

IC245

Overschrijden maximale capaciteit G2C aansluiting

Heeft het issue impact op..?	
Grootverbruik	Ja
Kleinverbruik	Nee
Elektriciteit	Nee
Gas	Ja
RNB	Ja
LNB	Nee
LV	Nee
MV	Ja
PV	Nee
Codes	Nee
Berichten	Nee
Ketenprocessen	Ja
Privacy	Nee
Is het issue release afhankelijk/onafhankelijk en welke invoeringsdatum heeft het issue.	
Release-afhankelijk	Nee
Release-onafhankelijk	Ja

Nummer IC245
Datum 03-07-2019
Versie 1.0
Status Vastgesteld ALV NEDU

Opsteller(s) Joost van Unnik

Inhoudsopgave

Colofon	3
Versiebeheer.....	3
Distributie	3
1	Probleemdefinitie.....4
2	Overwegingen5
3	Gekozen oplossing.....6
4	Impact.....7
5	Invoeringsstrategie.....7
6	Te vervallen issues.....8
Bijlage A – Aanvullende informatie ten behoeve van codewijzigingsvoorstel9	
Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling van de privacy impact10	
Bijlage C – Vragen ter beoordeling van de security impact12	
Bijlage D – Vragen ter beoordeling van de technische impact13	
Bijlage E - Inhoud brieven14	
Bijlage F – Nieuwe proces, inclusief tijdslijnen15	

Colofon

Versiebeheer

Versie	Status	Wijziging	Auteur	Datum
0.1	Concept	Nieuw issue n.a.v. ICWG 8-2-2019	Joost van Unnik	18-02-2019
0.2	Concept	Aanpassing na werkgroepoverleg	Kim Voss	28-03-2019
0.3	Concept	Opmerkingen werkgroep	Joost van Unnik	10-04-2019
0.4	Concept	Aanpassingen na commentaar	Kim Voss/Joost van Unnik	06-05-2019
0.9	Ter vaststelling ALV NEDU	Gereed maken voor vaststelling	Joost van Unnik	24-06-2019
1.0	Vastgesteld ALV NEDU			03-07-2019

Distributie

Gremium	Verstuurd (versie/datum)									
	0.1	0.2	0.3	0.4	0.9	1.0				
	20-02-2019	28-03-2019	10-04-2019	06-05-2019	24-06-2019	03-07-2019	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj
Werkgroep	X	X	X	X						
IC-Klant				X						
IC-WG/IC-WG	X			X						
TC										
SC										
SPC				X						
ALV NEDU					X	X				
Allen										

