

22.T16

Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API

Nummer: 22.T16

Datum: 27-09-2023

Versie: 1.0

Status: Vastgesteld in ALV MFF

Topic sponsor: Paul Span

Topic manager: Marnick de Bruin

Opsteller(s): Marnick de Bruin
Bram van Straalen

Impact topic	
Segment	☐ Grootverbruik ☒ Kleinverbruik
Product	☒ Elektriciteit ☒ GAS
Partijen	☐ TSO G ☐ TSO E ☒ DSO ☒ Leverancier ☐ BRP ☐ BSP ☐ MV ☐ Beheerder GDS ☒ Datagebruiker ☐ Andere:
Wet- en Regelgeving	☐ Elektriciteits- en Gaswet (Energiewet) ☐ Informatiecode, Meetcode en Netcode (Ministeriële regeling) ☒ Markt en sub-processen (MSP) (Afsprakenboekje)
Centrale Impact	☒ Berichten ☐ Ketenprocessen
Privacy	☒ Privacy
Release	☒ Release afhankelijk ☐ Release onafhankelijk

Inhoudsopgave

Colofon	4
Versiebeheer	4
Distributie	4
1 Probleemdefinitie	5
2 Overwegingen	7
3 Gekozen oplossing	10
4 Impact	12
4.1 Impact op Informatiecode	12
4.2 Impact op Technische codes	12
4.3 Impact op Procesmodellen	12
5 Invoeringsstrategie	19
5.1 Verantwoording	19
6 Te vervallen issues en/of topics	20
Bijlage A – Aanvullende informatie ten behoeve van codewijzigingsvoorstel	21
Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling van de privacy impact	23

Bijlage C – Vragen ter beoordeling van de security impact.....	26
Bijlage D – Vragen ter beoordeling van de technische impact.....	27
Bijlage E – Vragen ter elicatie van non-functionele eisen.....	28

Colofon

Versiebeheer

Versie	Status	Wijziging	Auteurs	Datum
0.1	Eerste concept	Opzet topic document	Marnick de Bruin	20-03-2023
0.2	Tweede concept	Aanvulling topic document	Bram van Straalen	15-05-2023
0.4	Concept	Toetsing verwerking review	Bram van Straalen	01-09-2023
0.6	Voor Peer Review	Gelijk aan versie 0.4	Bram van Straalen	04-09-2023
0.7				
0.8				
0.9	Ter goedkeuring ALV MFF	Document wordt aangeboden ter vaststelling aan de ALV MFF	Marnick de Bruin	13-09-2023
1.0	Vastgesteld in ALV MFF	Definitief vastgestelde versie	Marnick de Bruin	27-09-2023

Distributie

Gremium	Verstuurd (versie/datum)									
	0.1	0.2	0.4	0.6	0.9					
BAS Topic Management	20-03-2023	15-05-2023	01-09-2023	06-09-2023	13-09-2023					
Topic Werkgroep		15-05-2023	01-09-2023	06-09-2023	13-09-2023					
Reviewers			01-09-2023	06-09-2023	13-09-2023					

1 Probleemdefinitie

Onderdeel	Omschrijving
Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft:	Meetdata van kleinverbruikaansluitingen uit slimme meetinrichtingen wordt via het zogenaamde Portal P4 beschikbaar gesteld aan leveranciers en overige diensten aanbieders. Deze meetdata kan soms niet beschikbaar gesteld worden vanwege storingen bij de uitlezing van de slimme meetinrichtingen of ontbrekende/vervallen klantmandaten van overige diensten aanbieders. Voor de leveranciers en overige diensten aanbieders is een webGUI beschikbaar voor inzage in storingen bij de uitlezing van slimme meetinrichtingen. Tevens is voor overige diensten aanbieders via een webGUI inzage mogelijk in de eigen geregistreerde klantmandaten. Vanuit een PoC is er een API gebouwd die deze informatie kan ontsluiten. Uit deze PoC is gebleken dat de toegevoegde waarde van het beschikbaar stellen van deze gegevens via een geautomatiseerde gegevensuitwisseling is. Deze API is echter niet ingebed in marktprocessen en voldoet niet aan de architectuurrichtlijnen.
En raakt:	Regionale netbeheerders, leveranciers en overige diensten aanbieders.
Als gevolg waarvan:	Er geen toekomstbestendig proces is om via een geautomatiseerd gegevensuitwisseling informatie aan leveranciers en overige diensten aanbieders aan te bieden waarmee voor hen inzichtelijk is waarom er geen meetdata uit slimme meetinrichtingen beschikbaar gesteld kan worden.
Een goede oplossing moet:	1. Leveranciers en overige dienstenaanbieders het inzicht geven waarom er geen meetdata via Portal P4 gecollecteerd kan worden: de aard van de aansluiting, de aard van de meetinrichting, een storing of een ontbrekend klantmandaat.; 2. Leveranciers en overige diensten aanbieders het inzicht geven of er een langdurige storing is en wat de reden is van deze storing; 3. Overige diensten aanbieders het inzicht geven waarom een klantmandaat beëindigd is; 4. Processen bij leveranciers en overige diensten aanbieders kunnen automatiseren die deze informatie nodig hebben; 5. Voldoen aan de MFF Ontwerprichtlijnen en overige technische richtlijnen.

Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:	1. Via de gegevensuitwisseling is de benodigde informatie van aansluitingen, meetinrichtingen, storingen en klantmandaten beschikbaar. 2. Via de gegevensuitwisseling zijn de details van de storing beschikbaar. 3. Via de gegevensuitwisseling zijn, ook m.b.t. beëindigde klantmandaten, de details van klantmandaten beschikbaar. 4. De gegevens zijn op een geautomatiseerde wijze opvraagbaar. 5. De technische oplossing is getoetst door de Community of Practice Architectuur.
Opdrachtgever te realiseren oplossing	MFF BAS
Probleemeigenaar	MFF BAS

2 Overwegingen

- (1) **Toegang meetdata slimme meters voor leveranciers** – Leveranciers hebben toegang tot meetdata uit slimme meters via Portal P4 indien zij in het centraal aansluitingenregister als leverancier geregistreerd staan bij de betreffende aansluiting.
- (2) **Toegang meetdata slimme meters voor overige diensten aanbieders** – Overige diensten aanbieders hebben toegang tot meetdata uit slimme meters via Portal P4 indien zij aan de regionale netbeheerders een klantmandaat hebben overlegd voor de betreffende aansluiting.
- (3) **Verwijdering klantmandaat na verhuizing** – De regionale netbeheerder zal naar aanleiding van een uithuizing van de huidige leverancier of de registratie van een andere leverancier in het centraal aansluitingenregister op basis van een verhuismelding eventueel aanwezige klantmandaten met betrekking tot die aansluiting verwijderen. De ODA wordt hierover niet geïnformeerd, maar komt hier pas achter als hij meetdata wil opvragen wat niet mogelijk is vanwege het ontbreken van een klantmandaat.
- (4) **Storing communicatie met slimme meter** – De regionale netbeheerder kan een storing ondervinden bij de communicatie met de slimme meter, waardoor er geen meetdata uit de slimme meter geïncollecteerd kan worden. Een storing moet binnen twee maanden opgelost worden. Als de storing niet opgelost kan worden zet de regionale netbeheerder de status van de slimme meter op “technisch niet uitleesbaar”. Zolang de storing niet opgelost is, wordt bij aanvraag van meetdata uit de slimme meter een foutmelding geretourneerd. Deze storingsmelding wordt niet in het centrale aansluitingenregister vastgelegd.
- (5) **Technisch niet uitleesbaar** – Zoals beschreven in artikel 3.13a van de Iceg kan het gebeuren dat als gevolg van externe factoren de meetinrichting niet op afstand uitleesbaar is. Bij een aansluiting die voorzien is van een slimme meter maar die technisch niet op afstand uitleesbaar is, wordt in het centraal aansluitingenregister door de regionale netbeheerder geregistreerd dat deze niet op afstand uitleesbaar is. De aansluiting wordt dan behandeld als ware het een aansluiting met een conventionele meetinrichting waarbij het niet mogelijk is om meetdata te collecteren via Portal P4. De leverancier wordt hierover geïnformeerd via het bericht stamgegevens aansluiting, maar de ODA niet.
- (6) **Administratieve status slimme meetinrichting** – Conform artikel 3.13 van de Iceg kan de aangeslotene kan bij een aansluiting die voorzien is van een slimme meetinrichting de communicatiefunctie uit laten zetten. De regionale netbeheerder registreert dit in het centraal aansluitingenregister bij de “administratieve status”. De aansluiting wordt vervolgens behandeld als ware het een aansluiting met een conventionele meetinrichting waarbij het niet mogelijk is om meetdata te collecteren via Portal P4. De leverancier wordt hierover geïnformeerd via het bericht stamgegevens aansluiting, maar de ODA niet.

