

TS025 - Functioneren P4-berichtenverkeer - Verbeteren inzicht bij Slimme Meter Niet uitleesbaar (SMN)

Nummer:	TS025	Topic sponsor:	Olle Reijnders
Datum:	21-5-2025	Topic manager:	Arjan Visser
Versie:	1.0	Opsteller(s):	Arjan Visser
Status:	Concept/ Ter vaststelling MFF /Vastgesteld MFF		

Impact topic	
Segment	☐ Grootverbruik ☒ Kleinverbruik
Product	☒ Elektriciteit ☒ GAS
Partijen	☐ LNB-G ☐ LNB-E ☒ RNB ☒ Leverancier ☐ BRP ☐ BSP ☐ MV ☐ GDS-eigenaar ☒ Datagebruiker ☐ Andere:
Wet- en Regelgeving	☐ Elektriciteits- en Gaswet (Energiewet) ☒ Informatiecode, Meetcode en Netcode (Ministeriële regeling) ☒ Markt en sub-processen (MSP) (Afsprakenstelsel)
Centrale Impact	☒ Berichten ☒ Ketenprocessen
Privacy	☒ Privacy
Release	☒ Release afhankelijk ☐ Release onafhankelijk

Colofon

Versiebeheer

Versie	Status	Wijziging	Auteurs	Datum
0.1	Eerste concept	Opzet topic document inclusief aanvullingen naar aanleiding van kick-off Eerste versie met H1 Probleemdefinitie ter review door topicteam	Arjan Visser	25-10-2024
0.2	Tweede concept	Tweede versie met H2 Overwegingen ter review door het topicteam	Arjan Visser	27-11-2024
0.21	Derde concept	Derde versie met H2 Overwegingen + H3 ter review door het topicteam	Arjan Visser	16-12-2024
0.22	Vierde concept	Vierde versie H2 Overwegingen + H3 ter review door het topicteam	Arjan Visser	13-1-2025
0.3	Ter toetsing werkgroep	Versie met H3 t/m H9 ter review door topicteam	Arjan Visser	23-1-2025
0.4	Concept	Versie ter controle verwerking review door topicteam	Arjan Visser	4-2-2025
0.6	Ter peerreview	Versie voor peerreview door de markt	Arjan Visser	3-3-2025
0.7	Na peerreview	Versie na peerreview t.b.v. beoordeling door reviewers	Arjan Visser	20-3-2025
0.8	Document final	Versie ter goedkeuring door BOO	Arjan Visser	27-3-2025
0.9	Ter vaststelling	Versie ter vaststelling door ALV MFF (of PFSG indien gemandateerd)	Arjan Visser	7-4-2025
1.0	Vastgesteld	Definitief vastgestelde versie	Arjan Visser	21-05-2025

Distributie

Gremium	Verstuurd (versie/datum)										
	0.1	0.2	0.21	0.22	0.3	0.4	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0
Werkgroep	25-10-2024	27-11-2024	16-12-2024	13-1-25	23-1-2025	4-2-2025	3-3-2025	20-03-2025	27-03-2025	7-4-2025	21-05-2025
Peerreviewers							3-3-2025	20-03-2025			
BOSO									27-03-2025		
MFF										12-05-2025	

Inhoudsopgave

1	PROBLEEMDEFINITIE	6
2	OVERWEGINGEN	9
2.1	INLEIDING	9
2.2	DEFINITIE SMN EN MAXIMALE STORINGSDUUR IN CODES	9
2.3	DEFINITIE SMN EN MAXIMALE STORINGSDUUR IN MSP-RETAILPROCESSEN	10
2.4	POPULATIE SMN	11
2.5	HUIDIGE WERKWIJZE BIJ LANGDURENDE STORINGEN EN SMN	12
2.6	IMPACT SMN OP KLANTPROCESSEN	14
2.7	RESULTATEN VANUIT EERDERE VERBETERTRAJECTEN	15
2.8	IMPACT VAN TOEKOMSTIGE WIJZIGINGEN	16
2.9	UITGANGSPUNTEN VOOR DE OPLOSSING EN OVERWEGINGEN	19
3	GEKOZEN OPLOSSING	23
4	IMPACT OP WET- EN REGELGEVING, AFSPRAKENSTELSEL INCL. MSP	24
4.1	IMPACT OP LAGERE REGELGEVING VOOR INVOERING ENERGIEWET	24
4.1.1	<i>Impact op de Informatiecode</i>	<i>24</i>
4.1.2	<i>Impact op Technische codes</i>	<i>24</i>
4.2	IMPACT OP LAGERE REGELGEVING NA INVOERING ENERGIEWET	24
4.2.1	<i>Mogelijke impact op Ministeriële Regelingen (MR) en Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB)</i>	<i>24</i>
4.3	IMPACT OP SECTORDOCUMENTATIE	24
5	INVOERINGSSTRATEGIE	28
5.1	VERANTWOORDING	28
6	TE VERVALLEN TOPICS (/ NEDU-ISSUES)	29
7	AANVULLENDE INFORMATIE TEN BEHOEVE VAN LAGERE REGELGEVING VOOR INVOERING ENERGIEWET EN/OF OP WETGEVING NA INVOERING ENERGIEWET	30
8	PRIVACY IMPACT & TOETS	32

9	SECURITY IMPACT & TOETS	34
---	-------------------------------	----

1 Probleemdefinitie

Onderdeel	Omschrijving
Het probleem / de ontwikkeling / de wet- of regelgeving betreft:	Inleiding Meetdata van kleinverbruikaansluitingen uit slimme meetinrichtingen wordt via de business service <i>Opvragen meterstanden slimme meter P4</i> beschikbaar gesteld aan leveranciers, overige diensten aanbieders (ODA's) en regionale netbeheerders (RNB's) (in duonetgebieden kan een regionale netbeheerder standen bij de andere duonetbeheerder opvragen). Deze meetdata kan soms niet beschikbaar gesteld worden vanwege storingen bij de uitlezing van de slimme meetinrichtingen. In geval van een langdurige storing wordt in eerste instantie foutcode 014 teruggegeven (Code 014: Gevraagde meetdata niet beschikbaar: Storing bekend en in behandeling). Als de storing niet opgelost kan worden wordt de meter uiteindelijk op slimme meter niet uitleesbaar gezet. In sommige situaties wordt de meter direct op technisch niet uitleesbaar gezet, bijvoorbeeld omdat er sprake is een Solo G aansluiting of spanningsloosheid. Marktpartijen krijgen dan foutcode 039 terug op meetdata verzoeken via de P4 (Code 039: Er hangt een technisch niet op afstand uitleesbare slimme meter). Probleem 1: geen inzicht: niet duidelijk waarom meter niet op afstand uitleesbaar is De huidige foutcode 039 in de antwoordberichten uit de P4 (meter technisch niet uitleesbaar) is onvoldoende voor ODA's, leveranciers en RNB's. Er zijn diverse redenen waarom een meter als technisch niet uitleesbaar geclassificeerd wordt. Marktpartijen hebben geen inzicht in de reden waarom een meter als slimme meter niet uitleesbaar geclassificeerd wordt. Deze informatie is wel beschikbaar in de decentrale systemen van de regionale netbeheerders. Probleem 2: geen uniforme werkwijze bij slimme meter storingen • Er zijn geen goede sectorafspraken gemaakt over wanneer een meter door een regionale netbeheerder als slimme meter niet uitleesbaar geclassificeerd wordt en welke communicatie hierover plaatsvindt naar klanten. De regionale netbeheerders hanteren verschillende werkwijzen en redenen voor het classificeren van een aansluiting als slimme meter niet uitleesbaar. Aangesloten worden soms wel en soms niet geïnformeerd door de regionale netbeheerder wanneer een aansluiting als Slimme Meter Niet uitleesbaar (SMN) wordt geclassificeerd of als deze weer naar uitleesbaar gaat. Foutcodes 014 en 039 worden niet uniform toegepast. • Er zijn geen sectorafspraken gemaakt over hoe om te gaan met zogenaamde 'flippermeters', meters die soms goed functioneren en soms niet. Soms worden deze wisselvallig presterende meters door de regionale netbeheerders op SMN gezet terwijl deze in andere gevallen op uitleesbaar blijven staan (de meter wisselt dan tussen foutcode 012, 014 en geen foutcode).

Onderdeel	Omschrijving
En raakt:	Aangeslotenen (klanten), regionale netbeheerders, leveranciers en overige diensten aanbieders.
Als gevolg waarvan:	Marktpartijen zelf contact op moeten nemen met de RNB om te achterhalen wat de reden voor foutcode 039 is en of er iets is wat de marktpartij zou kunnen doen. Marktpartijen aangeslotenen adviseren om contact op te nemen met de RNB om te achterhalen wat de reden is dat hun meter als niet uitleesbaar geclassificeerd is en of er iets is wat de aangeslotene zou kunnen doen. Aangeslotenen vaak niet weten dat hun meter op technisch niet uitleesbaar staat. De aanvrager van meetdata in het ongewisse is over de behandelstatus (en duur) van de storing. Dit kan leiden tot vervolklachten bij de klanten van de ODA en/of leverancier en een belasting van de helpdesk-kanalen bij elk van de betrokken marktpartijen. De ODA/leverancier geen mogelijkheden heeft om bij te dragen aan het oplossen van een storing bij de situaties waarbij het de regionale netbeheerder niet gelukt is om een afspraak met de klant te maken. Er door de regionale netbeheerders verschillend wordt omgegaan met flippermeters. Soms leidt dit tot flipperberichten naar de klant: verzoeken voor het maken van een afspraak om de meter te wisselen, die later weer geannuleerd worden als de meter weer goed blijkt te functioneren.
Een goede oplossing moet:	• Ervoor zorgen dat marktpartijen klanten beter kunnen informeren, en dat marktpartijen en klanten kunnen bijdragen aan het verminderen van het aantal aansluitingen dat als slimme meter niet uitleesbaar geclassificeerd is. Hiervoor is het noodzakelijk dat de oplossing leveranciers, overige dienstenaanbieders en regionale netbeheerders het inzicht geeft: ○ waarom de aansluiting als technisch niet uitleesbaar is geclassificeerd; ○ of het oplossen van de storing in de macht van de aangeslotene ligt (wat de klant kan doen); ○ wat de regionale netbeheerder gaat doen; ○ wat er van de marktpartij verwacht wordt; ○ welk perspectief er is op het oplossen van de storing; • Ervoor zorgen dat foutcodes 014 en 039 uniform worden toegepast;