1 Probleemdefinitie

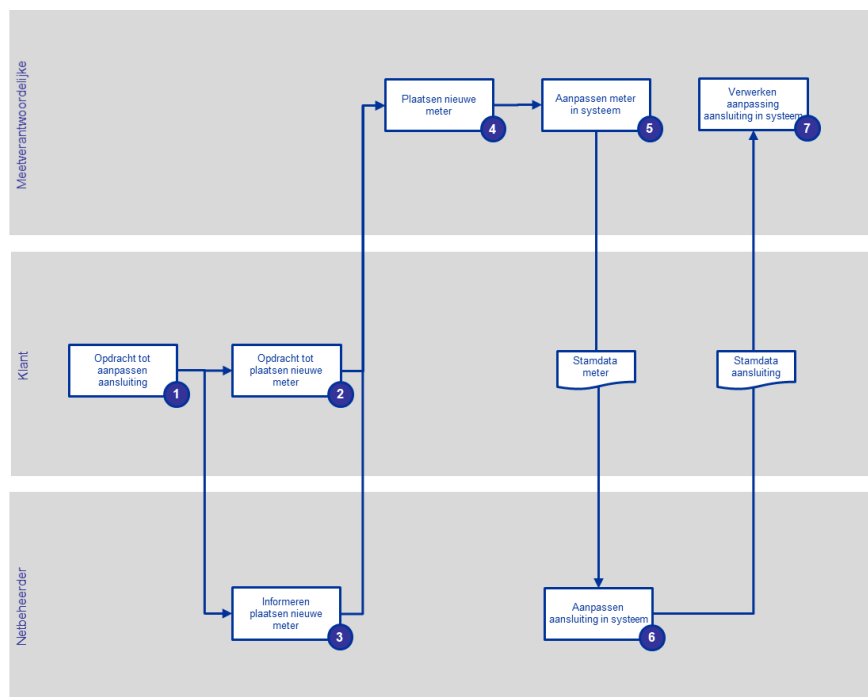
Onderdeel	Omschrijving
Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft:	Wanneer er voor het G2C segment uurwaarden op verzoek van de klant worden uitgelezen, kan de MV constateren dat de capaciteit van de meter te klein is. In de processen worden maandstanden gecommuniceerd voor het G2C segment naar de Regionale Netbeheerder, deze kan dus niet constateren dat deze overschrijding plaats heeft gevonden.
En raakt:	Klant, Meetverantwoordelijken, Regionale Netbeheerders
Als gevolg waarvan:	Het volume overschrijdt dan de maximaal toegestane capaciteit (Q_{max}) van de meter, waardoor de meter niet meer toegelaten is volgens de Metrologiewet.
Een goede oplossing moet:	Er voor zorgen dat de klant een meter heeft die voldoet aan de Metrologiewet en daarmee het juiste verbruik bepaalt kan worden.
Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:	ICWG
Opdrachtgever te realiseren oplossing	ICWG
Probleemeigenaar	ICWG

2 Overwegingen

De capaciteit van de gasmeter op een grootverbruikaansluiting is onlosmakelijk verbonden met de door de klant bij de regionale netbeheerder bekende gevraagde capaciteit van de aansluiting en de druk. De Qmax van de door de meetverantwoordelijke op een aansluiting opgehangen gasmeter is de maximale doorstroming (flow) onder bedrijfscondities waarvoor de betreffende gasmeter gebruikt mag worden. Bij het overschrijden van die Qmax doen zich de volgende problemen voor:

1. De meter is niet meer toegestaan volgens de Metrologiewet en zal geijkt/vervangen moeten worden.
2. Wanneer dit meerdere keren voorkomt kan de meter defect raken.

Het huidige proces voor het aanpassen van de capaciteit van een grootverbruikaansluiting gas staat in figuur 1 schematisch weergegeven.



