

Request for Change

RFC-057-TS055 Opvragen storingsgegevens na leveringsperiode LV



Basisgegevens RFC (in te vullen door Change Manager)	
Naam	Opvragen storingsgegevens na leveringsperiode LV
Nummer	RFC-057
Versiedatum	19-06-2026
Versienummer	2.0

Contactgegevens indiener (in te vullen door de indiener)	
Naam gremium/organisatie	Marktrol leverancier
Naam contactpersoon	Oscar Schonewille (ENGIE)
Emailadres contactpersoon	Oscar.schonewille@engie.com

Reikwijdte RFC (in te vullen door de indiener)	
Impact op topic [naam + nr.]	TS055 Opvragen storingsgegevens na leveringsperiode LV
Geraakte release [naam]	Oktober release 2026
Geraakt programma [naam]	n.v.t.
Type impact	☒ Business processen ☒ Business services en/of berichtdefinities ☐ Releaseplanning- en uitvoering
Geraakte marktrollen en/of marktpartijen	☐ TSB Gas ☐ TSB Elektriciteit ☒ DSB ☐ Beheerder GDS ☐ Meetverantwoordelijke partij ☒ Leverancier ☐ BRP ☐ BSP ☐ CSP ☐ Datagebruiker ☒ Andere: ODA
Geraakte segmenten	☐ Grote aansluitingen ☒ Kleine aansluitingen
Geraakte producten	☒ Elektriciteit

Reikwijdte RFC (in te vullen door de indiener)☒ Gas**Inhoud RFC (in te vullen door de indiener)**

Aanleiding	Het onderdeel <i>Opvragen van storingsgegevens</i> van topicdocument TS055 is bedoeld om een LV en ODA in staat te stellen om storingsgegevens van een meetinrichting op een allocatiepunt van een kleine aansluiting op te vragen indien het niet mogelijk is om meetgegevens via de Portal P4 te collecteren. Volgens de huidige specificaties kan de LV deze opvraging alleen doen als hij op het moment van het opvragen als actuele leverancier op het betreffende allocatiepunt geregistreerd staat in het aansluitingenregister.
Probleem	Na de implementatie van het topic TS041 IC247A per 01-05-2026 wordt de distributiesysteembeheerder (DSB) verantwoordelijk voor het vaststellen van meterstanden bij allocatiepunten van kleine aansluitingen die voorzien zijn van een op afstand uitleesbare meetinrichting. Als vanwege een storing de DSB geen meterstanden kan collecteren of niet plausibele meterstanden collecteert bij een event (zoals een uithuizing) zal de DSB (uiterlijk na 15 werkdagen) meterstanden berekenen en beschikbaar stellen aan de LV. De LV kan aan de herkomstindicatie van de meterstanden herkennen dat het gaat om berekende meterstanden. De LV wil mogelijk voorafgaand aan de berekening door de DSB (bij het uitblijven van het bericht met meterstanden en volumes) al uitzoeken waarom er geen meterstanden gecollecteerd kunnen worden om vervolgacties (richting de eindafnemer) uit te kunnen zetten om klantstanden te collecteren met betrekking tot de bewuste datum. Deze kunnen later ingediend worden om de berekende meterstanden te overschrijven. Hiertoe wil de LV mogelijk ook storingsgegevens kunnen opvragen, zodat gerichte communicatie richting de klant kan plaatsvinden voor het collecteren van de klantstanden. Maar als de storingsgegevens niet meer inzichtelijk zijn na de leveringsperiode van de LV (bijvoorbeeld na een uithuizing), ontbreekt het de LV aan voldoende inzicht om gerichte communicatie te kunnen doen om meterstanden bij de eindafnemer te kunnen collecteren.