Onderdeel	Omschrijving
	• Zorgen voor een uniforme werkwijze voor wat betreft slimme meters niet uitleesbaar over de verschillende regionale netbeheerders; • Het mogelijk maken om processen bij leveranciers, overige diensten aanbieders en regionale netbeheerders die deze informatie nodig hebben te automatiseren; • Het klantbegrip vergroten en belasting van helpdeskkanalen bij alle betrokken partijen verminderen; • Bijdragen aan het verminderen van het aantal aansluitingen dat op technisch niet uitleesbaar gezet wordt en de periode dat dit zo is minimaliseren; • De mogelijkheid voor analyse van veelvoorkomende slimme meter storingen verbeteren; • Rekening houden met de impact op Partners in Energie (PiE); • Rekening houden met de impact op allocatie- en reconciliatieprocessen; • Rekening houden met de verwachte wijzigingen in wet- en regelgeving (Energiewet) en de introductie van de Gegevensuitwisselingsentiteit (GUE).
Of deze doelen worden behaald, kan worden gevalideerd door:	• Het is mogelijk om op een geautomatiseerde manier inzicht te krijgen in de achterliggende reden dat een meter technisch niet uitleesbaar is. • In de sectordocumentatie is voor iedere mogelijke reden dat een aansluiting op technisch niet uitleesbaar staat opgenomen wie welke verantwoordelijkheid heeft en welk perspectief er is op het oplossen van de storing. • In de sectordocumentatie is opgenomen hoe wordt omgegaan met flippermeters. • Er is een afname van het aantal binnenkomende vragen m.b.t. slimme meter niet uitleesbaar bij regionale netbeheerders, leveranciers en ODA's. • Er is een afname van het aantal meters dat als slimme meter niet uitleesbaar geclassificeerd wordt en de tijdsduur dat dit zo is.
Opdrachtgever te realiseren oplossing	MFF
Probleemeigenaar	MFF

2 Overwegingen

2.1 Inleiding

Het topic TS025 Functioneren P4¹-Berichtenverkeer stamt nog uit de NEDU² tijd. Doel van dit topic is het verbeteren van de kwaliteit en beschikbaarheid van P4-meetdata. Dit stelt leveranciers en ODA's in staat de P4-data uit de slimme meter te gebruiken voor de klantprocessen en inzichtdiensten. Een goede werking van de meetketen Kleinverbruik is randvoorwaardelijk voor facturatie, maandelijkse verbruiksoverzichten, dagelijks verbruiksinzicht, allocatie- en reconciliatieprocessen, dynamische tarieven en flexibiliteitsdiensten aangezien hier P4-meetdata voor nodig is.

Met het vaststellen van de notitie Topic TS025 Functioneren P4-berichtenverkeer in de ALV MFF van 3 juli 2024 is de scope van topic TS025 beperkt tot het verbeteren van inzicht bij foutcode 039 (Slimme Meter Niet uitleesbaar (SMN)). Het verbeteren van inzicht bij foutcode 039 is reeds benoemd als verbeteractie uit de klantreis slimme meter storings, maar deze verbeteractie is tot nu toe nog niet opgepakt. Bij het opstellen van notitie Topic TS025 Functioneren P4-berichtenverkeer³ is getoetst of er nog steeds behoefte is aan het oppakken van deze verbeteractie. Marktpartijen geven aan dat zij nog steeds behoefte hebben aan meer inzicht bij foutcode 039. Nu verwijzen commerciële partijen gebruikers door naar de netbeheerder, maar als zij meer zouden weten kunnen ze de eindgebruiker meer informatie meegeven. Netbeheerders geven aan dat zij nog steeds vragen vanuit marktpartijen krijgen over het uniformeren van SMN processen en het inzicht geven in de verschillende SMN statussen. Daarnaast zijn er leveranciers die om pilots vragen waarbij zij willen helpen om klanten aan te zetten tot het maken van monteursafspraken voor het wisselen van storingsmeters (de variant SMN: klant werkt niet mee).

2.2 Definitie SMN en maximale storingsduur in codes

In de codes wordt Slimme Meter Niet uitleesbaar (SMN) omschreven als technisch niet op afstand uitleesbaar (TNU).

Informatiecode elektriciteit en gas (IcEG)

In de Informatiecode wordt in artikel 2.1.4 verwezen naar het kenmerk technisch niet op afstand uitleesbaar.

2.1.4. de netbeheerder neemt in het aansluitingenregister ten aanzien van kleinverbruikaansluitingen de volgende gegevens op:

.....

¹ P4: Het communicatiekanaal waarmee (markt)partijen middels berichtenverkeer toegang hebben tot de functionaliteiten van de slimme meter

² De Vereniging Nederlandse Energie- Data Uitwisseling (NEDU) is per 1 april 2022 opgegaan in MFFBAS

³ De notitie Topic TS025 Functioneren P4 berichtenverkeer is vastgesteld in de ALV MFF van 3 juli 2024

g. in geval van een aansluiting die is voorzien van een kleinverbruikmeetinrichting die op afstand uitleesbaar is: een kenmerk dat weergeeft of de kleinverbruikmeetinrichting gelet op externe factoren van technische aard al dan niet op afstand uitleesbaar is;

In artikel IcEG 3.13a wordt het proces beschreven voor het wijzigen van het kenmerk technisch niet op afstand uitleesbaar.

3.13a. Wijzigen van het kenmerk of de kleinverbruikmeetinrichting al dan niet op afstand uitleesbaar is

3.13a.1. De netbeheerder muteert het kenmerk inzake de uitleesbaarheid van de kleinverbruikmeetinrichting

3.13a.1.1 Indien de regionale netbeheerder constateert dat de kleinverbruikmeetinrichting vanwege externe factoren van technische aard niet op afstand uitleesbaar is of weer op afstand uitleesbaar wordt, dan wijzigt de regionale netbeheerder het kenmerk als bedoeld in 2.1.4, onderdeel g dienovereenkomstig..

Meetcode elektriciteit / Meetcode gas

In de Meetcodes wordt niet expliciet verwezen naar het technisch niet uitleesbaar zijn van een meetinrichting. Wel wordt in Meetcode elektriciteit, artikel 4.2.3.1 en Meetcode gas RNB, artikel 4.2.4.1. verwezen naar een maximale storingsduur in de gegevensoverdracht vanuit een op afstand uitleesbare meetinrichting van twee maanden.

4.2.3. Storingen in de kleinverbruikmeetinrichting

4.2.3.1. Een storing in de gegevensoverdracht vanuit de op afstand uitleesbare meetinrichting wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de storing door de regionale netbeheerder is signaleerd, verholpen.

2.3 Definitie SMN en maximale storingsduur in MSP-Retailprocessen

In de Markt- en subprocessen Retailprocessen wordt de technisch niet op afstand uitleesbare meter gedefinieerd bij de uitgangspunten in hoofdstuk 2 Marktprocessen:

Hoofdstuk 2 Marktprocessen

2.1 Uitgangspunten marktprocessen

2.1.2 Kleinverbruik

21. Uitleesbaarheid slimme meter: Bij storingen op slimme meters kan een netbeheerder de storing oplossen, de meter uitwisselen of wanneer als gevolg van externe invloeden de meter niet bereikbaar blijft, de meter in het aansluitingenregister muteren naar 'technisch niet op afstand uit te lezen'. In het geval de meter op 'technisch niet op afstand uit te lezen' staat houdt dit in dat de meter als niet op afstand uitleesbare meter behandeld dient te worden.

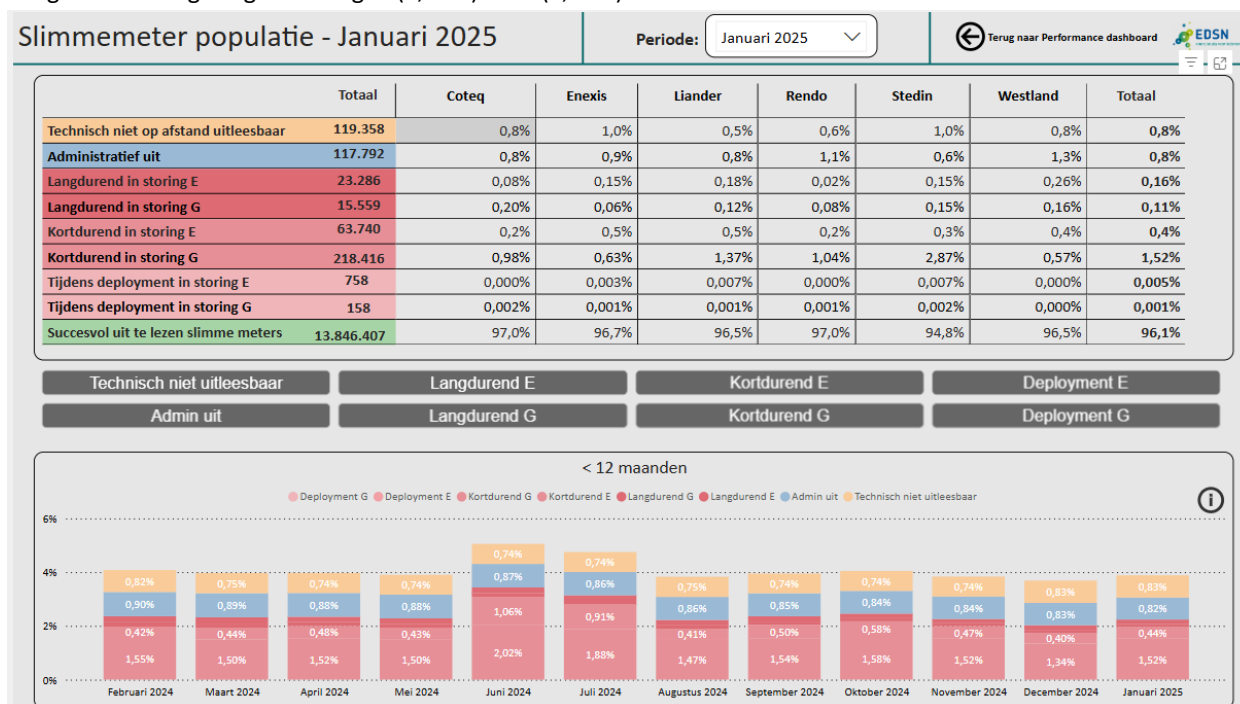
In de Markt- en subprocessen Retailprocessen wordt de maximale storingsduur gedefinieerd bij de uitgangspunten in hoofdstuk 4 beschrijvingen subprocessen, paragraaf 4.31 SP0020 Collecteren meterstand P4:

4.31.2 Procesbeschrijvingen KV - Indienen en beoordelen verzoek

5. Indien de meetdata niet beschikbaar is, zal de netbeheerder één van de volgende afwijzingen versturen naar de aanvragende partij;
- a. *Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter in deploymentfase. Deze wordt voor de duur van maximaal vijf kalenderdagen geretourneerd;*
 - b. *Gevraagde meetdata niet beschikbaar: meter tijdelijk in storing. Deze wordt voor de duur van maximaal 10 werkdagen geretourneerd;*
 - i. *Indien bij een aanvraag van intervalstanden blijkt dat de minimale ondergrens van twee meetwaarden per telwerk per dag niet wordt gehaald, dan communiceert de netbeheerder deze foutcode.*
 - c. *Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling. Deze wordt voor de duur van maximaal twee maand geretourneerd;*

2.4 Populatie SMN

Per januari 2025 zaten er 119.358 meters in de categorie 'Technisch Niet Uitleesbaar', 0,83% van het slimme meterpark. Deze populatie is ruim drie keer zo groot als de categorie 014 langdurig in storing: E (0,16%) en G (0,11%).





2.5 Huidige werkwijze bij langdurende storingsen en SMN

Storing communicatie met slimme meter – De regionale netbeheerder kan een storing ondervinden bij de communicatie met de slimme meter, waardoor er geen meetdata uit de slimme meter gecollecteerd kan worden. Een storing moet binnen twee maanden opgelost worden. Als de storing niet opgelost kan worden zet de regionale netbeheerder de status van de slimme meter op “technisch niet uitleesbaar”. Zolang de storing niet opgelost is, wordt bij aanvraag van meetdata uit de slimme meter een foutmelding geretourneerd. Deze storingsmelding wordt niet in het centrale aansluitingenregister vastgelegd.

Huidige werkwijze bij Foutcode 014 gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling.

Foutcode 014 wordt opgeheven door één van onderstaande 3 acties:

1. Storing op de meter wordt van afstand verholpen of zonder dat de RNB hier iets aan hoeft te doen (tijdelijke storing) zodat de betreffende meter weer data oplevert. De meter wordt dus niet uitgewisseld. De partijen worden hier verder niet over geïnformeerd maar bij een verdere opvraag wordt er weer data opgeleverd;
2. De meter wordt gewisseld. Leveranciers ontvangen een stamdatabericht en meterstanden behorende bij de meterwissel. Bij een verdere opvraag worden er meetdata uit de nieuwe meter opgeleverd.
3. De meter blijft niet bereikbaar als gevolg van externe invloeden en de aansluiting zal op ‘SMN’ worden gezet. Leveranciers ontvangen hiervan een stamdatabericht. ODA’s worden niet geïnformeerd. Bij een verdere opvraag wordt een afwijzing met code 039 opgeleverd.

Registratie in Centraal aansluitingenregister (C-AR)

Om voor marktpartijen aan te kunnen geven wat de status is van de slimme meter, is in 2018 een nieuw attribuut in het C-AR aangemaakt: Uitleesbaarheid slimme meter. Hiermee kan aangegeven worden of:

- een slimme meter technisch wel uitleesbaar is: slimme meter uitleesbaar (SMU)
- dat er een slimme meter op een locatie hangt maar deze om bepaalde redenen geen data kan opleveren: slimme meter niet uitleesbaar (SMN).

Wijzigingen in het C-AR worden via stamdataberichten gecommuniceerd naar leveranciers, maar niet naar ODA’s.

Verschil in interpretatie van maximale storingsduur van twee maanden

De maximale storingsduur van twee maanden wordt door netbeheerders verschillend geïnterpreteerd. Sommige netbeheerders gaan ervanuit dat dit betekent dat code 014 maximaal twee maanden gehanteerd mag worden en dat de meter daarna standaard SMN verklaard moet worden. Andere netbeheerders interpreteren deze termijn als een streeftermijn waarbinnen de storing opgelost zou moeten worden. Als dit niet lukt houden zij de meter in het storingsproces totdat de storing een eindstatus heeft bereikt.

Grote diversiteit aan redenen bij SMN

Het originele doel van SMN is dat dit alleen voor eindstatussen gebruikt zou worden. SMN zou in principe voor 'altijd' zijn. Het gebruik van SMN is echter enorm verruimd in de afgelopen jaren. De werkwijze verschilt per regionale netbeheerder. De SMN reden is gekoppeld aan de meter, niet aan de aansluiting.

SMN wordt bijvoorbeeld gebruikt in de volgende situaties:

- Het is de regionale netbeheerder niet gelukt om de storing binnen de maximale storingsduur op te lossen vanwege:
 - het niet voldoende beschikbaar zijn van monteurscapaciteit en/of meters.
 - een gebrek aan medewerking door de aangeslotene.
- De meter kan niet communiceren doordat de afstand tussen de E- en de G-meter te groot is (in geval van een gasmeter) of doordat er geen werkend telecom netwerk is op de locatie.
- De aansluiting is langdurig spanningsloos vanwege nieuwbouw of verbouwingen.
- Een incident met een bepaalde metergroep, issue op een bepaald metertype, of een incident in een bepaald gebied. Een zendmast die uitvalt kan in een specifieke regio voor uitval zorgen. Indien er een issue ontstaat waarbij metercommunicatie geraakt wordt, of waarbij standen uit de meters niet meer juist worden uitgelezen, kan besloten worden een populatie meters op SMN te zetten.
- Een meter die wisselvallig communiceert, dus vaak wisselt van code 012, 014 naar geen foutcode (zogenaamde flippermeters) worden soms ook op SMN gezet omdat dit duidelijkheid geeft. Bijvoorbeeld als de performance slechter is dan 50% en niet verbeterd kan worden door een meterwissel.

Een meter kan bijvoorbeeld in de volgende situaties weer van SMN naar SMU gaan:

- Bij een klantwissel; waardoor het storingsproces opnieuw opgestart wordt.
- Wanneer de in pandige situatie wijzigt vanwege een grote verbouwing.
- De meter wordt uitgebreid en vervangen door nieuwe meter.
- De meter weer voldoende bereikbaar is (voldoet aan performancenorm die individuele netbeheerder hanteert).
- Meter meldt zich (dus geen sprake meer van spanningsloos situatie).

Geen bestaande sectorafspraken over communicatie of norm voor SMN

- Er zijn geen sectorafspraken wat als 'voldoende bereikbaar' wordt beschouwd. Hierdoor kan bij een gelijke performance een meter door de ene netbeheerder op SMN gezet worden terwijl deze bij een andere netbeheerder op SMU blijft staan.
- Klanten worden niet altijd geïnformeerd als een aansluiting op SMN gezet wordt of als deze weer op uitleesbaar gezet wordt (SMU). Sommige netbeheerders geven aan dat de klant bij de leverancier moet aankloppen en dat de leverancier de storing moet melden bij PIE, en daarna moet terugkoppelen aan de klant.
- Er is geen maximale duur voor SMN vastgelegd. Dit kan betekenen dat meters voor lange tijd op deze status blijven staan.

- Er zijn in de sector geen afspraken gemaakt over de norm voor het percentage van de aansluitingen met een slimme meter dat op SMN staat omdat de sturingsmogelijkheden beperkt zijn. Voor langdurende storingen (foutcode 014) is wel een norm afgesproken, namelijk maximaal 1% van de aansluitingen met een slimme meter.
- Sommige RNB's zien SMN niet als storing. Dat krijgt de klant dan bij een klantenservice te horen.
- Marktpartijen ervaren dat aansluitingen op SMN minder aandacht krijgen vanuit de RNB, terwijl klanten van deze aansluitingen net zo goed klachten kunnen indienen omtrent de uitleesbaarheid van de meter.
- Gebrek aan inzicht is vaak de reden van klachten bij marktpartijen. Het is onduidelijk welk proces wordt gevolgd om de meterstoring op te lossen, elke netbeheerder heeft een eigen proces en aan marktpartijen wordt zeer beperkt informatie gegeven over in welke fase van oplossen de meterstoring zich bevindt.

2.6 Impact SMN op klantprocessen

Aansluitingen die op technisch niet uitleesbaar staan, hebben impact op de klantprocessen omdat de meter als conventionele meter wordt beschouwd. Dit betekent dat klantstanden door de leverancier vastgesteld dienen te worden, er driejaarlijks een fysieke opname door de regionale netbeheerder plaatsvindt, de klant geen gebruik kan maken van dynamische tarieven en/of inzichtsdiensten en dat de aansluiting op profiel gealloceerd wordt (individuele Slimme Meter Allocatie (iSMA) is niet mogelijk).