Figuur 1; huidig proces aanpassen grootverbruikaansluiting gas

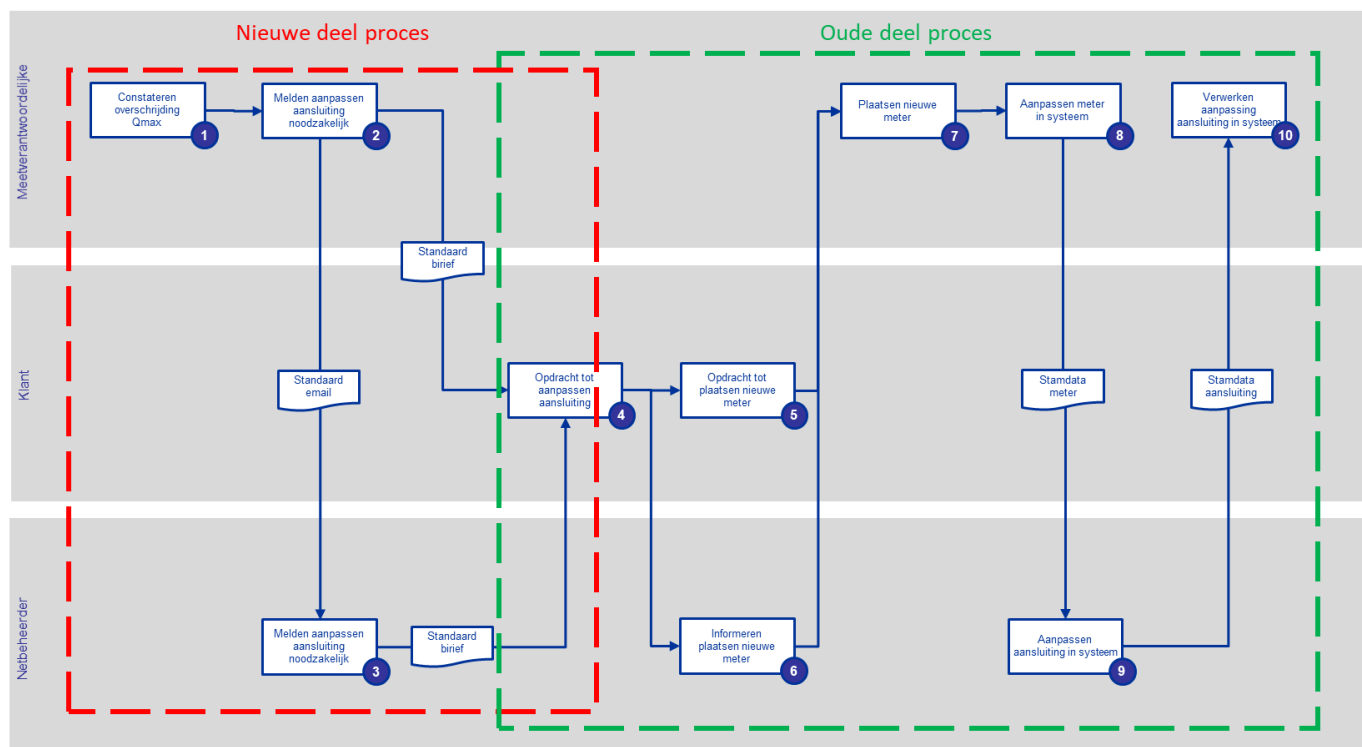
De aangeslotene geeft de netbeheerder opdracht tot het aanpassen van de grootverbruikaansluiting gas (stap 1). Vervolgens geeft hij ook de opdracht aan de meetverantwoordelijke de meter aan te passen (stap 2) en informeert de netbeheerder de meetverantwoordelijke dat de meter aangepast moet worden (stap 3) zodat die ook in overleg kan treden met zijn klant als deze zelf dat overleg niet initieert.

Wanneer de meetverantwoordelijke de nieuwe meter geplaatst heeft (stap 4) past hij dit aan in zijn systemen (stap 5) waardoor de netbeheerder nieuwe stamdata van de meter ontvangt. Vervolgens past de netbeheerder de gegevens van de aansluiting aan (vergroten capaciteit, stap 6) en ontvangt de meetverantwoordelijke de nieuwe stamdata vanuit het aansluitingenregister van de netbeheerder en verwerkt deze in zijn systemen (stap 7).

Wanneer er voor een gassegment uurwaarden (verplicht of op verzoek van de klant) worden uitgelezen, kan de meetverantwoordelijke constateren dat de Qmax overschreden wordt en dat daarmee capaciteit van de meter te klein is.

De vraag is of er een proces afgesproken kan worden dat aansluit op het huidige proces en dat er voor zorgt dat de aansluiting correct bemeten en gecontracteerd wordt.

3 Gekozen oplossing



Figuur 2; nieuwe proces aanpassen grootverbruikaansluiting gas, inclusief constateren overschrijding Qmax

In figuur 2 staat het nieuwe proces schematisch weergegeven.

Aan het oude proces zijn enkele stappen toegevoegd: de meetverantwoordelijke constateert dat de Qmax van een meetinrichting overschreden wordt (stap 1). Hij brengt zijn klant middels een standaard brief op de hoogte dat de capaciteit van zijn aansluiting aangepast dient te worden en tevens zijn meter vervangen moet worden (stap 2). Daarin maakt hij de klant duidelijk dat hij voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting van de netbeheerder een offerte moet vragen. Dit kan de klant zelf doen via mijnaansluiting.nl. Tegelijkertijd brengt de meetverantwoordelijke ook de netbeheerder op de hoogte dat de aansluiting aangepast moet worden (eveneens stap 2). Dit doet hij middels een standaard email die hij verzendt aan het emailadres dat de netbeheerder daartoe in het CPR (contactgroep wijziging afnamecategorie) heeft vastgelegd. Wanneer de meetverantwoordelijke na 20 werkdagen geen reactie van de klant heeft ontvangen, stuurt hij een herinneringsbrief.

