

Issue	IC011	Optimalisatie allocatie en reconciliatie Elektriciteit
--------------	--------------	---

Status:	Definitief		
Versienummer:	1.0	Versiedatum:	3 december 2008
Documentnaam:	IC011 Optimalisatie allocatie en reconciliatie Elektriciteit		

Behandeld door Issue Cie:	Klantgerelateerd	Wholesale-E	Wholesale-G
		x	

Raakt aan:	Kleinverbruik	Grootverbruik
Elektriciteit	x	x
Gas		

Impact op keten	Ja / nee
codewijziging	ja
berichten	ja
processen	ja
systemen	ja
referentiemodel	ja
overigen	

Vastgesteld door NEDU op	17 december 2008
Invoering in markt per	1-1-2009

Contact	
IC-Wholesale-G	
IC-Wholesale-E	
IC-Klant	IC-Klant@edsn.nl

Situatieschets:

De processen allocatie en reconciliatie zijn gericht op juiste toerekening van inkoopvolumes aan programmaverantwoordelijken (PV's) en verbonden leveranciers. Tevens ondersteunen deze processen de balanshandhaving in de netten. In het maandelijkse distributieproces van meetdata ontvangt de leverancier de door de klant verbruikte maand of jaar volumes om te factureren. In de huidige systematiek van allocatie en reconciliatie elektriciteit is de informatiedichtheid niet op alle schakels in de keten gelijk en is er bij het ontwerp van het systeem onvoldoende rekening gehouden met het ontstaan van fouten. Het systeem biedt geen mogelijkheid om verschillen en opgetreden fouten binnen het allocatie en reconciliatie proces te verrekenen en financieel te herstellen. Inherent aan het proces is dat er afweging gemaakt wordt tussen de extra kosten van juiste toerekening en de kosten van mogelijke fouten. In de huidige procesgang ontstaan er echter voor materiële/ substantiële bedragen, onduidelijkheden en/of fouten. Hierdoor komen opbrengsten en kosten niet altijd op de juiste plaats (of bij de juiste organisatie) terecht. Gaat er veel tijd verloren met lastige discussies tussen marktpartijen, wie waar verantwoordelijk voor is en hoe het probleem kan worden opgelost. Verschillen worden mogelijk niet non-discriminatoir opgelost.

- Klanten die er voordeel van ondervinden weten dit vaak niet en willen soms niet betalen voor het later vastgestelde hogere verbruik;
- Klanten die er nadeel van ondervinden begrijpen niet waarom het ontstane probleem niet op een redelijke wijze wordt opgelost en zij geen geld (terug) krijgen;
- Alle marktpartijen onderschrijven het uitgangspunt dat het inkoopvolume gelijk dient te zijn aan het verkoopvolume.
- De kosten van intransparantie en onjuiste toerekening worden via de tarieven (RNB's) en kostprijs systemen (PV's en Leveranciers) in belangrijke mate neergelegd bij de profielklanten (huishoudens en klein zakelijke afnemers).
- In de sector zijn sinds 2005 discussies lopende om tot structurele verbeteringen te komen.

Vraag:

Stel binnen het allocatie- en reconciliatiesysteem procesverbeteringen en bij behorende invoeringsmethoden voor waarbij:

- De transparantie wordt verhoogd;
- Marktpartijen betere stimulansen krijgen om hun deeltaak in het proces goed/ beter uit te voeren, zodat de totale kosten, incl. kosten van fouten, van de allocatie en reconciliatie processen dalen;
- Opgetreden foutsituaties effectiever en efficiënter kunnen worden opgelost;
- Kosten en opbrengsten naar de juiste marktpartij en eindklanten toegerekend worden.

Doe dit in ieder geval voor de volgende onderwerpen:

1. Profielallocatie differentiëren naar profielcategorie (E1a...E4a) en PV/ bedrijfsEAN-code leverancier combinatie;
2. Specificatie van de reconciliatie resultaten op Ean niveau en gestructureerde verrekening van geconstateerde fouten;
3. Gestructureerde verrekening allocatie verschillen voor individueel gealloceerde aansluitingen;
4. Structurele verbetering kwaliteit en tijdigheid van meetdata.