In de visies van RNB's en door de voorgenomen wetswijzigingen (Energiewet) wordt steeds meer ingezet op het gebruik van gemeten waarden uit de slimme meter voor producten en diensten van de eindklanten. Doordat (realtime) meetdata financieel relevant wordt voor eindklanten en marktpartijen, neemt ook het belang sterk toe. Om de meterstanden te kunnen collecteren en verbruiken te kunnen toewijzen via het iSMA-proces is het uiteraard noodzakelijk dat data uit de slimme meter gecollecteerd kan worden.

Impact SMN op allocatie & reconciliatie

De allocatiemethode is de wijze waarop het verbruik op deze aansluiting gealloceerd wordt naar de verschillende marktpartijen. Voor de scope van dit topic zijn de volgende allocatiemethodes relevant: SMA = Slimme Meter Allocatie en PRF = Geprofileerd. Het is voor energieleveranciers mogelijk, met expliciete toestemming van de klant, om kleinverbruik allocatiepunten op basis van Slimme-Meter-Allocatie (SMA) te laten alloceren⁴. Voor allocatiepunten met allocatiemethode SMA worden intervalstanden uitgelezen vanuit de slimme meter en bepaalt de RNB op basis van de intervalstanden de geaggregeerde volumes per OVP die worden meegenomen in de allocatie. Binnen de periodieke (meet- en mutatie) processen worden door de leverancier (maandovergangs)standen vastgesteld en op basis daarvan worden vastgestelde volumes bepaald door de RNB.

Als het veld uitleesbaarheid slimme meter door de RNB op SMN gezet wordt dan gaat de allocatiemethode op basis van validatieregels in het centrale aansluitingenregister automatisch op PRF. Als een meter niet op SMN gezet wordt en op Slimme Meter Allocatie blijft staan maar er binnen de allocatietermijn van 10

⁴ Sectorproces Wijzigen allocatiemethode KV / SP0043 Indienen en beoordelen 'melding wijzigen allocatiemethode'

werkdagen weinig of geen intervalstanden kunnen worden uitgelezen dan worden de ontbrekende meetgegevens gerepareerd door reparatiemethodiek SMA MSP-WE bijlage B⁵. Uiterlijk op de 15e werkdag na maandovergang worden door de leverancier⁶ de maandovergangsstanden vastgesteld voor SMA allocatiepunten en op basis daarvan worden vastgestelde volumes bepaald door de RNB. In geval van ontbrekende maandovergangsstanden worden deze berekend op basis van de laatst vastgestelde stand.

In geval van storingen die niet tijdig opgelost kunnen worden of terugkerende storingen (flippermeters) kan de meter dus of op SMN gezet worden en profiel gealloceerd worden, of op SMU blijven staan en via SMA gealloceerd worden. Vanuit de allocatie / reconciliatie / settlement processen lijkt er geen voordeel te zijn om een meter op SMN te zetten. Voor meters die soms wel en soms geen meetdata opleveren lijkt er een voordeel om deze op slimme meter allocatie te laten staan, omdat de data die dan wel gecollecteerd wordt, gebruikt kan worden voor het repareren van ontbrekende meetgegevens middels extrapolatie en interpolatie en hierdoor een betere inschatting van het verbruik gemaakt kan worden dan wanneer er op basis van profiel gealloceerd wordt.

2.7 Resultaten vanuit eerdere verbetertrajecten

Partners in Energie (PiE)

Partners in Energie (PiE) is opgezet als centrale ingang voor alle marktpartijen waar aansluitings- en storingsinformatie te vinden is. Vanuit daar is het mogelijk om via hetzelfde systeem vragen te stellen aan regionale netbeheerders. Marktpartijen kunnen o.b.v. een zoekopdracht met als ingang de EAN-code de storingsinformatie opvragen, waaronder de datum dat de meter in storing is gegaan. O.b.v. de storingsdatum kunnen marktpartijen communiceren naar zowel eindklant als RNB.

Input vanuit klantreis slimme meter storingen

Vanuit de klantreis slimme meter storingen⁷ is in gesprekken met een drietal leveranciers geïnventariseerd wat de wensen zijn voor dit verbeterinitiatief. Hier zijn ook een aantal uitzoekpunten benoemd voor de regionale netbeheerders. Dit zijn:

- Ontwikkel sub statussen voor foutcode 039;
- Uniformeer werkwijze omtrent niet op afstand uitleesbare slimme meters over alle netbeheerders;
- Onderzoek de mogelijkheden m.b.t. het doorvertalen en koppelen van de sub status foutcodes in de systemen van de regionale netbeheerders naar Portaal CTS;
- Breng de impact van implementatie hiervan in kaart.

⁵ Markt- en subprocessen Wholesale Elektriciteit - Bijlage B Generieke rekenregels reparatie meetgegevens slimme meter elektriciteit

⁶ Na Tranche 4 (1-7-2026) worden de maandovergangsstanden door de RNB vastgesteld en indien nodig berekend: IC247A Optimalisatie meetketen voor kleine aansluitingen

⁷ De klantreis slimme meter storingen was onderdeel van het programma Klantbediening Partners in Marktfacilitering

In de klantreis wordt voorgesteld om nader in gesprek te gaan met de betrokken stakeholders zodra de uitkomsten van deze uitzoekpunten beschikbaar zijn.

Reeds doorgevoerde / lopende verbeteringen voor meer inzicht in meterstoringen

Het inzicht bij kortlopende en langdurige meterstoringen (foutcodes 012 en 014) is in de afgelopen jaren in een aantal stappen verbeterd.

- Voor foutcode 014 (langdurige storing) zijn substatussen beschikbaar gekomen in CTS. Deze komen niet mee in het berichtenverkeer maar moeten handmatig opgehaald worden in CTS via een webGUI. In topic TS055 Aansluitings- en storingsinfo via API wordt het mogelijk gemaakt om via geautomatiseerde gegevensuitwisseling de informatie uit het CTS op te halen waarom er geen meetdata uit slimme meetinrichtingen beschikbaar gesteld kan worden.
- Er is een “info plaat slimme meter storingen” gepubliceerd op de kennisbank van Partners in Energie⁸. Via de “info plaat slimme meter storingen” kan de leverancier / ODA per substatus van foutcode 014 zien:
 - Waar in het proces de storing zich bevindt;
 - Wat de tijdslijnen per status zijn;
 - Wat er van de leverancier of ODA verwacht wordt;
 - Wat de regionale netbeheerder doet;
 - Wat de klant kan doen.

2.8 Impact van toekomstige wijzigingen

Impact Energiewet: verstrekken gegevens van aangeslotene door leverancier aan systeembeheerder

In de Energiewet wordt de leverancier verplicht om de gegevens van de aangeslotene te verstrekken aan de systeembeheerder (voor de context van dit topic: de regionale netbeheerder). De verplichting geldt zowel voor het initieel verstrekken van deze gegevens als voor het delen van wijzigingen hierop. Onder deze gegevens vallen (voor zover beschikbaar en van toepassing):

- 1) De klantnaam
- 2) Telefoonnummer
- 3) Emailadres
- 4) Correspondentieadres
- 5) Geboortedatum
- 6) KVK-nummer

⁸ Partners in Energie is een initiatief van alle regionale netbeheerders. Het is de centrale plek waar marktpartijen in de energiesector terecht kunnen voor servicevragen over marktprocessen aan de regionale netbeheerders. <https://www.partnersinenergie.nl/>

Hiervoor is topic TS023 Verstrekken gegevens aangeslotene aangemaakt. Na de implementatie van dit topic beschikt de regionale netbeheerder over dezelfde gegevens van de aangeslotene als de leverancier. Er zijn nog geen tijdslijnen voor de implementatie van dit topic bekend (de LBC is 18/12/24 vastgesteld door de ALV MFF).

Impact Energiewet: ontsluiting van data uit registers via de Gegevensuitwisselingsentiteit

In de Energiewet wordt de Gegevensuitwisselingsentiteit (GUE) geïntroduceerd die (naast de data van andere registerbeheerders) data vanuit de registers van de regionale netbeheerders gaat ontsluiten. In de lagere regelgeving (die nog in ontwikkeling is) onder de Energiewet wordt gespecificeerd welke gegevens in de registers opgenomen dienen te worden en dus via de GUE ontsloten kunnen worden. De aangeslotene kan deze gegevens zelf inzien of op verzoek delen met derden. De functionaliteiten van de GUE zullen in releases ter beschikking worden gesteld. De eerste release betreft alleen telemetrie data van grote aansluitingen. In de tweede release wordt met behulp van identificatie via DigiD ook data van kleine aansluitingen beschikbaar gesteld. De huidige planning voor deze release is 1 april 2026, waarbij aangegeven is dat de tijdslijn afhankelijk is van nog vast te stellen overgangsregelingen. In de concept versie van de lagere regelgeving (ministeriele regeling Energiedata) is storingsinformatie niet opgenomen als via de GUE te ontsluiten informatie.

Leveranciersmodel

In de Energiewet blijft het Leveranciersmodel van kracht. Leveranciers zijn het eerste loket voor klanten (zoals beschreven in MSP-Retailprocessen v8.0). Klanten met vragen of klachten bellen nog altijd naar de leverancier. Het is cruciaal dat leveranciers daarvoor ook over de juiste informatie beschikken. Daarvoor moeten leveranciers niet alleen data hebben, maar deze ook tijdig ontvangen én kunnen begrijpen om de juiste informatie aan klanten te kunnen geven. Klanten verwachten snel en complete informatie als ze vragen hebben. Bijvoorbeeld over foutmeldingen van slimme meters. In paragraaf 2.3 *Uitgangspunten leveranciersmodel* van de MSP-R is in detail beschreven voor welke netbeheer gerelateerde onderwerpen de leverancier verantwoordelijk is voor het afhandelen van klantvragen en in welke situaties de netbeheerder het aanspreekpunt is. Zo is de netbeheerder het aanspreekpunt voor klantvragen over onder andere storingsmeldingen of werkzaamheden aan de door de netbeheerder beheerde meetinrichting.

