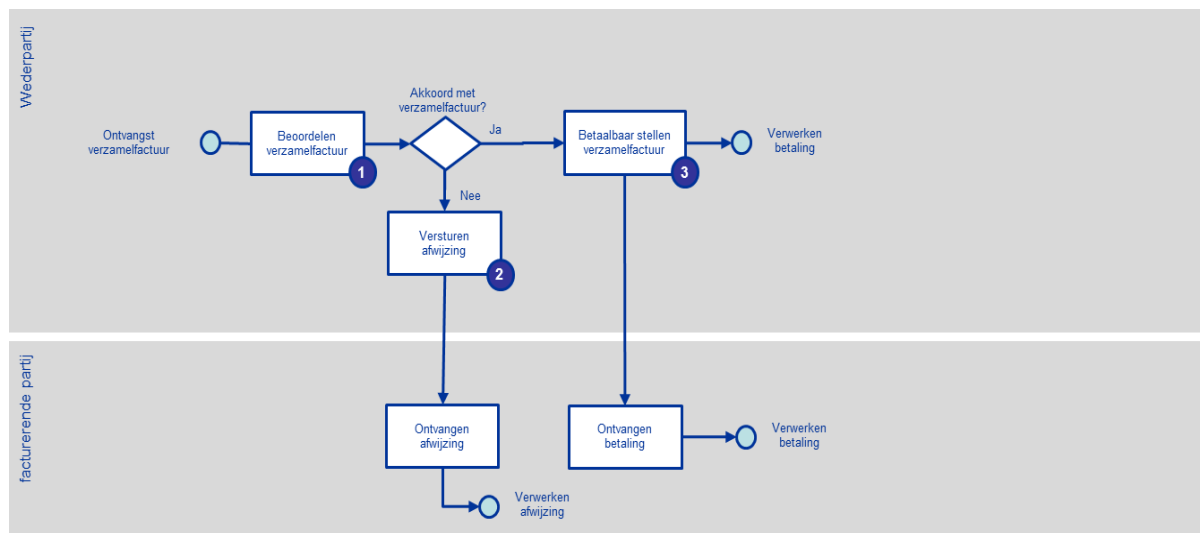
2.16.6 Factuur verrekenen



1. De leverancier die recht heeft op de vergoeding (commodity) verzamelt de met de wederpartij overeengekomen verrekeningen van de voorgaande maanden, maakt hiervoor een verrekenfactuur met specificatie van de onderliggende verrekening(en) en stuurt deze naar de wederpartij. De specificatie bevat de volgende gegevens:
 - a. EAN-code van de betreffende aansluiting gas respectievelijk allocatiepunt elektriciteit;
 - b. Het overeengekomen te verrekenen verbruik;
 - c. Het overeengekomen te hanteren tarief.
 - d. Het totaalbedrag van de verrekening

De specificatie mag als separate bijlage bij de factuur worden opgenomen/meegestuurd.

2.16.7 Beoordelen verrekenfactuur



1. De wederpartij ontvangt de verrekenfactuur en beoordeelt of deze:
 - a. Verwerkt kan worden;
 - b. De vermelde verrekeningen overeengekomen zijn.
2. De wederpartij verstuurt binnen 10 werkdagen een gemotiveerde afwijzing.
3. De wederpartij stelt de geaccepteerde verrekenfactuur betaalbaar. Betaling wordt verricht binnen één maand na ontvangst van de verrekenfactuur.
4. De facturerende partij verwerkt de ontvangen afwijzing respectievelijk de ontvangen betaling.

5 Invoeringsstrategie

	Release onafhankelijk	Release afhankelijk
Na vaststelling ALV NEDU		
Sectorrelease SR-2020		X
Specifieke datum		