Overwegingen

Bij de behandeling van dit issue hebben de volgende zaken meegewogen in de gekozen oplossingsrichtingen:

- Alle marktpartijen streven er naar dat in de gehele keten aan de juiste partij, het juiste volume, op het juiste moment toegewezen wordt;
- Bij foutloos functioneren van het meetproces en de daarop volgende processen van maandistributie respectievelijk de allocatie- en reconciliatieprocessen wordt hier in voorzien, echter voor proces- en individuele fouten zijn er geen structurele correctie oplossingen.
- Door de verschillende secties van EnergieNed zijn documenten aangenomen met voorstellen de verrekening van fouten binnen deze processen en voor een incentive-systeem om de processen t.b.v. de allocatie en de reconciliatie te verbeteren.
- Door de algemene ledenvergadering van NEDU is het processenmodel allocatie en reconciliatie elektriciteit i.h.k.v. de invoering van de E73 en E74 berichten en statuscodes voor de kwaliteit van de meetdata goedgekeurd. De invoering van deze berichten en de statuscodes is vastgesteld op de najaarsrelease van 2008.
- Per 1-07-2010 wordt een nieuw marktmodel ingevoerd. In het programma Stoomopwaarts is hiervoor een marktprocessenmodel vastgesteld, waarin een aantal zaken geregeld is met betrekking tot het vaststellen van het standaardjaarverbruik, het aanleveren van de verbruiken ter reconciliatie en de wachttijd daarin om correcties voorafgaand aan de reconciliatie door te voeren.
- Marktpartijen hebben bij de verschillende deelonderwerpen van IC011 andere belangen. Dit verschil in belangen is er mede de oorzaak van dat voor de verschillende deelissues tot nu geen door iedereen geaccepteerde oplossing is gevonden. Het is daarom voor alle partijen van belang dat er in één keer duidelijkheid komt over de aanpak van de diverse deelonderwerpen, zodat alle marktpartijen zien dat het totale pakket bijdraagt aan verbetering van de marktwerking en klanttevredenheid, er een betere balans komt tussen taken van de marktkrollen, de te plegen inspanningen en de kosten en baten. Elk deelonderwerp volgt na de besluitvorming, zijn eigen dynamiek om tot implementatie te komen, conform de sector afspraken en wettelijke procedures voor code wijzigingen.
- Netbeheerders zijn een project gestart om te komen tot een landelijk centraal aansluitregister en vervolgens tot landelijke systemen voor allocatie en reconciliatie. Het centrale aansluitregister zal operationeel zijn bij de invoering van het nieuwe marktmodel per 1-7-2010. De in dit issue beschreven gewenste transparantie en procesverbeteringen zijn input voor de specificatie van het nieuwe systeem.
- De landelijke afspraken voor verrekenen van allocatiefouten van individueel gealloceerde aansluitingen (IC011b), en de afspraken voor verrekenen van reconciliatiefouten (IC011c) gelden voor toekomstige verbruiken en terugleveringen vanaf 1-1-2009 om 00:00 uur. Op deze wijze kunnen PV's en Leveranciers rekening houden met deze afspraken in hun onderlinge contracten. De feitelijke verrekeningen zullen voor het eerst vanaf het najaar 2009 plaatsvinden. Partijen zullen in de praktijk nader invulling gaan geven wat materiele verschillen zijn die verrekend gaan worden. Er wordt uitgegaan van normaal economisch handelen van

IC011: optimalisatie allocatie en reconciliatie Elektriciteit

partijen. Voor de verrekening van kleine bedragen maken we geen kosten, maar laten het zoals het in het allocatie en reconciliatieproces is toegewezen.