Omdraaien meetketen

Met het omdraaien van de meetketen⁹ komt in de Energiewet de verantwoordelijkheid voor het vaststellen van meterstanden en volumes van op afstand uitleesbare meters (SMU) bij de netbeheerders te liggen. Dat geldt dus ook bij een foutmelding. Zolang de meter niet is geregistreerd als onuitleesbaar (SMN), is het aan de netbeheerder om een meterstand vast te stellen. De distributiesysteembeheerder bepaalt op basis van de vastgestelde meterstanden het reconciliatieverbruik en stuurt hiervoor een bericht "standen en verbruiken" naar de leverancier.

Een leverancier die op een primair allocatiepunt van een aangeslotene met een kleine aansluiting actief is, blijft meetgegevens verzamelen en valideren en vaststellen

1 ⁹ Zie topic TS041 Optimalisatie meetketen KV (IC247A)

ten behoeve van aangesloten en die beschikken over een meetinrichting zonder communicatiefunctie of een meetinrichting waarvan de communicatiefunctie administratief is uitgeschakeld of technisch niet op afstand uitleesbaar (SMN) is. De leverancier levert de meterstanden aan de registerbeheerder aan. De netbeheerder berekent de volumes en levert die ook aan de LV aan.

Het omdraaien van de meetketen geldt alleen voor het vaststellen van ‘dagstanden’ of ‘maandovergangsstanden die voor de verrekening van balanceringsprocessen worden gehanteerd. Voor het ophalen van intervalstanden (meterstanden per kwartier voor elektriciteit of per uur voor gas) blijft het initiatief bij de leverancier / ODA.

Termijnen voor vaststellen standen

In topic TS041 Optimalisatie meetketen KV (IC247A) is opgenomen dat uiterlijk 5 werkdagen na een mutatie of maandovergang de meterstanden worden uitgelezen ten behoeve van de vaststelling. Indien meterstanden niet uitgelezen konden worden, dan wordt hierna dagelijks een uitleespoging verricht om alsnog meterstanden uit te lezen (mits de meter niet de Administratieve status Uit heeft gekregen of technisch niet uitleesbaar is geworden, dan worden de meterstanden berekend). In de praktijk zijn herhaalpogingen een effectieve methode om een zo’n hoog mogelijk percentage uitgelezen meterstanden te verkrijgen. De uiterlijke termijn voor het vaststellen van meterstanden is bepaald op uiterlijk 15 werkdagen. Dit komt overeen met de huidige uiterlijke termijn voor het vaststellen van meterstanden na een mutatedatum en voor maandovergangsstanden.

Berekening maandovergangsstanden

Indien maandovergangsstanden niet valide zijn of uiteindelijk niet uitgelezen kunnen worden, dan worden voor elektriciteit de maandovergangsstanden berekend en vastgesteld en de vastgestelde volumes worden berekend ten behoeve van het reconciliatieproces voor allocatiepunten met Allocatiemethode ‘slimmeterallocatie’). Voor gas ontbreekt de noodzaak om maandovergangsstanden te berekenen bij niet valide of ontbrekende maandovergangsstanden vanuit het proces Reconciliatie gas. Vanwege uniformiteit en efficiëntie worden maandovergangsstanden altijd berekend en vastgesteld indien de uitgelezen meterstanden niet valide zijn of er geen meterstanden tijdig uitgelezen kunnen worden. De regionale netbeheerder berekent meterstanden op basis van de laatste uitgelezen meterstanden van dezelfde meter en telwerk.

Verzoek vanuit leveranciers voor het opnemen van foutcodes P4 in het standen en volume bericht dat leveranciers krijgen vanuit de RNB.

In een notitie met knelpunten voor de invoering van tranche 4 van Allocatie 2.0 hebben de leveranciers een verzoek opgenomen om de foutcodes die nu in het P4-berichtenverkeer gebruikt worden op te nemen in het bestaande bericht voor het uitwisselen van standen en verbruiken¹⁰. Zodat in het bericht waarin de stand wordt gecommuniceerd direct meegegeven wordt waarom een stand wordt berekend/geschat in plaats van uitgelezen en deze informatie gebruikt kan worden in de communicatie naar de klant (bijvoorbeeld opnemen op een afrekening).

¹⁰ Business Service Uitwisselen Meterstanden en Verbruiken, MSP proces Stand en verbruik KV SP0015 Vaststellen en communiceren meterstanden en verbruiken

Zodra de business service die voortkomt uit topic TS055 Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API is geïmplementeerd is het in ieder geval mogelijk om de foutcodes die normaal gesproken via het P4 berichtenverkeer ontvangen zouden worden op te halen via de API. Naast de P4 foutcode kan dan ook aanvullende storingsinformatie opgehaald worden, zoals de storingsdatum en de subfoutcodes die aangeven waar in het proces een slimme meter storing zich bevindt. Een mogelijke implementatie zou zijn dat leveranciers die een berekende en/of geschatte stand ontvangen in het standen en verbruiken bericht via de TS055 storingsinformatie API de foutcodes / storingsinformatie ophalen.

2.9 Uitgangspunten voor de oplossing en overwegingen

Bevindingen ten aanzien van de infoplaat slimme meter storingen¹¹

- De in de infoplaat genoemde maximale termijn van 12 weken voor het retourneren van code 014 langdurige storing komt niet overeen met de afgesproken termijn in de sectordocumentatie. In de MSP-R¹² staat dat code 014 maximaal 2 maanden gebruikt mag worden. Sommige regionale netbeheerders hanteren de termijn uit de sectordocumentatie terwijl anderen de termijn uit de infoplaat gebruiken.
- In de infoplaat slimme meter storingen is niet opgenomen wat de vervolgstappen zijn na de maximale duur van 12 weken in code 014 langdurige storing. In de praktijk wordt een meter dan op technisch niet uitleesbaar gezet (foutcode 039).
- Er is niet opgenomen hoe er omgegaan dient te worden met zogenaamde ‘flippermeters’: meters die soms goed functioneren en daarna weer niet.

Contactgegevens nodig voor oplossen storing

- De marktpartij kan soms helpen om de storing opgelost te krijgen doordat deze meer informatie heeft dan de RNB. De leveranciers en ODA's beschikken vaak over betere klantgegevens. De gegevens mogen vanwege de AVG niet zonder toestemming van de klant gedeeld worden met de RNB. De klantgegevens zijn veelal instrumenteel voor het oplossen van de meterstoring ter plaatse. Bijvoorbeeld voor het efficiënt maken van een afspraak voor monteursbezoek.
- In sommige situaties werkt het niet om het aansluitadres aan te schrijven. Bijvoorbeeld bij verhuurde panden met een beheerder, bijvoorbeeld studentenhuizen. De bewoner reageert vaak niet, dus je moet de beheerder hebben, die maakt de afspraak. De marktpartij heeft vaak wel inzicht wie de beheerder is.
- Een flink deel van de SMN/039 populatie is van klanten die niet reageren. Als de netbeheerders tijdig beschikking krijgen over de klant contactgegevens kan een groot deel van de 039 afwijsredenen voorkomen worden. Bij harde afspraken kunnen de netbeheerders de monteurs ook optimaler inzetten zodat ze meer storingen kunnen oplossen

¹¹ De infoplaat slimme meter storingen is gepubliceerd op de kennisbank van Partners in Energie

¹² MSP-R: p207: Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling. Deze wordt voor de duur van maximaal twee maand geretourneerd



Generieke uitgangspunten en overwegingen

- Het is wenselijk om de aansluiting pas op SMN te zetten als het storingsproces een eindstatus heeft bereikt. Als het niet gelukt is om de storing binnen de maximale storingsduur op te lossen vanwege een tekort aan monteurscapaciteit en/of meters maar de storing nog wel in behandeling is, is het wenselijk om deze aansluiting ook formeel in het storingsproces te houden totdat deze een eindstatus heeft bereikt.
- Het is wenselijk om de termijn in de meetcode voor het oplossen van een storing ongewijzigd te laten. Hierdoor blijft de verplichting voor de regionale netbeheerder bestaan om een storing in de gegevensoverdracht vanuit de op afstand uitleesbare meetinrichting zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de storing door de regionale netbeheerder is gesignaleerd, te verhelpen.
- Het is niet mogelijk om de uitlezing van een meter tijdelijk te blokkeren (bijvoorbeeld bij een incident) door deze op foutcode 014 te zetten. De regionale netbeheerder kan alleen de uitleesbaarheid van de slimme meter wijzigen en dus foutcode 039 triggeren.
- Het is wenselijk om afspraken te maken over uniform gebruik van de sub statussen voor foutcode 039 en deze afspraken vast te leggen in de sectordocumentatie. Voor iedere substatus dient inzichtelijk gemaakt te worden wat de vervolgstappen bij deze status zijn.
- Het is wenselijk om onderscheid te maken in situaties waarbij gedrag van de klant zelf effect heeft op het ontstaan of verhelpen van de storing.
- Het is wenselijk om onderscheid te maken of een situatie tijdelijk of definitief is.
- Het is wenselijk om de informatie die bij de netbeheerder bekend is over de reden voor het op SMN zetten van de meter zo volledig mogelijk te delen met de marktpartij. Hierdoor wordt voorkomen dat een marktpartij alsnog contact op gaat nemen met de netbeheerder voor meer informatie. Om deze reden is het niet wenselijk om gebruik te maken van verzamelstatussen of een categorie 'overig' toe te voegen.
- Het is wenselijk om sector afspraken te maken:
 - Wanneer een aansluiting op SMN gezet wordt;
 - Wanneer deze weer van SMN afgehaald wordt;
 - Welke communicatie er plaatsvindt vanuit de RNB naar de klant en naar marktpartijen;
 - Welke controles de RNB hoe vaak uitvoert op de populatie SMN meters.
- Het is wenselijk dat de regionale netbeheerder de aangeslotene informeert wanneer een meter op SMN gezet wordt of deze weer naar SMU gaat. De regionale netbeheerder hoeft de aangeslotene niet te informeren wanneer deze inhuist op een aansluiting waarbij de meter op SMN staat, behalve wanneer de SMN reden gebaseerd is op het niet meewerken van de vorige bewoner aan het oplossen van de storing.