6 Te vervallen issues

Bijlage A – Aanvullende informatie ten behoeve van codewijzigingsvoorstel

Vraag	Antwoord
1. Wat is de aanleiding voor de indiening van het codevoorstel en wat zijn de redenen die het voorstel noodzakelijk maken?	Voor grootverbruik aansluitingen ontbreken correctieprocessen in de IcEG en het bijbehorende verrekenproces in MSP en in de IcEG, waardoor de afhandeling van onjuiste of niet tijdig ingediende klantmutaties c.q. klantprocessen voor Grootverbruikaansluitingen niet formeel is ingeregeld.
2. Wat zijn de doelstellingen die met het codevoorstel worden nagestreefd en op welke wijze draagt het codevoorstel bij aan het verwezenlijken van die doelstellingen?	Het voorstel richt formeel beschreven correctieprocessen in voor Grootverbruik aansluitingen
3. Op welke wijze houdt het codevoorstel rekening met het belang van:	
a. <i>het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieuhygiënisch verantwoord functioneren van de energievoorziening?</i>	Het voorstel tracht een efficiënte inrichting te geven aan afhandeling van incorrect uitgevoerde mutatieprocessen voor grootverbruikaansluitingen. Door deze te formaliseren kunnen deze processen doelmatiger worden uitgevoerd en zijn er prikkels om incorrect handelen te voorkomen.
b. <i>de bevordering van de ontwikkeling van het handelsverkeer op de energiemarkt?</i>	Niet van toepassing
c. <i>de bevordering van het doelmatig handelen van afnemers?</i>	De processen zorgen ervoor dat de afnemer zijn verbruik ook in geval van correctieprocessen gefactureerd krijgt middels de leverancier waarmee hij een contract heeft.
d. <i>een goede kwaliteit van de dienstverlening van netbeheerders?</i>	De processen beschrijven hoe de netbeheerder transparant en klantvriendelijk correctieprocessen kan afhandelen.
e. <i>een objectieve, transparante en niet discriminatoire handhaving van de energiebalans op een wijze die de kosten weerspiegelt?</i>	De codewijziging zorg ervoor dat ook indien er sprake is van een administratieve fout, deze tijdig moet worden opgelost, dat de veroorzaker van de fout een financiële prikkel krijgt en de kosten van de energie bij de juiste partij in rekening wordt gebracht.
4. Welke alternatieven zijn mogelijk en welke afweging is gemaakt bij de keuze tussen de alternatieven?	Het huidige gebrek aan processen in stand houden. Dit leidt echter bij alle marktpartijen tot het niet efficiënt kunnen afhandelen van deze uitzonderlijke processen.
5. Welke effecten heeft het codevoorstel voor netgebruikers, netbeheerders en andere belanghebbenden?	Netgebruikers krijgen de juiste hoeveelheid energie in rekening gebracht door de hen gecontracteerde leverancier, ook indien er incorrecte mutatieproces heeft plaatsgevonden. Netbeheerders en Leveranciers kunnen een uniform proces inrichten.
6. Is er samenhang met andere issuebeschrijvingen, (voorstellen voor) codes en Europese netcodes? En zo ja, welke?	Ja, er wordt zo veel mogelijk aangesloten bij de eerdere afspraken in IC202, waarin afspraken zijn gemaakt rond correctieprocessen voor kleinverbruikaansluitingen.

Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling privacy impact

Vraag	Antwoord
Type project	
1. Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens? <1.1 NOREA>	Slechts in zeer uitzonderlijke omstandigheden, indien een privé persoon een Grootverbruik aansluiting heeft. De kans dat voor een dergelijke aansluiting de toch al uitzonderlijke correctieprocessen worden aangeroepen is bijzonder klein, en bovendien is in een dergelijke situatie niet inzichtelijk dat hier sprake van is. De persoonsgegevens die dan onbewust worden uitgewisseld zijn de EAN van de aansluiting, alsmede de meetdata van de te corrigeren periode. Bij het annuleren van een procedure switch van leverancier of inhuizing en de melding daarvan wordt in de melding enkel de gegevens gebruikt die nu ook worden gebruikt die in verliesberichten worden gebruikt van wel doorgevoerde mutaties.
2. Is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens? <1.2 NOREA>	Leveranciers en Netbeheerders
3. Is het doel van de verwerking van persoonsgegevens voldoende SMART omschreven? <1.5 NOREA>	Ja, specifiek voor het faciliteren van de afhandeling van het correctieproces. Het issue zorgt er voor dat er een specifiek proces voor wordt ingericht, waardoor deze binnen leveranciers en netbeheerders kwalitatief goed kan worden ingericht, in plaats van ad-hoc afgehandeld wordt. De codewijzing omschrijft de afspraken SMART.
De gegevens	
4. Zijn alle gegevens nodig om het doel te bereiken (worden er zo min mogelijk gegevens verzameld)? <2.1 NOREA>	Ja, het verrekenverzoek en het verliesbericht naar aanleiding van een annulering wisselen alleen de strikt noodzakelijke gegevens uit.
5. Kan het doel met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden bereikt (terwijl daar op dit moment geen gebruik van wordt gemaakt?) <2.2 NOREA>	Nee, EAN van de aansluiting en de meetdata voor de correctieperiode zijn cruciaal om het proces correct uit te kunnen voeren, en de ontvangende partij is in staat te stellen om zijn facturatie te corrigeren of adequaat te reageren op een annulering van een switch van leverancier of inhuizing.
Verzamelen van gegevens	
6. Verzamelt u de gegevens op basis van een van de wettelijke grondslagen? <4.3 NOREA>	De gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van correcties in zowel facturering als registratie van de leverancier in het aansluitingenregister die de leveringsovereenkomst heeft: Op basis van een wettelijke verplichting (correcte facturering) als leveringsovereenkomst (registratie leverancier die de overeenkomst heeft) worden de desbetreffende gegevens uitgewisseld.
7. Is duidelijk of u de gegevens verzamelt op	niet van toepassing betreft uitwisseling om correcties te kunnen uitvoeren