De netbeheerder verstuurt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de e-mail van de meetverantwoordelijke ook een standaard brief aan de aangeslotene (stap 3). Daarin maakt hij de klant duidelijk dat hij voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting aan de netbeheerder een offerte moet vragen. Dit kan de klant zelf doen via mijnaansluiting.nl. Wanneer de netbeheerder na 10 werkdagen geen reactie van de aangeslotene heeft ontvangen, stuurt hij een herinneringsbrief. Mocht de klant geen opdracht geven aan de regionale netbeheerder volgt het normale proces.

In bijlage E staat de minimale inhoud die deze brieven tussen marktpartijen en aangeslotene moet bevatten. In bijlage F staat het nieuwe proces inclusief tijdslijnen in één procesplaat.

4 Impact

Geen impact op nationale codes, MPM of DPM.

5 Invoeringsstrategie

	Release onafhankelijk	Release afhankelijk
Na vaststelling ALV NEDU	X	
Sectorrelease xxxx		

Specifieke datum		
------------------	--	--

Het issue gaat direct na vaststelling in, en na 6 maanden zullen de meetverantwoordelijken en regionale netbeheerders in de ICWG evalueren of iedereen volgens dit issue werkt.

6 Te vervallen issues

geen

Bijlage A – Aanvullende informatie ten behoeve van codewijzigingsvoorstel

Vraag	Antwoord
1. Wat is de aanleiding voor de indiening van het codevoorstel en wat zijn de redenen die het voorstel noodzakelijk maken?	Niet van toepassing
2. Wat zijn de doelstellingen die met het codevoorstel worden nagestreefd en op welke wijze draagt het codevoorstel bij aan het verwezenlijken van die doelstellingen?	
3. Op welke wijze houdt het codevoorstel rekening met het belang van:	
a. het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieuhygiënisch verantwoord functioneren van de energievoorziening?	
b. de bevordering van de ontwikkeling van het handelsverkeer op de energiemarkt?	
c. de bevordering van het doelmatig handelen van afnemers?	
d. een goede kwaliteit van de dienstverlening van netbeheerders?	
e. een objectieve, transparante en niet discriminatoire handhaving van de energiebalans op een wijze die de kosten weerspiegelt?	
4. Welke alternatieven zijn mogelijk en welke afweging is gemaakt bij de keuze tussen de alternatieven?	
5. Welke effecten heeft het codevoorstel voor netgebruikers, netbeheerders en andere belanghebbenden?	
6. Is er samenhang met andere issuebeschrijvingen, (voorstellen voor) codes en Europese netcodes? En zo ja, welke?	

Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling van de privacy impact

Vraag	Antwoord
Type project	
1. Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens? <1.1 NOREA>	Nee, het betreft grootverbruikaansluitingen
2. Is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens? <1.2 NOREA>	
3. Is het doel van de verwerking van persoonsgegevens voldoende SMART omschreven? <1.5 NOREA>	
De gegevens	
4. Zijn alle gegevens nodig om het doel te bereiken (worden er zo min mogelijk gegevens verzameld)? <2.1 NOREA>	
5. Kan het doel met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden bereikt (terwijl daar op dit moment geen gebruik van wordt gemaakt)? <2.2 NOREA>	
Verzamelen van gegevens	
6. Verzamelt u de gegevens op basis van een van de wettelijke grondslagen? <4.3 NOREA>	
7. Is duidelijk of u de gegevens verzamelt op basis van opt-in (verzameling uitsluitend als de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven) of op basis van opt-out (verzameling tenzij de betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt)? <4.4 NOREA>	
Gebruik van gegevens	
8. Is het gebruik van de gegevens verenigbaar (in lijn) met het doel van het verzamelen?	