Inhoud RFC (in te vullen door de indiener)	
	Deze meterstanden kan de LV vervolgens gebruiken om een door de DSB berekende meterstand te overschrijven of te gebruiken in het dispuutproces.
Oplossing	Maak het mogelijk dat een LV tot vier maanden na de beëindiging van de leveringsperiode (lees: de registratie als LV op het betreffende allocatiepunt in het aansluitingenregister) storingsgegevens kan opvragen met betrekking tot een allocatiepunt van een kleine aansluiting. Het gaat hier om de volgende situaties: 1. Uithuizing van de LV. 2. Einde levering van de LV. 3. Ontvangst LOSS n.a.v. inhuizing/leverancierswitch door andere LV. 4. Ontvangst stamgegevens UBD of SLP van DSB.
Impact bij niet doorvoeren	De LV kan in situaties na beëindiging van de registratie in het aansluitingenregister niet beschikken over storingsgegevens om gerichte communicatie te kunnen doen om klantstanden te collecteren in situaties dat er sprake is van door de DSB vastgestelde berekende meterstanden. Hierdoor kan de LV niet in alle gevallen storingsgegevens raadplegen om te komen tot een betere meterstanden na berekening door de DSB. Verder kan de LV geen uniform proces inrichten om na de berekening van meterstanden door de DSB te komen tot betere meterstanden.
Gewenste oplosdatum	Oktober release 2026.

Impact op document (per geraakt document een aparte tabel opnemen) (in te vullen door de indiener)	
Geraakt document	BRS Meetinrichting KA (kleine aansluiting)
Huidige tekst & paragraaf/artikel	4.3.2 UC MTR.003 – Opvragen storingsgegevens van de meetinrichting KA door de LV en de ODA Precondities Als de opvragende partij een LV is: • De LV is als LV geregistreerd op het allocatiepunt.
Gewenste tekst & paragraaf/artikel	4.3.2 UC MTR.003 – Opvragen storingsgegevens van de meetinrichting KA door de LV en de ODA

Impact op document (per geraakt document een aparte tabel opnemen) (in te vullen door de indiener)	
	Precondities Als de opvragende partij een LV is: - De LV is als LV geregistreerd op het allocatiepunt of; - De LV is als LV geregistreerd geweest op het allocatiepunt en de einddatum ligt niet meer dan vier maanden in het verleden.

Impact op document (per geraakt document een aparte tabel opnemen) (in te vullen door de indiener)	
Geraakt document	TD TS055 Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API
Huidige tekst & paragraaf/artikel	Zie onder.
Gewenste tekst & paragraaf/artikel	4.3 Impact op Procesmodellen 3.28 Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4 Het proces Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4 voor kleinverbruikaansluitingen kleine aansluitingen is bedoeld voor de leverancier en de ODA om gegevens op te vragen bij de regionale netbeheerder distributiesysteembeheerder als de collectie van een meterstanden uit de P4 niet geslaagd is. Deze gegevens verschaffen inzicht in de oorzaak van de mislukte collectie. 4.40.1 Procesafspraken a. Een leverancier die volgens het centraal aansluitingenregister geregistreerd staat of uiterlijk vier maanden geleden geregistreerd is geweest op een aansluiting allocatiepunt, kan gegevens met betrekking tot een slimme meetinrichting opvragen om inzicht te krijgen in de redenen waarom het niet mogelijk is om meterstanden via de P4 te collecteren. b. Een overige dienstenaanbieder waarvan een niet beëindigd klantmandaat met betrekking tot een aansluiting allocatiepunt geregistreerd staat bij de regionale netbeheerder distributiesysteembeheerder, kan gegevens met betrekking tot een slimme meetinrichting opvragen om inzicht te krijgen het niet mogelijk is om meterstanden via de P4 te collecteren. c. Een overige dienstenaanbieder kan met betrekking tot een aansluiting allocatiepunt inzicht krijgen in zijn actieve en beëindigde klantmandaten die bij de regionale netbeheerder distributiesysteembeheerder geregistreerd staan. [...]

Impact op document (per geraakt document een aparte tabel opnemen) (in te vullen door de indiener)
4.40.2 Procesbeschrijving

[...]