basis van opt-in (verzameling uitsluitend als de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven) of op basis van opt-out (verzameling tenzij de betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt)? <4.4 NOREA>	
Gebruik van gegevens	
8. Is het gebruik van de gegevens verenigbaar (in lijn) met het doel van het verzamelen? <5.1 NOREA>	Gegevens worden alleen uitgewisseld in het kader van het corrigeren van een eerder gemaakt fout.
Bewaren en vernietigen	
9. Is een bewaartermijn voor de gegevens vastgesteld? <6.1 NOREA>	Gegevens worden bewaard conform de daartoe gestelde bewaartermijnen in de Informatiecode
10. Kunnen de gegevens na afloop van de bewaartermijn fysiek worden verwijderd (uit een bestand) of vernietigd (papier)? <6.2 NOREA>	De gegevens kunnen worden verwijderd/vernietigd
11. Zo ja, worden de gegevens na verstrijken van de bewaartermijn op zo'n manier vernietigd of verwijderd dat ze niet meer te benaderen zijn en te gebruiken zijn? <6.2.1 NOREA>	De gegevens worden na de bewaartermijn verwijderd/vernietigd.

Bijlage C – Vragen ter beoordeling van de security impact

Onderstaand staan een aantal vragen die beogen te bepalen of er een nadere analyse nodig is op de bestaande beveiligingsmaatregelen om te borgen dat nog aan de eisen voor dataveiligheid wordt voldaan.

Vraag	Antwoord
1. Betreft het een aanpassing op een bestaand marktproces of een geheel nieuw marktproces?	Betreft een proces met gebruikmaking van bestaande processen c.q. berichten
2. Zijn er in het proces maatregelen opgenomen die misbruik van het proces voorkomen of bemoeilijken?	Niet van toepassing
Bij aanpassingen op een bestaand proces	
3. Verandert de wijze van gegevensuitwisseling?	Nee, er wordt gebruik gemaakt van bestaande processen c.q. berichten
4. Verandert door het issue het belang van de betreffende gegevensuitwisseling of de mogelijke schade die kan ontstaan bij verkeerd gebruik van de gegevens	Nee

Bijlage D – Vragen ter beoordeling van de technische impact

Onderstaand een aantal vragen om te bepalen of er reden is om vanuit de Technische Commissie een aantal standaarden of technieken te evalueren om te borgen dat de processen ongestoord kunnen blijven werken.

Vraag	Antwoord met korte toelichting
Als in het proces, waar het issue betrekking op heeft, gebruik wordt gemaakt van uitwisseling van berichten tussen marktpartijen	
1. Is er sprake van een nieuwe berichtuitwisseling?	Ja, er wordt een geformaliseerde manier afgesproken waarop Leveranciers onderling claims kunnen versturen.
2. Is er sprake van een wijziging in de bestaande berichtuitwisseling (bijvoorbeeld nieuwe/vervallen elementen/attributen)?	Ja, er komt een geformaliseerd alternatief voor de huidige claims die partijen nu onderling indienen.
3. Is er sprake van een significante wijziging in de aantallen / frequentie van de uit te wisselen berichten?	Nee, deze claims zijn relatief infrequent, en dat zullen ze naar verwachting blijven.
4. Is er sprake van een significante wijziging in de omvang van de betreffende berichten (bijvoorbeeld m.b.t. grote aantallen aansluitingen)?	Nee, deze claims zijn relatief infrequent, en dat zullen ze naar verwachting blijven.
5. Is er sprake van wijziging in de systematiek (wijze) van de gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld van Push naar Pull)?	Nee, gezien de frequentie en gebrek aan persoonsgegevens wordt de informatie per email uitgewisseld.