<5.1 NOREA>	
Bewaren en vernietigen	
9. Is een bewaartermijn voor de gegevens vastgesteld? <6.1 NOREA>	
10. Kunnen de gegevens na afloop van de bewaartermijn fysiek worden verwijderd (uit een bestand) of vernietigd (papier)? <6.2 NOREA>	
11. Zo ja, worden de gegevens na verstrijken van de bewaartermijn op zo'n manier vernietigd of verwijderd dat ze niet meer te benaderen zijn en te gebruiken zijn? <6.2.1 NOREA>	

Bijlage C – Vragen ter beoordeling van de security impact

Onderstaand staan een aantal vragen die beogen te bepalen of er een nadere analyse nodig is op de bestaande beveiligingsmaatregelen om te borgen dat nog aan de eisen voor dataveiligheid wordt voldaan.

Vraag	Antwoord
1. Betreft het een aanpassing op een bestaand marktproces of een geheel nieuw marktproces?	Het is een aanvulling op een bestaand marktproces
2. Zijn er in het proces maatregelen opgenomen die misbruik van het proces voorkomen of bemoeilijken?	Nee
Bij aanpassingen op een bestaand proces	
3. Verandert de wijze van gegevensuitwisseling?	Er worden extra gegevens uitgewisseld tussen de partijen op de aansluiting (MV en RNB) en de klant zelf.
4. Verandert door het issue het belang van de betreffende gegevensuitwisseling of de mogelijke schade die kan ontstaan bij verkeerd gebruik van de gegevens	Nee

Bijlage D – Vragen ter beoordeling van de technische impact

Onderstaand een aantal vragen om te bepalen of er reden is om vanuit de Technische Commissie een aantal standaarden of technieken te evalueren om te borgen dat de processen ongestoord kunnen blijven werken.

Vraag	Antwoord met korte toelichting
Als in het proces, waar het issue betrekking op heeft, gebruik wordt gemaakt van uitwisseling van berichten tussen marktpartijen	
1. Is er sprake van een nieuwe berichtuitwisseling?	Ja per e-mail en/of brief
2. Is er sprake van een wijziging in de bestaande berichtuitwisseling (bijvoorbeeld nieuwe/vervallen elementen/attributen)?	Nee
3. Is er sprake van een significante wijziging in de aantallen / frequentie van de uit te wisselen berichten?	Nee
4. Is er sprake van een significante wijziging in de omvang van de betreffende berichten (bijvoorbeeld m.b.t. grote aantallen aansluitingen)?	Nee
5. Is er sprake van wijziging in de systematiek (wijze) van de gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld van Push naar Pull)?	Nee

Bijlage E - Inhoud brieven

De brief die de meetverantwoordelijke naar de klant stuurt, moet de volgende inhoud bevatten:

- Mededeling dat klant zijn maximale flow heeft overschreden
- Klant moet zijn meter aanpassen
- Klant moet contract bij de regionale netbeheerder laten aanpassen
- Klant moet voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting aan de netbeheerder een offerte vragen. Dit kan de klant zelf doen via mijnaansluiting.nl.
- De regionale netbeheerder wordt ook op de hoogte gebracht

De e-mail die de meetverantwoordelijke naar de regionale netbeheerder stuurt, moet de volgende inhoud bevatten:

- Mededeling dat klant zijn maximale flow heeft overschreden
- EAN code van de klant
- Maximale herleide en niet-herleide uurwaarde in m³

De brief die de regionale netbeheerder naar de klant stuurt, moet de volgende inhoud bevatten:

- Mededeling dat klant zijn maximale flow heeft overschreden
- Klant moet contract bij de regionale netbeheerder laten aanpassen
- Klant moet voor het aanpassen van de capaciteit van de aansluiting aan de netbeheerder een offerte vragen. Dit kan de klant zelf doen via mijnaansluiting.nl.
- Klant moet zijn meetverantwoordelijke opdracht geven de meter aan te passen
- Indien van toepassing: de klant moet zijn aansluiting aanpassen

Bijlage F – Nieuwe proces, inclusief tijdslijnen