Uitgangspunten en overwegingen bij Communicatie van substatussen bij storingscodes

De substatussen bij foutcode 014 worden niet meegegeven in de terugkoppeling op het P4 meetdata verzoek, deze zijn alleen via de GUI opvraagbaar in het CTS én via geautomatiseerd berichtenverkeer op te vragen middels de nog te implementeren business services die voortkomen uit topic TS055 *Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API*. Voor de te ontwikkelen substatussen bij foutcode 039 lijkt het wenselijk om hierbij aan te sluiten, vanwege het belang van een consistente werkwijze en de impact van een aanpassing van het P4 berichtenverkeer.

Uitgangspunten en overwegingen bij Omgang met wisselvallige meters (zogenaamde flippermeters)

Dit zijn bijvoorbeeld meters welke terugkerend vallen onder een Telecom storing (grensgebied meters). Vanuit de leveranciers is aangegeven dat het niet wenselijk is om een meter die het soms wel en soms niet doet op SMN te zetten. Een meter die op SMN staat levert nooit data op. Een meter die wisselt tussen F012 en F014 en geen foutcode levert in ieder geval nog soms data op. Vanuit de leveranciers gezien is een beetje data altijd beter dan geen data. Tegelijkertijd dient voorkomen te worden dat voor deze meters herhaaldelijk het langdurige storingsproces wordt gestart en is het van belang om aan aangeslotenen en marktpartijen duidelijkheid te geven of een bepaalde minimum performance haalbaar is. Derhalve lijkt het verstandig om sectorafspraken te maken over wat als een ondergrens beschouwt moet worden om een meter als uitleesbaar te definiëren.

De commerciële marktpartijen zouden het liefst op meterniveau kunnen zien hoe betrouwbaar de uitleesbaarheid in een voorgaande periode geweest is. Bijvoorbeeld in de vorm van een prestatie coëfficiënt: in de voorgaande 12 maanden was de meter in 98% van de gevallen uitleesbaar. Marktpartijen kunnen op basis van de historische performance dan besluiten welke proposities al dan niet haalbaar zijn om aan te bieden aan de klant (bijvoorbeeld levering op basis van dynamische prijzen, een betaald abonnement voor inzicht in verbruik, etc.).

Om flipperberichten naar de klant te voorkomen (verzoeken voor het maken van een afspraak om de meter te wisselen, die later weer geannuleerd worden als de meter weer goed blijkt te functioneren) is het wenselijk dat de regionale netbeheerders in het storingsproces ook naar de storingshistorie kijken: hoe vaak is een meter al gewisseld tussen foutcode 012, 014 en geen foutcode. De storingshistorie kan bijvoorbeeld aanleiding geven om een gepland storingsbezoek toch door te laten gaan, ook als de communicatie met de meter inmiddels hersteld is.

3 Gekozen oplossing

De gekozen oplossing staat hieronder in hoofdlijnen beschreven. De details van de oplossingsrichting inclusief de bijbehorende gegevensuitwisseling zijn te vinden in paragraaf 4.3.

Oplossingsrichting op hoofdlijnen

- **Opheffen maximale duur van twee maanden dat storingscode 014 geretourneerd wordt:** *Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling.* Code 014 wordt geretourneerd totdat de storing opgelost is of een van de technische niet uitleesbaar statussen heeft bereikt.
- **Introductie van 6 nieuwe subcodes voor foutcode 039** *Er hangt een technisch niet op afstand uitleesbare slimme meter.*
- De benodigde gegevens om te kunnen analyseren waarom er geen meterstanden uit de P4 gecollecteerd kunnen worden in het geval dat een meter als niet uitleesbaar geclassificeerd is, worden door de RNB's beschikbaar gesteld aan leveranciers en overige diensten aanbieders via zowel:
 - webGUI
 - Een gegevensuitwisseling.
- De gegevens die beschikbaar gesteld worden zijn (in aanvulling op de gegevens die reeds benoemd worden in topicdocument *TS055 Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API*):
 - **Storingsgegevens**
 - Reden technisch niet uitleesbaar
 - Datum melding technisch niet uitleesbaar
- De **leverancier** heeft toegang tot deze gegevens als de leverancier op het moment van de aanvraag in het centraal aansluitingenregister geregistreerd staat als leverancier van de betreffende aansluiting.
- De **overige diensten aanbieder** heeft toegang tot deze gegevens als er een **actief klantmandaat** geregistreerd staat bij de aansluiting¹³. Na de introductie van de GUE zal op een nader te bepalen moment er een overgang plaatsvinden van de huidige klantmandaten naar een klantmandaat dat vastgelegd wordt bij de GUE¹⁴. Bij de overgang naar de GUE dient de toegang tot informatie zoals benoemd in topicdocument *TS055 Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API* én de aanvullende informatie zoals benoemd in dit topicdocument behouden te blijven. Deze informatie dient dan dus via de GUE ontsloten te worden.

¹³ De klantmandaten worden geregistreerd door de ODA. De netbeheerder krijgt periodiek een overzicht van de klantmandaten aangeleverd door de ODA.

¹⁴ Voor deze overgang naar de GUE wordt vanuit de Scope Authority Energiewet in Q2 2025 een lean business case ter vaststelling ingebracht in het MFF.



4 Impact op wet- en regelgeving, afsprakenstelsel incl. MSP

4.1 Impact op lagere regelgeving voor invoering Energiewet

4.1.1 Impact op de Informatiecode

Er is geen impact op de Informatiecode.

4.1.2 Impact op Technische codes

Er is geen impact op Technische codes.

4.2 Impact op lagere regelgeving na invoering Energiewet

4.2.1 Mogelijke impact op Ministeriële Regelingen (MR) en Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB)

Na de introductie van de GUE zal op een nader te bepalen moment er een overgang plaatsvinden van de klantmandaten die geregistreerd zijn bij de regionale netbeheerders naar een klantmandaat dat vastgelegd wordt bij de GUE. Bij de overgang naar de GUE dient de toegang tot informatie zoals benoemd in topicdocument 22.T16 Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API én de aanvullende informatie zoals benoemd in dit topicdocument behouden te blijven. Deze informatie dient dan dus via de GUE ontsloten te worden. De grondslag voor het verstrekken van deze informatie dient opgenomen te worden in de Ministeriële Regelingen. Voorgesteld wordt om dit mee te nemen in de afstemming die de Klankbordgroep Energiewet heeft met het ministerie van Klimaat en Groene Groei (KGG) over de concept ministeriële regelingen.

4.3 Impact op Sectordocumentatie

Het bestaande subproces **4.31 SP0020 Collecteren meterstand P4** wordt als volgt gewijzigd:

Bij Verwerken verzoek wordt de tekst bij punt 5c als volgt gewijzigd.

Indien de meetdata niet beschikbaar is, zal de netbeheerder één van de volgende afwijzingen versturen naar de aanvragende partij;

c. Gevraagde meetdata niet beschikbaar: storing bekend en in behandeling. Deze wordt ~~voor de duur van maximaal twee maand~~ geretourneerd **totdat de storing opgelost is of een van de technische niet uitleesbaar statussen heeft bereikt. Indien uit het storingsproces blijkt dat de minimale ondergrens voor bereikbaarheid van de meter niet gehaald kan worden zal de meter op technisch niet uitleesbaar gezet worden.**

In topicdocument TS055 Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API wordt een nieuw marktproces toegevoegd aan het MSP Retailprocessen:

3.xx Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4

Het proces Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4 voor kleinverbruikaansluitingen is bedoeld voor de leverancier en de

ODA om gegevens op te vragen bij de regionale netbeheerder als de collectie van een meterstanden uit de P4 niet geslaagd is. Deze gegevens verschaffen inzicht in de oorzaak van de mislukte collectie.

Het marktproces *Opvragen gegevens ten behoeve van analyse niet gecollecteerde meterstand P4* wordt inhoudelijk niet gewijzigd door dit topicdocument. In de paragraaf met de gegevensuitwisseling worden bij het Antwoord wel twee gegevens toegevoegd onder het kopje Storingsgegevens:

Gegeven	Toelichting
Reden technisch niet uitleesbaar	De reden waarom de netbeheerder de meter op technisch niet uitleesbaar gezet heeft (de storing niet op kan lossen). De volgende redenen zijn mogelijk: • Geen fysieke toegang • Aansluiting langdurig spanningsloos of niet in gebruik • Uitlezing geblokkeerd i.v.m. incident meter of telecom • Geen telecomdekking door in pandige situatie • Geen telecomdekking aanwezig • Gasmeter hangt te ver van elektrameter of er hangt een losse gasmeter
Datum melding niet uitleesbaar	Datum waarop de meter op technisch niet op afstand uitleesbaar gezet is door de netbeheerder

Daarnaast wordt een nieuwe paragraaf aan het marktproces toegevoegd met de sectorafspraken die bij iedere reden technisch niet uitleesbaar gelden. Deze sectorafspraken geven duidelijkheid of een reden tijdelijk of definitief is, een nadere toelichting per reden, wat een marktpartij kan doen, wat een aangeslotene kan doen, wat de RNB gaat doen, en welke communicatie er vanuit de RNB naar de aangeslotene plaatsvindt. Hierdoor hoeft een marktpartij geen contact meer op te nemen met de RNB voor aanvullende informatie. Uitgangspunt is dat de RNB de klant informeert wanneer een meter op SMN gezet wordt en wanneer deze weer op SMU gezet wordt.