(7) Foutmeldingen Portal P4 – Als een leverancier of overige dienstenaanbieder meterstanden uit de slimme meter opvraagt bij Portal P4 kunnen de volgende foutmeldingen¹teruggegeven worden bij het niet beschikbaar zijn van meetdata uit de slimme meetinrichting. Feitelijk worden in de foutmeldingen ook bepaalde gegevens uit het centraal aansluitingenregister kenbaar gemaakt, zoals de “administratieve status” en de “technische niet uitleesbaarheid van de meetinrichting.

Foutcode	Fouttekst	Oorzaak	Toelichting
007	Geen slimme meter op de EAN-aansluiting op gevraagde datum	De aansluiting is een kleinverbruikaansluiting met conventionele meter of een grootverbruikaansluiting	
009	Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter in deploymentfase	De meetinrichting is net geplaatst en de communicatie wordt nog getest door de netbeheerder.	Deze duurt maximaal 5 kalenderdagen. Daarna zal foutcode 012 teruggegeven worden.
012	Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter in storing	Storing	De netbeheerder kan enige tijd wachten met nemen van actie en monitort of de situatie zich vanzelf herstelt. Mocht dat binnen 10 werkdagen niet het geval zijn, dan gaat de netbeheerder tot actie over om de storing verder te analyseren en indien mogelijk te verhelpen. Vanaf dat moment vermeldt de netbeheerder bij beantwoorden van verzoeken voor die aansluiting foutcode 014;
014	Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling	Langdurige storing	Dit is een langdurige storing. Als deze niet verholpen kan worden, dan kan de meetinrichting de status “technisch niet uitleesbaar” krijgen en vermeldt de netbeheerder bij het beantwoorden van verzoeken voor die aansluiting de foutcode 039;
038	De slimme meter staat administratief op uit	De aangeslotene heeft de communicatiefunctie van de meetinrichting uit laten zetten.	Dit staat geregistreerd in het centraal aansluitingenregister.
039	Er hangt een technisch niet op afstand uitleesbare slimme meter	De meetinrichting is niet op afstand uitleesbaar.	Deze foutcode geldt voor aansluitingen met een slimme meetinrichting waarvan de communicatie niet functioneert. Indien de storing niet door de netbeheerder verholpen kan worden,

¹ Dit is niet de volledige lijst met foutcodes. Foutcodes die te maken hebben met niet valide aanvragen zijn hier niet vermeld.

Foutcode	Fouttekst	Oorzaak	Toelichting
			wordt deze op technisch niet op afstand uitleesbaar gezet. Dit staat geregistreerd in het centraal aansluitingenregister.
040	De aanvragende partij is niet gemandateerd, omdat de autorisatie is beëindigd n.a.v. wijziging van de contractant op de aansluiting	Het klantmandaat is beëindigd naar aanleiding van een verhuizing of leverancierswitch.	Deze foutcode is enkel van toepassing op overige dienstenaanbieders.

- (8) **webGUI op Portal P4** – De regionale netbeheerders bieden al een webGUI op Portal P4 aan waarop leveranciers en overige diensten aanbieders per aansluiting gegevens kunnen raadplegen ter ondersteuning van de analyse waarom meetdata niet gecollecteerd kan worden uit de slimme meetinrichting. De volgende gegevens zijn onder andere raadpleegbaar via deze webGUI: EAN-code van de aansluiting, netbeheerder, productsoort, verbruikssegment, meternummer, type meter (conventioneel of slim), uitleesbaarheid slimme meetinrichting, administratieve status meetinrichting, storingsgegevens en klantmandaatgegevens.

3 Gekozen oplossing

De gekozen oplossing staat hieronder in hoofdlijnen beschreven. De details van de oplossingsrichting inclusief de bijbehorende gegevensuitwisseling zijn te vinden in paragraaf 4.3.

Oplossingsrichting op hoofdlijnen

- De benodigde gegevens om te kunnen analyseren waarom er geen meterstanden uit de P4 gecollecteerd kunnen worden, worden via een synchrone geautomatiseerde gegevensuitwisseling beschikbaar gesteld aan leveranciers en overige diensten aanbieders.
- De gegevens die beschikbaar gesteld worden om te helpen bij de analyse waarom er geen P4 meetgegevens opgeleverd worden zijn:
 - **Gegevens van de aansluiting**
 - EAN-code van de aansluiting
 - Netbeheerder
 - Productsoort (elektriciteit of gas)
 - Verbruikssegment (kleinverbruik of grootverbruik)
 - Fysieke status
 - **Gegevens van de meetinrichting**
 - Meternummer
 - Type meter (conventioneel of slim)
 - Uitleesbaarheid slimme meetinrichting
 - Administratieve status meetinrichting
 - **Storingsgegevens**
 - Type storing
 - Datum melding storing
 - **Klantmandaatgegevens** (alleen beschikbaar voor de overige dienstenaanbieder)
 - Startdatum klantmandaat