1. De opvragende marktpartij vraagt de 'Gegevens ten behoeve van de analyse niet gecollecteerde meterstand KV' op.
2. De regionale netbeheerder beoordeelt de opvraag op de volgende punten:
 - a. Is de opvraag compleet en syntactisch correct?
 - b. Is ~~de aansluiting~~ het allocatiepunt bekend in het aansluitingenregister van de betreffende regionale netbeheerder?
 - c. Is de opvragende marktpartij bekend als leverancier in het leveranciersregister of als overige diensten aanbieder?
 - d. Is de opvragende marktpartij geregistreerd als actuele leverancier of uiterlijk vier maanden geleden geregistreerd geweest, of overige diensten aanbieder met een actief of een beëindigd klantmandaat op ~~de aansluiting~~ het allocatiepunt?
3. Indien één van de controles een negatief resultaat oplevert, wijst de regionale netbeheerder de 'Gegevens ten behoeve van de analyse niet gecollecteerde meterstand ~~KV~~KA' af, en verstuurt de een afwijsbericht naar de opvragende marktpartij. De afwijsredenen die de ~~regionale netbeheerder~~ distributiesysteembeheerder kan gebruiken zijn:
 - a. Onvolledige opvraag of syntactische fout.
 - b. ~~De aansluiting~~ Het allocatiepunt is onbekend in het aansluitingenregister van de ~~regionale netbeheerder~~ distributiesysteembeheerder.
 - c. De opvragende marktpartij is onbekend als leverancier of overige diensten aanbieder.
 - d. De opvragende marktpartij is niet de actuele leverancier of uiterlijk vier maanden geleden geregistreerd geweest als leverancier, of overige diensten aanbieder met een actief of een beëindigd klantmandaat op de aansluiting.
4. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de afwijzing.
5. Indien alle controles een positief resultaat opleveren, accepteert de ~~regionale netbeheerder~~ distributiesysteembeheerder de 'Gegevens ten behoeve van de analyse niet gecollecteerde meterstand ~~KV~~KA' van de opvragende marktpartij en verstuurt de gegevens naar de opvragende marktpartij.
6. De opvragende partij ontvangt en verwerkt de gegevens.

4.40.3 Termijnen

- a. De aansluitings- en storingsinformatie kan via een synchroon-kanaal opgehaald worden door de leverancier of overige dienstenaanbieder.

4.40.4 Gegevensuitwisseling

Impact op document (per geraakt document een aparte tabel opnemen) (in te vullen door de indiener)

Opvraag

Gegeven	Toelichting
Identificatie opvragende partij	Identificatie van de leverancier, de overige dienstenaanbieder of de regionale netbeheerder distributiesysteembeheerder.
Identificatie aansluiting allocatiepunt	Identificatie van de aansluiting het allocatiepunt.
Referentie	Door de aanvragende opvragende leverancier of overige diensten aanbieder verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de regionale netbeheerder distributiesysteembeheerder te kunnen herleiden tot het verzoek.

Antwoord

Gegeven	Toelichting
Referentie	Door de aanvragende leverancier of overige diensten aanbieder verstrekte referentie bedoeld om de terugkoppeling van de regionale netbeheerder distributiesysteembeheerder te kunnen herleiden tot het verzoek.
Gegevens aansluiting/allocatiepunt	
Identificatie aansluiting allocatiepunt	Identificatie van de aansluiting het allocatiepunt.
Identificatie netbeheerder aansluiting distributiesysteembeheerder	Identificatie van de netbeheerder van de aansluiting Distributiesysteembeheerder.
Productsoort	Elektriciteit of gas
Verbruikssegment	Het verbruikssegment van de aansluiting: - Kleinverbruik Kleine aansluiting
Fysieke status	De technische toestand voor fysieke energieoverdracht op deze aansluiting dit allocatiepunt: - In aanleg - In bedrijf - Uit bedrijf - Gesloopt
Gegevens meetinrichting	
Meternummer	Identificerend nummer voor de meetinrichting
Plaatsingsdatum meetinrichting	Datum waarop de meetinrichting is geplaatst
Type meter meetinrichting	Het type meter meetinrichting dat is geregistreerd - Conventioneel - Slim
Uitleesbaarheid slimme meetinrichting	Aanduiding of de slimme meetinrichting op afstand uit te lezen is: - Technisch op afstand uit te lezen - Technisch niet op afstand uit te lezen
Administratieve status slimme meetinrichting	De administratieve status van de slimme meetinrichting geeft aan of de meter in de marktfaciliterende processen beschouwd dient te worden als