Toelichting sectorafspraken per reden technisch niet uitleesbaar

Subcode	Substatus	Tijdelijk of definitief	Toelichting	Vervolg	Bal ligt bij	Communicatie door RNB aan aangeslotene
39.1	Geen fysieke toegang	Tijdelijk	Het is de regionale netbeheerder niet gelukt om een afspraak met de aangeslotene te maken voor het oplossen van de	Marktpartij kan helpen door bij de klant aan te geven dat de bal bij hem ligt om een afspraak te plannen voor een meterwissel.	Aangeslotene	Aangeslotene is door RNB geïnformeerd. Binnen 5 werkdagen wordt er een brief verstuurd.

Subcode	Substatus	Tijdelijk of definitief	Toelichting	Vervolg	Bal ligt bij	Communicatie door RNB aan aangeslotene
			storing. Maximale inspanning bereikt: meerdere brieven verstuurd naar de klant met het verzoek om een afspraak in te plannen voor een meter wissel en (indien beschikbaar) meerdere pogingen gedaan om klant te bereiken via email of telefoon of sms.	RNB controleert maandelijks of er een klantwissel heeft plaatsgevonden (inhuizing). Als dit het geval is wordt de meter op SMU gezet en wordt de nieuwe klant benaderd voor het inplannen van een meterwissel. De meter gaat terug op foutcode 014.0 <i>De storing wordt ingepland</i>		
39.2	Aansluiting langdurig spanningsloos of niet in gebruik	Tijdelijk	De aansluiting is langdurig spanningsloos (bijvoorbeeld bij saneringen, nieuwbouw, verbouwingen) of niet meer in gebruik. Vb. afgesloten gasinstallatie.	Marktpartij kan aangeven dat meter alleen uitgelezen kan worden als de aansluiting functioneert. RNB controleert frequent of de meter zich weer meldt en er dus geen sprake meer is van een spanningsloos situatie.	Aangeslotene	Aangeslotene wordt niet geïnformeerd. Reden hiervoor is dat hier waarschijnlijk geen klant actief is.
39.3	Uitlezing geblokkeerd i.v.m. incident meter of telecom	Tijdelijk	Als er een incident is met een bepaald type meter of een telecom incident in een bepaald gebied kan besloten worden om een populatie meters op SMN te zetten om de uitlezing te blokkeren terwijl de storing verholpen wordt.	Storing wordt z.s.m. opgelost door RNB.	RNB	Aangeslotene wordt door RNB geïnformeerd over het incident. Binnen 5 werkdagen wordt er een brief verstuurd.
39.4	Geen telecomdekking	Definitief	Dekking op deze locatie is aanwezig echter zorgt in pandige situatie voor een	De in pandige situatie moet ingrijpend aangepast worden om de	Niemand, betreft eindstatus	Aangeslotene is door RNB geïnformeerd welke aanpassingen er aan zijn

Subcode	Substatus	Tijdelijk of definitief	Toelichting	Vervolg	Bal ligt bij	Communicatie door RNB aan aangeslotene
	door in pandige situatie		definitief onbereikbare meter (vb. kelder, stalenkast e.d.)	meter bereikbaar te maken, bijvoorbeeld bij een verbouwing.		klantinstallatie nodig zijn en dat de verantwoordelijkheid hiervoor bij de aangeslotene ligt. Binnen 5 werkdagen wordt er een brief verstuurd.
39.5	Geen of onvoldoende telecomdekking aanwezig	Definitief	Telecomprovider biedt geen dekking op deze locatie waardoor slimme meter (E+G) niet uitgelezen kunnen worden.	Geen vervolg. Het is niet mogelijk om tegen maatschappelijk verantwoorde kosten een werkende slimme meter te plaatsen en de oorzaak daarvan ligt niet in de macht van de aangeslotene.	Niemand, betreft eindstatus.	Aangeslotene wordt door RNB geïnformeerd dat uitlezing niet mogelijk is. Binnen 5 werkdagen wordt er een brief verstuurd.
39.6	Gasmeter hangt te ver van elektrameter of er hangt een losse gasmeter	Definitief	Afstand tussen gasmeter en e-Meter is te groot voor een stabiele gegevens overdracht vanuit de gasmeter naar de e-meter of er is een solo gasmeter, hierdoor kan de gasmeter niet uitgelezen worden.	Als er bij de gasmeter stroom is kan er een dummy-meter bij geplaatst worden voor de communicatie. Als er geen stroom is betekent dit dat het niet mogelijk is om tegen maatschappelijk verantwoorde kosten de gasmeter vanaf afstand uit te lezen en de oorzaak daarvan ligt niet in de macht van de aangeslotene.	Niemand, betreft eindstatus.	Aangeslotene wordt door RNB geïnformeerd dat uitlezing niet mogelijk is. Binnen 5 werkdagen wordt er een brief verstuurd.

5 Invoeringsstrategie

	Release onafhankelijk	Release afhankelijk
Na vaststelling MFF		
Sectorrelease <naam>		
Specifieke datum		Nader te bepalen

Aangezien de voorgestelde oplossing uitgaat van een uitbreiding van het door topic TS055 *Aansluitings- en storingsinformatie ontsluiten via API* geïntroduceerde marktproces, kan topic TS025 niet geïmplementeerd worden zonder topic TS055. TS025 kan gelijktijdig met of na TS055 geïmplementeerd worden.

Vanwege de verschillen in registratie in de decentrale systemen zullen in eerste instantie niet alle subcodes door alle RNB's gebruikt worden. Uitgangspunt is dat vanaf livegang iedere subcode door minimaal één RNB gebruikt gaat worden en dat alle RNB's er naar streven om op termijn alle subcodes te gaan gebruiken.

Er is geen transitie impact aangezien er geen overgang van een oude naar een nieuwe situatie plaatsvindt (er wordt een nieuw proces geïntroduceerd).

5.1 Verantwoording

Er wordt een release-afhankelijke invoering voorgesteld met de volgende reden(en):

- Er is impact op de systemen van meer dan 1 marktrol;
- Er wordt een bestaand bericht gewijzigd (alleen indien TS025 niet gelijktijdig maar na TS055 geïmplementeerd wordt).

Hierbij geldt dat er geen sprake hoeft te zijn van een uitgebreide Gebruikers Acceptatie Test (GAT), een Market Readiness of een transitieperiode. Na realisatie van de (gewijzigde) interface kan deze na een test hiervan op de releasedatum beschikbaar gesteld worden aan de markt. De invoering hoeft dus geen onderdeel te worden van een sectorrelease, maar het releasemoment kan door EDSN (die namens de regionale netbeheerders) de gewijzigde interface ter beschikking stelt, worden bepaald. Deze releasedatum zal later bepaald en gecommuniceerd worden. Wel zal de grondslag met betrekking tot uitwisseling van de aanvullende gegevens ergens moeten worden vastgelegd of geborgd.

6 Te vervallen Topics (/ NEDU-issues)

Niet van toepassing

7 Aanvullende informatie ten behoeve van lagere regelgeving voor invoering Energiewet en/of op wetgeving na invoering Energiewet

Vraag	Antwoord
1. Wat is de aanleiding voor de indiening van het codevoorstel en/of MR/AMvB en wat zijn de redenen die het voorstel noodzakelijk maken?	Niet van toepassing
2. Wat zijn de doelstellingen die met het codevoorstel en/of MR/AMvB worden nagestreefd en op welke wijze draagt het codevoorstel bij aan het verwezenlijken van die doelstellingen?	Niet van toepassing
3. Op welke wijze houdt het codevoorstel en/of MR/AMvB rekening met het belang van:	
<i>a. het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieuhygiënisch verantwoord functioneren van de energievoorziening?</i>	Niet van toepassing
<i>b. de bevordering van de ontwikkeling van het handelsverkeer op de energiemarkt?</i>	Niet van toepassing
<i>c. de bevordering van het doelmatig handelen van afnemers?</i>	Niet van toepassing
<i>d. een goede kwaliteit van de dienstverlening van netbeheerders?</i>	Niet van toepassing
<i>e. een objectieve, transparante en niet discriminatoire handhaving van de energiebalans op een wijze die de kosten weerspiegelt?</i>	Niet van toepassing
4. Welke alternatieven zijn mogelijk en welke afweging is gemaakt bij de keuze tussen de alternatieven?	Niet van toepassing
5. Welke effecten heeft het codevoorstel en/of MR/AMvB voor netgebruikers, netbeheerders en andere belanghebbenden?	Niet van toepassing

Vraag	Antwoord
6. Is er samenhang met andere topicbeschrijvingen, (voorstellen voor) codes en/of MR/AMvB en Europese netcodes? En zo ja, welke?	Niet van toepassing

