

Issue SC003**Procedure beveiligingsincidenten**

Status	Vastgesteld	
Versienummer	1.0	Versiedatum 18 januari 2017
Documentnaam	SC003 Procedure beveiligingsincidenten v1.0.docx	

Behandeld door de Security Commissie

Raakt aan	Kleinverbruik	Grootverbruik	Wholesale
Elektriciteit	X	X	X
Gas	X	X	X

Impact op keten	Ja/Nee
Codewijziging	Nee
Berichten	Nee
Ketenprocessen	Nee

Mogelijke impact marktrollen en EDSN	Ja/Nee
LV	Nee
PV	Nee
MV	Nee
RNB	Nee
LNB	Nee
EDSN	Nee

Vastgesteld door NEDU op 18 januari 2017**Invoering in markt per direct****Contact**

--	--

Management samenvatting

Security wordt steeds belangrijker, ook in de ketens die we in de sector kennen. Een incident bij een partij kan invloed hebben op andere partijen. Daarom is van belang dat er een procedure in de sector is waarlangs security incidenten worden gemeld en waarmee de tijdige communicatie naar de betrokken partijen wordt geborgd.

De Security Commissie stelt voor de incidentenprocedure te beleggen bij EDSN, hetgeen pragmatisch is ingevuld door de incidentenprocedure van EDSN hierop aan te passen. Om te borgen dat de juiste verantwoordelijke van elke partij snel benaderd kan worden bij een incident wordt een speciale contactgroep voor beveiligingsincidenten in CPR (PMP) opgevoerd.

Situatieschets:

Security wordt steeds belangrijker en bij incidenten in de sector die impact hebben op de ketens is van belang dat alle partijen over de juiste informatie beschikken om te kunnen handelen. Security incidenten, waaronder ook (vermoede) datalekken, kunnen impact hebben op een deel van de of de hele sector. Het ontbreekt de sector momenteel aan een procedure om dit te regelen en te borgen.

Vraag:

Kunnen we met een procedure voor beveiligingsincidenten beter borgen dat incidenten met impact op de keten bekend worden en worden gecommuniceerd in de sector?

(Risico) Overwegingen

In het verleden zijn een aantal beveiligingsincidenten ad hoc opgepakt, waarbij de communicatie in de sector niet altijd optimaal was. Dit geeft veel extra stress en werk in de sector.

EDSN vervult een centrale rol voor veel keten processen en hanteert een servicedesk die bij alle marktpartijen bekend hoort te zijn. Door bij een bestaande procedure aan te sluiten is de werking ervan beter te garanderen.

Oplossing:

Sluit voor het invangen en analyseren van de beveiligingsincidenten, die impact hebben op de keten en de ketencommunicatie, aan op de procedure van EDSN, waarbij de communicatie met de sector wordt geborgd door een speciale contactgroep in het leven te roepen. De procedure is als bijlage toegevoegd.

SC003: Procedure beveiligingsincidenten

Impact:

Partijen melden vermoede incidenten bij de EDSN Servicedesk aan en registreren en onderhouden de voor hen beste contact(persoon) voor beveiligingsincidenten in de contactgroep "beveiligingsincidenten" in CPR.

Invoeringsstrategie:

Meteen na vaststelling in de ALV.

Partijen voeren asap hun contact op in de contactgroep voor beveiligingsincidenten.

Te vervallen issues:

N.v.t.

Versieoverzicht:

- 0.1 Eerste aanzet door Bart Baars en Gerrit Fokkema op 24-10-2016;
- 0.2 Na finale review en akkoord in de SC na bespreking in de SC op 16-12-2016;
- 1.0 Na vaststelling in de ALV van 18 januari 2017.