- Voor verrekeningen van allocatie en reconciliatie fouten over de periode 1-1-2004 t/m 31-12-2008 kunnen partijen onderling bilaterale afspraken maken, daar waar partijen er samen niet uitkomen is het aan hen te beslissen om het te laten zoals het is of om het onderlinge geschil via mediation of de rechter op te lossen. Uniforme landelijke afspraken over boven genoemde perioden zijn niet haalbaar, omdat:
 - o alle marktpartijen verschillende ICT mogelijkheden/onmogelijkheden hebben. ICT en proces aanpassingen tijd nodig hebben, die via sectorreleases worden ingevoerd. De eerst volgend geplande sectorrelease faciliteert het nieuwe marktmodel.
 - o tussen PV's en leveranciers er in de loop van de tijd een grote verscheidenheid aan contract afspraken is ontstaan.
- Alle marktpartijen dienen financiële en andere prikkels (incentives) te hebben om hun taken goed uit te voeren. Gegeven dat de klant de betalende opdrachtgever is van meetverantwoordelijke, programmaverantwoordelijke, leverancier en de netbeheerder, en dat de meetdata de basis is voor alle financiële afrekeningen is het wenselijk dat de klanten meer bewust worden gemaakt van hun verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de meetdienst en de meetdata en de gevolgen voor de klant als de meetdata niet goed is. In dit delicate commerciële communicatie proces hebben alle marktpartijen een rol.
- In de huidige allocatie en reconciliatieprocessen, liggen de financiële prikkels in belangrijke mate bij de PV en RNB,
 - o De PV krijgt de kosten/opbrengsten van:
 - onbalans
 - prijsverschillen t.g.v. tijd verschillen in de inkoop.
 - niet aan leveranciers door te berekenen volume verschillen in de allocatie/reconciliatie
 - organisatorische kosten van opsporing en afhandeling van fouten
 - o De RNB draagt de kosten/opbrengsten:
 - van administratieve netverliezen ten gevolge van de allocatie en reconciliatiefouten;
 - de organisatorische kosten van opsporing en afhandeling van fouten.
- De leverancier en meetverantwoordelijke zijn onderworpen aan de tucht van de klanten.
- Het formuleren van duidelijke en eenvoudig uit te voeren regels met financiële prikkels is niet eenvoudig, daarom is in lijn met eerdere discussies afgezien van het neerleggen van incentives bij leveranciers. Voor foutief handelende meetbedrijven is binnen IC011 afgezien van de introductie van een incentive, omdat de ICWE en ICWG van mening zijn dat er voor de meetbedrijven in aanvulling op de huidige kwaliteit en vergunning eisen, zie meetcode o.a.art. 1.2.8 er een kwaliteitsmonitor voor meetbedrijven ontwikkeld dient te worden, die er toe leidt dat de markt als geheel inzicht heeft in de prestaties van de verschillende meetbedrijven en zonodig de Energiekamer of TenneT in hun respectievelijke rol als toezichthouder/vergunningverlener

IC011: optimalisatie allocatie en reconciliatie Elektriciteit

maatregelen van een meetbedrijf kan verlangen om de minimale kwaliteitseisen te halen. In dat kader past ook een incentive regeling. Door de ICWE medio 2008 dit onderwerp als een afzonderlijk issue is benoemd IC041

- Eerst zullen de afspraken via sectorafspraken worden vastgelegd, vervolgens zullen de betreffende codes en voorwaarden voor PV's en MV's worden aangepast.

IC011: optimalisatie allocatie en reconciliatie Elektriciteit

Oplossing:

De oplossingen voor de volgende deelonderwerpen zijn in afzonderlijke deelissue's uitgewerkt:

IC011 a: Allocatie differentiëren naar profielcode en bedrijfsEANcode leverancier

IC011 b: Verrekenen allocatiefouten individueel gealloceerde aansluitingen

IC011 c: Verrekenen reconciliatiefouten

IC011 d: Kassabon reconciliatie resultaten

IC011 e: Verbeteren kwaliteit meetdata

Invoeringsstrategie:

Najaar 2008:

Vaststellen issue IC011 incl. IC011 a t/m IC011 e, door ALV NEDU najaar 2008.

Start planning via sectorreleases en code wijzigingstrajecten

1-1-2009

Verrekenen allocatie en reconciliatie fouten vanaf verbruiksdag 1-1-2009, waarbij de eerste verrekeningen niet voor najaar 2009 zullen plaatsvinden.

Verrekeningen zullen tot invoering landelijk centraal allocatie en reconciliatie systeem bilateraal plaatsvinden

Transparantie reconciliatie: Kassabon, verplicht over de verbruiksm aand januari 2009 in een open tekstfile standaard. Eerste aanlevering verplicht ultimo 2009 voor alle reconciliatieruns, die tot dan zijn gedraaid en mede betrekking hebben op januari 2009. RNB's mogen eerder starten met aanleveren. Daarna maandelijks bij elke run.

Voorjaarsrelease 2010 (besluitvorming in de Commissie Sectorplanning)

Invoering profiel allocatie per leverancier.

2009/2010

Bij ontwerp centraal landelijk allocatie en reconciliatie systeem optimale proces en ICT structuur bezien. Zonodig via issues/ codes voorstellen vastleggen.

2011/2012

Bij implementatie centraal allocatie en reconciliatie systeem, wordt de verrekening van allocatie fouten geautomatiseerd in de reconciliatie.

Versieoverzicht:

- 0.1 eerste aanzet door februari 2008 Louis Lolkema & Dirk Jansen
- 0.2 / 0.4 Dirk Jansen September/Okttober 2008 na bespreking in de IC011
- 0.3 idem
- 0.4 idem
- 0.5 idem, overleg tussen RNB's met terug koppeling in de ICWE dd 2-10-2008
- 1.0 3 december Dirk Jansen na ICWE vergadering dd 7-11-2008