8 Privacy impact & toets

Vraag	Antwoord
Type project	
1. Is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens? <1.1 NOREA>	Ja, de volgende persoonsgegevens worden verwerkt: - Storingsgegevens. Nieuw geïntroduceerd wordt dat beschikbaar gesteld wordt waarom een meter als technisch niet uitleesbaar geclassificeerd wordt. Bij één van deze redenen (subfoutcode 39.1 Geen fysieke toegang) wordt aangegeven dat het de regionale netbeheerder niet gelukt is om een afspraak met de aangeslotene te maken voor het oplossen van de storing. Dit kan komen doordat de netbeheerder niet over de juiste contactgegevens beschikt of door een gebrek aan medewerking van de aangeslotene.
2. Is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens? <1.2 NOREA>	Ja, de regionale netbeheerder is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de gegevens.
3. Is het doel van de verwerking van persoonsgegevens voldoende SMART omschreven? <1.5 NOREA>	Het doel is het verstrekken van voldoende gegevens aan de leverancier en de overige diensten aanbieder om na het niet beschikbaar kunnen stellen van meetdata via de P4 in verband met een technische niet uitleesbare meter te kunnen interpreteren wat de oorzaak is en de juiste vervolgstappen te kunnen zetten.
De gegevens	
4. Zijn alle gegevens nodig om het doel te bereiken (worden er zo min mogelijk gegevens verzameld)? <2.1 NOREA>	Deze dataelementen bevatten feitelijk precies alle mogelijke oorzaken waarom een meter technisch niet uitleesbaar is en de meetdata niet gecollecteerd kan worden en daarmee de juiste handvatten om vervolgstappen te zetten. Er worden niet te veel dataelementen uitgewisseld, maar ook niet te weinig om het doel te bereiken.
5. Kan het doel met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden bereikt (terwijl daar op dit moment geen gebruik van wordt gemaakt)? <2.2 NOREA>	Nee
Verzamelen van gegevens	
6. Verzamelt u de gegevens op basis van een van de wettelijke grondslagen? <4.3 NOREA>	De verstrekking van meetdata uit slimme meetinrichtingen aan leveranciers en overige dienstenaanbieders is een wettelijke verplichting. Het verstrekken van gegevens ter onderbouwing van de redenen waarom de verstrekking van de meetdata niet mogelijk is, is hier onlosmakelijk mee verbonden.
7. Is duidelijk of u de gegevens verzamelt op basis van opt-in (verzameling uitsluitend als de betrokkene daarvoor	Buiten de verstrekking van meetdata uit slimme meetinrichtingen aan leveranciers ten behoeve van de wettelijke taken van de leveranciers, is de verstrekking van meetdata gebaseerd op een toestemming van de

Vraag	Antwoord
toestemming heeft gegeven) of op basis van opt-out (verzameling tenzij de betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt)? <4.4 NOREA>	betrokkene aan een leverancier of overige diensten aanbieder.
Gebruik van gegevens	
8. Is het gebruik van de gegevens verenigbaar (in lijn) met het doel van het verzamelen? <5.1 NOREA>	De gegevens worden alleen op verzoek verstrekt aan de leverancier of overige dienstenaanbieder en dan ook alleen als blijkt dat er contractuele relatie is (geweest) tussen de betrokkene en de leverancier of overige dienstenaanbieder. Met betrekking tot overige diensten aanbieders wordt het bestaan van een contractuele relatie getoetst aan de hand van het door de overige diensten aanbieder overlegde klantmandaat. Met betrekking tot leveranciers wordt het bestaan van een contractuele relatie getoetst aan de hand van de registratie van de leverancier in het centraal aansluitingenregister.
Bewaren en vernietigen	
9. Is een bewaartermijn voor de gegevens vastgesteld? <6.1 NOREA>	Dit topic document stelt geen wijzigingen voor met betrekking tot bewaartermijnen van de gegevens die verstrekt worden door de regionale netbeheerder.
10. Kunnen de gegevens na afloop van de bewaartermijn fysiek worden verwijderd (uit een bestand) of vernietigd (papier)? <6.2 NOREA>	Ja
11. Zo ja, worden de gegevens na verstrijken van de bewaartermijn op zo'n manier vernietigd of verwijderd dat ze niet meer te benaderen zijn en te gebruiken zijn? <6.2.1 NOREA>	Ja

9 Security impact & toets

De volgende vragen moeten worden beantwoord om de niet-functionele requirements t.a.v. de security, technische impact en overige te verduidelijken. Dit is belangrijke input voor de Topic Architectuur.

Vraag	Antwoord met korte toelichting
1. Is er sprake van een nieuw of gewijzigd marktproces en/of gegevensuitwisseling (in een marktproces) en/of bericht (in een gegevensuitwisseling)? Zo ja, beschrijf wat er functioneel/inhoudelijk nieuw of gewijzigd is op niveau van proces, gegevensuitwisseling (bijv. nieuwe berichten) en/of berichten (bijv. nieuwe entiteiten of attributen).	Het is feitelijk een toevoeging op een marktproces dat geïntroduceerd wordt in topic TS055 om gegevens op te vragen ten behoeve van de analyse waarom het niet mogelijk is om meterstanden via de P4 te collecteren. De gegevens zullen via een beveiligd kanaal uitgewisseld worden en alleen beschikbaar gesteld worden na het uitvoeren van enkele controles. Daarnaast zullen de gegevens beschikbaar komen in een webGUI.
2. Beschrijf de nieuwe of gewijzigde niet-functionele kenmerken van het proces, de onderliggende gegevensuitwisseling, en/of de berichten: 1. de <u>omvang</u> van het (de) bericht(en), een indicatie van het aantal attributen per entiteit, aantal entiteiten per bericht (overigens hebben kleinere berichten de voorkeur boven grotere berichten) 2. de <u>aantallen</u> / frequentie (aantallen per tijdseenheid) van het (de) bericht(en), beschrijf ook of er verwachte pieken of periodes met verhoogde of verlaagde aantallen zijn 3. de <u>tijdsdruktheid</u> van het (de) bericht(en), beschrijf ook of er bepaalde momenten zijn waarop de tijdsdruktheid hoger is dan andere momenten 4. de <u>systematiek</u> van de gegevensuitwisseling: a) pull of b) push. a. pull: de partij die het gegeven nodig heeft vraagt deze op bij de partij die dit gegeven heeft (ook wel request-reply-receive) b. push: de partij die het gegeven maakt/wijzigt stuurt deze naar de partij(en) die dit gegeven (mogelijk) nodig heeft (ook wel message-publish-subscribe).	1. De berichten die in topics TS055 geïntroduceerd worden bevatten niet meer dan circa 20 attributen per aansluiting. Dit topic zal hieraan twee attributen toevoegen. 2. De uitwisseling van deze additionele attributen zal alleen plaatsvinden met betrekking tot aansluitingen die als technisch niet uitleesbaar geclassificeerd worden. Dit is minder dan 1% van de totale populatie kleinverbruikaansluitingen, waarbij geldt dat de gegevens niet iedere dag opgevraagd zullen worden. 3. De gewenste beschikbaarheid van de uitwisseldienst is tijdens kantooruren. 4. Het betreft een pull-systematiek: de leverancier / ODA vraagt de gegevens op bij de regionale netbeheerder.

3.	Beschrijf ook of en hoe de belangen van een (direct of indirect betrokken) stakeholder veranderen en of er een verandering optreedt in de potentiële schade die verbonden is aan mogelijke fouten aan dit proces. Geef een indicatie <u>hoog/midden/laag</u> op basis van de TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 2: Schade.	Schade: Laag
4.	Beschrijf de eisen aan die worden gesteld aan de <u>beschikbaarheid (of continuïteit)</u> van het proces (en de resulterende gevolgen voor de tijdigheid), de onderliggende gegevensuitwisseling, de berichten en de gegevens. • In welke mate moet de informatie beschikbaar en toegankelijk zijn. • Classificatie gaat in op de mogelijke gevolgen als informatie, of een informatie set, niet beschikbaar is. Geef een indicatie <u>hoog/midden/laag</u> op basis van TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 3: Beschikbaarheid.	Beschikbaarheid: Laag
5.	Beschrijf de eisen aan die worden gesteld aan de <u>integriteit (of betrouwbaarheid)</u> van het proces (en de resulterende gevolgen voor de juistheid, actualiteit en volledigheid), de onderliggende gegevensuitwisseling, de berichten en de gegevens. • In welke mate moet de informatie in overeenstemming zijn met de werkelijkheid (juist, volledig en actueel). • In welke mate is beheer van bevoegdheden en mogelijkheden tot muteren, toevoegen, of vernietigen van gegevens voor een gedefinieerde groep gerechtigden vereist • Classificatie gaat in op de mogelijke gevolgen wanneer informatie onjuist, onvolledig of niet actueel is. Geef een indicatie <u>hoog/midden/laag</u> op basis van TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 4: Integriteit.	Integriteit: Midden
6.	Beschrijf de eisen aan die worden gesteld aan de <u>vertrouwelijkheid</u> van het proces, de onderliggende gegevensuitwisseling, de berichten en de gegevens. • In welke mate is beheer van bevoegdheden en mogelijkheden om kennis te nemen van informatie voor een gedefinieerde groep gerechtigden vereist. • Classificatie gaat in op de mogelijke gevolgen wanneer informatie in handen komt van derden die hiertoe niet zijn geautoriseerd. Geef een indicatie <u>hoog/midden/laag</u> op basis van TABEL 1 BIV Classificatie Kolom 4: Vertrouwelijkheid.	Vertrouwelijkheid: Midden

7.	Beschrijf de resulterende BIV-classificatie (bijvoorbeeld: L-M-M of M-H-H) Houdt hierbij rekening met de evt. verwerking van persoonsgegevens en de verplichtingen die daaruit volgen vanuit de AVG; deze kunnen leiden tot hogere eisen aan de bescherming van met name de vertrouwelijkheid en de integriteit.	L-M-M Het is gewenst dat de betrouwbaarheid goed is, maar de gegevensuitwisseling wordt niet gebruikt in bedrijfskritische processen.
8.	Beschrijf of en welke procedurele, niet-geautomatiseerde maatregelen worden genomen in het proces om de potentiële schade te beperken, en de beschikbaarheid (c.q. tijdigheid), integriteit (c.q. juistheid en volledigheid), vertrouwelijkheid en privacy te beschermen.	Geen specifieke maatregelen voorzien
9.	Beschrijf of en evt. welke additionele (IT) securitymaatregelen getroffen zouden moeten worden op dit proces/gegevensuitwisseling/berichten om de potentiële schade te beperken, en de beschikbaarheid (c.q. tijdigheid), integriteit (c.q. juistheid en volledigheid), vertrouwelijkheid en privacy te beschermen.	In topic TS055 is reeds opgenomen dat er een beperking gesteld moet worden op het maximaal aantal raadplegingen per marktpartij per dag om potentieel misbruik en/of een zware belasting van de systemen te voorkomen. Deze beperking dient rekening te houden met het aantal aansluitingen per marktpartij en het percentage aansluitingen in storing (waarvoor het relevant is om de storingsgegevens op te vragen).