- Einddatum klantmandaat
- Eventtype (laatste event dat het klantmandaat heeft gewijzigd)
- Eventdatum (datum waarop dit laatste even heeft plaatsgevonden)
- De **leverancier** heeft toegang tot de volgende gegevens als de leverancier op het moment van de aanvraag in het centraal aansluitingenregister geregistreerd staat als leverancier van de betreffende aansluiting:
 - Gegevens van de aansluiting
 - Gegevens van de meetinrichting
 - Storingsgegevens
- De **overige diensten aanbieder** toegang tot de volgende gegevens als er een **actief klantmandaat** geregistreerd staat bij de aansluiting:
 - Gegevens van de aansluiting
 - Gegevens van de meetinrichting
 - Storingsgegevens
 - Klantmandaatgegevens
- De **overige diensten aanbieder** toegang tot de volgende gegevens als er een **beëindigd klantmandaat** geregistreerd staat bij de aansluiting:
 - Klantmandaatgegevens
- Er moet een beperking gesteld worden op het maximaal aantal raadplegingen per marktpartij per dag om potentieel misbruik en/of een zware belasting van de systemen te voorkomen. Bijvoorbeeld maximaal 50 aanvragen per marktpartij per dag.

4 Impact

4.1 Impact op Informatiecode

Er is geen impact op de Informatiecode.

4.2 Impact op Technische codes

Er is geen impact op Technische codes.

4.3 Impact op Procesmodellen

De volgende paragrafen worden toegevoegd aan het MSP Retail.

3.28 Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4

Het proces Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4 voor kleinverbruikaansluitingen is bedoeld voor de leverancier en de ODA om gegevens op te vragen bij de regionale netbeheerder als de collectie van een meterstanden uit de P4 niet geslaagd is. Deze gegevens verschaffen inzicht in de oorzaak van de mislukte collectie.

In de onderstaande plaat is te zien uit welke subprocessen het proces bestaat.

Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4

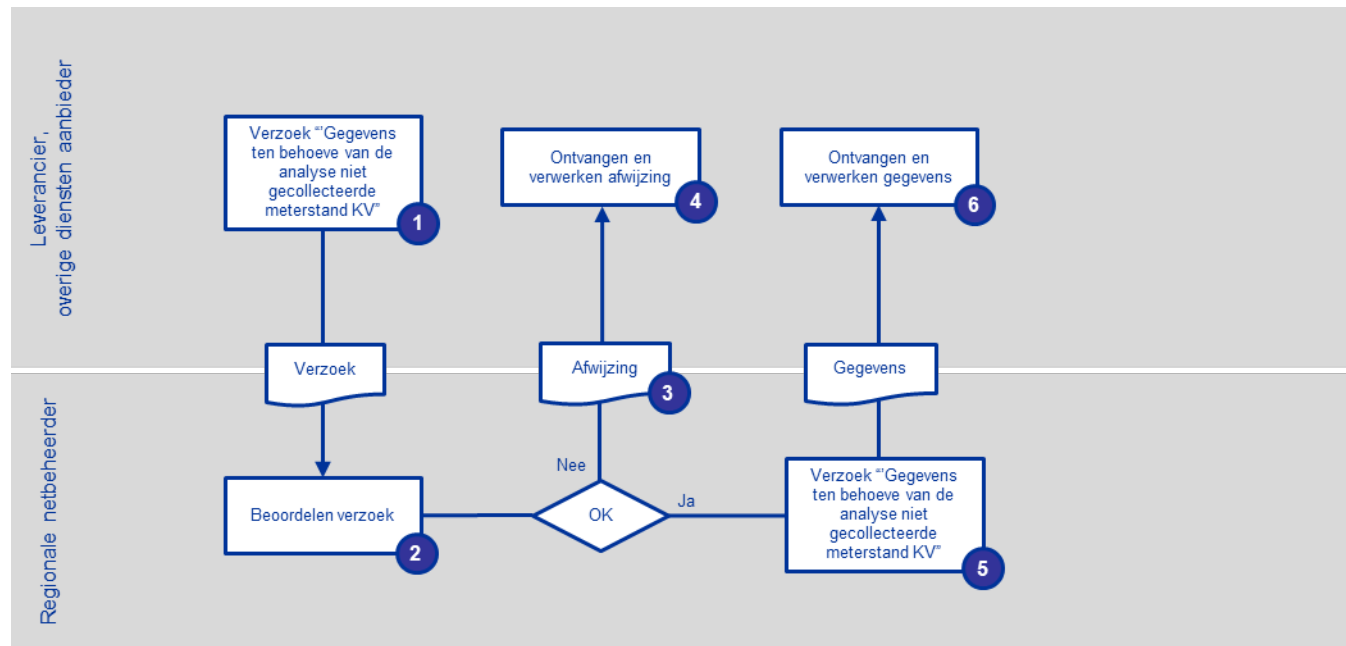


4.40 SP00xx Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4

4.40.1 Procesafspraken

- Een leverancier die volgens het centraal aansluitingenregister geregistreerd staat op een aansluiting, kan gegevens met betrekking tot een slimme meetinrichting opvragen om inzicht te krijgen in de redenen waarom het niet mogelijk is om meterstanden via de P4 te collecteren.
- Een overige dienstenaanbieder waarvan een niet beëindigd klantmandaat met betrekking tot een aansluiting geregistreerd staat bij de regionale netbeheerder, kan gegevens met betrekking tot een slimme meetinrichting opvragen om inzicht te krijgen het niet mogelijk is om meterstanden via de P4 te collecteren.
- Een overige dienstenaanbieder kan met betrekking tot een aansluiting inzicht krijgen in zijn actieve en beëindigde klantmandaten die bij de regionale netbeheerder geregistreerd staan.

4.40.2 Procesbeschrijving



1. De opvragende marktpartij vraagt de 'Gegevens ten behoeve van de analyse niet gecollecteerde meterstand KV' op.
2. De regionale netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag compleet en syntactisch correct?
 - b. Is de aansluiting bekend in het aansluitingenregister van de betreffende regionale netbeheerder?
 - c. Is de opvragende marktpartij bekend als leverancier in het leveranciersregister of als overige diensten aanbieder?
 - d. Is de opvragende marktpartij geregistreerd als actuele leverancier of overige diensten aanbieder met een actief of een beëindigd klantmandaat op de aansluiting?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de regionale netbeheerder de 'Gegevens ten behoeve van de analyse niet gecollecteerde meterstand KV' af, en verstuurt de een afwijsbericht naar de opvragende marktpartij. De afwijsredenen die de regionale netbeheerder kan gebruiken zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.

- b. De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de regionale netbeheerder.
- c. De opvragende marktpartij is onbekend als leverancier of overige diensten aanbieder.
- d. De opvragende marktpartij is niet de actuele leverancier of overige diensten aanbieder met een actief of een beëindigd klantmandaat op de aansluiting.
- 4. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de afwijzing.
- 5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de regionale netbeheerder de 'Gegevens ten behoeve van de analyse niet gecollecteerde meterstand KV' van de opvragende marktpartij en verstuurt de gegevens naar de opvragende marktpartij.
- 6. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de gegevens.

4.40.3 Termijnen

- a. De aansluitings- en storingsinformatie kan via een synchroon-kanaal opgehaald worden door de leverancier of overige dienstenaanbieder.

4.40.4 Gegevensuitwisseling

Opvraag

Gegeven	Toelichting
Identificatie opvragende partij	Identificatie van de leverancier, de overige dienstenaanbieder of de regionale netbeheerder.
Identificatie aansluiting	Identificatie van de aansluiting.
Referentie	Door de aanvragende leverancier of overige diensten aanbieder verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de regionale netbeheerder te kunnen herleiden tot het verzoek.

Antwoord

Gegeven	Toelichting
Referentie	Door de aanvragende leverancier of overige diensten aanbieder verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de regionale netbeheerder te kunnen herleiden tot het verzoek.

Gegeven	Toelichting
Gegevens aansluiting	
Identificatie aansluiting	Identificatie van de aansluiting.
Identificatie netbeheerder aansluiting	Identificatie van de netbeheerder van de aansluiting.
Productsoort	Elektriciteit of gas
Verbruikssegment	Het verbruikssegment van de aansluiting: - Kleinverbruik
Fysieke status	De technische toestand voor fysieke energieoverdracht op deze aansluiting - In aanleg - In bedrijf - Uit bedrijf - Gesloopt
Gegevens meetinrichting	
Meternummer	Identificerend nummer voor de meetinrichting
Plaatsingsdatum meetinrichting	Datum waarop de meetinrichting is geplaatst
Type meter	Het type meter dat is geregistreerd - Conventioneel - Slim
Uitleesbaarheid slimme meetinrichting	Aanduiding of de slimme meetinrichting op afstand uit te lezen is: - Technisch op afstand uit te lezen - Technisch niet op afstand uit te lezen
Administratieve status slimme meetinrichting	De administratieve status van de slimme meetinrichting geeft aan of de meter in de marktfaciliterende