Impact op document (per geraakt document een aparte tabel opnemen) (in te vullen door de indiener)

		een slimme meter of als een conventionele meter: de communicatiefunctie administratief is uitgeschakeld: - Aan - Uit
	Storingsgegevens	
	Status storing	De volgende statussen zijn mogelijk: - Storing bekend en wordt geanalyseerd - Afspraak wordt ingepland - Klant is benaderd - Afspraak bevestigd - Hulp nodig van marktpartij voor het maken klantafpraak - Oplossing wordt gecontroleerd
	Datum storing	Datum waarop de storing is geregistreerd door de netbeheerder distributiesysteembeheerder
	Klantmandaatgegevens	Wordt alleen aan een overige diensten aanbieder ter beschikking gesteld
	<i>Per klantmandaat</i>	
	Startdatum	Startdatum van het klantmandaat
	Einddatum	Einddatum van het klantmandaat
	Eventtype	Het type event dat de laatste aanpassing op het klantmandaat heeft gedaan: - Inhuizing - Uithuizing - Leverancierswitch
Effectueringsdatum event	De datum waarop het laatste event met betrekking tot het geregistreerde klantmandaat heeft plaatsgevonden	

Beoordeling RFC door BOSO (in te vullen door de Change Manager)
Toetsvragen BOSO

Is de RFC inhoudelijk gezien wenselijk?

- ☐ Niet relevant
☒ Ja
☐ Nee, want

Beoordeling RFC door IISO (in te vullen door de Change Manager)
Prioriteit

- ☐ Must (voldoen aan wet- en regelgeving OF voorkomen onacceptabele marktimpact)
☒ Should (wegnemen onwenselijke marktimpact/ proceskwaliteit EN/ OF relevant voor
 toekomstvastheid/ flexibiliteit/ onderhoudbaarheid)
☐ Could (overig)

Toetsvragen IISO

Blocking issue sector bij niet invoeren?

- ☐ Ja
☐ Nee

Beoordeling RFC door IISO (in te vullen door de Change Manager)	
Spoed?	☐ Ja ☐ Nee
Kan de RFC geabsorbeerd worden in de planning?	☐ Ja ☐ Nee, want
Kan de RFC geabsorbeerd worden in het sectorbudget?	☐ Ja ☐ Nee, want
De RFC is een passende oplossing voor de markt?	☐ Ja ☐ Nee, want

Besluitvormingsproces (in te vullen door Change Manager)			
Gremium	Taak	Besluit	Datum [evt. toelichting besluit]
BOSO	Goedkeuring	☒ Akkoord ☐ Niet akkoord	Versie 0.6 22-01-2026 Versie 1.3 21-05-2026
IISO	Goedkeuring Vaststelling	☒ Akkoord ☐ Niet akkoord	Versie 0.6 23-01-2026 (goedkeuring) Versie 1.9 19-06-2026 (vaststelling)
IPPO (optioneel)	Advies	☒ Niet relevant voor besluitvorming ☐ Akkoord ☐ Niet akkoord	
PF SG	Vaststelling	☒ Niet relevant voor besluitvorming ☐ Akkoord ☐ Niet akkoord	Versie 0.9 30-01-2026
ALV	Vaststelling / Informereren achteraf	☒ Niet relevant voor besluitvorming ☐ Akkoord ☐ Niet akkoord	

Gerelateerde documenten				
Nr	Naam document	Versie	Datum	Auteur
1	TS055 Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API (22.T16)	1.0	27-09-2023	MFF
2	BRS Meetinrichting KA (kleine aansluiting)	2.0	17-10-2025	Berichtenteam MFFBAS
3	BS Opvragen storingsgegevens meetinrichting KA	2.0	19-12-2025	Berichtenteam MFFBAS
4	BD incident-management	1.0	19-12-2025	Berichtenteam MFFBAS

Versiebeheer (in te vullen door Change Manager)		
Versie	Datum	Wijzigingen/opmerkingen
0.1	27-11-2025	Versie indiener
0.2	23-12-2025	Versie change management
0.21	12-01-2026	Versie na review indiener
0.22	15-01-2026	Versie na review Berichtenteam
0.6	16-01-2026	Versie BOSO en IISO

Versiebeheer (in te vullen door Change Manager)		
Versie	Datum	Wijzigingen/opmerkingen
0.9	23-01-2026	Versie PFSG
1.0	30-01-2026	Vastgestelde versie ter publicatie
1.6	24-04-2026	Versie BOSO
1.9	01-06-2026	Versie IISO
2.0	19-06-2026	Vastgestelde versie ter publicatie