Gegeven	Toelichting
	processen beschouwd dient te worden als een slimme meter of als een conventionele meter: - Aan - Uit
Storingsgegevens	
Status storing	De volgende statussen zijn mogelijk: - Storing bekend en wordt geanalyseerd - Afspraak wordt ingepland - Klant is benaderd - Afspraak bevestigd - Hulp nodig van marktpartij voor het maken klantafpraak - Oplossing wordt gecontroleerd
Datum storing	Datum waarop de storing is geregistreerd door de netbeheerder
Klantmandaatgegevens	Wordt alleen aan een overige diensten aanbieder ter beschikking gesteld
Per klantmandaat	
Startdatum	Startdatum van het klantmandaat
Einddatum	Einddatum van het klantmandaat
Eventtype	Het type event dat de laatste aanpassing op het klantmandaat heeft gedaan: - Inhuizing - Uithuizing - Leverancierswitch

Gegeven	Toelichting
Effectueringsdatum event	De datum waarop het laatste event met betrekking tot het geregistreerde klantmandaat heeft plaatsgevonden

Afwijzing

Gegeven	Toelichting
Identificatie opvragende marktpartij	Identificatie opvragende marktpartij
Identificatie aansluiting	Identificatie van de aansluiting
Referentie	Gevuld indien meegegeven in de opvraag
Identificatie netbeheerder aansluiting	Identificatie van de netbeheerder van de aansluiting
Afwijksredenen	Identificatie van de reden waarom de opvraag is afgewezen: - Onvolledige opvraag of syntactische fout - De aansluiting is onbekend in het aansluitingenregister van de netbeheerder - De opvragende marktpartij is onbekend als leverancier, overige dienstenaanbieder of netbeheerder - De opvragende marktpartij is niet de actuele leverancier of overige diensten aanbieder (geweest) of netbeheerder op de aansluiting

5 Invoeringsstrategie

	Release onafhankelijk	Release afhankelijk
Na vaststelling MFF		
Sectorrelease		
Specifieke datum		Nader te bepalen

5.1 Verantwoording

Er wordt een release-afhankelijke invoering voorgesteld met de volgende reden(en):

- Er is impact op de systemen van meer dan 1 marktrol;
- Er wordt een nieuw bericht geïntroduceerd.

Hierbij geldt dat er geen sprake hoeft te zijn van een uitgebreide Gebruikers Acceptatie Test (GAT), een Market Readiness of een transitieperiode. Na realisatie van de nieuwe interface kan deze na een test hiervan op de releasedatum beschikbaar gesteld worden aan de markt. De marktpartijen kunnen deze interface vervolgens op een zelf gekozen datum, indien nodig geacht na kwalificatie, gaan gebruiken.

De invoering hoeft dus geen onderdeel te worden van een sectorrelease, maar het releasemoment kan door EDSN (die namens de regionale netbeheerders) deze nieuwe interface ter beschikking stelt, worden bepaald. Deze releasedatum zal later bepaald en gecommuniceerd worden. Wel zal de grondslag met betrekking tot uitwisseling van betreffende gegevens ergens moeten worden vastgelegd of geborgd.

5.2 Te vervallen issues en/of topics

Niet van toepassing.

Bijlage A – Aanvullende informatie ten behoeve van codewijzigingsvoorstel

Vraag	Antwoord
1. Wat is de aanleiding voor de indiening van het codevoorstel en wat zijn de redenen die het voorstel noodzakelijk maken?	Niet van toepassing.
2. Wat zijn de doelstellingen die met het codevoorstel worden nagestreefd en op welke wijze draagt het codevoorstel bij aan het verwezenlijken van die doelstellingen?	Niet van toepassing.
3. Op welke wijze houdt het codevoorstel rekening met het belang van:	
a. <i>het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieuhygiënisch verantwoord functioneren van de energievoorziening?</i>	Niet van toepassing.
b. <i>de bevordering van de ontwikkeling van het handelsverkeer op de energiemarkt?</i>	Niet van toepassing.
c. <i>de bevordering van het doelmatig handelen van afnemers?</i>	Niet van toepassing.
d. <i>een goede kwaliteit van de dienstverlening van netbeheerders?</i>	Niet van toepassing.
e. <i>een objectieve, transparante en niet discriminatoire handhaving van de energiebalans op een wijze die de kosten weerspiegelt?</i>	Niet van toepassing.
4. Welke alternatieven zijn mogelijk en welke afweging is gemaakt bij de keuze tussen de alternatieven?	Niet van toepassing.
5. Welke effecten heeft het codevoorstel voor netgebruikers, netbeheerders en andere belanghebbenden?	Niet van toepassing.

6. Is er samenhang met andere topicbeschrijvingen, (voorstellen voor) codes en Europese netcodes? En zo ja, welke?

Niet van toepassing.

Bijlage B – Vragenlijst ter beoordeling van de privacy impact

Vraag	Antwoord
Type project	
1. Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens? <1.1 NOREA>	Ja, de volgende persoonsgegevens worden verwerkt: - EAN-code van de aansluiting; - Verbruikssegment; - Meternummer; - Productsoort; - Administratieve status van de meetinrichting; - Storingsgegevens; - Start- en einddatum klantmandaat ODA - Mutatiereden klantmandaat ODA; De volgende gegevens worden verwerkt, maar zijn geen persoonsgegevens: - De technische uitleesbaarheid van de meetinrichting.
2. Is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens? <1.2 NOREA>	Ja, de regionale netbeheerder is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de gegevens.
3. Is het doel van de verwerking van persoonsgegevens voldoende SMART omschreven? <1.5 NOREA>	Het doel is het verstrekken van voldoende gegevens aan de leverancier en de overige diensten aanbieder om na het niet beschikbaar kunnen stellen van meetdata via de P4 te kunnen interpreteren wat de oorzaak is en de juiste vervolgstappen te kunnen zetten.
De gegevens	
4. Zijn alle gegevens nodig om het doel te bereiken (worden er zo min mogelijk gegevens verzameld)? <2.1 NOREA>	De dataelementen zijn gelijk aan de dataelementen die ook al via een webGUI beschikbaar gesteld worden en grotendeels gelijk aan de dataelementen die teruggekoppeld worden na een mislukte collectie van meetdata. Deze dataelementen bevatten feitelijk precies alle mogelijke oorzaken van een mislukte collectie van meetdata en daarmee de juiste handvatten om vervolgstappen te zetten. Er worden niet te veel dataelementen uitgewisseld, maar ook niet te weinig om het doel te bereiken.

	Een alternatief is het enkel aanbieden van deze dataelementen via een webGUI, maar bij dat alternatief is geen sprake van minder impact op de privacy. En dit alternatief is veel minder klantvriendelijk voor ODA's en leveranciers dan de oplossing in dit topic document.
5. Kan het doel met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden bereikt (terwijl daar op dit moment geen gebruik van wordt gemaakt?) <2.2 NOREA>	Nee
Verzamelen van gegevens	
6. Verzamelt u de gegevens op basis van een van de wettelijke grondslagen? <4.3 NOREA>	De verstrekking van meetdata uit slimme meetinrichtingen aan leveranciers en overige dienstenaanbieders is een wettelijke verplichting. Het verstrekken van gegevens ter onderbouwing van de redenen waarom de verstrekking van de meetdata niet mogelijk is, is hier onlosmakelijk mee verbonden.
7. Is duidelijk of u de gegevens verzamelt op basis van opt-in (verzameling uitsluitend als de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven) of op basis van opt-out (verzameling tenzij de betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt)? <4.4 NOREA>	Buiten de verstrekking van meetdata uit slimme meetinrichtingen aan leveranciers ten behoeve van de wettelijke taken van de leveranciers, is de verstrekking van meetdata gebaseerd op een toestemming van de betrokkene aan een leverancier of overige diensten aanbieder.
Gebruik van gegevens	
8. Is het gebruik van de gegevens verenigbaar (in lijn) met het doel van het verzamelen? <5.1 NOREA>	De gegevens worden alleen op verzoek verstrekt aan de leverancier of overige dienstenaanbieder en dan ook alleen als blijkt dat er contractuele relatie is (geweest) tussen de betrokkene en de leverancier of overige dienstenaanbieder. Met betrekking tot overige diensten aanbieders wordt het bestaan van een contractuele relatie getoetst aan de hand van het door de overige diensten aanbieder overlegde klantmandaat. Met betrekking tot leveranciers wordt het bestaan van een contractuele relatie getoetst aan de hand van de registratie van de leverancier in het centraal aansluitingenregister.
Bewaren en vernietigen	
9. Is een bewaartermijn voor de gegevens vastgesteld? <6.1 NOREA>	Dit topic document stelt geen wijzigingen voor met betrekking tot bewaartermijnen van de gegevens die verstrekt worden door de regionale netbeheerder.

10. Kunnen de gegevens na afloop van de bewaartermijn fysiek worden verwijderd (uit een bestand) of vernietigd (papier)? <6.2 NOREA>	Ja
11. Zo ja, worden de gegevens na verstrijken van de bewaartermijn op zo'n manier vernietigd of verwijderd dat ze niet meer te benaderen zijn en te gebruiken zijn? <6.2.1 NOREA>	Ja

Bijlage C – Vragen ter beoordeling van de security impact

Onderstaand staan een aantal vragen die beogen te bepalen of er een nadere analyse nodig is op de bestaande beveiligingsmaatregelen om te borgen dat nog aan de eisen voor dataveiligheid wordt voldaan.

Vraag	Antwoord
1. Betreft het een aanpassing op een bestaand marktproces of een geheel nieuw marktproces?	Het is feitelijk een toevoeging op een bestaand marktproces om op een andere wijze informatie te verstrekken waarom het niet mogelijk is om meterstanden via de P4 te collecteren. Deze informatie is nu enkel te achterhalen uit ontvangen afwijzingen op verzoeken om meetdata of de beschikbare webGUI.
2. Zijn er in het proces maatregelen opgenomen die misbruik van het proces voorkomen of bemoeilijken?	De gegevens zullen via een beveiligd kanaal uitgewisseld worden en alleen beschikbaar gesteld worden na het uitvoeren van enkele controles.
Bij aanpassingen op een bestaand proces	
3. Verandert de wijze van gegevensuitwisseling?	Ja, er is sprake van een nieuwe geautomatiseerde gegevensuitwisseling naast de bestaande webGUI.
4. Verandert door het topic het belang van de betreffende gegevensuitwisseling of de mogelijke schade die kan ontstaan bij verkeerd gebruik van de gegevens	Nee

Bijlage D – Vragen ter beoordeling van de technische impact

Onderstaand een aantal vragen om te bepalen of er reden is om samen met de Enterprise Architect een aantal standaarden of technieken te evalueren om te borgen dat de processen ongestoord kunnen blijven werken.

Vraag	Antwoord met korte toelichting
Als in het proces, waar het topic betrekking op heeft, gebruik wordt gemaakt van uitwisseling van berichten tussen marktpartijen	
1. Is er sprake van een nieuwe berichtuitwisseling?	Ja
2. Is er sprake van een wijziging in de bestaande berichtuitwisseling (bijvoorbeeld nieuwe/vervallen elementen/attributen)?	Nee
3. Is er sprake van een significante wijziging in de aantallen / frequentie van de uit te wisselen berichten?	Nee
4. Is er sprake van een significante wijziging in de omvang van de betreffende berichten (bijvoorbeeld m.b.t. grote aantallen aansluitingen)?	Nee
5. Is er sprake van wijziging in de systematiek (wijze) van de gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld van Push naar Pull)?	Nee

Bijlage E – Vragen ter elicitering van non-functionele eisen

Onderstaand staan een aantal vragen die beogen een inschatting te geven van de eisen die worden gesteld aan een werkende oplossing zoals die in het topic wordt voorgesteld. Deze eisen zijn van belang voor het juist inrichten en laten werken van de gekozen oplossing.

Vraag	Antwoord
1. Wat is de benodigde security (BIV codering kan hierbij volstaan)?	Beschikbaarheid: 1 Basis Integriteit: 2 Beschermd Vertrouwelijkheid: 3 Vertrouwelijk
2. Wat is de verwachte frequentie van uitwisseling (aantallen per tijdseenheid)?	De uitwisseling zal alleen plaatsvinden met betrekking tot aansluitingen waarbij geen meterstanden opgeleverd kunnen of mogen worden. Dit is minder dan 5% van de totale populatie kleinverbruikaansluitingen, waarbij geldt dat de gegevens niet iedere dag opgevraagd zullen worden.
3. Wat is de verwachte functionele omvang van de uit te wisselen berichten?	De berichten bevatten niet meer dan circa 20 attributen per aansluiting.
4. Wat is de gewenste beschikbaarheid van de uitwisseldienst?	Tijdens kantooruren.
5. Wat is de gewenste betrouwbaarheid van de gegevensuitwisseling?	Het is gewenst dat de betrouwbaarheid goed is, maar de gegevensuitwisseling wordt niet gebruikt in bedrijfskritische processen.
6. Zijn er (bijzondere) eisen aan de tijdigheid van uitwisseling?	Niet van toepassing.



TLP: ORANJE